

女职工工会工作报告总结 女职工工作报告 (模板10篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

女职工工会工作报告总结 女职工工作报告篇一

为了实现女职工工作的创新与发展，发挥女职工在构建和谐社会中的积极作用，学校女职工的性别特点与职业特征使得此项工作有着特殊的意义和作用。研究学校女职工的发展状况及面临的优势和劣势，如何调动女工的积极性、充分发挥女工的作用，是目前学校女职工工作亟待探讨和解决的理论问题和现实问题。

一、目前学校女职工的特点和优势分析

学校女职工是一个特殊的群体，这个群体的特点是：其一，以知识女性为主；其二，以第一线的教师为主。学校女职工是学校现代校园建设的重要力量，也是学校教学和科研队伍中一支不可低估的力量。从数量上看，学校女职工的总人数占学校教职工总数的1/2左右，而且大多是坚守在教学科研第一线。从学历层次和业务素质看，女工本科以上学历占70%，大部分是各个部门的业务骨干。

从客观上看，学校女职工拥有以下优势：

- 1、学校教育工作的特殊要求。学校教育工作的高智能性、低体能性，使得知识女性更能适应。
- 2、知识女性的性别优势。女性言语表达的天赋。如语言技巧

的使用、动作表情的夸张，母爱情感的显现，使得女性比男性更适合担当教师的角色。

1、主人翁精神的充分发扬。社会主义制度的确立，使妇女能够同男子一样参加社会劳动，妇女曾被禁锢的聪明才智极大的释放出来。学校女职工积极发挥主人翁精神，“在教育、科学、文化卫生等各项事业中发挥了不可替代的作用”，其才能智慧和伟大力量得到充分施展，涌现出一批女学者、女专家、女干部，妇女劳动者的队伍也在不断扩大。

2、知识女性主观上的努力。知识女性在学校中表现出了特有的自尊、自信、自立、自强，其主观上的努力赢得了社会的广泛赞誉，女工作为“我国社会主义建设的一支生力军，越来越得到社会的公认和称赞”。

二、目前学校女职工的劣势分析

从客观上看，学校女职工存在以下劣势：

1、受传统观念的束缚，学校女职工政治参与意识淡薄。部分学校女职工，常常认为政治不是女性的强项，轮不到自己操心，所以，凡属传统观念中男性的领域，她们无意涉足；另有一种情况是，一些女工本身有较强的参政议政能力，但局限于传统的角色定位理念，对女性形象理解却过于保守，固执地认为女性过多涉足政治，会影响女性的角色形象，从而羞于参与。

2、天然的女性自身弱点，影响了学校女职工的美好形象。女性自身倾向于直觉思维，处理事情容易感性化，在某些方面尚存有心眼小，爱嫉妒、琐碎等不足。由于社会历史等种种原因限制了女性的眼界，使得一些女性看起来眼光没有男性高远，心胸不如男性豁达，女性身上显现出缺乏容人之量的缺陷。

3、职业女性与家庭主妇的双重角色，使学校女职工不得不事业与家庭的天平衡量中左右为难。学校女职工的工作性质决定了她们所承担的家庭和社会责任比男性沉重得多，除了为人师表要干好份内的工作之外，还要为人女、为人妻、为人母，相夫教子，洗衣做饭，承担繁重的家务劳动。虽说妇女解放、男女平等已经成为国际社会不可逆转的历史潮流，但一般情况下，夫妻在家务问题上很难平等。学校女职工同样摆脱不了传统意识对其角色的要求，从而导致精力分散，很难在工作中投入全部精力，往往在家庭事务中充当主要角色而在事业上却做出了牺牲。

1、部分女性进取精神较差，甘心做男性的附庸。女性天然的弱者地位，使得一些女性依赖心理很强。只要有男性愿意对她负责，就自甘平庸、安于享乐、不再进取，甘心情愿做男性的附庸。

2、学校女职工法律意识淡漠、自我保护意识还相对缺乏。学校女职工虽然是一个文化群体，但“真正知法、懂法的却不多。差不多都是遇到法律问题时才请教专家并在专家指导下，有目的的领会一些与问题有关的法律条文。”这种状况，使得她们在遇到麻烦的情急之中不能及时、有效地保护自己的合法权益，有些女性在陷入婚姻纠纷中不能自主，造成自己生活上的困苦，也影响到对下一代的教育。

第一、以人为本，充分发挥女性优势。做好女工工作，不能不考虑女性的特点，这就需要我们坚持以人为本的原则，充分发挥女性优势，克服女性劣势，弥补女性自身存在的不足，把学校女职工工作搞得有声有色。

首先，要结合女性特点，充分发挥女性优势。工会组织不仅要研究学校女职工的长处和弱点，有针对性地开展适合女职工特点的工作。还要积极帮助女职工解决具体困难，树立“代言人”和“热心人”形象。同时，还必须关心女职工家庭和婚姻生活，树立“知心人”和“贴心人”形象。

其次，从培养人才、提升社会整体素质的客观要求的长远考虑，发挥女性优势。学校女职工不仅承担着教书育人的社会责任，也肩负着培育祖国下一代的光荣使命。妇女的素质怎样，直接影响到国家和社会的未来。要“尊重妇女、保护妇女”，这是“社会进步的一个重要标志”，也是“文明社会应有的法律规范和道德风尚。”这就要求学校女职工工作重视女工的思想道德素质、政治文明素质、科技文化素质的培养和提升。

再次，发挥工会组织的作用，发挥女性优势。工会是“一所提高全体职工群众思想觉悟的大学校”、“工人群众参政议政的好渠道”，成为“发扬社会主义民主的渠道”。女工作为天然的弱势群体，工会组织在对女性优势的发挥过程中，有着不可替代的积极作用，工会要加强女工工作，运用维权、教育、激励等手段，激发女工的工作热情和创造潜能，发挥女工参政议政的主动性和创造性，将她们的聪明才智化作现实的教育财富，更好的为培养高质量的人才做出贡献。第二、以邻为鉴，汲取其他单位女工工作经验。

经验之一：为学校女职工的双重角色减负，使她们有更多的精力和时间创造社会价值。当今的知识女性在参与社会和发展上最大的障碍是她们的家务劳动尚未转化为社会劳动，知识女性既主内亦主外，花在家务上的时间远远超过男性，但知识女性如果花太多时间在家务劳动上，必然会影响她们的专业发展水平，以致造成她们与男性知识分子在发展上机遇的不平等。“为了解决女性知识分子的双重角色矛盾，学校要在必须完成的教学工作量、必须发表的科研成果量等方面实行男女有别的规定，也就是说对女性的要求略低于男性，”“从客观上承认女性知识分子承担家务劳动的社会价值”。

经验之二：重视学校女职工的生存状况，提高她们的生活质量。重视她们的健康状况，改善和规范女性知识分子体检制度，为她们安排定期体检，及早发现病情，及早治疗。要提

高女职工的福利待遇，为她们拥有健康的身心创造物质条件。定期开展多种形式的女教师联谊活动和文体活动，或聘请有关专家开展诸如女性主体意识、婚姻风险防范意识、婚姻法、生理保健、心理保健、礼仪修养、生活情趣培养等讲座。让女职工在这些轻松、有趣、文化品味较高的活动中减轻和释放心理压力，增强心理调适能力，培养出健康、积极、乐观的心态，以提高女性知识分子的生活质量。经验之三：对单亲家庭的女工给予特殊关照，帮助他们解决生活中的各种具体困难。受市场经济的冲击，我国离婚率不断上升，离婚男性道德感和家庭责任感的下降，使得离婚女性深受其害，工作和生活压力空前加大。虽然学校女职工离异的女性数量不多，但做好女工工作，不能不关注女性群体中这一弱势群体。第三、依法维权，开拓女工工作新途径。

依法维护女工的合法权益，是各级工会工作最基本的职能，也应该是学校女职工工作的重中之重。学校和企业相比，维权工作虽然不是很突出，但是涉及到女教职工切身利益方面的事情，如家庭暴力、女性休假问题等，学校的维权工作一点也不能放松。如前所述，学校女职工是一个特殊的群体，她们有知识，有思想，有不同于一般女性的特殊利益和要求。学校女职工工作应当站在全体女工的立场上，想她们之所想，急她们之所急，帮她们解决工作和生活中的困难，依法维护她们的合法权益，使她们知法、懂法、学会用法，使她们能够心情舒畅的工作和生活。

学校妇女委员会在涉及到女工利益的维权工作中，不仅要积极参与，而且要在工会的领导下，通过教职工代表大会等一切民主形式，积极反映女职工的意愿和要求，努力达到领导认可、女职工满意。作为女工干部也必须加强自身法律知识的学习，用法说话，用法维护女职工的利益。因为具备强烈的法制意识和法制手段，是做好女工维权工作的关键。要切实增强女职工的法制观念，提高女职工依法自我保护能力，为女职工组织行使监督权利创造有利条件。

第四、以育为径，树立新时期学校女职工的新形象。

首先，以“四自”（自尊、自信、自立、自强）教育为重点，加强学校女职工的思想道德教育，使广大女教工提高思想政治素质，在学校和谐校园建设中发挥“半边天”的作用。其一，教育和引导女工要有自尊心和自信心。要自尊自爱，努力维护学校女性文化素质高、文明修养好的积极形象，多一点对成功者尤其是同性中成功者的祝福，少一点挑剔和不应有的嫉妒；要树立自信心，坚信女性不比男性差，只要努力，在自己所熟悉的领域，一定会有建树。其二，教育和引导女工要自立自强，不做男性的附庸，提高自立能力，居安思危，不懈进取；宽容、豁达，乐观向上；淡泊名利，宠辱不惊。

其次，搞好女工的文化业务素质培训。过硬的业务素质和工作能力是女工“四自”的基垫。工会可以通过组织女工开展多种形式活动，帮助女工提升业务素质。妇女委员会的全体人员要通过自己的积极努力，主动取得领导的重视和各部门的支持，要经常向领导汇报和宣传女工工作，提出自己的工作设想和意见，切实把女工工作摆上重要工作日程。

第五、寓教于乐，充实女工业余生活。“妇女解放是衡量普遍解放的天然尺度。”妇女解放的程度通过妇女的精神生活状况反映出来。开展寓教于乐、女工喜欢的、有利于女教职工身心健康的活动，不仅可以陶冶情操，提高道德水平和文明程度，培养女教职工的审美情趣和生活情趣，而且是增强妇委会组织吸引力的有效手段和形式。其一，通过“五好家庭”的评选工作，促进学校女职工在构建社会文明建设中发挥积极作用。家庭是社会的一个细胞，是社会的主要组成部分。一个好的家庭环境最能促使人才的培养，是事业有成的坚强后盾。女教职工争创“五好家庭”，成为心灵纯洁、道德高尚的家庭成员和社会公民，可为建立民主和睦的家庭和促进社会风气好转起模范带头作用。

其二，结合女性自身特点，广泛开展健康有益的、女教职工

喜闻乐见的文体活动。为使广大女教职工在繁忙的工作之余，身心得到放松和休息，以便有更充分的精力投入工作与学习中。可以结合学校特点，开展形式多样的文娱活动。诸如普通话比赛、板书评比、教学能手评比等活动；歌咏比赛、健美操比赛、服装表演、手工作品展览、书法绘画展览等。也可以在“三八节妇女节”、“母亲节”等特殊节日，组织趣味体育活动、音乐舞蹈比赛、演讲比赛等活动。在开展这些活动时，尽量争取女工全员参与。通过开展适合女职工特点的丰富多彩的活动，丰富业余生活，陶冶情操，全面树立起新时期学校女职工的新形象。

女职工是一支重要的人力资源。在**集团发展进程中与男职工有着同等的重要作用。目前，在**集团快速发展过程中，认识女职工素质的现状，采取教育培训、优化成长环境等措施，是提高女职工整体素质，促进**事业发展的关键之所在。在企业中维护女职工合法权益，在当前各种劳动关系日益复杂的新形势下，工会组织面临着前所未有的挑战。尽管各级工会女职工组织做了大量的工作，但与形势的要求和广大女职工的希望相比还有很大的距离。而女职工由于生理特点和心理素质等各方面的原因，女职工作用的发挥所涉及的面更广，遇到的问题和困难更多。如何更好地组织动员女职工在集团公司快速发展中建功立业，是一个值得思考的问题。

一、提高女职工素质在集团公司发展中的重要意义

一个企业的发展，急需一大批高素质的人才，女职工也是其中的中坚力量。随着企业的快速发展，新技术、新工艺、新材料、新设备在生产经营中所占的比重越来越大，高新技术的运用，自动化程度的提高，给在体力上弱于男同志的女职工带来了很大困难。她们能够充分发挥女性特有的认真、细心、耐性强等优势，更广阔地参与竞争。因此，女职工要发挥智力优势，努力钻研科学文化知识，掌握先进技术，不断提高自身综合素质。只有这样，才能在集团公司中站稳脚跟，实现自身的价值。

随着企业的发展，女职工不断解放思想，加强学习，以极大的热情投身于集团公司经营活动，在各行各业都涌现出一批女优秀管理者、女劳模。女职工在公司快速发展中施展才华，受到集团公司的广泛关注。女职工的地位大大提高。女职工已经在集团公司生产经营中撑起了半边天。

二、女职工在集团公司发展中的现状及存在问题

1、思想观念面临挑战。企业在改革改制过程中出台和实施了一系列配套改革措施，如合并机构、人员精简、转岗分流、竞争上岗等等，致使女职工思想波动较大，女职工中普遍存在着思想不稳定、岗位不稳定，对单位、对自己、对社会缺乏信心的现象，对于许多素质、文凭较低或习惯过安稳日子的职工，形成了冲击，女职工过去长期依赖企业的思想在改革中受到严峻挑战。

2、特殊权益难以落实。在企业用工制度的改革和经营机制转换的过程中，企业为了提高劳动生产率，有些单位不愿或不情愿承担女职工劳动保护方面的费用，使女职工特殊权益得不到充分保护，使女职工和男职工在法律与现实上的不平等，日益成为一个不容争辩的现实。如：一些部门女职工在“四期”不敢请假，得不到照顾；有的因产假而不能享受到应该享受的工资待遇等；有的女职工由于害怕失去工作岗位，婚期、孕期、产期、哺乳期未满就自动放弃本应依法享有的假期而匆匆返回工作岗位。尽管工会女职工组织对其进行相关政策宣传，但有些女职工因为害怕而宁愿放弃自身的合法权益。

3、综合素质不利竞争。随着市场经济的发展，许多文化素质低、技术水平差、安于现状的职工，受到了极大地震撼。相当一部分女职工为保岗位等原因过早地放弃了学习深造的机会，女性素质处于低下状态，文化层次低，竞争意识弱，使女职工在参与企业管理、技术改造、科研创新及经营和决策中势单力薄。部分女职工只注重眼前利益，对提高自身素质的要求不强烈，认为参加工会女职工组织开展的活动是耽误时间，还不

如多挣点钱实惠,这也在一定程度上影响了工会女职工工作的开展。

4、女职工就业转岗面临诸多困难。由于传统思想的影响,在岗位竞争中仍然存在男女不平等现象,许多岗位并不是女工不适应,而是传统思想在管理中的影响,使得女工失去了竞争机会。

1]充分发挥工会女职工组织的教育职能,使女职工进一步解放思想,更新观念,增强自信心。

首先,对女职工进行形势任务教育,树立正确的世界观、人生观、价值观,自觉抵制封建思想的侵袭,树立远大理想,坚定信念。同时,要对女职工进行市场经济规律的再教育。使女职工认识到只有努力学习,不断钻研,增强竞争能力,才会找到施展才华的舞台,找准自己的位置。

其次,通过典型示范、现身说法等形式,大力宣传优秀女职工的先进事迹。女职工在改革中积累了丰富的成功经验,把她们作为榜样展现在出来,能激发女职工的进取心、自信心,从而挖掘她们的潜能和优势。

2、给女职工创造条件,使她们加强学习,不断提高整体素质。

女职工的素质各不相同,特别是技术素质不平衡。因此,只靠培训不可能解决这个问题。我们面对的是一个新事物层出不穷,新知识日新月异的时代,不学习就要落后,就面临着被淘汰,这就要求我们必须建立终身学习的理念。可采取“一帮一”、“师徒结对子”等措施,不断提升女职工的综合素质。同时还要融入激励机制,只要在工作、学习、技能等某一方面取得成绩,上一层次,就对她进行表彰与鼓励,把提高素质变为广大女职工的自我要求和自我行动。

3、不断优化成长环境,为女职工搭建舞台,激发女职工提高

素质的积极性。虽然企业在保护女职工合法权益方面做了大量工作。但事实上女职工却带着不公平的条件参加了竞争。如孕期、哺乳期的女职工不受班组欢迎，特别是生产一线班组，对此应该有个明确的规定。在女职工的成长方面，各级组织应该多为女职工搭建平台，建立培养女性成才工作机制，特别是要加强一线女职工、女干部职业培训。对集团公司有贡献的女职工要大力表彰，提高女职工的知名度，使女职工的社会地位不断攀升。建立和完善女职工民主参与、民主管理和民主监督的工作机制，扩大女职工参与管理的渠道，增强女职工的参政议政能力。企业选拔优秀技术工人、提拔干部等，女职工都应占一定比例，并且要形成规范化、制度化，使优秀女职工能够实现其价值，实现女性成才的良性循环，从而有力激发女职工提高自身素质的积极性。

4、要组织和动员女职工积极投身于集团公司快速发展的大潮中来。

企业的快速发展是实现女职工整体利益的前提和基础。工会组织要引导女职工凝聚力量，激发热情，弘扬“用心做事、追求卓越”的企业精神，把岗位建功立业变成自觉行动。一是要组织和动员女职工积极投身到企业经济建设中来，发挥她们的聪明才智和创造力；二是要围绕企业的中心工作找准位置、发挥优势，大力宣传集团公司发展对提高女工地位的重要意义，增强广大女职工的工作责任感和使命感；三是要把广大女职工的积极性引导到爱岗敬业上来，团结和动员广大女职工围绕大局，努力工作，建功立业。

5、履行职能、依法维护女职工的合法权益。

维护女职工的合法权益既能维护企业整体利益，又能维护女职工的合法权益，需要女职工组织在实现两个维护的统一中找到一个最佳结合点和工作平台。一是抓好源头维护。按照有关法律法规积极反映女职工的意愿，为女职工说实话，办实事；二是女职工组织要把维护女职工的合法权益贯穿到女

职工工作的各个方面、各个领域，贯穿到推动企业改革和发展的全过程。在发展中维护、在改革中维护、在参与中维护，在帮扶中维护；三是女职工组织要通过维护，使女职工感受到企业的关怀与温暖，不断增强女职工组织的吸引力和凝聚力，从而调动广大女职工的积极性和创造性。

女职工是一支重要的建设队伍，在企业快速发展的进程中她们将发挥好自己的作用，扮演好自己的角色，在各自岗位上建功立业。

女职工工会工作报告总结 女职工工作报告篇二

本学期我担任的是xxxx的语文教学工作。现将本学期的语文教学工作进行述职，总结经验教训，以促进今后的教学工作更上一个台阶。

根据文章内容，结合作品中的人物和作者的思想品质、性格特点，通过朗读、讲解、感悟、讨论，学习主人公的优秀品质，引起学生内心的震撼，使学生的心灵受到熏陶，进而影响和改变他们的人生观、价值观。逐步教会学生先学会做人，然后再教给知识和本领。在课堂上，结合学生、家庭和社会面临的实际问题，让学生领会学习语文的重要性，充分认识到语文是重要的交际工具，激发了学习语文的兴趣，提高了学生的文化品位和审美情趣，发展其健康个性，逐步形成健全人格。

教育者的指责不仅是传授知识，更主要的是让受教育者学会独立的思考。语文课堂对文章的条分缕析，学生忙得不亦乐乎，教师们基本上生活在“教参”的世界里，学生生活在“别人”的见解里，没有自我学习的乐趣，没有自我独立的思想。本学期在课堂设计上跳出传统的课文分析，建立平等、和谐的师生关系，教师重在引导学习，指导学法，而不是越俎代庖，授人以鱼，让学生充分体会到自己是学习的主人，学生的潜能得到充分调动，主动积极地参与到课堂上来。

教师引导学生自主讨论课文内容，在讨论中相互学习，在讨论中增加言语实践的机会，在讨论中碰撞出思维的火花。这样，学生拜托了机械、被动的听课方式，使学生明确如何从多角度出发理解课文的意义，培养了学生分析问题和解决问题的能力，提高了课堂的效率和质量。

说句实在话，现在的中学生对语文的热情普遍不高，上课光是照本宣科，不仅自己觉得没趣，学生也会反感，所以，无论是讲字词，还是解读文章，我都会尽量调动他们的生活经验来品析，多举些例子，让这些死的知识变得鲜活起来，这样做，不仅开拓了学生视野并且加强他们对文章的理解，也在一定程度上提高了他们学习语文的兴趣。

在课后，为不同层次的学生进行相应的辅导，以满足不同层次的学生需求，避免了一刀切的弊端，同时加大了后进生的辅导力度。对后进生的辅导，并不限于学习知识性的辅导，更重要的是学习思想的辅导，要提高后进生的成绩，首先要解决他们心结，让他们意识到学习的重要性和必要性，使之对学习萌发兴趣。要通过各种途径激发他们的求知欲和上进心，让他们意识到学习并不是一项任务，也不是一件痛苦的事情。而是充满乐趣的。从而自觉的把身心投入到学习中去。

这样，后进生的转化，就由原来的简单粗暴、强制学习转化到自觉的求知上来。使学习成为他们自我意识的一部分。在此基础上，再教给他们学习的方法，提高他们的技能。并认真细致地做好查漏补缺工作。后进生通常存在很多知识断层，这些都是后进生转化过程中的绊脚石，在做好后进生的转化工作时，要特别注意给他们补课，把他们以前学习的知识断层补充完整，这样，他们就会学得轻松，进步也快，兴趣和求知欲也会随之增加。

总之，高xx语文教学工作已经告一段落，取得了一定的成绩，但也存在一些不足，在今后的工作中将不断的完善。我一定会不断总结经验，吸取教训，把接下来的路走得更好，对得

起教育这一份良心的事业。

女职工工会工作报告总结 女职工工作报告篇三

大家上午好！

一年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间；坚守岗位，保证工作能按时完成。爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

我的工作岗位是视频维护。主要负责统摄像头维修。另外就是例行对地铁车载摄像头的维护保养等。

1、维修情况：从10月开始维修工作正式上线，对已有故障设备和陆续损坏设备的维修正加紧进行，已确保对故障设备的及时更换及新产品的生产。

2、夜检情况：为了保证xx的顺利进行，我们投入了更大的人力物力积极配合业主的工作，对每条线路加强了维护，基本做到有故障在24小时内基本排除。现在xx已经圆满闭幕，但我们并不能放松工作态度，保证设备质量，让业主满意。

一是有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，上报情况不够及时。

二是领导的参谋助手作用发挥不够明显。还不能主动、提前的谋思路、想办法。

一是加强工作能力。根据公司领导的年度工作要求，明确内容、时限和需要达到的目标，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

二是加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃

苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

女职工工会工作报告总结 女职工工作报告篇四

20xx年7月，怀揣着对基层生活的种种向往，我来到海淀区苏家坨镇周家巷村担任书记助理。时间如白驹过隙，转眼间工作已两年之久。两年多来，在上级领导的关心和同事们的帮忙支持下，我逐渐适应并喜欢上了村官这份工作。刚开始因为所在乡镇地理位置偏僻而产生的排斥感，早已被村民们的热情、真诚和质朴而驱散得无影无踪。相反，想到半年之后我将期满走人，心中竟有那么多的依恋和不舍！农村，一个看似最基层、最简单的地方，却让我学到了很多，伴我成长了很多。

透过两年多的村官工作，我深刻体会到农村工作中态度的重要性，更加认识到要端正态度，用平和的心态立足并扎根农村。农村虽然属于基层，却给我们带来了尽情施展才华的平台。只要我们能够加强自身适应潜力，静下心来想事，扑下身去做事，就必须能真正地融入到农村这个大家庭中。在第二年的村官工作中，我对农村工作更加适应，在与村两委工作人员和村民的广泛接触中逐渐熟悉了村情，渐渐喜欢上了这份工作，并与村里的领导和群众建立了友好的感情。

作为一名大学生村官，我深知知识的重要性，明白只有不断学习充实自我，才能不断进步。两年多来，为了更好地满足

工作需求，我努力做到学习与工作对接，不断提升自我的综合潜力与水平。我坚持每一天看新闻、报纸，并充分利用网络资源，掌握最新的方针、政策，个性是各种惠农政策；经常向领导同事们请教问题，积极参与组织各项活动，在实践中不断丰富完善自我；每一天坚持写工作日志，每周一小计，每月一汇总，记下生活中的点滴，写下基层工作的感悟心得，提高自身素质。

1、做好文字和党务工作。我村每月按时召开党员大会、村民代表会、两委班子会等会议，我每次都抱着认真的态度努力做好会议筹备和记录工作；作为党支部书记助理，党建是我工作中的重要部分。对于党建迎检、党务公开、三级联创、党组织分类定级、迎接七一等基础性党建工作，在村两委同事的帮忙和指导下，我都能做得得心应手，保证每项工作保质保量完成。

2、协助村委会换届选举□20xx上半年，村委会换届选举是我镇的一项重要工作。作为党支部书记助理，我也积极参与其中，协助村两委同事把选举工作做好。从推选选委会、参加选举村民的登记，到提名确定候选人、正式选举，每一个环节我都认真投入，尽心尽力把工作做好，受到了领导、同事们的赞扬和认可。

3、积极参与农业项目申报。为了促进村群众经济发展，我村积极申请各项支农项目，而我主要承担了各个项目的申报工作。周家巷观光采摘园产业提升项目、特色精品农业示范基地项目、农村实用人才项目、特色生态农庄项目……，这些项目的成功申请，也见证了我成长的历程。为了提高项目申报的成功率，几乎每次的项目书都要几易其稿。有的项目时间紧，就要加班加点。虽然辛苦，但当看到项目申请成功时，我觉得一切都是值得的。

4、踊跃参加各项活动。两年多来，让我深有体会的是农村基层各种各样丰富多彩的活动给我们带给了一个锻炼自我、展

现自我的平台。“小年俗饺子宴”、“我的梦中国梦”演讲比赛、“五月的鲜花”大合唱、“党员教育”征文活动等，每一项活动我都认真准备，积极参加，积极展现积极向上的自我和大学生村官应有的风采。

“心中有景，才会春暖花开”，看到qq好友的签名后，我立刻想到了“心中有景，花香满径”。是的，不管是“春暖花开”，还是“花香满径”，只要我们心中有美景，一切都是完美的。我喜欢乡间小道上野花的芳香，喜欢京西小院夜晚的静谧，喜欢乡间村民们脸上的淳朴……透过与农村和村民的接触，让我成长了很多，收获了很多。在以后的工作中，我会继续向领导和同事们学习请教，不断积累经验，努力做好每一项工作，力争站好最后一班岗。

女职工工会工作报告总结 女职工工作报告篇五

__x年，公司工会各级女职工组织在公司工会和上级工会的领导下，紧紧围绕公司__x[]建设节约型企业和全年生产经营任务开展工作，以实施“巾帼双文明立功竞赛”活动为主线，积极维护女职工的合法权益和特殊利益，充分调动和发挥女职工的工作积极性，为公司女职工工作的全面顺利开展做出了应有的贡献。

一、__x年女职工工作总结

(一)、思想政治、形势任务教育工作[]__x年，渗透于生产经营全过程的___活动在公司全面展开。公司各级女职工组织充分利用召开座谈会、发《倡议书》等形式，向广大女职工进行形势任务、理想前途、爱岗敬业教育，大力宣传公司面临的生产经营形势，引导广大女职工发扬女性特有的耐心细致、勤俭持家的传统美德，以公司女劳动模范__x同志为榜样，立足自己的本职岗位，从身边的小事做起，从节约一张纸、一度电、一分钱做起，积极参与到公司的___活动中去，

以实际行动，切实将公司__x□__x工作落到实处。

（二）、女职工建功立业工作。根据上级工会对__x工作的要求，公司女职工委员会向全体女职工发出“__x”的《倡议书》，号召女职工结合岗位工作实际，为公司节能降耗、增收节支工作多做贡献。深入开展了岗位成才和“巾帼杯”双文明立功竞赛活动，大力开展了“创建学习型组织、争做知识型职工”活动，把活动的重点放在建设学习型班组上，激励女职工努力掌握新知识、新技能，立足岗位，自学成才□_x年，公司共有_x名女职工参加了函授、自学等学历教育考试和适应性岗位培训，推进了女职工队伍的知识化进程。继续在女职工中开展了以双增双节、爱岗敬业、优质服务为主要内容的技术比武和岗位练兵活动，对在活动中表现突出的_名优秀女职工工作者和_x名先进女职工进行了表彰奖励□x月份，在女职工集中的__x开展了“节约成本、降低消耗”为主要内容的劳动竞赛活动，促进了__服务意识、__质量和管理水平的大幅度提高，进一步推动了__x活动的深入开展。为提升__的业务素质和服务质量，在__和_x开展了__岗位练兵活动。

（三）、维护女职工合法权益工作。开展了“五、一”女职工维权周活动，举办了妇女保健知识讲座，为__名女职工就女性心理、生理、优生优育以及妇女病预防与保健知识进行了讲解。充分发挥各级女职工组织的作用，在工作、生活、思想上关心、爱护广大女职工，凡是女职工家庭有重大变故的，本单位的女工委委员都能主动到场，帮助她们解决一些困难，在思想上帮助她们增强抵御困难的勇气和信心。

x月份，组织公司__名女职工参加了全国“陕汽杯”女职工权益保障法律法规知识竞赛活动□x月份，公司工会对所属_x个基层单位的__女职工，就企业执行女职工劳动保护情况进行了调查，调查人数占女职工总数的_%，_%的女职工对企业执行女职工劳动保护情况是满意的。

（四）、女职工组织自身建设。根据《工会女职工委员会工作条例》的规定，在公司x届工会委员会换届时，选举产生了新一届工会女职工委员会委员__人，__位兼职女工委员，建立了__x个基层女职工组织。__月份，召开了x届x次女职工委员会全体委员工作会议，总结了女职工工作，讨论了市总工会领导和公司党委领导对工会工作的要求及__年公司女职工工作安排意向。采用以会代训的方式，对各位专兼职女工委员进行了培训，系统地学习了《工会女职工工作基本理论》和《新时期工会女职工工作系列讲座》及《____》等有关知识，为进一步提高公司女职工工作整体水平奠定了基础。

（五）、其他工作。“六一”儿童节前夕，编写了《未成年人思想道德建设实施纲要》、《小学生自我保护知识介绍》、《春季儿童应预防传染病》以及《儿童优先原则》，在____播放；为公司幼儿园购置了____元的玩教具，为公司中小學生放映了免费电影□__x□□使公司的广大少年儿童度过了一个欢乐、愉快的节日；组织开展了“好妻子”、“好妈妈”、“好家庭”评选工作；__月份，利用公司局域网和宣传栏，编写了《职工预防艾滋病小知识》等资料，开展了以职工预防艾滋病为主题的“红丝带健康宣传”活动。

二、____年女职工工作安排

脚踏实地，埋头苦干的工作作风，爱岗敬业，勤奋工作，树立大局意识和争先意识，树立“优质高效完成自己的本职工作，就是对__x最大贡献”的理念，调动广大女职工的工作积极性和创造性，充分发挥她们的聪明才智，全身心地投入到公司的生产建设中去。

（二）、女职工建功立业工作。____年，公司女职工委员会将紧紧围绕公司生产经营工作中心和工会重点工作，在女职工中继续开展以“节能降耗，双增双节”为主要内容的岗位练兵、劳动竞赛活动和“巾帼杯”建功立业活动。在女职工和职工家属中开展“安全幸福家庭”和安全生产“协管员”

活动。利用座谈会、知识竞赛等多种形式，对女职工和广大职工家属进行安全生产教育，普及安全生产知识。发挥女性在家庭生活中的特殊作用，主动承担起对家庭成员进行安全生产和提高安全意识的宣传和监督，为公司的安全管理和安全生产筑起一道坚固的家庭防线。

（三）、其他工作。继续组织开展“女职工保健知识讲座”和女职工体检工作；组织开展集知识性和趣味性于一体的讲座和各种培训；在公司党委和公司工会的关心支持下，为女职工购买集体“特病保险”；举办以生活小区为单位的女职工健身舞比赛活动；暑假期间，定期在文体中心为职工子女播放有益身心健康的电影，丰富孩子们的暑期生活。

姐妹们，我们事业的正呈现出前所未有的勃勃生机，把公司建设成重任，历史地落在了我们的肩上，我们的任务光荣而艰巨，让我们在公司党委、公司和公司工会的领导下，振奋精神，开拓进取，发扬“巾帼不让须眉”的信心和勇气，为公司早日实现的宏伟蓝图，写上我们女职工浓墨重彩的一笔。

谢谢大家。

女职工工会工作报告总结 女职工工作报告篇六

为进一步贯彻落实学校第二次党代会精神，充分发挥教代会的民主管理、民主监督作用。校工会以教育部出台32号令《学校教职工代表大会规定》为契机，狠抓教代会制度建设。

1. 完善教代会体系，进一步加大学校民主管理力度

按照学校党政工作要求，建立二级教代会，充分发挥教职工代会在基层中的民主管理、民主监督的作用。校工会拟定了《二级教代会工作实施细则》及学校实施计划，召集学校教代会常委进行认真研究讨论；组织了各学院书记及工会主席会

议，对二级教代会的目的、意义作了强调，对细则内容进行了详细的讲解；同时还组织了工会主席会议，对工作流程及注意事项进行了专门培训。在各单位党委、党总支的领导和行政的大力支持下，学校17个学院及后勤服务集团已全面建立二级教代会，至此，我校自上而下的民主管理体系已建成，民主政治建设进一步加强。

为加强对二级教代会工作的指导，校工会组织了二级教代会培训会，邀请了重庆市总工会副主席、重庆市教科文卫体工会主席王秀英作了专题讲座，针对性、系统地解读教代会相关知识和法律法规，校党委副书记李禹阶作了重要讲话。通过培训，二级教代会委员们提高了认识、增长了知识、增强了做好教代会工作的信心和决心，为开展工作和能力提升打下了基础。

提案是教代会代表行使民主管理和民主监督职能的一个重要方面，是加强学校与职工联系，实现决策民主化和科学化的重要渠道。今年校工会把去年12月圆满闭幕的第八届一次教代会提案落实作为民主管理的又一重要工作。从年初开始，校工会就制定了提案工作实施计划，对大会收到的75件提案进行分类整理，明确提案办理牵头部门，多次对提案情况向校领导汇报，1月份组织召开2次会议，一是教代会常委会，评选出10个优秀提案及3个提案工作优秀组织单位；二是提案牵头承办部门办理提案协调会，分别下发了提案办理通知书，提出了详解的办理要求。今年3月，75件提案承办单位及部门分别提出了承办计划，在办理过程中校工会与承办部门沟通，了解承办情况。6月份，校工会再次组织召开了提案工作表彰暨办理情况通报会，邀请各提案人代表、教代会常委、各学院、部门工会主席，15个提案办理单位负责人等参会。会上，对提案较多、职工比较关注的提案承办部门，如党政办、教务处、人事处、发展规划处、后勤管理处等提案牵头部门负责人对所办提案情况向与会人员作口头汇报，对优秀提案及优秀提案组织单位进行了表彰，并将所有提案回复书送至各提案人，征求提案人意见，切实做到件件有回复、案案求落

实，至今，提案一次性满意率达到98%(1件不满意、2件基本满意)。通过提案既调动了教职工的主人翁精神，又促进了机关部门的管理工作，从而推动了学校事业发展。

3. 认真履行参与职能，确保学校决策科学合理

组织召开第八届二次教职工代表大会，听取校长行政工作报告，专题讨论审议涉及教职工切身利益的学校绩效工资改革实施方案，认真履行教代会参与、监督职能；全年共召开教代会常委及工会主席会13次，对第八届一次教代会提案办理情况、教职工疾病医疗互助基金管理辦法、绩效工资改革方案、教师教学事故处理办法等涉及教职工切身利益和学校改革与发展的重大问题进行讨论和审议，提出合理化建议和意见，充分发挥工会、教代会民主参与、民主监督作用，切实维护教职工合法权益，确保学校决策更加科学合理。

4. 加强重点监督，切实保障职工权益

为切实保障教职工切身利益，充分发挥工会民主监督作用，校工会加强对学校大宗物资采购、建筑工程质量监督、基建招投标等重点领域监督力度；坚持参加每周基建工作例会，物业管理招投标等会议。同时，还组织工会干部、教代会常委及职工代表对西区幼儿园建设等施工现场进行巡视，发现问题，提出意见，代表职工对重点领域、重要事项的监督，确保教职工合法权益得到有效维护。

1. 开展文化宣传活动，营造爱校建校良好氛围

为集中展示学校日新月异、快速发展的建设成果，充分彰显我校教职工健康乐观、昂扬向上的精神风貌，积极营造广大教职工爱校建校的和谐氛围，3月，我们举办光影校园 寻找美丽教职工摄影大赛；12月，又选送教工艺术团节目参加学校新年文艺演出，通过这些文化活动的开展，激发广大教职员工作爱校建校情怀，展现全校师生团结一致、乐观向上、奋斗

拼搏的精神风貌。

女职工工会工作报告总结 女职工工作报告篇七

信访办接待室是省人大机关和社会群众接触交流的窗口，安排机关干部到信访办接待室学习，对于贯彻落实科学发展观，促进干部成长进步，意义重大，影响深远。对于我这个刚从部队转业来到人大机关的干部来说，这是一个难得的学习锻炼机会，为此自己抱着诚恳的态度，珍惜在信访办工作的每一个日子，潜心工作，虚心学习。

首先，注意通过书本学习。认真学习了《信访工作条例》和相关法律法规知识，掌握了信访接待的基本原则、方法和要领，为开展接访工作奠定了一定的理论基础。其次，注意向领导和身边同事学习。认真学习他们的接访方法、分析判断问题的思路和处理问题的技巧，在学习借鉴中不断提高自己的能力素质。第三，注意在工作实践中学。及时对自己参与的接访案例进行分析总结，归纳分类，认真梳理不同类别案例的基本法理、司法程序和转办渠道，为尽快提高自己的接访质量起到了较好的促进作用。第四，积极参加接访工作。三个月来，共参加联合接访66件，自己单独接访4件，参与接待集体访8批369人次。注意倾听群众诉说和反映，认真分析解决问题的思路方法，妥善处理上访群众的过激情绪，没有发生与上访群众之间的纠纷，较好地完成了工作任务。但是，也没有真正为群众解决过哪怕是一个问题，这是我三个月来工作的最大遗憾，也是自己能力素质的最大短板。

三个月来，在信访办各级领导和同志们的关心帮助下，同时通过自身的不懈努力，不仅收获了知识，也收获了友谊，在此，请允许我向各位领导和同志们表达真诚的谢意。

一是掌握了信访工作方法和相关的法律知识。从对信访工作完全陌生到能够独立接访，完全得益于这三个月的点滴积累和耳濡目染，得益于各位老师们的言传身教和悉心指导。特

别是所学到的法律知识，不仅有益于工作，更增强了自己的法律意识。

二是增进了对信访工作的理解。在这三个月中，接触了大量的来访群众，部分群众确实是饱含疾苦而诉说无门，冤屈缠身而解决无路的社会弱势，也有一些是遇事偏激，无理取闹的人，情绪失控、行为过激在这些人身上都是正常反映。来上访的有年老体衰的老人，有三五成群、几十成百的集体来访，秩序混乱，不听招呼，局面十分复杂。接访的同志要时刻面对他们的质问、谩骂、吵闹甚至人身攻击或以死相胁，承受的工作压力是超乎想象的。但接访的同志没有一句怨言，长年累月、默默无闻地坚守在岗位上，对工作的敬业精神不仅令我敬佩，更是我学习的榜样。

三是收获了与信访办同志的友谊。在信访办接待室工作期间，得到了各级领导的关心和支持，不仅给我们准备了大量的相关资料，专门组织会议给我们传授心得，还注意在具体工作中教方法，使我们能在最短的时间里承担起工作任务。信访办积极营造和谐的工作环境，大家相互关心，相互帮助，尽心工作，始终充满了愉悦和快乐。现在虽然要回原单位了，但心和大家会永远在一起。

三个月的时间虽然很短，但感触很多，在此梳理了几点思考体会，或许有失偏颇，还望领导和同志们指正。

一是要切实把科学发展观学习好、掌握好、贯彻落实好。三个月来，接触了大量上访群众，真切了解了基层群众还有许多困难和问题需要去解决，社会矛盾还大量存在。这里有社会改革转型时期法制不够健全、社会利益分配不均等特殊原因，也有政府工作人员素质不高、依法行政意识不强等原因。因此，党中央提出贯彻落实科学发展观，构建和谐社会的号召，是时代的要求，是当前社会建设的需要。作为国家公务人员，必须把科学发展观作为自己的基本行为准则，坚持不懈地学习好，掌握基本内涵，领会精神实质，始终把以人

为本的执政理念贯穿于一切行政工作中，最大限度地预防和减少社会矛盾，维护和实现广大人民群众切身利益。

二是要亟待提高国家公务人员的综合素质。预防和减少社会矛盾，是国家公务人员的使命所在，责任所系。针对当前社会矛盾突出的实际，要亟待提高国家公务人员的政治素质，坚持以科学发展观引领思想，全面落实执政为民理念，切实做到情为民所系，权为民所用，利为民所谋；要亟待提高依法行政的意识和水平，熟悉掌握行政法律法规，坚持依法办事，秉公执政，妥善解决人民群众的困难和问题；要进一步建立健全责任追究体制，对那些知法犯法、违法行政、侵犯人民群众利益的人员进行严肃惩处，声张正义，弘扬正气。信访接待室处于人大机关的窗口位置，和社会最底层的人员接触，面对社会弱势群体，真正了解社会信息，知晓人民疾苦，反映人民诉求，建议对于人大机关干部到信访接待室锻炼的做法，要作为干部培养的必要途径，长期坚持。

三是要加大对信访接待干部的关心支持力度。信访接待干部看到的是群众的痛苦，听到的是群众的哭诉，协调的是多方的关系，处理的是最棘手的问题，工作压力大，受苦受累多。建议机关对信访接待干部要在工作上进一步支持，生活上进一步关心，成长进步上多关注，搞好减压释负工作，为他们艰苦工作不断提供动力和支持。

女职工工会工作报告总结 女职工工作报告篇八

大家好！

在公司领导和各有关部室的热情帮助下，经过项目部全体员工共同努力，全年承建的各项工程得以顺利进行，在此我代表项目部全体员工向大家表示真挚的感谢。

一、__年工作情况：

作为项目部负责人，安全一直是我最为关注的重点，安全是根本，是效益的保证。在实际工作当中，认真落实公司和本项目部各项规章制度，加强对施工队的管理力度。针对各项承建工程的实际情况，制定切实可行的安全保证措施，对安全薄弱环节部位进行整治，有效的杜绝了违章作业，顺利的通过了上级各部门和建设单位各项安全检查。全年轻、重伤事故为零。

“质量”是企业永恒的主题，更是自己追求的目标，工作中我与员工共同探讨，“将质量意识灌输到每一名成员，将质量观念体现到每一道工序”。每项工程都按照《项目管理计划》，明确质量管理目标，编制合理的施工方案，从材料进场到各项工序施工，严格执行“三控，三检”制，从基础管理上保证了各项工程的施工质量，各项报检、报验合格率达到100%。

进度控制也是降低成本、提高企业效益的重要保障措施。根据施工条件和合同工期，制定科学合理的进度计划。随着工程的进行，在不同阶段编制各层次的进度计划，特殊情况、特殊调整，使进度始终处于受控状态。__年全年6项工程各个节点全部按时完成，顾客满意度达到95%以上。

企业管理的最终目的是效益，所以实现利润最大化也是考验项目经理重要指标。在每一项工程开工前，我都组织项目部进行工程分析，结合多年的经验，制定合理的工期，编制科学的施工方案和人机料计划，让成本在工程建设初期就受到全面的控制，以创新的成本管理措施，确保了年初制定不超过去年86%的成本目标。

一个成功的团队必须要具备“凝聚力、责任心、荣誉感，归属感”。“80后”是项目部的主要组成部分，年轻人充满朝气，而工作经验不足却是他们不可回避的现实。如何扬长避短，将年轻的朝气化作前进的动力，将这群渴求进步却又略带稚嫩的青年打造成项目部的合格人才，是项目部建设的重

中之重。通过自身的形象及温和的沟通交流，首先打消年轻人的顾虑，让他们能够很快的融入其中，有了归属感。其次让他们明白，项目部的成功是全员努力的结果，每个成员都是其中不可缺少的一分子，增加了项目部员工的凝聚力和集体荣誉感。在老同志、老大哥手把手的言传身教下，形成年轻员工人人努力学习技术的良好风气，使他们逐渐能够胜任本职工作，迅速成长为业务骨干。

与主管单位、建设单位的沟通与交流是项目经理的日常工作之一，良好的关系氛围，可以使项目部的各项管理工作更加顺利的进行。创造这种良好的氛围，就必须取得相关单位的信任。在公司领导的指导下、在公司各相关部室的大力配合下，通过项目部每一项工程行之有效的施工管理措施，以及验收合格的各项工程，充分向相关单位展现了项目部的管理水平。赢得了外界对华龙公司的充分信任。

二、不足及展望

在项目部工作管理中，虽然我努力学习公司三合一管理体系的管理手册、程序文件，但是由于自己的水平有限，对各文件精神理解不够，在项目部的各项管理工作中，还没有达到完全彻底贯彻执行三合一管理体系文件的标准。

在各项工程施工中，感谢公司各相关部室提供的及时配合和帮助，使我们承建的各项工程顺利完成。但是我本人感到与公司各相关部室的沟通与交流仍然需要继续提高。

各位领导、各位代表__年又是一个新起点，也是充满希望和机遇的一年。我一定不会辜负你们的希望，带领项目部全体成员，为公司创造更高的效益，赢得更多的荣誉。

女职工工会工作报告总结 女职工工作报告篇九

尊敬的各位领导、各位来宾、各位代表：

一、加强教职工队伍的思想建设，提高教队伍的政治素质。

二、坚持教代会制度，发挥民主管理和民主监督作用。

三、围绕学校中心工作，加强师资队伍建设。

四、以“送温暖，献爱心”工程为着力点，充分发挥工会的维护职能。

五、积极开展各项文体活动，丰富教职工的业余生活。

六、加强工会自身建设，增强了工会活力。

今后的工作任务

女职工工会工作报告总结 女职工工作报告篇十

一、强化职代会制度建设，建设“民主之家”。

职代会是实现民主管理的基本形式，也是职工行使民主管理权力的机构。我们坚持职工代表大会制度，每年定期召开职代会，畅通民主管理渠道。凡涉及职工切身利益的重大事项必须由职代会讨论决定，充分尊重职工代表的权利和意愿。

对于代表提案和建议，工会及时会同行政领导共同研究，做到件件有答复，事事有回音。不断完善企务、站务、船务公开，维护员工民主权益。职代会的知情权、建议权、决定权、监督权、选举权等五大职权得到充分体现和贯彻。

二、开展各类劳动竞赛，建设“贡献之家”工会始终以“为党政分忧”为己任，以服务企业生产经营为工作核心，以提高企业经济效益为一切工作的出发点和落脚点，充分发挥联

系群众的纽带和桥梁作用，将职工的思想 and 行动凝聚到企业发展上来。20xx年，我们积极配合党政开展工作，一方面通过抓好“五比一创”劳动竞赛的开展，不断健全激励考核机制，运用激励机制在加油站工班之间开展竞技活动，将销量考核到工班，考核到人头，有效促进加油站班组建设及各项基础管理工作的稳健发展。另一方面我们通过召开客户座谈会、专题经营会、连环促销、“油非互动”以及发挥“小浪花青年志愿者”作用等，不断提高经营质量和销量。不仅如此，工会还着眼于企业安全保障，通过抓好“安康杯”竞赛、开展“职工安全大家谈”、通过充实船舶靠把、补充气囊式救生衣、配置新铝合金弦梯等措施，为企业生产经营提供了安全保障。

在6月份的“安全生产月”期间，我们结合加油站季度综合大检查，积极邀请职工代表参加安全大检查。通过全员争创，分公司顺利获得“交通运输企业安全生产标准化达标等级证书”。此外，工会还注重发挥女职工在生产经营中的半边天作用，通过评先表彰，极大地激励了全体女工立足岗位、无私奉献的信心和决心。

三、开展“优质服务月”活动，建设“满意之家”5月份我们广泛开展了以“优质服务我争先扩销增量创佳绩”为活动主题的群众性“优质服务月”活动，不断创新服务理念，兑现服务承诺。在厉行勤俭节约、反对铺张浪费的前提下，我们从实际出发，利用加油站现有的led显示屏、厂务公开栏、学习园地、展板、黑板报等宣传阵地加强对开展“优质服务月”活动主题、口号、指导思想以及内容和要求进行宣传，营造了浓郁氛围。在活动现场，我们通过落实以“抓好现场规范服务；抓好油品数质量管理；抓好客户访谈及意见征集；抓好宣传工作营造氛围；抓好服务方式创新”为活动主要内容的“五个抓好”，不断提升服务技能。

今年的5月16日是公司首个“经理接待日”，也是我们更好和客户零距离交流接触的第一平台。活动当天，分公司党政工

负责人亲自带领职能科室深入加油站一线，来到大白茆沙加油站与船民客户进行了零距离接触，主动与客户拉家常、谈心聊天，用心倾听客户声音。现场受访的56位客户都非常满意我们这种“接地气”方式，真正达到了用服务促经营，促效益、促发展的良好效果。

四、抓好职工素质工程，建设“学习之家”企业的可持续发展离不开一支强有力的员工队伍，工会积极推进职工素质工程建设，努力为职工搭建技能学习的平台。

20xx年我们抓住“名师带高徒”活动这个主线，通过开展技术业务知识培训，不断提高员工的业务素质，让全体员工热爱企业，热爱岗位，勤勉务实地工作。通过开展读书、专题培训、观摩示范活动，激励员工努力学习新理论、新知识。密切配合分公司党政工作，努力为职工不断提高业务素质创造优良的条件。多年来，在抓班组建设的实践中，我们逐步认识到班组长的个人素质、管理能力对班组工作水平起到至关重要的作用。在今年的加油站工班长公开竞聘选拔中，我们将3名年轻有为、有干劲、敢创新的青年员工充实到加油站工班长岗位，他们中有的“名师带高徒”活动中的徒弟，有的是曾在总部技能大赛上拿过奖的青年员工，“技能大赛”、“名师带高徒”等活动平台为企业造就了一批人才。

积极引导职工读书自学，树立终身学习观念，充分利用“职工书屋”这一学习阵地，引导员工学理论、学文化、学科学、学技术、学法律、学管理，为职工书屋添置了《玩转微信营销实战手册》、《优秀班组安全生产标准化建设》、《提升客户服务金牌手册》、《责任胜于能力》等书籍，帮助员工加快知识的更新与储备，鼓励员工自学成才。

五、开展文体活动，建设“文化之家”企业文化是企业之灵魂，我们发挥文化在企业生产经营中推波助澜作用，用文化凝聚人心，用歌声振奋精神、鼓舞士气。围绕企业中心工作，通过组织和举办形式多样的各类活动，鼓舞和激发广大员工

的工作斗志，倡导爱岗敬业工作热情。

年初圆满举办了“迎新春”文体活动，在欢乐祥和的氛围中，让职工们体会到了“家”的愉悦。今年3月，中长燃企业歌《共筑一个家》正式发布，我们利用多种形式广泛传唱，歌曲旋律优美，催人奋进，较好地提振了广大干部职工精气神。

“三八”节之际，通过组织女工出外郊游，活跃了女工生活，增进了友谊和团结。

“五四”青年节，通过组织赠书活动、开展以“安全发展、科学发展与青年成长”、“奋斗的青春最美丽”、“我为加油站管理献一计”为主题的征文活动，凝聚青春正能量，激发青年员工的生力军作用。

在日常工作中，我们注重将企业文化与廉政文化融入一体，开展教育活动，为提高全体员工的文化素质和职业道德水平，充分发挥文化教育、引领、鼓舞作用。

六、关心员工生活，建设“温暖之家”本着“以人为本”理念，我们一贯十分注重员工的身心健康，努力为员工做好事、解难事。每年春节前夕，工会坚持组织困难职工送温暖活动，班子成员亲自走访、慰问困难职工家庭。夏季高温来袭，广大一线员工坚守岗位，工作十分辛苦，我们在转赠上级工会的防暑降温物资外，还自行采购了一批降温物品进行了发放和慰问，员工们深感“双重温暖”。今年4月，加油站一名员工家中不幸被盗，损失较重，我们亲自到他家中进行慰问。同时，坚持做到每年为职工做一次健康体检，使一些职工及早发现自己的病患，并得到及时治疗；每次有职工生病或住院，亲自前去看望。20xx年以来，我们共慰问看望职工34人次，慰问金达23890元；对于困难职工进行了全面摸排、建档，定期对病困职工进行帮扶，为他们跑保险，寻求工会大病救助。职工快乐，我们就更快乐，考虑到水上加油站地处偏远，交接班周期较长，生产条件艰苦等客观因素，在经费有限条件

下我们想方设法为部分站点送去了健身器材跑步机3台，给枯燥的水上生活增添了一丝趣味。在践行党的群众路线教育实践活动中，我们通过走访了解到有的站点生活设施老坏，工会及时出资为加油站购买了洗衣机2台、电视机3台，较好解决了一线职工在生产生活中的难题。每年坚持开展“秋季爱心助学”活动，帮助困难职工子女顺利入学。这些为员工做的一桩桩、一件件看得见、享受得到的好事、实事，员工们都看在眼里记在心中，深切感受到“家”的温暖。

一年来，分公司工会在上级工会的领导下，凝聚企业各方合力，切实履行职能，充分发挥桥梁纽带作用，为分公司营造出了和谐向上的文化氛围，推动了企业各项经营生产工作的有序进行。今后分公司工会将继续总结经验，改进不足，探索创新，使工会工作迈上一个更新的台阶。