

村委会工作自查工作报告 村委会实习报告 工作报告(大全7篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

村委会工作自查工作报告 村委会实习报告篇一

(一) 实习时间：

20xx年x月x日——20xx年x月x日

(二) 实习地点：

x省x市泉港区山腰街道锦祥社区

此次实习的目的首先是通过自己深入社会、了解社会，培养自己的实践认知能力，并结合自己所学的专业知识，灵活的将所学运用到实际工作中。其次是在对社会有了一定认识的基础之上，很好的权衡自己的位置，明白自己想要什么以及怎样去做。

首先，协助村委会领导调查了解村民生活状况。这项调查工作应该是村委会的基本工作之一。原因在于村委会是村民的自治组织，通过调查工作，村委会能将村民的生活状况反映到乡政府镇政府，有利于政府有关部门及时有效地了解村民的生活水平，对有困难及有需要的村民进行帮助与救济。对于这件事，我是深刻感受到党组织的领导能力的。在我小的时候，村里的面貌不断地更新发展，从泥泞的小路变成石子路，再从石子路变成宽阔的水泥路，都是村委会对村民的无限关怀。再到后来，竖起了一幢幢居民楼，组建成了一个社

区，村民们都搬到社区里面，过着其乐融融的生活。还有社会福利保险，都优惠到每一个村民，让村民再也不会看有看病难的问题。我的爷爷由于生病一直瘫痪在家，乡政府得知后，便主动提出给予帮助，每个月给予最低社保费。这些事情，村委会真的做的很好。真正做到了为人民服务。

其次，宣传普及法律知识（特别是有关农村选举的法律）。纵观新中国实施农村换届选举的作用与功效，应该说农村选举是好的也是势在必行的，农村换届选举极大的激发了村民的主人翁热情，促进了他们对自身事务的积极性。然而也应该看到，实行农村换届选举也存在着一些弊端，例如买卖选举票、贿选等。一些村民为了谋求更大的利益不惜采用非法的手段以谋取村委会的职务。这些弊端的解决办法只有一个，那就是制定良好的法律，让农村换届选举有法可依，同时大力加强村民们的法律意识，使他们能识别违反选举法的行为，对这些行为进行监督。

在这实习短短几天里，我基本上做着整理文件，清洁卫生，接打电话等一些较容易较轻松的工作，但是即使从这些不怎么起眼的工作当中，我也总结出了不寻常的经验，小事情也不能马虎，一页文件整理错了，到需要它的时候就会很难找到；卫生打扫的不干净，就会给村长及村委会干部留下不好的印象；接电话的语言不得体，传达事情表述不准确，就会影响到工作效果。我加强了对自己的要求，不放过一个微小的细节，每件事都做到出色和完美。我明白，以后我的工作将会提明白，以后我的工作内容将会提升一个档次。

实践让我走向实际应用，走出课堂。当前，我们缺少的主要不是知识，而是缺少将知识与实际相结合的能力。我们在课堂上所学的，与在实际当中遇到的是不尽相同的。其往往具有不具有明显的特征，这需要我们进行抽象概括才能解决各种问题。

作为当代中国的大学生，应该不再只是被动的等待别人告诉

你应该做什么，而是应该主动的去了解自己要做什么，然后全力以赴的去完成。所以在大学期间我觉得多与社会接触，多了解自己所处的环境，多了解你将会面对的种种问题，对以后的发展和继续深造都是非常非常有益处的。实践是学生接触社会，了解社会，服务社会，运用所学知识实践自我的最好途径。亲身实践，而不是闭门造车。实现了从理论到实践再到理论的飞跃。增强了认识问题，分析问题，解决问题的能力。为认识社会，了解社会，步入社会打下了良好的基础。同时还需我们在以后的学习中用知识武装自己，用书本充实自己，为以后服务社会打下更坚固的基础！

本次社会实践工作，让我受益匪浅，村委的大空间自主工作和发挥，使我拓展了很多知识面，也让我更加独立的思考和完成任务。

村委会工作自查工作报告 村委会实习报告篇二

一年来的主要工作状况：

1、巩固发展余岭村高山无公害蔬菜基地、无公害水果基地、和竹笋两用林基地，为农业增效、农民增收打下良好的基础。

2、为乡村旅游业的发展，开发栝苍古道旅游，投入金100多万元，重建余岭头莲圣寺，现正处于施工阶段，计划在xx年11月底完工。

莲圣寺的建成后将吸引超多的游客，拉动农家乐的发展，增加二、三产业发展，是我村经济收入的一个新增长点。

如何做好乡村旅游，开发栝苍古道，是一个任重而道远的任务，单靠我们这一代是很难完成的，但我们要为下一代铺好路、打好基础。尽管今年年初大家扎紧裤带，踊跃捐款，但缺口还很处的好评大。还需各方的努力和支持。3、人口与计划生育工作有序开展，每年两次的查环、查孕工作基本完成，

得到街道办事的好评。但还需有待提高，由于外出务工人员较多而分散，给计划生育工作来必须的难度，个别对象计划生育意识淡薄，存在着自认为不再生育，查环与不查环无所谓的思想。个性是避孕措施推出自行选取后，放环对象难以落实。所以要做好宣传引导工作，党员、干部、村民代表要以身作则起带头模范作用。

4、环境卫生工作有了很大的改观。集中整治与连户保干相结合。一年来组织了两次大规模清理，并发动各户做好环境卫生工作，村民对环境卫生意识增强，村委还专门指定了村干部分管环境卫生工作。

5、积极开展精神礼貌建设，树新风、塑形象活动，为树立好乡村礼貌，做好敬老爱幼活动，开展评比十佳好婆婆、十佳好媳妇活动，树立良好的社会氛围。

6、森林防火工作有所好转，野外用火得到进一步的控制。xx年森林火灾发生频繁，虽没有发生大的损失，但影响极坏。自xx年12月份以来，谁在野外用火，谁就鸣锣示警五天处罚，教育面相当广。有效的控制了野外用火。

7、社会稳定工作比较好，近几年来我村没有发生群体上访事件，个性是今年的退伍军人上访，我村积极做好退伍人员的工作，我村处于零上访状态，给上级留下好的影响。今年上半年，为莲圣寺重建工程的地基落实状况，个别对象向上级反映了有关状况，村委得知后，村双委积极的工作，并多次召开了相关村的村民代表会议和村民大会，广泛征求意见，并且一次性解决了拖欠十几年的疑难问题。

8民事纠纷和社会治安状态良好，今年来，我村没有发生民事纠纷案件，社会治安稳定，村民安居乐业。

9、社会医疗保险和农村住房保险全面完成，村民对社会医疗保险意识增强，社会医疗保险给一些困难就医人员带来了很

大的帮忙，这是政府推出的帮扶农民的好政策。

二、今后的工作思路与要求

2、做好、做强“古道”开发，积极争取立项，向“古道”旅游，谋发展，要效益。

3、积极发展“农家乐”以生态旅游，“农家乐”为一体做好一篇文章。

4、做好防火林带、区域、道路建设，采用块石建筑道路让游客真正体现出“古道”的风味。

5、做好环境卫生工作，营造一个良好的氛围，让游客感到生态环境的优美。

6、做好宣传工作，严禁一切野外用火，这是一个常抓不懈决不放松的工作。

7、认真落实计划生育村级自我管理，自我服务，制订完善好计划生育自治章程，继续做好一年两次的查环、查孕和一胎放环的落实工作，采取一系列的措施，党员、干部联系制度，把计划生育工作，作为重中之重来抓。计划生育工作务必到达“两个”百分之百。

如何才能建设一支过硬的村两委队伍，真正为村民服务，让村民信得过，放得了心几年来，积极推行村级民主管理，努力构建党支部领导的村民自治机制，实行“村民自我管理，自我服务”，按建设新农村建设的要求，确保村民的监督权，落实村民的参与权，保障村民的表决权，完善村民的监督权，推出余岭村契约化管理，程序化运作。村委一班人始终坚持大事必商量量，小事多通气，难事多挑担子，合作共事，默契配合，坦诚相见，互谅互让，尽职尽责。搞好团结的同时，始终不忘把好廉洁这一关，而抓廉洁的关键是建设项目和财

务，在项目建设方面，按程序办事，召开党员、干部、代表会，公开招投标。村里的每一分钱，村干部都花得明明白白，用得其所，使在刀刃上，财务开支每季度公布一次，每半年，在党员、村民代表会上通报一次。理解群众的监督。并建立了村民议事制度，由群众测评，使村里所办的每件大事小事都有章可循。

回顾一年来村民委员会所做的工作和所取得的一些成绩离不开上级政府的支持和帮忙，是街道党工委和办事处的指导和帮忙的结果，是全体党员、干部及全体村民共同努力的结果，向所有支持、帮忙、关心余岭的各级领导表示感谢，向所有余岭村的党员、干部，全体村民感谢。

村委会工作自查工作报告 村委会实习报告篇三

当遇到某班个别思想品德不良，学习纪律差的同学，他们在课堂上无心学习，不服管教，扰乱正常教学秩序，虽然我耐心的良言相劝但好无结果时，我内心便感到十分不悦，认为教师的工作不能让人心情舒畅，还不如做其它轻松的工作。

众所周知，作为一名职业学校的教师，我们所面对的学生属于“淘汰群体”，他们客观上存在许多不良情况，当个别同学无视校纪，捣乱纪律无心学习时，我就想立刻制止此事，想一下子劝解他们改掉不良习惯，不辜负父母、老师的期望，珍惜时光努力学习，但遭到他们的语言攻击和白眼，就让我十分生气，不能够心静如水冷静思考，失去了老师应有的课堂地位，于学生产生了心里对立，不利于正常的课堂教学。

我们每一位成年人都是希望得到别人的较多的肯定、赞赏来满足自己的心里荣誉感、成就感、何况是未成年的学生呢？然而，由于自己的性格特点不能完全学会发现学生特长和成功之处，不能给予及时的赞扬和肯定，不懂得用轻松愉快的语言对他们给予真诚的赞赏，从而对“你赞赏学生的成功，学生会还你一个惊喜”成功事例感受不多。

幽默是生活学习的润滑剂，我们的学生思维活跃、生龙活虎，他们不希望自己的老师是有个板着面孔好无表情的知识传播着。这样他们会失去兴趣，教学效果也不好，若我能学会多掌握一点幽默的.表演艺术，就会使学生在轻松愉快的学习环境中接受知识，从而得到学生的欢迎，教学效果会更好，师生人际关系更亲近和谐。

总之，我应该在这次教育行风反思的热潮中虚心学习他人之长，深刻反思自身不足，牢记爱岗敬业、教书育人，勤奋进取的职责，在日常教育教学中自我完善，自我提醒，为开创我校的职业教育新局面而扎实的工作。

村委会工作自查工作报告 村委会实习报告篇四

观云村辖6个村民小组，1589户，共5109人左右，两委班子成员共12名。

作为一名村会计，我始终严格要求自我，不断学习，提高思想认识，认真领会党在农村的各项政策及措施，始终坚持清醒的头脑。我还主动学习其他多种知识及技能。目的是为了提高自我的业务专业知识，以便更好的干好本职工作。在工作中，自我按照发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措的要求，在工作中能够坚持原则、秉公办事、顾全大局，遵守财经纪律。认真履行会计岗位职责。

（一）严格按财务审批程序执行。村委员会严格执行财务审批制度，对于农民关心的土地补偿费的发放，工程项目的开支等根据规定都召开了相关的会议，进行民主决策。在清查过程中未发现除会计外的其他人代收款现象，团体资金管理趋于规范化、制度化。

（二）建立日常财务收支管理制度。重视日常财务收支管理，为了加强这一管理，我们建立健全了各项财务制度，这样财

务日常工作就能做到有法可依，有章可循，实现管理的规范化、制度化。

（三）建立民主理财监督管理制度。以“民主日”活动为载体，切实加强村务、政务公开工作。村民对财务收支进行监督，由财务人员对发生的收支情景进行通报，解答群众提出的疑问，并将结果按时上墙公布，切实加强了村务、财务公开工作，做到了政务公开“一事一公开”，财务公开“一票一公开”。使“两公开”的资料完整，程序规范，格式明了清晰。

（四）做好村级财务结报工作。我能够立足岗位，认真完成好本职工作。村财务总是村民关注的焦点，我对村务公开一向很重视，每次民主理财结束后，我都将各项收支整理好，让村民监督。

第一、加强村级资产管理，努力控制非生产性支出。

第二，及时报账，做到与镇政府政所及时、有效对接。

第三，进取做好富余劳动力转移工作，为农民增加收入，维护我村稳定。

在今后的工作中，我将更加努力勤奋工作，巩固已经取得的成绩，发扬我村制度建设等方面的优势，克服缺点和不足，以勤奋务实、开拓进取的工作态度，为我村的建设和发展贡献自我的力量。

村委会工作自查工作报告 村委会实习报告篇五

自参加开展民主评议行风工作以来，透过学习公司党委文件及领导的讲话精神，认真对照检查自我的学习态度、工作方法、管理经验及日常管理工作的执行力度等方面都存在着许多不足，有待于透过本次开展的民主评议行风工作来认识和

检查自我，作为一名供电所的管理人员，认识到自我存在着以下三个方面的不足。

一、学习不够与现代企业的管理要求有差距作为企业的基层管理人员需要有较高的政策理论水平和较强的业务技能知识。我在学习方面主要存在以下几个方面的不足。一是对学习的必要性认识不足，认为身处基层，只要把公司安排的各项工作做好，把经营任务指标完成，确保不出安全问题就够了，学不学一样能搞好工作；二是把学习的位置摆的不当，没有挤出必须的时光加强学习，片面的只做具体事，搞自我分管的实际工作；三是学习方法欠佳，没有把理论知识联系实际工作去学，偶尔也就是翻翻书，遇到什么难题看什么资料一晃而过；四是学习资料不够全面，侧重于应付实际技术难题看业务书，而不注重学习政策理论和法律法规及企业管理方面的知识。由于放松学习，使自我的综合素质，没有较大的提高，与现代企业的管理要求有必须的差距。

二、工作方法不灵活，实际工作经验不足本人自学校毕业参加工作已经8年时光，但是从一名普通职工成长为一名企业的中层干部基层单位的管理人员才半年的时光，由于此刻的岗位发生变化所处的位置发生变化，原先在普通职工岗位上的定位所掌握的工作方法和工作经验已不适应此刻的管理岗位，在不断学习和摸索的过程中经常出现工作方法简单，不灵活，工作经验明显不足，致使自我在工作中走了不少的“弯路”，难免给工作带来了必须的负面影响。

三、抓职工队伍建设管理力度不够近年来，个人工作是一个脚印走过来的，组织上给予了必须的评价，但自担任副所长以来，分管全所生产方面的工作，带领各岗位职工搞好本职工作，为了搞好各项工作，完成经营任务指标，让政府放心、人民满意、上级主管部门认可，理应抓好职工队伍建设，加强管理力度和执行力度，树立电力企业的新形象。但由于自我觉得年纪轻，所里的职工大多都是老同志、老师傅，怕得罪人，就听之任之。少数职工参与社会赌博，安全意识

不强，习惯性违章时有发生，不思进取，整天怨声载道，对待客户的服务态度也不行，更有甚者，不能与所委会持续一致，甚至对立消极，虽然没有构成大的气候，但也不一样程度影响了其他同志的工作用心性，我只是采取“教育从严，处罚从轻”，没有严格执行规章制度，只是片面地思考到大多数职工平时工作任务重，“三化”管理扣工资也不少，只要不犯大的原则错误也就算了，但却没有从长远的角度认识到如果不从小事抓起，不从小问题纠正就有可能出现大的问题，就不能做到“防微杜渐”，会严重影响到电力企业的形象，大大削弱队伍的战斗力的。

以上存在的问题，既有客观因素，更有主观原因，但透过学习和用心参加电力企业民主评议行风活动，自我充分认识到，所存在的问题和不足，是作为一名共产党员不应具有的差距和不足。作为一名共产党员，一名企业的管理人员，如何正确对待民主评议行风工作，坚定不移的与公司党委持续高度一致，用正确的态度对待自我的不足，提高认识，修正错误，首先是认真分析和剖析构成不足的根源。放松学习是第一根源。客观地认为自我天天忙于搞实际工作，抓好具体事，没有时光搞学习，自我给自我找“防空洞”，没有从主观上认识到学习的重要性，没有在工作之余挤时光搞学习，不求进取，认为在基层工作只要把公司安排的各项工工作搞好，把经营任务完成，不出安全问题就行了，没有思考到就应提高自身的综合素质。缺乏开拓精神和怕麻烦是第二根源。自我虽然走上领导管理岗位时光不长，工作方法不灵活和工作经验不够，在常人眼中是正常现象，都认为每一个初走上领导岗位的人都有这个过程，但是我认为自我还是在工作中缺乏开拓精神和怕麻烦的思想，就应多与各个层面的人接触，不能回避现实中的客观存在的矛盾，要学习怎样用不一样的工作方法处理同样的事情，怎样从矛盾中找出解决问题的办法，只有在矛盾中在复杂的问题中锻炼自。

二是思考到大多数职工都是老同志、老师傅（占三分之一的同志已超过50岁），本身“三化”管理工资就扣得不少了，

只是平时发现问题多，采取“教育从严、处罚从轻”，搞说服教育，但是一部分人根本没有从本质上去认识问题，改正过错，我也就“听之任之”，保证不出现原则性的问题就够了；三是没有摆正自身的位置，总认为只要自我的工作尽职尽责就行了，往往是谈的多，督办的少，认为谁人出问题他自我负责。导致了党性不纯，宗旨淡化，事业心和职责心不强，没以党和人民的事业为重。造成职工队伍，构成合力不够，影响开拓进取，缺乏应有的战斗力和凝聚力，久而久之，不但影响了个人，又影响了群众。对照开展民主评议行风工作的原则和指思想，结合公司党委文件精神，认真反思和检查自我的问题和不足，自查剖析存在问题的根源。认真应对，慎重对待，深刻检查，提出改正自我的措施，为下步彻底改正自我的不足带给思路。我将自觉按照以下措施改正自我提高自我。

一是加强学习，努力提高自我的政策理论水平和管理水平以及业务技能，不断丰富自我的管理经验，完善自我的工作方法，提高驾驭现代化企业的管理潜力。

二是摆正自身位置，加强职工队伍的建设。从思想教育入手，加强业务技能培训，加强岗位管理制度的执行力度，努力提高职工队伍的政治素质和业务素质，最大限度地构成活力，构成战斗力，让我们的企业不但履行企业职能，更要履行社会职能，为建立和谐的***现代化礼貌添砖加瓦。

三是正确对待群众的批评意见，努力工作，用实际行动弥补不足。在本阶段和整个行评活动中，我将会做到有则改之，无则加勉的态度，认真把握好这次民主评议行风的机会，提升服务水平，向党和人民交一份满意的答卷。敬请上级党组织予以批评和指导。

村委会工作自查工作报告 村委会实习工作报告篇六

1、累计投放各类贷款29987.50万元，同比增加16270万元，

各项贷款余额86679.65万元。

2、累计收回各类贷款58800.50万元，其中粮食政策性财务挂账贷款16825万元，准政策性贷款30880.50万元，产业化龙头企业贷款8800万元，县域城镇建设贷款1825万元，农业小企业贷款350万元，仓储设施贷款120万元。

3、日均存款15377万元，同比增加3027万元。

4、完成中间业务收入40.56万元，占全年计划76%。

5、贷款利息综合收回率94.5%。

6、实现账面赢利1258.25万元，占全年计划的70%。

7、清收不良贷款30万元。

8、上缴利税307万元。

我行现有员工19人，平均年龄41岁，党员12人，具有全日制大专以上学历9人，员工的学历结构、年龄层次和综合素质不断优化并持续向好。管理层由3位高级管理人员组成，均具有xx年以上经济、金融和管理工作经历，经营管理经验丰富。

农发行坚决服从和服务于国家宏观调控，全面落实国家各项强农惠农政策，把实现良好的社会效益作为最重要的价值追求。目前，形成了以支持国家粮棉油购销储业务为主体、以支持农业产业化经营和农业农村基础设施建设为两翼的业务发展格局，初步建立现代银行框架，经营业绩实现大发展，有效发挥了在农村金融中的骨干和支柱作用。

自接到市分行和xx县文件关于民主评议政风行风工作以来，刚开始，我们对此认识不足，重视不够，存在一些问题，后来在县纪委领导和纠风办亲临的指导下，我行对行风建设工

作十分重视，精心安排，认真组织，扎实推进行评各阶段的工作。从加强银行从业人员行为准则教育、转变工作作风、提高服务质量入手，坚持面向社会、面向客户开门评议，坚持行风建设与社会评议相结合，内部管理与社会监督相结合，突出制度建设，注重整改成效，促进本行建设与社会需求和諧一致，力求形成常态化工作机制和良好的工作作风。

为深入贯彻落实上级关于20xx年度民主评议政风行风工作的意见和实施办法，支部高度重视。为保证组织领导，成立了以行长为组长政风行风评评工作领导小组，确保行评工作的有效推进。

三是强调要严格遵守纪律，对违反规定的，要依照有关规定给予责任人严肃处理，并追究责任。

一是组织召开动员大会。在全行干部职工参加动员大会上，行长对行评工作进行了动员和部署。

二是对内对外公开服务承诺。以实际行动开展行风建设、接受社会监督、推行优质服务。

三是在全行广泛开展“优质服务年”活动、合规教育活动等，通过这些活动不断规范员工的职业操守，提高窗口服务水平和全行案件风险防控水平，深入推进行风建设。

通过多种渠道，我行广泛征集广大客户的意见，实行开门评议。一是通过各种宣传渠道公示投诉电话，通过电话渠道征集意见。二是在营业网点设立意见箱、意见簿，开展“客户满意度调查”，现场征集意见。三是召开客户座谈会，通过面对面交流征求意见和建议。

一是强化服务理念，切实提高干部职工对行风建设的认识。倡导“至诚服务、有效发展、以人为本、构建和諧”的核心理念，并通过强化培训教育等方式，提高了广大干部员工

对“服务是银行的生命”以及“服务立行”、“服务无小事”、“服务就是核心竞争力”等一系列优质服务理念的认识。

二是制定与实施规范的服务标准，全面提升全行的服务能力和水平。在加强行风建设工作中，我行组织制定了《员工行为规范》、《客户营销维护规范》、《营业窗口服务规范》等活动实施细则，并按照“规则统一、全员覆盖、注重实际操作、保持相对稳定”等四项原则，制发了xx县农发行从营业柜员、座班主任到全行客户经理、部室负责人等岗位服务标准，以及《文明规范服务标准》，并对上述工作制度汇编成册，发到全行干部员工，方便遵照执行。

三是强化服务培训，有效提高全员的服务技能和工作能力。

四是履行服务承诺，切实增强全行行风建设的社会责任感。为切实加强行风建设，我行对承诺事项分别采取试行和检查督促执行、定期通报等措施，确保公开服务承诺得到履行，增强了全行上下为客户、为社会企业提供优质服务的责任感。

五是建立督促检查机制，确保行评工作取得实效。我行建立了工作督查制度、情况讲评制度、阶段工作通报制度、活动开展奖惩制度等一系列工作制度，并重点推行“双评双挂钩”的工作督查。为确保行评检查工作客观公正，真实有效，成立了检查组对全行进行了多次全面及专项检查，并将检查结果与各部室综合目标考核、负责人和员工个人的绩效考核挂钩，使行评活动得到切实推进，促进了行评工作不断深入和取得实效。六是加强全行作风建设，强化执行力，提高工作效率。为贯彻“为一线服务、为基层服务、为客户服务”的经营理念，及时了解、督导和帮助员工解决实际问题。

通过自查自纠、广泛征集，我行共收集到社会各界的意见建议份，经对意见和建议进行梳理与归纳，我行在行风建设方面共存在7个方面的主要问题。

1、部分业务发展缓慢。我行信贷业务发展很快，但存款业务连年未完成任务，贷款占全县四分之一，存款只占百分之一。

2、营业厅服务设施和服务环境应进一步改善。我行与商业银行相比，我行网点服务设施不够先进，电子化应用程度也不够高。难以为来行办理业务的客户提供更多、更便捷的选择。窗口服务方面存在相对较多的问题。一是营业厅面积较小，二是窗口设置不科学，三是未实现功能分区。

3、窗口服务质量应进一步提高。少数员工仍然存在执行岗位职责不严谨、不到位的问题，窗口服务质量存在差异，整体服务质量需要进一步提高。还有小孩进入营业厅玩耍等问题。

4、结算服务功能应进一步完善。一方面，政策性银行的限制，我行目前结算、汇兑受一定条件限制。另一方面，目前我行科技还处于发展过程，诸如网上银行、手机银行等先进服务能力尚待建立。服务功能的相对不足，使我行在满足客户对银行的多种服务需求上形成了一定的障碍，这也是制约我行发展的一个关键因素。

5、全行服务品质应进一步提升。近年来我行狠抓服务质量的提升，取得了积极效果，但较之于先进同业、客户需求以及科学发展的要求，还存在一定的差距。对“客户服务”的内涵理解不深，手段不够新、措施不够多，效果还不明显。全行后台服务一线、管理服务营销、全行服务客户的理念和工作力度还需继续加强。

6、队伍建设尚未全面适应优质服务的需要。我行员工队伍整体素质有等提升，但与科学发展和行风建设的要求相比，干部职工队伍在思想、能力、素质、作风等方面还存在一定差距，优质服务的竞争意识和能力需要进一步提高。

存在以上问题的主要原因，一是思想认识上需要进一步解放思想、更新观念，提高理论联系实际和解决实际问题的能力。

二是工作作风上需要进一步加强干部队伍建设，改进工作作风，提高工作效率。三是创新服务、管理机制上需要进一步开拓进取，完善机制，推动创新。

针对上述问题，我行召开党支部会议进行了研究，也召开专题会议进行了分析，并按照查纠并举、边整边改的要求，对存在的问题予以分类处理，认真进行整改。

1、采取有力措施，加快存款业务发展，全面完成年度任务目标。今年以来，全行上下开拓进取，努力拼搏，千方百计抓营销，克难攻坚求发展，信贷业务呈现快速发展的态势，经营利润同步提高，但存款始终上不去，不良清收进展不大，后面要加大存款营销和不良清收力度，力争全面完成目标任务。

2、加强营业厅服务设施建设和环境改造。积极争取上级行支持，改造我行服务窗口设施和环境，力求实现更人性化、个性化的服务环境，促进客户舒适度和满意度的提高。

3、加强优质服务意识的培养，促进窗口服务质量的根本改善。意识和理念的培养是一项长期而艰巨的任务。我行会坚持树立和推行“服务立行”的理念，持之以恒地加强干部职工的服务培训。坚持完善和深化服务双考核双挂钩的办法，坚持不懈地加强一线服务的基础管理。努力发挥提高员工素质和检查监督机制并重的双重功效，帮助每一个员工逐步养成优质服务的良好工作习惯。

4、加快推进业务功能完善。农发行总行已意识到这类问题，正在逐步加以解决结算功能问题。

5、大力开展“优质服务年”活动，提升服务品质。全行以“践行优质服务，铸造金字招牌”为主题，以“服务理念进一步增强、服务流程进一步优化，服务行为进一步规范，服务效率进一步提高，服务环境进一步完善，服务形象进一

步提升，把xx县农发行打造成口碑好、有价值的良好银行，争创市民满意银行”为目标，广泛开展“优质服务年”活动，使服务内涵不断延伸，服务意识不断增强，服务作风不断改进。

6、深化队伍建设，打造战斗力过硬的优良团队。一是加强干部职工队伍建设。建立健全干部职工考核评价体系，落实员工培养、晋升办法，确保干部“能上能下”、“能进能出”机制的有效运行。二是抓好干部员工培训。通过推行引进来、走出去、分层次、分专业等培训形式，完善推广网络培训方式，充分利用周六、周日时间开展培训，实施培训积分制和培训计划完成率考核等，加强干部员工的知识技能培训，不断增强干部员工队伍的优质服务能力。

一是全力组织存款业务。深入发掘合作伙伴的客户和业务资源，拓展新的对公客户群体；积极拓展优质大客户，以贷促存模式，增加存款业务增长能力。

二是积极拓展信贷业务。信贷要在新农村建设和农田水利建设方面有所突破，促进业务快速增长。

二是深入推进“优质服务年”活动。继续加大“优质服务年”的宣传推广力度，借助各类媒体广泛宣传，提升社会各界对我行的监督力度；推行客户经理优质服务承诺、服务质量反馈及建立客户经理优质服务档案等工作制度，努力使我行的服务水平上一个新台阶。

一是完善学习教育机制。以建设学习型银行为抓手，加大学习培训力度，加强政治与业务素质建设，着力培养一支素质高、能力强、作风好的干部队伍。

二是完善工作监督机制。践行公开服务承诺，对公开承诺落实情况加强检查督办。

三是完善双评双挂钩机制，严格执行责任考评和责任追究制度，持续推进优质服务。

一是干部职工的精神面貌有新变化，工作作风有新提高；

二是营业厅服务环境有新改观；

三是服务承诺得到履行，社会美誉度提高；四是服务质量有新改进，形象有新提升，在建设企业和群众满意银行的道路上迈出了扎实的步伐。今年7月，我行员工王少峰荣获“总行优秀共产党员称号”。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。”下一步，我行将按照上级行和xx县的部署安排，现场集中测评大会的要求和行评代表的意见，以求真务实的作风，进一步抓好整改工作，构建长效机制，巩固行评成果，不断推进政风行风建设上水平、科学发展上台阶，为全县经济社会发展作出更大的贡献！

村委会工作自查工作报告 村委会实习工作报告篇七

为切实做好行政权力运行情况自查自纠工作，我镇由镇长亲自抓，分管副镇长切实负责，从党政办等相关部门抽调6人专门负责自查自纠。

（一）行政审批工作的基本情况

1、根据《xx县人民政府办公室关于对全县行政运行情况进行专项检查的实施方案》工作要求，我镇领导高度重视，严格按照权力“取得有据、配置科学、运行公开、行使依法、监督到位”的总体要求，依据法律、法规、“三定”方案以及本单位工作实际情况，认真组织安排自查清理工作，确保对现有行使的行政权力全面、彻底的清理。

2、完成了涉及企业登记行政许可审批事项和非行政许可审批

事项的细化规范工作。并对企业的设立、变更、注销、备案登记。非行政许可审批事项1项，是企业集团设立、变更、注销登记及章程备案。并制定下发《xx集镇关于公布调整后的行政审批事项细化内容的通知》将压缩后的3项审批项目规范细化内容通过窗口登记指南（告知单）进行公开。

3、将行政审批时限从法定的20个工作日压缩至5个工作日（承诺时限）。对清理调整保留的项目，编制公开行政职权目录，并进行了公布。

4、加强对取消和调整的审批事项的监管。我镇成立专门监管小组，对已取消和调整的审批事项进行监管，确保这些事项不再实施审批。同时杜绝违法违规设立审批事项和变相审批，确保各项审批事项真实、合法。

5、推行“阳光审批”。所有审批事项均实施“阳光操作”，内容、标准进行公开，避免“搭车收费”和超标准收费。设立举报电话，杜绝在办理行政审批事项的过程中出现吃拿卡要等现象。

（二）行政处罚情况

1、行政处罚职责明晰。所办理案件均属于乡镇执法部门职权范围，无越权管理、越权处罚行为，对超出乡镇执法部门职权范围或涉嫌构成犯罪的案件均已及时移送有关部门处理。自20xx年以来，我镇辖区内的2起违法超生户的社会抚养费征缴，已依法移送县法院。

2、行政处罚主体合法。所有执法人员均持证上岗，并在明显位置进行公示；在未取得执法资格证之前，执法工作人员不参与行政处罚工作。

3、行政处罚程序合法。按一般程序办理的行政案件，都经过立案、调查取证、审理并形成处理意见、告知（听证）、作

出行政处理决定、送达、执行、结案等程序。案件办理遵循“先立案，后查处”原则，查处时均有2个以上执法人员，并出示行政执法证件，所有立案案件经集体审理并做到查审分离。

4、行政处罚定性准确、取证到位。行政案件的办理能对违法事实认定清楚、全面，证据确凿，证据间相互佐证，对违法行为定性准确、全面，不避重就轻。

5、法律适用准确。严格遵循法律适用原则，做到优先适用上位法、特别法和新法，不存在选择性适用法条以及增、减法条规定的行政处罚内容的情况，文字表述准确，适用法律写全称。

罚线以上作出，不作出低于起罚线的行政处罚。根据违法行为的轻重和对社会造成的影响、危害等，正确行使自由裁量权，不存在应罚不罚、避重就轻的情况，行政处罚亦不存在显失公正的情况。

（三）行政服务中心运行情况

1、人口与计生服务、民政及社会保障等8个窗口单位均做到权力下放至服务窗口。每个窗口都由1-2名乡镇干部组成，确保到每个窗口都能实现“一站式办公”。针对行政审批权限在上级的行政许可类事项，开展初审、呈报、代理服务。

2、在全镇公开窗口单位服务人员、联系电话及办理程序。在服务过程中以为民服务为宗旨，以群众满意为标准，以政务公开为基础，突出首问责任制度、限时办结制度、一次性告知制度、廉政建设制度、责任追究制度、预约服务制度的工作制度，稳步实施服务型政府的职能转化。

2、对行政许可审批项目的监督检查制度还不够完善；

4、执法人员数量较少，人员综合素质需进一步提高；

5、法制宣传形式比较单一等。

1、进一步强化服务质量，提高办事效率。重点加强对行政审批人员和执法人员业务知识和法律法规的学习、培训，进一步提高工作人员的思想素质、业务能力和办案水平、办案质量。

2、进一步完善相关制度，建立健全长效监督机制。进一步完善行政审批的各项制度，加强对程序、实体的监督检查、使行政审批行为逐步走上规范化、制度化、法制化轨道，努力实现审批行为的实体公正和程序正当。

3、强化宣传，积极开展形式多样的宣传活动，进一步推进政务公开，让群众了解办事程序，充分发挥公众的监督作用，营造依法审批的良好氛围。

今后的工作中，我镇将通过进一步规范行政权力运行行为，提高办事效率，强化服务质量推进公共绩效管理和效能政府建设，巩固和深化法治政府、责任政府、阳光政府建设。

xx镇人民政府

20xx年4月4日