

最新调研开展情况工作报告 工作情况的 调研报告(精选6篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么什么样的报告才是有效的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

调研开展情况工作报告篇一

接到**党委有关文件指示后，我公司党支部班子非常重视，立即组织了党员干部和部分业务骨干，结合上半年党建和思想政治工作情况，深入细致的分析了我们现有实际工作中存在的问题以及对问题的认识和思考。

1、目前职工中普遍认为，只要有过硬的业务技能，再加上兢兢业业的工作就能为企业创造财富，自己也就能有丰厚的回报。

2、为发挥党建思想政治工作优势，削减客观上的工作难度。我们在调研中发现：部分干部和群众普遍认为党建和思想政治工作是政工干部和领导干部的事，从而导致党建和政工工作渠道的不畅通。

3、如何做到员工、客户“双满意”。现行的方法单一，针对性不强。尤其体现在学习上就是一人念、大家听，一人写、大家抄，完全按照计划安排指定的学习内容，照本宣科。

思想政治工作情况的调研报告思想政治工作情况的调研报告

4、进一步优化干群关系，解决党建思想建设工作中偶有流于形式的现象。要想办法深入基层、深入群众、深入调研，要进行客观、全面的思想动态分析。

5、为加强党建队伍建设，需要在企业人员配备、交流方面加大力度，对基层政工干部的培训教育加大强化，通过合理的排班方式，减轻员工劳动强度的建议。

通过多年来思想政治工作的实践，我们认为要发挥党建和思想政治工作的重要作用，必须处理好三个方面的问题：一是解决好思想认识问题，使党支部干部和成员走出党建和思想政治工作的误区；二是要解决好虚实结合问题，把党建和思想政治工作的改进和加强同企业改革、稳定大局相结合，与解决职工的实际困难，增强职工凝聚力和集体主义精神相结合，从而提升党建和思想政治工作的生命力和影响力；三是要解决好一盘棋问题，把党建和思想政治工作与经济、行政工作放在同等重要的位置上，统筹规划，协调推进，建立起和谐向上的、文明团结的良好发展氛围。

1、要解放思想，更新观念。思想观念决定行动。应结合企业改制、改革这个契机，从领导干部做起，重新认识党建和思想政治工作，积极提倡大政工机制，为党建和思想政治工作提供一个良好的工作环境；作为支部干部要挺起腰杆，积极学习和吸收中石化的管理理念，实现好“六个转化”，增强政治责任感和工作责任心。

2、要深入调查，强化服务。起着保证作用的党建和思想政治工作，具有人本性和服务性的特性，因此这项工作的着力点放在人上，突破口放在强化服务上，使“五个作用”在行动上得到有效的落实。

3、要统筹协调，整合管理。要大力整合职能部门的相近和同类管理，比如对于我支部来说，实行统筹部署，分散抽查，集中检查形式，增加了职能部门沟通交流机会，更加有利于党政工团齐抓共管合力的形成。

4、要围绕中心，虚功实做。作为销售企业，党建和思想政治工作只有和企业的安全文明生产有机结合才能有旺盛的生命

力。企业、支部党建和思想政治工作必须要结合近期企业和部门的实际，围绕中心工作寻找突破口和结合点，实行月度计划报表制度；同时要结合中心工作不断创新载体、创新内容，把形式和内容结合起来。

5、要密切群众，多办实事。党建和思想政治工作改进的关键环节就是改善干群关系。要把注意力放到努力解决职工群众面临的各种困难上去，让职工切实感受到党组织和干部在为企业着想、在为职工着想。

6、要丰富载体，营造气氛。近年来，职工参与各类文体活动的意识很强，因此公司每年都集中精力组织开展若干项职工文化活动，各部门再结合各自的实际分类开展一些职工喜闻乐见的局部活动，大小结合，动静结合，营造一种积极向上的氛围，在活动中积极地培养职工的集体主义精神。

7、要巩固阵地，加强宣传。充分利用现有的宣传媒体资源，集中响应**一些比较有影响的大型宣传活动，让职工及时了解国家政策、企业动态。

调研开展情况工作报告篇二

乡镇污水处理厂建设与运营是长沙市大力推进全市，尤其农村地区污染减排的一项重要工作，是湘江长沙综合枢纽工程库区内的一个重要清污工程，是长沙市环保三年行动计划及农村环境综合整治的一个重要子项目，是实现集镇提质发展、建设美丽乡镇的必然要求。为全面掌握长沙市已建和在建的乡镇污水处理工程建设和运行情况，市环保局于20xx年6~7月，对此项工作开展了专项摸底排查调研工作。

目前由市级财政补助的乡镇污水处理工程共有88个，其中岳麓区3个、开福区3个，望城区15个，长沙县18个，宁乡县19个，浏阳市30个。调研组主要就污水处理厂及配套管网建设的工程质量、配套管网集水及污水厂运营管理情况做了深入

调研，现将相关情况汇报如下。

88个项目中，66个已基本建成，17个在建（其中3个建设缓慢），浏阳有5个未开工□20xx年市政府的工作报告任务10个，已完成2个，其他8个均在建，年底均能完成工程建设。根据市委、市政府相关会议纪要、市领导批示以及区县城镇化建设发展需求□20xx年还有10余家正申报计划，其中宁乡县有7家建设积极性较高，创建国家级生态县。

已通过环保验收的有26个，但浏阳永安产业制造园的运营管理欠缺、三口农业园停运。当前，运行情况良好的有31个，另有7个具备条件已向我局提交验收申请（12月底完成验收），占有所有项目的35%，占已建成的47%。已建成的有35个半停运或停运，其中浏阳18个。长沙县、宁乡县、岳麓区已委托第三方开展市场化专业化运营管理，望城区明确通过环保验收后交由区市政局统一管理，再委托第三方运营。浏阳市、开福区暂未明确运行管理责任主体。

自20xx年起，长沙市全面开展乡镇污水处理厂建设，其他地州市仅局限于城市、县城和工业园区的污水处理。通过五年多的努力，我市的乡镇污水处理厂在建设、技术、运营、管理、投资等方面已探索出较为成功的长效机制。长沙县在全省率先实现农村集镇污水处理全覆盖，望城区、宁乡县通过县委或政府常务会议明确各部门相关权责及资金投入。到20xx年，长沙市乡镇污水处理厂建设覆盖率将达到全市建制乡镇的70%（这一指标与山东省全省平均水平持平），为全市新型城镇化和农村生态文明建设积累了经验，打下了基础。

根据农村地区地形、地势、用地、投资、产业发展等不同实际情况，采用多种农村集镇生活污水处理技术，有运行成本较低的人工湿地，有适合人口聚居密度大的生物接触氧化+人工湿地工艺，有适合占地规模小、可随时扩建的生物转盘+滤布滤池工艺，有镇园合一的工业型二级生化处理工艺。目前

有效运行的31家乡镇污水处理厂集镇周边地表水及农田土壤环境均得到有效改善，彻底改变原先“污水横流，自然蒸发，直排河道”的落后局面。

长沙市乡镇污水处理厂建设一直以“以奖代补”“以补促建”的财政扶持模式，以地方县、乡政府为主体，市级财政给予补助，出台了建设及运营补助管理政策（建设345万元/座，运行8万元/座），每年安排专项资金预算和年度建设计划，已下拨资金1.84亿元。长沙县成功探索并开展了bot打捆建设和运营模式，吸纳和运用社会资金，构建了市场化、集约化、规模化、专业化的长效管理机制。除浏阳外，其他区县也积极整合资源、统筹资金。据不完全统计，目前在乡镇污水处理厂的建设和运营方面资金总投入达8亿多元。

部分县乡政府重视不够，个别县乡政府未将污水处理厂建设及运行管理工作提上重要议事日程，建设过程没有建设管理部门对工程质量把关，导致已建成污水处理厂停运时间长达一年甚至更久，如：浏阳大部分乡镇、宁乡部分乡镇及望城廖家坪（移交至高新区）等。部分镇园合一的污水处理厂（如望城铜官、浏阳永安）暂未接通集镇生活污水管网，因园区和所在地政府之间的问题，最后一公里的接通连续几年未予解决。部分乡镇的市财政专项资金已拨付到位，但因选址不当等原因暂未开工建设，如浏阳市沙市镇、龙伏镇、枞冲镇、淳口镇、文家市镇。

一是乡镇污水处理厂及配套管网建设费用高，平均造价近1000万元，市、县财政投入有限，大多数乡镇财力更加有限。由于乡镇投入严重不足，导致集镇居民不愿配合，入户管网接入率偏低，部分集镇上的中小学校、幼儿园、卫生院、农贸市场等排水大户暂未全部纳入排污管网。二是部分县级财政配套资金较少或资金配套政策未落实。宁乡县仅配套60万元/座，浏阳市近4年内未安排乡镇污水处理工程配套建设资金。三是运行管理费用市级财政补贴额度十分有限，仅8万元/年·座，并要求县级财政不低于1：1进行配套，但建成后

每年30-50万元的运行管理费用更使乡镇财政难以为继，停运现象较普遍。目前除长沙县及宁乡外，其他区县均未出台运行管理费用的资金筹措方案。

一是浏阳市绝大部分及其他地区个别项目存在乡镇政府、住建、水务、环保等部门施工期监管缺失现象，导致主体工程、管网工程建筑质量存在问题，如浏阳古港、达浒、北盛等主体工程构筑物存在漏水、渗水现象；主管网沿河道、水塘铺设或横穿河底，密封和防渗质量差，存在清水倒灌现象。二是部分污水处理厂及配套管网在施工阶段未严格按照设计要求，防洪设计有缺陷，出现洪水冲击厂区等问题，如浏阳澄潭江今年5月份已遭洪水冲毁。三是工程施工管理不够严格。部分工程施工并非专业的公司负责建设，导致主体工程及管网工程施工队伍水平较低，工程质量难以达标。

一是职责划分不明确，只建设不运营。多数区县（市）暂未明确县政府、县水务、县环保、县物价、县财政、县住建及乡镇政府责任，建设主体责任不够明晰。二是管理机制不畅通，环保部门及乡镇政府没有抓手，没有专门人员或专业技术人员管理，导致管理模式不明确、管理主体缺失、运行台账不完善、保障不到位、设施闲置等问题，建成后停运现象比较严重，宁乡、望城、浏阳均存在该问题。三是环保部门或乡镇排查出问题后，乡镇政府没有整改的资金保障，导致整改措施无法落实。

由市环保局函告区县政府加大督查力度，明确乡镇政府责任上肩，严查工程质量、工艺规模及排水管网建设中存在的问题和不足，及时下达限期整改要求通知单；对整改工作不力的，对该乡镇的所有建设项目实施环评区域限批。

以区县（市）政府牵头，结合当地实际，明确运营管理责任主体，落实资金保障机制，采用委托第三方运营的市场化管理模式，实行专业化公司打捆运营。

一是探索污水处理收费机制。建议区县府按照“谁污染、谁治理”原则，通过收取污水处理费筹集资金，在集中供水区域，探索并实施在居民自来水费中增收污水处理费；镇园合一的污水处理厂对排污企业收取污水处理费，对园区外的企业可探索提高污水处理费征收标准。二是建立统一有效的监管机制。用财政、审计、监管、督查等行政手段加强监管力度，将污水处理厂达标排放指标、环保监管意见与市、县两级环保资金补助与核发、农村环境卫生评比、政府绩效考核挂钩。三是开展市场化投融资的’专业公司经营模式。学习长沙县农村环境投（融）资建设有限公司的管理与运作模式，大规模吸纳和运用社会资金，为乡镇污水处理厂长效运营提供更广泛的资金来源。

一是高位协调。请市领导约谈浏阳市委、市政府主要领导，明确乡镇污水处理厂建设、运营及管理责任主体，加大本级财政投入力度和督查力度。二是分类管理。对于已经通过环保验收的，加大环保日常监管力度，确保长效运行；对于基本达到验收条件，尤其是列入历年年度考核任务的，加快调试和问题整改，强力推进环保验收和长效运行管理；对于暂时没有动工的，特别是浏阳市5乡镇和被洪水冲毁的澄潭江，函告浏阳市政府责成相关单位进一步论证项目的可行性，甚至可追回财政补助资金或暂缓建设。三是加快市级专项资金的拨付。对于已经通过环保验收并运行效果良好的污水厂项目，严格按照财政拨付要求，下拨剩余建设资金和首批运行管理费用。四是启动减排考核。计划明年全面启动对已下拨首批运行管理费用的乡镇污水处理厂开展减排效能日常工作，实施长效运行监管。

调研开展情况工作报告篇三

（一）承接的管理服务多。目前，社区承接的政府延伸下来的综合治理、公共卫生、计划生育、民政事务、劳动就业、社会保障、社会救助、文体教育以及老年人、残疾人、未成年人、流动人口权益保障等工作事项不断增加，要求也不断提

高。通过对11个社区实际工作的梳理，有26个部门的215项工作下沉到社区，任务比较多的是综治、组织、卫计、人社等部门，都在20项以上。这些工作中，行政管理事务170项，占79.07%；服务性事务45项，占20.93%。这些工作事项，有的是社区居委会依法应该协助政府完成的，但却成了责任主体；有的已经超出社区居委会的职责范围。大多数部门没有按照“权随责走、费随事转”的要求赋予社区完成工作任务的相应条件。

(二)应对的检查考核多。在调查的11个社区中，对社区工作进行检查考核的有组织、纪检、综治、司法、人社、民政等23个部门，涉及到基层党建、廉政文化、综合治理、爱国卫生、环保、计划生育、就业、科普、禁毒、防灾减灾等各类事务68项，平均每个社区一年要应对140多次检查考核。有些考核评比工作频率高、要求严，如武汉市为创建全国卫生城市，对社区几乎是天天查、周周查、月月查。此外，社区还要承担各种大型创建活动的基础任务。在大型创建活动期间，社区都是检查验收的主要对象，许多任务也都压给社区完成，社区干部成了创建活动的主要力量，成天围绕创建指标转，不是在办公室做台帐整理资料，就是在大街小巷检查巡逻，相关职能部门却成了旁观者、指挥者。

(三)完成的台账报表多。名目繁多的台账资料 and 各类统计报表使社区不堪重负。在调查的11个社区中，台账资料最多的社区有68类293本，最少的社区也有8类58本，平均每个社区有各类台账160多本。一些部门忽视社区实际情况，提出一些不合理、不科学的要求，导致社区在做台账的时候随意编造，东拼西凑，有的社区不得已而互相学习、照搬照抄，以应付检查。相关部门把实际工作异化为各种文字记录和影像资料，使社区干部把做台账当成了主业，成了“台账干部”。同时，各级各部门还要求社区开展人口、计生、经济、文化、卫生、体育、教育、房产、第三产业等方方面面的调查统计工作，所调查的11个社区每年要填报80多种、400多份各类统计报表。

(四) 出具的证明盖章多。当前，要求社区出具证明和盖章的事项越来越多，致使社区公章被誉为“万能章”。据荆门市的调查，该市中心城区要求社区盖章、出证明的涉及30多个部门单位、170多个事项。其中，经常盖章的有60多项，一般性的盖章项目有80多项，偶尔盖章的有30多项，每个社区每年出具的各类证明都在1000份以上。在上述170多个项目中，不该由社区出证或虽可出证但社区难以掌握和核实情况的事项，约占总数的三分之二，一些诸如居民身份、违法犯罪记录、婚姻状况、房屋权属等证明，明显应由有关职能部门出具，但都推到了社区；一些诸如房产拥有情况、单位职工生活困难情况等部门或单位自身能够掌握的情况，也要求社区出证明；一些诸如人口伤亡、居民亲子关系等社区很难核实的情况，也要求社区出具证明。

(五) 连接的信息网络多。目前，省、市、区有关部门建立并延伸到社区的网络平台有20多个，主要来自于各级组织、纪检、政法、计生、人社、民政、司法、文化、妇联、残联等部门。这些网络平台都是各个部门分别建立的，都要求录入人口基础信息，由于互不兼容、信息资源不能共享，致使社区干部重复采集、反复录入。有些信息系统即使是同一个部门建立的，也存在不能兼容、信息不能共享的问题，比如卫计部门关于计划生育的信息系统就有4个，相互之间不能实现信息共享。为完成这方面的工作，社区干部不仅要会电脑操作，还要掌握相关技术，心理压力较大。

(六) 承担的临时任务多。社区在承担常规性工作的同时，还要完成各种临时性、突击性工作。比如，社区干部经常要参加各种会议活动，有的是为了传达精神、布置工作，有的纯粹是去凑人数、撑场面。在调查的11个社区中，每个社区每年要参加160多次会议。社区承担的临时性、突击性任务主要来源于综治、城管、信访、维稳等方面，其次是各类创建达标活动，大部分都对社区实行“一票否决”，甚至要求社区书记、主任24小时不能关闭手机，随时待命。此外，社区还要完成房屋拆迁、慈善捐赠、无偿献血、报刊征订等摊派任

务。在一些地方，社区还要承担招商引资、协税等经济工作。有的地方要求社区发展商务，社区只好弄几平方米的房子，摆上一些烟酒，以应付检查。这些任务的完成情况都与社区工作绩效及干部待遇挂钩，再难也得做。

(七)悬挂的各类牌子多。所调查的11个社区，共悬挂各种牌子86块，涉及到组织、纪检、综治、公安、司法、民政、教育、工商、卫计、人社、环保等部门。不同的部门对社区挂牌有不同的要求，致使同一间房子要挂若干块牌子，有的有20多块。有的社区为了对付检查，把需要悬挂的牌子做成活动式，哪个部门来检查就挂上哪个部门的牌子。一些部门还要求在社区成立工作机构，有的社区成立的各类领导小组达50多个。这些机构被社区干部形象地比喻说，要么存在电脑里，要么贴在墙上，没有实际作用。

(一)居民自治进程受到阻碍。社区居委会是基层群众性自治组织，其主要职能是依法组织居民群众开展民主自治活动。由于承担了越来越多的社会管理与公共服务方面的工作，社区居委会的行政功能大为增强，而自治功能明显减弱。由于工作任务、各种资源来自政府，考核评估等权力也掌握在政府手中，社区干部只好对上负责，竭尽全力完成政府交办的任务，因而没有时间和精力来发动和组织居民开展民主自治活动，也不可能通过民主自治方式，引导居民表达需求、讨论社区问题、治理社区事务，导致居民社会责任感弱化、社区认同感低下。

(二)社区治理失去社会基础。社区治理的目标是要建立多元互动的格局，其立足点是通过培育、发展、壮大包括社区居委会在内的社区组织，依靠社区力量，利用社区资源，解决社区问题，而不是政府“一竿子插到底”、包揽一切。随着社区行政化不断加重，政府将社区居委会纳入政府组织框架之内，既弱化了社区居委会的社会功能，又挤占了社区社会组织生存发展的空间，这势必使社区治理的一元格局难以打破，且严重影响居民群众参与社区治理的积极性和主动性，

使社区治理失去应有的社会基础。

(三)党的群众基础受到影响。社区组织是党和政府联系群众的桥梁和纽带，主要任务是宣传党和政府的方针政策，协助基层政府贯彻落实党和政府的各项惠民措施，通过民主自治的方式解决居民群众的困难和问题，代表党和政府为居民群众服务。社区组织承担过多过滥的行政管理和公共服务任务，甚至把主要精力用来应付基层政府及其派出机构交办的行政工作或各类形式主义的事务上，就会严重脱离群众，影响影响党群干群关系，危及党的群众基础和执政基础。

(一)公共服务资源分割，部门各自为阵。我国现行的行政管理体制中，政府职能划分过细，部门数量过多，导致政府组织碎片化问题十分严重。一方面，各个部门掌握着大量的行政资源，且形成独立体系，在社区层面上严重分割，缺乏有效整合。另一方面，各部门业务缺乏协同，彼此间不协调、不合作甚至相互冲突，造成社区工作多头指导、各自为政。比如社区服务设施的建设、信息网络平台的建设、台帐资料的整理以及统计报表的上报等，各部门都有各自的标准和要求，缺乏统筹协调，致使社区重复建设、干部重复劳动，既造成资源浪费，也增加了社区负担。

(二)社会管理体制不顺，政社职责不清。在我国基层社会治理与服务工作中，基层政府及其职能部门、社区居委会作为不同的主体，相互之间是什么关系，各自应该承担什么职责，有关法规都有明确规定。但由于缺乏强有力的制度保障，致使这些规定形同虚设，难以落实，从而造成实际工作中政社职责的不清晰，也导致基层政府与社区居委会关系错位，通常把社区居委会视为一级“行政组织”或“下设机构”，随意把各种任务、责任、矛盾转嫁给社区，使社区居委会的职责被无限放大。

(三)社会矛盾集中社区，居民需求剧增。目前，各种利益冲突和社会矛盾易发多发，且主要集中在社区层面。同时，居

民群众利益诉求和服务需求也呈现出结构性变化，主要表现为居民需求向社区积聚，居民利益诉求和服务需求呈指数级、复杂性、多样性增长，而且，社区问题的解决和居民需求的满足的跨部门性特征日益明显。这种需求的结构变化需要供给的结构性调整，但现实是供给结构的变化滞后于需求结构的变化，客观上使得基层政府和社区组织面临更大的压力、更多的任务。

(四)社区干部能力不足，工作疲于应付。当前，社区工作分工越来越细、专业性越来越强，而社区干部的职业化与专业化脱节，他们严重缺乏社会工作的理念、知识、技术和方法，习惯于“当超级保姆”，不懂得团队协作，不懂得助人自助，不懂得激发居民参与，不懂得发现居民领袖，不懂得培育社区社会组织，不懂得开发利用社区社会资源，加重了社区干部“人累心也累”的痛苦体验，难以享受“快乐公益”，“抱怨多、满意少、压力大”成为常态。

(五)社区组织结构失衡，治理主体单一。社区社会组织发展严重不足，存在总量少、结构失衡问题。目前，全省平均每个社区约有6个社会组织，主要是自娱自乐的兴趣类组织，志愿服务、公众参与及专业服务组织都比较稀少。由于社区社会组织发展滞后，社区居委会过多地承接了政府延伸下来、企业转移出来以及经济社会发展中新生出来的各种社会管理与服务工作，为政府部门向社区居委会转嫁负担提供了借口。另外，政府购买服务机制还在倡导和探索之中，社会组织参与渠道不畅，也加重了社区工作负担。

(六)基层群众意识淡薄，不正之风蔓延。一些部门和单位群众观念淡薄、服务意识不强，推进工作进社区不是到社区为群众服务，而是热衷于设机构、挂牌子、摆桌子；有的部门主观意识较强，不顾居民的需求和社区的实际情况，对社区工作指手画脚，提出一些不合理、不切实际的要求；也有的部门本位主义、功利主义思想较重，一味强调本部门工作在社区“痕迹”，这些都导致社区干部以形式主义应付形式主义。

有些部门和单位也存在严重的官僚主义，把本该自己做的事情交给社区组织去做，把责任和风险也转嫁给社区组织，既增加了社区工作负担，也容易引发群众的不满情绪。

(一)理顺基层管理体制，厘清政社权责。在政府层面，要按照“大部制”的思路，对政府承担的社会管理和公共服务职能进行整合，形成一条线对下，避免多头管理、重复劳动、效率低下等问题；同时，确立延伸到社区的公共服务机构的性质、职能，确保政府自身的本职工作能做到位、做好。在社区层面，要理顺组织之间以及与政府、公共服务机构之间的关系，构建职能清晰、关系顺畅、责任明确的社区组织体系。其次，要划清基层政府和社区自治组织的责权边界，实现“政社分开”，推进“政社互动”。在此基础上，建立诸如“准入制”等相应的制度，禁止政府向居委会转嫁行政事务性工作，赋予居委会拒绝承担行政事务性工作的权利，促使政府依法行政，保证居委会依法自主，建立政府与社区居委会的协商合作机制，实现政府依法行政与社区依法自主的有机衔接和良性互动。

(二)转变政府工作职能，改进工作作风。要加快推进政府职能转变，重新配置基层社会管理和公共服务的职责权力，将现在掌握在政府手中但本应属于社区的权力下放给社区居委会，使社区居委会在本区域范围内成为治理主体。与此同时，推进政府改变工作方法，改进工作作风，坚决杜绝向基层推卸责任，向社区转嫁负担。总结推广武汉市的做法，对社区工作情况进行认真清理，取消社区承担的不合理的工作任务，取消面向社区开展的与居民利益无关的创建达标评比活动，取消各级各部门要求在社区设立的组织机构，取消社区不必要的工作台帐，取消社区不合理的证明盖章事项，还社区一片净土。

(三)培育发展社区组织，激发社会活力。要大力实施社区治理能力建设工程，加大社区社会组织孵化力度，培育发展社区社会组织和专业社会服务组织，提高居民自治能力和社区

服务专业能力。一方面，要大力培育社区服务性、公益性、互助性社会组织，引导各类社会组织参与社区服务管理。同时，要推进社会工作服务，培育发展社工服务组织，着力做好流动人口、老年群体、困难群体和特殊人群社工服务，用专业社会工作方法提升社区服务管理水平。另外，要改进政府提供公共服务方式，通过购买服务等方式，充分调动社会力量来完成社会管理与服务的任务，使社区居委会也从繁杂的行政事务性工作中解脱出来。

(四)加强社工队伍建设，提高工作能力。要根据社区工作发展的需要，针对社区工作的特殊需求，制定一系列相关政策，扩大社区工作人员来源渠道，使优秀的人才被吸引到社区工作岗位上来。要建立规范化的社区工作人员培训教育机制，加强对社区工作人员的培训教育，重点是培训专业社会工作基层理论知识，训练他们的专业社会工作能力，转变他们的工作思路，提高他们的工作技能。要建立和完善与社区工作者实际工作相匹配的薪酬保障机制、表彰激励机制，激发广大社区工作者的工作热情和创造潜能，为他们开展工作和成长发展营造环境、创造条件，使社区工作岗位留得住人才，保持社区工作者队伍的稳定。

(五)加快信息网络建设，改进工作手段。信息化工作之所以成为社区重要负担之一，主要是因为延伸到社区的信息网络平台以及应用系统太多，而且互不兼容。因此，当务之急是要从上至下，对延伸到社区的各种信息网络平台以及应用系统进行清理，按照共享、高效的原则，对这些信息网络平台以及应用系统进行整合，建立规范的社区综合服务信息平台，实现社区事务在一个操作平台上完成，资源共享，避免造成人力物力的浪费。

(六)创新社区工作机制，提供制度保障。对社区工作负担进行系统治理需要整体性的制度和持续性的机制。为保证社区负担治理工作取得成效，应建立部门工作进社区的协调机制，建立政府部门向社区组织转嫁任务的责任追究机制，建立政

府部门向社会力量购买服务制度和服务外包、公益创投、公益采购等机制，建立企事业单位履行社会责任、支持公益事业的制度和机制，建立社区居委会民主评议政府部门工作的制度和机制，建立社区工作绩效综合考评制度和机制，建立社区民主协商的制度和机制。

调研开展情况工作报告篇四

调查报告是个包括计划、实施、收集、整理等一系列过程的总结，是调查研究人员劳动与智慧的结晶，也是客户需要的最重要的书面结果之一。下面是志愿服务工作情况调研报告范文！

现代社会文明程度日益提升，如何充分发挥巾帼志愿服务职能，引导妇女参与文明建设成为妇联组织面临的一个新课题。临武县妇联以和谐家庭创建、维护权益、关爱弱势群体为切入点，组织开展了巾帼志愿者服务工作，着力打造巾帼志愿服务品牌。

据统计，目前，全县实名注册并填写登记证的志愿者人数达到 200 余人，组成巾帼志愿者服务队 10 余支。她们来自于全县 18 个乡镇(社区)和 140 个县直单位。其中基层妇女干部和优秀妇女人才占 30%，法律、教育等专业人士占 20%，单位女职工占 10%、社区干部占 10%。学历方面，初中文化水平人数占 5%，高中文化水平人数占 10%，中专文化水平人数占 30%，大专文化水平人数占 40%，本科文化水平人数占 20%，其他 6%。志愿队伍服务内容涵盖了十余种类别，其中有家庭教育指导志愿者队伍、医疗卫生服务队、弱势群体援助队伍，关爱老人志愿队伍、文艺宣传队伍、法律咨询志愿者服务队、婚姻家庭关系调解志愿队伍、心理辅导服务队、扶贫助学志愿队伍、环保清洁活动队伍、农业科技服务队等。以上队伍人员均具有较强的专业性。弱势群体援助队伍、婚姻家庭关系调解志愿者多为乡镇妇联组织，家庭教育指导、心理辅导、文艺宣传志愿者多为在校教师，医疗卫生服务志愿者多

为专业医疗机构优秀工作人员，志愿提供法律咨询的人员中70%以上是法律及相关专业毕业，志愿队伍的专业性为确保其提供优质服务提供了保障。广大巾帼志愿者充分发挥宣传、引导、服务作用，积极参与全县精神文明建设、社会和谐建设。

1、加大宣传，充分发挥巾帼志愿者的引导作用 一是根据省、市妇联的安排部署，县妇联精心组织，迅速行动。召开行动启动会议，制定下发了活动实施方案，将其纳入年终目标考核。通过媒体、宣传单等形式，广泛宣传巾帼志愿者活动的意义、活动标识等相关内容，使广大群众充分了解认识这项活动，增强活动影响力。并对全县巾帼志愿者工作现状以及队伍建设进行调研，将现有志愿者队伍建档入册，进行指导检查，充分发挥志愿者服务作用。二是加强巾帼文明队建设，发挥文艺宣传力量，开展“美丽临武我的家”群众文化主题活动。组织全县乡镇、城区巾帼文明队广泛开展广场舞等健身文体活动，使“健身促健康、健康防疾病”的生活理念深入人心，引导健康、文明、和谐的社会新风尚。三是围绕“洁净家园·美丽临武”活动，组织志愿者在广大农村妇女和家庭成员中开展“讲文明，除陋习，从我家做起”活动。发放活动倡议书万余份，倡导农村妇女和家庭成员开展讲卫生、讲文明活动。组成志愿者帮扶队伍，进村入户，帮助孤寡老人，留守妇女等困难家庭进行卫生大扫除，努力倡导健康科学文明的生活方式。

2、围绕和谐家庭建设，加强巾帼志愿者的指导能力 一是围绕“知荣辱、讲文明、争创和谐好家庭”主题，与文明办等单位联合在全县深入开展“和谐家庭”创建活动。发动志愿者向社区和家庭发放《和谐家庭建设指导手册》。二是加强家庭教育指导工作，聘请教育专家，组成家庭教育志愿者队伍。开展针对巾帼志愿服务的专项培训，并深入到社区、学校，家庭，开办家庭教育知识讲座，传授科学教子方法，指导父母如何与子女沟通；成立心理咨询室，对学生进行心理问题疏导。三是开展“美丽临武·花重紫薇城”活动，充分发挥家

庭志愿者在临武“美丽临武·花重紫薇城”中的作用。组织志愿者协助环卫工作人员维护责任区内卫生环境、文明劝导。协助公安干警和活动安保人员维护活动现场秩序，劝导市民文明参观、劝阻影响活动正常进行的行动。志愿为“美丽临武·花重紫薇城”活动营造了美好的环境。

3、维护妇女儿童权益，强化巾帼志愿者的服务职能 一是在构建维权网络中充实志愿者队伍。组建由妇女干部、法律工作者、政法系统干部等维权志愿者队伍。每年开展普法维权周咨询活动，零家庭暴力社区宣传活动，广泛宣传法律维权知识，提高妇女的法律意识和维权能力。成立了妇女儿童维权合议庭、妇女儿童法律援助中心，建立陪审员制度，逐步构建起专业化、制度化的妇女志愿者维权队伍。二是在信访工作上，充分发挥志愿者矛盾纠纷调解作用。建立健全县、乡、村三级维权网络。通过基层妇女组织、司法等部门工作者和志愿者的共同努力，畅通妇女维权渠道，处理维权案件，建立健全维护妇女儿童权益协调组织和法律服务网络。三是针对留守儿童、贫困女童等弱势群体建立志愿者帮扶长效机制。发动社会力量，增强志愿意识。通过开展“代理妈妈、代理姐姐”结对帮扶活动，一对一、手牵手、面对面的与留守儿童进行学习辅导与心理指导。联合公安、交警、卫生、教育等部门，为留守儿童开展送爱心、保安全、强教育行动。将救助贫困女童作为一项重要民生工程，组织发动志愿者为其捐款捐物，帮助她们解决实际困难。

1、队伍组织偏于松散。因缺乏健全的管理制度和管理办法，队伍的凝聚力不强；出现参加活动随意的现象，不能最大限度的发挥巾帼服务的重要作用。

2、活动开展的不够深入。在组织各项活动中，存在着单一、没有持续性、长效性的问题，社会宣传面和社会效应不大。

3、经费和人员组织等困难，由于活动经费有限，很难保障活动多样化和丰富性。

四、对策和建议：

- 1、建好队伍是基础。在建立巾帼服务长效机制上下功夫，加强对志愿者服务队的工作指导，使巾帼志愿服务有章可循，促进品牌提升。
- 2、坚定志愿者服务宗旨，办实事，求实效，有针对性的开展志愿服务活动，用实际行动去践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，让广大群众认可支持。
- 3、充分利用广播、电视等宣传媒体等多种宣传方式，树立志愿者典型、歌颂志愿者功德，让志愿服务的理念深入人心，吸纳更多的爱心人士加入志愿者队伍。

调研开展情况工作报告篇五

基层农业农村档案工作，有领导分管，有工作措施，有业务指导工作班子。近几年来，县、镇、村坚持每年对农村医保、社保、农村低保、计生、户籍及新农村建设等档案进行上门指导。以双路村为例□20xx年双路村办理农民自愿转让土地协议书及经营权证16户，填补资料64份，合作医疗，参合人数3591人，参合比例达到97.72%，农村居民养老保险，参合人数1746人，参合比例达95%。办理全村房屋确权登记1084户，提供80岁以上老人高龄补贴填报工作及211名低保、五保、优抚、残疾人农合免费服务工作，为已满60岁退休人员办理退休手续，共计48人次。但资料归档和档案管理工作滞后，很多之前收集过的资料由于缺乏系统的管理而遗失。基层农业农村档案工作相对于档案工作的其他领域而言，仍然显得较为薄弱，尤其是村级建档工作，尚处于起步阶段。

基层农业农村档案工作点多、线长、面广，还存在许多需要解决的问题，因而要搞好这一工作，任务异常艰巨。如何做好基层农业农村档案工作，更好地服务“三农”，服务民生，促进农村经济与社会的和谐发展？我认为，最关键的是要解决

好人员、经费以及体制、机制等方面的问题，只有这样，基层农村档案工作才能巩固成果，稳步发展。

1、忽视对档案工作的管理。部分村没有明确分管档案工作的专员，有的即使有分管专员，也是挂名。心里不想档案工作，眼里没有档案工作，嘴里不讲档案工作，更谈不上把档案工作列入工作议程、写入发展规划，没有专职人员管理，没有可靠的管护设备设施，不能发挥对村级档案的规范化管护。

2、硬件不齐，管理欠规范。当前，尽管加大了档案工作重要性的宣传，部分基层干部和农民的档案意识有了一定提高，开始收集、保管一些重要资料。然而，由于多种因素，档案工作还是相当滞后，无论硬性设施还是软性条件都缺乏标准化、规范化。具体表现在，一是档案管理不集中，文件材料往往是谁办理谁留存。二是档案收集不齐全，整理欠规范。三是档案保管条件差，保管保护基础设施不齐全。四是人员变动不交接，造成责任不明，档案处于一种“断片”的状态。

3、档案形成难，留存少，利用率低。当前，部分村干部一是把工作“化简”，会议上作“口头报告”，矛盾调处搞“口说为凭”，书面材料和记录不齐全或是没有，影像资料更是少至又少；二是形成的文字材料不归档或是归档不及时，如一些上报材料、村务公开材料、工程建设材料等，工作一完，档案不管，使得村里各类档案存留相对较少，而且缺乏规范；三是虽然保存有部分档案资料，但是能够有效利用或是长效践行的不多，档案利用率偏低。

4、村级档案人员多为身兼多职，业务素质不高又勤动频繁。一方面，村一级的档案工作人员一般都是身兼数职，很少进行岗位培训和系统的业务学习，缺乏基本的档案业务知识。如村委会一般是副书记或是会计担任。一般情况下，他们都只能完成本职工作，完全无暇顾及档案工作，履行的只是一个资料保管员的职责。另一方面，档案专员勤动频繁，交接程序不规范，使得新手想整理档案也无从下手，都感到心有

余而力不足，这是造成档案工作“断片”、滞后的重要原因。

从调查中看到，造成上述问题的原因主要是三个方面：

一是思想认识不到位，村级建档用档意识不强。当前，对于基层农业农村档案工作的重要性，不仅广大农民认识不够，就连一部分基层干部也没有高度重视。村干部和有关人员缺乏基本的档案收集、整理、保管、利用知识，不能做到有序科学地收集、管护和利用。

二是没有专项档案管理资金。现阶段，农村经济有了快速发展，村级收入逐年提高，但是，其财力主要用于发展、致富，真正用于档案工作的不多。这是造成一些行政村没有档案管理必要的设备设施，没有培训档案工作人员的重要原因。

三是制度不落实，监管难到位。一方面，村级档案工作制度不完善，村级干部大多年长，不熟悉电脑，靠的仅仅是手写口传，造成即使有很完善的制度也不能督促落实的局面。

第一，高度重视，加强组织领导。一是成立工作机构：明确村书记或主任为第一责任人，并落实专人专职负责村级档案的收集、整理以及日常管理工作。二是制定工作措施：把档案工作纳入新农村建设整体规划、工作计划之中，并将年度考核与工资绩效挂钩，使档案工作与基层的各项事业同步发展。三是解决实际问题：积极对上争取项目、资金，安排一定比例的资金用于开展村级档案工作，保证各类档案的收集、整理、管护以及办公、培训、购置相应设施设备等所需资金。

第二，积极作为，多管齐下。宣传是农村档案工作的薄弱环节。可以通过开会、发放宣传资料、宣讲典型事例等形式开展生动形象的宣传教育。同时也可以充分发挥农村离任老村干部、退休老职工、老退伍军人、老党员、老模范或致富能手的作用，让他们成为档案工作义务宣传员。多管齐下，多种形式，有目的地宣传档案的作用、档案工作的意义和档案

有关知识，达到增强档案意识的目的。

第三，完善机制，加强监管。要健全制度，做到基层农村档案的形成、收集、整理、保管、档案人员变动后的交接等各个环节都有章可循，有规可依。

第四，加大投入，改善档案保管保护条件。基层农业农村档案是国家全部档案的重要组成部分，是国家的宝贵财富，保护好这部分档案利于国家，惠及子孙。行政村在经济不断发展的同时，要高度重视基层档案工作，相应增加档案工作的投入，逐步配置、改善档案设备设施，使档案处于安全、良好的环境之中。

调研开展情况工作报告篇六

阿舍乡坝心易地搬迁安置点，总投资1218万，占地面积37.8亩，计划安置坝心村黑西村小组、豆渣坪村小组搬迁56户284人，目前主体工程建设已经竣工。

（一）搬迁入住情况。坝心安置点截止6月30日，已实际入住18户86人，其中黑西7户38人，豆渣坪11户46人。

（二）资金结算及科目验收情况。按照人畜分离的要求，安置点将要建设牛舍、猪舍等，除人居房屋建好并做好初步验收并确保质量达标外，其余的待项目实施单位完善后再行验收。

（一）搬迁入住率低，部分搬迁人员存在两头居住现象。由于农户在原居住地种了庄稼，要回去管理，加上未拆除旧房。

（二）是旧房拆除、复垦复绿工作还未落实，有工作实施方案，旧房拆除复垦复绿还未实质性启动。无工作开展印证材料，盘活率较低。

（三）外出就业务工的人数较少，因为很大部分青年思想懒散，对外出务工的认识不高。

（一）建议乡党委政府明确专人，按要求及时做好旧房拆除复垦复绿工作；

（二）建议县、乡两级政府加大外出就业宣传力度，提高农户外出务工就业思想意识，确保搬得出，能致富。