

# 最新网格员工作报告总结 网格员工作总结 网格化管理工作总结(优秀7篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 网格员工作报告总结篇一

我有幸作为一名中共党员代表在此发言，面对“优秀共产党员”的殊荣，我除了激动之外还有些不安，激动的是组织和领导对我的信任和肯定；不安的是，感觉我做的还不够，尽管以前在城管工作岗位 上取得了一些成绩。但由于近期的换岗，新的工作岗位还将有很多新的挑战 and 考验，我今后还要多向各位领导和同事们学习，才能适应新工作的需要。今天我发言的题目是：爱岗敬业做一名合格的网格员，不当之处请领导和同志们指正。

一、专心学习精通业务做一名胜任本职的网格员 学习是对每一名普通党员最基本的要求，通过学习可以解决思想上想干好工作和能力上能胜任工作的问题。

首先是要坚持学习理论，以理论为指导坚定为党努力工作的坚强政治信念。

我有个习惯就是经常关注电视、网络和报刊上的新闻内容，来了解国家和各级地方政府的方针政策及社会经济发展的新形势，从而解决“为谁工作，为什么工作”这些人生大课题问题与“四个襄阳”建设，“两个中心”建设的发展目标相结合，就可以增强自己主人翁意识和干好本职工作作为

我市未来发展尽心尽力的工作激情。

沟通协调能力、化解矛盾能力、这样才能胜任本职工作，才能把本职工作做的更好。

二、务实作风用心工作做一名称职的网格员 务实作风用心工作：就是要以诚实的心态对待事业、以主人翁的心态对待岗位，以务实的心态对待工作。在日常工作中，我将耐心地去对待每件小事、每个细节并带着创造之心、创新之情去完成工作。

对工作讲究方法，求真务实，用心去落实工作的各项制度。用心地把每一个环节落到实处，不放过细枝末节，本着一颗责任心、全身心投入，脚踏实地地做好每件事，把问题一个个解决好，不厌其烦地把平凡的事情重复做好。

作为一名普通的新网格员在采集居民综合信息摸底时，当因种种原因遇到有不愿意配合不提供信息时，就应该有耐心并受得了委曲，付得出辛苦，采取灵活多样的工作方法与之沟通，并不厌其烦地反复核对，直至采集到完整准确的信息。

三、团结协作成绩一流做一名值得信赖的网格员 我们知道，个人的能力和智慧是渺小和有限的，和谐团结的集体能帮助个人的成长，能给予个人无穷的智慧 and 力量。我来到韩庄社区有一段时间由于腰扭伤，在家里休息，社区姜书记经常嘘寒问暖，并让其他同事把我分管的网格初始信息帮忙整理；当我回到岗位时社区同事又帮忙我及时进入角色，让我感受到有一种温暖。因此，在平时的工作中，我要处理好与领导之间、与同事之间及与服务对象之间的关系，做到以诚待人。遇到问题要换位思考，为人处事兼顾各方面的利益，不能只考虑自身利益、自身难处。以包容的心态，对待批评和不同的意见，诚心实意地协调沟通、交换意见，全心全意地配合工作，保持良好的工作状态，创建轻松的工作环境。只有相互理解，相互信任，才能相互支持，相互帮助，相互助进，

才能把工作做得更好。

总之，在工作中，我将处处以党员的标准严格要求自己，做自己该做的事情，尽自己该尽的义务，努力把自己本职工作做好，做一名合格的网格员，为社区的各项工作发展做出应有的贡献。请领导们放心。借此机会，我谨向在工作生活中关心、支持、帮助、爱护我的领导和同事们表示我衷心的感谢！发言完毕！谢谢大家！

## 网格员工作报告总结篇二

xx街道辖区总面积15平方公里，下辖xx□xx□xx□xx□马xx□xx□xx7个行政村和xx□xx2个社区，常住人口15800余人，流动人口49490人。

自网格化工作开展以来，我们按照“全覆盖、无缝隙”的工作要求，将辖区按照人、情、地、物、事、组织等情况划分为9个二级网格和68个三级网格□20xx年又根据实际情况整合三级网格，划分了57个三级网格。自开展网格化工作以来，全体网格长深入工作一线，共排查上报七大领域问题473起，其中已办结434起，排查上报社情问题891个，已办结886个。

为确保网格化工作的顺利进行，街道高度重视，在人、财、物等方面给予倾斜，确保了有人干事、有钱办事、有地方议事。

一是加强组织领导。街道成立了网格化管理领导小组，由街道主要领导负总责，抽调六名部门精干力量组成“坚持依靠群众，推进工作落实”办公室。实行“一级网格、一名领导、一套班子、一个考核目标、一个督查办法、一个奖惩制度”的“六个一”工作机制。在机关办公用房紧张的情况下，腾出专门办公场所用于网格化管理信息平台的运作和日常工作所需。二是细化管理制度。编发了300册《网格化管理基础手册》，明确了各级网格长及直接责任人、具体责任人等的工

作职责及任务。修订完善了□xx街道网格化管理体系建设实施意见》和《网格化管理绩效考核暂行办法》等指导性文件，以完善的规章制度，为确保网格化管理顺利施行，提供强有力的支撑。三是管理内容标准化。我办网格化管理主要以“三活”、“四清”、“五到家”为内容。“三活”即网格人员对责任网格的工作对象和工作资源准确掌握，成为本网格的“活户籍、活档案、活地图”；“四清”即每个网格人员要对所负责区域的四大方面情况掌握到位，做到“家庭情况清、人员类别清、区域设施清、隐患矛盾清”；“五到家”即：经常走访到家、各类意见听到家、建立感情心到家、细致工作做到家、好事实事办到家。四是三清三明摸底数。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落，大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。我们按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求，从今年3月份网格化管理工作开展以来，各网格长全面开展辖区内人口信息摸底工作，做到“三清三明”（即“片区清、人员明”，“户口清、状态明”，“任务清、责任明”），实现基本群体、特殊群体、流动群体三项详实信息录入工作。以详实的基础信息，为网格化管理提供了坚实保障。办事处还出资为三级网格长配发了移动通讯设备和民情日志簿，做到发现问题及时上报、及时调处，实现问题“零遗漏”。五是实现条块有机融合。在条块融合上我们不但整合人员力量，更在工作职责上实现融合。以“责”定权，明确主体，首先，我们要求各下派职能部门对自身承担的执法权限、办事处对自身承担的治理任务进行全面梳理，二、三级网格长与驻村工作队长加强与职能委局的沟通协调。根据排查出来的突出问题，坚持每周联席会议，通报情况，限时解决，实现条与块的融合；其次，日常和绩效考核以“块”为主，网格内出现问题双向追责，除追究网格长、分包领导的责任外，还要追究执法人员及下派职能部门的责任；再次，在日常工作融合上，我们依托三级网格，制定了“信息收集——梳理上报——建档立案——问题处理——结果反馈——核查结案——综合评价”七步问题处理流程，使“条”、“块”之间在相互配合解决问题的动态中实现有

机融合。

网格化管理工作中，我们通过建立健全规范有序、运转灵活、保障有力、常抓不懈的工作运行机制，充分调动网格长的积极性和主动性，推进网格化管理服务的有效开展。

一是基层组织建设有效提升。我们在网格内在职党员中开展“比服务”、“比奉献”、“比业绩”活动，促进党员模范作用发挥，努力实现“党旗飘起来，五务（党务、政务、事务、居（村）务、警务）全覆盖”。对无职党员设岗定责，设立党员绿化责任区18个、卫生管理区18个，组建党员义务巡逻队12个。对离退休党员“量身”设定岗位，搭建发挥余热平台。工作开展以来，我们先后收到涉及城乡一体化建设、社会治安管理和网格化管理等合理化建议11条。

二是辖区环境不断美化。网格服务立足于居民的切身感受，以实实在在的服务凸显网格化带来的变换。我们分别将清扫保洁员和垃圾清运员调配到各网格内，每天对保洁情况、人员在岗情况进行督导检查，并严格落实奖惩制度。今年以来，我办共组织开展环境卫生清理活动3次，参与群众1300人次，出动车辆33台次，清理卫生死角56处，重点场所19个，清理小广告3500多处，拆除乱搭乱建9处，下达整改通知书40余份，切实改善了辖区环境。

三是民生问题不断改善。今年以来，网格长下沉工作一线，把解决民生民计作为工作的出发点和落脚点，有针对性地为不同人群提供对口、对接服务。上半年共实现城镇就业再就业203人，完成农村劳动力转移就业143人，办理小额担保贷款130万元；为4名异地居住离休人员办理了领取养老金协助认证，辖区1254名60岁以上老人乘车卡顺利办理。救助贫困大学生、困难群众10人，起到了“救助一个人，感动一片人”的社会效应，让党和政府的形象在广大群众中得到新的跃升。

四是安全稳定局面不断巩固。我办利用下沉人员组成综合服务队伍，对群众的请办事项实行“一站式”办理，对共性问题开展“组团式”帮扶。在每周网格管理研判会上，我们要求职能部门下派人员对网格人员开展业务培训，组织三级网格人员从“小纠纷”调起，从“小隐患”整起，重点做好劝阻和政策宣传工作，将矛盾和问题处路化解在基层一线。截止目前，共排查各类矛盾纠纷62起，调成62起，调处率100%；共接待群众来访共计45件次、251人次，受理信件4件。严格落实安全生产责任制。同辖区村、企业、网吧签订安全生产责任书，及时消除各类安全隐患，提高辖区群众的安全生产意识，截止目前未发生一起重大安全生产事故。

针对发现的问题，我们联合区下派职能部门联合执法，对问题领域证照办理开辟绿色通道、实施温情执法。截至目前，辖区六个重点领域问题综合处路率达到了91.3%。

议我市进一步完善信息系统，使网格化管理真正实现快捷、高效。另外，一些年龄偏大的工作人员因对信息平台的操作不熟练，导致工作开展慢、处路率低，建议进一步加大培训力度，提高网络整体运行效率。

二是居民参与意识还需进一步提高。由于我办处于城乡结合部，居民素质层次不同，不少较注重隐私，居民在网格服务队员入户走访、采集信息过程中，经常会“避而不见”，往往无法采集到第一手资料。部分党员、群众参与率不高，使部分资源并未得到充分利用。

三是服务质量还需进一步提升。由于网格化管理对工作人员提出一专多能、一岗多责的要求，工作人员对政策、办事规程、街道情况、社区问题、工作重心等方面的了解和把握还需要进一步加强，对一些涉及稳定的问题和矛盾的预见性、研判性、敏感性也需要提高。

一是加强培训，规范管理。相对于传统的管理方式而言，网

格化管理要求干部具备复合型的能力，建议通过专业的培训，制定个性化的培训计划，针对不同层次、不同需求，加强业务训练，不断提高综合能力，满足网格化管理的需要。

二是强化激励，奖优罚劣。网格化管理是一项任务重、责任大、工作细的综合性管理模式，缺乏激励机制难以调动管理人员的主观能动性。要建立奖优罚劣的激励评价机制，重点围绕网格化管理、重点工作（项目）进展等方面进行综合测评，依据测评结果实施奖惩。

三是双看双比，形成长效。在基层普遍开展“看谁基层走得勤，比谁为群众办事多；看谁服务实效好，比谁被群众最认可”，使联系服务群众持续化、常态化。全面掌握情况，为居民提供“定期x特需”的服务。建立定期交流例会制度，实行错时工作制和值班制，规范问题处理机制，形成工作长效机制。“网格化管理”是一种全新的社区管理模式，也是一项服务居民的实践探索。在今后的工作中，我们将在总结经验的基础上，加快脚步、加大力度，坚持要在落实、活在参与、重在服务、贵在坚持上努力实践，不断开创管理与服务相融的工作新方法，以满足居民愿望、解决居民困难、实现居民需求、赢得居民拥护，为打造和谐郑州做出新的贡献。

## 网格员工作报告总结篇三

2012年网格工作个人工作总结 自六月份正式成为网格办公室的工作人员，一晃参与工作也已经半年多了，半年里在管委会党工委的正确领导下，在网格办公室领导的关心和培养下，我认真贯彻落实党的各项方针，政策，认真、努力的完成了上级下达的各种任务。

这半年来，在分管领导及科室领导的帮助下，我分管的工作取得了一定的实效，现将我半年的工作作一个简单总结。

### 一、思想政治素质方面

自参加工作以来，我能认真自觉地学习邓小平理论和“三个代表”重要思想及党的十八届人民代表大会精神。进一步加强和改进思想工作作风，坚定共产党信念，坚持党的领导，忠于党，忠于人民。在思想上、政治上，行动上与党中央保持一致。正确处理国家、集体、个人之间利益关系，要求别人做到的自己首先做到。

## 二、工作方面

在网格办公室的工作中，我主要分管网格化管理工作。工作的内容包括：

3、统计各社区及网格巡查员每周、每月、每季度的网格巡逻情况，针对各位巡逻员的上报情况及时与网格办对接，总结经验并及时对各巡查员进行培训，以保证网格工作的及时性和先进性。

## 三、存在的不足和今后努力方向

一是在学习方面还需要努力，相关的技术层面需要自发、积极的去学习；

三是深入群众少，不能及时全面掌握了解社区群众及辖区内的实际情况，很多对工作的理解还残留在表面层次，没有深入探究。

上述问题，我将在今后工作中认真加以改进。首先要进一步认真学习，不断提高自己的理论水平和职业素养，懂得学以致用。树立全心全意为人民服务的思想。不断学习科学文化知识，提高自身综合素质。珍惜每周下社区学习的机会，对社区的情况积极去认识和了解。发扬优点，克服缺点，把自己的本职工作做得更好，更实，更细。



# 网格员工作报告总结篇四

## 一、工作总结

(一) 夯实基础，“网格化管理 组团式服务”工作得以保证。

1、加强组织保障。镇党委、政府对“网格化管理 组团式服务”工作给予了高度重视，并把该项工作当作“一把手”工程来抓。构建了以镇、村、组网格为单位的三级管理网络体系，形成了一级抓一级，层层抓落实的工作格局。成立了由党委书记为组长的领导小组，同时下设办公室，抽调专人办公，负责日常各项工作。

2、营造宣传氛围。一是召开专题会议。镇党委、政府多次召开不同层次、不同阶段、不同类型的动员会、推进会，号召村、企事业单位人员要统一思想，明确责任，扎实推进“网格化管理 组团式服务”工作。二是积极学习交流。为了深化认识，全面推动“网格化管理、组团式服务”工作取得新的成效，琅琊镇将其作为基层加强和创新社会管理重要内容，列入当前工作的重要议事日程，与本单位工作进行有机结合，进一步统一思想，统筹谋划，深入动员，认真组织实施，同时组织人员到苏孟、三江、秋滨等地进行了经验的学习与交流。

3、科学划分网格，合理组成团队。在不改变各村格局的前提下，以尊重传统、着眼发展、便于服务和管理为原则，以自然村为基础，以家庭为基本单位，以 200 户家庭划定为一个基础网格。目前城赵镇已成立了三个试点村，同时组建了一支以基层党员干部为主体，广泛吸收社会优秀骨干分子、专业人才和志愿者为补充的网格管理服务团队，既有乡镇党政领导班子成员、机关工作人员、民警、村干部，还有老干部、医护人员、教师，并将各类主体按照各个网格的特点和实际进行人员分配。网格团队成员主要发挥社情民意调查员、矛盾纠纷化解员、政策法规宣传员、民主制度监督员、惠民便

民服务员等“五大员”的作用，每月开展不少于10户家庭的走访摸排，了解群众的困难和需求，并填写民情日志，定期汇总上报，突发紧急情况随访随报，深入了解网格内各户的详细信息，有针对性地开展管理服务工作，从而有效地避免了管理服务的“盲区”和“真空”。

## （二）求真务实，“网格化管理 组团式服务”工作有效推进。

1、制定运行机制，推进有效开展。通过制定走访排查、对接转换、考核奖惩、教育培训四大运行机制确保“网格化管理、组团式服务”工作有效开展。重点建立上下对接机制，使每条线上的职责任务在网格层面有效转化到落实，真正形成“上面千条线、下面一张网”工作格局。建立健全网格与网格之间的横向对接机制，通过开展共建共创、互助联谊、联调联防等活动，加强协作配合，实现优势互补，促进资源共享。制定工作考核办法，把此纳入平安综治考核，推动工作落实。建立网格层面督查考核和奖励激励机制，最大限度地调动基层网格服务管理人员的积极性。同时以各种形式开展社工队伍、网格员、服务团队负责人、网格管理服务人员集中培训，全面提高“网格化管理、组团式服务”相关人员掌握民意、调处矛盾、化解纠纷、扶贫帮困等能力，打造高素质服务队伍。

2、强化舆论引导，总结工作经验及教训。广泛做好了宣传、发动、开展工作，使全镇人民充分认识推进“网格化管理、组团式服务”创新基层社会管理服务体系的重要性，积极引导广大干部群众投入到推动基层社会管理创新的实践中来，及时总结和推广各地的典型经验和成功做法，进一步加大舆论宣传力度，为营造比学赶超推进社会管理创新增加了浓厚氛围，力争取得下一阶段工作新成效。

3落实人员责任，确保工作实效。认真制定“网格化管理、组团式服务”工作考核办法，将其作为平安、综治考核的重要内容，有效落实工作人员、经费保障，健全完善考核奖惩机

制，最大限度地调动各方面工作积极性，促进工作有序进行，确保工作取得实效。

（三）开拓创新，力争“网格化管理 组团式服务”工作上新台阶。

1、充分发挥服务团队作用。每个责任网格内配备一支服务团队，团队人员通过包干负责、上门调查、组团帮扶等方式，对网格内居民进行定期或不定期地走访，收集和处理村民群众反映的问题和意见，并做好登记，通过走访，服务团队要对所负责区域做到“四清”即家庭情况清、人员类别清、区域设施清、隐患矛盾清，并掌握时时动态变化。

2、将网格化工作全面渗透。在科学发展观指导下，我镇“网格化管理 组团式服务”工作机制更加完善，动作更加科学，并与其他各项工作相结合。一是与社会管理服务工作相结合，推进“平安琅琊”建设。二是与帮扶工作相结合，推进“人文琅琊”建设，三是与廉政工作想结合，推进“和谐琅琊”建设。

## 二、2010年工作思路

### 二、下一步工作计划

1、加强基层组织建设。强化基层组织党员干部培训教育活动，提高基层党组织的战斗力和凝聚力，从而强化村在网格化管理、组团式服务中的主体作用。

2、完善服务团队。在全镇范围内招募一技之长的志愿者，充实到专业服务团队中，使专业化服务深入到千家万户，为老百姓解决生活中的困难，真正成为网格化管理组团式服务的中坚力量。

3、树立典型宣传。我们从宣传典型入手，对于在网格团队服

务中表现突出的个人和集体要进行表彰，并树立典型，在全镇泛围内推广，以达到榜样示范作用。同时各村要结合实际，总结先进经验和好的做法，以点带面，全面铺开，推动这项工作向纵深发展，同时提高了管理服务的精细化、动态化水平。

人民政府 二〇一二年六月二十日

## 网格员工作报告总结篇五

我坚决拥护中国共产党的领导，以马列主义、毛泽东思想等重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

结合十堰市网格管理中心“网格进社区”发展战略所制定的整体工作计划，认真学习网格员管理实施细则。

我们的职责：

- 1、网格员按照“一个一格、综合履职”的要求，主动负责网格内人、房、物、事、情组织等基础信息的采集、上报工作。根据市委、市政府和市综治委的统一部署，协助做好综合治理、城市管理、劳动保障、民政服务、计划生育、环境卫生、食品药品安全等工作。
- 2、网格员日常工作以“社区e通”为依托，在网格内有关单位的配合下，以“三实信息”为基础，对网格内房屋、门牌、居住人、户等基础信息进行采集上报。
- 3、普查。网格员按照市、区网格监管中心统一安排，对网格内所有居民进行入户走访，及时采集、上报人口基础信息变

动情况。

5、收集社情民意。网格员在入户走访、日常巡查时，应及时收集网格内居民，特别是特殊人群的公众诉求和服务需求，并将结果及时反馈至社区和有关部门。

6、接收市、区网格监管中心指令，完成市、区综合委的其他任务。通过学习网格员管理实施细则，我们更加明确了自己的工作职责和工作方向，更好的听党指挥服务于人民，更好的完成自己的工作。

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加街道、社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间不断的学习，提升了自身素质。

## 1、信息采集

我所在的网格为车城西路社区第九网格，负责的居民楼有东岳路86号、94号、97号、100号、101号、103号及友谊巷3号，共采集人口信息697户共计20xx人。

## 2、综合治理

我们在网格区内巡查，将发现的各种问题和居民反映的矛盾进行化解并上报，并在社区领导及同事的指导下进行矛盾的化解工作。

## 3、民政服务

今年3月份我们协助民政专员开展辖区内残疾人员的登记工作，通过走访和调查共登记网格内办理二代残疾证人员10人。

#### 4、计划生育

#### 5、城市管理

协助社区卫生专员进行“创模范城市”卫生检查和复查工作。

通过大半年的工作，我对网格员有了一个全面的了解，网格内的小事在我们看来就只是一件小事，但对居民来说也许就是迫切要处理的、棘手的难事，为居民处理好每一件琐碎的小事、急事、难事，是我们作为网格员的工作出发点和落脚点。随着时间的推移，我怕的认识在改变，我的感受在加深，我的工作能力也在增强，我越来越清楚的看到网格工作的重要性，以及做好网格工作的不易。通过大半年的工作，社区领导及其他同事都给了我很多帮助和关怀，使我学到了不少知识。在以后的工作中，我将通过不懈的努力更加充实自己完善自己，通过不断的学习和积累，提高自己的工作能力，我相信，在未来的岁月中，我会伴随着社区共同成长！

### 网格员工作报告总结篇六

一、信息采集。通过走访入户，日常巡查，入户核查，掌握所辖区域（半山骊园）的基本情况。

我是青龙山社区3号网格半山骊园的网格员，管辖范围为青龙山路9号半山骊园小区、青龙山路7号传输局家属区、开发区法庭小区，共有8栋居民楼，居民住户累计670户，因所属辖区为近几年新建商品房和还建楼及单位住房，目前仍有将近一半的空置户。2014年以来，通过每日的走访入户，目前小区常住户有357户，空置户303户，租住户10户，常住人口约为700人。所辖区域主要以居民楼为主，辖区内主要机关单位有开发区法庭、传输局。通过2014年以来的走访巡查和入户登记，对小区基本情况有了更加深入的掌握和了解。

1、2、3栋的电梯经常受到不同程度的损坏，发生过老年人在

被卡在电梯里面的情况，对此问题我曾多次向社区领导反映，同时及时把问题反馈给小区物业公司，该问题最终得以解决。三是，2014年累计上报城市管理类信息110条，主要包括城管类、环境卫生类、沿街秩序类等，如辖区内车辆乱停乱放、堆积建筑垃圾，以及青龙山路11号开发区法庭前沿街道长期存在沿街晾晒衣物等；四是，对本辖区内城市部件进行清查。

三、民政服务。协助社区民政专干开展低保入户调查，核查家庭困难情况、个人收入情况等是否发生变化，并及时将小区内低保户的具体情况记录下来，如：协助社区民政专干蔡红霞等人到半山骊园1栋1503户张长申张女士及半山骊园7栋刘三桂刘女士家、7栋1002程春秀老人家核查低保情况，协助街道民政部门到半山骊园2栋1503户方兰仙方女士家核查低保人员情况并记录在册。

四、综合事务。积极配合做社做好各项综合性事务。一是，积极配合社区，做好微心愿的征集和完成情况等工作，同时对小区内空巢老人进行调查摸底，对辖区内的老人进行统计，对所辖小区的残疾、低保等重点人群进行登记，对三无老人、下岗失业人员、两牢回归等特殊群体重点关注。二是，根据社区的工作安排，对所辖辖区内的企事业单位的安全及保安系统进行了摸底；三是配合社区做好经济普查等相关调查；四是，对所辖辖区内的企业进行了税源调查等，四是，对本辖区内商业网点进行清查；五是，按照社区的安排配合黄石体委做好全民体质监测。

五、加大宣传力度，提高居民对网格员及网格工作的认知度和知晓率。通过发放道德知识宣传牌、道德模范宣传牌、群众安全感满意度测评问卷，文明创建知识册，至居民的一封信等宣资料提高居民对网格员和网格工作的知晓率。累计发放此类宣传资料1500余份。

六、提高自身业务知识和技能。到石榴园社区参加关于政府

工作廉政建设知识会议，按照社区安排每月到社区服务大厅坐班，了解社区综合治理的相关知识。如办理户口的相关流程等。

## 七、下一步工作打算

1. 对于正在进行的创建全国文明城市活动积极参与，认真完成领导布置下来的各项相关工作。
2. 在今后的工作中加强学习积极提高自身业务能力，配合计生、民政、劳动保障、城市管理、综合治理等各个口径的工作。
3. 认真做好信息采集，对于小区、楼栋、门牌（户）信息不断地进行核查，让居民信任我的工作，放心的将家庭信息告诉我。对三无老人、下岗失业人员、两牢回归等特殊群体重点关注，和网格八大员积极沟通，收集信息。
4. 热情接待居民来访，积极了解居民生活中的困难矛盾，对居民反应的问题及时解决，及时反映。对于能解决的尽量解决，一时解决不了的及时向上级反映，并做好解释安抚工作。
5. 写好民情日志，理清思路，及时总结。对每天工作详细记录，总结经验，并做好工作计划。
6. 针对工作中存在的不足，要不断提高运用知识解决实际问题的能力，增强社会责任感和使命感，并且在工作中对自己有了清醒的定位，俗话说不积硅步，无以至千里；不积小流，无以成江海。我们要一步一个脚印，使居民相信、信任，将每一步都踏稳、踏实，这样才能为自己将来的工作奠定坚实的基础。



# 网格员工作报告总结篇七

## 一、政治思想方面

我坚决拥护中国共产党的领导，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表和科学发展观等重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以“服从领导，团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，认真完成了领导安排的各项工作任务。

## 二、认真学习，管理制度

通过日常巡查、走访，掌握各类信息及动态情况，做到及时妥善处理，并录入“平安能”和通过平安浙江app爆料。

我们的职责：

- 1、网格员按照“一个一格、综合履职”的要求，重点采集网格内重点特殊人员、重点事、重点物、重点场所等基础动态信息，并通过“平安通”录入和平安浙江app爆料到浙江省平安建设信息系统。当好社会信息采集员。
- 2、网格员在日常工作巡查中，开展平安综治、消防安全、安全生产、食品药品安全、环境保护、三改一拆、五水共治、科普、移风易俗等党的方针政策和国家法律法规宣传教育服务活动。当好政策法规宣传员。
- 3、收集社情民意。通过巡查、走访及时掌握网格内的社情民意，做到下情上传，上情下传。当好社情民意联络员。
- 4、深入网格排查各类矛盾纠纷和不稳定因素，并配合做好调处化解和消除稳控工作。当好矛盾纠纷调解员。

5、做好网格内重点特殊人员的帮教、帮扶、疏导、稳控等工作，对网格内新建住房进行巡查，发现违建及时上报。做好网格内的食品安全巡查，并及时录食安通app[]当好社会事务管理员。

6、积极做好网格内村民住房审批等相关材料完善，当好村民需求服务员。

通过学习网格员管理实施细则，我们更加明确了自己的工作职责和工作方向，更好的听党指挥服务于人民，更好的完成自己的工作。

### 三、业务知识和工作能力方面

我以正确、认真的态度对待各项工作任务。刚开始的时候，面对村里党建方面关于会议记录的问题经常手足无措，通过镇党务办领导和罗文玉书记悉心教导，逐渐积累了工作经，能够比较从容地处理日常工作中出现各类问题。我会积极参加镇里组织的各种业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间不断的学习，提升了自身素质。

### 四、工作内容

#### 1、信息采集

我所在的网格为黄山脚村，辖黄山、竹园脚、建山三个自然村，网格编号jy185[]全村410户共计1096人。

#### 2、综治工作平台、市场监管平台、综合执法平台和便民服务平台（简称四个平台）

我们在网格区内巡查，将发现的各种；问题和村民反映的矛盾通过“平安通”和平安浙江app爆料上报到四个平台。

### 3、食品安全

我们在网格区按照食安通app的安成日常的巡常。200人以下聚餐村里备案，200人以上聚餐向镇里备案。

### 4、三改一拆

我们在网格区内巡查，如发现违建等情况，及时上报。协助村民做好新建住房审批资料的完善。

### 5、党建

认真对照10+88任务清单，完成上级领导交付的工作。

## 五、心得体会

通过大半年的工作，我对网格员有了一个全面的了解，网格内的小事在我们看来就只是一件小事，但对村民来说也许就是迫切要处理的、棘手的难事，为村民处理好每一件琐碎的小事、急事、难事，是我们作为网格员的工作出发点和落脚点。随着时间的推移，我怕的认识在改变，我的感觉在加深，我的工作能力也在增强，我越来越清楚的看到网格工作的重要性，以及做好网格工作的不易。通过大半年的工作，村领导及其他同事都给了我很多帮助和关怀，使我学到了不少知识。在以后的工作中，我将通过不懈的努力更好充实自己完善自己，通过不断的学习和积累，提高自己的工作能力，我相信，在未来的岁月中，我会伴随着黄山脚村共同成长。

黄山脚村专职网格员

黄国进

2018年1月8日