

最新服务提升报告 企业服务技能提升总结 (精选5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!

服务提升报告 企业服务技能提升总结篇一

从20xx年参加工作，领导为了让我尽快转变角色，熟悉工作环境，适应生产要求，我先后被分配至供电公司下属的草市供电所和霞流供电所从事线路架设和检修、抄表核收等工作。

20xx年10月来到广东汕尾供电局下属的汇能电力设计有限公司工作，担任变配电设计专责。工作期间，接触和熟悉了大量的中压电力产品，如sc系列干变□10kv电缆分支箱，负荷开关柜，断路器柜，主持设计了汕尾市汕马公路电缆改造工程，多处10kv配电工程，多处10kv电缆、架空线路设计，多处用户配电报装工程等。熟悉kyn28—12型中置开关柜□hxgn型负荷开关柜等较多类型高低压配电柜，动力箱，自动控制电路的一、二次设计。

以上就是我从事生产运行工作七年多以来的专业小结。总结是为了去弊存精，一方面通过技术总结，在肯定自己工作的同时又可以看到自己的不足和缺点，在以后的生产和工作中加以改进和提高，精益求精，不断创造自身的专业技术价值，另一方面，通过这次资格评审，从另一侧面看到别人对自己的专业技术水平的评价，从而促使自己更加从严要求自己，不断提升知识水平和劳动技能水平。三人行必有我师，我坚信在日常的工作中相互学习、相互请教，自己的业务水平必定能更上一层楼。活到老，学到老，知识无限的，学习是不可停止的。在今后的工作中，我将以饱满的热情投入到本职

工作之中去，更好在电力建设行业中发挥自己的技术专长，为企业创造更高的经济效益为企业、为国家做出更大的贡献。

服务提升报告 企业服务技能提升总结篇二

作为一名在酒店工作的普通餐饮服务人员，我的工作很简单，就是照顾好客人，一般人都可以做好。我也说不上聪明，就在自己的岗位上做好就行了，我也知道自己的能力并不强，所以我一直在想，我只有不断的努力才会有一个比较好的成绩。

一、各项经济指标完成情况：

全年实现营业收入_____元，比去年的_____元，增长_____元，增长率__%，营业成本_____元，比去年同期的_____元，增加_____元，增加率__%，综合毛利率__%，比去年的__%，上升(或下降)___%，营业费用为_____元，比去年同期的_____元，增加(或下降)_____元，增加(或下降)率__%，全年实际完成任务_____元，超额完成_____元，(定额上交年任务为380万元)。

(餐饮部年终总结)

二、存在的问题：

1. 出品质量有时不够稳定，上菜较慢。
2. 厅面的服务质量还不够高。
3. 防盗工作还做得比较差，出现失窃的现象。

三、明年的设想：

1. 提高出品的质量，创出十款招牌菜式。

2. 抓好友谊夜总会、千年老龟火锅城的经营。
3. 加强规范管理, 提高企业整体管理水平和服务质量。
4. 开设餐饮连锁分店.

四、今年完成的主要工作:

(1) 重视食品卫生, 抓好安全防火。

1. 重视食品卫生, 健全各项食品卫生岗位责任制, 成立卫生检查组, 明确各分部门卫生责任人, 制定了日检查、周评比、月总结的制度, 开展了流动红旗竞赛活动, 对卫生搞得好的分部门给予奖励, 卫生差的分部门相应扣罚。由于全体员工的努力, 全年未发现因食品变质而引起的中毒事故, 顺利通过省市旅游局的星级酒店年审和国检。

2. 抓好安全防火工作, 成立安全防火领导小组, 落实各分部门安全防火责任人, 认真贯彻安全第一, 预防为主的方针, 制定安全防火制度, 完善安全防火措施, 各楼层配备防毒面具, 组织员工观看防火录像, 并进行消防器材实操培训。出品部定期清洗油烟管道, 做好各项设备的保养工作。地喱部定期检查煤气炉具的完好性, 通过有效的措施, 确保了饮食部各项工作的正常开展和财产的安全, 今年以来未发生任何的失火事故。

(2) 落实酒店经营承包方案, 完善激励分配制度, 调动员工的积极性。今年, 饮食部定额上交酒店的任务为380万元, 比去年的320万元, 上升60万元, 上升率为19%。为了较好地完成任务, 饮食部领导制定了内部经营方案和效益工资分配方案, 按照部门、岗位、技术、技能、劳动强度等方面的不同, 把经济指标分解到各个分部门, 核定了各分部门的营业额、出品额、费用额、毛利率, 逐月核算, 超额提成, 节能加奖, 充分体现了任务与效益工资挂钩的原则, 使他们发挥各自的优势, 能想方设法, 搞好经营, 调动了员工的积极主动性。今年人均月收入____元,

比去年同期的____元,增加了____元,增长率为____%。

(3) 抓好规范管理。强化协调关系,提高综合接待能力。

1. 健全管理机构,由饮食部领导、分部门经理组成的质量管理小组,全年充分发挥了作用,小组既分工,又协作,由上而下,层层落实管理制度,一级对一级负责,实行对管理效益有奖有罚,提高了领导的整体素质,使管理工作较顺利进行。

2. 完善饮食部的会议制度。会议包括年终总结会、季度总结会、每月经营分析会、每周例会、每日检讨会、班前班后会、财务监督稽查会、卫生安全检查汇报会等,由于制度的完善,会议质量提高了,上级指令得到及时落实执行。

3. 建立出品估清供应监督制度。为了最大限度降底估清品种,协调各分部门做好出品供应工作,每天早、午、晚市检查出品供应估清情况,对当市估清的品种设专簿记录,同时到有关分部门核实查证,并要求管理人员签名,以分清责任。制度建立后,原来每市估清五、六个菜式的现象已成为历史,现在出品供应情况已处于正常化。

4. 加强协调关系。酒店分工细,环节多,一项工作的完成,有赖于各部门之间的协调合作,每周例会上反复强调,出现问题,部门之间不得相互责怪、推搪,要敢于承认错误,多发现对方的优点,搞好协调,今年大大减少了过去存在的一些脱节不协调的现象。

5. 提高综合接待能力。今年,全面抓好服务规范,出品质量,使接待能力大大提高。在做好各类社团宴会、酒会、喜宴、自助餐、会议餐接待的同时,还做好高级领导和各大公司、酒店的各种类型宴会的接待,如接待了多个外国国家总统、元首、总理和使团,国内的中央部委级领导、省长、司令员、军长、市长等等领导;3月18日晚市接待单位宴客、婚筵等订餐共165席,创开业以来日订餐总席数的最高记录;9月29日晚,接待婚筵

共75席,创历史纯婚筵总席数的最高记录。由于环境优美、价格合理、味道可口、服务一流,使宾客高兴而来,满意而归。

服务提升报告 企业服务技能提升总结篇三

截至目前,我县已完成基层医疗机构布局调整,将原来的22个乡镇卫生院整合成6个中心卫生院、1个社区服务中心和1个镇卫生院,并已规划两个医疗卫生次中心。在资源整合方面,完成了对基层医疗机构的人员整合和配套设施的完善,同时完善了配套政策和保障药品供应。

(一) 加强组织领导。由县政府办牵头揽总,卫健局成立提升乡村医疗卫生服务能力工作办公室。财政、机构编制、人力资源社会保障、卫生健康、发展改革、自然资源、国资金融局、行政审批、医疗保障、住房城乡建设、民政等部门,要结合职能职责,加强政策支持和工作协同,形成工作合力,确保各项改革任务落实。

(二) 加强风险防控和政策宣传。及时协调解决工作中出现的矛盾和问题,确保“并”出活力、“留”有质量,不搞“一刀切”,避免简单化。加强政策宣传和舆论引导,妥善处理有关信访问题和突发性事件,确保两改工作顺利进行。

(三) 强化督导检查。把乡村医疗服务能力提升建设纳入年度深化医改目标考核重要内容。我局做好两项改革后乡村医疗卫生工作重点监测。

(一) 基层医疗机构硬件配备不足。受土地、资金等因素限制,当前,镇中心卫生院占地面积均未达到国家标准,基层医疗机构普遍缺乏急救类医疗设备。

(二) 基层医疗机构服务能力亟待增强。部分医护人员业务能力有待提高,存在诊疗不规范,用药不规范,医疗文书不规范,法律风险意识差等问题。各基层医疗机构人才匮乏,

职工普遍存在学历、职称低，进修、培训学习机会少，因人手问题绝大部分人存在身兼数职问题，分工和责任不明确。

（三）部分年度目标实现难度较大。受新冠疫情常态化防控措施影响，群众头痛发热腹泻等常见病到基层就诊明显减少。加之新冠疫苗接种工作量大，镇村两级医疗卫生机构诊疗人次要实现较调整前增长10%的年度目标，存在不小难度。

（一）全面提升软硬件设施水平。以县域医疗卫生次中心建设为契机，医共体建设为依托，加快基础设施和信息化建设，提升医疗机构软硬件设施水平。中医馆投入使用，提升基层医疗机构专病专科服务能力。

（二）提供更优质的基本公共卫生服务。围绕重点人群的基本医疗需求，构建医共体全程连续的健康服务闭环，深化推进专全结合慢病管理功能与职责，以基层医疗机构为载体做实做细家庭医生签约服务。

（三）进一步健全内部机制。建立和完善医疗机构运行制度，持续优化内部治理结构，形成更加清晰合理的三级医疗组织框架，明确两项改革推进计划，确保两项改革工作顺利推进。

服务提升报告 企业服务技能提升总结篇四

根据青岛市卫生和计划生育委员会关于印发《20xx年青岛市医疗质量提升行动实施方案》的通知，经院委会研究决定成立医疗质量提升行动领导小组，在宋培铎院长直接领导下，由马国欣副院长、医务科直接牵头并开展工作。成员由主要临床科室负责人组成。医疗质量提升行动小组明确分工，根据实际，制订各类医疗质量管理相关制度、规范和具体实施方案。

由马国欣副院长组织培训《医疗纠纷预防和处理条例》，通过加强医疗质量安全管理，畅通医患沟通渠道，从源头预防

和减少纠纷，平衡医患双方的权利和义务，维护双方的合法权益，充分发挥人民调解在解决医疗纠纷中的主渠道作用，倡导以柔性方式化解医疗纠纷，减少医患对抗，促进医患和谐。通过学习和实践，在我院医疗质量和医疗安全方面有了很大的提高。

完善院内质控体系，修订调整“质控标准”及“住院总月报表”，每月进行两次质控检查。每月医务科定期组织各临床科室住院总医师，到临床各科室质控检查，现场对发现和存在的问题进行记录，结合“每月各项医疗质量数据汇总”加以分析，及时发现医疗质量管理上存在的问题和隐患，采取行之有效的改进措施，并要求限期整改。形成长效、稳定、合理的良性工作机制。

深入开展了“三基考试”、“各类专项培训会议”、“心肺复苏技能大比武”、“病历书写大赛”、“毒麻药品考核”等各类专项活动，结合实际制定相关活动实施方案标准，明确活动的内容以及工作要求，拟定活动开展的方法和步骤，使实践活动和制度建设落实双管齐下，利用多种形式提高医务人员业务综合能力。

完善服务流程，推行向群众介绍政策信息，征求意见建议，接受群众监督。加强转院患者的交接，实现医疗服务无缝衔接。改善住院条件，严格执行探视和陪护制度，为住院患者创造安静、整洁、安全的住院环境。开展患者随访，加强出院患者健康教育和随访，对出院病人进行逐一回访。回访的内容包括对主管医生、主管护士的认知和评价，征求意见和建议，有针对性地改进服务，随访率达到90%以上。通过回访及时解决群众反映的突出问题，提高群众满意度，树立以群众满意为指导思想的理念，将群众满意度作为完善医疗机构行为的准则，促进医院健康发展的标准。

我院建立长效机制，持续深入开展医疗服务质量提升年活动，认真总结活动开展以来的成绩，对照方案查找不足，以持续

提升医疗服务质量和新的要求，制定和落实20xx年的活动计划，进一步巩固活动成果，推动活动向纵深发展，提高医务人员职业道德素质，构建和谐医患关系，持续提升医疗质量和服务水平。

服务提升报告 企业服务技能提升总结篇五

自开展党的群众路线教育实践活动以来，通过系统学、认真思、对照查，使自己的思想认识得到了极大提高，进一步深刻地认识到开展党的群众路线教育实践活动是我们党面对党和国家事业发展的新要求，面对新的党情、国情和世情，在新的形势下进一步密切党群关系，以作风建设促进党的全面建设，保持党的先进行和纯洁性的重大决策，是加强学习型服务型创新型马克思主义执政党建设的重大部署，是增强党自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力的重大举措，充分体现了我们党正视和解决自身问题的政治勇气，体现了我们党在深刻变化的执政环境中的战略考量，是党在新形势下坚持党要管党、从严治党的重大举措。笔者认为，作为一名党员，做好以下三个方面尤为重要。

深情大爱，时刻把人民群众的安危冷暖挂在心上，始终坚持以人民期盼为念、为人民利益而战。

二是深入了解民情，掌握群众需求。我市正处于经济社会急剧转型时期，各种社会矛盾和纠纷呈现出复杂化、多样化的特征，因此我们做群众工作绝对不能“闭门造车”，而应该经常深入村组、社区，与群众交朋友，了解他们盼在何处、难在何处、急在何处。只有真正了解群众的所需、所想、所急，才能把群众工作做得更扎实，才能更好地疏导群众情绪，化解群众矛盾，切实维护群众的合法权益，不断密切我们的党群关系。

三是加强业务学习，提高服务技能。只有不断增强学习的自觉性和主动性，不断更新和掌握本部门、本行业内最新的

理论和实践知识，在工作中学习，在学习中工作，才能更快更好地把自己所学的知识用于工作，大大提高我们的服务技能，使自己成为本行业的行家里手，从而在时代发展的潮流中，有效应对基层工作中出现的各种新情况、新问题。邓小平曾告诫我们，“党能够领导人民，正因为，也仅仅因为，党是全心全意为人民服务的。”总书记在开展党的群众路线教育实践活动中也指出：“开展这项活动，最重要的问题是要教育引导全党始终坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，不断赢得人民群众的信任和拥护，保持同人民群众的血肉联系。”全心全意为人民服务是共产党人永恒的使命，我们都应该立足本职工作，把群众放在心上，把群众当亲人，在平凡的岗位上忠实地践行党的群众路线，真正为群众办实事、做好事，真正同群众打成一片，做群众的贴心人。