

2023年供水公司三年工作报告总结 供水公司工作总结(模板7篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

供水公司三年工作报告总结篇一

一、思想方面

作为一名年轻的`企业员工，自觉提高学习积极性。通过电视新闻、网络、杂志认真学习和领会“十八大”精神，认真贯彻党的基本路线方针政策，并以此指导个人的言行。思想上的领悟和提高使我明白，不论做任何事，必须竭尽全力。

二、工作方面

在这一年里，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作：

- 1、搞好水费计算、审核工作，做到精确无误。每月对客户用水量进行用水情况分析，对于用水量变化较大的，及时通知便民服务队，分析查找原因，并及时与客户沟通解决。
- 2、热心的为客户提供业务咨询服务，心系客户，想之所想，尽自己所能为客户排忧解难，对客户提出的咨询做到有问必答，及时回复，为客户提供优质热忱的服务。
- 3、每月抄表前完成抄表流程表的录入和打印工作，月初登记新增用户卡片，将已填满的用户卡片更新，用户信息重新整

理填写。

4、通过信息平台发送短信通知用水客户及时缴纳水费。在规定时间内对欠费用户进行催缴，对欠费超过两个月拒不缴纳的，报送至便民服务队进行停水整顿。

5、对用水客户的姓名和联系电话进行登记和更新，月底整理当月新增的客户信息，打印好并存档。

6、通过发送邮件等方式向部分乡镇邮局传达代收水费明细报表，为较远地区打卡客户提供详细的用水信息。

三、今后打算

供水公司三年工作报告总结篇二

1、提高公司整体的供水管理和专业技能水平，积极响应省供水协会组织的各项给水专业技术培训，继续派送员工参加培训学习，学习供水管理，供水新技术等内容，使我公司的'管理和发展跟上新形势。

2、做好水表管理工作，不定期进行检查水表，对各片区的水表安装时间要掌握，如发现水表损坏或运转不正常的就立即更换，减少公司的经济损失，提高供水效益。

3、做好给水管网的维修、维护工作，保证安全供水。在接到报漏电话或消息后，抢修人员30分钟内修不过夜，大修连续作战直到通水为止，做到抢修率达100%。抢修人员确保按时完成抢修工作，减少公司的经济损失，尽量不影响群众的生产生活用水。

做到开发到哪里水就通到哪里。明年规划改造铺设的主要管道工作有：

1. 在田坝片区朝阳路路段，铺设一条给水管，连通十八米街供水主管，全面提高我县供水压力和用户用水保证。
2. 计划改造沙坪北路天桥至沙坪东路烟草公司铺设一条dn300给水管连接高滩。
3. 在双江桥铺设一条dn108给水管至向家坝镇至双家巷。
4. 加快高滩给水工程的完善速度，抓好工程质量和工期，在明年解决全面正常通水。
5. 继续加大力度改造城区老化的给水支管，提前达到我县正常供水的目标。我公司计划准备更换中嘴、沙坪等片区老化的给水管道。
6. 积极配合主管部门搞好老城区的规划建设拆迁工作。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；树立科学发展观，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为*县城的发展做出自己的贡献。

供水公司三年工作报告总结篇三

一、思想方面

作为一名年轻的企业员工，自觉提高学习积极性。通过电视新闻、网络、杂志认真学习和领会“十八大”精神，认真贯彻党的基本路线方针政策，并以此指导个人的言行。思想上的领悟和提高使我明白，不论做任何事，必须竭尽全力。

二、工作方面

在这一年里，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作：

1、搞好水费计算、审核工作，做到精确无误。每月对客户用水量进行用水情况分析，对于用水量变化较大的，及时通知便民服务队，分析查找原因，并及时与客户沟通解决。

2、热心的为客户提供业务咨询服务，心系客户，想之所想，尽自己所能为客户排忧解难，对客户提出的咨询做到有问必答，及时回复，为客户提供优质热忱的服务。

3、每月抄表前完成抄表流程表的录入和打印工作，月初登记新增用户卡片，将已填满的用户卡片更新，用户信息重新整理填写。

4、通过信息平台发送短信通知用水客户及时缴纳水费。在规定时间内对欠费用户进行催缴，对欠费超过两个月拒不缴纳的，报送至便民服务队进行停水整顿。

5、对用水客户的姓名和联系电话进行登记和更新，月底整理当月新增的客户信息，打印好并存档。

6、通过发送邮件等方式向部分乡镇邮局传达代收水费明细报表，为较远地区打卡客户提供详细的用水信息。

三、今后打算

供水公司三年工作报告总结篇四

、取得的主要成绩

认真实施“云岭先锋”工程，结合供水行业特点，通过开展建设学习型组织活动，强化党内监督，转变作风，把实施“云岭先锋”工程作为工作的重中之重，充分认识自来水供应对

县城发展的重要地位和作用，强化职工的思想政治工作，提出“树先锋形象，做行业楷模”的口号，进一步强化服务意识，提高服务水平，做到“二优、五好”（即：“二优”：向用户优质服务、向用户优质供水；“五好”：齐心协力团结好、强化内部管理好、增收节支效益好、开拓创新发展好、群众满意服务好。）安全供水，为用户提供优质、洁净的生活饮用水，达到省委提出的“五好五带头”的总体目标。

强化学习，统一思想，充分认识思想政治工作的重要性。坚持用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想来武装头脑。定期组织职工学习、贯彻有关政策法规，通过学习讨论，使职工们统一思想，提高认识。

强化思想教育，提高职工队伍整体素质。在如何提高职工队伍素质上，在培养“四有”职工上下工夫。在新形势下，特别注意把干部职工队伍建设、提高干部职工的自身素质作为思想政治工作的重要方面，现在职职工人中，中专学历的有人，大专学历的有人，本科学历的有人，工程师人，助理工程师人。积极向党组织靠拢，我厂的党员由去年的名增至名，团员人，其中今年发展新党员人。在局党组的关心下，我厂成立了党支部。

办实事，做奉献。通过学习“三个代表”，为群众办好事办实事，服务意识不断提高，健全各项管理制度，及时处理用户反映的供水问题，同时加强供水经营管理，完善收费管理制度，强化催缴水费措施，加强服务窗口建设，重视做好“三来”接待工作，加强净水管理，确保市民饮用水安全，实现售水量万立方米，比去年同期下降.；其中：生活用水.万立方米；生产用水.万立方米；其它用水.万立方米，供水量下降是因我县电力资源紧张，生产企业用水量下降，且供水管网使用年限较长，受腐蚀严重，水损率高达，以及部份村委会无资质向社会供水几方面的原因造成的。实现自来水销售收入.万元；供水管道安装维修和门市部销售收入.万元；全年共实现销售收入.万元，比去年增长.；累计缴纳各种税金.元，供

水用户共发展到户,比去年增长户,与去年相比上浮.;出厂水质合格率,保证安全供水合格率为,水费回收率达。

进一步加强了领导班子的思想建设、组织建设和作风建设,注重抓好党员及中层管理人员科学发展观的教育,深入开展“两个务必”及各种形式的警示教育,深化厂务公开,民主管理工作,充分发挥职代会在民主管理中的作用。

保障安全生产。在安全生产形势很严峻的情况下,我们坚持把安全生产作为一件大事来抓,采取了一系列措施加强安全生产,建立了安全生产领导小组,多次召开会议贯彻安全生产通知精神,进一步严格执行各级安全生产责任制,制定了较为完善周密的安全措施和方案,认真解决安全生产存在的隐患和问题,开展了多次安全生产大检查、大整顿,进一步加强设备、工艺的检修和改进,从而实现了无重大人身、设备、供水事故的发生。

根据县人事制度改革领导小组的统一部署,我厂按要求完成了人事制度改革方案的制定、上报审批、竞争上岗、合同签订、鉴证等工作,打破单一的工资分配结构,从个人工资构成的津贴工资中扣除一定比例进行二次分配,合理拉开工资分配档次,增强职工的责任感、使命感和危机感。

加强对工青妇的领导和指导,发挥群众组织的“桥梁纽带”作用。在上级工会和党支部的领导下,继续深化职工之家建设,增加职工的凝聚力。组织职工外出学习参观,开阔视野,充实内涵,使干部职工的积极性、创造性得到了调动。组织职工进行身体健康检查,为职工注射甲肝、乙肝、流感等疫苗,提高防病抗病能力,受到广大职工的欢迎。今年我厂还被授予“文明单位”、州级“青年文明号”、“巾帼文明示范岗”和“西部知名企业”等荣誉称号。

完成了第三期水源扩建工程第二阶段新增一组立方米/日净化处理设施的场地平整前期工作,改造加氯房平方米、值班室

平方米，为确保此文来源于本站全供水，新建大门一扇，总投资万元。

按时、按质、按量完成了我厂年的档案归档工作。

加强绿化公司生产、经营管理，使公司运作良好，苗木长势可喜，完成总公司下达的任务，并向大理市政府、楚雄市开发区管委会销售胸径-公分的球花石楠、杨梅树、鸡嗉子等大树多株，实现销售收入万元，取得较好的经济效益。积极向上争取项目资金万元。

总之，年我厂和公司整体工作形势很好，一些工作取得了新的突破。成绩的取得得益于主管局的直接正确领导，和全厂职工辛勤劳动和共同奋斗的结果。

二、年工作计划

，特别要高度注意水厂生产、运行调度、应急抢险、水质水压、城网改造等问题，确保高峰期安全优质供水。

千方百计抓好安全生产。继续把安全生产作为一件大事来抓，进一步加强对安全生产的领导，贯彻落实各级安全生产责任制。及时有效地解决不安全隐患和存在问题。

切实加强基础管理工作。根据分块结合的管理原则，继续抓好制度建设，对已出台的管理制度要抓好贯彻落实，对未出台的管理制度要抓紧审议修订。继续加强财务对生产进行全过程的监控，全面加强公司成本核算及控制各项费用支出，加强内部制度建设及基础管理，要进一步加强日常工作的管理，认真执行各项行政管理制，保持我厂及公司整洁有序的工作环境。

继续努力积极向上争取资金万元，完成第三期水源扩建工程及部份贷款；

到年上半年通过县城城网改造工程的可行性研究报告及初步设计的评审。

进一步加强档案管理工作，提高档案的利用效果，使我厂继续具备一级标的条件和标准。

供水公司三年工作报告总结篇五

督促匆匆办公室实时完成各项工作，增加工作的主动性、实效性，帮忙办公室草拟各种总结、申报、合同、投诉回覆等文稿任务，做到了高效、优质。在文件的传阅、审批、签发、紧张事项的回复以及款待群众的来电、来访等方面做到规范精确、传递迅速。

本着节约的原则，今年在业务接待、情况绿化、平安守卫、创建卫生城市等方面做了很多尽力。为了确保平安，公司在厂区内安装了监控设施，对值班室、沉淀池等紧张生活区进行24小时监控。投资40多万元对厂区进行绿化，构筑了鱼塘、栽种了果树花草，使厂区情况面目一新。为完成创卫工作任务，购置了清扫对象，坚持每月一次对卫生包干区进行清扫，积极上报创卫相关材料，圆满完成了创卫工作任务。

每月坚持在当局网上公开相关信息，并实时通过手机、短信、电视、电话等多种形式看护用户停电、停水相关环境。对投诉信件进行实时回覆，不敷衍、不拖拉。对来访用户进行耐心的说明，获得了绝大部分用户的理解与支持。

回首工作，我们在积极尽力地做好本职工作的同时，也还存在很多不够之处，主要表现在工作的主动性有待增强，工作效率亟待进一步进步，如文书档案治理、办公区日常卫生等工作还须增强。对此在往后的工作中，将进一步施展本身的参谋、办事、治理等功能作用，加倍过细地做好本职工作，做为分管办公室的日常工作，通过总结一年来的工作环境，深深体会到要搞好办公室工作，领导的看重支持是症结，健

全治理制度是根基，增强制约鼓励制度是动力，做到各项工作有章可循、有规可依，进一步匆匆进办公室工作加倍规范。希望通过本身的不懈尽力为全面完成20xx年的各项工作任务作出新的供献。

供水公司三年工作报告总结篇六

20xx年，我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论，三个代表重要思想和党的xx大报告精神为指导，认真贯彻落实党的xx届三中全会、区九届七次全会精神，认真贯彻落实党的路线方针政策，深入开展实践科学发展观活动，以安全、高效、优质、文明供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践三个代表，三个文明建设取得了显著成果。

一、以人为本，狠抓队伍建设

1. 内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把抓好班子、带好队伍作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时间，带动公司工、青、妇并结合规范党支部创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2. 深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持三会一课制度，公司的大小会议也经常重温四大纪律八项要求，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照

民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政和反腐败 一把手 工程责任书》。

3. 继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20xx年学习培训计划》与《市自来水公司20xx年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习 四项监督制度 培训班，开办了一期学习 四项监督制度 宣传专栏。

4. 营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5. 本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、深入学习实践科学发展观，不断提高供水服务理念

1. 今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，开展了学习实践科学发展观活动，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2. 不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损；另一方面，加强抄表收费；再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3. 加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度；二是成立了供水监察大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

供水公司三年工作报告总结篇七

作为一名新入职企业工作人员，自觉提高学习积极性，做到不懂就问、不会就学、不乱作主张，积极请示，认真学习会议精神，落实师市政策。公司通过开展“以月促年暨第十二个党风廉政教育月”活动，严肃纪律、狠抓落实、强化担当、整治四风，让我牢固树立“四个意识”“四个提高”查找自己的不足，弥补自己的短板，认真学习各类法律法规，学习依法治国、用制度管人。

在这一年里基本完成以下本职工作：

1、绿化供水工作，可克达拉市给水厂截止至全年供水总量1186万方，购买66团黄渠水总量94万方，可克达拉市可伊泵房供水总量180万方，可克达拉市绿化用水共计1460万方。圆满完成20xx年可克达拉市绿化供水工作。

2、管网维修工作□20xx年管网维修工作取得长足进步□20xx年初城建公司新招聘4人管网维修巡查员，对可克达拉市管网及绿化跑冒滴漏处进行巡查。全年共计维修312余处、发现绿化及人饮水跑冒滴漏1200余处、疏通下水井117余处。尤其是20xx年疫情期间，员工24小时待命，发现跑冒滴漏处能及时处理，发现管网破裂处能及时修复。疫情期间共计维修公建单位及小区供水管网19处，市政管网12处，绿化管网38处，巡查跑冒滴漏150余处，疏通下水井32口。保障了可克达拉市城市居民用水，发扬不怕苦、不怕累、加班加点毫无怨言精神，给公司树立了良好的形象与口碑。

3、可克达拉市供水厂运行

9月中旬入驻可克达拉市供水厂，从头开始学习厂区内各设备使用方法。可克达拉市供水厂于10月12日正式进入试运行阶段，至12月底共计供水16.2万方。排查出设备安装存在的问题10余处，土建及自动化问题20余处，沿线建筑物及管网问题5处。认真查找问题并联系责任单位进行整改。做到安全生产、确保供水，让可克达拉市及沿线团场居民喝上放心水。

1. 安全生产

新水厂建成后，公司立即对新招聘员工进行安全三级教育（公司级安全教育、厂级安全教育、班组级安全教育），对水厂员工进行入职身体检查、入场安全培训、持证上岗，层层把关，杜绝把危险源带入水厂，对水厂的危险源进行标示，对存在的安全隐患处要求施工单位进行整改，对厂里的员工定期进行安全培训，做到教育现行，安全在心，始终都要以安全第一的原则要求员工，保证员工的人身安全。

2. 水质安全

为保证可克达拉市供水厂出水水质，公司购置水质化验设备39.7万元，对出厂水质进行检查，供水厂对水质进行一日两次检测，经检测可克达拉市供水厂出厂水可达国家一类水质。

3. 疫情防控

对员工疫情防控严格要求，按照公司要求7天做一次核酸检测，认真落实疫情防控要求，每天做到水厂员工一日两次测体温，对各车间消毒消杀工作。入厂人员必须查看行程码及健康码、测量体温、消毒消杀工作。做好水厂各项台账工作，维稳综治、疫情防控、水厂运行、维修及巡查工作，保证水厂的正常运行。并对水厂运行成本进行分析及核算。

1、再次认真核查水厂设备及土建存在的问题并及时对接各责

任单位进行整改。

2、对接64团、63团及惠远镇，尽快接入可克达拉市供水管网。

3、对管网沿线、分水口及建筑物按图纸进行核对，看是否还存在问题。

4、对接沿线检测点及控制点自动化接入水厂中控室。

1、专业技术有待提高，需虚心学习请教，做到业精腿勤。

2、管理水平有待提高，要做到统筹规划，干工作前要多思考，干工作后要多反思。

3、个人自身存在问题，经常一遇到紧急情况不能够控制自己情绪。

4、工作中存在只看脚下不看路的情况，只顾自己走，以后需多与领导、同事请示及沟通，避免出现信息不通导致工作不畅。

5、建议我们市场部巡查小组针对各公建小区单位楼及基础建设绿化、供水管网在维修期后进行有偿维修。

6、可克达拉市供水厂内有三名专科以上的工作人员，建议一年后进行转入我公司为正式员工，调动他们的积极性，成为我公司一员。

总结这一年的工作，我在工作中尽管没有出现较大的失误，但离上级领导要求和同事期望存在一定的差距，有些方面还存在不足，个别工作做的还不够完善。今后，我将努力弥补自己的不足，在以后的工作中改进。认真学习与工作中相关联的资料，提高自己的工作能力，加强工作责任感，不断的总结和反省，提高业务水平，工作认真的落实，以适应企业

发展，与公司共同进步。