

# 最新大班绘本数学公开课教案 大班数学 活动教案(精选5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 供水公司个人工作总结篇一

不知不觉加入东南已经一个月有余了，在这一个月中，有苦也有甜！总体来说，我对自己并不满意，但是这期间学到的东西，取得的进步，让我也感到些许的欣慰。下面我将分以下几点对我过去的工作进行总结。

在东南一个月，其中有两个星期进行了系统的产品培训。换句话说，也就是只有两个星期进行业务拜访。作为初入社会的我，选择了高校和科研单位做为业务开展的对象。我沿着老销售人员给我指引的方向进行业务拜访。在这段期间里，我的唯一目的在于积累客户资源，因为只有雄厚的客户资源，才能发现更多的销售机会，才能保证销售额。

开发客户是一个比较漫长的时间。大部分客户对我们都有一段时期的信任期，特别是高校和科研单位，由于其潜力无限，被很多同行视为保证销售额的强大动力。所以，做高校和科研单位，就必须做好打持久战的心理。最开始的时候，资深销售给我一份电话名册，叫我打电话进行拜访！由于之前没有进行过此类工作，打电话的时候还是有很多问题的存在！磕磕碰碰地完成了20个左右的电话拜访，我就带着资料过去拜访客户。起初拜访客户，我并不懂得如何去挖掘购买信息。后来通过向资深销售学习，也逐渐了懂得了少许挖掘信息的技巧。我负责的相对比较散，也是其他资深销售相对投入较

少的区域。为此，我得自己寻找客户的信息，包括电话号码，背景资料，以便于进行面访。凭借着大家的帮助，我认识了60个左右的客户。其中有不少顾客都有购买的倾向，甚至还跟几位客户有过业务上的洽谈。目前为止，有两单业务在跟进中，一是中山大学的thermo离心机（已经进行投标，基本完成），一是广东工业大学的alp高压热蒸汽灭菌锅。

1、对于初次拜访的客户，经常会因为没预约到准确的时间，到了客户那里见不到客户。

2、虽然有专业背景，对某些产品还不够熟悉，所以有时候客户问起产品的一些问题都没办法答清楚，特别是价格方面。过后我都会再去查资料和问公司同事，再打电话回答客户的疑问。但这样会浪费很多时间，有时不能及时解答客户问题，客户会不够信任。

3、和同事沟通得不够。有些问题，资深的同事很容易解决的，但由于和同事沟通得不够，导致没能及时解决，错过了最佳的机会。

4、在商务方面，由于一直以来没有接受过任何有关于这方面的培训，所以做得不是很好，致使很多客户对我的印象不是很深。以后需重要客户多拜访，加强商务方面的技能。

5、对工作的积极性不高，不够投入。缺乏销售方面的技巧和心态，拜访客户时还是比较胆怯。当受到客户拒绝时，还是会不由得产生一丝沮丧。

1、尽一切努力学习销售的技巧，锻炼销售心态！

询！资深销售在进行工作的时候，要打醒十二分精神，细细品味其销售技巧。参加公司的相关培训，工作之余多看看相关的文献！争取在一年内能够独立进行销售的工作。

## 2、深入学习产品知识

(1) 了解产品品牌，型号，规格，功能，价格等方面的知识，并做一个系统的归纳。

(2) 对不同品牌的同类产品进行比较，得出其优缺点！

(3) 对产品出现的一些问题及解答做一个系统的归纳！

争取在半年内对产品有一个系统的归纳与了解。

## 3、加深和资深销售的交流

措施：在双方相对空闲时期，向资深销售请教工作中出现的问题的解决

方法。总结其解决问题的原则，规律！交流方式可以面谈□qq等。

## 4、加强商务方面的技巧

措施：通过培训和咨询，自学等手段，学习商务方面的技巧，争取在年内让接触我的80%的顾客对我有比较好的印象。

## 5、加强自身的时间管理和励志管理

措施：通过时间管理软件，及时处理工作的相关事宜。使得a类事情（重要的事情）提前完成□b类事情（相对重要的事情）及时完成□c类事情（琐碎的小事）选择完成。通过励志管理，保持对工作的热情，利用对比激励法，提高斗志！

xxx□顺利通过考核，真正成为东南科仪的一员。

xxx□能够通过销售工作的考核，拥有独立完成销售工作的力！

# 供水公司个人工作总结篇二

## 一、思想方面

作为一名年轻的企业员工，自觉提高学习积极性。通过电视新闻、网络、杂志认真学习和领会“十八大”精神，认真贯彻党的基本路线方针政策，并以此指导个人的言行。思想上的领悟和提高使我明白，不论做任何事，必须竭尽全力。

## 二、工作方面

在这一年里，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作：

- 1、搞好水费计算、审核工作，做到精确无误。每月对客户用水量进行用水情况分析，对于用水量变化较大的，及时通知便民服务队，分析查找原因，并及时与客户沟通解决。
- 2、热心的为客户提供业务咨询服务，心系客户，想之所想，尽自己所能为客户排忧解难，对客户提出的咨询做到有问必答，及时回复，为客户提供优质热忱的服务。
- 3、每月抄表前完成抄表流程表的录入和打印工作，月初登记新增用户卡片，将已填满的用户卡片更新，用户信息重新整理填写。
- 4、通过信息平台发送短信通知用水客户及时缴纳水费。在规定时间内对欠费用户进行催缴，对欠费超过两个月拒不缴纳的，报送至便民服务队进行停水整顿。
- 5、对用水客户的姓名和联系电话进行登记和更新，月底整理当月新增的客户信息，打印好并存档。
- 6、通过发送邮件等方式向部分乡镇邮局传达代收水费明细报

表，为较远地区打卡客户提供详细的用水信息。

三、今后打算

## 供水公司个人工作总结篇三

1、截至20xx年12月31日，查处各类违规违章用水案件193件，追缴水费1985741.60元，合计水量381877吨。

2、受理12319、客服派单和用户投诉举报26件（次），办结率和满意率均为100%。

3、稽查自来水用户4740户（次），双系统供水（含二次供水设施）727户（次），已关闭自备井用户664户（次），夜巡525户（次）。稽查的重点为餐饮业、洗浴业、旅栈业及施工用水和城中村用户。

4、配合和参与、监督各营销分公司对多种性质用户进行分项核实水量，年度共计核定785户。在稽查过程中发现多种性质用水未核定或核定不切合实际的用户及时通知反馈给营销部门整改，重新分项核定水量。

5、每月从营销信息中心调阅和拷贝用户信息，对用户用水量进行比对，确定当月重点稽查用户，并进行跟踪监控，核实当期用量。

1、加强班组学习。每周二、五下午为政治、业务学习时间，并制定严格的学习考核制度，定期检查、定期考核。结合自身工作实际，与日常稽查工作有机结合起来，坚持学习、工作两手抓。

2、各分队每天对外出稽查的用户进行统计、整理，填写稽查日报表，由专人负责将用户资料录入电脑，建立资料库。使稽查工作有序、有效开展。

3、采取专项组、课题组与分队相结合的工作模式。专项组主要负责道路施工、建筑工地、洗浴、桑拿等全市范围内的专项工作；课题组主要进行素质提升攻坚、技术创新攻坚和市场监管攻坚；各分队按区域划分，有序有效地开展稽查工作。在全市范围内进行点、线、面、区的大排查。

确保稽查工作规范化、程序化完善各项制度，在稽查工作中能够行为有规范、权力有制约、过程有监控、违法有追究。进一步加强供水行政执法监督，规范供水行政执法行为，提高依法行政透明度，确保供水行政执法工作能够公平、公开、公正的开展下去。

树立文明执法，优质服务形象加强廉洁自律建设，每周或每月的例会都强调规范稽查、程序合法、从严要求、严格自律，绝不允许发生吃拿卡要现象，接到用户和客服转来的各类投诉、举报在规定时间内处理和办结。

今年稽查工作取得了一定的成效，但还存在许多问题和不足。结合工作实际情况分析原因，在稽查工作中虽然采用了一些新思路，但缺乏新的稽查手段和方法，未能深挖细抠，缺乏主观能动性，面对隐蔽性较强的偷盗水行为往往不能够及时发现。针对目前稽查工作的瓶颈，我处将积极寻求解决方法，加大对打击偷盗水行为工作的宣传力度，保证稽查工作顺利开展，保障集团公司合法权益不受侵害。

相信在集团公司各级领导的指导、带领下，在我处全体人员的努力下，在不久的将来稽查工作必将迎来一个由量变到质变的转化，为太原市供水市场的更加规范提供有力的保障。

## 供水公司个人工作总结篇四

今年xx月xx日，总经理xx结合公司干部职工进行了20xx年高峰供水动员。在会上，客观地对公司的现状、形势、目标，细致地作了分析，对完成目标工作提出了具体要求。

### 1、领导重视、措施得力。

今年是“创建平安单位”的关键一年，按照市委、市政府“创建必成”的目标，年初各部门各单位签订了《安全生产责任状》，高峰供水期间各部门在表态性发言的基础上，将责任状考核目标进行层层分解，明确部门负责人为第一责任人。实行一级抓一级、一级对一级负责的管理网络，领导干部从上而下，逢会必讲，违事必抓，公司领导班子开会每次都将安全生产、社会治安工作作为头等大事抓紧抓好。坚持做到与中心工作同部署、同检查、同落实。具体工作中，又能结合实际制定落实安全生产的各项措施，杨庄水厂、宝塔水厂结合自身的实际，调整安全生产组织网络，制定安全生产奖惩措施。加强人员管理、机械管理、电气设备管理。使管理工作上水平、上档次。为今年高峰供水工作，提供了有力的保障。

### 2、今年高峰供水期间，正值xx市“创建平安泰兴”宣传动员。

公司自上而下掀起了“人人要安全，事事讲安全，处处为安全”的热潮。xx月xx日在公司高峰供水的动员下，结合全国安全生产月活动和自身的实际，开展了“百日安全生产竞赛”活动，部门与部门、班级与班组，个人与个人结对开展比、学、赶、帮、超的社会主义劳动竞赛和“十个一”、“星级班组”的创建活动。制定了详细的考核打分标准，公司安全检查小组在每次的检查考核中都要对各部门的、监控点、人员状况、机械运行状况、卫生管理状况、台帐管理状况、消防工作进行深入细致的检查发现问题立即纠正，根据统计，公司专题召开高峰供水会议xx次、安全生产检查8次，夜间督查6次，对事故隐患下发整改通知书xx次，都较好地得了整改。

### 3、深入宣传发动，提高对安全生产的认识。

今年的高峰供水工作与“百日安全竞赛”活动同步进行，旨在活动中抓安全、在抓安全的同时搞活动。在这方面，制水

线对活动的安排做到制定详细的工作计划、学习计划、每周二生产部门都要开碰头会，研究汇报生产中的问题，同时将上级的安全工作会议精神贯穿于制水工作的全过程，使每个职工、每时、每处都体现安全生产管理的理念。

为使安全工作深得人心，各部门能创造性地开展好宣传工作，利用一切可利用的条件、灌输安全生产工作理念和实践知识，提高对安全生产工作的认识，永安水源厂能主动与公司联系，搜集安全知识相关资料对全厂干部职工进行学习宣传，宝塔水厂在宣传工作中，利用黑板报心得交流，以不同形式大张旗鼓地进行安全生产宣传，积极开展“十个一”活动，即“读一本安全生产知识书、提一条安全生产建议、查一起事故隐患或违章行为、写一条安全生产体会、做一起预防事故的实事、看一场安全生产录像或电影、接受一次安全知识培训、忆一次事故教训、当一天安全检查员、开展一次安全生产签名活动。

由于“十个一”活动贴近生活、贴近实际，全公司各部门都能积极参与，尤其在签名活动中，各部门做到了一人不拉、一人不漏。在工作岗位上责任心和责任感得到了很好的加强，用职工自己的话讲，安全生产工作天天做、时时做、处处做，造就了有安全生产管理人才，不做不行，不管不行，据统计，全公司经过考核培训的安全管理人员xx名，其中大专以上学历以上占xx%[]经过认真的检查，全公司今年需要整改的隐患较去年已下降xx%[]xx三个月在安全检查中，未发现一起事故隐患。

- 1、有的部门对高峰供水中开展的“百日安全竞赛”活动不够重视，职工对活动的时间和内容不清楚。
- 2、有的部门的台帐记录不认真，为应付上级检查、交差事的现象。
- 3、有的部门对下发的整改通知整改不能在规定时间内完成。



4、对建立好的生产预案和消防预案未进行现场演，对职工的自身素质只局限在理论上。

## 供水公司个人工作总结篇五

作为一名新入职企业工作人员，自觉提高学习积极性，做到不懂就问、不会就学、不乱作主张，积极请示，认真学习会议精神，落实师市政策。公司通过开展“以月促年暨第十二个党风廉政教育月”活动，严肃纪律、狠抓落实、强化担当、整治四风，让我牢固树立“四个意识”“四个提高”查找自己的不足，弥补自己的短板，认真学习各类法律法规，学习依法治国、用制度管人。

在这一年里基本完成以下本职工作：

1、绿化供水工作，可克达拉市给水厂截止至全年供水总量1186万方，购买66团黄渠水总量94万方，可克达拉市可伊泵房供水总量180万方，可克达拉市绿化用水共计1460万方。圆满完成20xx年可克达拉市绿化供水工作。

2、管网维修工作□20xx年管网维修工作取得长足进步□20xx年初城建公司新招聘4人管网维修巡查员，对可克达拉市管网及绿化跑冒滴漏处进行巡查。全年共计维修312余处、发现绿化及人饮水跑冒滴漏1200余处、疏通下水井117余处。尤其是20xx年疫情期间，员工24小时待命，发现跑冒滴漏处能及时处理，发现管网破裂处能及时修复。疫情期间共计维修公建单位及小区供水管网19处，市政管网12处，绿化管网38处，巡查跑冒滴漏150余处，疏通下水井32口。保障了可克达拉市城市居民用水，发扬不怕苦、不怕累、加班加点毫无怨言精神，给公司树立了良好的形象与口碑。

3、可克达拉市供水厂运行

9月中旬入驻可克达拉市供水厂，从头开始学习厂区内各设备

使用方法。可克达拉市供水厂于10月12日正式进入试运行阶段，至12月底共计供水16.2万方。排查出设备安装存在的问题10余处，土建及自动化问题20余处，沿线建筑物及管网问题5处。认真查找问题并联系责任单位进行整改。做到安全生产、确保供水，让可克达拉市及沿线团场居民喝上放心水。

## 1. 安全生产

新水厂建成后，公司立即对新招聘员工进行安全三级教育（公司级安全教育、厂级安全教育、班组级安全教育），对水厂员工进行入职身体检查、入场安全培训、持证上岗，层层把关，杜绝把危险源带入水厂，对水厂的危险源进行标示，对存在的安全隐患处要求施工单位进行整改，对厂里的员工定期进行安全培训，做到教育现行，安全在心，始终都要以安全第一的原则要求员工，保证员工的人身安全。

## 2. 水质安全

为保证可克达拉市供水厂出水水质，公司购置水质化验设备39.7万元，对出厂水质进行检查，供水厂对水质进行一日两次检测，经检测可克达拉市供水厂出厂水可达国家一类水质。

## 3. 疫情防控

对员工疫情防控严格要求，按照公司要求7天做一次核酸检测，认真落实疫情防控要求，每天做到水厂员工一日两次测体温，对各车间消毒消杀工作。入厂人员必须查看行程码及健康码、测量体温、消毒消杀工作。做好水厂各项台账工作，维稳综治、疫情防控、水厂运行、维修及巡查工作，保证水厂的正常运行。并对水厂运行成本进行分析及核算。

1、再次认真核查水厂设备及土建存在的问题并及时对接各责任单位进行整改。

- 2、对接64团、63团及惠远镇，尽快接入可克达拉市供水管网。
- 3、对管网沿线、分水口及建筑物按图纸进行核对，看是否还存在问题。
- 4、对接沿线检测点及控制点自动化接入水厂中控室。
- 1、专业技术有待提高，需虚心学习请教，做到业精腿勤。
- 2、管理水平有待提高，要做到统筹规划，干工作前要多思考，干工作后要多反思。
- 3、个人自身存在问题，经常一遇到紧急情况不能够控制自己情绪。
- 4、工作中存在只看脚下不看路的情况，只顾自己走，以后需多与领导、同事请示及沟通，避免出现信息不通导致工作不畅。
- 5、建议我们市场部巡查小组针对各公建小区单位楼及基础建设绿化、供水管网在维修期后进行有偿维修。
- 6、可克达拉市供水厂内有三名专科以上的工作人员，建议一年后进行转入我公司为正式员工，调动他们的积极性，成为我公司一员。

总结这一年的工作，我在工作中尽管没有出现较大的失误，但离上级领导要求和同事期望存在一定的差距，有些方面还存在不足，个别工作做的还不够完善。今后，我将努力弥补自己的不足，在以后的工作中改进。认真学习与工作中相关联的资料，提高自己的工作能力，加强工作责任感，不断的总结和反省，提高业务水平，工作认真的落实，以适应企业发展，与公司共同进步。

## 供水公司个人工作总结篇六

2017年，我们作为具体承办科室继续承担着省政府为民办实事、市政府“10件实事”、新农村建设的农村饮水安全建设任务。在局党组正确领导及各兄弟科室的大力支持下，全站同志紧紧围绕解决农村人口饮水安全的建设目标，强化服务意识、落实工作责任，目前进展情况良好。

按照省、市有关文件精神，今年我市的农村饮水安全建设任务是解决31.944万农村人口饮水安全问题，是去年任务的2倍。到目前为止，已经完成落实了所有项目的规划；以常水发[2017]33号文，分解下达了各县落实省政府为民办实事和市政府“10件实事”农村饮水安全工程项目任务；完成了150余处集中供水工程的初步设计和审查工作；已争取到位了四批国家计划，到位国家资金8234万元，是去年的3倍，落实市级财政专项资金2000万元；工程已全面开工建设，进展比较顺利，截止到7月20日，全市已完成农村饮水安全人数20.5万人，占省政府为民办实事目标任务的64%，在全省处于领先水平，预计10月底前全面完成今年的目标任务。我市的农村饮水安全建后管理经验，被市政府推荐到全省进行交流；7月1日，供水站在“市直机关庆七一先进事迹报告会”上作了题《改好生命的水，办好天大的事》的典型发言。

1、抓责任制的落实。一是组建机构。从政府到部门，市县两级都成立了领导机构，层层落实工作职责。市里成立了以副市长徐万发为组长，市直相关部门负责人为成员单位的农村饮水安全工作领导小组；各县（市区）都成立了以政府主要领导任组长的农村饮水安全工作领导小组，保证了领导力量。二是召开会议。4月13日，市委、市政府召开了一次有各区县（市）长参加的农村饮水安全会议，对2008年农村饮水安全工作进行全面总结，表彰了先进，并对2017年的工作进行了全面部署。7月16日，我局在汉寿县召开了全市2017年度农村饮水安全集中供水工程建后管理经验交流会，对全市农村饮水安全工程建后管理工作进行总结和部署。我们也先后3次召

开了有各区县市分管局长和供水站长参加的农村饮水安全工作督办会，对今年的农村饮水安全工作进行总体调度，确保工作按时按标准完成。三是签订责任状。省里与市里签订了责任状，市里也与各个项目县（市）签订了项目责任书，落实了责任人，进一步细化了考核标准和工作任务，项目县（市）也逐一落实了项目乡（镇）的具体责任，确保了农村饮水安全工程处处有领导联系，项项有干部负责。四是现场督导。今年，我们与市委政府督查室、市新村办、市财政局等部门一道对全市农村饮水安全情况进行3次专题督导，并发出农村饮水安全工作简报10期；我们还不定期的组织专业技术人员现场解决技术难题。

2、抓工程前期工作。一是落实工程建设计划。今年全市31.944万人的任务指标已落实国家计划4批，落实的人数为32.3万人，超目标任务的0.36万人。二是抓工程规划设计与审查批复。按照中央和省里的要求，今年元月份，市发改委、卫生局、水利局联合初步编制完成了全市2010年-2013年的农村饮水安全工程县级规划，并报省厅待批；同时，按照项目建设程序，完成了全市09年拟建的150处较大工程项目初步设计，并按审批权限进行了审查批复。三是抓了工程的开工准备。全市严格按照工程建设“三制”要求，明确县级水利局为饮水安全工程项目法人，对总投资规模50万元以上的100余处集中供水工程都进行了公开招标，所有工程实行监理，材料及设备由县水利（水务）局实行集中采购。

3、抓工程建设。今年，我们按照“三十大示范片工程于10月1日前完工，面上工程于10月31日前完工”的进度要求，加大工作力度，采取措施，加快了工程建设进度。在工程建设上，我们坚持了：一是以建较大型集中供水工程为主。全市今年将建成200人以上集中供水工程211处，其中3000人以上30处、5000人以上12处。二是进一步办点示范。坚持办点示范与整体推进相结合，今年全市主要抓30个示范片，市县主要领导、分管领导、水利局长、农村部长都明确办一个供水规模在3000人以上的示范水厂。三是强化了责任。政

府“一把手”负总责，分管领导是第一责任人，建立起严格的工程督办责任制，3000人以上的工程有县级领导挂牌督办，所在乡（镇）的乡（镇）长是第一责任人。

4、抓工程的建后管理。一是抓建管并重的认识。在抓好农村饮水安全工程建设的同时，我们还把农村饮水安全工程的后续管理工作作为巩固民生工程成果的头等大事来抓，进一步完善管理制度，明确管理责任，落实管理措施，加快推进由粗放型管理向规范化、精细化、标准化管理的转变。二是抓管理水平的提升。按照“明晰所有权、搞活经营权”的要求，引入市场运作机制，实行所有权与经营权分开，全市水厂建立多元化的管理体制，走出了以水养水、良性循环、可持续发展的路子。同时，实现规范化水厂管理，大部分水厂均制定了财务管理、安全生产、水费收取、岗位责任、水源防护、水质检验、运行操作、维护保养等30多项管理制度，在管理中实现效益最大化。三是抓优惠政策的落实。《常德市农村饮水安全集中供水工程运行管理办法》，从电价补贴、水价制定、税费减免等方面制定优惠政策，确保水厂盈利。2007年兴建98处的集中供水工程，市、县财政已按照每度0.3元的标准，共补助电费150万元（市级50万元，县级100万元）。大部分区县市对五保户、特困户等困难群体，也按照每户每月10元的标准进行了补贴。同时，有64%的水厂执行了“两部制水价”。四是抓经营盈利面的扩大。通过不懈地努力，全市水厂的经营管理效益有了明显改善，盈利面不断扩大。据调查，去年2月份，全市水厂的亏损面达到70%；今年4月份就下降到30%；今年6月份，我们重点调查了303处水厂，有264处盈利，占87%，亏损比例已下降到13%。五是抓考核办法的出台。为了规范全市农村饮水安全供水工程的建后管理，市里已经出台《常德市农村饮水安全集中供水工程标准化管理考核办法》，对纳入标准化管理的水厂，市里专项考核、专项验收，对验收合格的授予“示范水厂”称号。

为了全面完成今年的农村饮水安全建设与管理任务，我们将重点从以下几个方面，来抓下段工作。

进一步抓好后续管理工作。重点是突出“6抓”：

二是抓9号文件的落实，全面推行两部制水价，落实电费补助和困难户用水补助，减免收费项目，确保水厂保本微利，长效运行。

三是抓水厂标准化管理，选择30-50家供水规模3000人以上的水厂，重点指导，重点支持，重点培育，重点考核，打造一批管理规范化工厂，提升全市水厂的管理水平。

四是抓网络平台建设。为进一步提高农村饮水。

## 供水公司个人工作总结篇七

水费收缴是一项细致繁琐的工作，在工作过程中，科室人员能够严格执行财务制度，照章办事，做到日清日结，并每月及时上报水费报表，以便领导及时了解收费情况。由于今年户表改造工作的深入展开，用水客户逐渐增加，至年底家庭户已达到6500多户，业务工作量明显增加，无形之中给收费工作提出了更高的要求，我们在钻研业务知识提高业务水平的时候，不忘为客户优质服务思想，对客户咨询给与耐心的解答，较好的完成了工作任务，同时积极协助营业科清欠水费。

随着城市建设的不断发展，为了更加方便群众缴纳水费，公司投入五万元升级水费收缴系统，购置了数据库，十月份已开通使用，加强了水费数据的准确性，更加提高职工对外服务的工作效率。系统中增设的预存与余额转存等功能明年也将陆续开通。

1、加强业务学习，提高职工的业务水平。

2、加强服务工作的主动性，为客户提供更优质的服务。在新的一年里，收费科全体人员将在公司党委的正确领导下，紧

紧围绕公司的中心任务，勤奋工作，不断提高服务质量，争创优异成绩，为公司发展做出新的贡献。

## 供水公司个人工作总结篇八

我作为公司班子成员，根据公司会议分工主要分管办公室的工作。过去的一年在公司党政的正确领导下，在全体办公室人员的共同努力下，在各部门的通力协作下，立足服务、强化管理，充分发挥了办公室工作的承上启下，协调各方的中心作用，在人员少、事务多的情况下，通过不懈努力，较好的完成了公司下达的各项工作任务，现将工作情况汇报如下。

督促办公室及时完成各项工作，增加工作的主动性、实效性，协助办公室起草各类总结、报告、合同、投诉回复等文稿任务，做到了高效、优质。在文件的传阅、审批、签发、重要事项的答复以及接待群众的来电、来访等方面做到规范准确、传递迅速。

本着勤俭的原则，今年在业务招待、环境绿化、安全保卫、创建卫生城市等方面做了许多努力。为了确保安全，公司在厂区内安装了监控设施，对值班室、沉淀池等重要生活区进行24小时监控。投资40多万元对厂区进行绿化，修建了鱼塘、栽种了果树花草，使厂区环境焕然一新。为完成创卫工作任务，购置了清扫工具，坚持每月一次对卫生包干区进行清扫，积极上报创卫相关资料，圆满完成了创卫工作任务。

每月坚持在政府网上公开相关信息，并及时通过手机、短信、电视、电话等多种形式通知用户停电、停水相关情况。对投诉信件进行及时回复，不搪塞、不拖拉。对来访用户进行耐心的解释，得到了绝大部分用户的理解与支持。

回顾工作，我们在积极努力地做好本职工作的同时，也还存在许多不足之处，主要表现在工作的主动性有待加强，工作效率亟待进一步提高，如文书档案管理、办公区日常卫生等



工作还须加强。对此在今后的工作中，将进一步发挥自己的参谋、服务、管理等功能作用，更加细致地做好本职工作，做为分管办公室的日常工作，通过总结一年来的工作情况，深深体会到要搞好办公室工作，领导的重视支持是关键，健全管理制度是基础，加强制约激励制度是动力，做到各项工作有章可循、有规可依，进一步促进办公室工作更加规范。希望通过自己的不懈努力为全面完成2015年的各项工作任务作出新的贡献。

## 供水公司个人工作总结篇九

作为一名年轻的企业员工，自觉提高学习积极性。通过电视新闻、网络、杂志认真学习和领会“十八大”精神，认真贯彻党的基本路线方针政策，并以此指导个人的言行。思想上的领悟和提高使我明白，不论做任何事，必须竭尽全力。

在这一年里，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作：

- 1、搞好水费计算、审核工作，做到精确无误。每月对客户用水量进行用水情况分析，对于用水量变化较大的，及时通知便民服务队，分析查找原因，并及时与客户沟通解决。
- 2、热心的为客户提供业务咨询服务，心系客户，想之所想，尽自己所能为客户排忧解难，对客户提出的咨询做到有问必答，及时回复，为客户提供优质热忱的服务。
- 3、每月抄表前完成抄表流程表的录入和打印工作，月初登记新增用户卡片，将已填满的用户卡片更新，用户信息重新整理填写。
- 4、通过信息平台发送短信通知用水客户及时缴纳水费。在规定时间内对欠费用户进行催缴，对欠费超过两个月拒不缴纳的，报送至便民服务队进行停水整顿。

5、对用水客户的姓名和联系电话进行登记和更新，月底整理当月新增的客户信息，打印好并存档。

6、通过发送邮件等方式向部分乡镇邮局传达代收水费明细报表，为较远地区打卡客户提供详细的用水信息。

总结这一年的情况，我在工作上尽管没有出现较大的失误，但离上级领导的要求和同事的期望还存在着一定的差距，在一些方面还存在着不足，个别工作做的还不够完善。今后，我将努力找出工作上不足，以便在以后的工作中加以改进，认真学习与工作有关的文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，不断的总结与反省，提高业务水平和工作效率，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。