

商场保安员工年终总结个人 保安员个人 年终总结(实用5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

商场保安员工年终总结个人篇一

总结写作应以简明扼要的文字写明在本总结所包括的期限内的工作根据，怎样写保安工作总结?下面小编给大家带来，保安工作总结，仅供参考，希望大家喜欢!

20__年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我部肩负着__公寓各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在公司及项目各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为项目顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了20__年度项目赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，现将我部工作情况具体总结。

一、区域安全保卫状况

我部认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障管理处的正常经

营秩序提供了有力的保障。

二、坚持预防为主，狠抓安全防范

坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的'安全工作，严格落实来访客登记制度。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。建立健全出入管理制度及施工管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改。定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生，确保管理处的正常经营，保障公司财产、业主的安全。

三、狠抓保安服务质量，树立企业形象“窗口”

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务。抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

四、工作中存在不足

由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，缺乏监督检查，致使发生__电梯配重铁丢失事件，造成管理处工作被动，严重影响了我部正常工作。在出现问题后加大了管理力度，

通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。外保公司现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

五、明年工作计划

为了确保管理处各项安保工作高效、有序的开展，为项目顺利实现各项经营目标提供坚强的安全保障，我们将加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。在管理处的协助下尽快与开发商对中控室的设施设备进行系统移交，并做一次消防联动测试。完成消防器材的年度检验工作。将完善保安部应急预案工作，将应急预案以流程图形式上墙。完成上级领导下达的各项任务。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的'工作提出严峻的考验，我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。在思想观念上不断改进，在工作质量不断提升，在工作方法不断创新，全体保安部人员为树立公司良好形象尽职尽责，最后达到公司领导的要求。

一、在工作中长期坚持一个“勤”字，勤是我们搞好工作的

前提和基础，尤其是门卫工作，离开了勤字是无法完成职责的，门卫工作看似轻松，实则不然，就拿我们一天的工作来说吧，一要经常开关门，二是每天进出的车辆近百趟次，三是我们还要随时随地，打扫周边的环境卫生。四是我们还要坚守职责，防止闲杂人等潜入院内搞破坏，所以这些都要靠什么来完成呢？当然靠的就是个“勤”字，此外对于校领导分配的其它各种任务，我们也是做到随叫随到，不折不扣去完成。

二、在工作中，始终围绕一个“责”字，我的工作是为学生负责、为家长负责、更是为学校的发展负责。所以我坚持做到人不离岗，不空岗，勤关门，对进出的每辆车，我都做到笑进迎出，不厌其烦地问清来龙去脉，严格把控，这样做的好处就是把很多的闲人等和与校内无关的车辆都拦截在校门外。对来访的家长 and 外来人员出入，我都做到了认真盘查、登记和引导。

三、一直以来，我遵循着一个“爱”字来管理学生，把学生视同己出一样去关心他们、去爱护他们，天冷了看到有些穿少的孩子就跟他提醒一句，多加点衣服，对小孩子们就说，在放学和上学的路上要靠边走，不要走在路中间去了，要注意来往的车辆等等。这样一来，我们也有了回报，是什么呢？是孩子们在进出校门口时的微笑和问候，说实在的，当我听到孩子们的问候和看到他们的微笑，我也就心满意足了。

以上就是我一年来的工作，不到之处，请校领导和各位老师批评指正。由于水平限制，还有很多内容没有表达出来，同时以上所述只是我应该做的，离学校领导的要求还不够，我会吸取教训，总结经验，在新的一年里，在保安公司及校领导的正确指导下，进一步加强学校的保卫工作使每一项工作落到实处，做到防患未然，确保安全无事故。

一、工作的职责

二、消防知识

九月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

二、商场开业前的商场保安工作总结准备1、所有人员集合，统一检查各通道，各卷闸有无异常，能否正常开启。2、按规定时间开放员工通道，让员工进入。3、按开业时间打开所有通道门，并维持门前的商场保安工作总结秩序，避免刚开业人员集中，发生拥挤现象。4、密切注视进出人员，因开业人员较杂，容易发生意外事件。

业务素质培训等。例如：1)保洁员主要负责卖场主要通道，商场门前卫生，厕所卫生，消防通道卫生等，按工作量进行卫生区划分。2)客流密集或敏感区域的卫生保……(4)当顾客的眼睛在搜寻时(顾客好象在找什么东西)第三天营业员工作规范为保证商场销售服务工作的连贯有序，避免工作出现遗漏或失误，特制定本工作规范，营业员应严格遵守本规范。

一、各项考核指标全面完成。

在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%，为酒店各部门进行消防安全培训。真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到10个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。

进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养

安全是企业生存之本，在总公司及酒店总经办的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎

实做好每项安全防范工作。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、五每次例会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对叁楼餐厅和北楼装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路5次，发现不安全因素__次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。今年有许多推销人员、窃贼、非法人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

一、出入登记工作

每天早上，我都会在园区门口接待我们上学的孩子们，看着他们可爱的笑脸，亲切的喊着我和老师，真的感到特别的开心，同时也明白做好这份工作是非常的不容易，从开学开始，我就会认真的记住每一位小朋友的名字，以及家长是谁，在开学前，我也是就孩子们的情况有一些了解，到了下午家长们接孩子们，我也是认真的确认，同时有时候家长有事情，

是家长的亲戚或者朋友过来接孩子，我也是会确认清楚，避免出现问題，导致孩子被他人接走了，而家长却不知道。这也是我工作的不负责，当有陌生人想要进入幼儿园的时候，都要确认清楚是家长，或者是其他事项的工作人员，确保不会给孩子们带去危险。这一年来，我认真的做好了出入的登记检查工作，确保了孩子们的安全。

二、设施检查工作

每天我都会对园区内的消防设施，孩子们使用的玩乐设施等一些进行检查，确保园区的安全能够得到保障，同时确保孩子们在玩耍的时候，不会出现设施陈旧，或者不安全导致发生意外情况，这些工作虽然很繁琐，而且设施也是很多，但是我都会认真的去检查，避免出问题，作为保安，更重要的是预防，而不是出了问题再来解决，那时候也是迟了的。一年工作下来，一些老旧的设施也是进行了置换，保障孩子们能在幼儿园里面快乐的学习玩耍。

三、巡查值班工作

在值班巡查的过程中，我也是会配合老师做一些搬运教学设施的工作，积极的配合老师做好教学工作，同时每日查看监控，认真巡查园区，发现情况也是及时的去处理，认真做好记录，避免有什么遗漏的。做好幼儿园值班的工作，确保整个幼儿园的安全工作。同时提高自己的安全意识，积极的参加园区组织的各种安全会议，让自己是能时刻有警惕的意识，认真的去做好保安的工作。

在幼儿园工作的这一年时间里面，我也知道，在以后自己必须要时刻确保幼儿园里的安全，对我们的孩子们去负责，同时对于自身来说，也要多学习安全各方面的知识，多改进自身的不足，改进日常工作的方法，让自己的保安工作做得更加的好。

商场保安员工年终总结个人篇二

一、平凡岗位，主人翁精神

银行保卫工作是一个平凡的岗位，但也是一项特殊的、并具有一定危险性的工作。但我坚信只要有梦想敢于挑战自我，再平凡的岗位通过自己的不懈努力照样会活出精彩的人生。

我虽是一名普通的保安员，但我时刻牢记自己“守卫银行、守卫我家”职责。我要有一种主人翁的精神，把支行当作自己的家，把里的领导和同事当作自己的兄长和姐妹。所以，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家。

这一年来，我主要负责支行营业大厅和atm机值班、日常清机以及押运的保卫工作。我始终牢记自己的本职工作，做好安全保卫工作，维持好大厅的秩序。每天负责atm机的安全检查，还要协助大堂经理做好卫生工作，以及协助完成引领工作。随着自己一天天的用心积累，对银行的业务知识有了更多的了解和掌握。

这也让我感到了学习的快乐，越来越觉得每一天过的非常充实。在工作中，我一直保持严肃认真的工作态度，胆大心细的干好看似平淡的日常工作，力求尽善尽美的做好每一项工作。在工作中，我边干边学，不懂就向同事们虚心请教，不断提高自己的业务水平和能力。同时，我坚决完成上级领导和银行交给我的每一项任务，力求做到让银行放心，让储户对我们更有信心。

二、加强业务学习，不断提高自身素质

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢？所以我每次都积极参加保安公司和农业银行组织的各种政治理论学习、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时《公民道德规范》、《治安管

理处罚条例》、《消防法》等活动。平时小队长还要求我们互相帮助交流学习心得，并且不定期摘选优秀文章在班上宣读，同时结合实际情况一起讨论等，这样形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。不但提高了我的思想道德素质，还提高了我的政治理论修养水平。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的保卫，只有练就了过硬的业务本领和有健康的身体，才能更好地发挥其辅警作用。

“养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。无论做任何事，务必竭尽全力，因为它决定一个人事业的成败。我深知，作为银行的保卫，平时接触现金的机会多，所以必须牢固树立正确的价值观，否则就很容易犯错误。因而只有不断加强学习，才能不断提高自身的综合素质和业务水平，才能不断提高自己的整体工作水平与业务能力。

三、存在的问题及明年的计划

在这一年的工作中，虽然有不少的收获和进步，但也有很多的不足和欠缺：

- 1、思想政治水平不高，有待进一步加强学习，努力提高。
- 2、有时候办事不够灵活，太过默守陈规。
- 3、分析问题、解决问题的能力不够，对一些事情没有预见性，离银行和公司的要求还有一定的距离，有待平时进一步加强。
- 4、业务知识的深度还理解的不够，尤其是相关法律法规掌握

的还比较有限，有待进一步加强学习。

5、对待客户的服务态度上，有时会受情绪的影响，不能做到对每一个客户都微笑服务。所以，所有这些不足我将在以后的工作中，通过加强学习，来不断克服和改进。以此提高自身的综合素质和业务水平。

总之，我的岗位虽然很平凡，但我爱银行，爱我的家，爱我的职业。愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气，倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，加强业务学习，努力提高自身的综合素质和业务水平，为银行贡献自己的微薄之力！同时，也祝愿我们的事业蒸蒸日上，祝愿明天会更好，祝愿未来会更加美好！

商场保安员工年终总结个人篇三

20xx年，非常不容易的一年，恍惚间，一年就已经过去了，那么面对这一年我的一些表现，我想为自己做一个更加细致的总结，也为接下来的工作做一个好的准备和开始，让自己在这份工作上可以处于一个更加舒适的状态，更加充满力量前进。在此，以下是我20xx年的工作总结，如若有何不妥之处，还望领导可以多加点拨，非常感谢。

纪律是我们保安人员作为重要的一项，每个岗位都是要认真坚守的。而我作为一名保安，就更应该明白，我这个岗位是不能有空缺的。有很多保安工作之所以出现了漏洞，就是因为平时对纪律的松懈，随意离岗等等事情的频繁发生而导致的。所以今年，即使在这样艰难的环境当中，我都没有退缩过，即使做好体温测量、安全工作，维持商场的正常秩序。四月份之后的人就逐渐多起来了，商场的流通量也越来越大，对于我的保安工作来说，也更难了，但是很骄傲的是自己能够做到零失误，也是对自己的一种肯定。

在此过程中，我也发现了一些问题。比如说在很多时候，一些顾客不太愿意配合我们的工作，容易和我们发生冲突。但我也已经不是一个年轻的小男孩了，面对这样的矛盾，我也没有因为冲动而让自己失去了理智，反而能够很冷静很沉着的面对一切。我的这一项表现也得到了领导以及很多顾客的点赞，纷纷肯定了我的职业素养和能力。对于我这样一个在保安行业打拼了七八年的老员工来说，这也是一项非常有价值的表扬和肯定，足够激励着我往更好的远方发展。

出现了问题，就要及时改正和解决，这是安全工作的核心。但更重要的是如若有什么问题出现，在改正好之后要多去思考，尽量去避免一些不必要事情的发生。这是一件能够让工作更加顺利的事情，所以对于这一项工作而言，我认为，除了要做好本职任务之外，还要努力让个人得到一些提升，比如说在处理事情的灵活应变上，可以更加的果断，让自己更加的熟练，也让这份工作更加的无缺。也避免了一些不必要的问题的发生，为商场安保工作奉献一份自己的力量！

商场保安员工年终总结个人篇四

1、优质服务、赢得信赖。

公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国中宣部领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未

发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。针对特别区域实行重点监控，在自行车场盗窃高发区实行严密布防，抓获盗窃者3人，为业主挽回直接损失数千元。由于完美时空园区安全管理的出色，因此被海淀区评为社会治安综合治理先进单位。

3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将园区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定园区消防设施设备维修保养计划，使园区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。今年已对园区3656个光电探测器，进行了专业性检测，严格检查消防设施设备，提前对烟感系统报警点不准确进行专业性检测。保障线路畅通、正常使用，对大厅内应急疏散灯、安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照北京的政府及公司要求，组织园区业主进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了国家相关部门及广大业主的好评。

1、按照项目年初制定的安全培训计划，安保部参照行业规范对保安员进行32次专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，通过培训保安员整体素质提升了、服务水平提高了、业主满意度提高了，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3、在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，结合项目管理服务特点，按照项目部的要求，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。，安保部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。通过思想工作，提升了保安员思想道德品质，涌现出多个拾金不昧的好保安，受到了业主的书面赞扬。通过工作实践的摸索，安保部还创作出“物业保安员应知应会”的规范准则并上交公司总部在全公司推广，不但使子海理想的每位一线保安员在为业主和客户服务时品质显著提升，而且使其他兄弟项目受益。

安全管理部通过对20xx年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于20xx年安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是保安部20xx年的工作重点及提升项：

1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时

与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

商场保安员工年终总结个人篇五

20xx年将要过去，在这一年中，我中队全体人员在公司领导的正确指导下，在全体保安人员的共同努力下，学校安全保卫工作得到了学校各位领导的首肯与大力表扬。

“在人员紧、任务重、工作量大、工作时间长”的情况下大家都能克服一切困难。严格把关，能严格按照学校的各项规章制度去办、去做、去干。能不折不扣的完成学校领导所布置的各种任务。例如：学校召开运动会和政府机关在我校召开各种会议，举办一些大型活动，以及学校后门因修路而又开了一个东大门和xx的特殊情况下，我中队全体人员都能做到在岗在位，大家都能做到严格把关认真负责，顺利完成了任务。在平时的工作中还遇到了一些社会人员及学生家长甚至还有个别老师对我们的工作不理解，不支持。但同志们都能做到尽量克制自己，避免发生冲突，尽量去说服他人同时也说服自己，努力使自己能心平气和的去做出解释工作。

在此我全体中队人员在今后的的工作中决心要做到不骄不躁，更加严格要求自己，尽快熟练掌握自己的业务水平，不断提高自己的工作质量、工作能力、工作要求、工作成绩，使我中队在xx中学成为形象窗口，为公司的美好前景，为了达到一个先进中队的标准而努力拼搏，努力奋斗。