

税务工作总结及计划(精选10篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

税务工作总结及计划篇一

主要经验和收获

(三)只有坚持原则落实制度，认真理材管账，才能履行好财务职责；

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好；

(五)只有保持心态平和，“取人之长、补己之短”，才能不断提高、取得进步。

1、做好财务工作计划，以预算为依据，积极控制成本、费用的支出，并在日常财务管理中加强与管理处的沟通，倡导效益优先，注重现金流量、货币的时间价值和风险控制，充分发挥预算的目标作用，不断完善事前计划、事中控制、事后总结反馈的财务管理体系。

2、实抓应收账款的管理，预防呆账，减少坏账。

以上是我对自己工作的总结汇总，敬请各级领导给予批评指正。在今后的工作当中，我将一如既往的努力工作，不断总结工作经验；努力学习，不断提高自己的专业知识和业务能力，以新形象，新面貌，为学校的辉煌发展而努力奋斗。

一、严格遵守财务会计制度和税收法规，认真履行职责，组

织会计核算

财务部的主要职责是做好会计核算，进行会计监督。财务部全体人员一直严格遵守国家财务会计制度、税收法规、__集团总公司的财务制度及国家其他财经法律法规，认真履行财务部的工作职责。从审核原始凭证、会计记账凭证的录入，到编制财务会计报表；从各项税费的计提到纳税申报、上缴；从资金计划的安排，到结算中心的统一调拨、支付等等，每位会计人员都勤勤恳恳、任劳任怨、努力做好本职工作，认真执行企业会计制度，实现了会计信息收集、处理和传递的及时性、准确性。

二、以实施新中大软件为契机，规范各项财务基础工作

一、现金流量项目的规范化；对收下属分公司的管理费用由以前冲减管理费用改为冲减制造费用，这样使管理费用和销售毛利率的反映更为合理、恰当；在配合固定资产实物管理部门对固定资产进行全面清理的基础上，按照《固定资产分类与代码》对固定资产编制了固定资产卡片类别代码，并在此基础上，完成了新中大固定资产管理模块的初始化工作。__集团总公司要求在今年4月份全面正式运行新中大财务软件，而本集团公司财务部在3月份就完全甩掉金蝶财务系统，正式运行新中大，结束了长达半年之久的两套财务软件同时运行的局面。目前新中大软件已正式与矿部相链接，并运行良好。

三、制订各项财务成本计划，严格控制成本费用

根据__集团司企字117号文《关于下达〈__集团____年多经企业经济责任制考核方案〉的通知》和__司字8号文《关于下达__分公司多样化经营二00×暨一季度生产经营计划的通知》，财务部对有关考核指标进行了分解，下发了__年财务计划和可控费用指标。在财务执行过程中，严格控制费用，实行刚性考核。财务部每一季度汇总可控费用的执行情况，于公司常务会上通报，针对每一季度电话费超支的部室、单

位，按超支额扣部室负责人及其他第一责任人的奖金；对于其他可控性费用也是实行指标考核，对于超支部分坚决不予核销。

四、资金调控有序，合理控制集团总体资金规模

上半年，随着原材料市场价格的持续上扬，而__集团总公司销售价格制订相对迟缓，本集团公司资金一度吃紧。为此，财务部一方面及时与客户对账，加强销货款的及时回笼，在资金安排上，做到公正、透明，先急后缓；另一方面，根据集团公司经营方针与计划，合理地安排融资进度与额度，并针对工商银行借款利率上浮的情况，选择相对利率更低的农村信用联社贷款，以及通过向__集团总部结算中心临时借款，以保证生产经营所需。这样，通过以资金为纽带的综合调控，促进了整个集团生产经营发展的有序进行。

五、加强财务会计制度建设，提高财务信息质量

财务部根据公司差旅费的实际执行情况，为进一步规范本集团公司工作人员差旅费开支行为、统一标准，制定了《__机械集团工作人员差旅费开支规定》。为提高会计信息的质量，财务部制定了《__机械集团会计报告竞赛考评办法》，对各母子公司的会计报表从报送时间及时性、数据准确性、报表格式规范化、完整性等方面做了比较系统的规定，从而逐步提高了会计信息的质量，为领导决策和管理者进行财务分析提供了可靠、有用的信息。

平时财务部通过开展每周一次的交流会，解决上周工作中出现的问题，布置下周的主要工作，逐步规范各项会计行为，使会计工作的各个环节按一定的会计规则、程序有效地运行和控制。

六、制定财务部各工作岗位职责，并进行自我评定

为明确财务部会计人员各岗位的职责权限、工作分工和纪律要求，制定了会计人员岗位职责，同时要求各岗位会计人员根据本岗位的职责要求，进行工作总结，岗位评述和认定，对各自的工作提出建议、作出打算，并对自己的岗位写出每月工作规程备忘录。这样，强化了各岗位会计人员的责任感，加强了内部核算监督，促进了各岗位的交流、合作与团结。

为了规范财务行为，配合各级主管部门的稽查与审计工作，财务部组织了在本集团公司内的__年至__年的财务自查活动，对审计和自查中发现的问题及时地进行了整改，事后进行了交流，提高了会计人员的职业技能。

- 1、做好上半年和第三季度的经济活动分析工作，及时提出为实现本集团公司生产经营计划的财务控制可行性措施或建议。配合__集团总部进行收入、成本、费用的专项检查，加强非生产费用和可控费用的控制、执行力度，不能超支的绝不超支。
- 2、为更好地加强资金管理，统一调配，根据__集团总部结算中心的工作计划安排，做好本公司结算中心的统收统支和结算软件的培训与安装工作。
- 3、继续制定和完善各项财务管理制度和内部控制制度，如会计电算化管理制度、固定资产财务管理制度、会计人员岗位考评办法等。
- 4、__集团总部财务处要求在全集团范围内推行全面预算管理，本公司是先行试点单位，因此财务部要积极配合做好这方面的工作。
- 5、做好年终财务决算的各项前期准备工作，工作中遇到不能解决的问题，及时反映，以求得到及时解决。并注重与__集团总部财务处、分部、本公司等各有关部室的沟通，更好地提高财务服务质量。

6、加强会计人员的业务知识、企业会计制度和国家有关财经法规的学习，结合会计人员考评办法，逐步提高会计人员的专业知识、技能和职业判断能力。

税务工作总结及计划篇二

年来，我认真学习党的方针，政策，积极贯彻落实“”“科学发展观”。努力学习掌握科学文化知识，不断提高自身和业务水平。我首先在职业道德上严格要求自己，要做一个合格的税务工作者！既要维护国家的利益，又要保护纳税人的利益。基于以上认识，我在工作上兢兢业业，不敢有丝毫马虎。以“征好每一分税、待好每一个人”作为我工作的目标。

做为一名税收工作者，新时代要求税务工作者不只是具备征税的基本常识，还要有面对新情况、分析新问题、解决新矛盾的本领。我积极参加县局举办的税收业务知识的学习，正是学习，让我在工作中出现没有错征、误征。保障了国家利益不受损失，又保证了纳税人的合法利益。

作为一个税务工作者，首先要爱护纳税人，那么，我们就必须善于走进纳税人的情感世界，就必须把纳税人当朋友，去感受他们的喜怒哀乐。爱纳税人，要以尊重和依赖为前提。要做到严中有爱、严中有章、严中有信、严中有度。我经常从小事入手，去关心纳税人，给纳税人春风沐浴般的温暖。并随时记录工作中的得失，为今后的工作提供借鉴。

随着时代的发展，对税务工作者的要求也越来越高。在工作中。我们就要不断的更新观点，用新的理念来指导自己的工作。为了让自己能跟上时代的要求，在工作之余，努力学习税务知识，税法及相关文件，因为学习，使自己在征税工作中能够正确依据法律法规和相关文件精神合理征税，做到了，有法可依，有章可循。能跟上时代的要求。

征税涉及到千家万户，会接触不同的人。在征税过程中，总

会遇上这样那样的矛盾，有的纳税人不理解，我会尽可能的做出解释。有的纳税人因不理解有过激行为，我也不因纳税人的过激行为而随使用人民赋予我的权利。而是用微笑与文明的行为感染纳税人。我始终认为：我们拿着人民的钱，就应该为人民服务，我们就应该文明对待我们的纳税人。

作为一名税务干部，首先就要做到廉洁征税。在工作中，从未接受过纳税人的钱物。因为我深知，纳税人的钱物是劳动和血汗换来的，如果接受了，自己就会以损害国家利益，会使自己走上违纪违法的道路。这不但毁了自己，更有损于一个税务工作者的形象，还严重影响了整个地税系统的形象。这是作为一个税务工作者必须要牢记的。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：

学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是

- 1、税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。
- 2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。
- 3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。其次要切实加强业务学习，提高自身的业务知识能力，使之不断适应工作的需要。再次要实认真开展好调查研究，虚心听取纳税人征收工作的一些意见和建议。

总之，一年来，自己在各级领导的关心帮助下，在全体同事的配合支持下，做了一些工作，也取得了一些成绩，但和上级要求还有一定的差距，我愿在今后的工作中取别人之长，补自己之短，虚心向同志们学习，在工作上勇于奋进，在业务上不断学习，把今后的工作做得更好。

税务工作总结及计划篇三

安泰县地税局党总支下辖三个党支部，六个党小组，现有党员58名。一年来，在安泰县地方税务局党组和安泰县县直机关党委正确领导下，我们坚持围绕税收抓党建，抓好党建促税收的指导思想，立足地税工作实际，以五好基层党组织为标准，努力探索新形势下党建工作的新路子，促进了队伍素质的提高，促进了党风廉政建设的根本好转，促进了地税事业的蓬勃发展。

提高党员的素质是党建工作的根本。党总支始终把提高党员素质，培养一支政治过硬、业务熟练、作风优良，能担负起新时期历史使命的党员队伍放在一切工作的首位，不断加大教育力度，收到了良好效果。党总支还特别注重对预备党员和年龄在25周岁以下年轻党员的教育工作，不但要求他们在平时工作中(如早起上班前的做广播体操，下班前的打扫卫生)模范带头，还要求他们在政治理论和党的基础知识学习中起表率作用。

(二)狠抓三观教育。教育全体党员干部树立正确的世界观、人生观、价值观，坚定共产党员的共产主义理想和社会主义信念，通过教育，全体党员增强了党性观念，增强克服和抵制腐朽思想和不良文化侵蚀的自觉性。党员干部都能按照党员的标准严格要求自己，认真履行党员义务，没有违法违纪的现象发生。

(三)树立为纳税人服务的观念。我们深入进行了全心全意为人民服务的宗旨教育，树立为纳税人服务的观念，把纳税人的需求是我们的责任，纳税人的满意是我们的标准作为工作准则，全面推行文明办税八公开，并在全县税收征管工作中，改进了个体双定户的申报征收方式，对偏、远、小户改按月申报纳税为按季、半年或按年申报纳税，大大方便了纳税人，同时在全县继续推行了农村税收阳光工程，让纳税人明明白白纳税。

(四) 狠抓职业道德教育。树立良好的职业道德是做好税收工作的保证，也是纠正税务不正之风的有力措施。我局利用周二、周五下午政治学习时间，组织全体党员观看英雄(物、革命传统故事等电教片，提高了党员队伍的整体政治素质和文明素质;20xx年，地税局总支乘借学，尽义务，争做合格党员的东风，在全体党员中深入开展了职业道德教育和作风纪律整顿周活动，增强了全体职工的责任感和使命感，全体党员带头做到热爱税收、依法治税、廉洁奉公、文明征税。

(五) 抓好阵地建设。我们建立了党务办公室，经过不断探索，党总支形成了一套完整的党建工作规章制度，制定了包括民主生活会制度、民主评议党员制度、发展党员工作程序制度、党员学习制度、党员管理制度、党费收缴制度、党员电化教育工作制度、三联席三评议制度、三会一课制度、流动党员教育管理制度、五好党组织的基本标准等党建工作职责、考核、监督内容的《党建制度汇编》，把继承和发扬党的优良传统与创新结合起来，建立健全了规范统一、高效务实的工作机制，保证了党组织建设各项工作的落实，夯实了地税党建工作的基础。

1 严格执行民主集中制原则。地税局党组织坚持三会一课定期召开党员大会、支委会、党小组长会议，定期上党课;坚持民主评议党员制度，做到半年初评、年底总评;每季度召开一次民主生活会，党员积极开展批评与自我批评，发扬成绩，纠正错误，针对存在问题制定切实可行的改进措施;每季度召开一次党建工作会议，对党风廉政、组织工作、思想宣传等方面作部署。

2 积极优化干部结构制度。县局党总支结合行政领导本着选贤任能的原则，采取两推一选和竞争上岗、民主测评相结合的方式，从原任干部中留用一批、从机关干部中下派一批、从基层优秀人才中选拔一批的办法，使那些想干事、会干事、能干事的干部走上了领导岗位，今年为市局输送了4名年轻的领导干部，提高了干部队伍素质，为税收工作的发展奠定了

坚实的人才基础。

3 认真执行发展党员制度。按照坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展的方针和《发展党员工作细则》的要求，认真执行县直党[1998]3号文件制定的关于发展党员工作程序制度。20xx年，地税局党总支优中选优积极、慎重地发展了4名新党员，1名预备党员按期转为正式党员。

税务工作总结及计划篇四

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的十七大报告精神，自觉坚持以党的十七大为指导，为进一步加快完善社会主义市场经济体制，全面建设小康社会作出自己的努力。

二是认真学习工作业务知识，重点学习税务管理及财务会计和电脑知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，

并结合自己在税务管理及税收执法、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的税务管理业务工作能力。

三是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习了《中华人民共和国x法》□□x条例》、《中华人民共和国x管理法》，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。三是在接待来访群众的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议。同时，对群众要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。

在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均取得了圆满完成的好成绩，得到领导和群众肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的税务员，为全面建设小康社会目标作出自己的贡献！

税务工作总结及计划篇五

一、以组织征收为中心，狠抓征收管理。

1、全员抓收入，实行目标管理。

20_年，我局省级收入任务为150万元，县、乡两级税收计划为2400万元。内黄县是个农业县，一些人纳税意识淡薄，税收环境差；全县形成规模效益的企业几乎没有，税源主要是家庭作坊式的个体工商业。要完成市局敲定的税收任务，任务十分艰巨。面对困难，我局干部职工没有退缩，再次对全县税源进行了调查摸底，强化组织收入工作的中心地位，确保思想认识到位，征管力度到位，措施落实到位。年初，县局与各基层单位签订了目标管理责任书。为强化目标管理，我们实行“局长包片，股室包所，连带责任追究制”；定任务，定目标，实行奖优罚劣；形成了人人头上有指标，千斤重担众人挑的局面。

2、加强税源监控，严格税源管理

在组织征收工作中，全局干部职工牢固地树立了全方位税收观，抓大不放小，对重点税源与零星税源、大税种与小税种一视同仁，最大限度地限制跑、冒、滴、漏现象的发生。年纳税额在10万元以上的企业，我局领导进行了分户定责，跟踪管理，做到对重点税源心中有数。同时，我局乘今年整顿和规范税收秩序之东风，加强了对集贸市场的综合治理，合理调整了个体税负，调整面不低于90%，税负调整率不低于10%；加大了对加油站、砖瓦场、建筑市场、房屋租赁、医疗机构等行业的专项检查，有效地防止了税源的流失。仅对加油站的专项检查就查补税款11万元，罚款5.7万元。

3、加大稽查力度，打击涉税犯罪

今年，我局加大了稽查和打击涉税抗税行为的力度，进行了

营业税、所得税等税种的检查和发票使用检查，坚持向征收管理要收入，向稽查要收入。

4、全面细致地做好企业所得税汇算清缴工作。

从二月初到四月中旬，我局对全县应纳企业所得税的纳税户进行了20_年的企业所得税清缴，共检查企业125户，查补税款67万元，罚款38万元。

5、加强教育，依法行政

在征收工作中，教育和要求干部职工遵照“应征不漏，应免不征”的原则，做到“依法征收，应收尽收，坚决不收过头税”，坚决杜绝有税不收或收过头税、人情税、关系税等现象。

二、凝聚人心，转变作风，文明办税

1、用兵的前提是爱兵。在今年的工作中，局领导班子视同志为兄弟姐妹，在工作上给职工关心、支持和爱护；在生活上，尽最大努力为职工办实事，千方百计解决职工的实际困难。在去年基层所建设的基础上，今年又改造了4个基层所和两个办公楼，并向乡镇为基层所协调交通工具。为尽快落实市局民心工程决策，我局经过紧张有序的先期一系列工作，县局家属楼已于12月初开工建设。领导处处关心同志，同志时时支持领导工作，全局上下凝聚在了一起，紧紧地团结在领导班子周围，形成了一个风正人和、人人爱岗敬业、个个奋进争先的合力局面，使内黄地税队伍焕发出了前所未有的生机和活力。

2、今年，我局按照省局、市局的要求，在全局深入持久的开展了“转变作风，优质服务，文明办税”活动。采取了内外结合，广开言路，查找剖析本单位和个人在思想作风、工作作风和行业风气方面存在的突出问题，有针对性地制定整改措施。我们还广泛征求了各级政府、社会各界人士和纳税人的

意见，主动接受他们的评议和监督，以完善规章制度和改进工作作风。

3、加强制度建设，促进规范化管理。

今年，我局在原有规章制度的基础上，重新讨论制定了《内黄县地税局考勤及值班制度》、《加强临时人员管理若干规定》和《干部职工违反工作制度经济处罚及责任追究管理办法》，做到以制度管人，用制度理事。一年来，全系统实行了早点名、午签到制度，对违犯制度迟到早退者实行当天黑板公布名单，月未扣除工资；全年全系统实行了轮流值班制度，局机关三人上岗，基层所双人值班，做好值班纪录，并不定期对值班情况进行抽查，给予违犯制度者经济处罚和通报批评。不管是局领导还是一般同志，谁违犯制度处罚谁。今年局机关共处罚迟到、早退人员21人次，罚款340元。对于制定的制度，局领导都能够身体力行、率先垂范，带头规范着装，带头参加点名和夜间值班，形成了制度面前人人平等、干部职工互相监督、共同治局的可喜局面。为使各项制度落实到实处，今年8月，我局抽调20名人员组成5个检查组，对基层税收票证、应税发票、安全保卫、考勤值班、廉政建设等各项制度进行“回头看”，为确保检查实事求是、不走过场，县局要求各组写出书面报告，检查人员签名盖章，以后如果出了问题要实行责任追究。

税务工作总结及计划篇六

20xx年，区局给金厂税务所下达的计划为477万元，比上年增长15%，个体税收实行专业化管理按15%比例增加税收，应该说比例不低给我们基层所的压力还是不小的。为此，我们金厂税务所从年初开始，积极做好税源调查与分析预计工作，对所管辖业户的经营情况与税源结构进行了详细的调查与了解，尽最大可能挖掘税源潜力。截止10月末，累计入库税收308万元，完成年计划的，预计全年能入库364万元，完成年计划的77.3%。减收的主要原因有以下几方面，一是年初辖

区第一纳税大户鲜满楼废业，每月减少税收6.2万元，上岛咖啡转为企业，每月减少税收0.5万元；二者全年合计减收70余万元；二是千元以上大户远征饺子王、英利洗浴、李连贵大饼、莲花阁茶庄今年相继废业，全年这几家共计减收30余万元；三是香满楼和盛世维也纳下调税额，影响税收10万元，四是今年10月份个人所得税调减税额，影响税收15万元，全年预计减收125万元。增收方面，今年辖区内无中大型业户开业，废业的几个千元以上户，在原址上还没有进行新的经营活动，只能在原有业户的基础上挖掘税源。如果扣除减收因素，金厂税务所能完成局里下达的税收计划。

1、漏征漏管户清理工作

自去年区局进行专业化税收管理以来，漏征漏管户清理工作始终是我们基层税务所工作的重中之重。为此，金厂税务所把工作重点放到了漏征、漏管户的清理上来，我们克服了所里老同志多、人员交流频繁的实际困难，积极做好漏征漏管户的清理工作。一是根据区局录像资料的实际情况，对办证户和未办证户进行分类登记，并据以进行漏征漏管户的清理检查工作；二是对不办证的业户进行积极的税法宣传，取得纳税人的理解与重视，三是对一些小户及弱事群体我们通过上门服务，主动为其办理税务登记。

2、申报率有了较大提高

针对以往申报率始终不能得到较大提高的实际情况，金厂税务所上今年加大了申报率提高这方面的工作。一是在每个月申报期前10-15日期间对未来申报的业户进行重点关注，并时刻用电话催报业户进行纳税申报；二是在申报期最后2天经电话催报仍未申报者，组织专管员下到业户进行面对面催报，对找不到业户及老板时，我们采取的无奈措施是先由专管员垫付资金，事后再进行追要。经过我们的努力，月申报率平均能达到99%以上。

3、微机核税与典调工作

按照区局工作安排，金厂税务所从三月份开始对自管户按行业、规模重新进行了数据采集与典调工作，经过全所同志的共同努力，取得了较好的效果，对所管辖区域经营业户的经营现状与税源情况有了更深刻的了解，通过这次数据采集与典调，预计每月能增加税源2万元。这次微机核税，不仅保证了税款的有效征收，又起到了公平税负的作用。

纳税服务是今年省、市局提出的工作中的重中之重，我们全所同志能够清醒认识到此项工作的重要性，深刻领会纳税服务的实质，除按照区局要求进行学习和做好笔记外，能够自觉的在与纳税人交流时使用文明礼貌用语，并诚恳的接受纳税人的批评与建议，对纳税人提出的一些政策咨询，涉税业务辅导及微机核税方面给予及时解答与服务，受到了纳税人较好的评价。

1、上半年总体看，工作中存在不实之处，一些工作抓的不够深入细致，个别工作疏于管理。主要原因是我个人工作能力与理论水平不高，缺乏大局观念，能力与水平还有待于进一步提高。

2、实行专业化管理以来，个体税收工作中的重中之重，漏征漏管户的清理工作做的还是不够到位，不够细致，办法不多，依法治税的刚性不强。

3、为纳税人提供优质服务 and 纳税辅导方面做的还不够，有待于进一步提高。主要原因是全所同志还没有完全树立起全心全意为纳税人服务的思想。

4、后两个月我个人认为急需解决的问题是与纳税人的征纳关系问题，想方设法，千方百计做好纳税服务工作，让纳税人真真切切感受到我们服务水平的提高和观念的转变。建立起和谐的征纳关系。

- 1、以组织税收收入为中心，不遗余力的完成好领导下达的税收计划。
- 2、加大征管力度，建立健全征收管理制度，堵塞征管漏洞，争取在清理漏征漏管户方面有一个较大的突破。
- 3、继续加强绩效考核工作，把绩效考核工作真正落到实处。
- 4、带领全所同志加强学习，树立好为纳税人服好务思想，使全所同志在廉洁自律与为纳税人服好务方面都有一个较大的提高，给纳税人创建一个和谐、高效的纳税环境。

税务工作总结及计划篇七

市局党组提出了要通过全面运行完善两新机制来实现税务所专业化加现代化的总体目标，而全面加强基层税务所的规范化建设又是实现上述目标的重要的组织保证。两新的全面运行是对税务所的全面建设提出了一个更高的标准，更新的目标。那么如何科学合理规范的设置税务所的专业岗位职位、将各个专业岗位之间有效的衔接成为一个有机的整体，从而达到向集约化管理方式的转变。发挥基层税务所这个最基本生产力的整体功能，实现以计算机大系统为依托的有效的管理新格局。作为我们双井税务所按照市局党组建立完善运行两新机制及规范化建设总体要求，对税务所专业岗位职位设置及其相互衔接等问题专门进行了积极的探索。现将有关情况向大家作一汇报，并借此机会与大家交流，以便更好地改进我们的工作，不足之处请多批评指正。

运用现代化管理手段，实现简洁、高效、严密、规范的管理机制，已成为我们事业发展的客观要求和推进征管改革向更高层次发展的必然结果。运行完善两新机制又为我们实现基层税务所规范化建设提供了重要保证。市局党组及时做出《关于加强基层税务所专业职位设置及其职责的暂行规定》。我们双井税务所按照市局党组关于加强规范化建设的要求，

在所内各岗位的设置进行了大胆尝试。我所有名干部，分管着街乡，全年有亿元的税收收入任务。在年时，我们组织全所干部认真学习、深刻理解规范化建设意义，在上下达成统一思想认识的基础上，对全所的内部机构进行了重新调整。当时设置了所长、综合管理、纳税咨询、纳税服务、纳税检查五大类（五个岗位），实现了由传统的专管员管理方式向规范化、集约化管理方式转变，干部的职能发生了全新的改变。我们结合所内的工作实际情况，召开多次座谈会，集思广议，研究制定了我所专业职位设置、工作职责及考核办法。这次职能转变所含概的内容有：专业职位设置、工作职责、各部类组长组员职责、考核标准、奖励标准等。为我们全面推进规范化建设，落实完善两新机制奠定了坚实的基础。

随着五大部类的设置和工作的展开，我们的观念也在逐步转变，工作实践中虽然部类分开，职责明确，但随着征管工作的深入一些问题也随之出现了。

一是所里出现了忙闲、苦乐不均的现象，所长成了总管家、派工头式的大忙人，一段时间内及纳税人的大事小情都找所长，大活小活都由所长派，造成了所长整天忙于事物性工作，无暇顾及税务所的全面建设，造成部分干部人浮于事、无从下手、消极等待的现象。

二是岗位之间缺乏必然的内在的联系和配合，就像铁路警察各管一段，造成税源监控无法正常运行，纳税人有了问题不知道该找谁。形成了服务组成员认为我们只负责申报；咨询组认为我们的业务就是负责咨询；管理组人员认为统计报表及后勤归我们管；检查组人员认为不派活我们无权下户其他的我们不管，也管不了的现象。经分析发现，造成这种情况出现的主要原因是我们先前虽然设置了五个岗位，但五个岗较粗，不够细化及不规范，岗位之间缺乏有机的衔接，造成了你推我推互相扯皮推委的无序现象。

三是在干部思想中存在一种模糊片面的认识，一时间还未从

过去的传统的模式及现象中转变过来，依赖于一员进厂各税统管的习惯做法，一切由我说了算，不能适应五岗设置后的征管模式，搞得领导手忙脚乱，干部情绪低落、怪话连篇、议论纷纷，有的说不进厂不下户听候吩咐叫主动；也有的说改革改革，越改越不知道该怎么干活。

此情此景，正当我们进退两难不知所措的关键时刻，市局党组明确提出全面有效的运行两新机制是当前的首要任务，而按规范化建设，科学合理的设置基层税务所的专业岗位职责是规范化建设的基础保证。

任何事物的形成都要遵循着其内在的客观发展规律，即认识、实践、提高发展的过程。从我们所实践五岗工作中，之所以出现这样或那样的问题，究其主要原因，关键是在思想认识存在理解上出了偏差，也就是说，思维方式比较僵化，组织实施显得有些教条，问题的症结找到了，抓住了事物的主要方面，一切问题都应迎刃而解了。

为此我所结合人员多，管片大，税源分散的特点，再次按照市局党组号文件的规定要求，从新调整设置了正副所长、行政综合、政策法规、纳税服务、税务检查、税源监控七大类专业岗位职责。并根据以往暴露出来的问题采取了相应的措施。

一是在人员配置上，我们本着合理规范适宜、因人而易、人尽其才、物尽其力的原则。采取岗位职位固定，人员配置相对稳定，突出税源监控检查力度，优化咨询、服务、辅导、宣传的组织结构，精简行政人员，提高综合协调保证质量。根据全所名干部的德、能、勤、绩的表现和实际工作的能力、专业特长，通过推荐、考察、个人认可等五环节，划分了以税务检查为主，税源监控做保障，政策法规、纳税服务为依托，行政综合协调运行为落脚点的适合我所实际情况的人员配置结构。

二是在职责权限的划分上采取了相应措施，专业职位的设置依赖于规范化建设是贯穿税务所工作的主线，并根据七个岗位职位的设置，我们进一步细化了专业职位岗位职责，制定了专业岗位的标准，明确了行政行为的规范化要求，由此强化了税务所规范化建设的管理机制。

三是积极探索各岗位相互之间的联系监督制约制度。专业岗位职位细化设置后，经过一段运行时间，我们发现反映出的最突出的有以下几个问题，一方面是专业职位的职责权限不清，岗位交叉在某些方面出现了真空，综合性事务无人干的现象，部门间、部门与领导间，怕超越权限，怕超越范围。二是专业岗位之间缺乏必然联系和有效沟通及衔接，形成了忙闲苦乐不均，无人补漏；另外出现了各开各的车，各行各业的脱节现象。如怎样将检查组在日常检查工作中发现的带有共性的问题或需要阶段性的为组织辅导的信息及时反馈给纳税服务组。比如：采用什么样的方式将纳税服务组负责的纳税申报工作征期结束后，由计会科反馈的申报率及查询未申报的各单位户数名单，转给案头稽核组，并进行催缴，当催缴无结果时，再转入检查组，实现查找环节的连接。再比如：如何衔接案头稽核在受理纳税人减免缓退申请后，按规定应由该组检验相关手续后，将退税户所需转入检查组，做日常检查的转检查执行，然后再转回案头稽核签署意见，最后呈报领导审阅等诸多工作环节。针对上述问题，如何使个岗位之间的联系有机地衔接起来呢？形成一环紧扣一环的一个上下左右合理有序，正常运转和良性循环的有机体，把各岗位职责之间的联系有效统一起来。在这方面我们所仍然是将规范化建设这条主线贯穿至各项工作之中，在规范化的基础上，开始做好岗位之间衔接工作，从规范化的角度考虑，按规范化的要求在规范岗位上怎样规范衔接各部门，由此应运而生，研究制定出了联系各岗位之间的《双井税务所所内岗位之间工作转移单》，通过这种工作转移单的形式，以此来有效的规范衔接全所上下级、各部门之间的工作关系。

简单的讲，从我们所的工作转移单实施一年的实践中，较好

地解决了岗位之间衔接，工作转移单完全是遵循市局党组关于加强税务所规范化建设的要求来设置的。具体讲则是对工作单的部类名称、手续、做法、书写意见格式，领导批转意见，职责考核项目等相关内容进行了规范，具体实施方法则是由各部类根据岗位职责分工，在完成本岗位职责权限的条件下，须转移其它部类继续履行岗位职责时，填写《所内工作转移单》报主管正、副所长，主管所长接到呈报后，根据其转移的工作内容及拟办意见，填入批转意见；由行政综合组登记《工作完成情况台帐》，留下存根备查，按照所长批办意图，填写执行联送交授理人，授理人根据执行联工作指令，按时限完成工作任务后，填写办理结果及经办人，连同工作报告及有关资料送交行政综合组登记《工作完成情况》台帐，呈报主管所长审批后归档。简单的说就是所领导做为宏观调控，行政综合组做为中枢协调，《所内工作转移单》做为衔接各部类之间的纽带，从而达到上下责权分明，左右协调一致，相互监控制约，整体协调一致的工作程序。

实行专业化分工与规范行政行为相结合，才能保证整体效能的充分发挥，科学的管理需要与之相配套的措施来保证。税务所规范化建设实施，专业职位设置和职能转变之后，怎样才能得到落实，这就需要建立一套调整规范专业职位与岗位两者之间科学的考核办法。强化管理与严格考核相结合，才能促进基层税务所整体功能发挥。

在工作实践中我们所结合各部类实际情况，实行合理分流人员，细化职责和工作标准，制定奖惩办法。一是实行定岗定员定职责并按照各部类的工作性质制定了一套包括工作流程、职责权限、工作标准、工作时限、学习制度、考核标准、奖惩办法及规章制度在内的目标管理考核办法。二是推行了三上墙、三兑现的管理制度，即工作标准上墙，监督机制兑现；岗位设置上岗，人员配制兑现；管理制度上墙，奖金分配兑现的管理办法。通过这项办法的实施，增强了内部管理的透明度，敦促全所干部职工认真履行工作职责，提高了规范行政行为的自觉性。

如何正确认识和处理科学管理与规范化建设两者关系，也是能否解决好专业岗位职位设置后的面临的一个课题。规范化建设是通往科学管理成功路上的试金石，而科学的管理则又离不开规范化的建设，两者相辅相成、相得益彰，也是提高专业化加现代化的管理水平的重要保证。随着专业职位设置和专管员职能的转变，税务所与纳税人之间如何沟通的问题越来越显得突出。以往为纳税人组织税收政策的辅导，通知纳税人开例会，完成征期内的迟报催缴工作，使用人工电话反复拨打通知。往往需要花费干部很大的精力，既费人、费力、费时，工作效率还不高。

那么如何使干部工作与纳税人之间沟通形成默契，充分发挥服务纳税人的职能作用，又能较大限度地减轻干部工作的劳动强度，省时省力、科学规范的办法，我们针对这一新问题的出现，本着专业化加现代化管理的基本要求，立即着手从根本上彻底解决这个难题，本着规范化建设要求的高标准高起点，虚心求教，外出到全国青年文明号标兵单位宣武区白牛税务所参观学习取经，并借鉴白牛税务所的经验，结合我所城乡结合的特点，投入了专门的人力、物力、财力与中科万维信息技术公司联合开发了双井税务所智能语音迟报催缴系统，在反复试验充实修改程序内容的基础上，于年的五月份正式投入使用。从而实现了一台电脑、一条电话线架起税务所与辖区户纳税人之间沟通的桥梁，也为纳税人提供了优质、便捷、高效的纳税服务。效果显而易见，既方便了纳税人、对提高干部工作效率，减轻了他们工作的压力，生产力得到解放，得到征纳双方好评。又使我们规范化建设向总体目标迈进了。今年底我局党组经过研究，将我语音系统适时推广到全局各税务所广泛应用，从而提高了税务所科学管理水平。

配合规范化管理，变人治为法治，保证在专管员职能转变后税务所整个管理监控系统能够有效的运行。年下半年我们组织本所相关部类工作人员聘请外部专业技术人员结合我们辖区征收管理、监督控制、组织实施的需要，利用现代化计算

机管理手段研制开发了适合我们实际工作需要，满足我们工作特点的计算机管理工作程序，从根本上解决纳税单位入库级次、表票供应、行业归类、辅导编组、税种核定、新办企业报到等工作中存在的漏洞，从而使我们的规范化管理水平得到进一步提高。

市局党组提出规范化建设，最终要在基层税务所得全面落实，科学规范的设置基层税务所组织机构，又是其实现两新机制的组织基础和保证，其根本性措施在于规范行政行为，强化全员服务意识，坚持依法治税，确保两新机制有效运行。

我们所由于按照规范化建设要求的高标准，实现了所内七个专业岗位职位设置，在规范各个岗位职责后，在工作实践中，总结出连接各个工作岗位环节的工作转移单，弥补了相互之间的漏洞，增进了专管员职能转变后税务所与纳税人之间的沟通，逐渐形成了各个部类之间衔接紧密，协调一致的顺畅工作关系，确保了基层税务所整体效能得以充分发挥。通过这种专业岗位之间的周密的衔接，使得领导干部与各个岗位人员都必须熟悉本岗位工作职责规范，明确职责权限即应该干什么，怎样干好。同时，对大家都提出较高的工作标准要求，尽可能了解下一岗位对本岗的要求和标准，并给予准确、全面、正确的解答，从而达到工作效能、工作政绩充分发挥，这也是规范化建设带来重点的效能。

第二、通过工作转移单这种链条式的方法，把各所各专业岗位之间的工作关系串联起来，从而有效地促进了我们规范化建设向纵深发展。同时反映了所领导结合实际，因地因事制宜总结出来的这个办法，得到大家认同和落实，得民心、顺民意。有效制约了征纳关系、干群关系，达到管理共享，人海战术、手工作坊式的征管手段，向专业化加现代化目标迈进。专业化的管理手段取代了专管员包揽制度；专业职位的设置转变了专管员的职能；专业岗位分工分解了专管员的权力、规范了工作内容、工作范围、工作程序和工作标准。最终实现由粗放型的管理方式，向集约化管理方式过渡，从而

使我们基层税务所的各项工 作都朝着规范化、统一化、标准化的现代化的征收管理目标迈进。

第三、实践证明，工作转移单的应用，使我们在坚持规范化建设的同时有效地杜绝了那种分工易分家，相互扯皮、推诿，不负责任的现象发生。当所长布置工作时，将意见转达到一个岗位，那么下一个岗位要与上一个岗位之间协调一致，把发现的问题如实记载下来，最后再反馈到所长那里。所长对每个环节都提出不要求、环环相扣，形成部类之间职责更加明确，监督制约机制得以充分发挥，从而有利于所长及时、准确、全面的了解掌握全所工作进展情况，做到心中有数，指挥得当。同时也大大激发了广大干部爱岗敬业、尽职尽责，努力工作积极进取的工作热情，提高了工作效率，增强了工作独立技能，防止了工作上的随意性、不作为行为的发生。使税务所工作建设上台阶，提高了所长管理素质，使税务所的规范化建设，沿两新要求稳步、健康、协调发展。

建立科学规范的专业岗位职位，力求各岗位之间的有效衔接，实现税务所向现代化、集约化、管理化的模式转化是我们朝阳区地税局双井税务所全体干部的追求。我们在几年的实践中得到市区两级领导的支持，在关键时刻得到区级党组的正确领导。我们取得的成绩离不开全系统征管改革的大环境和朝阳地税局务实求新的工作氛围。今后我们将继续努力，不断加强税务所基层建设，使税务所的工作环境，专业岗位职责设置更加适双新机制的需要。

税务工作总结及计划篇八

随着首都现代化建设的快速发展，网络时代和网络经济的到来，纳税服务工作已不再停留于“一声您好、一杯水”的热情、耐心的服务水平上，给我们的工作提出了更高的要求。特别是我所处于一个经济发展相对较快、区域复杂、行业复杂且负责三个镇乡税收的区域，这就要求我们在信息化建设、政策宣传、一专多能上下功夫。虽然我所在服务态度上得到

了纳税人的好评，特别是在一线直接与纳税人接触的税务干部，工作上得到了纳税人的认可和表扬，但我们在服务质量、服务效率和税收宣传上与纳税人的要求还有一定的差距。通过这次我局纳税人维权服务中心调查情况反馈，我所领导十分重视纳税服务工作，对照问题查找出自身工作中存在的不足，并结合纳税人提出的意见和建议，制定出我所纳税服务工作整改措施，并认真加以落实。

二、针对“开例会前应事前通知，新政策宣传工作不够好，信息滞后”这一问题，我所每月11日、12日、13日召开办税人员会已成为一项例会，这也是我所多年来为更好地为纳税人宣传、辅导税收政策的重要途径之一。在今后的工作中，我们将在会前准备、会中讲解、会中总结上做好做细，尽可能的从纳税人实际出发，有签到、有笔记，做到讲解清晰、辅导到位。

三、针对“开例会迟到了，没听全，能否将会议内容在网上公布”问题，我所今后将充分利用外网进行宣传，将网址在大厅张贴公开，以便纳税人随时查看。同时我们还将利用征期向纳税人征求意见、召开座谈会等多种形式与纳税人沟通，真正起到企业之间的桥梁纽带作用。

四、针对“地税干部的知识专业性很强，但也应知道一点别的知识，以方便纳税人的咨询”问题，我所在今后的工作中将在每月中、下旬(征期后)利用两个半天时间组织全所干部学习税收、会计、计算机等专业知识，研讨并解决当时没有答复纳税人提出的有关涉税事宜或工作中存在的一些问题，以提高干部的自身素质。

五、针对“应尽量将上级的新政策在网上公布”这一问题，鉴于我所辖区复杂、纳税户多等现状，我所将充分发挥网络资源，大力推进网上申报工作，成立网上服务小组，指导纳税人上网申报、查询，与纳税人建立网上沟通，把网上地税局做得更深入、更细。六、针对“服务热线要有专人值班，

不要来回推”问题，我所将继续落实首问责任制，杜绝相互推诿现象，并且再增加两部对外咨询电话，由工作经验丰富、素质较高的同志负责解答。此外，我所还将于近期与亦庄经济开发区地税局取得联系，采取“走出去、请进来”的方式，组织全所干部学习兄弟单位好的经验、做法，取长补短，来提高我们的工作质量和服务水平。

税务工作总结及计划篇九

一、强化“稽”字认真履行职能

20xx年的税收任务对于我局来说十分艰巨，摆在我科面前的稽查任务也非常沉重，全年共给我科下达稽查户数200多户，稽查任务100万元。为了完成这些硬指标，我科全体同志集思广益、群策群力，积极发挥人的主观能动性。我科根据年初工作会议上的“五要”（1、税费收入要确保，2、征管手段要优化，3、科技兴税要到位，4、党风廉政建设要严明，5、文明服务要优化）讲话精神，认真开展了稽查工作。我科的稽查对象大多是注销、变更企业，特别是注销企业有两种原因：一是无力经营，二是合并改制。把握好注销企业的zui后一关，防止税款流失是我们的重要任务。工作中，我们采取了动态稽查、询问稽查、比较稽查、信息稽查、关联稽查等方法，将每一户接受稽查的企业的纳税情况按税法规定和稽查操作规程作了全方位的检查，并将检查情况及时向分局审理委员会汇报，按照审理委员会的意见进行处理。

税务稽查是打击偷漏税的zui直接的手段之一，其基本职能有稽审、监控、惩处、督导、促收等，我们在稽查时有效的将这些职能有机地结合起来，体现了税务稽查工作的特点。

二、着眼“稳”字确保收入完成

由于目前我区企业的经营情况不是很好，经济效益下滑，资金周转不畅，导致税收收入很难完成。税收收入是我们工作

的中心，市局考核收入计划按平均进度考核，这就要求我们稽查科在完成任务时也要跟上分局的步伐，每当查补出税款时，我们就立即组织入库。由于企业有困难，总想一拖再拖，我们就再三做工作，采取“说破嘴、跑断腿”穷追不舍的工作态度催缴入库，保证了全局一盘棋的步伐。

三、狠抓“素”字解决营养不良

干部自身素质的高低直接反映着稽查质量的高低，为了保证稽查质量，我科的同志们在跟上分局的业务学习的同时，本着缺啥补啥的原则，结合全国税务执法资格考试，自己每天抽出半个小时的时间“充电”，着重解决工作中急用的知识，掌握zui新的税收动态，了解zui新的税收政策。通过学习每个人的查帐水平有了较大提高，使大家在提高工作能力方面收益匪浅。我国以加入wto[]我们必须跟上时代的步伐，否则将被时代所淘汰。在做好业务学习的同时，我们没有放松政治理论的学习。今年我们着重学习了“三个代表”的重要思想，学习了“7、31”讲话以及在“xx大”上的报告，提高了我们每个人的思想理论水平，为践行“三个代表”重要思想打下了坚实的基础。通过一系列政治业务学习，每位同志的自身素质都有了不同程度的提高，稽查业务更加精通了，税收政策、法规掌握更加准确了，执法程序更加规范了，政治立场更加坚定了，大大提高了工作效率。

四、力求“准”字贯彻税收政策

在贯彻税收优惠政策方面力求准确，我们按照分局制定的“四无”承诺，准确无误地加以贯彻，我们利用稽查工作得天独厚的便利条件，具体落实不走过场；在稽查质量上力求准确，“准”在稽查当中很重要，它是稽查结果的综合体现，我们在实施稽查前，先对被查企业纳税情况进评估，找到切入点。实施稽查时，为了政策掌握的准确，我们还经常咨询综合科的同志，求得帮助，一年来我们稽查过的企业没有因我们的稽查结果而发生争执。

五、推进“优”字提高服务水平

经过几年的“双评”工作，我们更加牢固地树立了优化服务意识，我们时刻没忘以服务经济发展，服务纳税人作为出发点，改变了过去只注重要求纳税人履行义务、忽视纳税人权利，只注重行使征税权利、忽视对纳税人服务的倾向，我们摆正了执法与服务的关系，增强了服务意识，将服务寓于稽查中，赢得了纳税人的理解与支持，从而保证了工作的顺利开展。

六、不忘“廉”字树立地税形象

清正廉洁、务实高效，是我局的治局方略，我们严格按照分局年初签定的党风廉政建设责任状，一级负责一级。一年来，我们认真参加分局的各类廉政建设活动，认真学习关于税务干部廉洁自律的有关规定，认真收看廉政教育片，做到了警钟长鸣、防微杜渐。平时我们还结合每个季度的廉正写实，全体同志重温自己所写的廉洁自律保证书。全年累计拒吃请10余次，还谢绝了礼金。我们的做法得到了纳税人的好评。

七、提高“率”字增强稽查质量

考核指标中，对选案中标率、查补入库率、处罚率、滞纳金加收率分别要求达到60%、80%、10%、100%。表面上简单的数字，实际上标准是非常高的，这就要求我们在稽查中既要高标准又要严要求。稽查中我们不论税种大小税额多少，都认真对待一丝不苟，为了做到这一点，我们没少得罪人，尽管如此，我们也乐此不疲任劳任怨。正是有了全科同志的共同努力，才保证了稽查质量。

八、突出“严”字遵守规章制度

我局是全国税务系统文明服务示范单位，是省级文明单位标兵，分局的要求是非常严的，各项规章制度较细，平时考核

又多。为了树立良好的地税干部形象，我们全科同志认真遵守规章制度，自觉严格要求自己，“严”字当头，与局领导班子保持一致，时常温习税务干部的要求和标准，全年没有发生违规现象。

九、强调“宣”字普及税法知识

宣传税法是我们的一项工作内容，今年四月税法宣传月期间，我科负责了两幅大的宣传条幅，接到任务后，我们立即行动，克服了诸多困难，圆满地完成了任务。此外，我们还负责了市局税法宣传的部分工作，得到了市局领导的肯定。平时，我们在稽查时也不忘税法的宣传，随时随地解答一些人的咨询，得到了纳税人的好评。

十、其他方面

1、地域管理，我们担负电力办事处，尽管路途比较远，天气寒冷，我们照样按照分局的要求做好地域户籍管理，及时将检查情况报告有关科室。

2、临时工作，我们对局里安排地临时工作，积极按时间、按规定保质保量完成。

3、存在的不足，我们的稽查质量有待进一步提高，特别是我们的检查表及文书的制作还需下大力气，这些都是我们今后需努力的地方。

税务工作总结及计划篇十

20xx上半年，我局在市局党组的正确领导下，在高新区党工委和管委会的大力支持下，按照市局的工作思路与指导思想，突出抓好组织收入这个中心。在税收任务重、工作头绪多、工作难度大的情况下，全局干部主动适应形势变化，积极应对困难挑战，强化税收形势分析，创新税收管理措施，各项

工作扎实推进，以组织税收收入为中心的各项工作取得了新进展、新成效。

根据绩效管理要求，我局完善了税务人员动态去向栏，建立了“人员去向登记簿”，强化了人员管理；加强了效能检查，及时发现和纠正“庸、懒、散、拖”等效能建设问题；强化了作风纪律，不定期对全体干部职工的税容风纪、劳动纪律、履行职务等情况进行检查监督，营造作风严谨、服务规范、公正文明的税收工作环境；设置了效能建设意见箱，对外公布了效能投诉、纳税服务、税收政策咨询电话，广泛接受群众监督；在办税大厅安排了导税员，及时了解纳税人的需求，解答政策疑问，节省了排队等候时间，提高了办事效率。

按照市局《关于在全市地税系统开展“访税情、解民忧、促发展”大走访活动的实施方案》的通知》部署和要求，我局认真组织开展大走访活动，取得了良好的成效。

高度重视，周密组织。召开了专题会议，研究制定了《高新区地税局访税情、解民忧、促发展”活动实施方案》。成立了以局领导为组长，各科(室)负责人为成员的纳税人大走访活动领导小组。召开全局干部动员大会，明确时间、内容、标准和要求，保证了此次活动有序、有效的开展。

截止xx年6月28日，我局xx上半年完成全口径税收收入累计160893万元，较上年同期133503万元增收273898万元，同比增长20.5%。其中：一般预算收入114959万元，较上年同期91532万元相比增收234274万元，同比增长25.6%，完成市局下达的全年计划(240500万元)的47.8%，完成高新区管委会下达的全年计划(256500万元)的47.51%。

我局的主要做法：一是始终坚持组织收入原则不动摇，坚决执行依法征税，应收尽收；二是加强重点税源的监控和管理；三是强化各税种的管理，向管理要收入；四是强化项目工程管理，实施源泉控管和项目管理相结合，确保辖区税源企业和

工程项目所有税款“不跑”、“不漏”；五是加强对所属企业的税收检查；六是不断规范税收征管和深化优化纳税服务，营造和谐税收环境；七是加强领导，落实责任。

今年我局企业所得税汇算清缴力度进一步增强。我局作为20xx年度企业所得税汇算清缴新软件试点单位之一，积极做好各项工作，充分发挥了新软件的征管便利优势，简化了工作流程，提高了汇算工作效率。对所管辖的1366户就地纳税企业、21户参加汇总纳税的分支机构企业进行了企业所得税汇算清缴，较圆满地完成了20xx年度企业所得税汇算清缴工作。

与此同时，我局还积极开展了第22个全国税收宣传月活动。今年高新区税收宣传月活动由高新区(新市区)国税局牵头组织，高新区地税局、新市区地税局合作完成。为确保活动顺利开展，我局与高新区(新市区)国税局联合成立了第22个全国税收宣传月活动领导小组。

由国地税局领导任组长，成员由高新区(新市区)国税局、高新区地税局、新市区地税局相关科(室)负责人组成。开展了加强税企互动平台推广应用、发放税收宣传资料、与辖区113中联合组织“税收与未来”宣传、组织税收宣传日等活动，收到的良好宣传效果。

认真组织开展营改增试点工作。我局营改增交国税675户，其中，企业629户，个体46户，尤其是作为我局支柱产业的交通运输业将受到很大影响。20xx年交通运输业营业税共缴纳57587万元，占20xx年营业税总收入103303万元的55.75%。预计全年一般预算收入将减收23161万元。

我局与高新区(新市区)国税局制定了扩大试点工作方案，细化宣传培训、试点户筛选、信息核查、管户移交、后续管理等工作要求，倒排完成时限。筛选扩大试点纳税人，逐户核实情况后，制作纳税人征管基础资料电子清册向国税部门移交。选取部分地区的典型户开展税收调查，测算分析营改增

扩大试点对地方税收的影响，提出收入应对措施，强化营改增扩大试点行业的后续管理。

严格税收执法质量考核。根据xx年度税收执法质量评价体系考核办法要求，对各科、所和办税服务厅落实税收执法质量情况进行了考核，对在去年年底市局考核和今年第一季度考核中，发生问题的个人进行了责任追究和经济处罚。