

2023年信访案件处理情况汇报 案件稽核 工作报告(优秀10篇)

在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

信访案件处理情况汇报 案件稽核工作报告篇一

各位领导、同志们：下面我就稽查站半年来的工作情况向大家做一汇报：

一、以人为本抓规范，倾力打造阳光、效能交通

牢固树立工作做在平时，形象树在平时的观念，强化效能建设，加强监督管理，树立良好行业形象，优化交通发展环境。

在队伍建设上，结合“学党章、守纪律、做表率、树形象”教育活动，积极开展思想作风整顿，围绕政令畅通、工作作风和制度落实三个方面，深入查摆个人及所在单位存在的问题，挖根源、定措施、搞整改，有力的促进了工作。同时继续实施全员素质工程，完善优秀稽查标兵评选制度，加强对全员的教育培训，2006年为职工新增订《工会报》、《道路运输》、《现代交通报》等报刊杂志，积极开展岗位练兵、技术比武活动，制定全年学习培训计划，规定每月最后5天进行集中学习训练，集中学习党报党刊，学习先进模范人物事迹，创造浓厚的学习氛围。积极开展执法队伍大练兵活动，对执法人员集中进行了队列及执法指挥动作等方面的训练。督促全体执法人员严格依法履行职责，在执法过程中切实做到程序完备、文书准确、态度热情、言行文明，杜绝“三乱”，营造公正无私，规范文明的执法环境。

在内部管理上，加强制度建设，提高工作质量。局党委针对全局制订了一系列规章制度，我们依据县局规章制度，结合实际情况，制定了岗位职责、车辆管理、内外勤工作制度等可操作性强的工作细则，有效地规范了工作秩序，改善了工作作风。

在为民服务上，坚持一切以车主业户为中心，继续落实上岗执法携带医药箱、工具箱、意见箱和饮用水、设立咨询台、不休节假日并延长工作时间等服务措施，努力实现由局部服务向全方位服务拓展。严格行政执法公开透明的运行机制，将车主业户的权利和义务、相关政策法规、管理服务工作规范、办事程序、处罚标准、廉洁自律有关规定以及违反规定的责任追究等内容利用多种形式向社会全面公开。严格落实限时办结制、首问责任制、服务承诺制、责任追究制、一次性告知制等便民、利民制度，制作了服务监督卡，主动接受群众监督，努力实现服务标准由软要求向硬约束的拓展，营造优质便捷的服务环境和快捷高效的办事环境。

二、大力推进交通稽查重点工作

一是以高度的使命感强化交通行政执法。今年我们加大巡查力度，把促进交通规费征收、超员超限检查和清理整顿运输市场作为稽查工作重点。我们还加强与客运所、运管所的联查、协查力度，促进春运、黄金周的旅客安全，确保交通规费应征不漏。上半年共检查各类违章车辆18360车次，查处违章车辆1045车次，补交交通规费万元，实施处罚240万元。完成年初计划的133。

二是以超常的工作力度解决热点、难点问题。道路运输车辆超限超载现象极为普遍，已成为老百姓和人大代表、政协委员议案、提案多年反映的焦点。我们急群众之所急，想群众之所想，结合我县货运市场实际情况，每月月初，全站稽查人员集中上岗，实行24小时连续不间断检查，在国、省道主要路口以及货源集中地设点检查，严查超限超载运输、非法改

装车辆。对违规车辆，积极做好宣传，认真做好政策解读工作，处罚合理，使业户心服口服。对仍未改正，一律从严处罚。上半年共查处超限超载车辆379车次，责令卸载1900吨、非法改装车辆217辆，“大吨小标”车辆138辆。

三是以高度负责的态度打击非法经营行为。我们从广大运输业户的角度，严厉打击“黑车”、“黑户”，严厉打击暴力抗法、暴力抗费、集中闯关、集中闯卡、车辆绕行的行为，争取有关部门的配合，使“黑车”、“黑户”得到基本遏制，使扰乱社会的行为受到法律制裁。上半年共查处“黑车”82辆，取缔12辆。

三、攻坚克难抓治理，保证合法业户的合法权益。

一是晓之以理，把工作做到业户的心坎上。立足治理车辆超限超载的长效机制，业户和运输单位认识不到位的实际，加强源泉管理，确保治超成果。上半年向黄河特钢、济南玛钢厂、山水集团等十多家重点企业大力宣传超限超载运输的危害治理政策，散发宣传材料460余份。我们还深入运输企业召开座谈会，与业户多次做工作，使超限超载车辆从源头上基本得到了治理。

信访案件处理情况汇报 案件稽核工作报告篇二

信访工作是党的群众工作的重要平台，是体察百姓疾苦的重要途径，是践行为民宗旨的重要窗口，在维护群众合法权益、解决百姓合理诉求、促进社会和谐稳定方面具有十分重大的意义。

长期以来□x街道始终坚持以xxxxxx关于加强和改进人民信访工作的重要思想和重要指示精神为指导，牢固树立人民至上理念，高度重视信访稳定工作，奋力开创新时代信访工作新局面。

一、以政治“三力”为引领，强体系聚合力

坚持以党的政治建设为统领，深入开展党史学习教育，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，把做好街道信访工作作为对党忠诚、彰显政治本色的最好诠释。

一是强化“党建+信访”，统筹一体推进。坚持街道党工委对信访工作的领导，及时成立街道社会稳定工作协调小组，统一协调街道信访和维稳工作，深入学习贯彻xxxxxx关于加强和改进人民信访工作的重要思想，建立健全各项信访工作制度，相继出台了《信访工作联席会议制度》《党政领导接访制度》《信访矛盾分类处置制度》等制度，持续强化督促考核工作情况，以最严要求、最高标准、最硬质量推进信访工作争先进位。

二是强化“党建+共商”，实现多元共赢。积极探索组织、纪工委、宣传□xxx□工会、妇联、共青团和“五老人员”、“两代表一委员”、行业协会、民间组织在信访工作中的作用，不断完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，形成领导上阵、全员参与、共商共治的工作局面，打造信访新生态。

二、以干部“三访”为抓手，强措施提效率

坚持把准确掌握社情民意作为做好信访工作的基础前提，强化领导干部定点接访、重点约访、专题接访和带案下访工作，维护人民群众合法利益。

一是提效领导接访。2021年全年党政领导共接待群众来访x批x人次，办理上级各类转交办信访事项x件，处置各类集访问题和群体性矛盾25件，有效处置化解了一批群众比较关心的突出矛盾和问题，为街道经济社会发展创造了稳定的社会环境。

二是提质预警研判。全面落实“日巡查、周分析、旬调度、

月总结、季通报”5项制度，坚持关口前移、重心下沉，加强信息收集研判，做到重大决策、重大项目、重大活动社会稳定风险评估应评尽评，对发现的倾向性、趋势性、苗头性隐患问题，及时做好末梢矛盾化解和应急处置工作。

三是提速矛盾化解。充分发挥街道、村（社区）调解组织作用，集中力量攻坚矛盾纠纷化解工作，落实“人民调解、行政调解、司法调解”“三调联动”机制，综合运用法律、政策、行政等方式，采取教育、调解、疏导等方法，努力做到普通矛盾纠纷一次性解决处理到位。对于重点信访问题，充分利用信访联席会议制度优势，通过协商会办、优化方案，强力推动疑难复杂信访矛盾的化解处置。同时加强动态管理，坚持因案施策，强化依法办理，积极提升工作质效，近年来街道信访事项责任单位及时受理率、按期办结率均为100%。

三、以服务“三心”为标准，强服务优功能

坚持人民信访为人民，以“热心接待、暖心疏导、用心处置”标准，切实做到诉求合理的解决问题到位，诉求无理的教育疏导到位，生活困难的帮扶救助到位，不断提升人民群众的满意度。

一是聚焦硬件升级。以“一窗口受理、一站式服务、一体化运行、一揽子解决”为目标，高标准建成2厅5窗口8室的社会矛盾纠纷调处服务中心，涵盖领导接访、综合调解、劳动仲裁、信访代办、远程访调、非诉服务、审务工作、心理疏导等功能室，同时已完成所有村（社区）矛调室及“平安前哨”基础版建设，其中惠丰社区和润洲社区已完成示范版建设。

信访案件处理情况汇报 案件稽核工作报告篇三

一、加强领导，全力抓好案件防控工作

年初，我行专门召集相关部门及人员专题研究安全运营和案件防控工作，并通过召开全行案防工作大会的形式，安排部署全年案防工作，提出抓好“四个落实”的案防工作要求：一是按照监管部门案防工作要求，确定案防工作的年度目标，做到目标落实。二是制定全年案防工作方案和工作计划，做到计划落实。三是深刻领会我银监局和上级行文件精神，提高思想认识，高度认识案件防控工作的重要性和紧迫性，紧密围绕案防十项重点工作，稳步扎实做好案件防控工作，确保完成各项工作任务，做到“重点工作落实”。四是我行案防工作实行各层级一把手负总负责制，并在不同层级设立专兼职案防岗位，指定专人负责案件防控工作，实行定人、定岗、定责的“三定”管理，做到责任落实。目前，我行上下更加重视案防工作，工作的主动性、自觉性得到提高，确保了案防工作的有效落实。

二、强化教育，筑牢思想防线

（一）持续开展制度培训，提高全员遵章守纪意识。我行以各项规章制度的学习培训为重点，全面组织开展了各个条线规章制度的培训活动。截至我月底，全行已有10余人、参加了集中培训，使员工的综合业务素质得到提高，为我行工作的顺利开展奠定了基础。

（二）开展警示教育活动，增强员工防范意识。我行注重将业务培训和法律知识培训有机结合，抓教育、抓引导，抓防范。今年以来，我行开展各种警示教育活动场次，组织全行员工观看《警示教育》短片，并要求员工撰写心得体会，深刻反思，汲取教训。通过大量的刑事犯罪案例，用鲜活的人和事以法说教、以案说教，使警示教育收到很好的效果。

2 心得交流、思想认识交流，达到了总结提高的目的，保证了案防工作的整体效果。

（四）积极开展读书学习活动。在全行范围内开展“我”主

题读书活动。通过全员学习、开心得交流会等形式进行，进一步转变了员工的思维，营造了良好的安全氛围。

三、强化制度建设，进一步提升内控执行力

加强内控机制建设，堵塞管理漏洞是案件防控的关键。今年以来，我行以强化规章制度和案防长效机制建设的有机融合为突破口，抓好健全制度和强化执行两个关键环节，不断提高制度的约束性，努力实现管理规范、经营合规、工作标准化。

（一）完善案防工作考核评价机制。今年以来，我行以内控管理中案防要求为抓手，进一步强化考核评价工作，在业务流程管理和控制环节提出防范案件风险的要求，通过对案件防控工作的考核，努力实现违规违纪风险的提前消除，将案防要求与业务工作有机结合起来，努力解决制度建设和执行的“两张皮”问题。坚持每月自查，监事会每季度抽查，半年总行考核通报，切实督促各级领导班子、领导人员和重点管理岗位人员认真履行案防工作职责，确保制度执行的严肃性和规范性，并将责任落实到人，真正做到“谁主管、谁负责”。

（二）强化员工违规行为的管理。在对各部门案防工作

3 考核的基础上，按照监管部门的要求，实施对员工进行违规行为积分，强化员工违规行为的管理，并制定出《员工违规行为积分实施细则》。引导和督促各级部门和工作人员遵章守纪、依法合规经营。员工违规行为积分细则的实施，使违规违纪行为得到有效遏制，收到良好效果。

四、强化内控管理，把内控管理工作落到实处 今年，我行按照工作思路，着重解决基础管理薄弱问题，努力构建案件防控长效机制。为此，我们重点抓了以下几方面工作。

（一）高度重视轮岗、休假管理。在重要岗位人员轮岗轮调和强制性休假制度方面，我行严格按照监管部门“三个百分百”要求，修订完善了《岗位轮换、交流管理办法》，进一步明确了岗位轮换、交流范围、方式、条件及期限；完善了岗位轮换交流流程，从而为岗位轮换、交流的顺利实施奠定了基础。

（二）高度重视对账工作的管理。严格按照《人民银行结算账户管理办法》和我行银企对账制度进行银企、银银对账。银企对账包括与客户每季度存款对账，目前，我行我万元以上对账率达100%。按照要求，各支行负责人每季度直接与重要客户进行对账，对对账工作开展抽查，督促回收对账单等，保证了对账工作的顺利进行。

（三）高度重视案防三项制度的落实工作。一是按照银

4 监会关于案件(风险)的最新口径，全面清理辖内机构自我年以来的案件风险情况，加强案件监管、严格案件报告。二是进一步规范案件查处流程。成立由行领导任组长的专案组，开展风险清查，妥善处置和化解案件风险。三是严肃案件管理纪律。要求各机构增强对案件风险的快速反应能力，及时报告；对发现符合监管部门或总行规定的案件或案件风险情形的，不报告或未在规定时间内报告，将严肃处理；要求各机构高度重视案件查处工作，深入调查，严肃问责，扎实整改，以有效的案件查处工作，促进内控案防工作能力的提升。截至6月末，我行未发现案件（风险）信息，报送数为零。

（四）高度重视安全管理，做实安保工作。今年以来，我行在安保方面主要抓了以下几方面的工作：一是加强全员安保意识和技能培训。组织安保人员针对营业场所重点部位进行了防抢演练培训。二是加强防护设施建设。实行各支行负责人以物防、技防设施的管理负总责任制，建立了双路报警系统，确保物防、技防设施的正常运行。三是加强规章制度建设。制定下发了《安全保卫管理办法》等规章制度。

（一）监督措施要到位。我行提出，防范案件不能总当

5 “事后诸葛亮”，要通过加强对业务经营和操作风险的监督检查工作，防患于未然。我年，为了保障各项制度的贯彻落实，督促员工依规操作，按照《方案》的要求，通过开展“三查一审”工作来落实完善检查监督机制。加大对基层机构的检查监督力度，突出重点，紧紧围绕案件防控的重点环节，对高风险业务、易发案件部位，增加了督查深度、广度和频率。

（二）惩戒措施要到位。我年，我行对违规和案件的责任追究提出了更为严厉的措施。同时制定了相关柜台业务禁止性规定，这些禁止性规定是柜台业务操作中的高压线，触犯一条即解除劳动合同，具有极强的威慑力，在全行上下引起了较大震动。

（三）激励措施要到位。为有效防范操作风险和各类案件、事故的发生，在严肃问责的同时，制定了相应的激励措施。对严格执行规章制度，有效避免资金财产损失的一线员工给予通报表扬和奖励。

六、案防工作计划

（一）加强思想教育，重视案防工作培训，进一步提高案防意识，使员工防范风险意识由被动灌输转变为主动形式。

（二）加强内控制度建设，进一步完善案防长效机制。及时修订完善各项内控制度，建立严密的制度防范体系。

（三）强化对操作风险的管控，继续加强贷款“三查”、轮岗、对账和强制休假等制度执行的检查；突出对“高风险点”的监督检查，不断拓宽检查范围，力争使检查覆盖面达到100%。

（四）案件防控工作任重道远，决不能掉以轻心，我行将继续保持对案件的高压态势，继续强化员工的合规意识，从管住人就管住风险的高度，扎实做好员工行为动态管理，确保实现零案件工作目标。

信访案件处理情况汇报 案件稽核工作报告篇四

7月20日上午，天津市信访积案化解集中攻坚工作总结会在天津礼堂召开，深入贯彻^v^新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，认真落实^v^关于维稳信访工作的决策部署，总结积案化解工作经验做法，推进信访突出问题有效化解。市委书记李鸿忠，市委副书记、市长张国清出席会议并讲话。市委常委、市委政法委书记赵飞主持。

会议通报全市信访积案化解集中攻坚工作情况。全市开展集中攻坚，重点对756件信访积案分门别类推动化解，实现“清仓见底”。会上播放了反映天津市开展积案化解攻坚工作的专题片。河东区委、市^v^市国土房管局、蓟州区信访办、西青区大寺镇政法委负责同志分别就坚持“战区制、主官上”、落实属事单位责任、化解历史遗留产权证办理问题、有效发挥信访部门协调督办作用、用情化解重点信访积案等作了发言。

李鸿忠在讲话中指出，经过各级各部门的共同努力，天津市信访积案集中攻坚实现“清仓见底”，有力维护了社会和谐稳定，赢得了人民群众的信任拥护，充分展现出全市各级各部门特别是信访维稳战线的政治站位、为民情怀、工作水平、责任担当和作风状态。

李鸿忠指出，信访工作是一项重要的政治工作、群众工作，也是一项基础性、源头性工作。要深入学习贯彻^v^新时代中国特色社会主义思想，特别是^v^^v^关于信访工作的重要指示精神，增强“四个意识”，牢固树立以人民为中心的

思想，坚持人民至上，把党的执政宗旨理念作为做好信访工作的“金钥匙”，切实转变工作思维和工作方式，坚决摒弃“怕老百姓占便宜”的观念，依法及时解决群众合理诉求，切实维护社会和谐稳定，筑牢首都政治“护城河”。

李鸿忠强调，要切实提升信访工作水平，坚持诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理。注重做到“事要解决”，该办就办、马上就办、精准施策，推动案结事了；加强政策法规宣传解释，依法、依理、依情、依规推动矛盾化解；加强困难救助，千方百计为群众排忧解难；坚持法治思维，对以闹求决、以访牟利的坚决依法处置；强化源头治理，做好矛盾纠纷排查化解，把问题解决在初萌状态。化解信访突出问题关键要靠担当作为，对于群众反映突出的历史遗留问题、多年未决的积案，绝不能“新官不理旧账”，必须以为党为民之心，去除私心，直面矛盾，勇于担当，做矛盾问题的“解铃人”。

李鸿忠强调，要狠抓信访工作责任落实，市信访办加强统筹协调，各级各部门落实属地、属事责任，第一责任人“提锅上灶”、亲力亲为，形成全市协同配合的工作格局。要打造一支政治强、素质高、本领过硬的信访干部队伍，在信访工作一线，锤炼作风、增长才干。

张国清强调，要深入贯彻^v^^v^关于信访维稳工作的重要指示批示精神，按照市委工作要求，再接再厉、久久为功，为天津发展营造和谐安全稳定的社会环境。要紧紧扭住“事要解决”这个核心，持续推进重点领域矛盾排查化解；要牢牢守住不发生区域性系统性风险这条底线，坚决打好防范化解重大风险攻坚战；要不断强化源头治理这个根本，建立健全常态长效机制；要始终抓住优化服务、依法行政这个关键，千方百计为企业和群众排忧解难。

市领导张玉卓、董家禄和市政府秘书长孟庆松出席。

信访案件处理情况汇报 案件稽核工作报告篇五

一、信访人基本情况

邓先生，男，电话号码15082372477

二、反映事项及诉求

邓先生来访反映：盐边县安宁工业园区道路扬尘严重

三、调查处理情况

(一)积极开展现场调查

根据投诉人提供的信息，结合安宁园区掌握的情况，2018年1月19日，管委会副主任杨忠明带领环保股工作人员深入安宁园区仔细排查，安宁园区西干线、东干线部分路段存在扬尘污染严重情况。

(二)分析造成道路扬尘污染的主要原因

- 1、安宁工业园区部分企业车辆运输过程中存在抛洒现象；
- 3、安宁工业园区道路日常保洁工作因经费原因，没有形成常态化。

(三)已开展的工作

1、按照园区管委会《关于做好工业园区环境整治工作的通知》(盐边工管委【2017】40号)，要求园区各企业必须进一步加强厂区内外环境卫生保洁工作，企业车辆进出厂区对轮胎和车身进行冲洗，在运输过程中必须加盖篷布等措施，防止道路沿途抛洒现象发生。

2、加大园区道路保洁力度。园区管委会已向县政府提交关于组建保洁队伍，解决相关经费的请示。针对运输较多的园区企业如攀枝花天伦化工公司，要求企业采取有效措施减少道路抛洒现象发生，每天对道路进行洒水冲洗。加大对园区主干道道路卫生保洁工作，安排三人每天对道路进行清扫，每周洒水两次以上，确保园区道路整洁，有效遏制扬尘污染。

3、积极开展执法检查工作。园区管委会将协同县环保局等相关执法部门，进一步加大对园区扬尘污染企业的检查力度，一经发现违法情况将严查严处，确保园区环境整治取得明显效果。

4、加快安宁工业园区道路水毁路段的修复工作。目前招投标工作已经完成，待县政府工程资金到位后立即开展修复工作。

(四) 下一步工作

1、严格环保管理。加大对园区企业环保知识的宣传工作，增强企业的环保意识，督促企业做好厂区环境卫生，共同做好园区环境保洁工作。

2、加大执法检查力度。配合县环保局加大执法检查力度，严查环境违法行为。

3、加强园区保洁工作。将园区道路清扫工作纳入园区管理日常工作中，待县政府研究资金落实后组建日常保洁队伍，使保洁工作常态化。

四、送达情况

信访案件处理情况汇报 案件稽核工作报告篇六

一、提高认识，加强领导，深入学习贯彻《信访条例》充分认识《信访条例》颁布实施的重要意义，切实加强领导，深

入学习贯彻《信访条例》。首先，区领导带头学习。区领导高度重视，亲自研究安排在区委中心组专题学习、讨论《信访条例》2次。同时，按照李勇林书记的要求，购买了《信访条例》单行本400余本发到区级领导、各乡镇、街道、区级部门党政一把手，要求在各自的中心学习组上，领导带头学习讲解；其次，广泛宣传。按照上级要求，20**年元月，区信访办以（05）6号文发出“关于宣传贯彻xxx[]《信访条例》的通知”，要求各乡镇、街道部门培训学习，并报告学习情况。从检查和报告情况看，绝大多数已运用板报、橱窗、宣传提纲、咨询服务等形式，进行了广泛宣传，各乡镇、街道信访接待室已把《信访条例》、“关于维护信访秩序的通知”、“来访须知”、“接待制度”、“信访工作人员准则”等制作上墙，随时向上访人宣传；三是深入基层宣传。组织安排翠屏区为民工作队，送《信访条例》进街道、进社区、进村组、进农户，并带着今年1-4月未解决好的92件信访问题，主动下访，切实解决在当地，化解在萌芽状态；四是办好各种培训班。在5月21日前，对所有公务员，特别是信访机构工作人员，全部培训一遍。各乡镇、街道都专题举办了培训班，有的还聘请了法律专家，资深律师，信访工作进行讲解，取得了较好效果。通过《信访条例》的广泛学习宣传，全区广大干部群众充分认识了《条例》提出的五项原则（方便信访人的原则；属地管理、分级负责，谁主管、谁负责的原则；依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则；治标与治本相结合的原则；责任的原则）、六项制度（畅通信访渠道制度、信访事项提出制度、信访事项的受理制度、信访事项的办理制度、法律责任制度），采用法律程序来解决人民群众内部矛盾，防止、处理突发性事件，充分体现了政府工作纳入了法制化的轨道。

二、完善配套制度、措施，规范信访秩序（一）建立快速反应和排查调处制度。严格执行重要信访信息报送制度，重大事件及时上报，不迟报、漏报、瞒报。坚持定期排查信访问题制度，做到早发现、早控制、早化解。认真分析突出信访问题及发展态势，捕捉重大信访苗头，特别是对重点地区、

重点领域、重点时期可能发生的集访、越级访要事先掌握情况，制订预案。

（二）规范和完善信访工作程序。建立了规范化的办信、接访程序，做到信访事项有人受理、有人移交、有人承办、有人督办、有人回复、有人执行、有人督促落实。

（三）建立健全信访各项工作制度。完善与之相适应的信访受理登记和转送、告知、限时办结、听证、案件终结、督查督办、干部考核奖惩、责任追究等制度。加强信访督查督办工作，对重大信访案件，特别是对领导批示件加大督办力度，严肃督查纪律，查处结果在规定期限内上报。

（四）积极推行信访代理机制。乡镇街道是群众信访的源头，也是解决问题的关键。为了从源头上解决一些信访问题，掌握第一手的信访信息，有效防范群众盲目信访、越级重复信访，在乡镇、街道建立了信访代理机制，引导群众向村干部或者向驻村干部反映信访问题。村干部或驻村干部把收集到的问题及时报送乡镇分管领导处理、反馈。对须由上级机关或部门协调处理的，及时派专人向有关部门反映、求决，并负责把处理情况反馈当事人。

（五）完善领导包案责任制度。严格实行“五定”责任制，明确责任单位、责任领导、责任人、责任要求和办结时限，立卷建档；由区联席会议办公室牵头，对“五定”责任落实情况跟踪了解，掌握责任，落实进度，促进问题落实，责任落实不到位、问题不解决，责任领导和责任人不脱钩。

（六）耐心做好息访息诉工作。凡是政策、法律允许范围内的问题，限期解决，不留尾巴；对政策、法律不允许的过高要求，派专人负责，向有关人员做好宣传解释和思想工作，努力化解矛盾。对有可能继续越级上访的人员，切实做好劝阻工作。

三、创新机制，建立健全信访工作长效机制为积极应对我区在新时期、新形势下出现的信访工作的新困难、新问题，我们牢固树立信访工作一盘棋的思想，进一步创新信访工作机制。一是建立副科级后备干部挂职锻炼制度。从去年8月以来，我区已先后从副科级后备干部中选派3批9人到信访办挂职锻炼，他们通过接访值班，疏导群众集访，处置突发事件，参与信访案件调查，到省、进京接返上访人员。一方面磨砺了后备干部综合素质，体察了社情民意，学会真心为民。另一方面为信访队伍注入了“新鲜血液”，充实了信访工作力量，提高了工作效率。

二是建立律师参与信访工作制度。从20**年10月起，由区司法局安排2名律师每周星期三轮流到区信访办值班，为涉法涉诉上访群众答疑解惑出主意。建立律师参与信访工作制度以来，通过律师为来访群众提供法律咨询、法制宣传、依法疏导、法律援助和法律服务，接待处置了涉法涉诉类来访220人次，参与重大疑难信访案件调查座谈3次，为妥善处理信访问题提供了法律支持，既维护上访群众的合法权益，又依法规范上访秩序。为维护全区社会稳定，促进经济发展创造良好的社会环境。如宗场乡民胜村村民在市重点工程新建变电站征地安置、补偿费分配中，占地户和未占地户从各自利益出发，在分配比例标准上产生分歧，纷纷非法阻工、上访。律师在接访村民中，在村民大会上，在田间院坝中，面对面讲政策、讲法律，最终组织村民达成了合理的分配比例，把征地费发放到村民手中，化解了矛盾，确保了这一重点工程顺利施工。

三是狠抓基层基础性工作。各乡镇、街道都设立专门的信访接待室，健全了各项信访工作制度，确定了专职或兼职信访员，基层信访工作做到了有专人负责，使信访工作重心下移，进一步夯实了基层信访工作基础。此外，基层还结合自身实际，创出了一系列好的做法，乡镇、街道普遍建立了党政领导信访值班接待制度。区公安分局建立和完善信访问题首次处理责任制和工作责任追究制。区法院坚持每月20日“院长

接待日”，变上访为下访、由来访改约访、扩建信访大厅，方便当事人反映意见、帮助当事人解决实际困难，起到了亲民、便民和利民的作用。沙坪镇坚持镇干部包村、村干部包社、社干部和党员包户的“三包干”责任制，就地依法解决问题。高店镇在信访工作中实行“一表三卡”即“群众来信来访登记表和信用卡、责任卡、回复卡”，成效明显，受到干部群众好评。

四、存在的问题

（一）信访群众诉求各异，有的与现行政策规定存在差异，有的要求过高，超过政策极限；有的按政策解决了，但又提出新的过分要求；有的坚持无理要求，甚至以制造事端来达到无理要求。

（二）一些地方和部门责任主体意识不强，认识没有完全到位，解决信访问题的措施不多，履责不力直接导致群众重复上访和越级上访。

（三）建立信访信息系统，为信访人在当地提出信访事项、查询信访事项办理情况还存在问题。

五、对策建议（一）抓住“事要解决”这个核心，认真做好交办案件办理工作，大力解决信访突出问题。

（二）抓住信访部门建设这个关键，打牢信访工作基础。做好信访工作关键在基层，关键在信访部门。党委、政府要从维护群众利益和社会稳定的大局出发，高度重视和全力支持信访部门的工作，积极为信访部门开展信访工作创造有利条件，认真研究解决好信访有人办事、有钱办事、有能力办事的问题，提供充足的人力保障、物力保障和财力保障，使之能够履行《信访条例》赋予的职能职责。

（三）抓住制度创新这个突破口，进一步规范信访秩序。

《信访条例》在信访工作制度建设方面提了许多新的要求，在信访工作实践中要结合自身实际，加强调查研究，创造性地抓好贯彻落实，不断探索和积累新办法新经验，进一步完善规范化的办信、接访和信访事项受理、承办制度，信访事项转送、交办、督查制度，信访事项的通报制度，信访听证制度，信访公示制度，律师参与信访接待制度，以及矛盾纠纷排查调处机制等等。

上半年，在县委、县政府的正确领导下和县xxx的指导下，我乡信访工作牢牢围绕改革、发展、稳定工作大局，畅通讯访渠道，夯实基础工作，转变工作作风，着力解决信访热门、难点题目，强化一把手抓信访工作，采取有力措施，密切联系群众，妥善处理题目，及时化解矛盾，为我乡的经济发展和社会稳定作出了积极贡献。

一、领导重视，强化组织，健全制度年初，党委、政府及时召开党政班子联席会议，调剂充实了乡信访联席办成员，由乡党委书记陈志崇为主任，乡长张向党为副主任，乡直各部分负责人为成员。并对全年信访工作进行了安排部署，为调动村委会干部参与解决信访案件的积极性、主动性，党委、政府把信访工作列进对村干部的考评，实行年终考核，并在次年的全乡干部会上进行表彰和通报，各村委会为此聘请了一位信访信息员。同时坚持领导干部天天接待日制度，每个月15日定为信访大接待日，班子成员轮番接待群众来访，办公室能调和解决的要求立即解决，一时解决不了的，由负责人限时解决或移交党政联席会研究解决，重要信访同一由主要领导亲身督办。今年上半年我乡共接待群众信访、咨询5批12人次，有效地解决了群众初信初访题目。

二、加强学习，同一思想，进步熟悉党委、政府确定每周一夜为集中学习时间，一方面组织全乡干部职工认真学习马列主义、**思想、**理论和三个代表重要思想和党的十八大、十八届三中全会精神、党的群众线路等政治理论，以进步干部职工的政治理论水平。另外一方面，加强信访业务知识学

习，我乡干部职工认真学习信访条例，做到人手一册。同时将信访条例翻印发到各村居委会、乡属各单位，组织广大干部群众认真学习条例内容，进一步统一思想，进步干部依法处理信访题目的工作能力和群众有序上访的法律意识。

三、热忱接待群众来访，改变信访工作方式半年来，我乡共接待群众来访咨询5批12人次，对群众反映的题目做到件件有着落，事事有覆信，对热门、重点、疑问信访件办结率达100%。对县领导批示和县xxx转办、交办、督办的信访事项做到按时按质书面上报，办结率达100%。党委、政府要求接待领导对待来访群众要做到笑脸相迎，热忱相送，果断杜尽简单粗鲁的接访行为，有效地控制了群众上访事件的发生，同时改变信访工作方式，变群众上访为干部下访，要求乡村干部常常深进农村、走进农村、走进农户、询冷问热、关心群众的生产生活，及时解决群众在生产生活中碰到的实际困难。将矛盾解决在基层，解决在萌芽状态，消除群众上访隐患。

四、力争从源头上控制群众上访我乡果断贯彻执行中心及省委一号文件精神，切实减轻农民负担，将食粮直补资金、良种补贴等及时足额发放到群众手中。做好农村困难户、低保户、五保户的优抚工作及农村计划生养家庭奖等关系到群众切身利益的事情，果断杜尽各单位、各村委会违规收费行为，加大对违规涉农收费行为、涉农事件的处理，加大对作奸犯科等扰乱社会治安行为的打击力度。切实维护群众利益，同时做好政务、村务公开工作，加大财政、村务公开的透明度，消除群众的疑虑和对乡村工作的误解，增加群众对乡村工作的信任。另外一方面，加强乡村干部本身素质建设，改变工作作风，进步依法办事和为民办事的能力，从而和缓干群关系，从源头上控制群众上访事件的发生。

一、基本情况截止12月18日，我局共收到上级交办、群众寄(交)来的各类信访件@@件，比上年同期(@@件)下降@%。所有信访件(信访问题)处理率、办复率100%。按照信访问

题分类，我局今年办理的@@件信访件中，涉及@@问题的@@件。从来信反映的问题来看，涉及###管理问题的仍然较多，占整个信访件的。涉及的信访问题较多是由于艰巨性、复杂性、动态性、反复性和直接面对弱势群体的特性等原因。

二、目标完成情况全年接办信访案@@件，均按期结案，结案率达100%；集体访或突发性事件能及时处理。全年安排集中下访活动两次，排解矛盾10件。及时受理和解决市民的举报和投诉，全年受理@@件，做到件件有落实。

信访案件处理情况汇报 案件稽核工作报告篇七

乡党委、政府高度重视，把维护社会稳定工作纳入了重要议程，年初制定了全年工作计划和实施方案，与各村签订了维护社会稳定工作责任书。乡党委、政府还成立了维稳工作领导小组和矛盾纠纷排查调处工作领导小组，全乡各村(社区)也分别成立了调解领导小组。

2、进一步落实了领导责任制，层层签订了责任书。乡党委、政府与全乡19个行政村、2个社区及乡属各企事业单位、学校分别签订了维稳工作责任书。

1、加大了维稳工作宣传力度，增强了广大群众的参与意识和创建意识，采取宣传栏、墙报、广播、宣传标语等形式，把集中宣传和普遍宣传有机结合起来，重点开展了3月、6月、12月的集中宣传活动。以平安创建为内容，全面宣传社会治安综合治理和维护社会稳定的方针、政策、法律、法规，宣传见义勇为的先进事迹，宣传全乡治安面貌改观和严打整治成果等。

2、加强对干部的业务素质培训。采取逐级培训的办法，提高干部的业务素质。

1、落实专人负责矛盾纠纷排查工作，并坚持每季度组织召开

矛盾纠纷排查工作会。要求各村(社区)每半月把矛盾纠纷处理情况上报乡综治办,对需要协助处理的,乡综治办派人协助处理,力求做到让群众满意,尤其是双方当事人满意。

1、高度重视国家安全人民防线建设和保密工作,认真开展国家安全教育,加强对公派出(国)境、涉外单位人员的教育管理,切实做好防策反工作。

3、认真开展防邪工作,进一步做好深挖打击、教育转化和宣传揭批,加强对重点人员的监控,确保xxx功人员零进京、零聚集和广播电视零插播。

20xx年我乡维稳工作取得了较好的成绩,但离上级的要求还有一定的差距,在来年的工作中我们将继续努力并做好以下工作:一是认真总结过去的经验和教训,制定出来年的工作计划;二是加强维稳包案工作,落实稳控措施,做好来信来访工作的处理,切实为群众办好事、办实事;三是加矛盾纠纷排查调处工作,及时化解了矛盾和纠纷,维护社会稳定;四是继续抓好防邪工作,加强对重点人员的监控;五是采取多种形式加强宣传教育,在村(社)学校设宣传点,全面宣传维护社会稳定的方针、政策、法律、法规。

信访案件处理情况汇报 案件稽核工作报告篇八

(一)组织领导到位。成立了以县局党组书记、局长桂忠任组长,其他党组成员任副组长,机关各股室主要负责人为成员的岗位风险廉能管理工作领导小组,一级抓一级,层层责任落实到人。县局监察室负责双风险点防范管理工作的组织、协调、督导、考核,各分局、机关各科室指定专人负责,各单位负责人对该项工作负总责。形成了上下联齐抓共管的工作格局。

(二)思想发动到位。召开了全县系统开展岗位风险廉能管理工作动员大会,进行了思想发动。组织开展各类廉政主题教

育活动，充分利用宣传栏等媒体，加强宣传工作，形成全员参与、人人受教育的浓厚氛围。

(三)工作思路到位。制定了工作方案，确定了以“岗位为点、程序为线、制度为面”环环相扣的工作思路，采取学习教育和动员部署同时开展、查找风险点和修订制度同步进行、防范措施在推进中逐步完善的工作方式，健全了风险岗位廉能管理工作责任分解体系，确保了工作任务层层落实。

一是岗位自查。召开了风险查找动员会，就风险查找的重点、方法、步骤进行了专题培训；绘制了风险查找流程图，指导每个干部职工根据所在工作岗位的特点，进行深入自查，填写岗位风险点自查表。二是股室互查。各股室结合各自职能，对本股室职权行使的每个工作环节可能存在的廉能风险进行深入排查，填写科室风险点自查表。三是领导评查。局班子成员按照职责分工，对分管部门及分管岗位人员廉能风险点排查工作进行评审，加强对岗位及科室风险点排查的监督和把关，完善自查，弥补遗漏，确保风险点排查到位，不留死角。四是集体审查。采取召开局领导小组会议等多种形式，对各单位和每一个岗位确定的风险点进行认真细致的审定。对查找不准、不全、不深等问题，责令其重新查找，直到审定通过为止。通过认真排查，全系统共查找出风险点148个，确定风险岗位39个，其中一级风险人员16个，二级风险人员13个，三级风险人员10个。

一是强化教育，筑牢思想道德防线。围绕岗位教育、示范教育和警示教育，重点开展以《中国xxx党员领导干部廉洁从政若干准则》为主要内容的反腐倡廉教育活动，筑牢干部职工廉洁自律的思想道德防线。二是细化规定，筑牢制度机制防线。针对权力透明运行中存在的突出问题，先后制定和完善行政审批、行政执法、市场监管、“三重一大”事项决策及人财物管理等监管制度27项。三是实行公开，筑牢群众监督防线。建立了集党务公开、政务公开和办事公开为一体的立体式公开模式，将行政审批事项、行政执法程序、行政处罚类

别、“三重一大”决策事项等向干部职工和群众公开，接受社会和群众的监督，确保权力在阳光下运行。

信访案件处理情况汇报 案件稽核工作报告篇九

近期，本信用联社按照《“抓合规、防案件、保廉洁、促发展”主题实践活动细则》要求，结合信用联社下发的典型案例的通报，对案件防控积极开展了讨论与学习，参照制度认真查找问题，深入挖掘残留在自身的陈规陋习。通过近段时间的学习教育，本人对案件专项治理工作重要性和必要性有了更深的认识，现将本年度对案件防控学习的体会通报如下。

一是防患意识不强，疏于管理。

近年来，大部分信用联社注重了业务开展，忽视了案件防范，一手硬一手软的现象得不到彻底改观，尤其在基层信用社，任务至上，片面追究几项主要业务指标的考核，不重视内部管理、安全教育和责任意识，甚至欺上瞒下或走过场形式学习。

二是员工法纪意识差，疏于教育。

农村信用联社点多、面广、线长，绝大多数员工身处最基层，长期以来，规范化、制度化的思想教育开展不够，员工重视实际，视思想教育为形式、为空谈，认为在各自网点内的人低头不见抬头见，思想教育无意义，久而久之，员工思想道德水准、法律法规观念得不到净化和提高，遵纪守法的自觉性和防腐拒变能力差，大多凭个人的良知做工作，谈不**尚的人生观和价值观。

三是稽

信访案件处理情况汇报 案件稽核工作报告篇十

(一)以求真务实创新为重点，建立公正高效权威的领导班子。坚持用党的最新理论成果和先进的司法理念武装头脑，深刻理解法律精神，增强服务大局的自觉性；坚持民主集中制，着力解决民主不足和集中不力、酝酿不够和议而不决、领导不力和职责不清等问题；以团结、务实、创新、谨言、慎行为目标，认真开展领导干部作风年建设活动，班子作风有了明显转变；积极开展调查研究，初步形成了深入调研、科学决策的风气；完善权力运行机制，合理分配院长、副院长、庭长、法官职权。

(二)以党风廉政建设为核心，规范法官司法行为。两级法院认真落实院长、庭长“一岗双责”，层层签订廉政建设责任书。通过向社会发放办案廉洁卡、设立举报箱、举报电话等形式主动接受当事人和社会各界的监督。中院制定了《党风廉政建设奖惩办法》。开展人民法庭作风建设活动。纪检监察部门认真履行职责□20xx年共接到举报信件20件，均已查处完毕，全市法院没有一人被立案审查，未发现违法审判和腐败问题。

(三)以建设学习型法院为契机，提高队伍整体素质□20xx年有22人通过司法考试，继续为解决即将面临的法官断层问题夯实基础；巡回宣讲社会主义法治理念，着力解放思想，更新司法理念；积极开展理论研究，努力建设创新型法院；积极开展构建法院和谐文化活动，彰显法院人文关怀，促进和谐法院建设。

至20xx年底，全市法院7个基层法院审判庭虽批准立项3个，仅1个举行了奠基仪式，2个未落实建设用地，其余4个未立项亦未落实建设用地；37个人民法庭，仅建成6个，在建的13个中有9个处于停工状态，未建的18个全部没有落实建设用地□20xx年是全省法院“两庭”建设为期三年目标的最后一年，面对如此严峻的形势，全市法院以对党和人民高度负责的态度

度，在党委的领导、人大的监督、政府和政协及相关部门的支持下，抢抓机遇，同心协力，艰苦创业，苦干实干。至20xx年底，37个人民法庭现已建成35个、2个已经封顶；5个基层法院的审判庭被国家发改委批准立项，2个已封顶、2个已经开工建设、1个正在进行开工前的各项准备工作，未立项的2个正在积极争取立项和落实建设用地。

(一)调整建设思路，靠实建设责任□20xx年初，中院下发了《关于全市法院“两庭”建设的意见》，明确了基层法院“两庭”建设的主体责任，即基层法院负责本院的“两庭”建设，中院负责协调、检查、监督。实行“一把手”工程，两级法院党组集体负责，中院党组书记、院长负总责，其他党组成员每人包1个基层法院的“两庭”建设。层层签订“两庭”建设目标责任书，特别规定了不能按时完成“两庭”建设任务的院长责任。

(二)主动汇报，积极争取党委、人大、政府、政协及相关部门和社会各界的支持。市委、市政府、市委政法委主要领导听取中院关于“两庭”建设的汇报后都明确要求必须抓好“两庭”建设。市委办下发的《会议纪要》明确要求各县区党委、政府对法院“两庭”建设在建设用地、前期费用、优惠政策、规费减免等方面给予大力支持，并以“以奖代补”的方式解决人民法庭建设经费不足的问题。市人大组织部分市人大代表视察全市法院“两庭”建设，市政府派出督查组对全市法院“两庭”建设进行了督查，市政协将“两庭”建设作为议案提交。各县区党委或政府“一把手”亲自出任“两庭”建设第一责任人，分管领导及政法委书记更是主动出面，亲自协调，通渭县人大听取县法院“两庭”建设专题报告。各县区克服困难，拨付“两庭”建设前期费用90万元，整合建设资金910万元。法庭所在地的乡镇领导利用晚上的时间协调建设用地。漳县农业局、陇西县国税局、通渭县马营中学等单位以让与土地、放弃地上建筑物补偿等形式无私地支持法庭建设。在人民法庭建设资金一筹莫展的困难时期，市、县农行积极为法院“两庭”建设提供贷款。

市政协、民营企业张峰慷慨解囊10万元支持岷县人民法院建设。借此机会，我代表全市法院对各级领导、仁人志士的关心和支持表示衷心的感谢。

(三)全市法院苦干实干，确保“两庭”建设顺利进行。为确保“两庭”建设按期完成任务□20xx年初，中院党组成员先后深入七县区法院对7个审判庭和37个人民法庭的建设情况进行了实地调研，建设过程中先后在“两庭”建设现场督促检查、协调指导达100多次，积极配合县区法院协调当地党委、政府及有关部门落实建设用地、解决“两庭”建设中存在的问题；两级法院院长不仅是“两庭”建设的决策者、指挥者，而且是直接组织实施者，哪里有困难，他们就出现在哪里，监督工程进度，确保工程质量。他们将“两庭”建设当作自家的事尽心尽力，无私奉献，如岷县法院党组成员和干警为及时付给农户征地款，主动拿出8万元支付法庭征地费用；临洮县法院全体干警积极筹资35万元垫付“两庭”建设前期费用。正因为有了这些，全市法院的“两庭”建设才取得了今天这样的历史性突破。