

最新银行渠道年度工作报告(汇总5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

银行渠道年度工作报告篇一

一、x年x月末我行个人消费贷款的基本情况

我行发放的个人消费贷款包括个人住房贷款、汽车消费贷款、房屋装修贷款、助学贷款等4个贷款类别。截止x年x月末全行个人消费贷款余额为x万元，其中个人住房贷款余额为x万元，占个人消费贷款总额的x%；汽车消费贷款余额为x万元，占个人消费贷款总额的x%；房屋装修贷款余额为x万元，占个人消费贷款总额的x%；助学贷款余额为x万元，占个人消费贷款总额的x%。

个人消费贷款的风险状况方面：x年x月末全行个人消费不良贷款余额为x万元，不良占比为x%；其中个人住房贷款不良余额为x元，不良占比为x%；房屋装修贷款不良余额为x万元，不良占比为x%；助学贷款不良余额为x万元，不良占比为x%。

x年前x个月全行只发放个人消费贷款x笔x万元。

二、我行在个人消费贷款发放和管理中碰到的问题

(一)个人消费贷款业务逐渐萎缩

一是国家宏观政策调整的影响。由于人民银行逐年上调个人住房贷款基准利率，促使消费者购房行为变得理性，在办理按揭贷款时充分考虑了利率变动对自己支付能力的影响，贷

款需求减弱。

二是优质个人客户和优质楼盘少。我行地处经济欠发达地区，市民收入水平和消费水平不高，优质个人客户和优质楼盘均不足。

三是x地区信用环境较差，贷款经办人员对此产生了一定的畏惧心理。

四是提高了个人消费贷款准入门槛。我行信贷资产质量差，亏损严重，省行将我行归为“审慎发展行”和四类行。为防范贷款风险，我行提高了贷款准入门槛，将个人消费贷款客户定为我市公务员、移动通信、电信、电力等高收入群体，限制了中低端客户的准入。

五是加强了内控管理和个人消费贷款风险管理，加大了处罚力度。在这种情况下，客户经理普遍有一定的心理压力，担心“做多错多罚款多”，缺少了对市场的热情，对市场拓展的积极性不高，导致个人消费贷款业务停滞低迷。

六是未建立个人消费贷款激励机制，未能充分调到经办行和经办人员的积极性。

(二)我行个人消费贷款的风险较大，资产质量较差

1、存量个人消费贷款资产质量不高，风险进一步显现

个人消费贷款业务存在数量多、客户分散、还款期限长、单笔风

险状况难以确定且具有潜伏性等特点。20__年以前我行没有针对个人消费贷款这些特点进行认真研究，与其他商业银行在个人消费贷款的数量和市场份额上展开竞争，形成了一部分个人消费不良贷款。

2、贷款形态正常的客户提前还款的现象逐步增加

近几年由于人民银行逐年上调个人住房贷款基准利率，部分个人住房贷款客户出于贷款成本考虑，纷纷提前还款，而且大部分都是还款一直正常的客户来提前结清销户。

3、个人消费不良贷款起诉清收难，抵押物处置损失大

对不良贷款起诉清收要经过受理、审理、判决、申请执行、执行、拍卖抵押物归还贷款本息等一系列过程，持续时间长，清收难度大。另外，抵押物处置时因当初贷款发放时抵押物评估价过高，导致抵押物拍卖价款不足以全额收回不良贷款本息，也形成了一部分贷款损失。

4、政策性因素的影响

20__至20__年，我行为响应国家号召，支持贫困大学生上学，发放了一部分助学贷款。助学贷款着重于社会效益，由于单笔贷款金额小、户均催收成本高、未提供有效担保、就业压力大、部分借款人已无法联系等原因，大部分已形成了不良贷款。

通过这次全面性的消费信贷风险管理排查，我行没有发现新的虚假消费贷款案件。

三、今后的工作方向

1、继续加强对个人消费贷款的权限管理

为防范经营风险，继续上收下属各支行个人消费贷款审批权限。由于我行个人消费贷款不良比率超过控制要求，依据《中华人民共和国银行业监督管理法》第37条有关审慎监管措施的规定，我行决定继续上收下属各支行个人消费贷款审批权限，全市个人消费贷款业务一律由分行行长或经授权的

主管副行长审批发放，对金额较大的贷款必须经贷审会审议。

2、切实加强对分行本部、各支行个人消费贷款业务的自律监管

检查及相关规章制度执行情况的检查，加强对全行个人消费贷款的风险监测和贷后管理，力促全行个人消费贷款。

银行渠道年度工作报告篇二

20xx年我继续负责综合监管的全面工作。为充分调动该股职员的整体工作积极性,实行规范化管理,年初我就安排对综合监管人员进行重新组合,做到岗位到人,责任分工明确的工作管理体系,经常参加综合监管每周定期召开科务会,安排布置的各岗位工作,及时沟通情况。通过上述举措,20xx年综合金融监管工作又有新起色,内控管理机制进一步完善,较好地解决了人员不稳定的问题。另外,我与监管股负责人按《金融监管责任制》和行内制定的《量化细化实施细责》,把每一个被监管专业、每一项监管责任真正分解落实到人。按时完成了监管责任的分解落实工作,从而明确了监管人员的具体分工和职责。做到了:人员落实、制度落实、责责落实、任务落实、检查落实。认真按季进行考核,将每个人员岗位责任与目标化管理结合,充分发挥了金融监管各岗位人员的职能作用。

今年以来,我们监管部门定期和不定期组织人员开展了业务学习和实际检查技能的培训,积极树立新的监管理念,将各项政策规定和实务操作的要点融入在具体的工作中,从20xx年起,我行银行业监管人员的培训重点从行政监管转向对银行业机构的非现场分析和预警上,监管人员必须作到对政策规定熟、实际现场检查技能高、非现场分析到位,围绕上述三个方面,我行监管人员在参加中心支行培训的同时,督促监管人员自学有关监管业务知识,在一定的时期内迅速提高

监管人员的综合素质，以适应形势发展的需要。

按照20xx年10月银行业现场会的要求，认真组织了监管人员对银行业监管文档、非现场监测数据系统、金融行政监管子系统等应用程序进行了逐项落实，切实保证了监管实务操作与计算机应用的全面落实。我行监管部门从20xx年起严格按照电子化监管的要求，认真贯彻监管电子化和文本化管理相结合的原则，落实监管实务操作在计算机中的应用，保证了中心支行与我行之间的监管信息与实务操作的沟通，通过监管电子化的建设，切实提高了监管的各项基础工作水平。

(1) 20xx年，对银行业高级管理人员任职资格审查工作，一是严格执行了任职前考试、谈话制度，分别对3名高级管理人员进行了任职前的考试、谈话，同时完成了对2名高级管理人员任职资格的审查。二是在20xx年9月组织完成了辖内银行业高级管理人员的任职期间的考试及年度考核工作，并将考试及考核结果装入银行业高级管理人员档案存档。

(2) 加强对机构准入和退出的监管，在积极支持银行机构改革的同时全年完成了银行机构退出4家、迁址1家、降格2家。

各家商业银行的机构撤并要在积极支持机构改革和调整的同时，按照机构撤并规定的要求作好审批工作，保证了银行业机构撤并所申报的资料完整、审批材料的合规，在一季度对20xx年机构和人员上报的材料进行一次复审，凡不符合规定或要素不全的一律在一季度末之前进行了纠正，复审结果于20xx年2月20日前上报到银行科。

真做好金融机构年检工作。按照呼盟中心支行的要求，我们早在20xx年4月就开展了对银行业机构的年检工作，依照上年年检各项要求履行了手续，年检中没有走过场，现场检查面达100%。年检报告于6月20日前上报了银行科。

2月底前，按照人行呼伦贝尔市中心支行《中国人民银行呼伦贝尔市中心支行合作金融监管责任制实施细则》等制度和办法，完成了支行与农村信用社联社签定监管责任状、支行主管行长与监管股长签定监管责任状和监管股长与监管员签定监管责任状，制定了监管a□b制，明确了监管职责、责任和目标，使各项监管责任制得到有效的贯彻和落实。

银行渠道年度工作报告篇三

我的20__年是在客服部度过的，这是一个直接与客户沟通和业务量大、业务种类繁多的地方，我的职责是每天接通各个客户的电话，听到他们的一切的意见和建议，建立完整的客户客服沟通档案。回顾这一年来的工作，我学到了很多，也发现了自身存在的许多缺点，以下是我的总结报告，请领导评议，也希望提出宝贵意见。

一、认真整改、抓好落实

1、增强服务理念，拓展新企业

随着银行的改革，业务范围在不断推展，业务种类有所增加，近期在部室领导的安排部署下，我部对__企业进行了调查并建立了项目库。

2、适应业务发展，增加业务知识

随着新企业的拓展和增加，大家面临许多新业务，新知识。近期我部室组织大家对新下发的管理办法及银行承兑汇票、贴现、国际业务等相关知识进行了学习。

3、制定措施，保证各项工作全面落实

我部作为服务部门，只有制定健全切合实际的制度措施，才能保证各项工作的全面落实。围绕作风方面查摆出来的突出

问题。部室领导对整改的指导思想、整改目标、整改内容，整改的时限都做了明确规定，对存在的问题要求按个人的整改措施认真整改，抓好落实。

二、勤奋学习，与时俱进

记得_主任给我们新员工上过的一堂课的上有讲过这样一句话：“选择了_行就是选择了不断学习”。作为电话银行__中心的客服人员，我深刻体会到业务的学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。这几个月以来我坚持勤奋学习，努力提高业务知识，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

1、注重理论联系实际。在工作中用理论来指导解决实践，学习目的在于应用，以理论的指导，不断提高了分析问题和解决问题的能力，增强了工作中的原则性、系统性、预见性和创造性。

2、注重克服思想上的“惰”性。坚持按制度，按计划进行业务知识的学习。首先不将业务知识的学习视为额外负担，自觉学习更新的业务知识和建行的企业文化。其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

在今后的工作中，我会努力的继续工作，在工作中保持好和客户之间的关系，用最好的服务来解决客户的困难，让我用最好的服务来化解客户的难题。

三、制定如下计划

效完成外呼任务。在进行每天的外__，学会总结各地方的特点，善于发现各地区客户的生活习惯和性格特征，高效的外呼。例如在进行__地区的个贷催收时，一般在下午的时间拨

打接触率比较高，所以对于__的客户我们要多进行预约回拨。再例如__行的客户他们理解能力和反映能力偏慢，我们在进行外呼时需要放慢语速，做到与客户匹配。做到数量、质量、效率三者结合。

加强自身学习，提高业务水平。熟练掌握“一口清”，在解决客户问题时能够脱口而出。加强知识库搜索的练习，熟悉知识库的树形结构，帮助我们高效的利用知识库。不断巩固所学的业务知识，做到准确完整的答复客户的问题。当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，做好工作计划，坚决服从公司的安排，全身心的投入工作。

银行渠道年度工作报告篇四

20xx年，邮储银行xx街支行在市行、营业部的正确领导下，在人民银行、银监会的关心与指导下，紧扣“从严管理、突出创新、和谐高效、科学发展”的主旋律，按照“效益领行、营销立行、管理助跑”的总体工作思路，坚持资金营运和贷款营销“两条腿”走路的工作原则，真抓实干，各项业务得到了长足的发展，市场“蛋糕”逐步做大、做强，效益得到了切实提高，夯实了经营基础，取得了令人欣慰的业绩。

各项存款快速增长。6月末，各项存款余额达6800万元，较年初增加3400万元，完成年度计划的 122.88 %。其中，储蓄存款余额6400万元，较上年末增加3400万元，完成计划的118.66%;对公存款余额600万元，较上年末增加600万元，完成计划的52.27%。——各项贷款增势强劲。12月末，各项贷款余额225万元，比年初增加165万元，增长 18 %，全年累计发放贷款285万元，累计收回贷款185万元。年末存贷比例为60.62%。

银联卡业务发展迅速。6月末，今年累计发卡3056张，比上年增长10.99%;卡片存款余额10358.47万元，比上年增长9557.79万元;银联卡交易笔数6369笔。

新设网点如期开业。根据邮储银行关于新网点成立的安排意见，对新成立邮储银行xx街支行进行了设备的购置、网络线路的联通、系统的安装和调试□atm机安装等工作，保证了邮储银行xx街支行的准时开业和业务的正常处理。

队伍建设不断加强。一年来，班子成员以身作则，根据全市干部工作作风整顿的相关要求做好表率，开展了一系列文明规范服务活动，有力提升了员工的思想水平和综合素质。对全体员工进行了执行力和服务礼仪培训。

(一)抓业务，与时俱进创佳绩

抓存款，促资金实力增强□20xx年以来，全行牢固树立细化市场、扩充总量、优化结构、讲求效益的资金组织工作总体目标，实现了存款份额增长和结构优化的新突破。一是做到了任务早落实，计划早安排。从存款的吸收、考核和资金的管理等方面及早进行了部署和实施，为各项目标和计划任务的顺利完成提供保障。二是调整存款结构，下大功夫抓储存，努力增加市场份额。及时采集市、区金融机构存款数据进行对比分析，搞好市场调研，寻找发展差距，制定对应措施，加大储存考核力度，使得全行的储存份额迅速提高，存款稳定性进一步加强。三是把稳存增存作为抓存重点。利用邮储银行xx街支行的地理优势，采取“抓大额客户资金，带集体团队攻关”的方式来吸收存款，定期不定期走访市内各企事业单位以及个体私营单位，广泛宣传，联系沟通，在组织资金、扩大资金方面做出了不懈的努力。

抓贷款，促营销力度加大。一是以双赢为目标，加大扶持中小企业□20xx年，邮储银行xx街支行信贷工作紧紧围绕和突出这一重心，扶持了一批信誉好、经营好、效益好、前景好的优质企业。至20xx年上半年，邮储银行xx街支行累计投放中小企业贷款10户左右，金额达350万元。二是以贷款业务扩展为方向，加大营销力度。诸如公职人员担保贷款、农户联保

贷款及商户联保贷款等信贷产品，增加信贷资金扶持的覆盖面和受益人群；至20xx年上半年，邮储银行xx街支行这几类贷款品种的发放金额达千万元以上，占营业部贷款余额的18.1%。

抓财务，促经营效益上升。注重经济核算，狠抓增收节支，提高经营效益。从增收和节支两个方面入手，以利息收入为主攻方向，超额完成了全年下达的财务计划。加强对费用开支的管理，真正把费用用在“刀刃”上，降低经营成本，节支效果明显；在节支的同时，把财务工作重点放在增收上，年初就将收入任务分解下达到岗到人，严格按月考核、按季兑现。

(二)重改革，开拓创新促经营

周密组织，创造改革良好氛围。为使邮储银行xx街支行改革工作做到稳步推进、有条不紊，结合邮储银行实际，明确了改革的指导思想、原则、目标以及改革的主要内容、实施步骤、方法和相关要求等，规范了操作程序，并组织召开了相关会议，从而统一了思想认识，增强了全体员工支持改革、参与改革的意识。

(三)强管理，从严治行保稳定

完善制度建设，狠抓各项制度落实。在日常管理过程中，根据制度逐项检查，对检查过程中发现的违规违纪问题，坚决按照制度规定进行落实，绝不姑息，切实加大了制度的执行力度。

落实安保责任，提高风险防范意识。把安保目标管理摆在重要位置，横到边，竖到底，不留死角，层层签订目标责任书，并实行风险责任制约机制，强化领导责任和全员参与意识，一级向一级负责。领导带头认真学习贯彻上级文件精神，定期研究部署保卫工作，经常深入基层开展安全检查，时刻注意掌握辖内安全动态，实现了全年安全无事故。

强化内部审计，坚持治行从严原则。切实贯彻落实案件专项治理工作的一系列文件精神和要求，努力构建风险防范和案件治理的长效机制。对存款集中的大户及资金来往频繁的客户重点抽查并进行了上门对账，对所有开立的单位结算账户大额流动资金情况进行了全面排查，对内部控制制度建设及制度执行力情况进行了全面的梳理自查。

外部方面：邮储银行xx街支行经济总量较小，金融资源较为贫乏，结构单一，主导型、骨干型企业少，邮储银行邮储银行xx街支行面临的发展大环境不容乐观。内部方面：一是体制、制度建设还有待进一步加强。二是业务量小、创利能力低。三是内部管理还不够规范，干部员工的积极性没有得到充分发挥。四是科技创新支持力度不够，创新步伐迈得不快，新业务品种推广力度不够。

总体要求是：以党的十七届四中全会和中央经济工作会议精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照邮储银行三年发展规划，以市场为导向，以防范风险为重点，以资本管理为中心，以发展为主线，以建立完善面向市场的考核机制为动力，以“依法合规、稳健经营、稳步发展”为理念，以提高综合竞争力和经营效益为目的。在风险可控的前提下，着力扩大资产规模，提高资产运行质量；着力拓展业务发展空间，提高经济效益、服务水平和赢利能力；着力建立和完善各项考核制度，调动全体干部职工积极性，激发经营活力；着力加强精神文明建设、员工队伍建设，提高员工素质，不断增强综合竞争能力，全力促进各项业务持续快速健康发展。

与时俱进，高度关注经济金融形势，做好调研分析。本着对企业、对客户、对自身高度负责的态度，对当前经济金融形势进行客观判断，随时注意各项业务指标的变化情况，做好重点分析，尽量规避风险的发生。

砥砺奋进，坚持不懈抓存增效，扩大市场份额。一是转变观念，改进认识，牢固树立大存款、大发展的经营思想。二是立

足潍城区,把营销区域向周边扩展,把营销触角向乡村延伸,进而扩展到全市,实现储蓄存款和对公存款的双增长。特别是做好周边经济情况的调查和分析工作,把营销重点放在系统大户上。三是继续加大抓存考核力度,下达目标责任,实行按月考核,按季奖惩。

稳步迈进,加强内控制度建设,严防风险发生。一是规范制度化管理。通过建立健全制度,做到用制度约束人,用制度充实人,用制度引导人。开展“制度落实年活动”,狠抓制度执行落实力度,严格按章办事,增强执行制度的自觉性。二是建立责任问责制。实行“谁主管,谁负责”的工作要求,建立第一责任人制度,以达到相互制约,预防风险的目的。三是加强内部制约。完善违规必究的处罚机制。资金计划、会计账务按照内部牵制、授权有限的要求,建立相互制约的工作流程。柜面业务做到经办、复核、授权三分开,相互监督。四是加强安全风险防范。梳理全行各岗位的工作流程,逐项落实各项安保制度,切实做好各类预案和三防一保工作,确保全行安全经营。

奋起前进,整合网点资源,延伸服务范围。进一步扩大机构覆盖面,将服务范围向潍城区周边延伸。通过延伸服务范围,进一步扩大规模,增加贷款投放量,有效解决小企业贷款难和难贷款问题。——团结勇进,培育企业文化,精心打造团队精神。以“思想高起点、待人高素质、办事高效率、处事高节奏、能力高水平”为目标,积极开展企业文化建设,创建一个诚信稳健、创新高效、以人为本、追求卓越的新型城市邮储银行。一是要考核服务质量。将文明优质服务纳入员工考核机制进行严格考核。从服装、卫生、服务态度等各个方面入手,全面体现邮储人的精神风貌。二是加强员工培训。在支行范围内开展“技术比武、专业培训”工作。不断提高服务质量、改善服务态度。积极将先进的技术引入经营服务的全过程,为顾客开设各项方便、提供安全、高效的服务项目。三是构建企业团队精神。引导员工树立团结协作的作风,树立以大局为重、互相理解、相互配合的团队精神,全力打

造精诚团结的员工队伍。

银行渠道年度工作报告篇五

xx年，是xx“提高通用效果、加快市场建设、创建xx品牌”的关键性一年。我在总公司的领导下，紧密团结班子成员，带领分公司全体员工，围绕总公司提出的战略目标和各项任务要求，开拓创新，扎实工作。在湖北省内真正营造了一个和谐的“共同事业、共求发展”的业务环境。在大家的共同努力下，我分公司各方面都取得了良好的经营业绩。跨行交易、市场拓展、运行质量及xx发行等主要指标都全面完成了总公司下达的计划。全年实现跨行交易xx万笔、交易金额xx亿元，增幅分别为xx和xx。特约商户和直联pos布放量已达xx户、14200台，新增xx户、xx台；交易成功率同城为xx%、异地为xx%。发行xxxx万张。

现将主要工作报告如下：

今年，我紧紧抓住发行xxx和受理市场建设这两大中心任务，积极争取人民银行的领导，结合九部委联合发文，加强与政府部门的沟通、交流，组织分公司拟定了湖北省xxx产业发展五年规划，由人民银行武汉分行等10家省局联合发文。为我省xxx产业发展提供了有利的政策保障。组织协调在全省范围内开展了以“xxx之春”为主题的系列宣传营销活动，先后举办了“xxx之春联欢晚会”、“普及xxx知识户外宣传”“xxx联动推广”“xxx有奖征文”、“手机支付新业务推介会”、“金融系统xxx知识电视大赛”、“银联三周年音乐会”、“刷卡无障碍优秀示范商户街区评选”“xxx产业发展论坛”“xxx消费刷卡有奖”等活动。这些活动形式多样，内容丰富，贯穿全年，月月有新意、季季有高潮，在整个省市范围内产生了强烈而广泛的社会效应。真正搭建了一个金融机构与政府部门、广大商户、持卡人良性互动的交流平台。

推广xxx是xxx的战略核心，也是我们分公司战略转型的头等大事。我多次组织班子成员召开专题会议，研究具体推广策略和方式方法。一是成立了xxx工作推广领导小组，责任到人，绩效挂钩。二是狠抓宣传，普及xxx知识。我们组织了“有奖征文”、“电视大赛”、大型音乐会，以及“9.25”联动宣传等活动，通过新闻媒体，不断灌输自主知识产权理念，唤醒民族品牌意识，争取各方支持。三是推动银行正式发行xxx□我们逐一拜访银行，细化奖励措施，与总公司联动营销，争取银行早日发卡。四是充分发挥银联优势，寻找行业合作伙伴，配合商业银行扩大发卡量。在我们与发卡银行的共同努力下，交行发行了公交联名标准卡，中行发行交管联名标准卡、邮储发行了百货联名卡。目前，我们又在与武汉市商业总会合作，发行银行商联标准卡。全省发卡势头非常好□20xx年共发行标准卡360万张，超额完成年度计划。

受理市场是创建银联品牌的重要基础。今年以来，我坚持巩固直联市场，维护稳定的市场秩序，与商务公司一起推动受理市场大发展。一是提高商户活动率，盘活存量商户，针对高扣率、低交易的餐饮、酒店类商户，采取收银员“积分兑奖”和“刷卡消费刮刮乐”等专项活动。该类商户交易额比去年增长60%以上。二是抓住市场热点，联合各行发展商户。我们遵循“共同市场、共同发展”的原则，带动银行共同发展市场。在今年发展的4000多家商户中，银行推荐占80%以上。三是加强行业合作，带动市场整体发展。今年我们分别与通信、烟草、物流、旅游等行业合作，与连锁经营机构合作，扩大了用卡领域和交易量。四是因地制宜，加快二级地市发展步伐。我们按照“控制成本、讲求效益”的原则，认真做好市场与效益的综合分析，以宜昌、十堰、襄樊和黄石为重点，不断拓展市场，二级城市交易量比去年增长了一倍多，直联网络已经延伸到全省62个县级市。

系统的稳定过渡是我分公司今年以来的一项大事，总经理室十分重视这项工作。一方面我们积极加强系统自身的运行管

理，确保交易成功率的稳中有升。在10月份的质量交易月活动中，同城交易成功率达到98.5%，位居18家分公司第5位；另一方面按照“高度重视，精心准备，分步实施，确保安全”的总体要求，联系辖内联网银行，配合上海信息中心有步骤的完成了网络改造、物理过渡、逻辑过渡等工作，于11月8日顺利实现了系统切换。随后又完成了分公司代收系统向总公司公用支付平台过渡的工作，完善了系统功能，新增加了代收电费和代收保险费的业务。

我在组织分公司开展保持先进性教育活动的同时，特别注重带动业务的发展，促各项指标创新高。今年我按照总公司的要求，重点抓中层干部及业务骨干的管理素质和管理能力的提升。进一步完善了绩效考核、办公程序，岗位职责等各项内部管理制度，加强了员工思想建设及业务培训，有效提高了全体员工的整体素质，为各项业务的发展提供了强有力的保证。

在过去一年的工作中，我以强烈的事业心和责任感，带领班子成员，不断观察市场的瞬息变化，以积极的心态面对困难，化解矛盾，以至诚的心对待银行、商户和周围的同事。坚持以身作则，廉洁自律，勤奋务实，勇于探索，开拓创新，为银联事业的发展倾注了自己全部的心血和汗水。本人虽然取得了一定的成绩，但离总公司的要求还有差距。如系统性学习不够，理论性研究较欠缺，新业务拓展的市场效果还不够突出。

历史赋予我们新的使命，发展民族xxx品牌进入最关键的时刻。在新的一年里，我将再接再厉，加倍努力，开拓创新，与武汉分公司全体员工一起，全力以赴，以高度的政治责任感，良好的精神状态，扎实的工作作风，为实现xx战略目标而奋斗。