

# 社区工作人员年度工作报告(模板7篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 社区工作人员年度工作报告篇一

1、认真落实“稳定压倒一切”的方针，加强社区治安防范措施的落实，增强在维护社会治安中的作用，切实落实“属地管理”的原则，积极推动社区建设综合治理工作。

2、进一步加大创建平安社会活动的宣传力度，提高全民参与意识，动员全社会积极参与治安志愿者的活动中。社区动员辖区内的企事业单位干部职工和居民群众，进行宣传教育，在主要街道、居民住宅区悬挂、张贴宣传横幅、标语和黑板报，使我们的创建平安社会活动宣传教育达到了预期的效果。

3、完善组织网络和规章制度，积极开展群防群治工作。社区群防群治工作组织健全，社区居民群众防范意识明显提高，防范力量建设显著增强，刑事案件发案率得到有效遏制，社区居民群众安全感显著提高，社会秩序良好，人民安居乐业。

4、20\_\_年度北浦社区社会治安综合治理目标管理责任书规定今年各辖区单位要把工作重点放在群防群治工作上，我社区为了更好地做好社会治安综合治理工作，努力降低发案率，保证居民生命财产安全。

5、我社区全民动员，在辖区范围内广泛开展“压案”专项行动。我们将社区原有的低保巡逻队做出安排，要求他们分区分片负责治安巡逻，并发动居民小组长率领本组居民也共同参与。与此同时，社区工作人员还做好了值班安排，每天分

班分组地按照预定时间、班次、保证24小时都有人值班，并做好记录。同时与派出所加强联系，打防结合，保一方平安。

二、以流动人口、房屋租赁规范化管理为突破确保小区发案率的下降：

1、加强流动人口、房屋租赁规范化管理，严抓人口管理工作。社区定期或不定期对辖区常住人口，外来暂住人员，重点人员进行调查、登记。

2、对小区租赁户加强法制宣传教育，以谁出租、谁受益谁负责为原则，管理好辖区的暂住人口与外来人口。辖区民警和居委会工作人员进行各项普法宣传教育，发放各类宣传资料3000份，依法保护外来务工人员的合法权益。

3、督促辖区周边单位坚持“谁用工、谁管理、谁负责”，“谁出租、谁受益、谁负责”的原则，严把流动人口“流入”关，做到来路明、底子清、管得住，确保外来人员不失控。

三、深入开展禁毒与反邪教警示教育、强化居民防范意识：

1、结合禁毒工作安排积极开展无毒社区的创建工作，以“不让毒品进我家”等活动为切入点，在社区内以禁毒宣传单，入户宣传等活动形式，加强了小区居民的禁毒意识。目前我社区无新滋生吸毒人员，无制、贩毒行为。

2、我们一直没有放松对邪教组织的警惕。一方面我们经常下到群众当中去，通过与群众的交流，从中了解是否有新滋生习练者，做到“发现一个，帮教一个”；另一方面，积极发动群众主动向我们揭发、提供邪教组织的非法活动，做到“发现一起，处理一起”。由于一直以来我们在辖区内做了大量的宣教工作，所以至今没有发现有新滋生习练者发动的集体闹事、集体上访事件，也没有发现邪教组织发动的非法活动。

1、社区居委会以板报、讲座、宣传栏等形式，组织辖区居民全面开展“法律进社区”宣传活动，积极开展各项普法宣传工作，营造辖区浓厚的法制舆论氛围，开展法制学习，我社区今年发放各类普法宣传单\_\_份，通过开展法律进社区活动，增强了社区居民的法律知识，使居民懂得了学法、知法、守法、用法的重要性，提高了居民依法办事的法律意识。

2、积极排查和化解人民内部矛盾，按照“预防为主，教育疏导，依法处理，防止各类矛盾激化”的原则，把各类矛盾化解在萌芽状态，维护社会稳定。今年，调委会共接受调解纠纷10于起，调成率99%。

社区还定期组织工作人员学习业务知识，对每一位综治干部进行了体能及业务知识、应变能力的考核，使综治干部人员的业务水平不断提高，对自己辖区内的基本情况做到了如指掌。通过一年的综合治理工作运行，工作中取得了一些成绩，但还有许多不足，在以后的工作中我们将在镇综治办的领导下，结合我们社区的实际情况，扎扎实实的开展好各项稳定工作，改正存在不足之处，努力为居民营造一个安定、繁荣、祥和的生活环境。

## 社区工作人员年度工作报告篇二

5月6日、7日，\_\_县组织召开了社区干部培训大会，全县80多名社区干事参与了这次培训，培训内容吩咐多彩，我们享受了一次丰富的知识大餐。

由于我们县城社区正处在起步阶段，办公室都还没有落实，所以我们所有社区干部都临时在旧武装部院子里工作。这给了我们50名社区新同志有了相互了解的机会。自五月份起到六月份下旬，短短的一个多月，我们50名社区干事相处的十分和谐。可以说是基本情况大致了解。

6月初，我们迎来了城西社区的主任李映和同志，在李主任的指导下，我分管文卫、养老、劳动就业和食品药品监督管理四项工作。

在6月14号，武瑞明副书记主持会议，分布各社区主任及工作人员名单，吴志红副镇长的讲话发人深思，为我们讲述了社区工作的宗旨、原则、标准、要求等，并为我们这些新同志讲述了社区的具体工作。自此，我认识到，作为一个社区干事，任重道远。

6月20日，我们来到我们城西社区的办公室（残联五楼502），并且在下午开了一个新老同志见面会，在会议上，我们见到了几个具有丰富经验的社区老同志。并且见到了我们的副主任弓学万。在见面会上，李主任发表讲话，主要内容是要求我们要积极向老同志学习，这完全与我的思想不谋而合。作为刚进入社区的新人，可以说是什么都不懂，什么都不会。所以我们急需一部分老同志为我们做好传、帮、带，老同志既是我们的同事，也是我们的老师。在他们的谆谆教诲下，我们学会了很多以前我们从来没接触到的东西。在见面会上，李主任对我们下段工作进行了安排。

随着汛期来临，第一项重要任务来了，在7月10日，我们社区紧急召开防汛会议，并且在当天下午进行入户防汛工作大排查。并对检查出存在安全隐患住房的4家住户，下发了危房整改通知书，与此同时，我们第一次见识到了老同志的社区工作方式。并且我从中了解到，从事社区工作，还需要我不断地学习积累更多的知识经验。

社区可以说是国家的最基层，所以千头万绪，什么事都有。防汛工作刚完，我们开始了入户工作，随之，20\_\_年养老保险缴费工作也展开了。在7月22日到8月20日短短一个月时间，我对我辖区的居民进行了入户调查，成功入户106户。入户是一项十分需要智慧的工作，在入户的过程中，会遇到各式各样的情况，所以，经过一个月的磨练，我积累了一些谈不上

经验的’经验。并且在入户的过程中做了大量对养老保险做了宣传，为养老保险缴费工作奠定了基础。从而使我社区养老保险累计缴费人数达232人。这个成绩虽然不理想，但是我已经尽力了。

9月，一年一度的医疗保险缴费开始了，缴费工作社区的由社区来完成，我被指派协助收缴医疗保险工作。而且在医保中心进行了业务技术培训。我很庆幸我又掌握了一门技术，虽然量很大，但是我们按时足量了完成了医保缴费任务，缴费人数多达913人，完成度达95以上，出错率低于0.01%，给了医保中心一个相当满意的答卷。

管理能力和处理速度，将问题解决在居民投诉之前。在会议结束后，我们签署了协议并领取了社区网格化专用手机。到现在为止，我已经上报社区发现的各种社会问题16件。以后我将更加努力完成党和国家交给的任务。

11月29日，经济适用房申购第一阶段进入尾声，我们社区全体社区进行了入户调查，对申购户主进行了核实，并且让户主签字按手印，从而圆满的完成了上级交代的任务。12月初，一个国家性的重要任务落到了我们这些社区干事的肩膀上，那就是五年一度的经济普查，经过短暂、集中的培训，我们这些普查员上岗了。到12月21日，我与聂丽媛、梁爱花对我们普查区域做了一次彻底的清查摸底，并将摸底情况上报到统计局。至今日为止，我的工作安排的仅仅有条，每项工作都按时保质保量的完成，为我20\_\_年度工作提交了一份满意的答卷。

在近一年的工作当中，我总结出做好社区工作需要做到以下几点：

串：即常串群众门，熟悉居民情况。对社区的管理分两个阶段，一是初级阶段的静态管理；二是高级阶段的动态管理。由初级阶段到高级阶段必须深入社区多串门上户，通过与群

众多接触，拉近与居民之间的距离，增进相互信任，在串门时，我注意三个方面的问题：三是走访的时间要讲求短、频、快，对辖区居民各方面的变化情况，采取不同的走访方式，了解到不同的情况和信息，起到不同的作用和效果。

聊：即勤与群众拉家常，融入群众中间。我与群众聊天把握住了两点：一是在态度上谦和，摆正自己的位置，以换位思考作为聊天的原则，人与人是平等的，只是工作的分工不同，给群众距离感，而在平等的基础上进行心与心交流。在社区，我每当碰到居民的时候，我总是一张笑脸，一声招呼，一语问候。用这三个一举动，形成一种亲切和谒、诚恳待人的印象。二是在聊天内容上区别对象打开话题。到什么山唱什么歌，与老年人聊从健康和子女聊起，与中年人聊从工作方面聊起，与青年人聊从新鲜时尚聊起，与妇女聊就从家庭、生活方面聊起。总之，要找居民感兴趣的话题  
城市社区工作人员年度思想工作总结。

帮：即诚恳帮人，以实际行动感召群众。在日常工作中，不仅十分留意群众的艰难困苦，而且能千方百计为群众排忧解难，急群众之所急，帮群众之所需。总的来说，我坚持了三心工作法，即谈心、交心、关心。  
城市社区工作人员年度思想工作总结。

实：即把工作做实，夯实社区工作基础。由于常串百姓门、常与百姓聊、常帮百姓困，使我对辖区居民的基本情况非常熟悉，在下社区时，我经常带着民情日记本，俗话说：好记心不如烂笔头，对居民反映的情况和急需要办的事情及联系的方试，我都一一写在本子上，便于记忆。当今社会，经济加快发展，社区内人口流动性大，这就要求社区管理员不但要熟悉常住人口情况，摸清底数。

虽然各项工作大体上都圆满，但是成绩的取得并不是我一个人的功劳，我的每一点进步，每一个成长都离不开领导的协调和关怀，离不开同事的配合和帮助，离不开各级部门提供

的平台和载体，也离不开家人的默默支持和理解。有成绩就有不足，在工作中感觉到我的工作经验严重缺乏，尤其是在与居民交流对话的过程中体现出不成熟的一面，所以以后有待加强学习锻炼。我深知社区是一项长远而持久的工程，要成为一名合格的社区工作者，以后的路还很长，在以后的工作中，我会虚心学习，积极进取，把自己的工作做实，做细，在业务上不断提高，并发挥团结，协作的精神，与大家共同努力，共同进步。

## 社区工作人员年度工作报告篇三

一年以来，社区两委班子始终把社会治安综合治理工作作为本社区中心工作的重中之重，坚持综治工作常抓不懈。年初，及时成立了社区综合治理委员会、社区人民调解委员会、社区普法工作领导小组，帮教安置领导小组，由社区书记为第一责任人，治调主任任副组长，具体负责综治有关事务，社区两委成员、各居民小组组长纳入了领导小组成员。形成了社区书记亲自抓，治调主任具体抓，成员全力抓的良好局面。及时解决综治工作中的实际问题，保证综治工作的有序开展。

### 二、精心调解，解决矛盾纠纷

在调解工作中，能化解在基层的矛盾尽量化解在基层，坚持矛盾纠纷由大到小、由小到了的原则来做此项工作。坚持以服务群众为重点，以维护稳定为基础，社区书记始终把自己摆在综治和平安建设工作第一责任人的主要位置，全面落实领导责任，加大社区综合治理力度，划分责任，分片管理，对综治、平安工作进行定期跟踪检查。通过此项工作社区治安稳定了，矛盾纠纷没有引发刑事案件。

### 三、齐抓共管，创建和谐平安社区

\_\_社区认真落实“稳定压倒一切”的方针，加强社区治安防

范措施的落实，增强在维护社会治安中的作用，积极推动社区治安综合治理工作。通过一系列防范措施，辖区治安形势良好。进一步加大了创建平安和谐社区活动的宣传力度，提高全民参与意识，动员全社区居民积极参与到创建和谐平安社区志愿者的活动中。社区动员辖区内居民群众、组长妇女组长进行宣传教育，在主要街道、居民住宅区、各组公示栏张贴标语，使我们的创建平安社区、和谐社区的活动宣传达到了预期的效果。完善组织网络和规章制度，积极开展群防群治工作。社区群防群治工作组织健全，保证了社区安全稳定，社区居民群众安全感显著提高，社会秩序良好，人民安居乐业。

#### 四、对流动人口、房屋租赁实行规范化管理

加强流动人口房屋租赁规范化管理，严抓人口管理工作。社区定期或不定期对辖区外来暂住人口进行调查登记，同时对社区租赁户加强法制宣传教育，以谁出租谁受益谁负责的原则，管理好社区的暂住人口与外来人口，并依法保护外来务工人员的合法权益。

#### 五、安全为主，防患未然

一年来，在全社区范围内开展了的安全生产宣传活动，定期不定期的对超市、饭店、公共聚集场所进行安全大检查，检查侧重于查找安全隐患，并加大其整改力度，从而把安全隐患消灭在萌芽状态。

通过一年的综合治理工作开展，工作中取得了一些成绩，但还有许多不足，在以后的工作中我们将在街道综治办的领导下，结合我们社区的实际，扎扎实实的开展好各项稳定工作，改正存在不足之处，努力为居民营造一个安定、繁荣、祥和的生活环境。

# 社区工作人员年度工作报告篇四

## 一、加强政治理论学习，提高个人医德修养

在思想上，自己能认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想及科学发展观，积极参加党支部组织的各种政治学习及科学发展观实践学习教育活动；时刻牢记为全心全意为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任；积极参加各项党的活动会议，在工作中起到模范带头作用。同时，认真学习先进医学理论，不断提高自己的医学理论水平和综合素质。

勤勤恳恳做事、堂堂正正做人是我的座右铭，也是新时期党对我们广大党员提出的指示要求，所以在平时的工作生活中我首先从加强自身思想素质建设为出发，及时了解党的方针政策和国内外大事。时刻注重对党的路线方针政策的学习并认真做学习学习笔记和学习总结，使自己的思想认识水平迈上新的台阶，从而前进的动力更充足，方向也更清晰明确，思想境界进一步得到提升和升华。

健康是人全面发展的基础，关系千家万户幸福。身为医务工作者，我们自然会关注医疗。从的报告中，我们看到了党中央对医疗事业的关注和重视，看到了医疗事业的发展前景和发展方向。另外，我积极参加医院组织的各项政治活动，服从医院的工作安排，做好各项工作。我相信在以后的工作学习中，我会在党组织的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。

## 二、立足岗位，勤奋工作，乐于奉献

作为一名共产党员，在工作和学习中，自己一贯坚持与时俱进，不断开拓创新，自己坚决顺应时代要求，更新自我，完善自我，无论作什么事，特别是涉及到人民群众根本利益和事，都能保持清醒的头脑，以严格的纪律要求自己。在自己的工作岗位上，自己能以职业道德严格要求自己，爱岗敬业。

踏踏实实工作，力争在平凡的岗位上做出不平凡的成绩。在科室里为了给同事们树立良好形象，努力地学习专业知识，不断地充实、更新医学医疗理念。在我工作有缺点的时候，有许多领导和同事给予我很大的帮助；在我工作进步时给予我认可和鼓励。此时，我才深刻地体会到得到他人帮助的幸福。我将把这一份恩情转化到以后的工作中去，将共产党的宗旨牢记心间——全心全意为人民服务。

### 三、生活方面

在生活上，我尊敬领导，团结同事，热心帮助同志，态度端正，钻研业务，勤奋刻苦；有奉献精神，能够尽自己的力量帮助别人。能够尽自己的力量帮助别人，努力和大家处在一个和谐的生活氛围之中。

一年来，尽管自己在学习和工作方面做了许多工作，也不免存在着一些不足，在今后的学习和工作中，我要更进一步地严格要求自己，虚心向先进党员学习，克服不足，争取早日在各个方面更上一层楼。

## 社区工作人员年度工作报告篇五

这一年来，我在医院党组的领导下，坚持以\_\_精神为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医生的岗位职责。

### 一、加强政治业务学习

不断提高自身素质。一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，比较系统地学习了\_\_精神，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

### 二、认真负责地做好医疗工作

救死扶伤，治病救人是医疗工作者的职责所在，为此，我本着对患者负责、对医院负责的精神，积极做好各项工作。坚持业务学习不放松。坚持学习全科医学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。坚持精益求精，一丝不苟的原则，热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量。

### 三、严格要求自己

积极为医院的发展建言出力。作为医院的一员，院兴我荣，院衰我耻，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。同时，严格要求自己，不骄傲自满，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

## 社区工作人员年度工作报告篇六

xx社区党总支十分重视工会工作，把工会(妇联)工作纳入党建工作的职责范畴。在统筹加强党建工作的同时，始终将工会工作与妇联工作通盘考虑，尤其在提高工会参与社区民主管理方面以及关乎社区居民群众切身利益重大决策时，发挥了积极地作用，全力做到年初有计划、年中有活动、年末有总结。

社区自20xx年9月11日成立了社区工会委员会以来，始终注重加强社区工会(妇联)组织的自身建设，专门配备了工会工作人员，工会的各项工作得以正常开展。工会(妇联)活动经费给予充分地保障。

工会组织是国家政权的重要支柱，随着社会经济发展的不断

深入，工会的工作显得更为重要。为了搞好工会工作，社区把工会工作纳入了重要议事日程，成立了工会工作领导班子，建立健全了各种规章制度，全年召开了多次专题会议，确保了工会工作经费，从人、财、物全方位给予大力支持。

社区党总支积极支持工会(妇联)工作，工会(妇联)组织开展的各类活动，社区主要领导都积极参与，各部门相互协调、积极支持、密切配合，圆满完成和发挥了工会(妇联)的各项任务和作用。

送温暖活动是工会心系居民群众，帮助困难居民的有效途径，也是工会增强凝聚力的重要措施。

1、做好扶贫帮困工作。建立健全了扶贫帮困的长效机制，社区成立了困难居民帮扶站，制定了社区居家养老服务工作安排等制度，开展了进百家门、知百家情、管百家事、解百家难、暖百家心的“五百”活动。

社区工作人员通过走访、入户、了解、掌握每户居民的具体情况，做到申请、救助程序公开、公示。在去年为2名贫困家庭品学兼优的大学生申请10000元的西部助学工程资助金；今年又为1名贫困家庭品学兼优的大学生申请5000元的西部助学工程资助金；为有残障家庭申请资助2200元，社区低保对象4户，保障人口11人，累计发放保障金16500元；临时救济8户，发放救济金3100元；医疗救助2人11858元。同时积极落实特别救助等送温暖工作。依托师民政“爱心慈善超市”救助贫困居民。到目前为止，免费为师直6个单位233户贫困居民已发放衣被、生活日用品等捐赠物资121件(套)，大米2330公斤，面粉3250公斤，清油233桶，购买平价商品2361人次。

2、开展居家养老服务。把城镇60岁以上的贫困老人纳入城镇低保；制作“爱心慈善联系卡”、“居家养老服务卡”，安排专人与他们结成联系帮扶对子，利用每天清扫单元卫生的机会，及时了解 and 掌握他们的各种困难和需求；积极组织开展各

种老年文体活动，努力营造爱老敬老的良好氛围。社区成立了老年健身操队、“青松”民乐队、老年合唱队、老年门球队，并经常举办老年健康知识讲座；依托社区卫生服务站为身体有病的老年人送医送药，并开展为社区老人义诊的活动和“送温暖”慰问工作；为残疾人办理残疾证，积极为行动不便老人申请轮椅等，深受广大居民群众的热情称赞。

3、为居民提供及时便利的物业服务。为保证居民群众自来水正常、安全、合理使用，社区多方筹措资金，通过居民群众自出，社区补贴部分的办法，投入3万余元用于自来水管改造；积极为辖区居民群众提供生活便利服务，满足居民群众的生活需求，全年为居民提供维修、更换、安装各种水、暖、电设施、设备、线路153次，及时解决了居民生活中的困难，把居民群众生活中的“小事”当作社区工作“大事”来认真做实做好。

4、做好下岗失业人员再就业服务工作。建立健全了社区劳动保障工作九个台帐。发布就业信息100余条，发放就业再就业宣传资料1000余份，组织下岗失业人员参加师工会、师劳动就业中心的职业培训等30余人次，提供就业岗位21人，推荐就业59人次，成功实现再就业13人。

在居民中开展争创“和谐小康家庭”活动和在窗口服务岗位争创“巾帼文明示范岗”活动，仍然是今年xx社区工会的重点工作。社区工会在年初对争创“和谐小康家庭”进行了安排部署，制定了争创活动的实施方案，在社区居民区进行了张贴，经各居委会推荐、社区创建活动领导小组和社区工会审核，报社区党总支评定，在去年9户居民被评为社区“和谐小康家庭”的基础上今年又有20户居民被评为社区“和谐小康家庭”，并将在年底表彰大会上进行表彰。确定社区社政部为创建“巾帼文明岗”岗位，目前创建社区“巾帼文明岗”工作正在正常、有序、顺利进行之中。

维权工作是工会工作重中之重的。社区以宣传、教育、学习，

以保证职工的合法权益为基础，建立维权长效宣传机制。社区在居民区制作了宣传专栏、宣传橱窗、文化长廊、墙报、简报，定期更换宣传、学习内容，如《劳动合同法》、《工会法》《刑法》、《社会保险法》等知识的宣传，引导好社区居民知法、懂法、用法，把居民的积极性、参与性引导好、保护好、发挥好，把这种思想理念贯穿到工会日常工作中去。针对维权工作中的突出问题，我们通过推行劳动合同的签订、工会会员及居民代表广泛参与的社区工作会议，维护下岗失业人员和再就业人员的合法权益，充分调动社区工作人员的工作积极性。

1、推行劳动合同的签订制度，维护下岗失业人员的合法权益。推行劳动合同的签订是当前工会工作的“重头戏”。针对此项工作，我们主要从制订《农四师xx社区女职工权益保护专项集体合同》入手，对社区公益性岗位的女职工进行《劳动法》及集体合同等方面知识的培训，社区同15名女职工续签了《劳动合同书》，使公益性岗位的工作人员在劳动报酬、工作时间、安全卫生都得到较好的保障，劳动关系较为稳定，利益实现了双赢。

2、积极探索社区民主管理新路子，依法维护居民享有的民主权利。社区重大事项必须通过居民代表委员会和工会会议参与通过，并进行公示，通过积极培养居民的广泛参与，社区民主建设意识和民主管理意识明显提高，“社区连着你我他，平安建设靠大家”的和谐氛围得到了显著的增强。

一年来，由社区工会(妇联)牵头，工会会员和社区居民积极参与，举办一系列文体活动，发挥工会(妇联)的组织作用。如“三八”妇女健康知识专题讲座、“五一”居民趣味文体活动、开展“低碳家庭·时尚生活”主题活动、积极配合、响应师妇联巾帼志愿者行动计划、师妇联组织的“恒爱行动”“七一”组织离退休老党员赴72团“红军团”展览馆参观、积极参加“红歌大家唱”、“社区大舞台”歌咏活动、通过宣传、咨询活动的开展、积极宣传党的方针政策、公民

道德、法律法规、健康生活等不同内容的教育，提高了居民的文明素质和倡导健康的生活方式、开展了以“消防知识”、“防灾减灾知识”等内容的宣传活动，在活动中普及了科学知识，也提高了居民的自我保护意识。

1、管理居民点多线长面广。辖区总户数637户、1567人，其中工会会员51人，离退休人员189人，下岗失业人员362人，少数民族48人。社区在编人员3人，聘用人员3人，特岗大学生2人。工会开展工作难度大。

2、社区经费较为紧张，工会工作开展形式较为单一，距广大社区居民群众的要求还有一定距离。

3、社区活动场所小，缺乏必要的办公、活动场所，不能开展大型活动。

今后的工作打算：

积极参加组织开展的各类培训活动，提高工会会员和居民的自身素质，为社区开展各类活动打下良好的基础。

继续做好扶贫帮困工作，使这项民心工作在公开、公平、公正、透明的环境中做实做好，让上级组织满意，让老百姓满意。

继续广泛开展丰富多彩的文体活动，增强工会组织的凝聚力。激发社区居民群众的生活激情和关心社区建设的热情，为全面推进花城社区的平安、和谐、文明建设多做贡献，为我师的跨越式发展和长治久安做出我们的积极努力。

## 社区工作人员年度工作报告篇七

大家好！

转眼之间，来到\_社区已有一年了。回顾这一年，在主任的领导下，在各位的帮忙及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。

在那里我感谢心内科这个群众，在学习工作中为我带来了展示自己的平台，感谢各位领导，是你们给了我信任和支持，使我有更坚定的信心把护理这项工作做好，下面是我身为\_社区护士长这一年的述职报告。

## 一、脚踏

实地，从护理基础工作做起

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。

## 二、提高服务质量，从改善工作细节入手

- 1、改善查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。
- 2、带给微波炉给病人使用，为病人个性是孕产妇带给了很大的方便。
- 3、给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然。

## 三、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞

将工作细化，进行分工，文书书写由职责组长把关，护士长质控，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。召开工休座谈会、护理业务查房、抢救药品、业务学习分别职责到人，构成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的用心性。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内护理差错为实例组织讨论学习，使护理人员充分认识护理差错因素新状况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

#### 四、苦练技术，严把质量关

针对护理人员年轻化状况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每月检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改善操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

#### 五、开拓创新，不断学习，提高专科技术水平

不断充实专科知识，经常安排护理人员到外院学习，引进新的理念和技术，改善工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月一次，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

#### 六、工作总结

以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，带给优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。

让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

# 社区护士个人年度工作报告范文3