

个人工会工作年终总结(优质7篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

个人工会工作年终总结篇一

每个党员都要经常想到自己的党员身份，经常想想党对自己的培养和期望，经常想想面对鲜红党旗的庄严宣誓，经常想想党员应该做什么，不应该做什么，经常想想自己的言论行为是不是无愧于“先锋战士”的称号。

一句话，就是任何情况下都不能忘记自己是一名党员！

通过对本科教学工作水平评估的初步学习，使我受益匪浅，同时也对学校此次评估的认识和理解有了明显的提高。

首先，更为全面的认识了什么是教学评估——它是对全国各普通高校进行的本科教学评估。

它的意义就在于更进一步的加强国家对高校教学工作的宏观管理和指导，促使各级教育主管部门重视和支持高等教育教学工作的一项重要举措。

其次，了解了教学工作水平评估的原则，即“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设”。

评估只是手段，而明确办学思想，改善办学条件，加强教学基本建设，强化教学管理，深化教学改革，全面提升教学质量和办学效益，提高学校本科教学水平，教育质量和办学效益才是最为根本的目的。

学校是评估工作的主体，自评是整个评估工作的基础，而教学工作始终是学校中心工作。

学校的中心任务是培养人。

对于教师而言，要求关心爱护学生；在传授专业知识的同时，以自身的道德行为和魅力言传身教，引导学生寻找自己的生命意义，实现人生应有的价值追求，塑造自身完美的人格，真正能够做到“教书育人”。

对学生而言，最重要的是搞好学习风气，认真刻苦的学习，为教学评估打好基础。所谓学习风气是在校学习生活中所表现出来的精神面貌，是经过长期教育和影响逐步形成的一种行为风尚，它是一种无形的力量，并通过潜移默化的作用，对人才培养质量起着重要的作用。

优良的学习风气主要体现在美丽的校园环境，高雅、健康向上的校园文化，完整的学生管理工作体系，还有完善的规章制度，规范化的日常管理，丰富多彩的活动等。

在我个人看来，学校对于“人人都成功”理念分为两个层次，一是对“成功”含义的诠释，二是建立“人人都能成功”的信念。

成功的含义：与自己比有进步，与别人比有特长，就是成功；毕业以后有工作，就是成功。

成功的最高表现是成才。

建立“人人成功”信念：没有失败，只有过程；只要敢于梦想，人人都能成功。

都坐满了求知若渴的同学们；此外每周都有丰富的课外活动，这些都是来自广大同学的心声与需求。

xx年5月12日下午2时28分，四川省阿坝藏族羌族自治州汶川县发生7.8级地震，给灾区广大人民群众生命和财产造成重大损失。

这次抗震救灾工作特别紧迫，责任特别重大，任务特别艰巨。

全国各级党组织和广大党员要积极行动起来，充分发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用，大力发扬“一方有难、八方支援”的精神，要坚守岗位、尽职尽责、全力以赴、齐心协力，保持正常的生产生活秩序，更加努力地完成当前的各项工作，以实际行动支持灾区夺取这次抗震救灾工作的胜利，积极支持灾区人民群众搞好抗震救灾工作，帮助灾区人民群众建设和谐美好家园。

感谢这次教育活动，让自己在入党多年后，有了一个重新审视自己，提高自己的机会。

感谢这次求真务实的教育活动，就像一贴清凉剂，使自己摆脱了浮躁懈怠的状态，对自己从思想意识到行为规范进行了一次大扫除，使自己更加严谨认真。

使自己能从理论与实践两个方面，对自己的学习生活工作做一个全方位的总结，在反思中坚定了今后努力的方向和战胜一切困难的勇气。

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业知识、工作能力和具体工作。

我是六月份来到学院工作，担任学院行政秘书，协助办公室主任做好工作。

行政工作琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了学院的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：(1)协助办公室主任做好了各类公文的登记、上报、下发等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内，给大家查阅文件提供了很大方便(2)做好了各类信件的收发工作□20xx年底协助好办公室主任顺利地完成了20xx年报刊杂志的收订工作。

为了不耽误学院、大家的工作，不怕辛苦每天按时取信取报，把公函，便函及时分发到部门及个人。

(3)协助好办公室主任做好学院的财务工作。

财务工作是学院的一项重要工作，需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

我认真学习学校各类财务制度，理清思路，分类整理好各类帐务，并认真登记，年底以前完成了学院20xx年办公用品、出差、接待、会议、教材、低值易耗等各类帐务的报销工作。

学院的财务工作正进一步完善规范，我会在新的一年里再接再厉把工作做的更好。

(4)做好公章的管理工作。

公章使用做好详细登记，严格执行学院公章管理规定，不滥用公章，不做违法的事情。

(5)做好办公用品的管理工作。

做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。

(6)认真、按时、高效率地做好学院领导及办公室主任交办的其它工作。

为了学院工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

4、工作质量成绩、效益和贡献。

在开展之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为学院及部门工作做出了应有的贡献。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。

比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够

完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为学院的发展做出更大更多的贡献。

XXX

二0xx年一月十八日

个人工会工作年终总结篇二

光阴似箭，光阴似箭。

坚人生尚有梦， 勤学日不辍。

临床如履冰， 求索无冷暑。

“几度风雨，几度年龄”，持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬治病救人的革命人性主义精神，立足本职岗位，脚踏实地做好医疗服务工作。

在取得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可，较好的完成了工作任务。

主要总结以下：

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

辛劳耕耘 科教并举能够认真贯彻党的基本线路方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

在医疗实践进程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

加强学习，进步思想政治和业务水平。

进步本身素质，是顺利展开各项工作的关键。

因此，我非常重视学习，不断进步本身的政治和业务素质。

坚持在干中学，在学中干。

根据局党委的同一部署，积极参加保持我*党员先进性教育活动。

更加深进的理解了“三个代表”重要思想的深进内涵，更加坚定了***主义信念，建立了正确的世界观、人生观和价值观。

认真学习十六届三中、四中和五中全会精神和在市场经济新情势下应当把握的一些知识。

在活动中紧密联系本身工作实际学习，增强学习的主动性和针对性，除积极参加集体学习外，还抓紧一切业余时间进行自学，撰写了2万字的学习笔记和1万字的心得体会。

通过学习，进步了自己的政治素养，丰富了自己的业务知识，增强了工作能力，能够时刻保持苏醒的政治头脑，在思想上、政治上、行动上同党中心保持高度一致。

工作中能够讲大局、讲原则、讲严以律己，团结和尊重同道。

2、工作能力强和工作认真负责。

研究业务，技术熟练。

为了弄好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向内行请教、

向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟习了工作，明确了工作的程序、方向，进步了工作能力，在具体的工作中构成了一个清楚的工作思路，能够顺利的展开工作并熟练美满地完本钱职工作。

重视临床科研并举，近三年承当市科委课题二项、市卫生局课题一项，其中一项已结题，正在进行成果鉴定。

熟知国内外新进展、新技术、新知识；能熟练地进行危重病各项操纵技术；积累了一套独到治疗方法。

(1)协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

(2)认真接待每们病人，把每位病人都当作自己的第一个病人。

(3)认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清楚。

3、工作态度认真和勤奋敬业。

团结同事，当好领头雁

“医者父母心”，本人以千方百计消除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，因而每次当我进进病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立克服疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。

酷爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每项工作，工作投进，热情为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗

位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

带领全科医护职员，在全省率先实行一体化管理。

不管从科室建设方面，还是技术气力方面，都走在市前列行医路上，几多艰辛，几多欢欣，送走一批病人，又迎来一批患者，时光就在这迎来送走中渐渐消逝。

纵浪天地，大化任求，不为良相，愿为良医。

春色进帘全不觉，危重病域探幽径。

物我两忘任驰骋，耗尽青春终不悔。

为了这个科室的工作能顺利进行，本人能和科室的同事团结协作，共度难关，并能和它科室协作，除做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。

不论是上班还是休息，只要有事，保证了随叫随到没有因是休息而耽误工作。

4. 工作质量成绩、效益和贡献。

在展开工作之前做好个人工作计划，有主次的前后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效力高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，首创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

最近几年来，在卫生局党委和上级业务主管单位的正确领导下，在领导和同志们的指导和帮助下，我认真学习，刻苦研究业务知识，不断进步本身素质，自觉做到服从领导，任劳任怨，美满完成健康教育各项工作，本人参加了市首届现场流行病学培训班，撰写的论文“****”被评为优秀论文。

由于努力工作在2015年底分别被授与“健康教育先进个人”、’市先进工作者”等荣誉称号。

通过外出参观、展开调研等情势，利用互联网、报纸等多种媒介学习先进地区的健康教育经验，摸索出一条合适即墨实际的健康教育新门路。

勇于创新，不断首创健康教育工作新局面。

认真工作，只能把工作完成;专心工作，才能把工作做好。

一年来，我参与了市健康教育所从成立到正常运转的各项预备工作。

善于发挥主观能动性，积极其领导出谋划策，通过参与这些工作锻炼了自己的综合调和能力。

在过往的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。

一是本身素质需要进一步进步，特别是到新的工作单位后，需要进一步加强学习，增强知识;二是工作的调和能力需要进一步加强#from http:// end#□

三是创造性不很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效力全面进进一个新水平。

我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断进步本身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期看。

时间过得飞快，转眼又至岁末！回顾xx年工作，我们走过了不寻常的365天，这一年，我们中队在市容局、大队、街道党、社区等的正确领导下，在兄弟中队的大力支持下，面对挑战，经受考验，较好地完成了上级交办的各项任务。

不寻常的一年留给我们坚忍不拔的背影。

在流逝的365天里，我们不刻意言高，风雨兼程，一路前行……

一、概况

城北中队主要管理中圣北路：全长1500余米；医院路：全长1000余米；公园北路：全长1000余米；象山路：全长1000余米；审计学院：全长1000余米。

以上几条路况共有商家200多户，其中饮食服务业90多户，零售百货30多户，美容美发洗浴类10多户，汽车配件、洗车、修车计30多户，水果摊点20多户，其他20多户。

此路段虽说是二，三级路段，但是，我中队的管理方向却向一级路段看齐。

在xx年，我中队重点整治了占道经营、清理乱堆乱放、流动摊贩、牛皮癣、以及非机动车辆的排放等工作，并取得了良好的成效。

二、总结

- 1、全中队共纠正倚门出摊(超出门窗占道经营)：6000起；
- 2、清理本辖区电线杆上的广告绳：约五六十公斤；
- 3、清理沿街乱晾晒：1200多次；

- 4、清除乱涂写、乱张贴、牛皮癣：11000多张；
- 5、清理乱堆放：1500处；
- 6、清理破损门头广告招牌、小灯箱、小黑板600多个；
- 7、清理流动摊贩：13000余次；
- 8、非机动车辆排放：25000多辆…

以上8个方面，只是我们城北中队的重点工作，还有其他的工作，比如，遇到节假日，搞一些大型活动，我们会协助社区，维护社会治安。

平时，我们早上上班比较早，通常是7:30，虽然很多队员家住的比较远，但队员们还是做到了无一缺席。

一年来，全队同志努力工作，无一人无故缺岗，而且部分队员还带病坚持工作。

三、廉洁自律，文明执法

一年来，我们城北中队的每个队员，都能做到不拿群众一针一线，有时候群众看见我们工作很辛苦，会递上一根烟或者送上一瓶水，我们队员坚持不接；有时候业主诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝；有时候，我们遇到有困难的群众，主动帮助。

就是这样廉洁、文明、热情的城市协管，使我们在群众心中树立了良好的城市管理者形象。

为了明年城市管理工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。

目前，我们工作中已面临着一些急待解决的问题。

如：如何解决严格执法与热情服务的问题；如何解决教育与罚款的问题；如何解决繁重的执法任务和队员的休息问题；如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。

我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。

关注城管，关注市民的目光，对自然、对环境、对城市的保护，我们始终不会放弃。

回顾xx年走过的路程，我们欣喜地看到城市管理事业已经拓开，一个新的高潮即将到来。

我们将在新的一年里要按照市局、街道的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感，责任感和成就感，为取得更大的成绩而不懈努力。

四、附□xx年工作简要规划

我们将迎来又一个新年！聆听着新年的钟声，我们又将开始新的365天。

我想□xx年我们应该发扬xx年工作中的优点，改正缺点，克服困难，团结一致，兢兢业业，我个人在自身较薄弱的城市管理理论和工作方法上要积极探索、不断创新，克服急躁情绪，使自身各方面能力不断提高，以适应新形势下的城市管理的不断发展变化，为我大队的各项工作贡献自己的全部力量。

首先应该加强学习。

学习科学发展观，加强个人道德修养，牢固树立为人民服务的思想，做市民的公仆和向导。

xx年，我们要重点学习新的法规法条，学习新的执法理念。

因为我们在管理过程中的一举一动代表的是政府而不是个人，我们应该重点学习《江苏省城市管理行政执法规范》和《南京市市容管理条例》，使执法“有法可依”，严格按照《南京市市容管理条例》进行管理，使我们的执法更加规范、有序。

具体计划如下：

完成中圣北路、医院路的集中整治，协调多方力量重点解决小餐饮业、水果店、小商品店的占道经营(倚门出摊)问题。

由于占道经营是十几年一直遗留的问题，通过xx年的`整治未达到预期效果□xx年希望大队能全力配合，与其他方面的力量联手整治，争取将这一“历史遗留问题”得到根治。

象山路和审计学院路况基础较好，牌匾悬挂比较整齐，所以重点整治：流动摊贩，其中一家又是残疾人，态度十分蛮横，因此需集中整治。

审计学院、新江中两所学校，每到晚上五、六点钟是放学的时间，这正是流动商贩借机销售各种食品的时候。

他们既影响了市容，出售的食品又危害了学生的身体健康，我中队要继续加班加点死看死守。

新的一年，我们会协调多方力量加强对这两路段的管理，提升管理档次。

五、工作中的不足：

1、队伍整体素质亟需系统地进行培训提高。

队伍整体素质还未完全适应城管工作的需要，工作的主动性

不够，管理、服务意识缺乏。

由于城管工作时间的特殊性，加之城管工作的管理对象的层次复杂，管理双方的矛盾比较突出。

个人建议，解决此矛盾首要的是：要提高管理者自身的综合素质，有计划、有目的地加以培训提高管理能力和工作能力，在工作中，有效地化解来自各方面的矛盾和压力，这样才能有效地推进城管工作的开展。

其次是疏堵结合。

“关注民生，以人为本”，这是城管工作永恒的主题，这需要我们始终要把群众利益放在首位，把群众需求作为第一信号，把群众满意作为第一标准，人性化管理，亲情化执法，真正做到“人民城市人民管，管好城市为人民”，提高城管执法在群众中的满意度。

2、很多队员对城管工作形势认识不够，违规管理率不高，有的制度，动真不顶真。

存在个别人员混日子思想较为严重，进取精神不强。

我始终觉得，健全的城管体制只是形式上的完善，良好的执法人员素质才是队伍规范高效的保障。

3、内部的绩效考核工作还不到位，造成了长效管理的措施不到位，致使有的问题时有回潮现象。

希望在新的一年里，继续深入开展争当“优秀中队长”、“四好中队”、“五好队员”、“考核验收先进中队”等争先创优活动，激发全体人员的工作热情，提升城管执法队伍的形象。

4、宣传教育舆论氛围不够。

对于城市管理的规定和市容局的职能，群众认识不清，造成很多不必要的误解，对城管工作中的好人好事、典型事例的报道不够，正面引导不足，力求下年度重点加强城管宣传，推进城管文化建设。

另外，建议新的一年，大队对队员从方方面面加强培训，一是着装的7个不准：制服不混穿，制服不能有明显肮脏等7个不准。

二是继续加强教育队员不能违反五条禁令。

三是对队员培训现场执法的技巧：主要有六方面：1、言谈举止要文明，一句礼貌的问候能让当事人与你平静地交流，一句粗野的话说到当事人发怒。

2、以平等心态待人。

不能认为自己穿了一身城管制服是管理违章行为人的就高人一等了，不能以一种居高临下的姿态对待。

3、要耐心细心办事。

管理是一门艺术。

在执法过程中，不能简单地用一个“行”或“不行”来解决，对不同的人，要采取不同的办法。

4、要团结一致。

要有发挥中队队员的整体合力，才能壮大城管的声威，营造城管的气势，我们的工作才能克服各种障碍，取得最大的工作效率。

5、提前做好预测。

好的经验很多，教训也很多，要把可能遇到的情况归类，让队员熟悉以便在执法中有所准备。

6、防范伤害发生。

一些不法分子暴力抗法，教育队员自身防范，对类似情况要早发现早控制。

以上，是我城北中队xx年城管工作总结以及xx的工作计划与展望。

如有不全面、不准确、不完善的地方，还望领导及各同仁指正，批评。

个人工会工作年终总结篇三

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后务必要有很强职责心.在工作岗位上，我们务必要有强烈的职责感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责.如果没有完成当天就应完成的工作，那职员务必得加班;如果不留意出现了错误，也务必负责纠正。

很感谢实习单位给我这个这么好的实习机会，让我学习很多、成长很多、收获很多。

【四】

短暂而充满好处的一个月的实习以来，我的专业知识与实践操作真正进入了一成长的时期。随着师傅与同班同志耐心的指导与提醒，我的操作潜力在所具有的专业知识的基础上很快的适应与熟练了各个岗位上的工作资料，步骤及要点。同时也提高了我对这份工作的认识和了解。激起了我对这份工作的兴趣和重大的职责感。我的每一步都务必从小事开始，

从细节起。步，刻刻牢记操作规范，时时不离的坚守自己的岗位职责。从不敢有过半点的马虎和大意。每各项工作的操作中，我都虚心理解和听取领导与同志的指导。不懂就问，不会就学。从不掩饰与含糊。并在每一项操作过程中不断的刻苦钻研，总结经验，不断的吸取教训，以致使我在工作中学到了更多的东西，得到更大的进步。

努力总会得到果实，在这一个月的工作里，使我在此岗位上操作的资料有了不小的成就。在班里常受到班长与师傅的表扬。每一次的收发油中，他们都会在此教会我新的东西。耐心细致的为我讲解油品的流程和每个阀门所管辖的范围及透过油品流量的大小。个性是在每一次的储油时，他们会按一步步细致严格的为我讲述每一种牌号油的特点及怎样透过看，闻，摸，测等方法验证油品的质量，然后测出密度。总之，教到我学会，听懂，熟练为止。这一切的工作资料与工作氛围，促使我更加的不怕脏不怕累，吃苦耐劳，勤奋好学。

一、坚持专业知识指导实践，努力学习各项hse管理规章制度，认真履行hse岗位职责，提高hse意识，严格执行本岗位的操作规程，遵守工艺操作纪律，用心参加各项hse活动，岗位技术兵和事故预案演练。熟练正确的使用各种防护装备和消防器材，努力做到安全礼貌生产。

二、用心参加公司举办的各项活动，充分的锻炼自己，磨练自己，充实自己，使自己的特长得到展现和升华。

三、持续谦虚的工作心态和学习的态度，认真听取推荐，以的努力去工作，以热情去学习。把规章牢记心中，虚心理解与采纳每一位同志的提议，累积经验，以便更快的完善自己，充分的发挥一个员工的职责，为自己的前程打下一个牢固的基础，从而实现自己的人生价值。

实现自我的人生目标。是一项长期而艰巨的使命，需要我们持之以恒，不断努力，不断探索，不断进取。善于总结经验，

抓住自己的特长做到，那么人生的目标，也只但是是离我们一步之遥。

虽然我目前还缺乏经验，缺乏在艰难局面中独立开展工作的潜力，但我相信年轻就是本钱，我正处于人生中精力充沛的时期，我渴望在更广阔的天地里展现自己的才能，我不会满足现有的知识水平，期望在实践中得到锻炼和提高。因此我必须会把所有的时间和精力放在我的工作上，用心投入到工作中，为实现自己的人生价值拼拼！

个人工会工作年终总结篇四

1、认真学习，提高综合素质。工业系统财务工作涉及面广，工作任务重，服务对象多，但我们财务科全体同志没有因工作忙而放松对政治理论及业务技能的学习，而是严格要求自己，积极参加上级部门及经信委组织的政治学习和各项政治活动。并能结合自身的工作岗位特点，认真学习贯彻《会计法》和国家有关财经法规，依法履行会计核算和会计监督的职责。遵纪守法，热爱本职工作，维护国家利益，保证财产资金安全，平时能结合形势，加强财务知识及新会计制度、新会计准则的学习，提高综合素质以适应工业经济发展的需要。

2、认真审核汇总报表，提高会计信息质量。能认真细致、及时地做好近40家企业的财务报表汇总和上报工作，为了确保报表的全面、准确、及时、清晰，对所有的基层报表一一进行认真审核。发现问题及时与企业联系，指出差错，耐心指导，对个别报送不及时的单位，总是不厌其烦的催报，力求资料的完整性，为领导和上级决策提供了依据。

3、合理编制收支预算，及时报送财务收支信息。为了合理编制经信委各部门(全额行政、参照公务员管理的行政、全额事业、自收自支事业、企业性质人员等等)的收支预算，我们按照上级财政部门及经信委领导对会计预决算的要求，既要总

结分析上年度预算执行情况，找出影响本期预算的各种因素，又要客观分析本年度有关政策(调资、工改等情况)及本系统收取管理费企业的经济效益等相关情况对预算的影响，使预算更加切合实际，领导心中有数，利于操作，发挥其在财务管理中的积极作用，平时月、季、年及时做好机关的财务结算工作，按时报送财务收支信息。

4、积极筹措资金，确保机关工作正常运转。从经信委的整体情况看，人员性质多样化(公务员、行政、全额事业、自收自支事业、企业等性质)，资金渠道也多样化，有财政拨款、有补助收入、有管理费收入等，我们根据委里的自身特点及领导要求，积极筹措资金，特别是总公司的收入来源，主要是收取企业的管理费，随着改制的不断深入，本系统大部分企业公转民营，加上部分企业受市场行情影响，资金困难，面临倒闭、破产，从而增加了收取的难度。加上招商引资力度加大，使许多外地大型企业参与控股，也使我们的管理费收缴增加了难度。但我们根据领导的要求，针对企业的实际情况，与企业领导协商，采取沟通，了解、多跑、多讲、多磨等办法，在经信委领导的大力支持下，以及各科室部门的关心和帮助，今年较好地完成了收取任务，确保了机关工作的正常运转。

5、认真执行财务制度，做好科内日常工作。听从领导指挥，服从领导安排，严格执行财务制度，认真、细致、准确地做好会计核算工作，按规定分类(经信委行政、三电办、总公司、中小企业服务中心、节能中心等几块)报销支付各项费用，加强现金管理，保证现金安全。定期做好与各银行的对帐工作，每月按时上缴各项基金(养老金、公积金、医保、税金)，定期去人事局保险处拨付离退休人员的工资，定期寄付遗孀生活费，定期对固定资产及往来帐进行清理、核查、登记，(今年配合办公室对装修后的固定资产，包括办公桌椅进行一一进行登记，分类入帐)并按会计部门要求进行帐务处理。平时科内工作从大局出发，做到分工不分家，互相合作，齐心协力，在认真完成本科工作的同时，能尽力配合其他部门做好

蓝天海公司的破产清算、金源公司的改制、钢管公司的破产清算、安全经费的收付、国有资产的清查、设备的处置、解困资金的拨付、职工身份置换、财政税务工商等综合部门的协调以及企业公积金的归集、信访等工作，积极完成领导和上级有关部门交办的各项任务。

6、配合做好融资担保科的工作。按照省开行的要求，每个季度提前筹集资金，认真细致地做好几千万资金的结息、付息工作，每个季度按时做好财务核算及年终的审计工作，及时提供季度会计信息。今年上半年配合融资中心办理了省行几千万资金的贷款手续，并将资金委放到相关企业，最近又协助担保公司准备了省里要求上报的多种整顿资料以及减资、验资等材料。

7、抓好困难企业的内审工作。内部审计工作也是财务工作的一项重要内容，这一工作时间紧、要求高、政策性强、也容易得罪人，但我们财务审计科在领导及纪检部门的支持下，每次都圆满地完成了任务。今年我们按照审计部门的内审要求和规定，对印染厂、塑料厂，等企业进行了财务收支内审，通过内审我们根据审计事实，一是对企业有关情况进行客观公正的评价。二是严肃财经纪律，及时调整帐务，提出整改措施。三是指导他们按财务制度设置帐户，合法合理使用资金，认真规范记好各类明细帐。四是出具了详细的书面报告，为领导了解情况、正确决策提供了依据，真正发挥了财务监督的职能。

8、做好会计培训工作及财务管理工作。今年三季度我们配合财政局做好“财务管理促进年”活动的宣传发动，对列统企业进行了财务管理工作的抽查，并针对抽查情况提出了建议和要求。今年我们还配合财政局会计科举办了多期培训班，上岗培训达20人次，继续教育达266人次，扬州财政专题讲座达30人次。我们还利用年报会等时间让企业财务科长相互交流、取长补短，学习内部管理经验，使企业财会人员既增长了业务知识，也为做好财务工作起到了促进提高作用。

综上所述，今年我们虽然做了一些工作，但距离改革发展的需要和领导的要求还有差距，主要表现在：一是与企业及相关科室之间沟通不够深入；二是对困难企业的内审工作重视不够；三是服务企业方面缺乏主动性；四是报刊信息方面仅满足于完成任务，没有做到超额完成很多。

个人工会工作年终总结篇五

一、职工利益放在首位，在维护权益上下功夫。

维护职工合法权益是工会的最基本职能，工会应当把职工利益放在第一位，只有维护好职工的合法权益，工会才能显示出它应具有的社会地位。

1、关心好特困职工。特困职工是社会的弱势群体，他们渴望得到社会的关爱。今年一月份，镇工会(三镇)慰问了30多名特困职工，把工会的温暖送到了他们的手里；同时镇工会(三镇)还会同市总工会慰问了10多名特困职工，解除了他们的燃眉之急，使他们过上了一个比较愉快的春节。同时今年我们又发动基层工会进一步关爱特困职工，至11月底，全镇基层工会又上报了30多名特困职工，其中一部分特别困难的职工已上报市总工会，在元旦左右我们将再次以实际行动慰问好特困职工，以表我们工会的一点心意。

2、参与了执法检查。今年3月27日，原鹿苑镇工会参与了镇人大组织的《劳动法》、《工会法》执法检查，先后检查了滩里村、鹿东村、攀峰纺织机械有限公司工会的工作，认真翻阅了职工签订的劳动合同，听取了所在单位工会主席的工作汇报。镇工会还向代表们汇报了工作情况，人大代表们对工会还提出了强化基层工会建设、发挥基层工会作用、加大维护职工权益力度等工作建议。实践证明，人大代表视察检查《工会法》执行情况，不仅推进了工会工作，同时还扩大了工会的社会影响。

3、检查了“非典”防治情况。在“五一”节前后，原鹿苑镇工会认真检查了三家建工会的外商独资企业防治“非典”情况。由于外商独资企业的外省籍职工比较多，职工结构复杂，人员流动量大，防治“非典”刻不容缓。如台资企业的三丰机电开发有限公司原定放假5天，镇工会积极与企业老板协商后，将假期改为“五一”和“五四”（星期天）两天，并劝阻职工不要返乡，上班期间发加班工资，有效地控制了职工的流动，收到了良好的效果。

4、做好了爱心助学工作。爱心助学是帮助特困职工子女考上大中专院校渡过难关的有效手段，我们在基层工会主席会议上进行了认真的贯彻，基层工会主席纷纷表示决不让一位特困职工子女因交不起学费而放弃学业。

5、抓好了安全生产的督查。安全生产工作不仅是对企业财产的保护，更重要的是保护职工的生命安全，职工的生命是最珍贵的，我们将鹿港毛纺公司列为安全生产重点企业，做到常检查、常督促，使这家企业的职工在思想上做到应知，行动上做到应会，由于该公司做了大量的前期工作，使该企业的安全生产得到了保证。

二、工会工作突出重点，在提高质量上下功夫。

我们认为，工会工作关键要突出几件有意义的、有影响力的工作，让人家看到我们工会在做什么，是实实在在的，言之有物的。

1、认真贯彻落实市九次工代会精神。

7月上中旬，塘桥、妙桥、鹿苑三镇分别召开了全镇基层工会主席会议，传达贯彻了市九次工代会精神，都重点学习了市委曹书记的讲话和市总朱主席的工作报告。会上都要求基层工会要以全市工会工作总的指导思想为指针，以今后的五年六项工作任务为指导，结合本镇本单位的工作实际，认真地

卓有成效地开展工会工作，做到与广大职工更贴近，与实际更贴近。

2、制订了目标考核意见。三镇工会根据市总目标考核意见，都结合本镇实际，制订了20xx年度工会工作目标管理考核意见。考核意见重点在六个方面：工会组织工作、维权机制建设、帮扶困难职工、工会宣教和经济技术创新工程、工会财务组审工作、创新工作有成效。

3、成立了工资协商指导小组。都由党委副书记兼工会主席任组长，组员由镇工会副主席、财政所长、劳动社会保障所长担任并经常深入基层了解情况，对企业提出工资指导意见。

4、做好了《集体合同》、《集体协商制度》、《企业工资集体协商协议书》、《企业劳动安全卫生集体协商协议书》的签订贯彻落实工作，如今已有大部分工会企业签订。

5、塘桥镇工会于4月12日在镇举行的“争当诚信市民、共建诚信城市”宣誓仪式和千人签字活动，会同团委、妇联向全镇人民发出了“争当诚信市民、共建诚信社区”和“争当诚信市民、争创诚信企业”倡议书□

6、在全镇职工中开展了“职工与法人代表同学法”活动，重点学习了《工会法》、《劳动法》、《安全生产法》等法律法规，同时还举办了法律知识竞赛。

7、继续贯彻落实了市委51号文件精神，依法做好了20xx年度工会经费的收缴工作，并将在本月20日左右按时完成上缴市总的任务，同时将做好基层工会经费的检查。

三、加大宣传力度，在扩大影响上下功夫。

1、做好了《工会法》、《省实施〈工会法〉办法》的宣传工作，二级工会运用板报、画廊、广播电视等形式进行了大力

宣传，有力地推动《工会法》的深入贯彻。

2、完成了20xx年度工会各类报刊的征订任务。

3、会同团委、妇联(10份)开展了一次影响力较大的青年歌手大奖赛活动。

4、做好了市九次工代会简讯的板报会展宣传活动。

5、做好了宣传报道工作。四月一日刊登了我镇工会撰写的《鹿苑镇人大视察工会工作》、5月9日《苏州日报》题为《防治非典各级工会显神通》、8月29日《江苏工人日报》题为《鹿苑镇台资企业全部建工会》、11月6日《江苏工人报》题为《实行工会主席“一支笔”》的宣传报道。

1、加大建会力度，在扩建村、厂工会的基础上，全部建好外资企业工会，要在适当时候做好一次调查摸底工作。

2、加大维权力度，搞好两次执法检查，特别是《劳动法》、《工会法》的执行情况，两法都赋予工会一定的权利和义务。

3、加大帮扶特困职工力度(包括爱心助学)。

4、加大集体合同签订力度，完成集体合同的签订工作。

5、加大企业民主管理力度。

6、加大工会宣传报道力度，在去年的基础上再上一个新台阶。

一、加强政治理论学习，提高工会干部素质

为提高员工的整体素质，培养一支有思想、有知识、有文化、有道德、有纪律、有创新的“六有”员工队伍，在公司领导的亲切关怀下，工会与行政、党办密切配合，用心开展技术

业务培训、党的群众路线教育实践活动等活动，利用各种会议有针对性地开展员工思想政治教育活动。针对近年来出现的高新技术、新业务知识和新政策等随时组织培训，使员工在第一时间了解新技术、新知识、新政策，并透过学习评比，促进员工自觉学习，争相用先进的文化武装自己，用先进的知识充实自己，用先进的理念更新自己，使得员工的技术业务学习走向正规。

二、参与公司经济建设，发挥桥梁纽带作用

用心参与公司各项生产工作，围绕稳定与发展，发挥工会桥梁纽带作用，使广大职工明白公司的发展方向，树立危机意识、竞争意识，转变工作态度，激发职工的聪明才智，为公司持续、稳定发展寻找对策，为公司领导决策带给依据，使公司更好地抓住机遇，迎接挑战；用心参与公司合理化推荐活动，公司职工的合理化推荐数到达92条，有效提案85条，参与人数共计81人，为公司发展征集好推荐、好点子，推动公司持续健康发展。

三、用心开展劳动竞赛，为完成公司任务建功立业

教育工作，教导员工树立紧迫感、危机感、职责感，充分调动员工的工作用心性和创造性。围绕着“内强素质、外树形象”的中心思想，用心做好宣传发动工作，透过双例会、员工大会等形式及时通报劳动竞赛进展状况，在公司上下掀起学有榜样、赶有目标的劳动竞赛热潮。部分同志利用年休假时间学习，苦练基本功。透过一系列的竞赛活动，员工的业务知识熟悉程度和业务操作潜力大大增强，服务水平得到进一步提高，业务处理潜力得到明显改善，业务发展日新月异。

四、落实“关爱”二字，维护员工切身利益，增强企业凝聚力

工会干部以关心员工生活，为群众办好事实事为己任，工会

委员把关心做到“家”，利用节假日及晚上的时间，和公司员工进行谈心，认真了解员工家庭的生活、工作状况，努力为员工排忧解难。今年工会慰问基层单位9家，职工人349次，其中农民工104次，慰问金0.56万元，慰问实物折合人民币1.6129万元。

透过“夏送清凉冬送温暖”以及“三八”妇女节、端午节、中秋节和元旦春节等节日慰问工作和困难职工的走访慰问，真正使组织的温暖、领导的关怀送到了职工的心坎。同时，工会用心组织各项文体活动，丰富员工业余生活。今年6月工会组织12名公司员工参加了投资公司举办的“2103年东方航食青年篮球比赛”，并取得比赛的第三名“季军”，为公司争取了荣誉，领导到一线员工都用心参与活动，充分展示了东航美心员工朝气蓬勃、奋发有为的精神面貌。

五、工作的不足之处

在肯定成绩的同时，我们务必清醒认识到，应对公司改革调整的严峻形势，我们的思想和工作还有很多不适应和不到位的地方。

一是在深化改革和劳动关系发生深刻变化的状况下，服务职工的措施没有跟上，虽然做了超多的努力和工作，但跟职工的实际需求还有很大差距。

二是按照工会维权观的要求，维权体系建设，维权机制运行还不够完善，某些方面的维护效果还不够明显。

三是应对企业发展的新要求和职工群众的新期盼，工会的工作方式、，个性是一些传统的活动形式(如评比、民主评议干部等形式十几年不变)务必创新。四是工会干部的思想观念、行为方式、工作作风函待改善。只有认清工作主要矛盾，解决工会自身存在的问题，才能促进工会事业的前进与发展。

回首过去，展望未来□20xx年我们计划将继续针对“合理化推荐工作”、“员工关爱行动”、构建“幸福东航”等重点工作，从根本上为公司及员工解决实际问题。继续深入开展贯彻落实科学发展观活动，进一步加大公司效能建设力度，推进各项工作的全面开展。继续做好员工技术业务培训工作，切实提升员工业务水平。继续理解和依靠党的领导，在行政的支持下，深入员工之中体谅员工困难，关心员工生活，反映员工呼声，努力做好各项协调工作，为公司发展做出贡献。新的一年有新的起点，我公司工会继续尽职尽责，努力地完成各级领导给予的任务，争取在新的一年里把公司工会工作推向新水平。

一、扎实开展创建“职工之家”活动，取得明显成效

- 1、党政领导班子重视，党政工齐抓，成绩突出，建家工作面貌一新。
- 2、行政大力支持，各项工作出色，单位经济效益好。
- 3、院工会一班人事业心强，踏实工作，成绩突出。特别是新一届班子。
- 4、职工群众发动起来参与积极创建工作，取得很大成绩。
- 5、职工对工会干部信赖，认可度高。和谐好。

7月3日，省总工会组织教卫系统党委书记到我院验收参观，给予较高的评价，认为省医党政领导高度重视建家工作，主题鲜明，成效突出。这次验收我院荣获总分98分，为全省分，被省总工会授予“贵州省模范职工之家”荣誉称号。对此，章迪成副主席说：“没有想到省医作为事业单位，工会工作做得这样好，没有想到单位领导这样重视，没有想到取得这样大的成效。说明医院党委高度重视工会工作，行政大力支持，工会创建工作做得扎实，资料非常齐全，真实。”他代

表总工会向省医的领导及广大职工表示感谢!

二、维护职工合法权益，积极参与医院民主监督、民主管理工作

1、积极参与医院民主管理。1月25日组织召开了第三届第二次职工代表大会。院党政领导、职工代表、列席代表近200人参加了这次大会。省直机关工会常务副主任朱敏同志应邀到会。与会代表积极参政议政，认真听取审议院长工作报告，财务工作报告，讨论医院改革发展的重大措施、规划，为医院的改革、发展、稳定献计献策，提出了50多条提案。这些提案水平高，涉及面广，有较高的价值，反映了我院职工积极参加医院民主监督民主管理的愿望。院工会提案委员会及时整理并积极督促落实情况，努力做到条条有处理，件件有落实。

2、与院行政签订了《集体合同》。为了适应医院发展的需要，依法建立和谐稳定的劳动关系，维护职工和医院的合法权利，规范双方的行为，合作共事，共谋发展。根据《劳动法》、工会法、集体合同等有关法规精神，多次广泛征求各方及职工代表的意见，反复修改，对职工聘用与培训，劳动报酬，工作时间，休息休假，保险福利，劳动安全卫生等内容进行规范，并经院工会代表职工与院行政平等协商，签订了《贵州省人民医院集体合同》。这项集体合同为全省事业单位首家签订。

积极开展丰富多彩的活动，努力营造科学、文明、健康的医院环境，满足职工不断增长的精神文化需求。

1. 组织代表队，参加20xx年x学院运动会，并取得了较好的成绩。这些活动的开展，极大地丰富了职工群众的精神文化生活，使他们在紧张的工作之余，锻炼了身体、陶冶了情操，增强了职工的集体荣誉感和凝聚力。

2. 积极协助党委开展“学先进、树新风”活动。通过演讲比赛、座谈会、报纸等形式，树立职工身边的先进典型，使职工学有方向，赶有目标，促进了职工综合素质的提高。如近期开展的向全国先进工作者蔡运昌同志学习的活动就得到医院各处科(室)的响应，收到了良好的效果。

3. 成立省医“车迷协会”，参加杉木河漂流节。

4. 今年春节期间组织职工合唱比赛，参赛职工近1000人，堪称省医“三最”即规模、人数最多、水平的一次全员合唱比赛。春节期间还举行了“迎新春”游艺会。

5. 在“三、八”期间，组织了女职工拔河比赛，跳绳比赛和掷飞镖比赛以及融趣味性、知识性、竞争性为一体的各类游艺活动。

四、关注弱势群体，把关爱困难职工作为工会的大事来抓

1. 搞好“五必访”工作。凡职工生病住院、去逝、过生日时，院党政领导、院工会以及相关职能处室都会主动关心、主动探视慰问。

2. 构建帮困救助体系，做好困难职工的送温暖工作。年初，图书馆职工毛艳霞进行肾移植手术，巨额的医疗费用使毛艳霞经济出现危机。为帮助该职工度过难关，院工会积极组织全院职工捐款，共募捐到爱心捐款25000余元，为她解决了燃眉之急。另内科有一护士家中失火，家庭财产烧毁严重，院工会及时救助1000元钱，解决部分急用之需。春节期间看望慰问了部分困难职工。

3. 加强工会干部培训，做好下半年工作计划，组织工会主席和专职干部学习，提高了业务水平。

4. 加快职工文化场地建设。在院党政和各职能处室的大力支

持下，原培训中心五楼的职工活动室已经装修一新，购置的高级音响，组合健身器材，跑步机，乒乓球台等，使职工有了锻炼休闲的场所。

个人工会工作年终总结篇六

我于20xx年1月10日加入xx矿业有限公司，很高兴能成为公司的一员，同时也很感谢xx矿业有限公司给予我发展、创新、展示自我的平台，我灰展现出我最佳的个人能力、水平、发挥出最好状态回报公司给予我的机会。

自从进入公司那天开始，我积极参加各项工作，听从上级领导和车班班长及副班长的指挥，顺利安全的完成各项任务，五月份安全顺利的在矿区接送48次，六月份在矿区接送99，出差共计17次。通过两个月的学习交流，经过三次安全交通培训的会议，我深刻的认识到自己有哪些长处和哪些方面的不足，同时我会加强自己的优点，弥补自己的不足，虽然工资待遇不及于付出的劳动力，但我仍然会积极的做好工作，同时也希望各级领导对我的工作进行支持，评价和指导。俗话说“人间自由公道、付出总有回报、付出多少得多少”但是往往事与愿违。在此希望各级领导多多关注，只有衣、食、住、行得到保障，我们才能全身心得投入到工作当中。

通过上半年工作总结，我下半年的工作计划：

一加强知识文化水平，

二加强工作技能培训，

三加强车辆保养维护及修理知识的学习，

四提高自己素质，

五加强个人安全行车意识。做到不出任何事故，快捷有效的完成领导下派任务，争取做一名对公司有利有用的复合型人才。

个人工会工作年终总结篇七

我为创建作什么，我在创建中作什么，我该怎么做？

我作话务员的时间不长，跟许多老手相比，我是一个新手。但这并不能成为我可以比别人差的理由，相反，越是因为这样，我就更要付出比别人更多的精力和时间来学习，从而跟上大家的步伐。在刚上xx平台的时候，凭借着自己努力、刻苦、任劳任怨的工作态度，我除熟悉了语音平台的操作和办理流程外，还更深一步地了解到xx设备的整个运作流程，让我在工作时更能得心应手。

然而95598号作为一个群众服务窗口，我作为一名普通的客户服务代表，除了要懂得一些简单的技术和专业知识外，更重要的是需要与客户进行沟通、交流，解答客户的咨询和疑问。因此，我更需要具备的是掌握全面的业务知识和良好的服务、沟通技巧。在平时的工作中，对于新下发的各种新业务、新知识、新活动，我都认真学习，充分领会其精神，并且牢记；对于一些基础业务知识，我经常会翻出来看看，做到温故而知新，熟能生巧。如果说业务知识是做菜的原料的话，那么良好的服务、沟通技巧、就是技艺高超的厨师，只有具备高超的厨艺，才做让原料展现出良好的品质和口味，服务也是同样的道理。如果没有良好的语言表达能力和沟通能力，知道的再多，掌握的再全面，也只能是茶壶里煮饺子——肚子里有倒不了来。所以我积极参与组织的各种服务知识培训，通过网上学习相关服务、沟通技巧，并将其运用到服务工作中去。

新系客服. 诚信服务，海尔总裁张瑞敏有句名言：在同样的条件下，服务得好可以赢得顾客或“创造”顾客；服务得不好可

以失去或“消灭”顾客。诚信是一种资源，一种资本，是优质服务的灵魂。我作为客服中心的一名普通员工会更加地做到认真查找差距，同时学习、借鉴其他“满意窗口”的先进经验，取他人之所长补己之短，使在客服中心的我不断茁壮成长。以“树群众满意窗口号”为旗帜，“您的满意，是我的追求”为行动口号，坚持贯彻“以群众为中心，以市场为导向，以群众满意为目的，把优质服务工作做得有声有色。自我管理、严格落实树立服务大众、奉献社会的思想，为人民群众办实事、做好事；以客户为中心，不断提高服务质量；保证把“请”、“您好”、“请问有什么可以帮助你”、“请问办什么业务”、“请稍候”、等十九个文明服务日常用语得以运用，严禁使用服务“禁语”；以微笑服务，给客户留下亲切、热情、口气柔和的好印象。同时，注重各项规章制度的贯彻落实，除抓好学习做到人人知晓熟记在心上，把重点放在落实上。内强素质，外塑形象，抓好业务技能培训。为自己适应“服务大格局”的要求，坚持经常性地利用下班后时间组织业务知识学习，开展岗位大练兵活动，不断提高自己业务技能水平。同时，做好对新同志的“传、帮、带”工作，力求大家共同进步。自身素质不断提高的同时，也以大家优质的服务树立了优秀的服务品牌。

在与来电人的开始几分钟交谈中，我聚精会神倾听来电人的信息，保持礼貌态度，提高工作质量。遇到投诉反馈意见，要清楚来电人的全部要求，准确理解来电人的意思，要抓住问题中心，尽可能避免多讲无关紧要的事并做好相关记录工作方便日后和用户联系，为正常的工作状态保驾护航。还要做好事后的回访工作，当用户反映表示不满意时，应悉心认真的用用户述说，尽可能的替用户排除问题，作到急客户之所急，想客户之所想。

在不断的学习中，我发现自己的生活充实了许多，也精彩了许多，原来那个默默无闻的我也变得叽叽喳喳了，以前总被遗忘的我也得到了大家的认同。但是由于自己性格方面的缺陷，也使我错过了许多机会。所以在新一天的开始，我要再接再厉，

作得更好。

日子过得真快，一眨眼的工夫，我不知不觉已在xx客户服务中心忙忙碌碌的工作了半年多。回首过去，展望未来，回顾这半年来的点点滴滴，取他山之石，对于我而言，没有最好，只有更好。