

# 乡镇矛盾纠纷工作总结 矛盾纠纷排查工作总结(优秀9篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 乡镇矛盾纠纷工作总结篇一

\_街道\_社区系原来\_居委会、部分法海居委会，东街街道部分鳌峰坊居委会、水部街道部分\_居委会整合而成。四至范围：东至五一北路，西至新权路、法海路，南至古田路，北至鳌峰坊，总面积37万平方米，1605户，5095人，新村楼院29座，辖区省属单位1个，市属单位7个，医疗单位1个，学校1所，老人活动中心1个，社区内政治文化气息浓郁，有市人大、福州警备区、协和医院、格致中学、\_宾馆等，是\_市精神文明建设的重要窗口之一。

\_社区自建立以来，社区党政班子始终坚持以增强社区党建活动为核心，采取“抓队伍、强素质、搞服务、聚民心的”方法，紧紧围绕创建中心广泛，发动辖区单位居民参与社区建设，真抓实干，初见成效，突出创建“康乐型”社区特色，着力把社区建设成为“居民文体活动极大丰富的快乐园”，社区建有4支志愿者队伍，6支文艺队，各文艺团队在专家的指导下，演出了许多精彩的节目。在社区精神文明建设中发挥积极的作用，社区在\_风景区还设有户外健身活动点，较好地社区居民提供活动场所。同时，社区还着重推进“绿色社区”等创建活动。各项建设活动，呈现出和谐的发展态势。

几年来，\_社区积极倡导居民和共建单位开展争当文明市民、创文明楼院、文明单位活动，设立了党风廉政、消防、综治、

计划生育科普、反对邪教等宣传栏，通过教育引导，提高了居民素质。先后荣获省级“企业退休规范化管理达标社区”、市级“巩固国家卫生城市先进单位”、“绿色社区”、“先进社区妇联”、“平安家庭先进示范社区”、区级“卫生达标社区”、“三八红旗单位”、“平安社区”、“计生生育红旗单位”等荣誉称号。荣获“二级达标”社区。

### 一、矛盾调处成功率高。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达95%。

### 二、矛盾纠纷排查调处情况。

20\_年共排查调处矛盾纠纷共7起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

### 三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区党委研究决定，成立了维护稳定工作领导小组和突出问题重点整治领导小组司法所作为牵头单位，每月到各个小区进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的\_社区做出了积极的贡献。

### 四、例会制度的确立。

即每半年组织召开综治调解专干培训、交流会议，由司法所主持，各村调解委人员参加培训，对本月的纠纷排查调处情

况进行汇报、交流。并通过会议交流形式对调解人员进行政治思想、业务知识和调解能力培训，提高其综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，\_社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

## 乡镇矛盾纠纷工作总结篇二

镇镇矛盾纠纷“大调解”协调中心设在综治办，镇党委书记同志主任，副镇长同志、司法所长为副主任，配备专职人员5名，在辖区内共配备了人民调解委员会14个，调解专门办公室14个，人民调解员52人，办公设施全部配备齐全。大调解协调中心进行了规范化建设，各项制度均上墙公示。同时，镇党委政府把大调解中心工作经费纳入年初财政预算，给予了大调解工作经费保障。

（一）建立健全矛盾纠纷排查机制。各村相应建立健全了矛盾纠纷排查机制，每周进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查，并将排查结果报镇大调解中心。对排查发现重大纠纷和集访苗头，在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过向上级报告，切实防止民转刑案件和集访、越级上访事件发生。

（二）对矛盾纠纷实行周排周清制度。各村每周对辖区范围内的矛盾纠纷进行排查，主动掌握调解矛盾纠纷的主动权。对发现的问题及时督促村社安排专人调解，对调解不成功纠纷交由镇“大调解”协调中心进行调解。

（三）落实社会矛盾纠纷调处责任制。制定并落实了大调解实施办法，规定各调委会要切实负起责任，及时化解，不得把矛盾纠纷推向上级、推向社会。

（四）健全检查考评机制。“大调解”中心把矛盾纠纷排查工作和调解工作纳入了全年目标考评，把大调解的各项指标进行细化分解，进行量化考评考核。

（五）建立领导接待、包案制度。“大调解”协调中心确定了领导接待日，定期安排领导接待群众来访，党政领导按照职责分工，对重要信访来访、重大纠纷和上访案件，特别是久拖未决的问题，实行包案处理，负责包案的领导要一包到底，亲自处理，直至息诉停访。

（一）统一制度建设。“大调解”中心统一制定了全镇调委会工作职责、例会、学习、考评、业务登记、培训、统计、档案管理内部管理制度，并完善和规范了大调解工作业务台帐。

（二）统一业务建设标准。在“大调解”工作整个过程中，从纠纷调处申请、受理、告知、调查、调解、制作协议书，到协议履行及回访等方面都建立了完善的制度，并严格运作程序。

（三）统一队伍建设标准。镇综治办定期组织各村民调干部进行业务知识培训，提高调解员的业务素质。并对基层调解员进考核、严格按规范化调解文书。

（四）统一调解室建设标准。各村均按规范华要求配备了调解室、档案室，并有明显标志，从而使镇、村两级协调中心规范化建设得到了加强。

上半年，我镇坚持进行每月一次大排查、每周一次小排查，详细掌握全镇社会矛盾动态。有力地维护了社会的整体稳定，保障了我镇经济社会的健康发展。

## 乡镇矛盾纠纷工作总结篇三

一、加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。

1、在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨。xxxx年共排查调处矛盾纠纷共117起，调处117起，调处率100%，调处成功113件，成功率98%。及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

2、挂牌督办调处按期办结率。xxxx年全乡没有挂牌督办案件。

3、人民调解、行政调解、司法调解工作机制衔接运作情况。

（一）人民调解与行政调解对接联动。在处理行政纠纷和相关民事纠纷时，首选调解、协调工作模式，并视具体情况，将纠纷交由人民调解组织进行调解，或者组织相关职能部门和调解组织联合调解。人民调解组织在调解过程中，对一时解决不了的问题或调解不成的情形，需要有关行政机关配合、协助的，主动与有关行政机关取得联系，让其配合、协助解决问题。人民调解员在调解过程中，发现纠纷有可能激化和造成严重后果、影响社会稳定的，应当采取有针对性的预防措施进行缓解或疏导；对有可能引起治安案件、刑事案件的纠纷，应当及时向当地公安机关或者其他有关部门报告。

（二）人民调解与司法调解对接联动。人民调解组织调解民间纠纷应当告知当事人调解规则，请当事人陈述纠纷事实，向当事人宣讲有关法律、政策规定，在当事人认可事实、分清责任、互谅互让、协商一致的基础上，提出纠纷解决方案。对当事人自愿达成调解协议的，制作调解协议书。支持人民调解组织参与诉前、诉中调解。经人民调解委员会调解达成的具有民事权利、义务内容的调解协议，当事人可以依法向

有管辖权的人民法院申请司法确认。人民法院应当及时对调解协议进行审查，依法确认调解协议是否合法有效。人民法院依法确认调解协议内容部分或者全部无效的，当事人可以通过人民调解方式变更原调解协议或者签订新的调解协议，也可以就原纠纷向人民法院提起诉讼。

（三）行政调解与司法调解对接联动。行政机关对调解不成功或当事人对行政复议和裁决结果不服的，应当告知当事人司法救济权利和渠道，并主动配合人民法院帮助其解决问题。人民法院对可进行行政调解的案件，在立案前，应主动告知当事人，先进行行政调解。行政机关行使职权过程中引起的信访案件或因不服司法部门调解结果而引发的涉法涉诉上访案件以及群体性案件，司法机关和行政机关及时主动采取联动行动，法律援助人员、律师、公证人员应积极参与，共同做好息诉罢访工作。

#### 4、矛盾纠纷日排查、周调度机制落实情况

每周五下午各包村干部汇报本周矛盾纠纷排查调处和信访问题化解情况，要求每天排查，发现苗头及时报告，立即安排人员立即介入调处，及早化解，防止激化，力争把矛盾纠纷化解在村级，守住第一道防线。对于重大矛盾纠纷和信访隐患，边调处边稳控，并及时向乡综治工作中心报告，争取联合解决。综治工作中心通报各村矛盾纠纷排查调处、信访问题化解和信访接待群众情况，对分流、转办、交办的矛盾纠纷和信访问题明确人员、时限和解决要求，加强督办，确保真正解决到位。每周排查、分流、交办、转办的矛盾纠纷和信访问题要求本周内解决。以周保月，以月保季，以季保年，以推进综治信访稳定工作，促进全乡全年平安稳定和谐。

二、今年以来，乡、村干部深入群众家中，访民情，解民忧，化纠纷。采取有效措施，不断创新工作方法，加大人民调解工作力度，有效化解社会矛盾纠纷，努力践行党的群众路线教育实践活动。

- 1、建立健全人民调解组织。建立健全乡、村人民调解组织，统一为乡、村人民调解委员会制作工作制度牌、标识、标牌、印章等，不断调整、充实人民调解员，落实规范化建设要求。
- 2、加强人民调解员队伍建设。乡、村人民调解委员会吸收老教师、老党员、老干部等到调解委员会中，配强人民调解力量。对人民调解员进行业务培训，邀请调解专家讲解人民调解法律法规和矛盾纠纷调处的技巧方法，发放《人民调解工作手册》和《人民调解典型案例汇编》，提高人民调解员的业务水平。
- 3、“四抓”做实矛盾化解工作。抓超前预防。要求各村、各单位从抓早、抓小、抓苗头着手，及时掌握信息，消除隐患，预防工作走在调解前，调解工作走在激化前。抓集中排查。各级调处组织定期组织力量集中排查，将辖区纠纷的种类、特点、群众关心的热点和难点，以及涉及到稳定工作等方面的信息及时反馈到司法所。抓包案处理。对排查出的矛盾纠纷实行“三包”，即包调处、包跟踪、包反馈。抓督查。乡综治办、司法所组织人员督查指导工作开展情况，部署任务。

## 乡镇矛盾纠纷工作总结篇四

本月三日上午，靖江市供销合作总社于四楼会议室，专门召开了“全系统矛盾纠纷排查调处工作协调会议”，参加会议的有市总社\*、主任卢杰及刘锐理、王习同、朱凤祥等领导班子成员，金卫新、印明荣、羊铭、于洪等有关科室人员一并出席了会议。会议就今年11月全系统排查出的重点矛盾纠纷及\*稳定工作动态进行了分析研究，并对下一步化解矛盾，处理积案，确保元旦、春节稳定工作进行了专门部署。

会议在听取了市总社\*接待室工作汇报后，对全系统排查出的矛盾纠纷进行了归纳整理，认为当前的矛盾纠纷主要有四个方面：一是国润百货有限公司原职工关于延长清算时点的诉求问题；二是原越江供销社六十年代下放人员生活补助金及部

分老职工遗补要求按标准发放问题;三是马桥供销社现有职工年终工资发放问题;四是全系统社员股金兑付问题。

会议认为,目前元旦、春节将至,全系统必须结合“干部大下访”活动,对排查出的问题认真抓好落实处理,重点做好三方面的工作:一是要积极处理问题。对已排查出的矛盾纠纷,市总社\*班子成员必须明确分工,逐个包案,逐个落实处理,力争在本月底前处理完结;二是要“沉下去”做工作,对排查出的问题本着“属地管理,分级负责,谁主管谁负责”的原则,包案人该深入企业的要深入企业,掌握一线调处进度。该上门的要上门,尽可能与诉求者面对面交流沟通,用真情感化他们,确保在缓解矛盾中求得问题的解决;三是要抓住重点问题做工作。全系统调处矛盾纠纷的重点应放在年终社员股金的退股、“国润百货”老职工\*预警及五、六十年代企业下放人员生活补助和部分老职工遗补标准的执行兑付上。对社员股金的退付要按规定、按程序办事,必须强化监督管理,确保专款专用。对“国润百货”职工\*问题相关人员要高度重视,尽管目前正在通过法律\*,但因时至年终岁底,职工集访、越访的可能性依然存在,必须落实专人进行必要的监管,一旦发现“苗头”,及时向上级\*及有关部门预警。对五、六十年代下放人员的生活补助和职工遗补,必须坚持政策,党委办要主动找相关企业讲清政策,帮助这部分弱势群体\*。

会议最后要求,全系统上下必须齐心协力,为广大职工群众多做有益的事,深入一线处理问题,为过个稳定、祥和的元旦、春节而努力。

记录整理人:xxx

20xx年xx月xx日

## 乡镇矛盾纠纷工作总结篇五

1、社会外围对教师及教育行业的偏见:

校内生活垃圾纳入全镇统一规范化管理范围后，在镇政府设立的垃圾处理点，罗村多次阻挠禁止校园生活垃圾入内，虽经镇政府、村委会、学校三方多次调处但无果。

2、校内教师思想偏激，遇事不冷静。某教师子女在体育训练期间，不慎摔伤住院，其家长与体育教师因经济赔偿发生争吵。体育课上九年级毕业班体育生公然顶撞2起。

3、校内八年级不良学生因玩弹弓致群众受伤。在食堂用餐排除发生打架2起；一学生在外锻炼期间去水库边玩耍，因不服群众说劝，发生口角。

上述事件虽已经及时化解，我们从中汲取教育，通过活动开展，收到了良好的效果，净化了周边及内部环境，形成校内和谐清静，校外平安稳定的环境，确保了“双节，两会”期间的大局稳定。

## 乡镇矛盾纠纷工作总结篇六

镇安地处秦岭南麓中段。东与山阳、郧西接壤，西与宁陕相连，南与旬阳相邻，北与柞水交界。境内山大沟深，层峦叠嶂，土地总面积3487平方公里。是个“九山半水半分田”的山区贫困农业县。全县辖25个乡镇，206个村民委员会，总人口万，其中农业人口万，占92%。我县有全省仅有的三个少数民族乡镇中的两个（西口回族镇、茅坪回族镇），有回、满、壮等9个少数民族9845人，占总人口的。

随着我县经济的日益发展，信息的日益畅通，人们的维权意识日益增长……民间矛盾纠纷也随之上升，2002年我县累计排查各类矛盾纠纷1312件，调处成功1203件。2003年累计排查各类矛盾纠纷1412件，调处成功1303件。2022年共排查矛盾纠纷1681件，调处成功1483件。这一组数字显现出矛盾纠纷排查调处工作的日益重要性和中国特色的司法行政工作的不可替代性。成功的调处减少了诉讼，降低了诉讼成本，有

力地维护了社会稳定。为了进一步提高矛盾纠纷排查调处实效，充分发挥矛盾纠纷排查调处在维护我县社会稳定中的作用，全力营造和谐稳定的社会环境，迫切需要建立健全一套矛盾纠纷排查调处工作长效机制。有效预防和减少民间纠纷的发生，防止矛盾纠纷激化转为刑事案件和非正常死亡事件，通过调处矛盾纠纷，开展法制和社会主义公德教育，提高人民群众的法制观念和道德水平，达到预防和减少犯罪，促进社会长期稳定的目的。

二是成立协调指挥中心。组建以司法、信访为主的县级重大疑难矛盾纠纷排查调处协调指挥中心，负责协调指挥调处县境内跨乡镇、跨行业之间的重大疑难纠纷。办公室设在司法局，由司法局负责日常工作。

三是建立应急预案机制。各乡镇、部门应建立矛盾纠纷排查调处应急预案，针对突发性、群体性、疑难性矛盾纠纷的成因及其特点，制定出不同的调处应急预案。确保关键时刻突发性群体性疑难性的矛盾纠纷能得到及时有效化解。

（一）、预防机制。一要坚持信息预防。各乡镇、部门要从抓早、抓小、抓快着手，及时掌握信息，解决问题，消灭隐患，防止形成矛盾纠纷。二要坚持普遍预防，采取普法宣传，举案说法等多种形式，增强广大群众守法意识和明辨是非能力，从源头上减少纠纷的发生。三要采取“四超前”措施，减少矛盾纠纷的发生，即围绕党委、政府中心工作超前介入，预测工作建在预防前，预防工作建在调解前，调解工作走在激化前。

（三）、包案机制。对社会稳定影响较大或解决难度较大的矛盾纠纷，由县、乡镇领导包案落实，实行督查制度，限期解决。乡镇要把矛盾纠纷排查调处责任落到包村干部和包片、包行业、包单位、包分管领域的领导身上，同经济工作同部署、同检查、同考核、同奖罚。

# 乡镇矛盾纠纷工作总结篇七

## 一、认真学习，提高矛盾纠纷排查化解工作重要意义的认识

为搞好本次集中开展矛盾纠纷排查化解工作，我残联组织全体干部职工认真学习市油田公司党委干部大会精神和全市维稳工作要求，认真学习文件精神，提高了矛盾纠纷排查化解工作重要意义的认识，充分认识到集中开展矛盾纠纷排查化解工作，是坚持以残疾人为本，牢记为民宗旨，发扬务实作风，积极解决残疾人最关心、最直接、最现实的利益问题，切实维护残疾人的合法权益，限度地增加和谐因素、减少不和谐因素，限度地减少群体性事件和信访突出问题，为地方经济社会又好又快发展创造良好的环境，要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则和“深入基层解民忧，化解矛盾促和谐”的要求，认真努力搞好矛盾纠纷排查化解工作。

## 二、设置机构，为集中开展矛盾纠纷排查化解工作提供组织保证

我残联把集中开展矛盾纠纷排查化解工作作为当前的一项重要工作来抓，为确保抓实抓好，取得实际成效，经过认真研究，成立了集中开展矛盾纠纷排查化解工作领导小组，由理事长任组长，副理事长、任副组长，相关科室负责人为组员，由领导小组全面负责集中开展矛盾纠纷排查化解工作的具体实施、检查、督促等工作。与此同时，根据文件精神，结合本地实际，认真调研，收集各方意见，化大力气，做到“组织领导、工作内容、工作要求、方法步骤、检查督促”五个明确，在此基础上认真制定符合本地实际的“集中开展矛盾纠纷排查化解工作方案”，确保集中开展矛盾纠纷排查化解工作有章可循、有据可依，扎实推进，成效明显。

## 三、明确范围，扎实推进集中开展矛盾纠纷排查化解工作

为搞好本次集中开展矛盾纠纷排查化解工作，我残联明确工作范围、明确工作任务，要求坚持自上而下，落实目标责任，加强检查督促，严格考评，形成真抓实干、齐抓共管新局面。建立完善矛盾纠纷排查化解工作管理制度，制定信息排查、报告、处理、督办、反馈、通报、考核等各项工作制度，健全完善工作流程，扎实推进集中开展矛盾纠纷排查化解工作。

1、参照理事长联系点制度和分管单位原则，对领导小组成员和其他干部职工划分了工作范围，原则上要求领导小组组长排查化解案件不少于1件，其他领导小组成员排查化解案件不少于2件，一般干部职工排查化解案件不少于3件。属于包案解决的，包案案件按期处结率达到100%，力求取得排查化解工作的明显成效。

2、领导小组成员和干部职工要深入到各镇（街道）、社区（村）和部门单位，进行具体的矛盾纠纷排查化解工作。一是集中排查化解影响当前社会稳定的突出信访问题，限度地减少不和谐因素，保持信访形势平稳，为我们党胜利召开xx大创造和谐稳定的社会环境。二是推行矛盾纠纷排查化解网格化管理工作模式，夯实从源头上预防和化解矛盾纠纷的工作基础，力求使矛盾纠纷发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，做到“小事不出村（居）、大事不出镇（街）、矛盾不上交”。三是实现集体上访排查化解率达90%以上，无重大越级信访事件。

3、按照“谁主管，谁负责”的原则，领导小组成员和干部职工要集中精力，以对党对人民高度负责的精神做好矛盾纠纷排查化解工作，及时发现和化解信访问题和矛盾隐患，定期向上级部门汇报工作情况。建立矛盾纠纷排查化解工作管理台账，及时排查存在的信访问题和矛盾隐患，做到不留缝隙、不留死角。对排查出的问题进行梳理，建立包括时间、地点（单位）、反映问题、涉及人数、事态发展预测等要素在内的案件台账，按时报送上级部门。

4、落实排查化解措施，确保完成集中开展矛盾纠纷排查化解工作任务。一是及时化解。对法律法规和政策有明确规定的，及时就地解决；对坚持过高要求的，耐心做好政策解释和情绪疏导工作，防止矛盾激化；对诉求不合理、但生活确有困难的，采取救助、救济等方式，使其基本生活得到保障。二是包案化解。对突出的信访问题和矛盾隐患，要实行包案化解协调，确保问题得到妥善解决。三是督办化解。通过建立联系点、现场办公、联合办案等方式，督促问题及时予以解决。四是牵头化解。对本级无法化解的信访问题和矛盾隐患、难以协调解决的重大信访案件和矛盾隐患，及时研究提出处理意见或建议上报上级部门，确定牵头部门协调处理。

#### 四、真抓实干，集中开展矛盾纠纷排查化解工作取得初步成效

在上级部门的正确领导下，经过我残联全体干部职工的共同努力，完成了集中开展矛盾纠纷排查化解工作任务，取得阶段性成果。在本次集中开展矛盾纠纷排查化解工作中，我残联下基层排查化解矛盾纠纷x人次，排查出矛盾纠纷xx个，化解矛盾纠纷xx个，做到了上为政府分忧，下为残疾人解愁，化解矛盾，维护了党和政府的形象，维护了残疾人的合法权益。我残联接待上访残疾人和残疾人家属x人次，调查处理来信件，做到了及时化解矛盾纠纷，把问题解决在基层，处理在萌芽状态，有力维护了社会的稳定，推进两个文明建设。在搞好集中开展矛盾纠纷排查化解工作的同时。我残联切实抓好残疾人社会保障工作，努力落实对参保残疾人的优待扶持，确保残疾人老有所养；建立残疾人扶贫基地，带动贫困残疾人产业扶贫；积极配合有关部门研究制定针对残疾人特殊困难和需求的专项社会保障政策措施，将残疾人作为重点对象切实纳入城乡社会救助和社会福利体系，帮助无业、重度和农村残疾人尽快纳入社会保障体系，让残疾人有基本稳定的生活保障。

我残联按照文件精神，认真努力工作，取得集中开展矛盾纠

纷排查化解工作的初步成效，有力维护了社会稳定。但我残联深知矛盾纠纷排查化解工作是一项长期而艰巨的任务，要在取得成绩的基础上，继续努力，常抓不懈，为社会更加稳定和谐、促进地方经济建设发展，作出更大的努力与贡献。

## 乡镇矛盾纠纷工作总结篇八

### 一、加强领导，精心组织

我局把矛盾纠纷排查整治活动摆上重要的议事日程，组织全体干职工认真学习有关会议、文件精神，明确了矛盾纠纷排查整治的目标、任务，提高了对开展矛盾纠纷排查整治的重要性的必要性的认识，加强了开展矛盾排查整治工作的领导，成立了矛盾纠纷排查整治工作领导小组，组长由局长担任，副组长由、两位副局长担任，下设办公室，形成一把手亲自抓，分管领导和有关人员具体抓的工作机制，做到分工明确，协调一致。同时结合实际，制定了县果业局开展矛盾排查整治活动工作方案，确保开展矛盾纠纷排查整治活动落到实处。

### 二、调查摸底，确定重点

认真对本单位xxxx年信访事宜进行了一次清理，并逐一建立台帐，做到底数清楚，有的放矢，同时通过下访、接访及召开矛盾纠纷调处分析会等多种方式进行有效工作，把重要信访及群体性事件作为排查的重点，对排查出来的问题进行汇总，及时全面掌握了矛盾纠纷和信访等不稳定因素，主动做好了矛盾纠纷排查调处工作。

### 三、广泛宣传，提高认识

利用多种形式、多种渠道广泛深入开展《信访条例》等法规政策的宣传，教育群众通过正当渠道反映诉求，不听信谣言、不超越政策提出过高要求，不使简单问题复杂化、局部问题扩大化、小问题变成大问题，缓和化解了矛盾，维护了稳定，

做到依法有序维护自己合法权益。

## 乡镇矛盾纠纷工作总结篇九

胜利小学矛盾纠纷排查调处工作的情况总结

胜利小学

一年来，我校在学校领导的正确指导下，通过全体教职员工的共同努力，取得了良好的办学成效。现就学校加强矛盾纠纷排查调处工作作一情况总结。

一、做好宣传，渗透和谐理念，切实加强学校内部管理 学校领导结合行政例会、全体教师大会、各条线工作会议，认真及时宣传构建“和谐校园”这一办学理念。无论布置工作，还是各类检查考核，都吃透政策、讲清道理，用事实来说话，以工作实绩为重要参考依据。从以往几次会议所提供的议案和意见的内容来看，无一起涉及教师与教师之间、领导与教师之间的矛盾纠纷；从教育局反馈的情况来看无一例是违规操作。由于学校按规矩办事，不断加强管理，重视构建“和谐校园”。这与学校领导加强管理，重视避免出现内部矛盾和纠纷是分不开的。

二、提高工作水平，提供师生、家长申诉渠道

作为学校管理者，自身素质要强，开展工作有方，这就要求每一位学校管理人员、年级组长、教研组长不断加强学习，做到品德高尚、业务过硬、懂政策、懂法律、责任心强。一年来，我校这支管理队伍素质有了明显提高，在开展工作的过程中能做到减少问题的发生概率，能做到及时妥善解决问题、能做到问题的解决不出校门。从学校来说，做到校务公开，增强管理透明度，也是减少矛盾纠纷的一贴良药。该项工作，学校领导十分重视，很早就成立了校务公开领导小组。思想汇报专题凡大事、重大决策及时公开。优秀表彰、各类

先进推荐、各项工作考核结果做到公示一周，无疑义后再予以定局。

关于家长工作。我校从2方面入手：一是认真办好家长学校，提高广大家长教育子女的水平和对学校工作的积极配合程度；二是要求班主任和任课教师经常与家长联系，有事及时耐心主动做好宣传解释工作，把意见化小，把小事化了。

不过，一所学校难以避免教师、家长和学生对学校管理产生意见。一旦突出问题和意见不及时处理，很有可能出现矛盾纠纷，甚至事态进一步激化。为此，我校的对策就是提供畅通的申诉渠道，热情及时予以解决或答复。如果教师、家长有意见，按照“谁主管、谁负责”的原则，条线领导能解决的由条线领导负责解决，条线领导不能解决的提交校委会讨论解决，学校解决不了的也要耐心做好解释工作。如果学生有意见，就按青少年维权岗工作要求去做。如发生涉及教师侵犯学生的权益的事，就严格按照《胜利小学师德规范》予以处理。除了处理解决问题程序明确外，学校还公布了学校热线电话、，校长电子信箱，开通了家校路路通。从源头上预防、减少和化解矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”的要求，努力构建和谐校园。

总而言之，我校的矛盾纠纷排查调处工作是十分有效的。学校明确提出“外树形象、内强素质”，争创“和谐校园”这一办学目标，我们深信：通过不断努力，加强管理，提高教育质量，一定会使学校办学品位进一步得到提升，一定会使周边老百姓对我校更加放心满意。这也为我校努力构建和谐校园，迈出了坚实的一步。

胜利小学

矛盾纠纷排查化解处理制度

一、指导思想

推进和教育大局的稳定。

## 二、矛盾纠纷排查方式

认真做好教师的思想建设工作，利用政治学习时间，除对国家方针政策进行集中学习外，还要搜集案例对教职工进行职业道德教育和法制教育。增强法律意识，提高教职工能在相互融洽的关系中团结合作，理解支持。对教职工之间的矛盾纠纷进行调解，采取召开民主生活会，个别谈心等方式把矛盾纠纷处理在萌芽状态。我校利用家长会、学校开放日、家访等形式积极向家长宣传学校教育，争取家长及社会人士对教育的更大支持，创“家长放心，范文写作人民满意”的学校。

妥善处理校园周边关系，教育好学生不破坏周边群众设备设施，不损坏群众利益。虚心听取周边群众的意见和建议，如周边环境存在对学校校产和师生安全极大隐患的人事，要时刻提高警惕，不能解决的及时报告上级部门和公安机关。

三、重点疑难纠纷报告制度对发生多次或重大纠纷不能妥善解决的，要及时报告有关部门进行解决，报告要做到及时，真实逐级上报。每次情况的调查和协调要做好相关记载，以备上级部门参考和检查。调查情况必须有当事人外的两人以上在场。

## 四、领导轮流值班制度

学校领导实行24小时开机，包括节假日。在上班期间，学校领导轮流值班，保证办公室有人值班，对来访者进行接待。对来访电话进行登记、答复、处理和汇报。

## 五、接待登记制度

学校实行关门上课，对来访者由门卫进行登记。开门登记之

前对来访者要进行盘查，盘查内容为姓名、住址、身份、来意等；在盘查时要察言观色，保证不放可疑人员进入校园；盘查还要注意文明礼貌，做到文明值勤，礼貌待人。学校全体教职工对来访者要热情接待，范文top100对来访者提出的重要意见和建议要做好记录，并及时报告学校。

## 六、限期处理制度