

2023年行政部门工作心得 检察员工作心得体会总结(精选5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

供电年终工作总结 公司供电年终总结字篇一

1、经济效益完成情况：今年来，我共计抄收公变和专变11个，截止到12月份，共计完成了全年供电量：389521千瓦时，售电量：356286千瓦时，综合线损率：8.5%，全年电费回收：182165.20元，电费回收率：100%。

2、安全生产保持了我所较稳定的一年：“做一名合格的安全员”是我现行本职工作的追求目标，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、，踏踏实实的态度来对待我的工作，全面贯彻“安全第一、预防为主”的方针来严格要求自己，把安全生产放在工作首位，加强安全工作落实，积极参加所组织的各项安全活动。全年我参加所内大、小线路和其它设备抢修：29次、线路消缺：12次、线路和其它设备巡视4次、线路砍青：18次。在王所长的正确领导和全所同事们的辛勤努力下，确保了我們全年的安全生产，杜绝了人身事故和其它事故的发生。

3、落实服务，提高服务质量：我以坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强自己的服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，对客户实行服务，每天坚持24小时电话保持畅通，随叫随到，对孤寡老人和不方便的客户进行上门服务，一年来，我帮助客户室内线路维护18次、更

换出线闸刀32把、更换漏电保护器26个，受到了客户的好评。同时也在客户心中树立了我們供电企业的良好形象。抄、核、收是我們工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我实事求是，每月按时抄表，杜绝估抄、漏抄、错抄、抄后及时审核纠错。把该收的的电费收回来，不多收，不少收，按照我所制定的经济考核办法，按月计算，把电费回收工作落实到位。经过我不懈努力，保证了每月电费按时回收接零。

4、党风廉政建设：为了更进一步加强党风廉政建设，我坚持贯彻执行党的路线、方针政策、坚持四基本本原则，做到密切联系群众，实事求是。对客户方面，做到待人热情、诚恳、礼貌、守信、说话使用文明语言，把所有的服务尽量做好。一年来，没有参与黄、赌、毒等违纪违法的社会活动和违反电力法的其它活动，做到了洁身自律，遵纪守法。

5、工作中存在的问题和不足：尽管我在20__年工作中取得了一定的成绩，但我还存在一些问题和不足。

一是在平时工作中还存在着思想有时出现麻痹大意。

二是还没有很好的掌握外线抢修的技能、技巧和微机上面做其它资料的技术。

三是在今后我要认真把各项工作努力做好和进一步加强各个方面的技术、技能知识的学习。

20__年的工作计划：

1、准备在20__年4月份以前组织管辖片区人员把白江线和白兴线高、低压线路未砍青的工作完成。

2、铁门轩沿公路两边的下户线路进行整改完成。

- 3、努力把自己管辖的高、低压线路的线损控制在所下达的指标范围之内。
- 4、积极配合客户把自己家里的出线闸刀和漏电断路器检查和更换工作完成。要达到保质、保量、保安全供电。
- 5、要进一步加强党风廉政建设和行风建设的工作。

供电年终工作总结 公司供电年终总结字篇二

制定年度《党风廉政建设任务分工表》和《纪检监察工作安排》；签订党风廉政建设《监督责任书》；组织开展专项述职述廉和年度专项考核；全年共开展纪检巡查6次，约谈提醒400余人次。

在全集团开展“廉洁文化月”主题活动、党委中心组党风廉政专题教育、新任中层管理人员任前廉洁谈话和廉洁承诺；全年共开展廉政主题教育6次，刊发廉政文化信息10余次。

在全集团组织开展作风纪律教育整顿、违规公款购买消费高档白酒问题自查自纠及再自查、会员卡和商业预付卡问题专项清退等各类专项整治；在10个窗口单位开展行风评议工作，制定政风行风群众满意度测评意见整改措施38项。

对系统化防腐64条任务清单完成情况认真进行梳理总结；研究制定《一案双查制度》《廉洁约谈制度》等惩防制度；梳理新成立单位廉政风险岗位132个，排查风险点739个，制定防控措施809项。

制定《关于加强内部审计发现问题结果运用 严格执纪问责暂行办法》，集中督办落实20xx年以来审计工作整改问题39项；对中层管理人员的`提拔任用交流和高级专业技术人员职称评审工作按程序进行监督，共出具党风廉政意见20人次；开展专项效能监察1次，立案1件，初核了结2件，给予党纪处分1人、

诫勉谈话3人。

积极配合省委巡视组开展工作，对巡视交办事项认真组织落实，对重点事项做好协调和督促；向巡视组上报或协调相关部门提供工作资料和台账等共约40件。

供电年终工作总结 公司供电年终总结字篇三

（一）线路大修方面：

35kv江加线路、宝藏t接线路、桥整线路的检修（线路运行通道砍伐，地锚土填充，拉线检查、校紧，杆体、铁附件、金具检查，杆基加固，损坏绝缘子更换）等。

（二）变电站大修方面：

□1□35kv加禾变电站、整董变电站、宝藏变电站大修，分别对变压器、电压互感器、电流互感器、真空断路器、跌落保险架□10kv母线架□35kv母线架及隔离开关操作机构调整加注润滑油和防腐处理，绝缘瓷瓶检查、清洗。

（2）__年3-4月，安全生产技术部配合思茅供电局、变电部对江城变电站、加禾变电站、整董变电站、宝藏变电站、一次设备检修，二次设备定检。

（3）城网台变及各乡镇部份台变的绝缘试验和接地电阻测试工作。

（三）“两措”计划实施情况

公司严格执行“安全第一、预防为主”的方针，为确保我公司人员人身伤亡事故和设备事故为零目标，公司制定安全技术措施及反事故措施，并监督实施。

一、安全技术措施

(1) 人人签定安全目标责任书，使每位员工的思想安全意识不断提高，牢记在工作中不伤害自己、不伤害他人、不被他人伤害的原则。

(2) 根据上级部门有关要求，抓好“春秋”季安全大检查工作，并制定计划下发各部门，监督各部门认真进行整改，使公司各类隐患消除在萌芽状态。

(3) 对公司人员进行了培训和考试，通过学习，提高了人员的业务素质，明白了安全技术措施和组织措施的重要性，在工作中严格执行“两票、三制”制度，消除麻痹思想，杜绝各类事故的发生。

(4) 年初做好上年度的安全工作总结，并提出本年度的安全生产目标和安全工作计划。

(5) 年初对工作票签发人、工作负责人、工作许可人进行审核，并书面公布有资格担任工作票签发人、工作负责人、工作许可人名单。

(6) 根据实际情况，不定期对管理干部、安全员、班组长进行安全培训。做好全公司的安全教育工作（包括临用工、外包工程人员的安全教育工作）。

(7) 组织每月一次的公司安全生产分析会议；监督检查各部门安全分析例会、班组“__一活动（即：班组班前、班后会，班组安全活动）等安全工作的开展情况，并对部门、班组的安全工作进行指导。

(8) 每月初编写出上月公司安全情况简报，并于5日前将各部门上月安全情况的奖惩意见提交综合管理部。

(9) 组织好每年一度的迎峰度夏的检查工作。根据实际情况，结合季节特点和事故规律，监督各部门做好防火、防暑、防汛等安全检查工作，监督有关部门做好安全工器具、电动工具、起重机具等的检查试验工作。

二、反事故措施方面：

__年，按照思茅供电局__年对春秋检工作的部署，在春秋检查过程中，认真查找缺陷，及时上报各类缺陷，及时消除各类缺陷，努力做好人身、电网、设备的各项安全工作。公司结合生产任务，认真查找身边的不安全隐患和作业不安全行为，严防习惯性违章行为，彻底纠正各类习惯性违章行为，保障作业过程的人身安全，及时消除发现的设备隐患，以班组和个人的安全行为确保实现公司安全生产目标。

(四) 安全生产情况分析

1、安全生产工作开展情况

(1) __年重点抓了“两票三制”。我公司由于职工文化素质普遍偏低、年龄偏大、执行“两票三制”，很多老职工对“两票三制”的重要性难以理解，公司根据实际情况制定了相适应的规章制度和考核制度。对于“两票三制”的落实情况，我公司严格要求各部门认真执行“两票三制”，公司不定时进行抽查；每月对部门发生的“两票”，首先由部门认真审核盖上相应的印章交到公司，由公司安全专责进行复审，不合格或不规范的提交考评委进行当月考核。

(2) 不断规范调度术语，遵守调度纪律，公司4月底组织全体员工进行《安规》、《十二项生产标准》考试，6月组织“安全知识竞赛”活动为契机开展全体员工“学安全、讲安全”活动。进行了对群众安全用电常识和突发安全事故处理方法的宣传、教育和指导工作，全员安全意识得到进一步提高。

2、安全生产存在问题

虽然公司的安全局势保持了相对平稳，但我们始终清醒地看到确保电网安全稳定运行面临严峻挑战，安全工作离上级的要求还有较大差距。

(1) 员工对两票执行中存在的问题加以总结、分析、讨论不够深，同一问题重复发生；在填票时责任心不强、不到位、不细心□110kv线路施工，电网停电较多，暴露出员工对《调度管理》、《安规》和《十二项生产标准》不够熟悉，“习惯性违章、思想麻痹、不负责任”的行为不能有效杜绝；“两票三制”执行中审票不严，监督不到位，成为公司存在安全隐患的主要问题。要解决这些问题，必需加强各部门领导的安全意识，部门领导必须从细节上把好关，把“两票三制”落实到自己部门每个岗位。

(2) 各部门对安全目标考核的理解和认识还要进一步提高；安全管理工作粗放、不细、不实、不深的情况还存在，抓落实远远不够；安全意识不高，自我保护意识不强，职责不清，员工安全业务素质需要不断提高；安全监督管理网络建设需进一步加强。

供电年终工作总结 公司供电年终总结字篇四

现在，我代表*供电公司经营者集团向大会作工作报告，请予审议。

一、20*年主要工作回顾过去的一年，公司全体干部、职工认真学习贯彻“三个代表”重要思想和党的*精神，按照省公司的总体战略部署和工作要求，认真落实省公司三届五次职代会和公司四届一次职代会提出的各项生产经营目标和工作任务，克服内外部环境等诸多不利因素和困难，紧紧把握改革、发展、稳定的大局，团结一心、迎难而上、加强管理、真抓

实干，经受了锻炼和考验，实现了年初确定的各项工作目标。

（一）较好地完成了全年主要工作目标

1、售电量，完成15.0005亿千瓦时，比计划增长8005万千瓦时，同比增长1.5001亿千瓦时，增长率11.1%。

2、售电平均单价，完成373.17元/千千瓦时，比计划低9.08元/千千瓦时。

3、地区线损率，完成4.40%，比计划低0.45个百分点，同比降低0.49个百分点。

4、客户端电压合格率，完成95.43%，比计划提高0.43个百分点。

5、供电可靠率 $\square rs1\square\square$ 完成99.979%，比计划提高0.019个百分点。

6、承包利润完成—5315万元，比计划减亏9*万元。

7、多经总收入，完成6812万元，比计划增加812万元，同比增加149万元；利润完成60万元，与计划指标持平，同比增加9万元。

8、电费收缴，当年全口径发行电费59442.6万元，回收电费59442.6万元，回收率100%；回收陈欠电费186.3万元，回收率2.06%；回收坏帐电费61.2万元，年末实现陈欠电费8233.7万元，较陈欠电费控制值8458万元压欠224.3万元。

9、营业外增收，完成4*.5万元，比年计划指标80万元多完成322.5万元。

10、安全生产，截止 20*年12月31日，公司未发生人身轻伤

及以上事故，未发生设备考核事故，未发生重大火灾事故、重大交通事故，实现安全生产19*天，完成了四个百日安全周期，实现了安全年目标。

11、20*年10月24日，220千伏临江一次变新建工程正式开工。

（二）安全生产形势稳定，电网建设进展迅速20*年，公司坚持“安全第一，预防为主”的方针不动摇，全面落实各级安全生产责任制，不断强化全员安全意识教育，以“保人身、保电网、保设备”为原则，加强安全生产工作的领导，做好各项组织、技术措施，严格执行各项规章制度，加大各种作业现场安全监督与考核力度，确保了电网稳定和安全可靠供电。从强化管理入手，坚持不懈地抓好安全文明生产和标准化作业，安全生产管理更趋于规范化、制度化。深入贯彻各专业《管理标准》和《现场检修管理标准》，进一步规范和细化设备管理、技术管理、文明生产管理及基础管理，有效地提高了设备检修工作质量。通过推广使用操作票专家系统和操作票网络管理系统，使“两票”管理更加规范。把开展好春、秋两季安全大检查作为全年安全生产工作的重要任务，认真组织、精心安排，将技术监督贯穿于设备运行、修试的全过程，及时发现和处理设备缺陷，提高了设备健康水平和供电可靠性。以“安全生产责任重于泰山”为主题，全面开展“安全生产月”活动，进一步强化安全警示教育，加大安全知识培训力度，严格执行反人身事故“两个零”的工作标准，职工的安全意识和工作能力明显增强，杜绝了人身事故的发生。66千伏临江变电所经过不断加强班组管理，发扬“高、严、细、稳、准、实”的工作作风，实现连续安全生产45周年，创全国同类型变电所安全生产最高记录，66千伏泉阳变电所实现安全生产10000天，受到了上级部门的好评。大力抓好安全性评价工作，全方位地对各单位安全性评价工作进行深入检查和培训，深入查找安全生产工作中的漏洞和死角，针对省公司安全性评价专家组提出的问题，及时编制整改计划，落实措施及责任，按时间、有步骤地进行整改，公司安全管理水平稳步提升。扎实做好城网建设与改造整体

竣工验收的各项工作，实施严格管理、严格把关、细化责任、全程控制，共完成投资22162万元，顺利通过了省公司城网竣工验收检查组的验收，工程总体得分980分，被评为优质工程。进一步加强农网建设与改造工程的组织与管理，建立领导机构和质量管理机构，完善安全管理体系，不断强化质量监督和监理工作机制，保证了工期和质量。公司全面实施了农网一期三批、二期一批和二期二批工程项目，工程进度居全省前列，受到了省公司主管部门和领导的赞扬。经过公司的不懈努力及*市、临江市两级政府的积极支持，千伏临江一次变工程于 20*年10月24日 正式开工建设。各种前期工作手续办理及时、到位，工程进展迅速，质量较高。220千伏临江输变电工程建成投运后，将进一步完善电网结构，提高供电的能力和可靠性，缓解临江市、长白县供电“卡脖子”问题，促进地方经济的发展。

分析的指导与监督，重新调整抄表例日，采取集中抄表方式，实现多供少损。深入开展用电营销市场整顿，重点打击窃电违法行为，成功侦破了两起重大窃电案件，追补电量300多万千瓦时，有力地震慑了不法分子的违法、违规用电行为，为企业减少了经济损失。公配线损失率完成8.88 %，较同期下降1.91个百分点，减少损失电量401万千瓦时。结合地区电力市场实际，实行增供扩销的政策，本着扶持困难企业、促进地方经济发展的思想，主动深入用电大户进行调查研究，千方百计帮助困难企业启动或扩大生产，既开拓了电力市场，实现增供扩销，又为政府分忧解难。编制了“市区客户申请办理电管理办法及业务流程图”以及相应的“监督考核管理办法”，为有效开发电力市场奠定了基础。加强财务和资金管理，重新修订了《*供电公司工作人员差旅费开支实施细则》，合理下达成本预算，严格实行总量控制和内部银行结算，有效控制了成本支出。不失时机地清理基建贷款，全额还清长期借款本息7692万元，减轻了债务负担。圆满完成了城网工程的财务决算工作，制定了《财务管理办法》和《资金审批制度》，确保公司的财务和资金管理向法制化、规范化的轨道上稳步发展。从项目管理和强化内部约束机制入手，抓好

城农网建设与改造工程审计和经济责任制审计，重点监控关键环节；加强工程决算审计，严格管理工程质量和资金使用，保证了城农网工程的各项工作有序、规范运行。努力放开搞活多种产业，制定、完善各项管理制度与考核办法，理顺职能关系，规范了企业行为。积极寻找“活源”，拓宽经营领域，探索小水电开发项目，接管三道沟水电站，增加了企业效益。*电力工程总公司充分利用自身优势，在建安市场活源少、竞争十分激烈的情况下，主动开拓社会周边市场，凭借企业实力和品牌优势，在地方建安工程招标中，三次投标，中标额达671万元，创造了良好的效益。电力工程总公司保持工程质量稳步提升，顺利通过了建筑业企业送变电工程专业二级资质就位，获得吉林省建设厅颁发的二级施工资质证书，为企业在市场上提高竞争能力和长远发展创造了有力条件。

（四）努力提高企业管理水平，创一流工作扎实开展20*年，按照创省一流供电企业的要求，结合公司实际，我们统一思想、更新观念，强化目标管理和过程控制，完善各项规章制度，分解、细化创一流考核指标，对照一流标准查找差距，制定措施，逐项落实，认真扎实地开展了企业创一流工作，使生产、经营等各项管理工作步入良性循环轨道，企业整体管理水平显著提高。公司基本具备了接受省公司创一流验收的条件。把“创一流”标准贯穿到提高基础管理水平、增强职工队伍整体素质的工作之中，取得了突出成效。一是提高了档案管理水平。大力开展了档案管理创一流升级工作，有效开发和利用档案信息资源，实现了企业档案工作目标管理晋升为国家一级的目标，促进了档案管理稳步向标准化和规范化发展。二是提高了物资管理水平。建立健全物资管理创一流领导组织体系和规章制度，实现物资管理的现代化和科学化，按一流标准分解指标、层层落实责任，顺利通过了省公司组织的物资管理达标创一流检查验收。三是提高了科技管理水平。不断加大科技开发和推广力度，完成了县级供电公司可视电话会议系统的建设和工作票网络管理系统软件的开发工作，为促进现代化管理水平的提高奠定了基础。年内，公司有四项科技成果获得了省公司的科技成果奖。四是提高

了职工队伍整体素质水平。开展多层次、全方位的职工培训，组织用电监察、报装接电、抄表收费等人员进行专业考试和“送、变、配”专业的技术比武活动，使职工的专业技术水平有了显著提高。

修1485次，客户满意率明显提高。积极配合市长公开电话，认真办理客户投诉，主动为用户办实事、办好事，在社会上树立了良好的企业形象。公司荣获了“1999-20*市长公开电话工作先进单位”荣誉称号。江源县供电公司被市政府评为“全市行风建设先进单位”。坚持“优质、方便、规范、真诚”的供电服务方针，大力开展便民、利民举措，在全省率先开通“电费电话查询系统”之后，又建设开通了覆盖全公司直供客户的“95598客户服务电话，使广大用电客户能够得到更加方便、快捷的服务。进一步完善负控预购电功能，修订业扩流程，简化办电环节、缩短办电时间，客户办电将全部实现网上汇签，提高了办事效率。

1、必须抓好基础管理。企业的管理水平标志着企业整体实力，抓好基础管理是我们各项工作创新发展的动力源泉。目前，公司的基础管理还很薄弱，监督制约机制不够完善，营销体制改革后所遗留的职责不清、管理不畅、协调不好等问题依然存在。财务和资金管理不完善，存在漏洞，导致了违法乱纪事件的发生，使公司的各项工作受到极大影响，经济遭受了严重损失，教训是深刻的。所以我们必须抓好管理，特别是基础工作管理，进一步促进制度建设，不断改进工作方法，使企业管理水平不断提高。

2、必须抓好职工队伍建设。企业的兴衰成败关键取决于职工队伍的素质。公司目前职工队伍的整体素质偏低，专业技术型人才和管理型人才匮乏是导致一些工作停滞不前，没有得到创新发展的重要原因。工作责任心不强，工作方法陈旧，归根到底是我们的职工自身素质不高造成的。因此，抓好职工队伍的素质建设，提高整体素质水平是我们谋求企业更大发展的重要途径，只有高素质、高能力的职工队伍才能适应

公司的发展，才能使企业在改革与发展的大潮中立于不败之地。

3、必须抓好作风建设。作风不扎实、思想不坚定，就会导致个别干部和职工在工作中犯错误，不仅影响自身的前途和命运，也会给企业带来损失。我们有的干部法律意识不强，法制观念淡薄，责、权不明，贪功近利，利用职务之便走上了违规、违纪甚至是违法的道路，不仅对公司内外部形象造成严重损害，也对广大职工的工作热情和积极性造成了负面影响；有的职工缺乏敬业精神，责任心和服务意识不强，供电行为不规范，吃拿卡要现象仍然存在，影响了公司的声誉。这些现象和事件的出现，说明了公司的作风建设工作需要进一步加强，我们要继续在转变思想作风、学习作风、工作作风和生活作风上下功夫，努力使广大干部、职工成为严于律己、奋发有为、爱岗敬业的表率。

4、必须抓好安全生产中的薄弱环节。公司虽然保持了安全生产平稳的发展态势，并且实现了“安全年”的奋斗目标，但是，我们要清醒地看到，公司的安全生产工作仍然存在着薄弱环节：一些基层单位安全管理力度不够，基础不牢，部分职工的责任心、安全意识不强，工作纪律涣散，个别作业现场保证人身安全的防护措施没有落到实处，习惯性违章现象时有发生；我们的电网结构还很薄弱，网架结构不强，单回线长距离供电和卡脖子问题尚未解决，电网安全性差，这些问题都将对安全生产造成很大影响。所以，我们要切实落实好各级人员，尤其是各单位主要领导的安全生产责任制，消灭习惯性违章现象，进一步完善电网结构，在夯实安全生产基础的同时抓好薄弱环节，及时消除安全隐患。各位代表、同志们，回顾20*年的工作，成绩的取得是全体干部、职工辛勤努力和共同奋斗的结果，在此，我代表公司经营者集团向你们并通过你们向全体职工及大力支持公司工作的职工家属表示衷心的感谢！

1、不发生人身重伤及以上事故，不发生地区电网大面积停电

及系统稳定破坏事故，不发生误操作事故，不发生火灾事故，不发生人员责任的设备事故，不发生负同等及以上责任的重大交通事故，其它各项事故率低于考核标准，年内实现三个百日安全周期，再创一个安全年。

3、当年电费回收100%，陈欠电费扣除坏帐电费后全部回收，累计欠费控制在7792万元。

4、承包利润完成省公司下达指标。

5、多种产业总收入实现6000万元，利润60万元。

6、城农网改造完成省公司下达的计划。

7、供电可靠率 \square_{rs1} 完成99.96%，客户端电压合格率完成95%。

8、220千伏临江输变电工程竣工投运。

9、争创省公司双文明单位标兵单位，保持省精神文明标兵单位称号。

10、实现创省一流供电公司目标。

三、20*年重点工作

（一）全面落实安全生产责任制，保持安全生产良好局面继续坚持“安全第一，预防为主”的方针，加强安全生产工作的领导，全面落实各级人员安全生产责任制，充分发挥安全生产监督保证体系的作用，巩固安全性评价成果，突破公司安全生产历史最高记录，再创一个安全年。严格生产现场的安全监督，切实加强作业现场安全管理，以反人身事故和反习惯性违章为重点，抓好班组建设和安全文明生产，提高各级人员安全意识。继续加大“两个零”的宣贯力度，严格执行

“两票三制”，落实各项安全规程和规定，确保作业安全。加强对多种产业安全生产监管力度。要认真学习贯彻《安全生产法》，提高各级人员贯彻执行规章制度的自觉性。加强安全意识教育和岗位培训，增强事故防范和处理能力，避免人为原因导致事故发生和事故扩大。抓好专业管理，完善基础资料，全面贯彻落实各专业管理标准，不断提高专业技术水平。积极采用新技术、新工艺、新装备，加强科技管理，推进科技进步，提高现代化管理水平。完成*一次变“四遥”改造及抚松集控站、临江集控站的建设工作，进一步完善计费系统，为公司生产经营提供真实、可靠的数据。加强工程管理，加快县域城网改造工程和农网改造工程进度，细化责任、全程控制，保证工期和质量。认真做好枯竭矿山供电系统接收和改造工作，切实抓好摘转供改造工程，尽快解决人民群众用电难、电价高问题。严格按照“优质工程”的标准高效地推进220千伏临江一次变及其66千伏疏通工程建设，认真抓好土建、电气安装及线路施工等各项工程管理，保安全、保质量、保工期，年末前建成投入运行，力争10月末投运。

1、加强营销岗位培训，开展全方位、多层次的法制、法规和岗位技能培训以及职业道德、职业纪律教育，增强营销人员的责任感、事业心和法律意识，提高整体素质。

2、认真做好电费回收工作，继续完善电费收缴措施和考核办法，不断加大考核和依法收费力度，发挥负控和电卡表预购电作用，确保完成电费回收目标。要加大对用户的缴费宣传力度，提高用户缴费意识，有理、有力、有节的对个别欠费严重的用户运用法律手段以维护企业的合法权益。当年电费实现双结零，抚松、临江供电分公司、城东、城西营业所要实现无欠费。

3、开展好节能降损和台区承包工作，加强线损管理，采取有力措施严格控制线损指标，不断加大线损分析、检查、考核的力度，降低不明损失。结合各单位台区承包工作实际制定《*供电公司台区承包经营考核办法》，严格对线损、电费、

售电单价、营业外增收等指标实行工效挂钩，完善激励竞争机制，使承包工作实现新的突破。巩固防窃电改造成果，加大用电市场治理整顿力度，严厉打击窃电和违法用电行为，强化内外监督，促进节能降损，提高经济效益。

4、大力开拓用电市场，努力实现增供扩销。结合地区电力市场实际，解放思想，实事求是，深入研究并科学运用增供扩销的政策，帮助困难企业启动并扩大生产，在促进地方经济发展的同时，保持售电量稳步增长。要全面落实销售代理制度，建立严密的电力销售体系，及时了解客户的生产销售信息，为公司增供扩销的正确决策提供依据。

（三）大力开展优质服务，促进行风建设健康发展坚持“优质、方便、规范、真诚”的供电服务方针，努力提高全体员工特别是窗口人员的服务意识，创新方法，改进工作，建立优质服务常态运行机制，促进服务质量的进一步提高。完善“95598客户呼叫系统，全面为客户提供用电信息查询、电力业务咨询与受理、故障报修、咨费与自动催费以及受理投诉和建议等方面的快捷服务。各单位、各部门要联动服务，妥善处理各方面关系，完善工作办法和 workflow，并认真实行客户代表代理制，进一步统一、规范供电行为，真正达到简化办电环节、提高办事效率、实现用户满意的目的。积极为客户着想，为政府分忧，努力解决好用户用电难、电价高、电能质量差、供电可靠性低等问题，在为居民优质服务的同时，不断完善和改进对企事业单位、机关用户的服务。尤其是做好电力政策、办电环节、办电办法程序的宣传，使客户知晓、理解。继续搞好标准化示范窗口建设，在体制上、机制上、制度上下功夫，强化监督、检查与考核，完善服务设施，坚持从用户的需求出发，体现以客户为中心的思想，努力为用户办实事，不断提升用户满意率，用我们真诚、优质的服务，树立*电业的良好形象。全面落实行风建设责任制，建立健全常态运行机制和工作机制，认真受理投诉举报，加大查处和考核力度，促进公司的行风建设健康发展。

（四）抓住机遇，寻求多种产业发展新渠道我们要认真贯彻电力体制改革的战略部署和省公司多种产业会议精神，提高认识，准确定位，按照现代企业制度办好多种经营企业。加大对现有企业结构的调整力度，转机建制，创新体制。依法做好产权界定工作，采取产权转让、出售股份、投资入股等多元化的原则，完成对*电力规划设计院的股份制改造。加快多种产业规模化发展，按照《公司法》积极筹建*电力集团公司，加大集团公司企业投资和科学管理力度，发挥行业技术优势和管理优势，进一步提高多种产业竞争能力。要紧紧抓住改革重组的有利时机促进发展，加快技术进步和产业升级，努力寻找加快多种产业发展的新途径，想方设法搞活搞优现有的支柱产业，培育发展优势产业，形成适应市场竞争的产业格局。按照“三个代表”的要求，切实为职工解决实际问题，办实事，提高职工生活质量和需求。充分利用长*地域资源和行业优势，开发小水电等新的投资项目，积极筹建职工持股会，增加企业和职工个人投融资渠道；努力筹建职工集资房，逐步改善职工生活环境；继续投资建设光纤网络，努力使临江、抚松等地区职工的集中住宅实现通讯、有线电视及互联网融为一体。

（五）加强党的建设，保持公司稳定的良好局面我们要巩固“转变作风年”的工作成果，继续开展“创一流树新风”活动，进一步加强党的建设，坚持围绕中心服务大局，积极参与企业的重大决策，发挥党的组织优势，把“三个代表”重要思想真正体现到党的思想建设、组织建设和作风建设的各项工作中去，并将制度建设贯穿其中，使党建工作充满创造力和凝聚力。要加强和改善党的领导，紧密结合本部门、本单位实际，切实做好基层党建工作。深入开展反腐败斗争，努力把各级领导班子建设成为坚持贯彻“三个代表”重要思想的坚强领导集体，使党的基层组织都成为贯彻“三个代表”重要思想的组织者、推动者、实践者。要以改革的精神认真研究解决党的建设面临的新情况、新问题，进行积极的理论和实践探索，深化干部人事制度改革，完善党的组织制度。要加强对各级干部特别是一把手的监督，做到监督有据、

有方、有力。干部的权力行使到哪里，党组织的监督就到哪里。要从体制和机制的结合上，探索建立确保干部政治安全的监督、制约机制，使组织监督、群众监督和舆论监督有机地结合起来。进一步重视信访工作，妥善处理热点和难点问题，及时排除各种不稳定因素，力争把影响稳定的问题解决在萌芽状态，解决在基层。严格杜绝越级上访，杜绝发生影响社会稳定的事件，确保公司稳定的发展形势。

查到底。努力提高职工队伍素质，加强岗位培训工作。以生产、经营工作需要为前提，以各项学习、竞赛活动为载体，采取“干什么，学什么，缺什么，补什么，需要什么，教什么”的原则，开展全方位、多层次、重实效的培训工作。重点做好基层和班组培训工作，通过有针对性的岗位技能培训和适应性培训，充分调动职工学习专业知识、专业技术的积极性，全面促进公司职工队伍整体素质的提高。

（七）围绕中心，强化建设，精神文明建设工作再上新台阶20*年是深入学习贯彻*精神的重要一年，我们要认清形势、提高认识，紧紧围绕公司中心工作，强化基础建设，深入地搞好企业文化建设，努力开创公司精神文明建设工作新局面。切实抓好学习贯彻*精神这一中心工作，利用一切传媒工具及学习方式对全公司职工进行宣传教育。要紧密联系电力企业改革与发展实际，发扬理论联系实际的学风，努力把“三个代表”重要思想落实到企业生产经营的各项工作中，出色的完成各项工作任务。继续深入开展“转、树、创”活动，并逐步引向深入。按照“三个代表”的要求，深入开展世界观、权力观教育，廉洁从政教育，提高教育的针对性和有效性。强化职工队伍爱岗敬业、勤业争先的素质建设。通过举办演讲报告会、拍摄专题片等形式，大力开展向先进人物和先进事迹的学习活动，增强职工的事业心和责任心。继续深入开展好“规范服务行为展示窗口风采”活动，在增强职工的主观能动性和工作责任感上下功夫，不断提高职工的主动服务意识和水平。进一步搞好企业文化建设，弘扬“超越自我，追求卓越”的企业精神。积极组织《*电业信

息》的出刊工作，围绕主题向地方政府及相关部门做好宣传，做到及时跟踪，突出重点，充分反映公司在改革、发展等各项工作的突出成绩，展示*电业新的精神风貌。加强民主管理，维护职工的劳动权益和民主权利。积极开展群众性的劳动竞赛、技术革新活动，教育引导职工增强进取意识、创新意识。努力拓宽“送温暖工程”渠道，帮助困难职工和离退休职工解决实际困难，建立常态帮扶机制并落到实处。要以公司建立十五周年为契机，开展丰富多彩的系列庆祝活动和文体活动，充分反映15年以来的光辉业绩和成就，增强企业的凝聚力。以争创吉林省“五四红旗团委”为目标，以“青年文明号、青年岗位能手”等活动为载体，以“强素质、树形象、有作为”为主题，切实加强团组织建设，为企业的改革与发展做出新的贡献。同志们，新的一年赋予了我们新的机遇与活力，让我们坚定信心，励志图强，努力践行“三个代表”重要思想，全面贯彻落实党的“*”精神，解放思想，实事求是，与时俱进，按照“发展要有新思路，改革要有新突破，各项工作要有新举措”的要求，努力拼搏，扎实工作，为开创*供电公司工作的新局面而奋斗！

供电年终工作总结 公司供电年终总结字篇五

本年度中，在大家的不懈努力之下，全年工程立项共项，其中已完成项目项；建筑面积共计万平米，投标总报价共计亿元。

其中，完成小型工程施工投标文件编制项；园区工程项，计划投标项；完成工程竣工结算项。

我公司年收入共计x元，支出共计x元。

我公司为保证各项目目标的完成，从以下几个方面开展了工作：

根据我公司的实际情况，为了能够快速、高效的完成每项工作，我公司使各个项目都可以落实到人，做到了事事有人管、人人有专责。由于人员设备的配备齐全，对于较大的工程，

能更好更快的完成预算任务。同时在工作过程中不断修改和完善管理流程，进一步提高工作效率，为整体工作的推进提供了保证。

在服务上每月认真分析客户的建议和咨询，组织查找服务工作中存在的'问题，根据实际情况调整服务流程。经过几个月的运行，在领导和个公司的支持下我们的服务质量有了很大的提高。

拥有一支优秀的工作人员队伍，是我们做好本职工作一个非常重要的前提前提。本年度中，我们虽然工作任务很重，但是我们未曾忘记要不断的进步。在工作中，我们非常注重人才的培养，在领导的支持下，有经验的预算员在不断的追求上进，自我深造；年轻的预算员们也在不断的加紧学习，向有经验的员工学习。为了帮助年轻预算员的尽快的成长，我们开展了定期的讨论会，让大家在一起谈谈经验与不足，大家互相借鉴，互相学习。

为加强管理，充分调动员工的工作积极性，我非常重视公司及员工的管理，通过管理工作的开展，使我们对公司机构的设置、流程的建立有了新的认识，使管理人员和普通员工的工作能力都得到了较大的提高。

这一年来，我们的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，学习、服务还不够，与领导的要求比，还有一定差距。在今后的工作中，我们要不断的总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。只要我们不断的努力就一定会把预算工作做好，给公司带来更大的效益。让我们在今后的生活中不断学习，不断总结，提高自己的工作能力，从而带动公司工程造价的发展。

供电年终工作总结 公司供电年终总结字篇六

__年供电所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的大

力帮助下，以年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基础、开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。

现将我所一年来的工作情况向各级领导简要汇报

一、经济效益完成情况

1、供电量完成12153.825__kwh□超年控计划115__kwh□与去年同期增加18.2__。

2、售电量完成9011.582__kwh□超年控计划1011.582__kwh□与去年同期上升2__。

3、线损率：低压综合线损率为9.3__，与年控计划9.7，下降0.32百分点。与去年同期的10，下降了1.22百分点，单台线损达标率8__，与年控计划6__，上升31.25%，与去年同期5__上升40个百分点。

4、售电均价：综合售电均价为0.6801/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约101__，其中重新核比52__，平均每月合理增收约__元，为公司追回损失约__元。

6、多经收入：共计完成多经产值5000元。

7、电费回收10__。

二、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力

基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工__其中__脱产，定期轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严__事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，1基层单位中，综合评分排名第x□

三、狠抓安全，夯实安全生产基础

- 1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。
- 2、开展“党团员身边列事故无违章”活动
- 3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患8起，即时处理的有5，随后在机关部门的帮助下处理1，余下几起未处理的已报相关部门。
- 4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。
- 5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。
- 6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。
- 7、有计划的完成“两措”计划。

四、狠抓用电管理，大力降低线损

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共1940__用电客户及1__居委会__行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户__，追回损失9044.84元，查出表计烧坏313户，查出部分未整改台区非标表计约1686户（暂我所无力实施更换），对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，已上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于__的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0.3__百分点，比去年同期低1.2__百分点。

五、提高经济效益，“地毯式”普查商业用电

用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有__员工脱产学习，__请了长假，__参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每天至少派__员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接52__，追回电费约__元，每月合理增收约__元。

六、落实服务承诺，提高服务质量

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列

重要举措。

1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的`整洁等立方面的培训，每月进行一次书面笔考，不定期的进行现场抽查，笔考和抽查的结果是：优秀率6__，良好率达8__，合格率10__，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见簿，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

5、定期走访五保户，全年累计共走访12__。

6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计7__。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

七、存在的主要问题

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是

“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有星子里岗、南岗等新接管的未整改台区，及有部分台区未彻底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。

4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差刁蛮，无理等用户时，不能从容面对。

6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

供电年终工作总结 公司供电年终总结字篇七

现在，我向大会作行政工作报告，请予审议。

20xx年，我公司紧紧围绕处二届三次职代会确定的工作目标，把“提升企业核心竞争力，实现持续有效增长”作为总的指导思想，以提高企业核心竞争力实现持续有效增长为工作思路，经过全体干部职工的共同努力，在生产经营管理、基层建设工作以及党建思想政治工作等方面均取得了较好成绩，全面完成了处里下达的年度各项考核指标。公司连续第三年荣获处级安全生产、环境保护、质量管理先进单位荣誉称号。

各位代表：20xx年我们大家一起经历和见证了公司成长和壮大的历程。一年来，面对诸多困难，我们的干部职工充分发扬了迎难而上、不屈不挠的拼搏精神，心系企业、甘作奉献的敬业精神，勇于探索、敢于实践的创新精神和奋发忘我的工作热情，克服了技术人员少、两部修井机老化严重，大修辅助设备配套不足，司钻、井架工等关键岗位操作人员短缺等不利因素，保证了公司安全高效有序发展。同时，组建了三支小修作业队和三支大修作业队，接收了一支大修作业队，公司综合实力得到提升，并保持了良好的发展势头。据统计20xx年公司共作业交井***口，比上年增加**口，大修作业**口，同比增加**口。全年实现收入6663万元，成本支出****万元，上缴利润***万元，超交利润**万元，完成年度计划指标的144.8.%。

在此，我代表公司领导班子，向全体代表和在过去的一年里为公司发展壮大付出辛勤劳动、做出积极贡献的广大干部职工，以及支持我们工作的家属，致以崇高的敬意和衷心的感谢！

公司从年初的五支小修队，两支大修队发展到了目前拥有***名职工，八个小修作业队、六个大修作业队具有综合实力的作业公司，我们紧紧把握住了各项业务有效发展带来的发展机遇，扎实有效地开展工作，促使小修业务和大修业务均呈现出了较好的增长和发展势头，大修收入进一步增加，抵御风险的能力得到加强，顺利完成了由常规小修作业向措施作业、大修作业的重心转移，有效地提高了作业施工质量和生产时率，挤灰、找漏、水平井等措施作业量有了较大的提高。在处里的大力支持下，投资***元维修了办公楼，更新了办公设施，新建了*个作业库房，大大改善了办公环境和生产条件。

生产组织方面，公司严密组织，层次分明，秩序井然，信息通畅，指挥得力。做到施工井号随时到随时安排，尤其是处里安排上作业的重点井、大头井，我们都能够及时优选队伍，

突击抢上，公司工程、质量、安全、监督、资产等生产人员每天坚持巡回跑现场，加大夜间检查力度，发现问题后，当场能整改的就当场整改，现场整改不了的，停工整改，与相关部门协调及时解决。各区队都能采取科学有效的组织方式，提高作业时效。另外是认真开好每天的生产会，各队在汇报生产进度的同时，把遇到的生产问题一并讲出来，这样，公司不仅能全面地了解和掌握具体情况，同时有针对性地安排第二天的工作，保证了生产组织的连续性。

今年以来，我公司紧紧围绕年度经营目标，实施精细化管理，强化经营手段，创新管理方式，向管理要效益。

首先，我们将处下达的利润指标和成本指标分解并承包到每个小队，同时把经营指标和管理目标纳入承包考核范围，突出效益指标考核，激发了全员创效的积极性。

其次，每月召开一次经营分析会，对各区队上个月完成利润的多少、成本节超情况以及存在的痼疾性问题进行综合评定和认真分析，逐项找原因、查不足、定措施，有针对性地制定出下个月的主攻方向和工作目标。

第三，严格控制各项费用支出，预算管理 with 经营过程紧密结合。对油料实行动态管理，对材料消耗实行量化管理，对修理费实行定额管理，将成本控制情况与效益工资挂钩，节奖超罚。

一年来，我们以扎实开展“精品工程、满意服务”活动为载体，从强化施工现场管理入手，带动公司整体工作上水平。

(一)在狠抓质量工作方面。公司按照质量管理体系要求，从强化工序质量的控制入手，明确施工中每道工序的质量标准和责任，以抓好每道工序质量为突破口，以落实相关制度为保证，扎实开展“精品工程、满意服务”活动。一是认真落实班组质量责任制和岗位质量责任制，把每道工序质量责任

落实到班组和岗位。二是明确小队干部在质量管理工作中的职责，小队干部跟班作业，对每道工序进行把关。三是公司生产管理人员，坚持每天上井检查指导，使每道工序都处于全过程监控之中，对不按工序质量标准施工者从严处罚。通过实施上述质量工作保证措施，一年来作业质量四率指标均有不同程度的提高。

(二)在提高服务满意率方面。我公司始终坚持“优质服务、诚信为本、互利互惠、共同发展”的原则，经常保持与采油方面沟通，征求对方意见，有针对性地改进工作。生产当中，我们对每口井的施工方案都要进行认真的校对和分析，对具体施工中出现的异议和分歧，我们都是采取礼让三分、坚持标准、相互负责的方式，直至合理解决，得到了采油方的理解、支持和信赖，服务满意率始终在99%以上。

一是公司与各区队签定《安全环保承包责任书》，《井控安全生产责任状》，层层落实责任。二是以开展安全环保基础年、安全生产月及安全生产专项整治活动为契机，重点强化职工对hse作业现场管理标准、“两书一表”及各工序操作规程的了解和掌握，不断提高职工标准化施工水平和实际操作技能。三是坚持开展安全管理人员与现场工人手把手教练活动，开展岗位练兵活动，有效地提高了职工的实际操作水平。四是加大“反三违”力度，落实基层干部盯岗制度，hse现场检查组对作业施工现场进行不定时检查，重点对要害部位及危险点源的检查，每天生产会进行讲评，并对违章现象进行处罚。五是认真执行安全监督员制度，督促基层小队开展班前十分钟安全知识学习、风险识别、防范措施学习，定期开展防喷、消防预案演练。

20xx年，我们按照处里的安排部署，组建了三支大修队、接收了一支大修队，截至去年11月中旬，公司形成了六支大修队伍运行的规模化生产。鉴于此，公司在保证大修基础设施投入的同时，着力在区队班子配备、关键岗位培训、操作岗位轮训、各项制度建设、操作规程制定等方面狠下功夫，确

保了大修业务高标准起步和平稳健康运行。全年共实施套管修补、复杂打捞等大修作业**口，其中，在***井水平段套管修复中，采用了导向钻井技术，安全高速地完成了我处第一口水平井的大修施工，得到采油方的高度评价。

另外□20xx年我们已经实施完成了技术含量较高的挤灰、找漏、钻塞、防砂等措施井*口，在特油杜***井水平段冲砂、注灰施工中获得成功，在***井，用自主研发的特制铅印，在水平井段打印一次成功，得到了用户的认可，见到了较好的经济效益，基本形成了具有个性化技术服务的品牌优势和竞争能力。

思想建设方面。从认真做好一人一事的思想工作入手，通过扎实开展党内“创优”活动以及创建“四好班子”活动，增强了党员干部和职工群众争先创优的积极性，促进了支部战斗堡垒作用的发挥□20xx年度，大修二队被评为处基层样板队。另外，以形势任务教育为依托，在广大员工中深入开展了我处“五种精神”形势任务教育活动，增强了广大职工对干好本职工作和实现企业持续发展的信心和决心。

班子建设方面。首先是结合公司现领导班子组建时间短、工作经验少等实际，以听取职工意见、组织干部职工座谈、加强自觉学习、主动接受监督等方式，促进了班子整体的健康成长。尤其是在组建区队班子时，结合区队干部的经营管理水平、技术业务能力以及思想政治素质等方面，进行优选和优化组合，加强了基层班子的力量，增强了班子的整体效能。

业务素质方面。公司建立了素质培训多元化机制，从20xx年3月份开始，公司共组织自主培训43期，406课时，平均每天2课时20人，授课内容主要是安全环保知识、岗位技术操作规程、规范填写现场资料等内容，采取外聘教师和兼职教师授课、职工倒班学习的方式，参训员工达***人次。对大修关键岗位司钻、柴油机工、泥浆工、井架工进行了外委培训，共计**人。同时组织了***人参加了小修、大修井控管理培训，培

训覆盖面达到100%。通过一系列培训，干部职工整体素质、业务技能、安全生产以及经营管理水平均有了较大幅度的长进与提升。

须下大力气，采取有效措施，努力加以解决。

展望新的一年，正如谢处长在处二届四次职代会所讲的那样□20xx年是巩固发展成果，落实各项措施，实现规模与效益同步增长的关键一年，认真分析我们所面临的内外部环境，对于我们进一步做好今年的各项工作，有着十分重要的意义。我们应该清楚地看到，新的一年我们仍将面临严峻的挑战和诸多困难，需要我们去面对、去克服。一是大修业务已经发展起来，部分大修配套设备不足、大修技术和各类技术人才欠缺，修井时率不是很高，大修赢利能力不强，增效空间小。二是队伍规模的扩大、业务范围的延伸使公司进入了快速成长期，但是我们的队伍素质、技术能力和管理控制能力上还没有达到同步提高，专业技术人才、复合型管理人才、关键岗位操作人员十分匮乏，尤其是大修安全操作规程和技术操作规范还不够完善，等等。如此诸多不利因素，都将影响公司进一步健康发展，安全生产的压力很大。三是各类增支因素仍将增加，今年人工成本一项就将较去年增加200多万元。

20xx年公司将按照处里的要求，在处党政领导班子的领导下，把“加快企业发展，做大企业规模；深化精细管理，做强企业根基；创新企业经营，建设文明企业”作为总的指导思想，围绕处二届四次职代会确立的工作目标，继续深入开展“精品工程、满意服务”活动，大胆实践，精细管理，创新工作，做到小修、大修并驾齐驱，共同发展。工作量力争突破***口井，小修完成***口，创产值***万元，大修完成***口，创产值***万元，坚决完成处里下达的***万元的利润指标。重点做好以下“六个坚持、六个强化、六个提高”工作。

一是完善制度，强化考核。为保证生产工作科学有序、有条

不紊地开展，首先要以抓好管理体系及各项管理制度的整合为契机，进一步完善各项生产管理制度，使干部职工明确岗位责任，掌握工作标准。其次是狠抓严管，从严考核，奖罚分明，激发员工的工作积极性和主动性。

二是充分发挥生产调度部门的职能作用。坚持“有令则行，有禁则止，分工明确，相互协作”的生产组织原则，实施“一定八到位”生产组织管理法，即：作业井号提前确定，施工方案、井场条件、搬前组织、各类计划、车辆安排、技术交底、安全监督及信息反馈全部到位，为作业施工的有效运行提供有力的保证。

三是实施生产运行到位考核制。就是在每天生产会上将各小队24小时内的工作，敲定出生产运行进度，第二天生产会汇报到位情况，对人为原因没有到位者，按照运行考核办法对责任人进行处罚，力求生产管理无死角。

以纵深推进“安全环保基础年”活动为载体，首先是不折不扣地贯彻安全环保管理体系，认真落实处安全生产、环境保护、质量管理工作会议精神，严格执行《hse作业现场检查标准和处罚细则》，重点加强对要害部位及危险点源的检查。其次是搞好季节性安全生产的同时，实施“一教育、二健全、三检查、四负责”安全工作管理法，扎实做好日常安全生产管理，做到日检查、日讲评、月评比、月兑现。第三是采取召开安全例会、倒班轮训、班前讲话、岗位练兵、手把手教练等方式，着重搞好岗位工人安全操作技能、应知应会知识、增强识别和削减风险隐患能力的教育和培训，促使安全意识植根于每名员工的内心，并能够做到“想安全、懂安全、会安全、能安全”，杜绝施工现场“三违”行为。

另外，结合大修作业生产特点，以及我们作业施工区域地质特点的实际，公司将把井控管理作为今年安全生产工作的重中之重。为此，我们要从加强井控培训和井控设施管理台账入手，对岗位人员培训取证和在用井控设施检测情况实行动

态管理，实时跟踪，牢固树立“四个理念”坚持“三个必须”。着重抓好防喷器和简易抢喷装置的检查、维护、保养工作，严格按照标准安装防喷器及井控管线，认真开展各种工况防喷预案演练，如实填写现场井控管理综合记录本每个班组设立专人负责，坚决杜绝井喷事故的发生。确保本年度安全环保工作无任何事故。

20xx年我们将坚持深入实施质量管理体系，认真执行企业标准，扩大实施“精品工程、满意服务”的范围，扎实开展争创精品示范队活动，努力提升队伍的竞争能力。具体工作中，我们将把生产组织的过程当作控制质量的过程，从生产的各个环节体现质量的要求。一是认真落实质量管理责任制，把工序质量责任落实到每一个岗位，加强班组质量监督员的自我监控作用，实行“捆绑式”管理和“连带式”奖罚。二是生产管理人员坚持现场检查指导，使每道工序均处于全过程监控之中，对不按工序质量标准施工者从严处罚。三是尽量满足用户提出的合理要求，正确对待和处理双方出现的分歧和摩擦，做到服务零抱怨。通过提高精品井次，杜绝工序返工和工程质量事故的发生，努力提高优质服务水平。

20xx年，我们将着重从以下六方面着手开展深化精细管理工作，向经营管理要效益。

一是完善管理流程。为保证各项管理制度真正落到实处，使其能够长期发挥促进生产经营和公司发展的保证作用，公司将修订完善包括生产组织、安全管理、设备修理、对内结算、对外结算、物资采购、物资领用、职教培训、在内的八个管理流程，这些流程的建立和运行，不仅使每一项制度都能“对号入座”，便于操作，而且对公司的规范经营、细化管理、防范风险也将起到良好的推进作用，让精细管理贯穿到每一个环节、每一道工序、每一项工作。

二是从强化机关职能部门和小队第一责任人管理入手，对材料、油料、修理、节能等支出情况实行成本定额管理制度，

按各岗位控制费用的使用情况与个人绩效与效益工资挂钩，采取月度分析、月度考核等办法，实行各项费用节奖超罚、年底总考核。

三是把住材料使用关。实行材料量化管理，采取月度定额、单井定量的方式，严把材料审批、领用关的同时，各小队均建立领、用料台账和单井核算台账，领用料台账中要将领进的材料用在哪口作业井上一一记录清楚，月底对账，月度考核，严防流失。每标准井次材料消耗要比上年下降3个百分点。

四是把住油料消耗关。施工用柴油方面，我们将继续采取“建四本、三对账、双签字、一考核”的控制方式；车辆用柴油方面，采取车队内部实行单车消耗考核，公司用总量考核车队的方式，对油料严加管理，控制消耗，堵塞漏洞，降本增效。每标准井次油料消耗要比上年下降2个百分点。

五是把住特车使用关。调度长负责把关，周密安排特车，要求小队用几个小时就签几个小时，用完后及时将使用情况反馈调度室，提高特车利用率。

六是进一步强化单井成本核算工作。在以往工作的基础上，积极采用处里推行的单井核算电算化管理信息系统，要求各区队在微机中建立单井核算台账，将每口井发生的所有作业费用以及盈利情况均输入其中，努力实现单井成本核算网络化办公。

我们将在稳固地区市场的同时，坚持走科研、生产、实用、服务“一体化”之路，运用自己研发或引进的新工艺解决生产中的技术难题，发挥我们的大修施工优势，提供满意服务，提升市场信誉度，追求效益最大化。

一是通过科技立项、技术攻关、延伸实施范围等方式，进一步提高公司整体技术能力。我们计划确立“侧钻井技术研究与应用”以及“复合堵漏工艺技术的研究与应用”等两个科

技项目，进一步拓展我们的施工业务。

二是sagd技术在**块已经试验成功，现已转入正式生产阶段。采油厂和特油双方明年都将大力实施该项目(采油厂17口、特油20口)，而且数量在今后几年内还要大幅上涨。我们将按照处理的部署，积极培养2支sagd技术施工队伍，全面掌握该项施工技术，迅速形成生产能力。

一方面是组建大修技术攻关小组，从机关和区队中精选5~6名经验丰富、技术过硬、责任心强的人员组成攻关小组，小组人员以本岗位工作为主、兼职技术攻关开展工作。每口大修井在搬上之前，或者遇有疑难工序时，技术攻关小组均要结合施工方案、修井情况，进行充分的论证，及时确定科学合理的修井方案，提高大修工序的成功率和生产时率。

另一方面，采取外聘、委培等方式，确定一人专门负责全公司修井液的实时跟踪以及调配工作，重点解决由于泥浆失水、地层漏失、性能变化等因素导致施工不畅的问题，确保大修作业的连续性和时效性。

第三方面是通过完善、扩充公司修井工具库房，充实维修班的修理和改进力量，不仅要保证井下工具的数量，还要保证井下工具的性能和强度，进而增强大修后勤保障能力。此外，从中长期考虑，公司已经确立了“高效磨铣配套工具研发”项目。组织技术攻关小组，结合所在油区地层情况，博采众家之长，吸纳领先技术理论，坚持实用性与主导性相结合的原则，研发符合实际需要的高效磨铣配套工具，促使自身大修施工水平提升到一个新的档次，不断增强我公司优势技术的创效能力。大修这一块在现有**支队伍的情况下，今年努力实现产值***万元。

20xx年，公司将继续以十六届六中全会精神为指针，以处党委的总体安排为指导，以局、处基层建设指导意见为准绳，深入开展基层建设和党建思想政治工作，不断提升公司的向

心力、凝聚力和战斗力。

(一)加强基层班子建设。在企业发展中，领导班子的核心作用及其影响力是毋庸置疑的，能不能带出好的职工队伍，领导班子是关键。首先，我们将从强化公司领导班子自身建设做起，扩大公司中心组学习范围，在组织好集中学习、外委培训的同时，鼓励两级班子成员，进行业务理论自主学习，在生产实践中摸索学习，向职工群众虚心学习，班子成员间互相学习，取长补短，共同进步。其次，通过推行新的用人机制、落实干部聘用制度、定期进行民主评议、实施绩效考核办法等有效措施，努力建设“四好班子”，增强干部的责任心、紧迫感以及班子带队伍、创效益的整体效能。

(二)加强职工队伍建设。公司发展的目标最终要靠全体职工的努力来实现，尽快提高职工队伍的整体素质，适应企业快速发展的需要，是我们的当务之急。主要办法是，以打造学习型、技术型队伍为指导，建立和完善职工培训体系，提高全员业务素质 and 学历层次，主要采取参加处里统一轮训、利用倒班时间自主培训、“现场一事一训”、组织技术比赛等方式，提高干部职工的业务理论水平以及实际操作能力。特别是要进一步做好大修队司钻、泵工、架子工、锅炉工等关键操作岗位人员的培训，做到时间、人员、效果“三落实”。同时有针对性地培养一批过硬的大修管理人员、技术人员，促进大修施工上层次、上水平，在努力实现和达到大修业务健康发展的同时，为我处开发国外市场，储备人才，积累经验，在人力上、技术上奠定良好的基础。此外，还要提高员工的法制意识和诚信意识，不断提高全员职业道德水平。

(三)加强队伍内部管理。坚持诚信经营理念，推行民主管理，认真执行队务公开制度，不断夯实基础工作，通过不折不扣地落实处里创建文明企业实施办法以及基层建设指导意见，促使我们每支作业队伍的现场施工标准、精细化管理水平、安全文化建设、职工精神面貌乃至公司上下的整体执行力均

有一个较大幅度的提升，形成全员抓管理、降成本、保安全、创效益、促发展的良好氛围。年度创建基层建设局处级样板队目标是4~5个。

为加大大修队伍管理，公司将在大修队中实施干部驻井制度，由以往的干部跟班上井转变为现在的干部驻井一周的方式，这样，大修作业至少保证有2名干部和1名大班司机在施工现场，既能保证工艺措施跟进、安全全程监控、设备实时完好，又有助于强化岗位责任的落实，进而逐步提高大修施工时率。