

居家报告 居家学习网络报告心得体会(模板9篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么报告应该怎么制定才合适呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

居家报告篇一

疫情期间，全球各大城市纷纷实施封锁措施，国民大面积居家，如何保证学生的学习进度是很多家长关注的问题。因此，各大学校纷纷探索、推广“居家学习”的新方式，结合网络及在线学习模式，为学生提供丰富多样的学习资源。通过这种方式，学生可以随时随地进行学习；老师和家长也便于随时监测学生的学习情况。而本人在这段时间里也有幸体验到了居家学习，接下来我将简述一下我的一些体会和心得。

第二段：轻松自如的学习环境

在家里学习，最让我感受到的就是轻松自如的学习环境。不同于校园里吵吵闹闹、拥挤喧哗的环境，家里静静的环境让我感到一种安详、舒适。此外，我们可以根据自己的癖好调整学习环境。比如，我喜欢在窗边的阳光下学习，或者在柔和的灯光下，认真复习学习笔记。在这样的环境中，我可以更有效地集中精力学习，不会分心、走神。

第三段：丰富的学习资源

居家学习，虽然没有学校里实体的教室、实验室等设施，但是网络资源的丰富使学习内容更加多样化。通过学校的在线课程、网络必修课、或者自己找寻的资源，我可以随时随地学习到我最感兴趣的知识领域、阅读相关文献或者在线听课等。

这些丰富的学习资源不仅让我能有意愿地自主地进行课程学习，丰富了我的学习内容和知识广度，也让我感觉到自我学习、自我提升的乐趣。

第四段：高效的时间分配

在家上学，学生们可以更自由地安排自己的时间，更充分地利用自己的时间。学生们可以更多地时间集中精力学习，在不同的时间段里进行各类功课，而不必通过老师的安排去学习。这样的自助式学习使学生们更能充分利用自己的时间，也能更好地安排自己的时间。这也使我们能够形成好的学习习惯，如有规律的作息时间和有效地时间分配等。

第五段：总结

总体而言，居家学习是一个很有效的途径，使我们不只是能在自己的舒适的空间中更容易地学习，还让我们能以更自主的方式学习，应对眼下的危机。然而，居家学习并非完全摆脱优缺点的成果。即使取得了初步的成效，仍需规划和完善。学习主体需要在多方面思考，学校也需要逐渐接受和推广这种新型的学习方式，实现全方位的教育和管理成效，使居家学习发扬光大，适应我国经济社会快速发展的实际需求。

居家报告篇二

在我的打工生活中，我也明白了许多：在日常工作中上级欺压下级、责备下级是不可避免的，虽然事实如此，但这也给我上了宝贵的一课。他让我明白到别人批评你或是你听取别人的意见时，一定要心平气和，是有这样才能表示你在诚信听他说话。虽然被批评很难受，而且要明确表示你是真心在接受他们的批评。因为这样才能在失败中吸取教训，为以后的成功铺路。我们要学会从哪里跌倒就从哪里爬起来，这才是我所该做的。

过了紧张而又繁忙的一个学期，终于迎来了寒假，自己早有打算，想在这个寒假里好好放松一下，然后再去做别的事情，随着年龄的增长，自己有些发愁，感觉做什么都很累，作为学生学习上有压力，当父母的呢？更不容易，要努力的挣钱供孩子上学，在异地求学，有的时候想不到父母有多累，当自己回到家的时候，就深深地体会到了，整天做家务也是一种烦躁。那我就帮着父母做吧！

家里来了客人，包饺子是中国人最为传统的方式来表达对客人的欢迎，我会擀饺子皮，只是慢了点儿，每次都是妈妈擀，这次我擀了，一开始的时候还可以，擀得挺圆的，也薄厚适中，没过去十分钟，天啊，我的手腕疼，总想举起来晃一晃，可是眼看着，刚才被擀的皮，已经被妈妈包完了，这时我才问：“妈，你干活太麻利了，我赶不上你了。”真是有些羞愧，还不好意思让外人看见，我就这么坚持着，一直擀！坚持，坚持，再坚持！终于咬着牙，把它擀完了，别提有多累了，腰酸背痛，简直就有些发木啊！

在实践的这段时间里，我通过自己的努力奋斗，体会到了工作中的酸甜苦辣，这时才发现自己是最幸福的。因为我还在学习的阶段，还没能真正地接触事业，没能真正地了解到工作的难处和辛苦。想起来，还是觉得自己现在还是不错的了，能在这么好的环境下读书，为以后的工作打下基础，只是，我觉得个别惭愧，都怪自己不够争气，不珍惜这好的时间和机会去好好读书，整天都无所事事，在家里一点事也不会做。是这一次社会实践给了我学习的机会，同时也给了我一次记忆深刻的经历。

作一名医生首先需要掌握一些必备的基本技能，这是做好医生的基础，作为进入临床实习的实习医生来说，首先应该搞好这些基本技能的训练，这是今后进一步发展的基础，如果基础打得不牢，今后的提高只能是一句空话。

看来这活真是累人啊！小的时候自己只知道吃，却没有想到

干活的人的辛苦，现在才如梦初醒，自己以后不能老让妈妈伺候了，看到妈妈那缕缕白发，心中是无限的惆怅，我的青春换来的是父母的衰老。以后我在假期里，一定要替父母多分担一些家务，来减轻父母在生活上的负担。

春节的到来，家里又添了许多活，许多衣物要洗，还要打扫屋子，我帮妈妈洗衣服，妈妈从洗衣机里那出来，又清洗一遍，我去它们晾在衣服杆上，和妈妈一起劳动感觉很幸福，我们有说有笑，不知不觉，已经做完了。这就是劳动的快乐所在吧。

综合实践活动通过协作、考察、搜集、访问、社会调查、分析研究、写课题小报告等实践活动，让学生走进社会大课堂，了解学校、社区、社会的现状与发展趋势，认识周围的生活环境，并在活动中学会与人交往，锻炼自己勇于参与、大胆实践的品质，并在活动中增强学生的竞争意识、合作意识，培养学生的创新能力及社会综合实践、与他人共同工作和从事集体工作、解决问题等能力。它是一门全新的课程，在这课程中，学生、教师仍是不可缺少的两大要素。我通过理论学习和综合实践活动课程的实践，对此有了一些粗浅的认识，并作了一些尝试。

新课改方案把综合实践活动课程定为必修课程，这是教学改革的重要举措。通过设计和实施综合实践活动课程，改变了学生的学习模式，培养了学生实践能力和创新精神。在此基础上，我校把综合实践活动课程与各门文化课程紧密结合，不但激发了学生的学习兴趣，而且奠定了文化课质量提高的坚实基础。如在与语文学科的密切配合中，开展读书节，编辑学生自己的报纸、文集，展示学生的才智，取得了可喜的成绩。通过这些活动，使学生更喜爱文学知识，重视语文课堂教学的实施，为提高语文学科的教学质量、构建校园文化、熏陶文学人才起了事半功倍的作用。

记得小时候学过一篇课文叫《劳动的滋味》，劳动最光荣，

我体味到了热爱劳动是一个人进步的表现，我将会更加热爱劳动，在劳动中体味生活，在劳动中体味人生的乐趣。

居家报告篇三

随着互联网的普及和应用，网络教育早已不再陌生。尤其是在新冠疫情肆虐的情况下，居家学习成为了当今工作和学习的主要方式之一。本文将从个人角度出发，介绍在居家学习中我所体会到的一些优缺点，并结合自己的经验与感悟，对于网络教育的未来发展提出一些建议。

一、居家学习的优点

在居家学习的过程中，我们无需担心时间和空间的限制问题，具有自主性和创新性。不同于传统教育模式下，需要在学校安排的时间内到达指定地点接受教育，现在我们仅需要登录互联网就可以随时随地接受教育，甚至全球各地的知名名校课程也可以触手可及。此外，网络教育也可以轻松实现个性化教学，根据自身的学习进度和节奏，自由安排时间和学习内容，更有利于提高学习效率。

二、居家学习的缺点

居家学习虽然自由而便捷，但是也存在一些缺点。首先，学习效果很大程度上取决于个人自律和管理能力。如果缺乏计划和自我监督能力，就很容易导致教学效果不佳。其次，无法面对面和老师及同学交流，看不到面部表情，很难获得反馈和互动。更重要的是，缺乏了集体活动和精神享受，从而难以获得共同成长和建立友谊。

三、如何提高网络教育的质量

随着网络教育的持续发展，我们也需要加强对于网络教育质量指标的考量。首先，网络教育需要进一步优化教学内容和

服务，促进全球范围的协同，为教育提供更好的技术支持和服务。其次，网络教育需要加强学习管理和监督机制，建立激励性的学习评估体系和收益反馈机制。再次，网络教育及相关平台需要产生良好的投资和运营环境，尽可能地利用资本市场产生创业和创新的动力。

四、网络教育对于国民素质的提高

网络教育不仅仅是现在的趋势和未来的方向，也是提高国民素质和发展人才的关键途径。通过网络教育，不仅有机会接受到更多的知识和文化教育，还可以轻松了解全球化趋势和国际交流形式。网络教育为人们提供了协同和创新的平台，使人们不断涌现出具有创造性和实践性的优秀人才，更为国家经济和文化的发展增添了青春和希望。

五、总结与建议

综上所述，网络教育在今天的社会和经济发展中起到了至关重要的作用。但是我们也应该意识到，网络教育还需要进一步完善和规范，让它成为每个人的创新和奋斗的基础。我们也要努力提升自己的学习自律能力，制定好个人学习计划，适应、善于利用网络学习的新时代需求。共同搭建网络教育和现实教育的桥梁，共同推动中国教育事业的发展。

居家报告篇四

调研方：甘肃省的村子

调研地区：29个村、5个社区

调研时间：2012年12月

研究目的：

- 1、了解老年人的真正需求
- 2、理清政策思路与具体要求
- 3、了解目前居家养老政策对老年人的帮助程度
- 4、加快完善和积极推进居家养老服务

研究方法：文献研究、抽样调查、重点访谈

特殊老年人自理能力评估管理办法（试行）》等政策文件进行了深刻的研究与解读。

抽样调查：本次调研运用了分层抽样方法对xx镇47个村、5个社区全部享受居家养老补贴进行抽样，最后选取了总数的80%作为调研样本。

重点访谈：对镇与村（社区）负责居家养老的工作人员和服务商等，进行了深度访谈。

调研结果：

一、居家养老工作取得了很大的成绩

- 1、范围逐步扩大。
- 2、各级行政体系很完善。
- 3、目标人群多样化。
- 4、服务种类向多样化方向发展，涉及老年人生活的方方面面。
- 5、享受居家养老服务的人数在迅速增加。

二、目前居家养老的中心任务主要是由政府出资为80岁以上

老人购买服务。

三、符合条件的老人获得的是由与政府签约的服务商提供的服务，而非现金。

四、行政执行程序

由村（社区）居家养老工作人员到镇居家养老服务中心，再到区老龄委，分级上报审批。

五、资金的结算程序

老年人到服务商处消费后登记，服务商将每月消费总数报镇居家养老服务中心，然后逐级上报，由市老龄办审核批准后，再分级下拨资金。最后由镇居家养老服务中心与服务商按季度结算。

六、老年人基本情况及需求

1、老年人的基本情况

目前本镇享受居家养老补贴的老年人有1000多位，约占老年人口总数的11%，其中不能完全自理的约占72%。

2、老年人对居家养老服务的需求情况

3、老人有服务券可享受的服务情况

目前提供的服务主要有老年餐桌、家政清洁、理发、洗浴、家电维修、生活照料、老年用品换购等。老年人普遍认为目前的服务项目较少，服务范围较窄。

4、老年人可享受的服务补贴金额

5、服务券对老年人的帮助程度

老年人认为目前的补贴额度偏低一些，认为不太够与太少的老年人占67%左右。

6、老年人对目前居家养老服务政策的满意程度

老年人对居家养老政策的整体评价是比较满意的，其中不太满意和非常不满意的老人约占13%。

七、服务商情况介绍

老年餐桌13家、理发店4家、浴池3家、康爱乐家政等。

八、存在的问题

1、专业的居家养老服务商严重缺乏

(1) 服务不能针对老年人的身心特点与需求。如：老年餐桌的饭菜偏咸、偏油，不适合老年人清淡的口味需求。家政公司的服务员更换频繁，老年人适应不了。

(2) 对承担居家养老服务的工作，积极性不是很高。由于资金是一季度一结算，非现金及时支付，周转起来不划算，大部分企业会觉得的麻烦不愿意承担这项工作。

(3) 没有意识到居家养老服务是由国家为老年人提供的一项特殊福利，只有老年人才能消费并登记，往往老年人的子女或亲戚以老人名义消费时他们采取了默认的态度，没有尽到监督的责任。

2、服务商的数量少、涉及范围小，老人使用起来不方便。引发的细节问题有：(1) 由于经济发展程度不同，农村与城市老人的生活仍有一定差距，本地大部分老人经济条件不是很好，在使用养老券过程中最迫切需要的还是换购物品和医疗服务，他们认为这样比较经济实惠，对日常生活有很大帮助，

其他服务相比之下就不是很重要了。

（2）老人安全问题及经济问题

目前提供的这些服务都是老人欠缺的，但由于受服务商的局限性，老人在享受服务的时候不方便。例如：拿50元服务券让老人自己去餐桌就餐，那么他可以吃三到四天，若是叫服务员送餐价钱就比较高了，50元最多只能吃2-3顿。由于居住地距离老年餐桌较远，出于经济考虑就只能自己到餐桌去就餐，非常不方便。

（1）对于特困老人来说，目前的补贴标准仍然不够，并且服务收费标准过高，所以每月100元的养老券对于家庭困难的老人帮助不大。。

4、老年人家庭生活环境不容乐观

老年人多与子女同住，但高龄老人的子女也都进入或即将进入老年，照顾老人越来越乏力。有些空巢或是独居的老人就更加难过了，子女都不在身边，基本生活和安全都是问题。

5、老年人服务多元化问题

有些家里经济条件还不错的老人，不愿意使用这项服务，觉得局限性太多、资金额度也不大，使用反而影响他正常的生活。例如：他家本身有子女或是保姆照顾，且离老年餐桌、购物等服务网点都较远，最方便使用的还是自己子女和保姆。在这种情况下，老人会认为自己本身不需要服务，为了迎合居家养老服务政策每月还得考虑要接受什么服务，影响了原来正常的生活，还不如不享受这项服务。

九、建议

1、强化专业队伍培育，提高服务水平。政府鼓励与支持专业

性连锁性的的居家养老服务商产生。

2、打破由政府主导的模式，扩大社会参与热情。适当引入一些市场化的运作模式，进而使服务快速覆盖到更多老年人。

3、增加服务商，扩大服务范围，使养老服务多元化发展。

4、鼓励和扶持本地区开发属于自己的居家养老服务产业。如：培养居家养老护理员、社区医院等。

5、加强社会公德宣传，营造敬老爱老氛围，加强舆论宣传和引导。

6、对特困老人适当提高资助额度，保证他们的基本生活质量。

7、简化现在的一些行政执行程序，让一线工作人员有更多时间去发展服务商和监督服务质量。

居家养老是一项贴民心、暖人心的夕阳工程，是老龄工作的重要内容。党的十七大报告中提出要加快推进民生为重点的社会建设，这对居家养老工作提出了更高的要求。站在新的起点，我们要一如既往地居家养老为老服务工作作为全镇的民生工作来抓，更加自觉、更加坚定地探索创新居家养老的新模式，满足老年人的多元化需要。

居家报告篇五

调查报告是对某项工作、某个事件、某个问题，经过深入细致的调查后，将调查中收集到的材料加以系统整理，分析研究，以书面形式向组织和领导汇报调查情况的一种文书。下面有整理的市场调查报告范文，欢迎阅读！

2016市场调查报告范文

一、调查对象的基本情况

二、专门调查部分

(一) 酒类产品的消费情况

1、白酒比红酒消费量大。分析其原因，一是白酒除了顾客自己消费以外，用于送礼的较多，而红酒主要用于自己消费；二是商家做广告也多数是白酒广告，红酒的广告很少。这直接导致白酒的市场大于红酒的市场。

2、白酒消费多元化。

(2) 购买因素比较鲜明，调查资料显示，消费者关注的因素依次为价格、品牌、质量、包装、广告、酒精度，这样就可以得出结论，生产厂商的合理定价是十分重要的，创名牌、求质量、巧包装、做好广告也很重要。

(3) 顾客忠诚度调查表明，经常换品牌的消费者占样本总数的，偶尔换的占，对新品牌的酒持喜欢态度的占样本总数的，持无所谓态度的占，明确表示不喜欢的占。可以看出，一旦某个品牌在消费者心目中形成，是很难改变的，因此，厂商应在树立企业形象、争创名牌上狠下功夫，这对企业的发展十分重要。

(4) 动因分析。主要在于消费者自己的选择，其次是广告宣传，然后是亲友介绍，最后才是营业员推荐。不难发现，怎样吸引消费者的注意力，对于企业来说是关键，怎样做好广告宣传，消费者的口碑如何建立，将直接影响酒类市场的规模。而对于商家来说，营业员的素质也应重视，因为其对酒类产品的销售有着一定的影响作用。

(二) 饮食类产品的消费情况

2、消费者大多选择在自己工作或住所的周围，有一定的区域性。虽然在酒店的选择上有很大的随机性，但也并非绝对如此，例如，长城酒楼、淮扬酒楼，也有一定的远距离消费者惠顾。

3、消费者追求时尚消费，如对手抓龙虾、糖醋排骨、糖醋里脊、宫爆鸡丁的消费比较多，特别是手抓龙虾，在调查样本总数中约占，以绝对优势占领餐饮类市场。

4、近年来，海鲜与火锅成为市民饮食市场的两个亮点，市场潜力很大，目前的消费量也很大。调查显示，表示喜欢海鲜的占样本总数的，喜欢火锅的约占，在对季节的调查中，喜欢在夏季吃火锅的约有，在冬天的约为，火锅不但在冬季有很大的市场，在夏季也有较大的市场潜力。目前，本市的火锅店和海鲜馆遍布街头，形成居民消费的一大景观和特色。

三、结论

1、本市的居民消费水平还不算太高，属于中等消费水平，平均收入在1000元左右，相当一部分居民还没有达到小康水平。

2、居民在酒类产品消费上主要是用于自己消费，并且以白酒居多，红酒的消费比较少，用于个人消费的酒品，无论是白酒还是红酒，其品牌以家乡酒为主。

3、消费者在买酒时多注重酒的价格、质量、包装和宣传，也有相当一部分消费者持无所谓的态度。对新牌子的酒认知度较高。

4、对酒店的消费，主要集中在中档消费水平上，火锅和海鲜的消费潜力较大，并且已经有相当大的消费市场。

居家报告篇六

(二)完成下岗职工培训人，创业培训人，农村劳动力转移技能培训人；

(三)完成社会养老保险征缴人；

(四)完成城镇居民医疗保险征缴人；

(五)新型农村合作医疗保险征缴人；

(六)征缴和发放享受待遇城乡居民养老保险人。

(一)认真审核和办理《就业失业登记证》工作。

(二)扎实开展基础性工作，建立建全各类工作台帐及系统软件资料。认真做好劳动保障服务平台基础台账，台账数据及时更新，按时上报各类统计报表。

(三)及时办理市、区两级下岗失业人员的社保补贴返还工作。

(四)继续做好城乡居民社会养老保险工作。加大城镇居民养老保险和新型农村养老保险工作征缴宣传，做好参保和续保工作；并严格核查掌握享受待遇人员异动情况，及时做好变更。

(五)配合市、区两级做好发放小额担保贷款工作

居家报告篇七

在这里，我们每天都能亲身感受到居委会的热情与团结：在工作时，她们总是微笑服务，让每一个来的人都感到十分的满意；在工作之余，她们也耐心的帮助我们，让我们在居委会能真正学到东西。居委会的工作人员都心怀团结，正是这种团结，让她们不惧困难，迎难而上，让xx社区成为了和谐

的家园。

在这个寒假里，我学会了煎鸡蛋和其他几种简单的菜，打扫起卫生来也像模像样了。当然，这个寒假带给我的最大的收获是让我体会到了父母的辛苦。

在做菜的时候，因为是刚开始学，很多事还不懂。一次，锅里的水还没有完全蒸发掉，就倒上了油，结果不一会我就得到了教训，油像小鞭炮一样噼里啪啦的向上蹦，有的还弄到我的手上和胳膊上，烫的我差点把勺子扔了。不过有了这次教训，以后做饭就小心多了，像这样的失误也很少发生了。

在开展绿色学校环保互动活动及推广乡镇区域“绿色家园”教育行动中，我们感到有许多举手之劳的小事也能改变我们的地球家园，我们将一直努力，并呼吁更多的人成为“绿色家园教育行动”的志愿者和实践者，共同创造××美好的乡镇绿色家园，通过东西部各方人士共同努力，把我们的祖国和居住的地球美化的更好，让绿色成为永远流行的色彩。

我第一个学会做的饭是煎鸡蛋，几次做好给表妹吃，妹妹都说很好吃，后来居然缠着我让我给她煎鸡蛋，每次想到这总是心里美滋滋的。

平时在学校，除了英语听力课程及老师所布置的听力作业外，我几乎没有付出其他时间去听别的材料，而导致我对不同的语音语调适应不了，在做听力考试试题时，常常因为误听、错听而丢掉了不该丢的分。

在学会煎鸡蛋后，我决定开始再学别的菜，后来在爸爸的指导下，我学会了炒白菜，炒蒜薹，虽然都是一些简单的菜，味道也不一定真的很好，但毕竟是我亲自做的菜，吃起来觉得比那些山珍海味还要好吃。

做家务不仅要学会做菜，还要学会打扫卫生，过年了，家里

要大扫除，我也拿起拖把抹布帮大人一起干。看着干干净净的屋子，虽然累，但却是自己的劳动成果。

马上就要开学了，虽然开学后肯定会很忙，但我想还是要在周末抽空帮父母做做家务。

尽管在创建省级文明卫生城镇的口号下，我们的县城变得整洁得多，但是总的来讲，人们的环保意识比较淡薄，滥用和随意乱倒塑料制品现象相当普遍。

这个寒假，我真的体会到了做父母的辛苦，早起晚睡，还要做家务，做饭，家里的大事小事都要操心，寒假里我所做的不算累，因为只是偶尔做一下，还只是一些芝麻大的小事，而大人们，则是把一切事情都扛起来，谁能说这不辛苦？在这个假期里，我发现我能做的原来有这么多，我也意识到原来我确实是长大了，我们不能和以前一样淘气任性了。

每个人的身上都背着或多或少而又不可推卸的责任，我们不能再以年纪小，学业重为理由，不干家务了。

一年一年过去了，我们也越来越大了，身上的责任也越来越多，越来越重，而现在我们要做的是背负责任，让父母省心。

“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”只是古代读书人的美好意愿，它已经不符合现代大学生的追求，如今的大学生身在校园，心儿却更加开阔，他们希望自己尽可能早地接触社会，更早地融入丰富多彩的生活。时下，打工的大学生一族正逐渐壮大成了一个部落，成为校园里一道亮丽的风景。显然，大学生打工已成为一种势不可挡的社会潮流，大学生的价值取向在这股潮流中正悄悄发生着改变。

感谢您的阅读，祝您生活愉快。

居家报告篇八

国务院关于《中国老龄事业发展规划》明确提出“优先发展养老服务，建立以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系，创建中国特色的新型养老模式”的基本原则。

市政协十二届十一次主席会议确定对我市城市居家养老作为今年重点调研课题，从2019年7月下旬至8月期间，市政协副主席任书文带领政协社法委、民政局、政协委员调研组先后视察了杏花岭区锦绣苑社区、迎泽区五龙口三社区、海边街社区、太原市社区管理服务中心等开展居家养老服务情况，听取市民政局对我市居家养老服务工作发展建设情况，召开各界人士座谈会，就我市城市居家养老现状、问题、对策进行调查研究。

我市居家养老服务工作得到市委、市政府的高度重视，从2019年开始启动居家养老试点，市民政局作为政府总牵头部门，制定实施办法，创新工作理念，探索为老服务新机制，构建居家养老新体系，逐步把这项工作推广到全市543个社区，到目前居家养老服务网络覆盖全市。2019年9月和2019年7月国家民政部部长立国来太原市考察，充分肯定我市居家养老服务工作经验做法，并向全省推广。综合归纳有六个方面的亮点。

(一)紧跟社会形势，着力推进居家养老服务功能建设。我市现有60岁及以上老人63万人，占全市总人口数的14.8%，其中空巢老人约13万户，人口结构向老龄化、空巢化的趋势发展。为应对老龄化现实，目前全市建立社区老年日间照料中心115个，安设老年床位1380余张，招募社区居家养老服务商500余家，设立养老服务点2461个，建立社区服务队760支(约2019人)，招募志愿服务者10.2万人，建立老年人“爱心一键通”服务系统，为空巢老人发放2.4万部“爱心一键通”，开通8181890社区信息服务网络平台，建成现代化的求助呼叫

网络平台，受理老年人求助呼叫225862人次，为民排忧解难70629人次，全天候(24小时)为老年人服务。

(二)创新养老模式，敢于探索居家养老服务新路径。我市坚持“政府主导、社区主体、社会参与”的工作导向，把研究解决养老问题放在突出位置，创新养老服务工作与社会发展相适应的体制机制，在前进中探索出一条新路，即“以家庭为基础、社区服务为纽带、居家照护服务为宗旨”的居家养老服务模式，被誉为“没有围墙的养老院”；健全完善为老年人提供“无偿、低偿、有偿”优质服务的运行机制，即“无偿服务针对80岁以上高龄、空巢、困难、伤残以及无子女、无自理能力、无经济来源的‘三无’老人提供免费服务；低偿服务针对老人与服务机构签订协议，提供低于市场价的优惠服务；有偿服务针对以市场运作，为老人提供预约上门实惠服务”。

(三)制定扶持政策，构建居家养老事业新格局。市委、市政府高度重视党和国家养老政策的贯彻落实，为适应新形势下老年人对养老服务的需求，将居家养老服务纳入全市经济社会规划和服务业扶持范围，制定出台了《关于推进居家养老社会化服务工作意见》、《社区居家养老服务试点工作实施方案》、《关于加快实现社会福利社会化的实施意见》等文件，大力支持发展社区居家养老事业，全市基本形成了“投资多元化、运作市场化、管理规范化的实施意见”等文件，大力支持发展社区居家养老事业，全市基本形成了“投资多元化、运作市场化、管理规范化的实施意见”的居家养老服务新格局。

(四)树立全新理念，建立居家养老服务工作新机制。全市建立了各级党政部门、社区居委会、辖区企事业单位、社区社会组织、社区广大居民“五力合一”的联动运行机制和分类服务、分级帮扶、助老服务、网格管理、亲切关怀、社会联动“六位一体”的居家养老服务机制。创新为老服务机制，制定出台了《太原市社区居家养老服务对象评估管理办法》，为孤寡、失独、独居、空巢、困难、优抚、残疾和高龄等八类老人提供享受分级优惠服务，评估计分确定“abcd”四种类

型老人发放养老服务卷，即每年每人发给a类85岁以上空巢“三无”老人2400元□b类80岁以上空巢困难老人600元□c类70岁以上空巢伤残老人150元□d类60岁以上空巢特困老人享受亲情志愿者服务；今年为近五万名老人提供多样化居家养老服务，其中a类128人□b类2585人□c类17194人□d类30000余人。

(五)扩大服务领域，满足老年人个性化生活需求。根据老年人不同服务需求，在全市各个社区开展生活照料、医疗保健、防病治病、法律维权、文化教育、体育健身、志愿服务、老年餐桌、家政服务、配餐送餐、康复护理、心理咨询、亲情服务等40项社会化服务，在每个社区都配备了社区居家养老服务专管员，及时为老人提供服务指南、服务项目、服务人员，解决老年人精神生活和医疗保健方面的问题和护理需求，基本做到“养老在社区、服务进家庭”。

(六)经费基本保障，投入养老公共资金逐年增加。近年来，市委、市政府对社区工作建设经费逐年增加，从2019年开始社区办公经费根据辖区范围和居民户数增加至5万元、6万元、7万元。2019年，为每个社区安排惠民项目资金20万元。资金主要用于社区建设与服务，市民政局按照管理原则，对资金使用投向提出明确的指导意见，居家养老公共事业作为惠民项目资金重点使用领域之一，重点打造了社区“老年餐桌”试点，得到了社区老人的普遍欢迎。

总体上讲，我市城市居家养老服务工作起步早、发展快、有创新、见成效，服务和管理水平优先全国同类城市。

在我市居家养老事业发展过程中，还有一些不容忽视的问题，主要有五个方面，需要引起各级政府的高度重视。

(一)居家养老公共经费投入还需进一步加大。虽然公共资金每年都有所增加，但增加的数量不大，有的基层社区在专项资金管理、使用等方面存在“吃大锅饭”、“撒胡椒面”的现象，用于发展居家养老公共事业经费不够明确，专项经费

不能及时到位，社会资金投入不足，对居家养老事业健康发展受到一定影响。

(二)相关部门协调配合还需进一步磨合。社区居家养老管理工作涉及牵头单位民政、教育、老龄、人计、人社、发改、建管、卫生、财政、地税等10多个部门，有些部门对居家养老工作认识不足、重视不够，在工作方面配合不够主动、缺乏大局意识，应该进一步明确相关单位的工作职责。

(三)居家养老服务产业化还需进一步扩大。从全市养老服务产业的发展情况来看，相关服务产业化发展不平衡，能够落地的养老服务产业为数不多，扶持政策落实不够到位，老年服务设施建设与形势发展还有差距，服务业力量比较薄弱，在一定程度上不能满足老年人的生活质量和 service 标准的需求。

(四)老年服务队伍还需进一步壮大。招募从业人员和老年志愿者有一定难度，专业型人员匮乏，志愿者队伍不够壮大，部分服务功能缺失，服务队伍的组织管理比较松散，家政人员综合素质相对偏低，特护人员供需不平衡，从业人员社会保障政策落实不够，在很大程度上成为社区居家养老服务工作的一个短板。

(五)宣传引导工作还需进一步加强。居家养老服务的宣传工作不够深入广泛，社会认知度还有偏差，从我市老年人民情情况来看，有相当一部分老年人因生活习惯、思想观念等因素，缺乏“花钱买服务”的生活理念和消费意识，不太愿意购买居家养老服务，需要社会、家庭、单位加强宣传引导、创造条件，积极推进居家养老服务社会化进程。

通过对我市城市居家养老情况调研，市政协调研组认为：资金保障、管理体制、政策支持、队伍建设、宣传引导是居家养老事业健康发展的基本条件；以人为本、服务满意、合理收费、管理精细、老有所养是居家养老服务的基本要求；各级政府充分发挥“驱动器”作用，是促进居家养老事业顺利前行

的基本保证。为此，提出五个方面的建议，供各级党委和政府决策参考。

(一)加大政府投入力度，支持社会广泛参与，保障居家养老服务事业蓬勃健康发展。

1、继续加大政府投入力度。从我市近几年看，随着老年人口逐年增加，养老公共服务经费相对也在较大幅度的增加。根据市财政局报告，2019年预算安排城乡社区事务资金17.77亿元，比上年度增加9.24亿元，增长幅度108.4%。为此，各级政府要高度重视居家养老事业的公共经费安排，对发展社区居家养老事业的经费投入要明确标准、细化项目、专款专用，一事一表列入财政预算计划，按照全市养老事业的发展规划，专门立项年度居家养老事业经费，随着经济增长速度提高养老事业经费的幅度，根据老龄人口的增加，保障居家养老投入的公共经费足额到位。

2、吸引社会资本参与养老事业建设发展。各级政府要在各个环节上，提供有利条件，创造宽松环境，吸引更多社会资本进入养老服务领域，民营企业要积极履行社会责任，社会力量要支持养老事业发展，通过政府主导、市场运作方式，建立多元化、社会化、长效化的投入机制。

3、管好用好居家养老公共资金。政府投入的居家养老专项资金，相关职能部门要统筹管理、专款专用，制定有效的管理使用办法，定期公示资金使用情况，接受社会监督，真正把有限的资金用在刀刃上，确保资金用于发展居家养老事业的各项建设。

(二)加大政府效能建设，充分发挥政府“驱动器”的作用，健全完善科学的居家养老服务工作监管机制。

1、充分发挥政府民政部门对居家养老工作主导作用。各级政府的民政部门要借鉴全国先进经验，充分发挥监督管理、指

导协调居家养老服务工作的主导作用，认真落实我市《关于推进居家养老服务工作的意见》，从科学发展、统筹发展、协调发展大局考虑，进一步完善市民政部门牵头、相关部门配合、街道社区联动的居家养老服务工作机制，强化民政部门“总牵头、总指导、负总责”的责任意识，增强相关部门协作配合的全局意识，树立街道社区敬老助老的服务意识，齐心协力推动全市居家养老服务健康有序开展。

2、充分开放为老年人活动的公共设施。各级政府对涉及居家养老的公共服务资源利用情况监督指导，积极协调社会各方，推动社会公共服务设施充分为服务老年人开放，方便老年人就近就便参加丰富多彩的服务活动，依法保护老年人享受社会公共服务的权利，构建完备的社区为老服务网络，实现资源共享共用，促进全市为老服务的组织管理和监督评估机制更加完善。

3、充分发挥政府“驱动器”的作用。各级政府要加强服务体系的建设，认真贯彻国务院总理在2019年8月16日主持召开国务院常务会议精神，落实中央深化改革加快发展养老服务业的任务措施，在服务居家养老事业各项工作中，充分发挥政府“驱动器”的作用，加大政策支持和引导力度，打开政策大门，激发各类主体活力，推动社会力量成为发展养老服务业的“主角”，使广大老年人安享老有所养、老有所医、老有所乐的晚年生活，促进社会和谐，推进经济社会持续健康发展。

(三)加大政策支持力度，增强市场动力，积极促进社区养老服务产业发展壮大。

1、大力发展养老服务产业。各级政府要对各类非营利性的养老服务产业自用房产、土地房产、城镇土地使用等，完善税费优惠和补贴支持政策，为社会资本减税降费，吸引更多的养老服务产业扎根落地；积极培育养老服务业发展连片辐射、连锁经营、统一管理的服务模式，促进养老服务产业发展壮

大;高度重视城市新建、改建、扩建中居家养老公共服务场所建设,合理布局养老机构和养老服务设施,力求规划建设同步落实到位;按照国家规定,对居家养老用地、税收、信贷、水电、床位、营运等方面,政府应大力扶持、给予“补贴补助”,坚持政策统一、标准统一、管理统一的原则,提供优质的政策保障。

2、建设社区综合性老年福利服务中心。各级政府要继续探索居家养老新模式,研究制定“民办公助”的政策措施,支持有条件的社区开办小型养老院或敬老院,力争全市80%的社区各拥有一处集院舍住养和居家养老服务功能于一体的综合性老年福利服务中心,实现每千名老年人拥有养老床位数达到30张的目标,提升居家养老社区化服务功能;按照国家相关政策,优先为无子女、无自理能力、无经济来源的“三无”老年人提供集中住养场所。

3、推进社区“老年餐桌”惠民工程建设。政府花钱买服务,社区老人得实惠。市民政局组织牵头在我市锦绣苑社区、海边街社区开办“老年餐桌”试点服务项目,体现了市委、市政府对老年人生活的关爱关心关照,解决了老年人中午就餐问题,很受社会欢迎。建议逐步向全市社区推广“老年餐桌”服务项目,并作为街道社区居家养老事业建设的重点发展项目,把“老年餐桌”办成具有特色的品牌“窗口”。

(四)加强服务队伍建设,努力培养一支“有爱心、素质高、服务好”的居家养老专业化队伍。

1、加强专业化队伍建设工作。各级政府要强化居家养老专业队伍建设,为招募专业服务人员创条件,办理签订合同制手续,享受同城化社会待遇,完善居家养老服务人员市场化运作、社区化管理模式,努力实现养老服务供需平衡,促进相关产业的专业化人才培养和就业落实;各街道社区要积极配合各级政府工作,立足社区优势,充分挖掘和整合社区现有人力资源,扩大网格化专业服务队伍,为老人进行有偿结对服

务;各级政府要指导委托相关培训机构,为从业人员免费进行专业技能培训,通过考核发给“职业资格证书”,努力培养一批复合型服务明星,更好地满足居家养老服务需求。

2、逐步完善招募老年志愿者工作机制。各级政府要按照《中国老龄事业发展规划》要求,实现老年志愿者达到老年人口总数的10%的目标,对照我市还有差距。为此,各级政府要制定实施方案,负责动员指导,相关部门牵头,调动社会力量,形成强大合力,逐步完善老年志愿者招募社会化、管理正规化、服务常态化“三位一体”的工作机制,促进老年志愿者队伍发展壮大,使之成为居家养老服务的重要力量;全市共青团、妇联、工会、教育、公安、人社、文明办、驻地部队等相关部门应带头响应,形成共建单位,签订《居家养老志愿服务协议书》,并纳入精神文明和谐单位考核。

3、建立街道社区联系从业人员制度和激励机制。各街道社区居委会要建立联系从业人员的制度,正确处理辖区社区干部、从业人员、居家老人三方人际关系,践行社会主义核心价值观,树立文明、和谐、自由、平等、诚信、友善的理念,全面提高精细化管理水平;要建立激励机制,关心从业人员的政治待遇,尊重从业人员的劳动成果,健全完善从业人员档案信息,积极开展评选优秀服务明星的活动,大力宣传尊老敬老、爱岗敬业、无私奉献的精神,将以人为本、文明礼仪、热情服务、行为规范作为一项考核目标,把党和政府的温暖传送到老年人的心坎上,使居家养老服务工作更加人性化。

(五)加强宣传引导,提高思想认识,努力为老年人创造一流的幸福家园。

1、高度关心重视老年人的养老问题。各级政府要在推动养老事业中发挥引领作用,认真贯彻落实国务院关于《中国老龄事业发展规划》纲要,紧密结合实际,研究制定当地养老事业的任务措施,解决养老突出问题,真正把养老工作放到重要位置,在思想上提高认识,在行动上凝聚力量,在落实上

很下功夫，促进我市居家养老事业提档升级。

2、宣传引导老年人选择居家养老方式。居家养老既保留了传统的家庭养老方式，又体现了社会化养老服务的新内涵、新品位。据民政部推测全国90%的老年人需要居家养老服务。对此，各街道社区要组织力量“进门进户”，做好宣传发动工作，摸底普查辖区老人养老意愿，为政府提供居家养老情况的翔实信息数据；借今年“九·九”重阳节之际，组织志愿者进社区开展为老服务活动，大力宣传党和国家的养老政策，引导老年人和家庭子女转变养老观念，顺应时代潮流，接受新的养老方式，积极推动居家养老社会化进程。

3、认真细化居家养老各项服务标准。各街道社区要对收费的服务项目进行公示，充分体现公平公正原则，尊重保护老年人合法权益，提高老年人自愿花钱买服务的意识；根据老年人服务需求，制定长期、短期、定期、临时的居家养老服务办法，采取协议方式与老年家庭明确双方的权利义务、服务项目、服务标准、服务价格，在物价部门的指导下，不断完善服务收费标准；对标全国先进典型，优化配置市场为老服务优质要素，建立完善“无偿、低偿、有偿”服务的市场合作信用体系，保证供需服务长期稳定，把我市居家养老服务工作打造成全国一流的朝阳产业。

居家报告篇九

一、引言

我国已进入老年化社会，随着老龄人口的加剧和大量“四二一”（一对小夫妻养四个老人和一个小孩）家庭模式的出现，传统养老方式已不适应现代老年人对养老服务的需求；加之，随着经济体制改革的进一步深入，全面推行企事业单位退休人员社会化管理，使退休人员由过去的“单位人”向“社会人”转变，已是大所趋，未来城市社区将承担着老年人管理

和居家养老服务的重任。如何找到一条更加适合社区居家养老服务的新路，是摆在社区面前的现实而迫切的任务，带着这个问题，我们阳光雨家政服务中心对长治市东街社区的居家养老有关调查做以总结和阐述。

二、东街社区老年人口现状

东街社区现有常住居民5487人，社区老年人口有1470多人，60岁-69岁的老人有779人，70岁-79岁老人有452人，80岁-89岁老人有206人，90岁-99岁老人有32人，100岁老人1人，老人人数占社区总人数的26.79%，空巢老人有52人，约占老年总人口的3.54%。随着社会的发展，人们生活水平的不断提高、医疗卫生条件的极大改善以及人们择业观念改变和人口流动等因素的影响，今后，高龄老人和空巢老人越来越多，家庭和社会的养老负担将越来越重。

(一)居住方式。一是老人(或与配偶)和儿女住在一起。二是老人(或与配偶)单独居住，儿女在同一城市。三是老人(或与配偶)单独居住，子女都在外地工作，打工。四是老人(或与配偶)单独居住，无子女。五是老人(或与配偶)与成年或未成年的孙子孙女住在一起。六是住在养老机构的三无老人。

(二)生活来源。老年人生活来源主要有以下几种方式：退休金，养老保险金，个人账户积累，子女供养，政府供养，自己挣钱养活自己，在以上几种情况中，靠子女接济和吃养老保险金生活的老人数量最庞大。

四、目前老年人生活中存在的问题和困难

随着老年人年龄的增加，生理机能的衰退及晚年的孤独感已影响老年人的日常生活，他们不得不依靠他人的帮助才能生活。根据调查了解和分析，目前老年人居家养老中存在的主要困难有以下几个方面。

(一)生理机能的衰退影响着老年人日常生活。随着老年人生理机能的衰退，开始出现头脑不清晰、记忆力减退、视力模糊、听力有障碍、手抖、腿脚不方便、咀嚼困难以及其他健康问题。这种机能衰退问题，已经深深影响到了他们的日常生活行动，且有相当比例的老人存在两种以上的症状，这损害了他们的日常生活自理能力，将导致老年人生活质量的下降。尤其是在高龄老人中这种现象更加普遍。

(二)各种老年人日常生活辅助设备缺乏。各种老年机能问题的发生在不同程度上妨碍了老年人的活动能力，许多老年人不得不借助各种辅助设备，维持日常生活中的各种活动。老年人群中普遍存在对提高视力、助行类、听力辅助、居室无障碍设施等各种辅助设备需求。在调查中了解听力有问题和行走不便的高龄老人人数是最高的，所以在居家养老服务中提供提高视力和助行类设施将成为首要考虑的对象。但由于目前市场上有关老年人生活辅助设备不丰富，老年人生活带来诸多不便。

(三)多数老年人经济能力有限，无法进行有偿服务。在调查中了解，多数生活在社区的老年人都没有固定的收入，生活来源主要靠子女接济，而子女本身并不富裕，给老年人的生活费相当的少，只够生存最基本的需要。所以用在健康、医疗等上的开支很少，对社区提供的有偿服务根本不敢接受。

(四).老年人日常生活中的主要困难。在对老年人的居家养老需求调查中，就老年人生活自理能力来讲，日常生活中存在的主要困难是进食、烧菜做饭、打扫卫生、买菜购物、洗衣洗被、洗澡、起床、穿衣服、上厕所、外出活动共十项内容。在十项具体日常活动内容中，烧菜做饭、打扫卫生、外出活动、买菜购物和洗衣洗被成为主要的困难。

五、老年人居家养老服务需求

我们在调查中得知老年人在生活照料、医疗健康和精神文化

服务上面的要求是最多的。在以上三项需求中医疗健康排在第一位，老人对精神文化服务的需求相对较低。

(一)老年人对社区日常照料服务需求。在调查中我们了解，在居家养老服务中，日常生活照料主要还是子女。但由于老年父母对子女照料的依赖在一定程度上妨碍子女的正常工作和生活。所带来的照料成本很大。这让子女和老人都很为难，相反，对由社区提供的日常照料服务需求更加强烈，如果有其他合适的照料人选，情况就会得到大改善。在调查中老年人希望社区提供的日常照料服务有：小时工上门服务、社区日间照料室日托、上门做饭、日常登门巡视、代理购物、协助洗澡、修理指甲及修脚、理发、家庭修理、修电器、送货上门、邮寄等。

(二)老年人对健康服务的需求。社区卫生服务中心成为老年人就医的首要选择。上门服务或者居家护理是老年人接受卫生健康服务的另外一种方式。在走访中得知绝大部分的老年人愿意接受社区卫生服务中心上门服务或者居家护理。老年人中慢性病较为普遍，大多数老年人存在不同程度的健康问题。将老年人的健康需求分为陪同看病、家庭病床、专业护理、找办取药、急救、康复、健康讲座和指导等内容。在老年人报告的最主要的健康服务需求中，对健康讲座和陪同看病服务的需求最高，其次为专业健康护理和急救服务。绝大多数老年人在不同程度上存在对社区健康服务的需求，而且超过一半的老人有多种需求。所以发展社区健康服务有广阔的前景。

(三)老年人对精神文化的需求。精神文化服务是老年人对社区居家养老服务要求的重要内容。有超过半数的老年人存在各种内容的社区精神文化服务需求包括：文体娱乐、表演展示、绘画、法律咨询、心理咨询、读书读报等。由此可以推断，绝大多数老年人存在不同程度的社区精神文化服务需求。

六、加强管理力度，组建为老服务队伍

做好居家养老服务工作，关键要抓好为老服务队伍建设。我们主要抓好三支队伍建设。一是抓好居家养老服务管理者队伍。二是抓好专业队伍建设。三是抓好志愿者队伍建设。

七、今后工作打算

做好社区居家养老服务工作，提高老年人的生活质量，是维护社会稳定，构建和谐社会的重要内容，因此我们要进一步加大宣传力度，整合社区资源，加强为老服务队伍建设，真正实现“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐”的目的。

1、进一步加大宣传力度。居家养老服务工作开展已快半年，老年人的服务需求意识不强，自愿来社区参加活动的老年人少，要求上门服务的老年人更少。因此要进一步加大宣传力度，利用各种新闻媒体，对居家养老服务工作进行宣传报道，营造社会敬老、社区助老、家庭养老的良好风气。

2、充分整合社区资源。由于服务场地有限，辖区老年人口多，老年人的活动场所受限。我社区要充分利用辖区人力、物力、财力，整合社区资源与驻辖区单位等签订为老服务协议，免费为老年人提供服务。

3、加强为老服务队伍建设。加强社会化居家养老管理人员与服务人员的培养，建设专业化的工作队伍。进一步加强与劳动保障部门协作，对现有的管理与服务人员进行有计划的培训。其次是大力发展志愿者队伍。努力造就一支由党员、干部、学生等组成的专、兼职人员和志愿者相结合的居家养老服务队伍，提高为老服务水平。并开展“服务明星”的评选活动，激发为老服务人员的工作热情、增强服务意识，使居家养老服务水平和服务质量也可得到进一步提升。

八、结语

居家养老是一项贴民心、暖人心的夕阳工程，是老龄工作的重要内容。党的十八大报告中提出要加快推进民生为重点的社会建设，这对居家养老工作提出了更高的要求。站在新的起点，我们要一如既往地把居家养老为老服务工作作为街道的民生工作来抓，更加自觉、更加坚定地探索创新居家养老的新模式，满足老年人的多元化需要。