

最新保安部周计划工作安排 保安部工作计划(模板5篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

保安部周计划工作安排 保安部工作计划篇一

保安部是物业管理企业中非常重要的部门，肩负着大厦的治安、消防、监控、车场管理等多项工作，在这半年中，我部员工本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了大厦的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大客户及业主的一致好评，在这半年里保安部的工作有得有失、有好有坏，下面就半年来的工作做一下简单汇报。

xx年3月28日保安员xxx□xxx因与来大厦送快递的人员发生冲突被治安拘留，后按部门规定两人被开除，当时队长xxx在现场而未制止事件的发生，从侧面纵容保安员的气焰，事后队长xxx也被劝退。这是我部上半年比较严重的一次治安事件，给我部造成了非常被动的局面，产生了很坏的影响。

为教育员工扭转部门被动的工作局面，我部多次开会、培训并请老员工在此事后发言总结教训，深入剖析检讨产生此次事件前因及后果，以老员工带动新员工避免以后再次发生类似事件。

在此期间我部还处理了我公司及xx公司印章被冒用一事并多次到网通调查，此事后公司加强了印章、营业执照复印件的管理完善了签字不确认制度。

在工作期间组织保安部员工多次进行治安演习，如发现可疑物品的处理、在楼层内发现可疑人员监控跟踪等。在演习中锻炼了员工之间的协调能力、团队合作精神、熟悉了各个人员在突发事件中应做的工作。

消防工作作为日常保卫工作的重点，我部对大厦敏感单位每月进行多次检查，下达隐患整改通知单10余份并督促相关单位进行了整改，其中工作重点为xxx酒家及b1施工现场。多次组织本部门员工进行消防常识培训、灭火实战技能演习，在培训中员工掌握了基本的消防常识。与工程部配合每月对消防设备进行测试、保养、维护，达到了消防设备完好率100%，保障了在紧急情况下消防设备的灵敏度。

烟感探测器由于长时间未做清洗，部分已经开始出现误报、错报、不报警现象。经公司同意我部正在考察厂家调研价格、质量及保修时间，调研结束后计划在近期对大厦所有烟感探测器进行清洗，工期约30天左右。同步还在进行中控室维保事宜的洽谈，与维保单位已基本达成一致意见，计划近期内签署维保合同并对中控室设备开始维修保养工作，确保设备的正常运转。

保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、车场岗、许可证局大堂岗，岗与岗之间密切联系，对大厦实行全方位365天24小时的安全保卫，严格的管理制度确保了上半年本大厦无治安、刑事案件、火灾事故的发生。

对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质；强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，

从保安队组建开始，我部在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在队伍建设上，我部把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。

在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我部都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。队员上岗后，我部还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。半年来，保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

三是抓思想建设。由于队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。可塑性很大，但是可塑性也很大。

因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据队员不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。

每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒。

保安部周计划工作安排 保安部工作计划篇二

11月份已经结束，回顾全月的工作，在紧张、忙碌、充实、学习中6月过去了，回顾11月份的工作，全体员工出色的完成部门交付的各项任务，在治安安全工作方面，我们的员工始终以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，立足本职、讲求实效、积极进取。

抓紧培训不放松，由于部门新进员工增多，服务意识比较薄弱，部门为此保证员工牢固树立服务意识，在服务水平和服务技能上争取有较大的提升，部门在班组上开展了有效的专业培训。因此，部门所有员工得到了全面强化、细致化的培训，为使培训无处不在，无时不在。部门主要突出了对岗位服务技能、服务基础知识、爱岗敬业思想教育等内容的培训。

通过多样的培训方式方法，开展岗位带训、以老带新、以强带弱、部门指导。利用岗位执勤前后，领导层走动式管理，现场培训，使培训工作更具实效性、针对性、可操作性，确实以培训带动和促进部门各项工作顺利完成，使得我们的员工服务水平和技能有了较大的进步，服务质量也得到了有效的提升。在管理处领导的提醒下，部门领导层及时觉醒，集中了大量的时间和精力安排布署员工服务意识、服务技能的培训工作，为了使培训工作更系统、更具体、更有目标，部门领导细化制订安保部服务标准和服务流程。我们从员工进入园区的那一刻起到员工下班离开园区，员工都能较准确的掌握自己在服务方面应该做到哪些，他们的仪容仪表、礼节礼貌、走姿、站姿、坐姿、哪怕是一句细小的问候语言，我们都做了比较详细的规定。提升了员工形象、直观的掌握了岗位服务标准及服务流程，为提高部门的全面工作打下坚实的基础。

部门始终怀着以抓安全，胜过抓一切工作的高度责任感，增强安全防范措施、落实安全管理制度，确保园区安全管理。把“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的警示时

刻牢记在心。要对中心领导提出“抓安全就是抓成效”的指示精神认识到位。部门在安全工作管理上，从不懈怠，严肃认真狠抓落实。严格执行相关管理规章制度，落实安全责任制、切实的把安全防范工作落实到日常的工作管理中。要充分利用视屏监控设备的作用对楼层，重点区域、重点时段。对可疑情况的监视巡查力度，确保园区每个区域都是安全的，给业主创造一个良好的工作环境，给员工一个安全的生活环境。

在中心领导对消防工作的大力支持下，及时纠正消防安全隐患，在xx月x日、xx月xx日保安部和工程部陪同凯安人员对中心园区22、31、30、35、29、26、38、60楼层内及地下室的烟感、温感进行测试，对各楼宇内的消防设施进行了消防联动测试(如烟感、温感、手动报警器控制测试、防火卷帘联动测试、正压排烟抽风机联动测试、室内消火栓远程水泵启动测试、消防广播启动测试)本次测试结果正常。在xx月xx日、xx月xx日凯安人员对中心园区23楼进行消防设备的检测。以保证23机房楼的消防设施设备处于良好的工作状态，确保园区工作正常运营。在对部门员工安全管理上，严格按照消防安全工作要求，利用各类器材设施，强化专业知识技能的学习。使每一名员工都能了解设施设备基本性能和用途，熟练操作使用，确保所有队员遂行各种突发急难险重任务的能力。

要使部门工作正常进行，必须将违纪违规现象消除在萌芽状态。这首先要使我们的队员端正态度，统一思想，严格遵守劳动纪律。xx月x日的白班，一名新进保安队员在小木桥岗位执勤时玩手机没有站好自己的工作岗位被中心行政部戎经理发现，部门经理李平及当班领班调查清楚此事后，对其进行了口头严肃批评和相应的惩罚，当值领班为其指出了问题的严重性，责令其对照员工手册进行书面检查和罚款的处理。通过部门的讨论，认为其行为虽然已达到了处罚的程度，而他们已做了深刻的检查，又主动的向部门管理层承认了自己

的错误，部门根据他们认错态度，毕竟处罚是一种手段而不是目的，所以按员工手册的条款对他进行了经济处罚；通过这件事件的发生和惩罚措施对大家的震动很大，在一定程度上也教育了广大员工，使大家引以为戒。

1、个别员工服务意识不强，服务技能水平较低，履行职责能力差。

2、在培养保安员应对突发事件的能力方面做的不够。

3、基层领班对班组成员的培训能力有所欠缺。

1、加强各班组人员的业务知识的培训，尤其是新员工的技能业务培训。

2、高温季节来临之际,做好防暑降温工作,关心生活条件困难的员工,并进行家访。

3、配合各部门做好工作，同负责人多沟通，共同完成上级交给的各项工作任务。

6、按照中心行政部要求，落实安全措施，做好6号楼的安全接收工作，认真负责完成搬运工作。

5、积极响应管理处的工作安排，完成临时的指派任务。

p分页标题e

20xx年已结束，仿佛是一条从远方流淌下来的岁月之河，在保安部经理为核心的领导下顺利完成今年的工作，在商场的安全和各班自身管理方面做出大量工作，确保无事故发生及顺利完成全年工作。现将20xx年工作予以总结。

1、部门经理提升我担任领班后，我严格按照部门的工作计划

来完成本班管理。每天上班前20分钟开班前会，首先检查本班上岗人员仪容仪表，对不合格员工当面纠正，总结前一天工作不足之处，安排当天岗位值班人员，之后带队接班安全完成当天工作，不指定路线对商场楼内外巡视和各岗位工作情况，发现问题及时上报当面纠正，让岗位人员在实践工作中掌握上岗知识，以更好的完成在岗工作。不断给员工灌输安全意识，加强安全教育，在遇到问题时怎样果断、理智处理问题。班后总结本班在当天工作中遇到的问题。当面讲解，当面点化，把问题绝不带到下一天工作当中去。在平时业余时间与其它沟通交流，为更好的管理好本班，以打下坚实的基础，按时完成领导所教的各项任务。本班未能完成的指定任务，及时传达到下一个班来完成，领班就是安保主板的一个副手，要以身作则的负责，所以我要把工作做好，做到前面。也是队员的思想比较稳定，内部之间都比较团结，当班期间能保持警惕。

2、今年公司也进行了消防实战演练，从演练培训中也学习到了很多经验，有时自己在对安全认识方面有了一定的提升，特别是一个全新的知识点，包括对消防知识认识，怎样去发现火灾隐患，同时也提高自己在保安工作方面的不足，使自己在管理水平和业务能力方面有了更高的起点，怎样才能在一年的工作中不断提高自己的工作水平，当然在工作当中也有不足的地方，对我们这些后来的员工也缺乏沟通，没有及时掌握自己的思想和动态，所以有时使我们的工作能力得不到充分的发挥，自己的思想意识和责任心不够强，在制度和纪律方面的工作做得不时很扎实，工作经验和岗位业务急需进一步提高，从交流和沟通中了解新员工，使员工在岗位上能更好的发挥。

1、在重大活动时期，能够加强对本班值班，如发生情况及时到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态，。在加强值班的基础上进一步加强巡逻检查力度，确保全面保证商场的全年无安全事故发生。

2、加强管理，要求队员做到：首先，我们自己必须要做好。对队员加强领导，对每个对选严格在岗考核，为提高本班队员整体素质，我要严格要求他们。

3、严格执行公司的各项规章制度，做好自己本职工作，管理好本班的各项工作。

4、做好队员的思想工作，首先我要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等情况，及时发现问题，做到思想上信任，工作上生活上体贴。

5、也要不断提高队员的自身素质，要有计划的组织队员学习，使队员保持良好的工作态度及状态。

6、坚持查岗、查哨制度，掌握人员的在岗情况，发现问题及时解决，遇到重大事件及时向上级汇报。

7、作为人事领班，首相严格按照考勤制度，公正记录和管理每天的人员考勤。

总之，今年的工作即将结束，我想我不能散漫，明年新的时期意味着新的机遇，新的挑战，自己处处以身作则，敢打敢拼，始终把团结和谐放在工作首位，要在领导英明决策正确领导下，和各班加强思想交流与学习，把我们这支保安队伍做的更加出色。

20xx年即将过去，我们将满怀热情的迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇和挑战，“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”我坚信公司领导英明决策下，公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明天的工作中我将一如既往全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

保安部周计划工作安排 保安部工作计划篇三

1、为了保证入伙接管工作和收楼工作的顺利进行，方便业主能够更好地为业主提供服务，确保安全。

1、依“行为服务，开口服务，微笑服务”为服务基础，把服务的四个特点：“预见性，主动性，热情性，周到性”全面贯彻落实到每个队员身上，能够让业主深刻体会到感觉到优质的服务态度。

2、不出现因服务不周或工作失误造成业主拆诉及给业主带来不便。

3、不出现任何不安全隐患，有险情能够及时控制。

1、收楼部门前岗位作好指引、咨询服务工作的同时，作好收楼业主车辆指挥停放与监管工作。

2、c栋外围执勤服务点主要负责过往行人的指引和过往车辆的疏通，及注意异常情况，确保正常的工作秩序和收楼通道的畅通。

3、车库出口当值主要控制工作人员的进出，加强管理防范安全。

4、四楼会所值勤服务点向参观会所的业主能够及时提供指引，咨询服务工作，注意异常情况，确保会所公共物品安全。

5、其它执勤岗位不变，主要负责控制进出工作人员的登记放行与物品核实放行工作，加强安全警戒，确保安全。

6、根据来收楼的业主和陪同人数的增加，大堂各出入口工作人员复杂，若由大堂当值工作人员以登记的方式来控制，工作量较大，业主也不方便。建议给业主发放管理处统一办理

的业主临时接待出入卡，由大堂当值做好发卡、收卡、验证登记工作。

7、做好收楼通道沿线和大厦区域的指引牌、标识牌、提醒牌等相关工作来方便业主行走。

8、做好处理突发事件的备勤工作和救护病员的应急工作。

9、做好收楼业主的车辆指引停放监管工作。

10、加强楼层巡查力度，确保楼层设施设备完整无缺，及时纠正违规行为和发现安全隐患。

11、加强收楼通道清洁卫生的检查与维护，及时与清洁公司沟通协商，确保收楼通道的整洁，创造良好的收楼环境。

12、做好应急停电的处置工作与应急照明工作。

13、加强巡逻队员的管理，发挥其机动性能，确保能够及时给业主提供服务，积极主动协助收楼工作人员做好其它工作。

14、加强各当值岗位队员的培训力度，及时提高队员的服务意识与安全意识，时刻都能够提醒业主在施工现场注意安全和看管好自己小孩。

15、加强广场道路、消防通道与楼层走道的检查工作，确保行走方便畅通。

16、协助其他工作人员做好其它事情。

以上是保安部关于接管验收和收楼工作的准备与部署，请各级领导指导！

保安部周计划工作安排 保安部工作计划篇四

抓好安全保卫工作，强化责任是关键，领导重视是保障，年初我市就把“四防一保”工作提高到维护金融秩序，确保农村信用社改革顺利进行的高度来抓，树立了用安全“保业务、增效益、促发展”的思想，坚持把“四防一保”工作同业务工作同布置、同检查、同考核，主要领导亲自抓，分管领导协同抓，职能科室具体抓，其他科室配合抓，齐抓共管，把工作重点放在抓内部管理和案件防范工作上，狠抓薄弱环节，重点整治安全隐患，切实防止各类案件和治安突发事件的发生。

一是市联社成立了以理事长为组长，主任为副组长、监事长、副主任和各科室科长为成员的安全保卫工作领导小组，明确了相应的职责。首先制定了全市信用社安全责任目标，再者是督促全市信用社安全责任制的落实，处置突发事件，定期召开安全保卫工作专题会议，了解和掌握要害岗位人员的思想状态和行为表现，及时研究和解决安全保卫工作中出现的突发问题。

二是各信用社成立了以信用社主任为组长，稽核员为副组长、座班主任、副主任及各分社主任为成员的安全保卫工作领导小组。

三是层层签订了安全保卫工作目标责任书。市联社与各信用社，信用社与各分社，分社与员工层层签订了《x年防范案件事故工作目标责任书》，实行分级管理，逐级负责，层层落实，强化了全员案防责任意识，使全体干部、员工增强了安全防范意识，时刻绷紧安全之弦。

四是搞好联防，构建网络，各营业网点与联防单位或友邻住户签订治安联防协议，使当地派出所(警务室)和信用社、分社构筑成强大的联防网络，从而增强了内外防范的力量。

案件防范，人防是前提，为保证我市全面提升“人防”力量，全面增强“技防”水平。

(一)强化思想警示教育。今年10月以来，我市先后在全市开展典型案例专项警示教育活动，利用典型案例教育启发，规范员工的思想道德和行为规范，教育员工牢固树立忧患意识，风险防范意识，增强案防观念，掌握犯罪特点，增强案防工作的有效性和针对性。

(二)强化治安形势教育。面对日趋严峻的社会治安形势，联社领导审时度势，以宣传贯彻落实农村信用社案件防范制度为主，以强化安全防范措施，增强安全防范意识，着力整改安全隐患，提高安全防范能力为内容，以“学、练、改”为措施，在全市农村信用社开展了“百日安全无(责任)事故”活动，通过学习制度，开展预防演练和排查整改隐患三个阶段，各社层层动员，结合全辖农村信用社典型案例警示教育的开展，进行了形式多样的治安形势教育，取得了较好的效果，逐步消除了员工侥幸心理麻痹思想，进一步增了安全防范意识和工作责任感，自觉落实好各项防范措施。

今年，我市安全保卫工作从抓建章立制，落实规章制度等基础工作入手，使全市农村信用社安全保卫工作出现了良好的局面，扭转了过去有章不循的陋习。

一是认真落实联社制定的“五级”连环监督管理办法，定人、定岗、定责、实行相互衔接，一级管一级，一级监督一级，规定了各科室下乡“五必查”，规定了各级监督岗位必须缴纳履职目标保证金，并按不同岗位进行奖惩，使各级都明确了监督别人就是保护自己的道理。

二是市联社保卫科制定了防盗、防抢应急处置预案，并利用联社举办的各类业务培训班(会)进行了讲解，在下乡检查时，每到一社就对该社人员进行现场操作问答，对各类防范预案进行现场演练，今年共组织全辖营业网点现场演练86社次，

培训人员达344人，培训面达100%和61%。这样，通过实地演练操作，临柜人员即便于理解，又易于掌握，一看就会，收效颇佳，对安全防范知识和预案处置做到应知应会。

三是整合制度、做到有章可循。建立健全了安全保卫制度，在原有的基础上，我市根据全辖信用社的实际情况，不断完善、改进，使制度更趋可行性和合理性。进一步完善了《农村信用社远程视频监控系统管理办法》、《农村信用社现金押运操作规定》、《农村信用社营业、值班、守库、查岗管理办法》，做到了事事有章可循、有制可依。

保安部周计划工作安排 保安部工作计划篇五

一、内部管理方面：

由于公司的不断发展，保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，在招聘保安方面，我们始终坚持两个原则，一是应聘人员必须有优秀的个人素质，品质端正，精神面貌较好，这样，才能将我们某某物业的精神面貌昭示于社会，使更多的人知道我们某某物业。二是我们坚决不招聘有前科的人员，这样，才能更好的保证我们队伍的质量。我们在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚持两个方针，内抓素质，外树形象，多次组织人员进行应急训练，如、军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练，突发事件紧急应对预案演练，通过集训不断加强保安自身素质.更好的为业主提供高质量的服务，树立良好的自身形象及企业形象，促进我物业公司健康发展。在训练中既锻练了队员之间的协调能力，也锻炼了团队合作精神，使队员能尽快掌握各项基本的本领，达到公司要求。今年，由于保安人员招聘困难，公司领导及时的调整了保安工资，这一重大改革有效缓解了招聘困难压力，解决了20xx年长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

今年，保安部继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作，加

强小区日常安全巡检和巡查监督管理，做好经常性的安全大检查，对存在安全隐患较多的个别小区进行了加强管理，做为工作中的重点。如：某某小区，外来人员和车辆较多，小区又大，很容易发生盗窃案件，为了避免盗窃案件的发生，我们及时的调整了工作方法，1、所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度，无卡的不准进出小区，必要时需和业主打电话联系，征得业主同意，方可进入小区。2、对电动车我们实行了查车锁制度，每个出入小区的电动车，必须检查车锁，车锁如有被别痕迹，立即扣留，待核实无误后放行，外来人员必须拿有效证件登记(如身份证、驾驶证等)方可进入小区，这样一来保证了小区的安全问题，也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

由于工作认真，一年来我们保安共抓获了偷盗电动车犯罪分子二名，偷盗工地建筑用品的二名，一分别交由刑警队和派出所处理，在工作的同时我们还大力发展好人好事，一年来我们保安在巡逻过程中共拾到手机4部，手提电脑一台，我们保安大力发展拾金不昧的精神，将物品一一归还失主，均得到了业主与领导的嘉奖与肯定。

三、协同公司各服务中心，做好服务与安全保卫工作

今年，保安部与公司各服务中心积极配合，保证了，公司运动会，某某三期，某某社区交房等期间的安全保卫工作，保证了运动会现场和交房期间的正常秩序。

四、提高自身素质，以实际行动感动业主

因为保安肩负着小区的治安管理，势必要对小区出现的一些违规行为进行制止，但个别业主极度不理解，对我们保安进行多次打骂，使我们的人身安全受到了威胁，但我们始终坚持公司制度，尽量做到打不还手，骂不还口，多次给业主做解释工作，由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题，得到了广大业主的支持，使我们保安工作得到了进一步提高。

我们在室外站岗的保安人员，为了小区的安全，他们秉着高度负责的精神，在自己在岗的小时内，无论严寒酷暑、刮风下雨，他们都坚持在工作岗位，指挥着车辆的进出工作，尤其是在寒冷的冬天，有的保安手脚冻得都麻木了，他们也没有脱岗的行为，这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许，也成为我们小区一道靓丽的风景。

当然我们还存在很多不足，但我相信，在领导的关怀与指导下，在同事的帮助与支持下，在队友的努力与合作下，我们某某保安将会更加完善，更加成熟。以上是我们保安部20xx年工作总结。不到不拖之处请领导批评指正。

)

11月份已经结束，回顾全月的工作，在紧张、忙碌、充实、学习中6月过去了，回顾11月份的工作，全体员工出色的完成部门交付的各项任务，在治安安全工作方面，我们的员工始终以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，立足本职、讲求实效、积极进取。

一、加强员工培训力度，提升部门形象;增强员工服务意识，提高工作质量

抓紧培训不放松，由于部门新进员工增多，服务意识比较薄弱，部门为此保证员工牢固树立服务意识，在服务水平和服务技能上争取有较大的提升，部门在班组上开展了有效的专业培训。因此，部门所有员工得到了全面强化、细致化的培训，为使培训无处不在，无时不在。部门主要突出了对岗位服务技能、服务基础知识、爱岗敬业思想教育等内容的培训。

通过多样的培训方式方法，开展岗位带训、以老带新、以强带弱、部门指导。利用岗位执勤前后，领导层走动式管理，现场培训，使培训工作更具实效性、针对性、可操作性，确实以培训带动和促进部门各项工作顺利完成，使得我们的员

工服务水平和技能有了较大的进步，服务质量也得到了有效的提升。在管理处领导的提醒下，部门领导层及时觉醒，集中了大量的时间和精力安排布署员工服务意识、服务技能的培训工作，为了使培训工作更系统、更具体、更有目标，部门领导细化制订安保部服务标准和服务流程。我们从员工进入园区的那一刻起到员工下班离开园区，员工都能较准确的掌握自己在服务方面应该做到哪些，他们的仪容仪表、礼节礼貌、走姿、站姿、坐姿、哪怕是一句细小的问候语言，我们都做了比较详细的规定。提升了员工形象、直观的掌握了岗位服务标准及服务流程，为提高部门的全面工作打下扎实的基础。

二、增强安全意识，时刻牢记责任使命

部门始终怀着以抓安全，胜过抓一切工作的高度责任感，增强安全防范措施、落实安全管理制度，确保园区安全管理。把“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的警示时刻牢记在心。要对中心领导提出“抓安全就是抓成效”的指示精神认识到位。部门在安全工作管理上，从不懈怠，严肃认真狠抓落实。严格执行相关管理规章制度，落实安全责任制、切实的把安全防范工作落实到日常的工作管理中。要充分利用视屏监控设备的作用对楼层，重点区域、重点时段。对可疑情况的监视巡查力度，确保园区每个区域都是安全的，给业主创造一个良好的工作环境，给员工一个安全的生活环境。

要使部门工作正常进行，必须将违纪违规现象消除在萌芽状态。这首先要使我们的队员端正态度，统一思想，严格遵守劳动纪律。*月*日的白班，一名新进保安队员在小木桥岗位执勤时玩手机没有站好自己的工作岗位被中心行政部戎经理发现，部门经理李平及当班领班调查清楚此事后，对其进行了口头严肃批评和相应的惩罚，当值领班为其指出了问题的严重性，责令其对照员工手册进行书面检查和罚款的处理。通过部门的讨论，认为其行为虽然已达到了处罚的程度，而

他们已做了深刻的检查，又主动的向部门管理层承认了自己的错误，部门根据他们认错态度，毕竟处罚是一种手段而不是目的，所以按员工手册的条款对他进行了经济处罚；通过这件事件的发生和惩罚措施对大家的震动很大，在一定程度上也教育了广大员工，使大家引以为戒。

四、存在的问题

- 1、个别员工服务意识不强，服务技能水平较低，履行职责能力差。
- 2、在培养保安员应对突发事件的能力方面做的不够。
- 3、基层领班对班组成员的培训能力有所欠缺。

五、五月部门工作计划

1. 加强各班组人员的业务知识的培训，尤其是新员工的技能业务培训。
2. 高温季节来临之际, 做好防暑降温工作, 关心生活条件困难的员工, 并进行家访。
3. 配合各部门做好工作，同负责人多沟通，共同完成上级交给的各项工作任务。
6. 按照中心行政部要求，落实安全措施，做好6号楼的安全接收工作，认真负责完成搬运工作。
5. 积极响应管理处的工作安排，完成临时的指派任务。