

# 监狱工会年度工作报告总结 校工会年度工作报告(通用5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 监狱工会年度工作报告总结 校工会年度工作报告篇一

各位代表，各位同志：

我受第七届教代会执委会的委托，向大会报告校教代会和工会20xx年度的工作，请代表们审议。

### (一)推进民主管理，注重工作实效

1、积极推进教代会制度建设，进一步健全和完善我校民主管理工作。遵照教育部、江苏省委教育工委、江苏省教育厅、江苏省教育科技工会发布的相关规定，按照《东南大学章程》的要求，结合我校教代会的实际工作情况，拟就了《东南大学教职工代表大会实施办法(草案)》(以下简称《实施办法》)，提交本次大会审议通过。《实施办法》较以往的相关规定具有更强的操作性，将成为指导我校教代会、工会工作健康发展的新指南。

2、认真做好教代会年会工作□20xx年初，筹备并召开了东南大学第七届教职工代表大会第三次全体会议，与会代表听取了校党委工作报告、行政工作报告和财务工作报告，听取并审议了校工会工作报告和提案工作报告，保障了代表们的民主权利。

3、努力发挥教代会执委会的作用。工会组织教代会执委会听取并审议了《东南大学20xx年财务预算报告》，审议并讨论了《东南大学教授(研究员)职务评聘基本条件(试行)》等有关专业技术职务评聘条例的修订稿，讨论了《东南大学学术委员会工作条例》等与学校改革、发展密切相关的文件。

4、持续跟踪提案答复和落实情况，切实搭建提案工作的信息化平台。通过提案落实工作推进会制度明确提案的办理部门和答复、落实工作的具体要求。据统计□20xx年代表们对职能部门办理16项立案提案的态度满意率达到93.8%(包括满意和基本满意，下同)，结果满意率达到75.0%。为了进一步提高提案工作的效率，提案工作委员会汇同校网络中心开发了教代会提案网上提交和办理信息系统，召开了专题培训会议，本次教代会年会的提案征集工作已经实现了网络化运行。

5、认真处理申(投)诉事项□20xx年校专业技术职务评审工作申诉审议委员除接待了一些教职工的来访外，未收到任何有关专业技术职务评审的正式申诉材料。收到一份匿名投诉材料，按规定将其转交人事部门核实和认定。

## (二)建设师德师风，增强东大意识

1、努力做好先进个人和集体的推选工作。校工会通过组织校内评选，积极向上级工会组织和教育部门推荐先进个人和先进集体，两位老师分获全国教科文卫体系统“优秀工会工作者”和“江苏省五一巾帼标兵”，建筑学院建筑系荣获“江苏省工人先锋号”称号。

2、坚持“三育人”积极分子评比表彰工作。根据党委有关部署，在各院(系、部门)推荐下，工会组织召开校“三育人”积极分子评审委员会会议，评定了78名20xx-20xx年度东南大学“三育人”积极分子，编发了有关事迹材料;其中9名“三育人”积极分子被推选为重点宣传对象，在《东南大学报》上对他们的先进事迹进行重点宣传。

3、协同做好教师节庆祝工作。工会协助党办、校办共同完成教师节表彰大会工作，制作了光荣册，会同农工民主党东南大学委员会开展了教师节义诊活动，激发了广大教职工的荣誉感和主人翁意识。

### (三)关心青年教师，服务人才培养

1、认真搭建学校与青年教工沟通的平台。工会组织召开了“关心青年教工成长倾听青年教工心声”专题座谈会，学校党委刘鸿健副书记以及校办、教师教学发展中心、人事处、教务处、财务处、研究生院等职能部门的负责人出席了座谈会，来自我校各院(系)部门的31位青年教职工代表针对教学、科研、管理等工作向学校提出了许多中肯的意见和建议，与会领导和参会各部门负责人也与青年教职工代表就相关问题进行了沟通和交流。

2、积极承办了江苏省首届本科高校青年教师教学竞赛。共有来自全省47所院校的135名选手参加，取得圆满成功，我校获得“优秀组织奖”。

3、尽力关心青年教工的生活。工会始终关心青年教工的生活热点问题□20xx年我校当选为江苏省教育科技工会在宁高校、部属科研院所青年联谊会的会长单位，组织召开了相关的工作会议，牵头策划与组织了“缘份的天空”青年联谊会活动第六季——“缘聚青龙山庄”等活动，吸引了500余名青年人参加活动。青年联谊会的系列活动为未婚青年教工的交友搭建了有效的交流平台。

### (四)加强自身建设，提高履职能力

1、认真坚持了教代会、工会工作研讨。先后组织工会专职干部、教代会执委认真学习了教育部办公厅、中国教科文卫体工会全国委员会联合印发的《〈学校教职工代表大会规定〉贯彻落实情况的调研报告》以及相关文件，学习了兄弟高校

在教代会建设方面的优秀经验，有利于继续推进我校教代会、二级教代会工作的深入开展。

2、规范组织了专题知识竞赛活动。在校内举办学习“系列讲话”和学校教代会建设有关文件的知识竞赛，在工会干部、教代会暨工会委员会委员中进一步加强了对《系列讲话》、教育部《学校教职工代表大会规定》和《江苏省高等学校教职工代表大会实施办法》等的学习，提高了思想认识。

3、积极加强了校际交流，增进工作间的探讨。校工会确定调研提纲、成立调研组，到兄弟高校学习、交流，并形成调研报告，更好的推进我校教代会、工会工作。接待了华中科技大学、南京财经大学等兄弟院校工会的来访和调研，并就教代会执委的调研制度、申诉委员会的工作情况等进行了充分的交流，互相学习了先进的经验和做法。

#### (五)落实群众路线，体现人文关怀

1、认真坚持对困难教职工的帮扶慰问。通过校、院(系)两级工会组织的工作，经校福利委员会审核，向校内243名困难教职工发放慰问金，送上学校的关怀。

2、热情关爱劳动模范。春节和“五一”前夕，组织开展劳动模范专项慰问活动，向我校国家、省(部)级的劳动模范和先进工作者发放慰问金和慰问信。

3、认真做好教职工福利发放工作。在全面落实中央八项规定的前提下遵照相关规定关心教职工的生活，校工会福利工作委员会在严格把握福利质量和价格的基础上，顺利完成全校教职工一年两次福利的发放工作。

4、精心组织“三育人”积极分子暑期疗休养工作。该活动是学校给予在育人岗位上做出突出贡献的教职工的嘉奖，也是体现党和政府的关怀，缓解压力、增进交流、共同发展的平

台和载体，工会通过精心组织和安排，为他们创造了一个愉快、舒适、难忘的疗休养。

5、持续开展好教职工大病医疗互助工作□20xx年我校大病医疗互助金共补助患大病教职工555人次，总补助金额达278万余元，其中单人最高补助金额为10万余元，有66人获1万元以上补助，并进行了管理的电子化运行。教职工大病医疗互助信息的录入和计算系统的运行，将更好地服务于教职工。

6、参与制定《东南大学教师参与志愿服务活动实施办法》，为我校教师参与志愿服务活动搭建平台。

## (六)开展主题活动，建设和谐校园

1、积极组织文体活动，丰富校园文化生活。举办了第二十二届教职工田径运动会，近1500人次教职工参加了运动会的28个项目；开展了羽毛球、乒乓球等专项竞赛，促进各类运动在教职工中的普及和提高；组织我校教职工参加了在宁高校棋牌比赛、卓越联盟羽毛球友谊赛、长三角高校合唱比赛等活动。在不久前刚结束的“金陵合唱节”节比赛上，我校教工合唱团取得了银奖的好成绩。

2、认真开展协作片活动，扩大活动覆盖面。各校区的工会协作片都开展了大型的片区活动，土木学院在四牌楼校区举办了“环玄武湖健身走”活动，体育系在九龙湖校区举办了“运动健康测试”活动，丁家桥综合工会在丁家桥校区举办了多项体育活动。

3、积极关注女性群体，丰富活动形式。工会注重结合女性特点开展了形式多样的活动，营造积极向上、和谐共进的氛围。组织各院(系)、部门的500余名女教职工登紫金山共庆“三八”国际劳动妇女节。组织召开了女教职工代表的专题座谈会，女教职工代表们从女性角度对学校的建设和发展提出了有针对性的意见和建议，学校领导也从关爱女性的角度就相

关问题和代表们进行了沟通;女知识分子联谊会定期开展了迎新活动,举行新入会会员的入会仪式,组织我校女教授代表参加江苏省女性社会组织进社区社会活动,组织女知联会员参观南京博物院,持续多年为学生讲授“女大学生素养”课程,受到学生的欢迎,举办了以“人在旅途精彩无限”等为主题的女性发展沙龙活动,体现了人与人之间正能量的汇聚,增进了校内女知识分子间的交流,持续传递了女性特有的感染力、引领了积极向上的校园文化。前不久结束的江苏省女职工委员会一届六次会议上,我校被选举为江苏省教育科技工会女职工委员会的主任委员单位。

各位代表□20xx年,学校提出了新一轮改革的目标和举措,教代会、工会在学校党委的领导下,学校行政的支持下,省教科工会的指导下,围绕这一中心任务找准工作的切入点和着力点,切实发挥教代会的民主管理、民主监督作用,切实发挥工会组织的桥梁纽带作用,为服务学校改革发展的大局做了一定的贡献。我们将群众路线教育整改方案的有关内容结合常规工作逐条加以落实,更多地深入基层、深入到教职工群众中去,努力加强和改善各类服务工作,更好地满足了教职工的需求和愿望,进一步发挥了工会、教代会联系、服务、引导教职工的作用。

在过去的一年里,校教代会、工会在教代会代表、各部门工会的支持下,将学校对广大教职工的关怀体现在了各项工作中,在此,请允许我代表校教代会、工会向一直以来领导和关心我们工作的学校党政表示崇高的敬意!向一年来大力支持、积极参与我们工作的教代会执委、各部门工会主席、工会专兼职干部们表示衷心的感谢!《中国教工》今年第6期以封面头条的位置突出介绍了我校的教职工申(投)诉工作,在全国高校的教代会、工会界产生较大反响,《江苏教工》作了转载。这不仅是对我校教代会、工会工作的肯定,更是对东南大学民主管理的嘉奖。我们要进一步坚持真心实意依靠教职工、全心全意为教职工服务的大方向,在看到成绩的同时,不断地思考和查看不足,在未来的工作中不断努力。我们也

希望得到大家一如既往的支持和帮助，全面提升教代会、工会工作成效，服务学校改革发展大局。

去年十月，党的xx届四中全会以“依法治国”为主题，对全面推进依法治国进行了重要的战略部署，体现了党中央对依法治国的高度重视和以法治为改革护航的决心。四中全会在以往依法治国方略的基础上，为“法治中国”作了顶层设计，这为未来一段时期内校教代会、工会如何更好地开展工作指明了方向□20xx年教代会、工会的工作思路是：认真学习贯彻党的xx届四中全会精神，以系列讲话中对工会工作的要求和  
中国工会xx大会议精神为指导，在依法治校的理念下，围绕学校改革发展的中心任务，找准定位；继续完善教代会、工会的相关规章制度，保障各项工作合理、合法的开展；增强工会干部运用法治思维开展工作的能力；依法维护教职工的合法权益，发挥工会的组织优势，广泛开展文体活动，凝聚人心，为学校的改革和发展营造一个民主、法治、和谐的校园环境而努力。

(一)进一步学习宣传贯彻党的xx届四中全会精神，依法推动校教代会、工会工作。学习宣传贯彻党的xx届四中全会精神，是当前和今后一段时期工会组织的一项重要政治任务。我们将依照学校党委和上级工会组织的统一部署，在教代会、工会系统掀起学习宣传贯彻全会精神的热潮。要科学制订学习培训的方案，通过知识竞赛、教育培训、座谈交流等形式开展学习活动，帮助学校教代会、工会专兼职干部更好更全面地理解和掌握全会精神；要精心制定宣传计划，有效运用《东南大学报》、工会网页等宣传媒介，配合学校广泛宣传法治精神，宣传校教代会、工会、各部门工会贯彻法治精神的新举措和新进展，为全面推进依法治校营造良好的舆论环境；要继续完善教代会、工会工作的相关制度规定，依法履行工会职责和教代会职能，善于运用法律赋予工会的权利，切实维护好教职工的合法权益，将法治精神落实到具体工作中去。

(二)依法进行建章立规，进一步推进校、院(系)两级教代会建设。我们将借制定《东南大学教职工代表大会实施办法》的东风，指导教代会代表依法履职，更好地为学校发展出谋划策，反映教职工的心声，发挥好教代会听民声、汇民意、集民智、聚民力的作用，进一步推进校园民主工作；加强在教职工群众中的宣传，扩大教代会工作的影响力，吸引更多的优秀青年教师参与教代会工作，形成人人参与学校民主管理的良好氛围；在条件成熟的院(系、部门)积极推进二级教代会的建设。校工会将进一步加强对院(系)组建二级教代会的指导，以民主管理促进民主决策。

(三)以信息化手段推动提案、志愿活动工作，保护和调动教职工的积极性。教代会、工会将充分发挥提案的网络化操作系统的作用，推动提案工作的持续、健康发展。我们将在网上实现提案案由面向所有教职工公开，提案办理情况和结果面向教代会代表公开，以及提案办理和答复的满意度评价，切实保障教职工的知情权和参与权；提案将及时在提案人、提案工作委员会和职能部门之间流转，提案工作的办理效率将得到进一步的提高；教代会代表可以实时监督提案的办理情况，有效避免办理部门可能的推诿和拖沓，有效保障教职工代表的监督权。开发教师参与志愿活动信息数据库，积极协调我校教师参与志愿服务活动，逐步建立和完善教师志愿服务“绩分银行”，对教师志愿服务活动进行认证和登记。

(四)以改革创新精神加强自身建设，提升新形势下工会工作水平。继续贯彻党的提出的关于建设学习型、服务型、创新型工会的要求，以改革创新精神加强工会自身建设，进一步提升工作本领。校工会将继续坚持理论学习和业务学习，深入研究全面推进依法治国对高校工会工作的新要求，切实提高工会运用法治思维和法治方式开展工作的能力和水平；进一步巩固党的群众路线教育实践活动的成果，以教职工满意不满意为衡量标准，继续改进工作作风，深入基层，针对教职工中的不同群体加强和改善各类服务工作，更好地满足教职工的愿望和期待；积极督促、协助学校依规解决“四牌楼校园



“停车难”等教职工反映强烈的实际问题;进一步突出维护职能,发挥好两个申诉委员会的作用,依法高质量地维护好教职工的合法权益;结合工会工作和教职工队伍建设实际不断探索有利于教职工身心发展的工作方式和方法,全心全意为教职工服务,进一步夯实促进学校发展的群众基础。

(五)发挥工会的组织优势,广泛开展文体活动,促进和谐校园建设。发挥组织优势,广泛开展活动,促进教职工身心健康,是学校工会义不容辞的责任。今年“三八”期间,工会将组织“绽放九龙多彩东大”女教职工健身操舞比赛,以多样化的参赛项目将进一步丰富女教职工的活动内容;持续开展好“女知联”的各项特色工作,激发女教职工在促进学校发展过程中的工作热情和创造力;定期开展教职工喜闻乐见的文化、体育比赛和健身活动,积极宣传和倡导“生活体育化、体育生活化”的健康理念,组织长跑、健身走、乒乓球、羽毛球、网球、棋牌等各类比赛,推动全面健身活动的持续深入开展;加强对各类文体协会工作的指导,发挥它们在组织各类专项活动等方面的作用,组织教职工文体社团参与兄弟高校间的交流活动,提升我校教职工的文体活动层次,展现我校教职工的风采。

代表们,同志们,学校的快速发展需要一个民主、法治、安定、和谐的校园环境。在新的一年里,校教代会、工会要深入学习领会xx届四中全会精神,在学校党委的领导下,落实依法治校对工会工作提出的新要求,提高运用法治思维和法治方式服务和维护教职工的水平和能力,重视教职工参与校园民主管理、民主监督的作用,重视教职工身心健康的全面发展,重视发挥教职工的智慧和力量,在谱写中国梦东大篇章的事业中发挥好教代会、工会参与民主、凝聚人心、共创和谐的积极作用!

# 监狱工会年度工作报告总结 校工会年度工作报告篇二

20xx年，xx区总工会在市总工会和区委、区政府的重视支持下，深入贯彻落实党的xx届三中、四中全会及系列重要讲话精神，扎实开展党的群众路线教育实践活动，以建设有用工会、实力工会为目标，以办好劳动关系源头治理试验区为切入点，真抓实干，善作善成，在加强自身建设、推进“两个普遍”、提高职工素质、服务职工群众等方面取得较大进展，圆满完成各项年度目标任务。

## 一、20xx年工作回顾

### (一)加强作风建设，扎实有效开展教育实践活动。

区总工会领导班子按照市委和区委教育实践活动的部署要求，紧密结合实际，各项工作组织有力，各个环节扎实有序，规定动作落实到位，自选动作富有特色。通过“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”，深入剖析自身存在问题，全体党员干部经受了一次深刻的马克思主义群众观和党的群众路线教育，取得了良好成效：一是宗旨意识显著增强。更加深刻地认识到群众路线是工会工作的生命线和根本工作路线，增强了贯彻党的群众路线的自觉性和坚定性。特别是在深入开展“面对面、心贴心、实打实”服务职工在基层，“牵手共建”、“民生体验日”等活动中，班子成员和党员干部与一线职工拉近了距离、增进了感情，服务职工群众的观念树得更牢。二是工作作风明显转变。强化了政治意识、大局意识、责任意识和服务意识，班子成员和党员干部更加注重学习，更加注重抓工作落实，办事效率和行政效能得到进一步提升，在全区工会干部中营造了“务实、朴实、扎实”的工作氛围。三是整改问题初见成效。研究制定了8个方面的重点整改措施并逐一落实；工会工作动态平台上线，实现区、街道、社区三级工会工作的动态管理、资源共享和量化考核目标，成为改

进工会干部工作状态的“鞭子”、检验工作进展的“尺子”、反映工作效果的“镜子”和贯彻落实“两会一区”工作的重要抓手。四是管理制度不断健全。认真做好废、改、立工作，对现有的各项制度进行认真梳理，建立健全“工会全委会议事制度”、“区总工会投诉处理工作制度”、“工会财务制度”等15项制度，进一步规范工会工作；实行区总工会领导干部联系街道总工会、街道总工会领导干部联系基层工会的“双联系”制度，密切联系基层职工群众。

## (二) 坚持固本强基，“两个普遍”夯实工会工作基础。

认真贯彻落实市工会“六大”精神，以建设有用工会、实力工会为目标，大力推进企业工会民主建设。发动和组织职工参与民主建会，扎实做好新建和到期换届的企业工会民主选举工作，真正建设有代表性和公信力的基层工会组织；积极推动企业民主监督和民主管理，抓好职工之家建设，扎实开展基层工会会员评家工作，促进基层工会工作规范化。目前，全总非公企业数据库中xx区共有预置非公企业2190家，经核查，642家企业属于非正常或事实不存在企业，建立工会组织1537家，工会组建率达99.3%；现有职工70692人，会员68716人，职工入会率达97.2%。同时，在完成集体协商三年规划的基础上稳步推进集体协商工作，坚持在协商前的调查、协商中的指导和协商后的监督上下功夫，通过交叉检查、集中要约、宣传培训、典型示范带动等措施，形成重点推进、上下联动、全面突破的良好态势，全区已建会企业集体协商建制率、重点企业及500强企业工资集体协商签订率等指标均超额完成市总工会年度工作任务。港运行业作为全省唯一的全国行业集体协商优秀典型被全国总工会表彰，港运工联会主席黄祖胜同志应邀在北京召开的全国工会集体协商工作会议上做了现场经验介绍。

## (三) 坚持源头治理，维护职工权益促进劳资和谐。

坚持“预防为主、基层为主、调解为主”的工作思路，加大

源头参与，以创新思维和法制思维建立完善劳资纠纷及隐患排查、登记和逐级上报制度；在沙头角街道田心社区工联会试点建立劳动关系源头治理试验区工作，探索工会源头治理劳动关系的新路径；加大劳资纠纷的源头治理力度，与区人力局联合推动劳动争议调解委员会和法律监督委员会建设，初步实现街道、社区和300人以上企业两个委员会的普遍建立；下发工会系统劳资纠纷指导意见，为基层工会规范处理劳资纠纷提供了有效参考；充分发挥工会四级网络联动优势和工会“四个第一人”作用，开展劳资隐患排查，建立重点时期值班和应急信息“零报告”制度，与区人力、信访等相关部门开展联动工作，定期梳理矛盾隐患突出企业；积极关注并提前介入疏导员工情绪，加强规模以上企业和重点行业劳动关系的稳控工作，及时参与建富服饰公司等一批劳动争议和群体性事件的调查处理。20xx年全区各级工会共受理来信来访、工伤事故、劳资纠纷等案件49宗，成功办理省总工会“工人在线”平台反馈的相关职工权益问题5宗，办结率100%。

#### (四) 树立先进典型，引导职工爱岗敬业创先争优。

深入开展创先争优活动，用新时期的核心价值体系引领职工，引导广大职工立足岗位建功立业，激励基层工会创先争优。积极组织开展20xx-20xx年劳动模范、先进工作者和先进集体评选活动，将评模比例向一线职工和外来务工人员倾斜，共评出区劳动模范8人、区先进工作者24人、区先进集体20个；积极培养和选树省、市先模人物和先进集体，推荐产生了省“五一劳动奖章”1名、市“五一劳动奖章”2名、市“五一劳动奖状”1个和市“工人先锋号”1个。通过评比表彰，选树起一批组织健全、管理规范、作用明显、职工信赖的样板单位和在我区经济社会发展中做出显著贡献的先进个人典型，激励广大职工提振精气神，构筑正能量。区总工会成功承办了xx区20xx年庆祝“五·一”国际劳动节暨表彰大会。

#### (五) 抓好技能培训，努力提升职工队伍综合素质。

按照市总工会提出的“新工人、新市民、大培训、大提升”的总体思路，深化学历培训、技能培训和劳务工大课堂普及教育“三位一体”的职工素质教育，制定出台《xx区总工会20xx年职工培训工作方案》，多层次、多渠道开展职工培训，工会“大学校”作用充分凸显。全年开设新概念英语、会计、旅游酒店、电脑等4个项目21个班次，培训劳务工1025人次；不断深化会企合作，为周大福、华大基因等辖区重点发展企业工会提供技能培训经费补贴和订单式免费送教培训服务，助力企业发展；加大劳务工考证补贴力度，结合我区产业发展重点，新增了贵金属首饰制作工、玉宝石检验员等8个补贴项目，累计发放补贴资金超过10万元，为盐田产业转型升级储备专业人才；创新学历培训模式，在办好现有大中专学历班的基础上，与区委党校合作对报考国家开放大学本科、大专、中专学历的工会会员给予一次性学费补贴，有效激发了职工学习的积极性；举办新换届企业工会主席和工资集体协商指导员业务培训班，加强基层工会主席和工资集体协商指导员队伍的能力建设，开展工会干部团体拓展培训活动，提高我区工会干部业务水平。

不断加强职工服务中心规范化、标准化、制度化建设，进一步健全档案、配强人员，提高帮扶实效。一是在四个街道试点创建职工心灵驿站和职工服务中心，组织开展交叉学习，借助专业社工深入企业开展员工心灵关爱活动，加强劳务工心理疏导。全年累计为7家企业开展10场心理健康辅导活动，服务职工约1000名。二是落实重大疾病医疗救助、生活困难救助、重大意外事故救助、困难职工子女助学救助“四位一体”的工会大帮扶工作，坚持领导干部定期走访联系困难户制度，实现救助工作常态化、制度化，全年累计慰问辖区困难职工130多人次，救助大病困难外来劳务工13人，发放慰问金近30万元。三是支持辖区再就业基地建设，为辖区失业职工就业帮扶给予资金支持；开展职工互助帮扶，组织各级工会为职工购买“职工安康互助保险计划”和“女职工安康互助保险计划”3000多份，超额完成上级工会任务。四是制定《xx

区总工会工伤探视工作方案》，做好职工工伤探视工作的前期调查摸底；广泛动员和组织辖区企业单位参加“安康杯”竞赛活动，参与企业达到250家，覆盖职工1.2万人；开展劳动保护联合检查，在重大安全生产事故和职业病危害事件中代表和维护职工利益；开展高温送清凉活动，为辖区交警和生产性企业、建筑工地等送去凉茶，督促企业做好避温错班等安全措施，落实高温补贴。

### (七)提升文化素质，开展形式多样职工文化活动。

充分发挥工会组织作用，大力开展“面对面、心贴心、实打实”服务职工在基层活动，丰富职工队伍精神文化生活，愉悦职工身心，激发职工活力。关注劳务工素质提升，强化劳务工法制教育，积极开展“安全生产月”、“普法广场”、“劳务工大课堂”等活动，全年累计开展“劳务工大课堂”76场次，近2万名劳务工受到教育；举办“职工电影之旅——xx区总工会助民微行动”活动，密切工会组织与职工的联系；举办“盐田好声音、歌唱中国梦”职工歌手大赛，展现了职工们激昂向上的精神风貌和热爱生活的情怀；举办心理健康问卷调查活动，参加活动职工约300人次；举办婚姻家庭事务调解技能、孕期营养学和产后抑郁应对技巧等培训活动，提升职工幸福感；举办职工趣味运动会，丰富了职工业余文化生活。

## 二、20xx年工作思路

20xx年，xx区工会工作的指导思想是：全面贯彻落实党的xx届三中、四中全会及系列重要讲话精神，认真贯彻落实xx市工会第六次代表大会工作部署，强化主业意识；抓好工会组织规范化、民主化建设，大力推进工会各项工作，以更高的标准提质量创品牌；充分调动职工群众的积极性创造性，使工人阶级主力军作用得到进一步有效发挥；加大创新力度，切实改进维权和服务手段，使广大职工的各项权益得到更好维护；努力建设有用工会、实力工会，使工会组织的凝聚力影响力不

断增强。

## (一)落实四中全会精神，全面推进工会法制建设。

认真学习贯彻党的xx届四中全会精神，落实全面推进依法治国对工会工作提出的新要求，以转变工会维权理念为切入点，以强化依法维权能力为着力点，以构建和谐劳动关系为落脚点，全面推进法治工会建设。加强对法律法规的学习，努力提高工会工作法治化、制度化水平；依法履行职责，运用法治思维和法治方式，建立法治工会，坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路；依法维护职工权益，善于运用法律赋予工会的劳动法律监督权利，组织和代表职工积极参与劳动法律监督，促进各项劳动法律法规落到实处；依法组织建会工作，全力推进工会工作法制化进程；守法当好工会干部，努力把法律赋予工会和职工的权利利用好；巩固和发展党的群众路线教育实践活动工作成果，切实抓住“四风”问题不放松、不懈怠，在全面推进依法治国的进程中积极发挥工会组织的作用。

## (二)清晰工会工作思路，抓好“两会一区”工作落实。

围绕市总工会提出的“两会一区”的工作思路，组织和引导全区广大职工为全面深化改革、经济社会转型发展建功立业，努力办好源头治理劳资纠纷试验区。

1. 抓组织履职能，加强基层民主建会和规范化建设。一是加强民主建会工作。重质量、增活力，确保工会组建力度不减、程序不减、效果不减。到20xx年底，实现全区法人企业建会率在96%以上、职工入会率在90%以上。二是抓好工会民主监督。不断深化职工之家建设和会员评家工作，抓好规模以上企业工会的规范化建设工作，培育一批“树得起、推得开、学得来”的企业工会规范化建设示范点。到20xx年底，实现基层工会合格职工之家验收率、会员评议职工之家活动率达到80%以上。三是抓好企业民主管理。深入落实《企业民主条

例》，增强企业和职工民主管理意识。健全职工董事、监事制度，丰富区域(行业)职代会、民主管理小组等民主管理形式，到20xx年底，全区企业职代会建制率达到90%以上。

2. 抓维权重实效，办好源头治理劳资纠纷试验区。着力推进民主建会和集体协商工作，切实履行好工会的基本职责，维护好职工的合法权益；依托工会四级维权网络，建立健全党政主导的社会化维权联动机制，加强维权信息员队伍建设，整合维权工作力量；建立健全劳动关系隐患排查和预警机制，及时准确反映职工意愿；建立健全舆情分析研判机制，把握劳动关系正确舆论导向；建立健全劳动争议调解委员会和劳动法律监督委员会，及时妥善化解劳资矛盾；抓好区域性行业性工资集体协商工作，逐步建立起职工工资协商共决、正常增长和支付保障机制。到20xx年底，全区已建会企业工资集体协商建制率达80%以上，重点企业工资专项集体协议签订率力争保持100%。

3. 抓服务接地气，进一步加强人文关怀和职工关爱。坚持以职工为本，探索实践服务职工的有效途径，切实为职工群众办好事办实事。一是加强区、街道、社区三级职工服务体系建设，深入基层密切联系群众，真诚倾听职工群众的心声和诉求；坚持对困难职工家庭走访慰问，深化送温暖、金秋助学等活动，对因病致贫的职工、困难劳务派遣工等重点群体开展有针对性的帮扶，推动企业工会助困和四类职工互助保障工作；发挥职工心灵驿站和企业职工服务站的作用，丰富服务内容，拓展服务范围，积极开展劳务工心理健康辅导活动，为辖区职工和困难群众提供高质量服务。二是深化“律师进企、干部进厂、宣传入舍”工作，加强与市总工会法律工作部沟通联系，利用市总工会法律援助律师团的有利资源，为辖区企业工会和职工群众提供法律服务。三是关爱女职工群体，充分调动女职工的积极性、主动性和创造性，广泛发动女职工踊跃参加劳动竞赛、素质培训及各种文体活动，激励女职工创先争优、建功立业。四是落实劳动保护分级管理制度，深入开展安康杯竞赛活动，全面推开职工工伤探视工作，



积极参与和推动工伤预防和职业病防治，坚持全过程参与重大安全生产事故和职业病危害事件的调处。

4. 抓教育提素质，发挥工会组织在社会工作中的独特作用。一是依托区劳务工学校开展技能培训、学历培训、普及培训的“三位一体”免费培训，全面完成万名职工免费培训计划；继续实施学历培训、劳务工考证补贴工作，激发辖区职工的学习积极性；支持条件较好的企业开展技能合作培训，增强工作互动。二是不断加强职工文化建设，扩大职工书屋覆盖面，盘活辖区职工书屋图书资源，组织各类主题鲜明的文化活动和读书活动。三是深化企业劳动竞赛，围绕“当好主力军、建功”主题，分片区、系统、行业组织开展劳动竞赛和技术革新活动，促进辖区产业结构调整 and 转型升级；开展以创建“工人先锋号”和“巾帼文明岗”、“创新示范岗”为载体的班组创先争优劳动竞赛，深化“名师带高徒”活动，推动辖区技能人才建设。

(三) 突出工会自身建设，着力提高服务质量水平。

一是巩固教育实践活动的成果，抓好整改落实，切实解决存在问题，强化宗旨意识、主业意识、大局意识、责任意识和服务意识。加强领导班子党员干部作风教育，把作风教育纳入中心组学习内容，认真贯彻落实党中央的“八项规定”，坚决反对“四风”，扎实推进党风廉政建设和反腐败工作，始终保持风清气正的工作氛围。二是继续推进落实工作任务动态平台建设，制定相关平台维护的规定，做好基层工作人员培训和数据库维护、完善更新内容、加强宏观管理等常规工作，使平台真正发挥提升工作状态、检验工作进展和反映工作效果的作用。三是强化工会品牌建设，充分利用主流媒体和工会文化阵地，精心策划、全力打造、大力宣传工会品牌工作，及时在各类报刊媒体上发表工会主张，树立工会形象，提高工会组织在职工群众中的凝聚力和认可度。四是抓好工会财务和经费审查工作，深化工会经费收缴机制改革，积极推进工会财务会计管理规范化建设，在加强预算管理、

优化资金支出结构、保证工会重点工作资金需要等方面取得新提升。

## 监狱工会年度工作报告总结 校工会年度工作报告篇三

20xx年，学校工会委员会在学校党总支的领导下，在校长的大力支持下，在工会委员和小组长的共同努力下，认真履行职责，团结带领全校教职工，围绕学校中心工作，以完善工会自身建设、提高民主管理水平、加强师德建设、关注教职工身心健康为重点，努力工作，取得了较好成绩，现作如下报告。请审议。

### 一、所做的工作

1、制订了20xx年度工会工作计划。主持了学校工会和教职工代表大会的日常工作。

2、积极开展师德教育。把教师队伍建设，特别是师德建设放在重要位置。认真组织新聘教职工学习“中小学教师职业道德规范”和“淄博市教师‘十不准’”。9月份开展了师德建设教育月活动。使教职工努力做到爱国守法、爱岗敬业、关爱学生、教书育人、为人师表、终身学习。积极倡导先进的教育教学理念，积极倡导主人翁意识、责任意识、质量意识、效率意识和以学生为本的意识，积极倡导团结互助、互相尊重、刻苦钻研、积极工作、任劳任怨、尽职尽责、热爱学生、履行节约等良好风气。9月底，将师德教育活动总结上报了区教育局。

3、“三、八”妇女节期间，组织全校女教职工开展了争创“巾帼模范”活动，并进行了表彰奖励。

4、关心教职工生活。制定了学校《“面对面、心贴心、实打

实服务职工在基层”活动方案》。为200名30岁以上教职工祝生日，为8名教职工祝贺新婚，对16名生育住院或因病住院的教职工表示了慰问，对4名因父母去世的教职工表示了慰问。

根据《博山区总工会关于开展20xx年“两节”送温暖调查摸底的通知》精神，在全校开展了一次困难教职工状况调查，全面了解和掌握了困难教职工群体的数量、构成、分布以及生活困难情况。对其中两名困难教职工进行了统计上报，并认真填写了困难职工档案表。把学校和全社会的温暖送到教职工家中。

5、关心教职工的身体健康。在教职工中倡导了“健康是一种躯体上、精神上和社会适应上的完好状态，而不是没有疾病和虚弱”的健康理念。

6、积极开展健康的文化体育活动。组织了春日欢乐半日游活动，女教职工踢毽子、跳绳比赛，庆“五、一”联欢会，教职工田径项目和羽毛球比赛，促进了教职工的身心健康。

组织参加了区总工会等三部门举办的书画摄影展，有三件作品获奖。

组织参加了市教育工会举办的“我与我的学生”主题征文活动。

组织参与了教育部关于《学校教职工代表大会规定》的知识竞赛活动。

7、搞好工会组织建设。积极做好会员的发展、接收和会籍管理工作。四届二次教代会补选了工会副主席、文体委员各一名；本次教代会还准备补选两名工会委员。

8、收好、管好、用好工会会费。工会会费由学校财务人员统

一管理，按照学校工会工作计划使用。

9、努力做好四届二次、四届三次教代会的筹备工作。提前三周起草了筹备工作计划，并按照计划逐项进行了落实。

## 二、会费收支情况

20xx年结余会费3570元□20xx年收缴会费13457元，共计17027元。

截至20xx年12月30日，共支出14952.4元，支出项目包括：为30岁以上教职工赠送生日蛋糕4000元，对结婚教职工表示祝贺 1600元，对住院教职工表示慰问1600元，对直系亲属去世教职工表示慰问 800元，文体活动奖品等2852.4元，教职工新年日用品4100元。

剩余2074.6元，转入20xx年度使用。

## 监狱工会年度工作报告总结 校工会年度工作报告篇四

一、强化职代会制度建设，建设“民主之家”。

职代会是实现民主管理的基本形式，也是职工行使民主管理权力的机构。我们坚持职工代表大会制度，每年定期召开职代会，畅通民主管理渠道。凡涉及职工切身利益的重大事项必须由职代会讨论决定，充分尊重职工代表的权利和意愿。

对于代表提案和建议，工会及时会同行政领导共同研究，做到件件有答复，事事有回音。不断完善企务、站务、船务公开，维护员工民主权益。职代会的知情权、建议权、决定权、监督权、选举权等五大职权得到充分体现和贯彻。

二、开展各类劳动竞赛，建设“贡献之家” 工会始终以“为

党政分忧”为己任，以服务企业生产经营为工作核心，以提高企业经济效益为一切工作的出发点和落脚点，充分发挥联系群众的纽带和桥梁作用，将职工的思想 and 行动凝聚到企业发展上来。20xx年，我们积极配合党政开展工作，一方面通过抓好“五比一创”劳动竞赛的开展，不断健全激励考核机制，运用激励机制在加油站工班之间开展竞技活动，将销量考核到工班，考核到人头，有效促进加油站班组建设及各项基础管理工作的稳健发展。另一方面我们通过召开客户座谈会、专题经营会、连环促销、“油非互动”以及发挥“小浪花青年志愿者”作用等，不断提高经营质量和销量。不仅如此，工会还着眼于企业安全保障，通过抓好“安康杯”竞赛、开展“职工安全大家谈”、通过充实船舶靠把、补充气囊式救生衣、配置新铝合金弦梯等措施，为企业生产经营提供了安全保障。

在6月份的“安全生产月”期间，我们结合加油站季度综合大检查，积极邀请职工代表参加安全大检查。通过全员争创，分公司顺利获得“交通运输企业安全生产标准化达标等级证书”。此外，工会还注重发挥女职工在生产经营中的半边天作用，通过评先表彰，极大地激励了全体女工立足岗位、无私奉献的信心和决心。

三、开展“优质服务月”活动，建设“满意之家”5月份我们广泛开展了以“优质服务我争先扩销增量创佳绩”为活动主题的群众性“优质服务月”活动，不断创新服务理念，兑现服务承诺。在厉行勤俭节约、反对铺张浪费的前提下，我们从实际出发，利用加油站现有的led显示屏、厂务公开栏、学习园地、展板、黑板报等宣传阵地加强对开展“优质服务月”活动主题、口号、指导思想以及内容和要求进行宣传，营造了浓郁氛围。在活动现场，我们通过落实以“抓好现场规范服务；抓好油品数质量管理；抓好客户访谈及意见征集；抓好宣传工作营造氛围；抓好服务方式创新”为活动主要内容的“五个抓好”，不断提升服务技能。

今年的5月16日是公司首个“经理接待日”，也是我们更好和客户零距离交流接触的第一平台。活动当天，分公司党政工负责人亲自带领职能科室深入加油站一线，来到大白茆沙加油站与船民客户进行了零距离接触，主动与客户拉家常、谈心聊天，用心倾听客户声音。现场受访的56位客户都非常满意我们这种“接地气”方式，真正达到了用服务促经营，促效益、促发展的良好效果。

四、抓好职工素质工程，建设“学习之家”企业的可持续性发展离不开一支强有力的员工队伍，工会积极推进职工素质工程建设，努力为职工搭建技能平台。

20xx年我们抓住“名师带高徒”活动这个主线，通过开展技术业务知识培训，不断提高员工的业务素质，让全体员工热爱企业，热爱岗位，勤勉务实地工作。通过开展读书、专题培训、观摩示范活动，激励员工努力学习新理论、新知识。密切配合分公司党政工作，努力为职工不断提高业务素质创造优良的条件。多年来，在抓班组建设的实践中，我们逐步认识到班组长的个人素质、管理能力对班组工作水平起到至关重要的作用。在今年的加油站工班长公开竞聘选拔中，我们将3名年轻有为、有干劲、敢创新的青年员工充实到加油站工班长岗位，他们中有的“名师带高徒”活动中的徒弟，有的是曾在总部技能大赛上拿过奖的青年员工，“技能大赛”、“名师带高徒”等活动平台为企业造就了一批人才。

积极引导职工读书自学，树立终身学习观念，充分利用“职工书屋”这一学习阵地，引导员工学理论、学文化、学科学、学技术、学法律、学管理，为职工书屋添置了《玩转微信营销实战手册》、《优秀班组安全生产标准化建设》、《提升客户服务金牌手册》、《责任胜于能力》等书籍，帮助员工加快知识的更新与储备，鼓励员工自学成才。

五、开展文体活动，建设“文化之家”企业文化是企业之灵魂，我们发挥文化在企业生产经营中推波助澜作用，用文化

凝聚人心，用歌声振奋精神、鼓舞士气。围绕企业中心工作，通过组织和举办形式多样的各类活动，鼓舞和激发广大员工的工作斗志，倡导爱岗敬业工作热情。

年初圆满举办了“迎新春”文体活动，在欢乐祥和的氛围中，让职工们体会到了“家”的愉悦。今年3月，中长燃企业歌《共筑一个家》正式发布，我们利用多种形式广泛传唱，歌曲旋律优美，催人奋进，较好地提振了广大干部职工精气神。

“三八”节之际，通过组织女工出外郊游，活跃了女工生活，增进了友谊和团结。

“五四”青年节，通过组织赠书活动、开展以“安全发展、科学发展与青年成长”、“奋斗的青春最美丽”、“我为加油站管理献一计”为主题的征文活动，凝聚青春正能量，激发青年员工的生力军作用。

在日常工作中，我们注重将企业文化与廉政文化融入一体，开展教育活动，为提高全体员工的文化素质和职业道德水平，充分发挥文化教育、引领、鼓舞作用。

六、关心员工生活，建设“温暖之家”本着“以人为本”理念，我们一贯十分注重员工的身心健康，努力为员工做好事、解难事。每年春节前夕，工会坚持组织困难职工送温暖活动，班子成员亲自走访、慰问困难职工家庭。夏季高温来袭，广大一线员工坚守岗位，工作十分辛苦，我们在转赠上级工会的防暑降温物资外，还自行采购了一批降温物品进行了发放和慰问，员工们深感“双重温暖”。今年4月，加油站一名员工家中不幸被盗，损失较重，我们亲自到他家中进行慰问。同时，坚持做到每年为职工做一次健康体检，使一些职工及早发现自己的病患，并得到及时治疗；每次有职工生病或住院，亲自前去看望。20xx年以来，我们共慰问看望职工34人次，慰问金达23890元；对于困难职工进行了全面摸排、建档，定期对病困职工进行帮扶，为他们跑保险，寻求工会大病救助。

职工快乐，我们就更快乐，考虑到水上加油站地处偏远，交接班周期较长，生产条件艰苦等客观因素，在经费有限条件下我们想方设法为部分站点送去了健身器材跑步机3台，给枯燥的水上生活增添了一丝趣味。在践行党的群众路线教育实践活动中，我们通过走访了解到有的站点生活设施老坏，工会及时出资为加油站购买了洗衣机2台、电视机3台，较好解决了一线职工在生产生活中的难题。每年坚持开展“秋季爱心助学”活动，帮助困难职工子女顺利入学。这些为员工做的一桩桩、一件件看得见、享受得到的好事、实事，员工们都看在眼里记在心中，深切感受到“家”的温暖。

一年来，分公司工会在上级工会的领导下，凝聚企业各方合力，切实履行职能，充分发挥桥梁纽带作用，为分公司营造出了和谐向上的文化氛围，推动了企业各项经营生产工作的有序进行。今后分公司工会将继续总结经验，改进不足，探索创新，使工会工作迈上一个更新的台阶。

## **监狱工会年度工作报告总结 校工会年度工作报告篇五**

今天召开全县国税工作会议，主要任务是传达贯彻省、市国税工作会议精神，总结回顾2019年及工作，谋划“十三五”工作，安排部署2019年各项工作任务。按照会议安排，我代表县局党组讲三点意见。

2019年是收官之年。我们按照“六瞄准六着力”的工作目标，积极适应税收新常态，着力提升主观努力水平，圆满完成了全年主要目标任务。

一是税收收入再创新高。全年累计组织税收收入8100万元，超市局年初计划1600万元，同比增收1999万元，增长32.7%；完成县本级公共财政收入2019万元，超县委政府下达计划477万元，同比增收597万元，增长42.13%，市县两级的收入创历



史新高。

二是税收法治不断规范。加强法治建设，对内学法，对外普法，保持了县政府法治建设先进单位称号。全面落实税收优惠政策，办理减免税502.15万元。汇算清缴274户企业，汇算面100%，补税36.72万元。推进增值税发票系统升级，共推行205户，其中卡改盘86户。强化稽查案件查办，查补税款入库105.6万元。加大农产品收购发票控管力度，制定并落实了《农产品收购发票管理指引》，一定程度上遏制了虚开虚抵行为。税收执法准确率达99.94%，除1月份外，其余月份均达到100%。

三是征管服务稳中有进。征管质量综合指数长期高位运行，全年有5个月全市第一，7个月全市第二。风险管理持续加强，税务登记信息完整率、财务报表采集率等风控指数超过上级要求值，任务应对率、查补入库率等多项指标在全市排名靠前。扎实开展金税三期数据清理、全员培训等各项工作，确保了金税三期优化版顺利上线运行。全面实施零散税收委托代征管理，零散税收入库1422万元，同比增加992万元，占全部收入的比重达到17.5%。加强欠税管理，督促纳税人缴纳欠税88.9万元，年度无新增欠税发生。积极主动与工商、质监、地税联系，推进“三证合一、一照一码”工作的开展。认真落实《纳服规范》《征管规范》《合作规范》，搞好对接，做好宣传，简化资料，优化流程。拓展竹园、青溪、木鱼三个服务网点，充实前台人员，实行办税业务延伸。在城区和竹园设立自助办税服务区，配置自助办税设备9台，全年自助办理业务纳税人191户，办理业务871户次，认证专票3071份，发放发票430份，从一定程度上减轻了纳税人排队等候的负担。推进“三大服务品牌”建设，编发《向纳税人报告》专刊6期，发放纳税服务手册近千份，举办纳税人学堂实体培训6期，网络宣传辅导45次，培训纳税人1040人次。开展多方位、多层次的税收宣传活动，为纳税人提供政策业务支持，全年共发放税收宣传资料8700余份，解答涉税问题750余人次。开展“走税户、访税情、促和谐”活动，集中走访纳税人2轮，召开纳

税人座谈会1次。加强国地税合作，探索国、地税联合征管服务新模式，全年共联合办理税务登记2734户，联合举办纳税人学堂培训3期，联合开展税收宣传6次，联合开展纳税信用评价1次，征收地方附加税180余万元。在纳税人满意度调查中，我局获得全省第7、全市第2的好成绩。

四是干部队伍活力激发。狠抓党建工作。按照“六抓六着力”要求，重点抓了学习教育、制度完善、作用发挥等工作，县局机关党委被县委评为“先进基层党组织”，一大批干部被市县两级表彰为优秀共产党员和优秀党务工作者。狠抓干部培养。建立了后备人才库，新提拔使用4名年轻干部，新发展党员1名。狠抓学习培训。抓好网络学习、“党员e家”、会计专业水平达标升级等能力素质教育；全年选送13人到省内外培训；培训和自学成果显著，全年新取得会计从业资格证书13人、初级职称4人，新取得经济类其他中级职称2人，新入围全省国税系统递进式培训人才库人才2名，在“赛比争”活动中，获得全市系统四个系列竞赛的2个第一名、2个第二名，有6名干部获市级表彰，2名干部参加省局决赛，获“省级岗位能手”称号，县局被省总工会表彰为“工人先锋号”。狠抓载体建设。开展了大量工会小组、兴趣小组等活动，开展了困难职工排查帮扶活动；配合市局成功举办了全市系统羽毛球运动会，获得“最佳组织单位”奖。狠抓人事改革。稳步推进第二步规范津补贴工作、工资调整和养老保险改革、职务与职级并行工作，切实维护 and 实现了干部职工的切身利益。狠抓环境建设。挤出20.5万元对县局机关大楼屋顶、进门台阶及院坝进行维修，美化了工作环境；认真落实县委政府工作要求，积极开展特困村帮扶、计生三结合、白龙湖网箱拆除，全年投入帮扶资金 万元，国税生态环境进一步优化。狠抓绩效管理。成功启动个人绩效，形成了围绕绩效指标开展工作，积极争创先进单位的格局，县局获得全市系统2019年度绩效管理先进单位，被县委县政府评为年度综合工作目标考核一等奖。

五是党风廉政建设深入推进。认真落实“两个责任”，制发

《2019年县局党风廉政建设和反贪腐工作任务分工表》，抓好任务分解，切实种好了“责任田”。强化内控机制建设，巩固党风廉政建设责任体系。加强税收执法监督，抓好执法监察子系统运行工作，及时核查疑点信息，核查率达100%。加强对选人用人的监督，重点对选拔酝酿、方案制定、推荐考察等环节进行监督。开展“讲规矩，守纪律”主题教育活动，开展班子成员与党员公开承诺活动和廉政知识测试，积极探索廉政风险防控的文化路径，依托“三个讲堂”，开展廉政宣讲、党课教育、学习辅导、典型案例教育和职务预防犯罪教育。坚持每季度把党风廉政建设和税收业务工作一起分析研究。常抓作风效能建设，县局获评“广元市首届机关行政效能群众最满意单位”。

时期，是全县国税事业快速发展的五年。我们克服收入压力大、改革任务重、队伍矛盾多、作风要求严等困难挑战，团结奋斗，砥砺前行，推动了全县国税事业取得新成效、迈上新台阶。

一是组织收入不断站上新高点。期间，全县系统累计组织税收收入2.7亿元，比增长2.25倍，年税收总额从3322万元到8100万元。税种结构进一步优化，所得税收入比重达到14.2%，较末提高12.4个百分点。重点税源加快成长。年纳税100万元以上的企业19户，较末增加7户。

二是征管服务不断开创新局面。认真落实各项改革任务，确保了“营改增”、“三证合一”、“四个规范”、增值税发票系统升级版、金税三期优化版等各项工作的顺利实施和推进。积极支持西部大开发、小微企业发展、创新创业等税收优惠政策兑现，办理了大量的减免退税。强化风险管理和税源专业化管理，累计查补入库税款606万元，较时期增加163万元。石材行业风险管理办法被省局采用推广。扎实开展“便民办税春风行动”，运用“互联网+”思维，建立自助办税服务区，增添自助办税服务设施，推广使用广元国税微平台，完善qq互动平台，公开办税服务电话，推出四项贴心

服务，打造纳税人学堂、一户一册、向纳税人报告三大服务品牌，一系列便民服务措施，让纳税人真正感受到了方便、高效、快捷的服务。

三是队伍建设不断激发新能量。扎实开展了“中国梦”、群教活动、“三严三实”、“守纪律、讲规矩”等主题教育活动，干部队伍受到了教育、凝聚了共识。加强年轻干部培养，提拔使用了7名35岁以下年轻干部。搭建能力展示提升平台，通过学习培训、岗位练兵，全局共21人取得会计从业资格证，6人取得会计初级职称，3人进入省局相关专业人才库，12名同志在省局两届“赛比争”活动中获得殊荣，县局被省总工会评为工人先锋号。县局班子连续5年被市局和县委政府评为“四好”领导班子，县局每年在县委政府目标考核中获“一等奖”，有2年获得市局绩效管理先进单位，县局机关党委有4年被评为先进基层党组织，先后有23名同志被市县两级表彰为优秀共产党员和优秀党务工作者，县局保持了省级文明单位、最佳文明单位称号。全面实施绩效管理，充分利用绩效管理这根“指挥棒”，指导工作、督促工作。

四是党风廉政建设不断彰显新气象。突出“两个责任”落实，全面履行党风廉政建设责任制，推进作风效能建设常态化。深化廉政文化建设，成功建成省局级廉政文化示范单位并持续巩固创建成果。总体实现了“四个保障”“三个安全”“五个无”目标。

工作已经圆满收官。各项工作成绩的取得来之不易，这是市局和县委政府正确领导的结果，是社会各界和广大纳税人大力支持的结果，更是全局干部职工团结一心，攻坚克难，拼搏奋进的结果，凝聚了大家全部智慧和汗水。在此，我代表县局党组向大家表示衷心的感谢和崇高的敬意！

回顾工作，我们有五点成功经验：一是必须围绕中心抓发展，始终摆正组织收入工作的中心地位，并以此推动各项工作的开展。二是必须以人为本带队伍，任何时候都把实现好维护

好干部职工的切身利益放在首位，做到严管善待。三是必须防控风险保安全，坚持“三早”，把问题化解在萌芽状态，把风险降低到最低水平。四是必须认认真真抓落实，不搞花架子，不做表面文章，并切实追求效率和质量。五是必须正确处理好多条块关系，努力构建国税良好生态环境。

在看到成绩的同时，我们要清醒地认识到，全县国税工作还存在一些亟待解决的问题。一是思想观念仍然守旧。对当前政治经济社会发展新常态、税收工作新业态认识不足，还没有完全养成与之相适应的新习惯，在税收执法、遵章守纪等方面的风险防范意识不够，创新发展还有较大提升空间。二是收入总量仍然不大。全县经济总量相对较大，但纳税人少，可征税源少的矛盾突出，税收低增长将持续，国税总收入滑到全市倒数第一的趋势加大。三是征管基础仍然薄弱。征管服务体系与纳税人的需求和改革创新的要求尚有较大差距。四是工作能力仍然不强。带队伍，增活力，防风险，抓落实的办法措施还不多，团队在全市系统核心竞争力还较弱等等。面对这些问题，我们要高度重视，采取有力措施，切实加以解决。

“十三五”时期，是全面建成小康社会的决胜阶段，是基本实现税收现代化的重要战略机遇期。我们要把握大势，迎接挑战，巩固基础，积极作为，进一步增强使命感、责任感和紧迫感，推进全县国税事业务实发展、加快发展。

(一)把握大势。一是中央全面小康大目标的确立、“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念的提出、“四个全面”的战略布局、实现中国梦第一个百年奋斗目标的推进，给我们服务大局展现新作为提供了良机。二是全国经济发展正处于转型升级突破期，“双引擎”强力促进“双中高”，供给侧改革的实施，势必促进经济发展方式趋优，经济质量和效益趋佳，助推税收收入增长和结构优化。县委政府确定了“十三五”时期年均增长9%的预期经济发展目标，给我们税收收入的平稳增长增添了信心，奠定了经济基础。三是《深

化国税、地税征管体制改革方案》的实施、“营改增”等税制改革的推进、“互联网+税务”行动计划的落实，将推动征管服务方式向专业化和信息化转变，为我们推进改革创新提供了更多的着力点和更大的发展空间。

(二)迎接挑战。一要面对改革的挑战。“十三五”时期，税制改革、征管体制改革将集中推进，简政放权、放管结合、优化服务改革将持续深化，经济转型出现的新技术、新业态、新模式将带来征管的复杂化，我们提高队伍能力、承接改革重任，坚持放管结合、防范执法风险，当好改革参与者、推动者、实践者的压力前所未有。二要面对组织收入的挑战。末，虽然我们的收入总量稳步站上了八千万大关，但主要是依靠改革性和政策性调整因素拉动，仍然存在着经济规模小，结构单一的突出问题，持续增长优势较弱。而县委政府基于保民生、保稳定、促发展的需要，对税务部门的期盼期望较高，我们提高征管能力，变潜在税源为现实税收，保持税收收入较高幅度增长，有效实现税收职能的压力前所未有。三要面对保安全的挑战。当前，在全面从严治党、从严治税的大背景下，对干部职工严守底线的要求更细更高，监督约束的力度更大更严，涉及干部职工切身利益的深度调整越来越多，我们保持队伍稳定、保障队伍安全、提升队伍活力的压力前所未有。

(三)巩固基础。经过灾后重建和时期税收业务工作的发展提升，全县国税事业奠定了坚实的物质基础、思想基础、人才基础、业务基础，各项工作开创了加快发展的新局面。近几年的主动作为抓主业实践，我们积累并储备了大量的工作经验和财富，站上了新的起跑线。今后五年，我们一要巩固好税收收入基础。管理好现有的经济税源，做到质效并举，确保组织收入站稳8000万元不滑下。二要巩固好征管服务基础。要继续保持执法规范准确率高、征管质量综合指数领先、风险管理成效好、纳税人满意度排名靠前的良好局面，确保业务指标保持在全市系统领先水平。三要巩固好政务工作基础。继续抓好党建群团、干部人才、信息技术、综合办公、财务

管理、绩效管理等工作基础，以便更好地服务税收中心工作，力求全局在全市系统排名站位一直保持在第一阵营中。四要巩固好安全保障基础。加强党风廉政建设、基层软硬件建设等工作，为各项工作的顺利开展提供较好的硬件水平和物质保障。

(四)积极作为。一要按照总局基本实现税收现代化目标内容和“六大体系”新要求，结合省、市局安排和青川实际，认真抓好落实。二要坚持“围绕中心、突出主业、增强保障、提升站位”的工作思路和“法治、清廉、务实、高效”的基本要求，进一步把强基固本摆在税收工作的突出位置，把税收工作的重心和重点转移到征管服务上来，转移到抓班子、带队伍、促发展上来。三要盯紧目标持续用力久久为功。要保持经济税收协调增长。实现优化收入结构更优，地方贡献更高，宏观税负合理。要持续深化依法治税。实现税收执法机制更规范，税收环境更优化，依法行政能力不断提升，执法风险持续减少。要实现征管服务高效规范。实现征管服务创新能力加强，风险管理和纳税服务体系完善，征管质量和效率提高，税法遵从度和纳税人满意度双提升。要增强团队活力。实现领导班子治税带队能力增强，人力资源结构优化，内控机制完善，党风廉政建设加强，工作执行力增强。要促进基层基础更加牢固。实现资源保障、党的建设，文明建设，文化建设、环境建设更强、更优、更实、更好。

2019年，我们要紧紧围绕市局和县委政府的工作思路、重点工作任务，迎难而上，真抓实干，全面完成各项目标任务。

一要坚定收入信心。坚持组织收入中心地位原则、目标不动摇。今年，市局下达我局税收收入8550万元，虽然只有5.5%的增长，但压力很大，形势不乐观。我们既要看到不利因素，又要看到有利条件，要通过算细账来增强信心，从而树立起积极的收入观，并付诸于积极的行动。要严格落实收入目标责任制，强化各分局组织收入工作的主体责任，强化纳税服务部门的牵头责任，强化征管、法规、稽查、税源管理一科

等部门的协作配合责任，确保各税种、各级次收入稳定增长，确保完成市局和县委政府下达的各项收入目标。二要强化分析预测。加强税收数据管理，认真搞好收入分析，为组织收入工作开展提供第一手资料。纳税服务科要按季对经济运行、税收形势、税收风险、政策效应等情况展开分析，并充分运用各种数据，查找全局组织收入工作中存在的问题和薄弱环节，为强管促收提供支持，明确指向。要不断加强税收调研，强化税源预测，提高税收预测准确率，增强对税收收入变动和趋势的把控能力。三要增强统筹联动。探索建立收入分析、政策执行、税源监控、评估稽查良性互动、多轮驱动的收入管理机制，及时研判各项改革和征管措施对收入的影响，掌握组织收入工作主动权。加强税源管理，尤其要加强电子商务税收管理，力争有较大突破。切实发挥委托代征作用，努力挖掘重点工程项目税收潜力，实现强管增收。抓好建筑业、金融业、生活服务业等行业“营改增”管理，确保管到位，力争少流失。抓好所得税预缴和汇算清缴及质量检查，力争企业所得税收入总量稳定增长。抓实政策执行，管好用好增收政策，统筹落实减收优惠，避免因执行偏差导致税收流失风险。加强减、免、缓、欠税管理，确保欠税规模只降不增。

一要推进依法行政。认真落实总局、省局全面推进依法治税工作意见。坚持职权法定、程序法定，推动税收管理由主要依靠事前审批向加强事中事后管理转变。进一步完善税法公告、欠税公告、信用等级评定、税款核定、减免退税等公开制度，推进政务信息公开制度化、规范化。深入开展依法行政示范单位创建活动，加强税收法律法规宣传，做实“七五”普法、学法用法、依法治理工作，营造税收工作良好外部环境。二要规范税收执法。认真实施各类规范性制度办法，强化税收执法责任制。实施税务行政许可事项服务规范，加强税务行政审批项目取消后的备案管理、发票管理和申报管理，防范税收流失和履职风险。落实全省税务行政处罚裁量实施办法，规范行政裁量权。创新税务行政审批备案方式，推行网络审批和并联审批。三要强化执法监督。公开执法权力清单和责任清单。以“治权”、“治内”、“治己”为重



点，健全执法风险防控集中约谈工作制度，加强税收执法督察。开展税收优惠政策执行情况专项督查。完善与金税三期优化版相适应的执法考核和责任追究机制，严格执法过错责任追究，防范税收执法风险。四要提升稽查威慑力。按照市局要求，加强稽查核心业务能力建设，完善分级分类稽查，推进稽查业务规范化。推进稽查选案与风险管理相结合，建立风险识别、纳税评估、税务稽查等工作的协调运转机制，实施先开展案头风险分析评估查找高风险纳税人再开展定向稽查的模式，提高发现并依法处理各类税收违法犯罪问题的能力，增强稽查的精准性。抓好随机抽查、国地税联合稽查等改革的推进落实。实现行政执法与刑事司法有机衔接。加大对虚开发票、骗取出口退税、偷逃税款等税收违法犯罪的查处、打击、曝光力度，增强稽查的震慑力。

一要全面提升征管质量。推进改革发展。积极落实税制改革和税收政策调整措施，严格按时间节点和要求做好生活服务业、金融保险业、建筑业和房地产业“营改增”工作，确保顺利实现税制转换。不折不扣落实支持小微企业、创新创业、供给侧改革等税收政策。加强“三证合一”的后续管理和服务。强化征管基础。继续抓好征管、出口退税、国地税合作三个规范的落实。重新界定和梳理基础管理事项，明晰职能职责。推进基础事项专业化管理，规范工作流程和工作标准。建立征管质量综合指数专题分析及督办制度，抓好各税种征税面、税负等征管指标的巩固提高。开展征管基础工作质量检查，进一步提高全县征管质量综合水平。全面推行增值税发票管理系统升级版，年内将商场、超市、加油站销售小票信息纳入升级版，力争实现全覆盖。积极探索国地税在税务登记、申报征收、调查核实、纳税服务、信息共享、风险管理、税收执法和税务稽查等方面的联动管理，提高征管服务效率。推进“互联网+税收征管”。认真落实市局“一局一品”征管创新活动。二要强化风险管理。坚持以管控税收流失为核心目标，强化风险管理导向。要升级风险联动机制。厘清风险办、一科、税务分局、稽查局风险应对的职能职责和业务范围，形成“风险办牵头总揽、一科打主力、税务分

局配合、稽查局作‘尖刀’、业务科室作策应”的风险应对格局。深化部门联动、专业化应对、分层落实的一体化风险管理机制，提升应对质量，全年风险应对收入占比不低于3.3%(其中：评估查补收入占比不低于1.8%，稽查查补收入占比不低于1.5%)。要升级重点领域范围。抓好重点事项和行业的风险管理，力争在全省“十大”优秀风险管理项目评选中有所作为。加强对注销、欠税、发票等事项的风险管理，特别注重对新办商贸企业、两头在外企业、享受税收优惠政策企业、购销品名背离企业、进销结构异常企业及房地产、医药、涉农等重点产业链风险管理；抓实增值税发票电子底账异常数据、企业重组、债务重组、股权交易、产权交易、大额对外支付等特殊事项的风险管理；依法加大对金融、电力、物流、房地产、建筑安装以及“一骗二虚三假”（即骗税、虚抵虚开、假票假账假申报）等企业涉税违法问题的查处力度，严厉打击虚开发票、骗取出口退税、偷逃税款等税收违法犯罪行为；加强新业态、新形态税收征管，开展对竹园、青溪片区探矿权采矿权转让收入等项目逐税种、逐行业清理；积极做好企业所得税年度汇算清缴及质量抽查工作；配合做好跨区域汇总纳税企业协同征管，切实把风险管理牢牢抓在手上、抓出成效。要升级应对成果运用。及时将风险管理成果转化为管理要点和作业指引，规范和改进日常税源管理工作，防范税收流失。要升级涉税数据运用。推进税收共治，拓展涉税信息交换渠道，提高经济信息交换分析应用水平，加强与财政局、发改委、工商食药质监局等单位协调联系，加强对重大项目投资、建设工程、药品行业的税收征管；强化征管系统、发票电子底账库等核心系统基础数据的采集运用；探索互联网信息获取机制和一线信息情报获取机制制度，加强生产经营信息的常态化采集和税收情报交换。建立健全异常数据处理机制，促进数据的有效集中和增值利用。三要持续优化纳税服务。加强办税服务厅建设。按照《全国税务机关纳税服务规范》要求，对照省局《办税服务厅分类管理办法》，对办税服务厅及延伸窗口逐项进行检查、整改，确保全面达到规范标准。找准纳税人的服务需求，持续开展并优化“便民办税春风行动”。大力推行自助办税。继续抓好服务规范落实，

扩大办税事项全县通办，完善免填单、首问责任制、“二维码”一次性告知等一系列服务措施。落实《全市2019年满意度问题整改方案》，确保纳税人满意度各项具体指标均“稳中求进”。落实“互联网+纳税服务”计划。推广应用“12366·蜀税通”纳税服务平台和广元国税微平台，抓好纳税人网上办税服务，提高网上办税比例。推行手机app申报缴税，推行“网上受理、窗口出票、物流配送”的发票领用模式。继续打造好三大服务品牌。加强网上纳税人学堂建设，进一步提升纳税人学堂的吸引力和知名度。加强纳税人权益保护。继续推进国、地税联合开展纳税信用评价。深化银税合作，加强银税互动助力企业发展，提升纳税信用评价制度效力。

一要抓好党建工作。健全工作机制。形成县局党组统揽，机关党委主抓，支部具体实施的党建工作机制。落实工作制度。严格落实党建工作责任制，强化从严治党主体责任，机关党委、各支部领导班子和党员领导干部要把抓党建作为首要任务，党组、党委和支部的书记要切实履行第一责任人职责；加强理想信念教育，严格政治纪律和政治规矩，增强政治意识、大局意识、核心意识和看齐意识，严格落实党员学习培训、民主评议党员、党员党性分析和党组织书记抓基层党建工作述职评议等制度。加强载体建设。加强党建带工建、带团建、带妇建工作，增强群团组织的政治性、先进性、群众性；推进基层学习型、服务型、创新型党组织建设，进一步完善县局基层党建先进示范点建设；继续开展“走税户、访税情、促和谐”主题活动；加强“党员联系服务纳税人”、“双报到”及精准扶贫等工作。抓实文化建设。启动县局党建文化、国税文化、廉政文化阵地建设；办好有特色鲜明的“国税大讲堂”，开展“传承好家风好家训”等活动。开展创先争优活动。开展多形式的岗位大比武活动，鼓励党员干部立足岗位，敬业奉献，创新创业，勇争一流；加强文明单位创建和保持，力争省级最佳文明单位复查成功。二要加强班子建设。全面贯彻《中国共产党党组工作条例(试行)》，充分发挥党组把方向、管大局、保落实的作用，提升党组工作制度化、规范化、程

序化水平。认真贯彻执行民主集中制，健全并严格执行“三重一大”决策制度。认真践行“三严三实”，加强党性锻炼和自我修养，提高班子整体素质。抓好班子建设各项制度的落实。三要强化人才培养。抓强干部管理，做好数字人事系统推进工作，积极搭建培养锻炼平台，统筹抓好年轻干部的选拔配备。抓优人才培养，努力克服工学矛盾，积极搞好各级各类干部培训的送培工作。抓实在岗培训，结合全国税务系统“岗位大练兵、业务大比武”，开展常态化“赛比争”活动。四要增强基础保障。抓好职务与职级并行、公务用车改革、规范津补贴和养老保险制度改革等工作。进一步加强对基层部署工作的统筹协调，高度重视干部职工利益诉求，努力为基层减负排忧解难。加强资产管理，优化县局和分局办公及生活环境，提高服务保障能力。做好财务内控信息化平台的推广运行工作，落实好省局财务管理规范1.0版。增强预算意识，强化预算保障和管理，提高资金使用绩效。

一要强化制度约束。严明各项纪律，把纪律和规矩作为从严管理、执纪监督的尺子，贯穿于落实“两个责任”全过程。认真落实《廉洁自律准则》、《纪律处分条例》，严格执行党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律和生活纪律等六大纪律。认真落实党风廉政建设“两个责任”，厘清职责界限、责任内容，严格责任追究。认真落实中央“八项规定”和《党政机关厉行节约反对浪费条例》，严格“三公”经费、会议费、培训费、差旅费管理，持续深化作风效能建设，坚决防止“四风”反弹回潮。二要着力抓早抓小。加强廉政教育。落实《2019-2019惩防体系规划》；完善发展廉政文化示范单位相关工作；建立规范服务、廉洁自律承诺制度和回访制度；学习廉洁榜样，剖析典型案例，坚持示范教育和警示教育并行。深化风险防控。深入推进“四位一体”风险防控格局建设。强化监督制约。紧盯税收执法权和行政管理权运行的重要节点、重要问题，加大监督检查力度；持续开展明察暗访，对存在的苗头性问题“早发现、早提醒、早纠正”。三要推进责任落实。层层传导压力。抓住责任分解、监督检查、问责追究三个关键环节，推动任务层层

分解、责任层层压实、压力层层传导、问题层层追究。要加大问责力度，从严兑现明察暗访发现问题惩处规定，以强力问责倒逼责任落地。认真落实“一案双查”制度。加强和改进信访举报核查、案件审理和案件监督管理工作，加强问题线索管理。对涉嫌以税谋私、吃拿卡要、内外勾结虚开发票、不作为慢作为等违法违纪行为，要坚决查处，对违法违纪人员要严格追究，绝不姑息。

要进一步深化思想认识。绩效管理是系统工程，是推动工作落实的有效抓手，事关税收工作全局，事关青川国税形象和站位，事关每个干部职工的切身利益。全局干部职工务必统一思想、凝聚共识，牢固树立“得分就是业绩，排名就是站位”的意识，主动适应绩效管理要求，坚定不移、持续推进。要进一步优化指标设置。结合年度重点工作，认真对接省局绩效考评指标4.0版，合理设置考评指标，增强绩效考评的导向性、客观性和可操作性，确保指标层层分解、责任逐级压实、考核有据服人、结果大家公认。要进一步精细绩效实施。坚持问题导向，强化绩效分析，强化督查督办，强化检查考核，突出持续改进，注重统筹协作，在解决薄弱环节上下功夫，把绩效管理工作做细做实做好，努力实现站稳“第一阵营”的目标。

同志们，今年是“十三五”规划的开局之年，做好今年各项工作意义重大，影响长远。我们要继续振奋精神，主动作为，真抓实干，锐意进取，确保完成各项工作任务，为“十三五”开好局，起好步，为不断推进青川国税事业新发展作出应有的贡献。

“十三五”时期，是全面建成小康社会的决胜阶段，是基本实现税收现代化的重要战略机遇期。我们要把握大势，迎接挑战，巩固基础，积极作为，进一步增强使命感、责任感和紧迫感，推进全县国税事业务实发展、加快发展。

(一)把握大势。一是中央全面小康大目标的确立、“创新、

协调、绿色、开放、共享”五大发展理念的提出、“四个全面”的战略布局、实现中国梦第一个百年奋斗目标的推进，给我们服务大局展现新作为提供了良机。二是全国经济发展正处于转型升级突破期，“双引擎”强力促进“双中高”，供给侧改革的实施，势必促进经济发展方式趋优，经济质量和效益趋佳，助推税收收入增长和结构优化。县委政府确定了“十三五”时期年均增长9%的预期经济发展目标，给我们税收收入的平稳增长增添了信心，奠定了经济基础。三是《深化国税、地税征管体制改革方案》的实施、“营改增”等税制改革的推进、“互联网+税务”行动计划的落实，将推动征管服务方式向专业化和信息化转变，为我们推进改革创新提供了更多的着力点和更大的发展空间。

(二)迎接挑战。一要面对改革的挑战。“十三五”时期，税制改革、征管体制改革将集中推进，简政放权、放管结合、优化服务改革将持续深化，经济转型出现的新技术、新业态、新模式将带来征管的复杂化，我们提高队伍能力、承接改革重任，坚持放管结合、防范执法风险，当好改革参与者、推动者、实践者的压力前所未有。二要面对组织收入的挑战。“”末，虽然我们的收入总量稳步站上了八千万大关，但主要是依靠改革性和政策性调整因素拉动，仍然存在着经济规模小，结构单一的突出问题，持续增长优势较弱。而县委政府基于保民生、保稳定、促发展的需要，对税务部门的期盼期望较高，我们提高征管能力，变潜在税源为现实税收，保持税收收入较高幅度增长，有效实现税收职能的压力前所未有。三要面对保安全的挑战。当前，在全面从严治党、从严治税的大背景下，对干部职工严守底线的要求更细更高，监督约束的力度更大更严，涉及干部职工切身利益的深度调整越来越多，我们保持队伍稳定、保障队伍安全、提升队伍活力的压力前所未有。

(三)巩固基础。经过灾后重建和“”时期税收业务工作的提升，全县国税事业奠定了坚实的物质基础、思想基础、人才基础、业务基础，各项工作开创了加快发展的新局面。

近几年的主动作为抓主业实践，我们积累并储备了大量的工作经验和财富，站上了新的起跑线。今后五年，我们一要巩固好税收收入基础。管理好现有的经济税源，做到质效并举，确保组织收入站稳8000万元不滑下。二要巩固好征管服务基础。要继续保持执法规范准确率高、征管质量综合指数领先、风险管理成效好、纳税人满意度排名靠前的良好局面，确保业务指标保持在全市系统领先水平。三要巩固好政务工作基础。继续抓好党建群团、干部人才、信息技术、综合办公、财务管理、绩效管理等工作基础，以便更好地服务税收中心工作，力求全局在全市系统排名站位一直保持在第一阵营中。四要巩固好安全保障基础。加强党风廉政建设、基层软硬件建设等工作，为各项工作的顺利开展提供较好的硬件水平和物质保障。

(四)积极作为。一要按照总局基本实现税收现代化目标内容和“六大体系”新要求，结合省、市局安排和青川实际，认真抓好落实。二要坚持“围绕中心、突出主业、增强保障、提升站位”的工作思路和“法治、清廉、务实、高效”的基本要求，进一步把强基固本摆在税收工作的突出位置，把税收工作的重心和重点转移到征管服务上来，转移到抓班子、带队伍、促发展上来。三要盯紧目标持续用力久久为功。要保持经济税收协调增长。实现优化收入结构更优，地方贡献更高，宏观税负合理。要持续深化依法治税。实现税收执法机制更规范，税收环境更优化，依法行政能力不断提升，执法风险持续减少。要实现征管服务高效规范。实现征管服务创新能力加强，风险管理和纳税服务体系完善，征管质量和效率提高，税法遵从度和纳税人满意度双提升。要增强团队活力。实现领导班子治税带队能力增强，人力资源结构优化，内控机制完善，党风廉政建设加强，工作执行力增强。要促进基层基础更加牢固。实现资源保障、党的建设，文明建设，文化建设、环境建设更强、更优、更实、更好。

2019年，我们要紧紧围绕市局和县委政府的工作思路、重点工作任务，迎难而上，真抓实干，全面完成各项目标任务。

一要坚定收入信心。坚持组织收入中心地位原则、目标不动摇。今年，市局下达我局税收收入8550万元，虽然只有5.5%的增长，但压力很大，形势不乐观。我们既要看到不利因素，又要看到有利条件，要通过算细账来增强信心，从而树立起积极的收入观，并付诸于积极的行动。要严格落实收入目标责任制，强化各分局组织收入工作的主体责任，强化纳税服务部门的牵头责任，强化征管、法规、稽查、税源管理一科等部门的协作配合责任，确保各税种、各级次收入稳定增长，确保完成市局和县委政府下达的各项收入目标。二要强化分析预测。加强税收数据管理，认真搞好收入分析，为组织收入工作开展提供第一手资料。纳税服务科要按季对经济运行、税收形势、税收风险、政策效应等情况展开分析，并充分运用各种数据，查找全局组织收入工作中存在的问题和薄弱环节，为强管促收提供支持，明确指向。要不断加强税收调研，强化税源预测，提高税收预测准确率，增强对税收收入变动和趋势的把控能力。三要增强统筹联动。探索建立收入分析、政策执行、税源监控、评估稽查良性互动、多轮驱动的收入管理机制，及时研判各项改革和征管措施对收入的影响，掌握组织收入工作主动权。加强税源管理，尤其要加强电子商务税收管理，力争有较大突破。切实发挥委托代征作用，努力挖掘重点工程项目税收潜力，实现强管增收。抓好建筑业、金融业、生活服务业等行业“营改增”管理，确保管到位，力争少流失。抓好所得税预缴和汇算清缴及质量检查，力争企业所得税收入总量稳定增长。抓实政策执行，管好用好增收政策，统筹落实减收优惠，避免因执行偏差导致税收流失风险。加强减、免、缓、欠税管理，确保欠税规模只降不增。

一要推进依法行政。认真落实总局、省局全面推进依法治税工作意见。坚持职权法定、程序法定，推动税收管理由主要依靠事前审批向加强事中事后管理转变。进一步完善税法公告、欠税公告、信用等级评定、税款核定、减免退税等公开制度，推进政务信息公开制度化、规范化。深入开展依法行政示范单位创建活动，加强税收法律法规宣传，做实“七五”普法、学法用法、依法治理工作，营造税收工作良好外



部环境。二要规范税收执法。认真实施各类规范性制度办法，强化税收执法责任制。实施税务行政许可事项服务规范，加强税务行政审批项目取消后的备案管理、发票管理和申报管理，防范税收流失和履职风险。落实全省税务行政处罚裁量实施办法，规范行政裁量权。创新税务行政审批备案方式，推行网络审批和并联审批。三要强化执法监督。公开执法权力清单和责任清单。以“治权”、“治内”、“治己”为重点，健全执法风险防控集中约谈工作制度，加强税收执法督察。开展税收优惠政策执行情况专项督查。完善与金税三期优化版相适应的执法考核和责任追究机制，严格执法过错责任追究，防范税收执法风险。四要提升稽查威慑力。按照市局要求，加强稽查核心业务能力建设，完善分级分类稽查，推进稽查业务规范化。推进稽查选案与风险管理相结合，建立风险识别、纳税评估、税务稽查等工作的协调运转机制，实施先开展案头风险分析评估查找高风险纳税人再开展定向稽查的模式，提高发现并依法处理各类税收违法犯罪问题的能力，增强稽查的精准性。抓好随机抽查、国地税联合稽查等改革的推进落实。实现行政执法与刑事司法有机衔接。加大对虚开发票、骗取出口退税、偷逃税款等税收违法犯罪行为的查处、打击、曝光力度，增强稽查的震慑力。

一要全面提升征管质量。推进改革发展。积极落实税制改革和税收政策调整措施，严格按时间节点和要求做好生活服务业、金融保险业、建筑业和房地产业“营改增”工作，确保顺利实现税制转换。不折不扣落实支持小微企业、创新创业、供给侧改革等税收政策。加强“三证合一”的后续管理和服务。强化征管基础。继续抓好征管、出口退税、国地税合作三个规范的落实。重新界定和梳理基础管理事项，明晰职能职责。推进基础事项专业化管理，规范工作流程和工作标准。建立征管质量综合指数专题分析及督办制度，抓好各税种征税面、税负等征管指标的巩固提高。开展征管基础工作质量检查，进一步提高全县征管质量综合水平。全面推行增值税发票管理系统升级版，年内将商场、超市、加油站销售小票信息纳入升级版，力争实现全覆盖。积极探索国地税在税务

登记、申报征收、调查核实、纳税服务、信息共享、风险管理、税收执法和税务稽查等方面的联动管理，提高征管服务效率。推进“互联网+税收征管”。认真落实市局“一局一品”征管创新活动。二要强化风险管理。坚持以管控税收流失为核心目标，强化风险管理导向。要升级风险联动机制。厘清风险办、一科、税务分局、稽查局风险应对的职能职责和业务范围，形成“风险办牵头总揽、一科打主力、税务分局配合、稽查局作‘尖刀’、业务科室作策应”的风险应对格局。深化部门联动、专业化应对、分层落实的一体化风险管理机制，提升应对质量，全年风险应对收入占比不低于3.3%(其中：评估查补收入占比不低于1.8%，稽查查补收入占比不低于1.5%)。要升级重点领域范围。抓好重点事项和行业的风险管理，力争在全省“十大”优秀风险管理项目评选中有所作为。加强对注销、欠税、发票等事项的风险管理，特别注重对新办商贸企业、两头在外企业、享受税收优惠政策企业、购销品名背离企业、进销结构异常企业及房地产、医药、涉农等重点产业链风险管理；抓实增值税发票电子底账异常数据、企业重组、债务重组、股权交易、产权交易、大额对外支付等特殊事项的风险管理；依法加大对金融、电力、物流、房地产、建筑安装以及“一骗二虚三假”（即骗税、虚抵虚开、假票假账假申报）等企业涉税违法问题的查处力度，严厉打击虚开发票、骗取出口退税、偷逃税款等税收违法犯罪行为；加强新业态、新形态税收征管，开展对竹园、青溪片区探矿权采矿权转让收入等项目逐税种、逐行业清理；积极做好企业所得税年度汇算清缴及质量抽查工作；配合做好跨区域汇总纳税企业协同征管，切实把风险管理牢牢抓在手上、抓出成效。要升级应对成果运用。及时将风险管理成果转化为管理要点和作业指引，规范和改进日常税源管理工作，防范税收流失。要升级涉税数据运用。推进税收共治，拓展涉税信息交换渠道，提高经济信息交换分析应用水平，加强与财政局、发改委、工商食药质监局等单位协调联系，加强对重大项目投资、建设工程、药品行业的税收征管；强化征管系统、发票电子底账库等核心系统基础数据的采集运用；探索互联网信息获取机制和一线信息情报获取机制制度，加强生产经营

信息的常态化采集和税收情报交换。建立健全异常数据处理机制，促进数据的有效集中和增值利用。三要持续优化纳税服务。加强办税服务厅建设。按照《全国税务机关纳税服务规范》要求，对照省局《办税服务厅分类管理办法》，对办税服务厅及延伸窗口逐项进行检查、整改，确保全面达到规范标准。找准纳税人的服务需求，持续开展并优化“便民办税春风行动”。大力推行自助办税。继续抓好服务规范落实，扩大办税事项全县通办，完善免填单、首问责任制、“二维码”一次性告知等一系列服务措施。落实《全市2019年满意度问题整改方案》，确保纳税人满意度各项具体指标均“稳中求进”。落实“互联网+纳税服务”计划。推广应用“12366·蜀税通”纳税服务平台和广元国税微平台，抓好纳税人网上办税服务，提高网上办税比例。推行手机app申报缴税，推行“网上受理、窗口出票、物流配送”的发票领用模式。继续打造好三大服务品牌。加强网上纳税人学堂建设，进一步提升纳税人学堂的吸引力和知名度。加强纳税人权益保护。继续推进国、地税联合开展纳税信用评价。深化银税合作，加强银税互动助力企业发展，提升纳税信用评价制度效力。

一要抓好党建工作。健全工作机制。形成县局党组统揽，机关党委主抓，支部具体实施的党建工作机制。落实工作制度。严格落实党建工作责任制，强化从严治党主体责任，机关党委、各支部领导班子和党员领导干部要把抓党建作为首要任务，党组、党委和支部的书记要切实履行第一责任人职责；加强理想信念教育，严格政治纪律和政治规矩，增强政治意识、大局意识、核心意识和看齐意识，严格落实“三会一课”、民主评议党员、党员党性分析和党组织书记抓基层党建工作述职评议等制度。加强载体建设。加强党建带工建、带团建、带妇建工作，增强群团组织的政治性、先进性、群众性；推进基层学习型、服务型、创新型党组织建设，进一步完善县局基层党建先进示范点建设；继续开展“走税户、访税情、促和谐”主题活动；加强“党员联系服务纳税人”、“双报到”及精准扶贫等工作。抓实文化建设。启动县局党建文化、国税

文化、廉政文化阵地建设;办好有特色鲜明的“国税大讲堂”，开展“传承好家风好家训”等活动。开展创先争优活动。开展多形式的岗位大比武活动，鼓励党员干部立足岗位，敬业奉献，创新创业，勇争一流;加强文明单位创建和保持，力争省级最佳文明单位复查成功。二要加强班子建设。全面贯彻《中国共产党党组工作条例(试行)》，充分发挥党组把方向、管大局、保落实的作用，提升党组工作制度化、规范化、程序化水平。认真贯彻执行民主集中制，健全并严格执行“三重一大”决策制度。认真践行“三严三实”，加强党性锻炼和自我修养，提高班子整体素质。抓好班子建设各项制度的落实。三要强化人才培养。抓强干部管理，做好数字人事系统推进工作，积极搭建培养锻炼平台，统筹抓好年轻干部的选拔配备。抓优人才培养，努力克服工学矛盾，积极搞好各级各类干部培训的送培工作。抓实在岗培训，结合全国税务系统“岗位大练兵、业务大比武”，开展常态化“赛比争”活动。四要增强基础保障。抓好职务与职级并行、公务用车改革、规范津补贴和养老保险制度改革等工作。进一步加强对基层部署工作的统筹协调，高度重视干部职工利益诉求，努力为基层减负排忧解难。加强资产管理，优化县局和分局办公及生活环境，提高服务保障能力。做好财务内控信息化平台的推广运行工作，落实好省局财务管理规范1.0版。增强预算意识，强化预算保障和管理，提高资金使用绩效。

一要强化制度约束。严明各项纪律，把纪律和规矩作为从严管理、执纪监督的尺子，贯穿于落实“两个责任”全过程。认真落实《廉洁自律准则》、《纪律处分条例》，严格执行党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律和生活纪律等六大纪律。认真落实党风廉政建设“两个责任”，厘清职责界限、责任内容，严格责任追究。认真落实中央“八项规定”和《党政机关厉行节约反对浪费条例》，严格“三公”经费、会议费、培训费、差旅费管理，持续深化作风效能建设，坚决防止“四风”反弹回潮。二要着力抓早抓小。加强廉政教育。落实《2019-2019惩防体系规划》;完善发展廉政文化示范单位相关工作;建立规范服务、廉洁自

律承诺制度和回访制度;学习廉洁榜样，剖析典型案件，坚持示范教育和警示教育并行。深化风险防控。深入推进“四位一体”风险防控格局建设。强化监督制约。紧盯税收执法权和行政管理权运行的重要节点、重要问题，加大监督检查力度;持续开展明察暗访，对存在的苗头性问题“早发现、早提醒、早纠正”。三要推进责任落实。层层传导压力。抓住责任分解、监督检查、问责追究三个关键环节，推动任务层层分解、责任层层压实、压力层层传导、问题层层追究。要加大问责力度，从严兑现明察暗访发现问题惩处规定，以强力问责倒逼责任落地。认真落实“一案双查”制度。加强和改进信访举报核查、案件审理和案件监督管理工作，加强问题线索管理。对涉嫌以税谋私、吃拿卡要、内外勾结虚开发票、不作为慢作为等违法违纪行为，要坚决查处，对违法违纪人员要严格追究，绝不姑息。

要进一步深化思想认识。绩效管理是系统工程，是推动工作落实的有效抓手，事关税收工作全局，事关青川国税形象和站位，事关每个干部职工的切身利益。全局干部职工务必统一思想、凝聚共识，牢固树立“得分就是业绩，排名就是站位”的意识，主动适应绩效管理要求，坚定不移、持续推进。要进一步优化指标设置。结合年度重点工作，认真对接省局绩效考评指标4.0版，合理设置考评指标，增强绩效考评的导向性、客观性和可操作性，确保指标层层分解、责任逐级压实、考核有据服人、结果大家公认。要进一步精细绩效实施。坚持问题导向，强化绩效分析，强化督查督办，强化检查考核，突出持续改进，注重统筹协作，在解决薄弱环节上下功夫，把绩效管理做细做实做好，努力实现站稳“第一阵营”的目标。

同志们，今年是“十三五”规划的开局之年，做好今年各项工作意义重大，影响长远。我们要继续振奋精神，主动作为，真抓实干，锐意进取，确保完成各项工作任务，为“十三五”开好局，起好步，为不断推进青川国税事业新发展作出应有的贡献。