

# 最新季度工作总结前言 季度工作总结(精选9篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 季度工作总结前言篇一

二季度以来,我们在段党委的领导下,按照段党委党建工作计划的要求,结合工区生产实际,充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,圆满完成了各项工作任务。

一、围绕“4.18”提速调图,立足优势,目标同向,确保安全生产。

一是广泛宣传教育,强化思想认识。在全体干部职工中记名传达了王副局长在分局机务系统协调会上的讲话,充分认识提速调图安全的极端重要性,增强了责任意识;二是转变干部作风,强化安全管理。成立了添乘组、看车组、抢临修组、救援组等措施,落责到人,组织党员、职工分别传达学习了路分局领导“3.29”、“3.30”和左局长4.5重要电话会议上的讲话,进一步认识搞好自查自验的意义,增强了干部的责任意识,加强了现场盯控力度。三是组织党员认真学习落实上级文件精神,每个党员都制定了确保“4.18”提速调图安全的保证措施,结合二季度党内活动的要求,在各自的岗位上发挥示范作用。党员工长在工区组织下带领生产骨干昼夜不间断的检查运用机车。4月份共组织112人次检查运用机车439台次,发现处理各类隐患397件,党员xx等同志带领职工对段内担当客车的机车从4.17到4.22实行了不间断地根车

添乘。

二、深入开展以“三查三反”为主要内容的百日会战当先锋、安全生产创佳绩活动。

活动中，我们以党员大会、组织生活等方式进行宣传发动，并适时地组织党员进行讨论，认清形势、明确任务，提高党员对该活动的重视程度和思想认识，为活动的顺利开展奠定良好的基础。同时，我们要求每位党员以认真的态度写出安全保证措施，消除搞形式、走过场的思想意识，以积极的态度投入到活动中。

通过组织支部党员反思剖析，定修支部共查摆问题33件。其中，查摆思想认识方面9件，工作作风方面11件，作用发挥方面9件，其他方面4件。从查摆的问题来看，范围涉及面比较广，查摆的问题细致、深入，切合实际生产工作，问题大到意识不高等方面，小到挂禁动牌等，有年年搞年年犯的惯性问题，也有由于改革等带来的新问题。通过查摆的问题，也使我们深刻认识到工作、管理当中存在的不足，找到了差距。

针对查摆的问题我们认真组织支部党员逐条分析研究，通过表象看实质，探究问题存在的深层原因。在此基础上，逐条制定整改措施，落实责任到人头到岗位，限期消号处理，做到了整改问题坚决果断。在查摆的33件问题中，对工区权限范围内的29件问题，已经进行了彻底整改，并在安全生产当中显示出了明显效果。对工区权限范围外的4件问题，也已经整理上报给有关部门或领导，并正在整改当中。 三、深入开展创建学习型机务段活动。

深化思想认识，优化创建方案。党支部从创建学习型组织入手，制定了创建学习型工区、工区、班组活动措施，引导干部职工深刻领会“学习型组织”的丰富内涵，倡导“创新创优创一流”的企业精神，教育干部职工增强危机意识和竞争意识，自觉树立终生学习理念，积极参与创建学习型机务段

活动。工区在创建学习型组织中，利用每天下午工余时间组织部分职工到工区收看了电化教育专题片，增强了职工的学习兴趣，提高了业务技能。

#### 四、抓好创建“五好”党支部活动。

组织召开了党支部委员会，认真讨论了如何进一步开展好创建“五好”党支部活动？如何在新形势下做好支部工作？引导各支部本着“上纲要、创五好、争先进”活动的要求，结合各自的工作特点，突出战斗堡垒作用的发挥，认真制定了符合实际、内容具体、针对性强的“五好”党支部创建措施，健全落实了党支部建设的七个长效机制，并召开了各支部委员会，规范了“三会一课”制度、工作汇报制度、信息反馈制度，规范了各类台帐记录。并结合一季度党务工作检查提出的问题，进行了认真的对照整改，切实提高党支部的工作质量。

#### 五、做好开展保持党员先进性教育活动准备工作。

一是组织支部委员参加专题培训，提高认识。按照段党委的要求，认真组织支部委员于5月18、19日两天参加了段党委组织的专题培训。认真听取了党委书记王忠吉的动员报告、学习了中组部、铁道部政治部有关开展先进性教育活动的部署和要求，听取了纪委书记王军生关于段党委开展保持党员先进性教育活动准备工作的安排意见，深刻认清了开展先进性教育活动的重要性和必要性，增强搞好先进性教育活动的责任感和使命感，了解和掌握了先进性教育活动的指导思想、基本方法和大体步骤，明确了准备工作的任务、方法和工作要求，做到了“六个明确”。

三是层层宣传发动，营造良好的舆论氛围。5月20日下午，支部利用党员组织生活的时间组织党员先后学习了段党委下发的《关于做好开展保持党员先进性教育活动准备工作的安排意见》和车间党总支的安排意见及推进计划，通过认真学习文

件，使广大党员明确了开展先进性教育活动的目的意义、方法步骤和要求，迅速把思想统一到中央精神、分局党委和段党委的部署上来。明确了开展保持共产党员先进性教育活动的重要性和必要性，增强了搞好先进性教育活动的责任感和使命感。各班组也利用早点名会、讲评会的时间及时地向广大职工传达段及车间开展先进性教育活动的目的意义和步骤，在全工区形成了开展先进性教育活动良好地舆论氛围。

四是对照党建工作制度，对支部组织状况进行分析。5月27日上午，定修党支部召开了专题支委会，对照党建工作制度的要求，从班子是否坚强有力，党员管理教育是否有效，党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用是否得到充分发挥等方面，认真查找和分析了党支部党建工作中存在的主要问题，查找和分析了党员管理教育工作中存在的主要差距，并就存在的问题研究制定了针对性的措施。通过分析，支部一班人决心以这次党员先进性教育活动为契机，紧紧结合上级党组织的部署和要求，进一步整章建制，规范管理，加强支部自身建设，创造性地开展党内活动，时刻保持党员的先进性，团结和带领广大职工群众为提高机车检修质量、降低成本发挥积极的作用。

六、抓好综合治理，为安全运输经营创造良好环境。

党支部结合建设“平安机务段”活动的要求，深入扎实地开展好争创“平安工区”、“平安班组”、“平安岗位”和“平安职工”等活动。不断深化“以案讲法”活动，充实学习内容，及时的向班组印发“以案学法”学习内容，认真落实学习制度，利用班组“小课堂”的时机，组织职工认真学习，开展讨论，提高了职工的法制意识。结合开展的“#”及其它气功的排查活动，采取职工本人签名和摸底调查的形式了解职工及家属参加“#及其他气功”的情况，通过排查，工区111名干部职工及其家属没有参与非法不良气功的练习者。

七、落实党委“七个一”系列活动，展示党员风采。

按照段党委的统一安排，支部组织全体党员于6月12日上午重点对定修库边跨卫生进行了清理。在活动中，除4名请假的外，支部5名车间干部党员参加了党总支的检查运用机车活动；其他26党员参加了支部组织的卫生清理活动。在卫生清理活动中，广大党员不怕脏、不怕累，团结协作，合理分工，共清理出废旧配件30余种，垃圾3车，共约5吨重。通过活动的开展，改善了定修库卫生环境。6月11日下午，支部利用组织生活时间组织33名党员开展了一次以“保持共产党员的先进性”为内容的党课教育活动，重温了入党誓词，进一步坚定了广大党员的共产主义信念，增强了使命感、责任感。支部以党小组为单位，于6月9日组织全体党员结合工区和各自岗位的实际，围绕如何确保安全、节约成本开展了大讨论。通过开展大讨论使广大党员明确我段面临的现状，增强节约意识，树立了过紧日子的思想。

## 存在的问题及整改措施

一是支部抓安全管理责任意识有待提高，方式方法需要转变，在抓安全工作中党小组的作用发挥不明显。

二是对职工安全生产的宣传教育仍不全面、不深入，仍有个别职工对劳动安全和生产安全不能做到持之以恒干部不在场检查时，仍有违章现象发生，职工之间互控做得不够。

针对以上问题，党支部进行了认真研究制定了以下整改措施：

一是继续加强安全生产教育，增强全体干部职工的质量服务意识，作业过程中加强检查考核，严格落实各项工艺标准，确保质量关键点卡控到位。

二是组织建立安全预分析制度，加强职工班前教育，做好开工前的安全预想，严格干部现场跟班作业的安全制度，量化标准，加大考核力度，增强干部的监控力度。

三是关心职工生活，稳定职工情绪，做好防暑降温工作，为一线职工送凉爽。

## 季度工作总结前言篇二

为保证设备正常运行，提高设备利用率，加大设备设施管理力度，实行岗位责任制，机台承包制，加大设备巡查制度，开展对设备方面进行技术培训，做到人人懂技术，事事有准则。

从全厂大检修开始，我车间在厂部的支持下对污水中和池进行了改造，由于前中和池平底有很多污泥排不彻底，污泥堆积，可能会造成中和池水满外溢，影响污水处理。在检修期间在各车间的大力帮助下，水处理车间把3个中和池底改成漏斗型，使得排泥流畅，彻底消除了隐患。污水处理石灰泵，拖泥机房滤罐进行承包制“谁不通，谁负责”原则，确保石灰泵，滤罐堵塞现象不发生。

从全厂大检修开始，我车间安排保全对软水站一期，二期（部分）钠离子交换器进行逐台检修。清洗树脂，更换滤网，更换多孔板，对缺少树脂的交换器进行添加树脂。对软水的供应提供保障。为保证产水水质对一二期反映沉淀池斗进行一次彻底清理。

车间一直严格控制各项工艺参数，在5月分员工进行培训之后，员工都能掌握技术要点，在这几个月都进行边学习边实践，员工水平都有很大的提高，做到发现问题及时处理，没有水超标的事故发生。在本季度软水站共送出450000m<sup>3</sup>软水□400000m<sup>3</sup>除盐水。污水处理方面，由于前段时间的各种原因，导致活性淤泥活性降低，沉降比下降，出水水质有很大影响，在经过这一季度的细心培菌，现在菌团已恢复正常，活性淤泥良好，沉降比达到10ml以上，经过改造现物化池出水在400-800mg/l□排水在100mg/l以下，污水各项指标全部

达到技术要求。为降低污水进水硫化物的含量特地在吹脱池增加了暴气管道，加大了对废水的吹脱能力，从而降低废水中硫化物含量，面对社会对环保要求不断提高，日益增长，使我们水处理车间运行发展面临更多的挑战，但我们一定会克服种种困难。

污水处理刮泥机由于各种原因经常停车，造成大量活性淤泥的流失，对污水处理有一定的影响，在今后要尽快解决刮泥机的问题。

在厂部和企管科的协作下，明确了本车间各岗位在劳动纪律中的职责，规范车间的劳动行为，为保证车间正常的生产，良好的工作秩序做基础。车间每周都要进行检查，及时发现及时处理，并进行复查。员工的劳动纪律有一定的好转。

水处理车间在班前会上强调安全操作的重要性，并时刻叮嘱员工。进行安全培训，并进行考试。定时定期排查安全隐患，从而至今无一起重大安全事故。

在今后的工作中，我们水处理车间会继续努力，将我们的工作能力提高到一个新的档次，不辜负厂部对我们的期望，我们会尽我们的所能，帮助公司实现发展，相信公司的明天会更好！

### **季度工作总结前言篇三**

时间过的真快，转眼之间本年度已经接近尾声，我是6月30来到白象春华求是学校，承蒙领导不嫌弃我是一个初出茅庐什么都不懂的混小子，并接纳了我在单位工作，这是我走出“幼稚园”的第一份工作，当然也少不了我在这里工作的头衔——市场专员，大专我学的是机电一体化专业，对于单位给我安排的市场营销工作，刚开始我对于这份来之不易的工作真是有心拿的起，无心做的好，因为我没有接触过市场营销这一块专业，我都不知道做些什么，做起来就相当吃

力。在我不解与困惑的同时，仅凭对市场工作的热情，单位的领导对我的成长倍感厚望，曾很多次找我谈心，提供我在工作精神上结实的信心和动力，伏案沉思这半年，我做一下简单的季度。

归纳以下几点：

## 二、部门

xx年6月30日，白象春华求是学校市场部门成立了，在将近半年时间内，逐步开展市场工作，从什么都没有的市场部，渐渐的在单位中成长，做到“市场工作先调查，其次汇报，接着计划，再执行，最后是总结提炼，”现在所需的资料都可以拿出，迎接总部考核。

在单位业绩上可以知道我们市场部门是做的不好的，因为今年的招生业绩基本是和去年持平，对于当地的一些小型电脑培训机构来说，地理环境优势、学校师资都在我们之下，对手只有在项目学费上往下调，这给我们的市场带来一定的冲击。我们稳站当地市场那是一个必然性。

下面我对我们部门的工作做一下归纳

2、部门人员培训：经过大半年的打磨，并参加总部安排的有关市场业务规范及市场运作规范的培训已经有很多次，已基本上掌握了市场招生工作，但业务技能及专业精神方面仍需加强。由于部门人员少、任务重，故专业技能培训不够。

5、部门创新性：新业务的开拓不够，业务增长小，业务能力还有待提高；

6、整顿单位内部市场品牌资料，迎接总部考核；

7、以上工作得到了单位同事的大力支持与携手帮忙才能完成

目标，为此我对他们表示由衷的感谢。

## 季度工作总结前言篇四

- 1、 没有人身安全事故和质量安全事故发生。
- 2、 这并能不代表我部门在安全工作上就做的无懈可击亦或是非常到位，相反在日常的工作中操作设备的随意性、经验主义、麻痹大意的思想，甚至是违章作业总是不时的发生。从某种意义上来讲，没有事故发生只能算是侥幸。
- 3、 电动葫芦吊绳脱钩、设备正常运转时擅自离岗、清理低混设备时不断电，只这三件事就说明了员工的安全思想意识根本没有建立起来，更说明了我在安全管理工作上的失败和不足。

### 二、 二季度工作计划

- 1、 将安全工作落到实处，从每一个岗位、每一台设备入手重新对安全隐患源进行梳理，在定期的操作规程培训、早会、晚会时进行不间断地宣贯。
- 2、 将监督检查工作做细，发现问题当场处理，对当事人做及时有效思想教育。并以此为例让全体员工都引以为戒受到教育。
- 3、 以最近社会上发生的各种安全事故为例进行安全思想教育，将安全教育引申到员工的生活当中。

在2017年一季度的监理工作中，我办在省建设指挥部的正确领导下，以完成指挥部下达的三个三分之一为指导思想，坚持以施工进度为中心，施工质量为核心，施工安全为重点，采取年前工作上报工作计划、年后督办尽快复工等有效措施，

推动各施工项目安全、文明、优质、快速施工，在保证不出现在质量安全事故的同时促使所属各项目部施工进度努力向总体目标计划奋进。

### （一）工程进度监理情况：

在一季度监理工作中，本监理合同段范围内的施工标段因施工环境、天气等因素影响，不能全面展开施工，以致进度滞后。我办在做好监理服务工作的同时要求各施工单位适时调整施工进度计划，将进度计划分解到周，以周保月、以月保年，科学组织，合理调度人员、材料、设备资源，在有限的作业面内最大限度地进行工程施工。所辖各标段虽然没有圆满完成三季度责任目标计划，但各施工单位都做出了很大努力。

太湖港桥：拱肋支架搭设完成，土方填筑，浇筑桥面现浇层。  
三红二桥：完成梁片架设16片，3#主墩帽梁浇筑，搭设拱肋支架。  
花园桥：拱肋混凝土浇筑完成。  
拍马人行天桥：浇筑拱肋混凝土。  
红光桥：拱肋混凝土浇筑完成。  
高台桥：拱肋支架搭设完成。  
郢北村桥：浇筑3个承台，2个圆柱，1个墩身，支架地基处理完成。  
澎湖桥：支架地基处理完成。  
海湖桥：空心板完成5片，拱肋支架搭设完成。  
鲁档桥：空心板完成5片，完成搭设拱肋支架。  
雷湖二桥：完成拱肋支架搭设。完成全部梁板架设246片。

### （二）工程质量监理情况：

1、规范监理程序，注重事前控制。督促各标段及时上报开工报告，认真审批各标段首建工程的施工方案和安全方案，指导施工单位认真做好开工前的技术准备工作。我办在一季度，采取了一系列措施狠抓监理程序规范工作，对已开工项目和准备开工项目进行了全面清理，对程序不规范项目进行了限期整改。施工前认真搞好施工方案科学分析论证，充分做好施工质量预控工作，施工中对施工方案继续跟踪，督促施工

单位严格按批复的施工方案施工，为施工质量控制奠定了坚实基础。

2、加强施工过程监理，切实做好事中控制。我办在所辖各监理组均增加了监理人员，责任到人，并将责任人联系方式、所监理部位上报指挥部质量安全处，以便共同监督工程质量。加强了施工过程监理，特别是对重要部位、薄弱环节和隐蔽工程，实行全方位、全过程、全天候旁站监理，发现问题及时指出整改，把问题消化在施工过程之中，以此提高工序验收一次通过率，减少了工序验收返工率。花大力气整顿了钢筋绑扎、加工，从钢筋加工放样抓起，不规格的钢筋加工半成品不出钢筋加工棚，使各实体工程的钢筋保护层合格率有较大提高。对于系杆拱施工，我办还成立了系杆拱施工专班，对系杆拱施工的重点、难点进行技术交底，保证层层监理熟悉系杆拱施工工艺，保证系杆拱施工质量。高驻办试验室从源头控制施工质量，对进场的原材料严格抽检，对不合格的材料坚决清除出场。及时进行了开工项目施工放样与工程实体测量复核工作，确保本监理合同段所施工的各工程项目的规格尺寸、中心偏位、底顶面高程等各项技术指标符合设计及规范要求。

3、严把中间交工验收关，认真做好事后控制。在监理工作中，我办各部门严格履行工作职责，每道工序施工完成后，必须经监理工程师检查验收合格后方可进入下道工序施工。对验收时发现的质量问题，下发监理指令限期整改，对施工过程中存在的施工质量问题进行了及时整改，对整改未完成或验收不通过的工程坚决不予签署中间交工证书。

### （三）工程费用监理情况：

在一季度中，我办针对施工单位施工任务重，资金需要量大的情况，对凡是达到招标文件和合同文件要求条件的计量支付项目，积极支持施工单位计量。在做好计量服务工作的同时，规范了高驻办计量审批程序，从现场监理到高级驻地监

理工程师，层层签认、层层把关，认真审核施工单位上报的计量资料，检查计量项目是否有开工报告、技术方案，检查质量自检和监理抽检资料是否齐全且规范，试验室和测量工程师检查是否经试验、测量合格，对未进行质量验收的项目一律不予计量。计量工程师审核计量项目是否符合合同要求，工程量是否正确，是否有重、错、漏计现象。最后由高级驻地监理工程师签发中间交工证书和计量支付证书。

#### （四）安全生产管理

坚持安全施工管理，着力开展了“平安工地”创建督办工作。在一季度中，我办认真贯彻落实省交通厅有关“年后复工安全大检查”等文件精神，根据本监理合同段的实际，把安全工作重点放于桥梁承台深基坑施工和墩柱、盖梁、连续梁、支架等高空作业上，加强临时用电的规范管理。坚持每天进行安全工作巡查，发现隐患及时督促施工单位整改。每月进行一次质量安全大检查，对施工质量和安全生产管理内外业情况打分排名，并下发质量安全检查通报。从而使各类安全隐患问题得到全面治理，创造了安全生产零事故率的好成绩。

#### （五）工程信息管理

在工程信息管理工作中，我办积极参与省指的工程信息管理，建立高驻办范围的信息沟通平台，提前做好工程资料归档预立卷工作。在高驻办准备了两间资料室，根据施工进度，随时对工程资料进行归档。改变周例会召开方式，从看施工现场到会议室讨论，一方面加强各施工单位的现场施工管理信息交流，另一方面现场解决施工单位的困难。

### 二、第二季度的监理工作目标

继续以完成指挥部下达的三个三分之一和年度计划目标为指导思想，对各标段剩余工程量进行倒排工期，督促各施工标段重排施工组织设计，加大资源投入，积极主动协调解决工程

协调问题，合理安排施工抓紧每月仅有的好天气抓紧施工，推动施工进度。

## 季度工作总结前言篇五

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

(三)加强基础工作建设，强化管

理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在下一季度的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：我们的明天更美好！

## 季度工作总结前言篇六

(一)在第三季度里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。

阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮忙指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本状况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

（三）爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用。

（一）主要精力做好干熄焦和矿热炉方面余热发电项目，去内蒙古庆华集团300万吨干熄焦项目、西部煤化工100万吨干熄焦项目、博宇特钢bpirt项目、天净矿热炉项目，都是由于钢铁行业过度扩张，导致行业亏损严重，企业也是在观望投资环境，等待投资机会，所以跟踪的项目工作都没有进展。

（二）乌海周边的水泥行业严重过剩，拥有良好的石灰石资源，建成15条旋窑生产线，后期水泥厂都在缓建中，致使水泥项目没有可跟踪的及无发电项目可做。

（三）到山西太原见徐宝楼跟踪能华项目，这个项目无资源可利用，也是个过时的项目。邯郸汇雄节能公司的凌炯明，手里面有很多关系，但是我给邯郸地区的很多钢厂打电话，我也没联系到有价值的项目信息，我们能做的很少。

（四）这个季度还拜访天福水泥陈超，请沈军等人吃饭。第二次等待陈超接见时电话联系乔世晓，陈明白后较为不快，借口不见，结果未能见到陈。从该公司其他人员口中未听到有其他竞争对手近期来过。电话联系乔总说：他以为合同早和我们签订了，由于水泥行业不景气，倾向垫资方案，让我找陈总他来联系，我说：还是我直接找陈总吧，避免陈超警惕我们找乔总而不接见我们，但是担心的事情还是不可避免。

（五）透过长林公司介绍，认识高义钢铁煤化公司的张总（老板的弟弟）及集团的董事长高总，让做好技术方案和投资性经济分析，国庆后去约见老板，具体是哪种模式没定下来，要继续加强工作。

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入群众，处理好各方面的关系，才能在新的环境中持续好的工作状态。

（三）只有坚持销售原则，落实好销售工作，认真做好本职工作，才能及早签单。

（四）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（五）要加强与客户的交流，要做好与客户沟通，解决好客户的要求。

（一）开展常规反省，不断的提高自己的思想认识和知识水平。

做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一新季度，又从无限简单中走出这一季度，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作潜力上有了新的提高和进一步的完善。

力求做到业务素质和道德素质双提高。

（五）回顾这一季度自己的工作状况，扪心自问，在诸多方面还存在有不足。

因此，更要及时强化自己的工作思想，端正意识，提高销售工作的方法技能与业务水平。

1、对内部关系协调还不够，要从思想上加以提高，为企业创造良好的工作环境和形象。

2、需要更加坚持不懈的劲头，对于越是有难度和有挑战的项目，就越就应斗劲十足，坚持不懈的对待，不就应有丝毫懈怠的情绪，也不就应轻易放下。这个是以后需要时刻提醒自己的。

3、工作还不够细致，有的关系还没有做到位，沟通潜力和细致程度还需要加强，在新的季度里面争取有更大的改变和进步。

4、发掘和开发客户资源不够，跟踪的项目信息不够，尤其是潜在客户和目标客户，领导交代的任务没有及时完成，执行力度不够。

5、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

（一）我认为自己欠缺强力说服打动客户的技巧；

（二）注意自己销售工作中的细节，谨记销售理论中顾客就是上帝这一至理名言。用自己真诚的微笑，清晰的语言，细致的推介，体贴的服务去征服和打动消费者的心。

（五）总之，透过对自己这一季度的工作总结，发现有很多的不足之处，同时也为自己积累下了销售工作的经验；在未来的工作中，利用自己精力充沛，辛勤肯干的优势，努力学习业务知识和提高销售意识，扎实进取，努力工作，为公司的发展尽自己绵薄之力！

（一）用心搞好内部的协调工作，进一步理顺关系；

（二）加强新知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效

益；

（三）利用好长林公司的关系，做好高义钢铁公司的干熄焦项目；

（四）加强利用中介的资源和关系开展好客户的开发；

（五）加强基础工作，强化销售的创新实践，促进销售水平的提升。

要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下□xxx的明天更完美！

## 季度工作总结前言篇七

### 一、深入学习政治理论，不断提高政治素养

第四季度以来，我认真学习党的十七大精神和两会精神、南网方略、南网和公司工作会精神、云南省和南方电网公司关于节能减排的规定等文件资料、袁懋振董事长和廖泽龙总经理在公司抗险救灾抢修复电总结表彰大会上的讲话。透过学习，我对“三个代表”重要思想和科学发展观有了进一步理解，增强了学习和实践“三个代表”重要思想和科学发展观的自觉性和主动性；进一步提高了对党的先进性认识，进一步把握了党的先进性的本质和科学内涵；进一步认识了共产党员先进性的基本标准、现实标准和具体标准。透过学习，进一步领会了南网方略的重要性。深刻体会了“众志成城、顽强拼搏、不胜不休”的抗灾精神，理解了“办法总比困难多、不屈不挠、艰苦奋斗”的精神，这将是以后工作的强大动力和克服困难的有力武器。

除此之外，我还利用网络、电视、报纸等媒体来了解和学习政治时事，关注社会政治生活，对政治学习的自觉性和用心性都有了很大的提高。

## 二、不断努力学习，提高专业知识

在业务知识方面，我参加了网公司组织的营销工作创新培训和公司组织的营销相关技能培训。除了参加公司组织的各种培训，我也虚心向同方公司和各供电局专业技术人员请教营销信息化、自动化相关知识，并结合工作需要，自主学习信息化、自动化的专业知识。此外，利用周末时间，攻读昆明理工大学信息与自动化学院控制理论与控制工程专业工程硕士，在这一年多的时间里，已基本完成了工程硕士阶段的课程学习，使自己的理论知识得到了很大的提高。学习过程中注意总结收获，并在《云南电业》发表文章。

## 三、认真做好本职工作，提升工作潜力

在第四季度，在部门领导的安排下，我主要参与完成了以下工作：

### (一) 营销监控中心建设

营销监控中心是透过对客户服务系统、95598系统、负控管理系统、需求侧管理系统、调度mis□营销现场监控设备等资源的整合，建立了新的营销工作流程监控管理体系，真正实现端到端的管理，全面提高营销服务水平和层次。从年初建设开始，我参与了《云南电网公司营销服务中心系统建设方案》编写完善，建设过程中全程参与协调相关参建单位工作，并承担了监控中心的软硬件设备的日常管理和维护。系统投入试运行后，透过征求各部门意见，编写《营销服务中心系统需完善的资料》，年底组织监控中心验收，参与《云南电网公司监控中心后期建设思路》、《云南电网公司营销监控中心运行管理制度》、《云南电网公司营销监控中心岗位职责》等的编写完善。至今营销监控中心已累计完成功能开发累计73项，其中业务功能63项，数据填报功能10项。在业务功能中，发供电模块23项、需求侧管理15项、营销经营13项、优质服务10项、其它2项。

## (二) 县级公司“一体化”工作

作为今年营销“三大工程”的全省营销信息“一体化”建设，我参与了《一体化客服系统推广实施方案及业务》、《云南电网公司县级供电企业营销信息“一体化”业务流程规范(试行)》、《云南电网公司县级供电企业营销信息“一体化”电费核算细则(试行)》编写完善。针对“一体化”实施过程中暴露出来的网络问题，参与《云南电网营销一体化网络系统建设项目书》编写完善，并参与组织实施。与现场技术人员一道参与“一体化”客服系统交流会，收集整理各单位对系统的意见和使用过程中的问题，编写完成《一体化客服系统常见问题解答》。目前“一体化”已完成66个县公司689个供电所抄、核、收三大核心模块的实施。

## (三) 昆明局五华分局试点建设7x24小时数字化营业厅

参与《7x24小时数字化营业厅建设方案》的编写完善，协调昆明局、云电同方等相关单位在建设过程中出现的问题。目前7x24小时数字化营业厅土建部分已经完成，软件开发也已过半，很快将投入使用，届时用户能够24小时透过全自助方式，以现金或其他方式缴纳电费和办理查询、报装等业务，让用户更加快捷的完成业务办理，省时灵活，同时也节约了供电成本。

## (四) 建设移动营销作业系统

参与《云南电网公司营销移动作业子系统方案》、《云南电网公司营销移动作业子系统技术协议》的编写完善。组织协调昆明局和云电同方结合云南电网的实际状况，在昆明供电局稽查大队率先进行移动试点应用，目前主要实现了：综合查询、查询供电通知书、用户档案信息、审核整改通知单、填写现场处理单、问题记事本等稽查常用功能。

## (五) 参与编写各种规范

参与编写完成《云南电网公司配电班组建设规范(共十六分册)》、《云南电网公司营销安全工作危险点预测及预控管理办法(试行)》、《云南电网公司市级供电企业营销标准体系》、《云南电网公司县级供电企业营销标准体系》等规范。

#### (六)完成计量处日常工作

完成西电东送电量结算、审核上网电厂电能计量装置配置、编制营销计量及营销项目计划并跟踪项目完成状况透过参与营销监控中心的建设,使我对营销各项工作流程有了全面的了解;透过县级“一体化”建设,使我对县公司的营销业务、流程、存在的问题有了必须的了解;透过数字化营业厅、移动营销作业系统的建设,使我认识到了信息化、自动化对一个企业发展的重要性;透过参与各种规范的编写,使我的文字水平有了必须的提高;透过计量处日常工作,使我对电能计量装置有了全面的认识,工作潜力得到全面提高。

#### 四、自身存在的不足

(一)应对新的岗位,业务面扩大了很多,对专业技术知识和业务潜力提出了更高的要求;虽然经过一段时间的艰苦学习,基本掌握了有关专业知识和业务知识,可保证工作的开展;但是,这些业务知识的深度和广度是远远不够的,仍须在今后的工作中不断努力学习。

(二)沟通协调潜力还有差距,还需要进一步提高。

#### 五、今后的工作打算

在营销部一年多的时间里,在领导的关怀和同事们的支持与帮忙下,经过自己不断努力,取得了必须的成绩,也学到了不少营销管理知识,对于原本身处一线的电力员工对公司有了新的认识。回到送变电后,应对新的岗位,我将加强理论学习,学以致用,不断完善自我,尤其是新技术、新理论的

学习，勤奋工作，在实际工作中锻炼和成长，不断积累工作经验，提高业务潜力和工作水平，为电力建设和发展做出自己新的、更大的贡献！