

# 银行效能监察工作报告 邮储银行开展效能监察工作总结(汇总7篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 银行效能监察工作报告篇一

为了实现“用户满意第一”，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等；并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从xxxx年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“主管”荣誉称号、两次在分行评为“核算质量”奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

我工作口号是：“向客户提供更优质的服务、把优质服务工作落到实处！”

转眼间□20xx年即然结束，下面我将\*\*\*年工作总结：

上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等；并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。今年以来，就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自己，以用户满足为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、正确，业务量一直处于全所前列，月均匀业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从\*\*\*x年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不

足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还留意努力进步自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

## 银行效能监察工作报告篇二

----word文档，下载后可编辑修改----

每天在上班而下班还要写工作总结一定很累吧。小编为大家精心推荐了效能监察工作总结，喜欢的朋友可以关注我们作者。

效能监察工作总结(一)上级纪检监察室：

今年以来，公司学习领会集团开展效能监察工作的通知精神，紧紧围绕企业经营实际开展效能监察工作，狠抓制度建设，强化规范管理，严格监督检查，提升队伍素质。随着集团业务整合，公司战略转型，效能监察也不断融入公司安全经营管理等活动中。效能监察工作不仅对企业的廉政建设有着重要的作用，而且它将监察渗透于管理之中，通过对管理人员在企业经营活动中的行为、能力、运转状态等方面进行监察，实现关口前移，在一定程度上达到提高经济效益、管理效益、廉洁效益、社会效益和工作效能的目的，力求达到堵塞漏洞，改善管理，营造依法经营、廉洁从业、诚实守信、勤勉敬业的良好风气，进一步增强公司廉政文化的软实力。

监督检查违反职责、公司规章制度和工作程序，并造成严重影响或重大经济损失的错误管理行为，以保证企业内部政令

畅通，提高管理效率，增加经济效益。

针对公司管理中可能出现的问题，修订完善经营决策、审批授权、客户信用等方面的管理和监督制度。围绕重点领域，抓住腐败现象易发多发环节，大力开展效能监察，把效能监察的重点更多地放在落实集团措施上，加强各类资源整合运作过程的监督和效果的检查评价，落实上级规定的专项效能监察工作，促进了企业管理水平和经营效益的提高。坚持依法从严治企，加强对企业内部的监督检查，严格落实国家法律法规，切实维护国有资产安全和职工合法权益。围绕公司发展重点领域、关键环节，广泛开展了效能监察。

(一)坚持“三个到位”，确保效能监察工作有章可循。

1、思想认识到位。公司高度重视效能监察工作，树立效能监察是企业管理重要组成部分的观念，明确效能监察是促进企业改革与发展的动力，是强化企业管理的根本目的，是行政主要负责人管理手段的延伸。

2、工作体系到位。公司把效能监察作为公司经营管理和党风廉政建设的重要内容，形成了纪检监察部门在组织实施中加强指导，业务管理部门在积极参与中落实责任。

能监察的渠道和范围，增强效能监察工作力度。

(二)、坚持“三个结合”，提高效能监察的针对性。

1、把效能监察与党风廉政建设相结合。在实际的经营工作中我们加强对采购、项目招投标及安全生产、经营管理、人事任免、资金管理和基建工程项目等开展效能监察工作。针对项目，采取公司集体决策，严格项目操作程序及手续，认真运行招投标工作，在工期紧，预算费用较低，人手少的情况下，较好的完成了工程任务。公司切实加强对“三重一大”等问题的监督，推进企业生产管理和经营管理领域党风廉政

建设工作。

2、把效能监察与加强企业制度建设相结合。本着为大局服务的指导思想，公司把强化企业制度建设、执行力和风险管控作为效能监察工作的重点工作，从企业长远利益出发，注重检查和纠正所涉及的各类问题，完善监督制约机制。

3、把效能监察与司务公开和信访工作相结合。公司除了企业文化宣教、廉洁教育、先进人物事迹等外，还有公司的经营管理信息，实现司务公开、党务公开。公司把司务公开、党务公开和信访工作中反映的问题作为效能监察的切入点，既能有效地提高效能监察的针对性和实效性，又有利于把效能监察工作不断引向深入，为改革、发展、稳定大局服务。

(三)、重视抓好“六个环节”，确保效能监察工作的有效性。

一是选准“切入点”，增强效能监察工作的针对性；二是抓住“关键点”，增强效能监察工作的规范性；三是把握“延伸点”，注重效能监察工作的连续性；四是重视“显现点”，增强效能监察功能的实效性。今年效能监察中，公司有重点地选择项目，真正使效能监察工作与企业管理有机结合。

2、注重抓好分析整改工作。发现问题及时整改，是效能监察的目的。一是抓好跟踪调查。发现问题后立即提出限期整改建议，并主动指导相关部门人员对整改措施进行落实，对整改效果进行跟踪检查。二是搞好终结报告，及时分析和反馈信息。通过开展效能监察，对存在的问题和薄弱环节，及时采取措施，限期整改，并做好跟踪督促工作。3、注重抓好典型示范作用。没有典型就没有经验，没有典型就没有动力。公司在开展效能监察过程中，及时总结推广典型经验，以点带面，推动和促进效能监察工作深入、均衡、整体发展。

4、注重抓好建章立制。坚持标本兼治，既是效能监察的重要内容，也是效能监察的根本目的。通过效能监察协助和督促

有关部门制定和完善相关的管理制度，在治本上下功夫，以达到合法经营、规范管理、以法治企、提高效益的目的。

5、注重部门配合，形成合力。在开展效能监察工作中，公司注意与有关部门搞好协调，对重大效能监察项目要求有关业务部门必须参加。这种联合开展效能监察的工作方式，既增强了效能监察的力度和效果，解决了自身人手紧、专业性不强的问题，也促进了与业务部门之间的理解和配合。

6、注重长效，巩固成果。发现问题、纠正问题仅是效能监察的过程，要防止问题的再发生、真正堵塞管理漏洞，必须抓好制度建设、建立长效机制。公司坚持以经济效益为中心，从企业的长远利益出发，从管理中的突出问题、薄弱环节和热点问题入手，进行事前预防性监察、事中跟踪性监察和事后改进性监察，认真履行效能监察职能，坚持循序渐进，讲求实效。

## 二、开展效能监察的主要成效

一是有针对性进行风险排查和管控，完善制度。完成了《风险管控措施表》，完善相关制度建设，提出管理提升将采取的措施办法。杜绝风险的发生。

二是突出监督重点。今年立项开展了“三重一大”决策执行制度建设及执行等效能监察工作，促进了企业规范管理。三是开展有效监督探讨研究，为今后工作打下基础。效能监察工作领导小组定期和不定期进行工作交流，在具体监察立项完成后，能分析探讨问题，取得经验教训，为今后更好的工作取得宝贵经验。

对于效能监察立项，我们认真进行调查、整改。今年到目前为止，公司未发生重大违法违规违纪行为。

## 三、今后工作目标和努力方向

能监察工作在公司规范化管理、标准化建设中发挥应有的作用。创新理念和工作方式，做好效能监察事后评估工作，强化管理，推动效能监察工作由纠偏纠错向提升绩效转变。努力实现监督方式由随机监督向日常监督转变，监督过程由事后监督向事前、事中监督转变，监督力量由以纪检部门为主向多部门协同转变，有效防止权力失控、决策失误和行为失范。为全面推进公司党风廉政建设，在上级纪检监察室的领导下，我们将坚定信心，求真务实，开拓创新，扎实工作，认真履行社会责任，使企业效能监察工作再上新台阶，取得新成效。

## 一、工作准备

根据工作要求，xx公司纪委认真制定了“三重一大”决策制度执行情况的专项效能监察实施方案，明确了效能监察的工作目的、工作方法和工作步骤，并分阶段组织实施。

制约制度及决策程序的规范性、决策的有效性，促进企业健康发展，为企业提供发展保证，加强企业效能监察。

工作方法：通过建立完善“三重一大”决策制度，规范“三重一大”决策程序。重点监察20xx年xx公司党总支制定的《“三重一大”决策实施细则》落实、执行情况；各职能部门履行《“三重一大”决策实施细则》情况，包括重大决策、重要干部任免、重大项目安排和大额度资金的使用。（“三严三实”专题教育总结汇报）

4、总结阶段：效能监察工作结束，及时作出效能监察总结报告，包括对监察项目的完成情况评价、最终效果等。

时间安排：拟从20xx年3月份起开展效能监察立项工作，到20xx年10月31日结束、总结监察工作。

## 二、自查自纠

各职能部门管理制度的梳理，按照xx公司《“三重一大”决策

实施细则》总体要求，对涉及“三重一大”事项的部门，进行认真监察，修订制度，对制度执行中存在的漏洞和不足及时完善，明确责任。

### 三、突出监察

在自查工作结束后，效能监察领导小组会同相关生产部门对今年设备采购情况进行了检查。

1、首先进行了系统基础检查。对生产运行部20xx年有关设备采购基础资料进行查阅。检查招标准备、评标工作中程序资料。通过检查，各类资料都较规范、齐全，符合要求。

2、对执行程序、制度的规范性进行了检查。按照《“三重一大”决策实施细则》规定，10万元以上资金使用要进行招标，在氮氧生产运行部采购氧压机招评标工作中，监察部门全程参与、监督。通过检查，职能部门能按要求执行制度，按程序开展工作。

期间内□xxxx部采购一台氧气增压机，预计投入xx万元左右，经过招标(企业内部招标小组评标)，最终采用xxx气体公司生产的zw-3/165氧气压缩机，成交价为xx万元，节约采购资金xxx余元。这次专项工作主要实现三个强化，即强化执行：执行落实主体是人，明确党政负责人为第一责任人，专人负责监察工作，监督决策制度的执行过程；强化监督：对监察项目的效果进行监督，注重效能监察的过程，通过有效的监督协调，圆满完成了工作任务；强化效果：通过专项工作达到提升企业经济效益、管理水平、廉洁措施等综合效果，在项目的关键节点为工作重点，实现立项准确，监督到位，效果较明显。

通过这次效能监察工作，纪检监察部门全面履行职责，推动效能监察工作深入开展以至于为今后开展这类工作打下基础和提供经验，创新和规范效能监察工作的方式方法，完善效能监察工作成效评价，探索构建效能监察工作的长效机制，分析效能监察围绕企业改革发展中的选题立项，不断研究效能监察在融入管理、进入流程方面的新途径，增进职能部门间的沟通和协调，培养按制度办事的意识，提高效能监察干部的业务素质和能力，增强完善效能监察工作的信心，搞好效能监察的经验总结，加强信息沟通和交流，宣传和推广效能监察工作的经验和成效，为企业改革、发展、稳定做出贡献。

## 银行效能监察工作报告篇三

邮储银行会计工作 总结

### 2、抓能力促发展，发挥网络支撑作用

要立足××的实际，切实抓好银行营业网点规划建设改造，推进资源的优化整合，不断提升综合能力和核心竞争力。

加强银行骨干网点、自助服务终端等服务渠道规划建设改造，提升企业服务形象，提高网点自然吸-储能力。

抓好作业组织优化和流程再造，整合资源配置，提高运行质量和效率。要逐步建立现代化商业银行营销体系，全面推行“弹性工作制”，积极探索建设“流程银行”，构建科学的考核评价体系。

护工作，为各类业务的市场开发拓展提供强有力的支撑服务。

抓好邮政注资基建项目的建设，提高银行综合能力。

### 3、抓管理上台阶，夯实企业发展基础

要加强各项管理工作，推进科学管理、规范管理，向管理要效益。具体来说，要努力做到“六化”。

营销管理逐步实现科学化。根据银行业务特点要积极探索采取针对性强、专业化程度高的多元化营销方式，多采取能人营销、数据库营销和专业营销，少采用全员营销模式，逐步实现营销管理科学化，工作总结《邮储银行会计工作总结》。

支行管理积极实施标准化。网点改造装修、人员设施配备、营运服务质量、内控安防管理等严格按照相关规范实施，进一步精细化、流程化、标准化，进一步提升管理人员的执行力，杜绝人为的执行偏差。

维护管理坚持推进规范化。

财务管理努力迈向法制化。一是要建立健全邮政储蓄银行会计组织体系，根据《中华人民共和国会计法》、《企业会计准则》和国家统一的会计制度，进一步加强内控制度建设，加强对基层各行内控制度执行情况的检查和监督，提高会计核算质量和内部管理水平，制定适合本企业的会计制度，明确会计凭证、会计账簿和财务会计报告以及相关信息披露的处理程序，规范会计政策的选用标准和审批程序，建立、完善会计档案保管。二是加强财务管理，定期进行财务收支测算和成本费用控制，为企业领导决策提供可靠依据。抓好会计规范化等级管理和会计出纳达标升级验收工作，夯实会计出纳基础工作。三是积极探索建立科学、有效的资金头寸管理机制，提高资金运行效益。四是加强邮政金融会计管理，继续做好收入到网点的核算工作，增加收益，降低和控制风险。

安全管理大力促进制度化。进一步

加强安全管理制度的落实，坚持“安全第一，预防为主”的预案管理模式，制定切实可行的安防预案，通过警示教育、

学习讨论、宣传提醒等方式，大力促进安全管理制度化，减少各类人、财、物不安全事故的发生。

监督检查要求做到经常化。逐步建立一套全员参与无间隙的监督管理体制，促使监督检查工作无处不有，时刻存在。

#### 4、抓内控防风险，完善风险控制体系

要继续强化稽查工作力度，深入推动审计工作。

严格规范落实“三级权限”制度，强化过程控制，有效提高过程控制岗位的风险预见处理能力，相互监督、相互协作，建立全方位、立体化的过程控制。

见性、经常性不足的缺陷。

加大对新开小额信贷、公司业务的稽查力度，加大对违规现象处理力度。

深入推动岗位轮换工作，全面开展银行从业人员日常行为的经常性排查，继续强化从业人员的法律法规、金融安全知识的教育工作，确保资金安全、完整，风险可控。

#### 5、抓培训提素质，增强人力资源储备。

加强职工队伍建设，提高从业人员整体素质。要建立健全符合现代金融企业制度要求的培训机制，加强金融职业培训力度，大力培养各类金融人才。造就一支结构合理、素质优良的人才队伍，推动邮政金融业务健康、可持续发展。

邮储银行的持续发展提供人才保证。

#### 6、抓落实强服务，树立邮政金融品牌

坚持向服务要效益，走品牌化战略，狠抓规范制度的落实，

提升服务能力，树立邮政金融品牌。

## 银行效能监察工作报告篇四

### 一、加强领导，搞好宣传发动工作

开展供电服务效能监察工作，是我公司大力加强行风建设、全面提高优质服务水平的一项具体活动，公司领导非常重视，认真传达上级精神，层层动员，部署公司自查工作，使公司全体职工充分认识到开展该项效能监察工作的重要意义，提高了职工做好供电优质服务的自觉性、主动性和积极性。

时，结合公司实际，成立了以\*\*部、\*\*中心、\*\*部、\*\*中心、\*\*\*工作部、\*\*部为牵头部门的六个专业监察组，明确了各专业监察组的职责范围、监察重点，迅速形成了由纪检监察部门、专业管理部门、业务管理部门共同参与、协调配合、齐抓共管的工作机制，为开展效能监察工作提供了强有力的组织保障。

二是提高认识，加强宣传。\*月\*日，公司组织召开效能监察动员大会，会上传达了省公司有关文件，宣读了公司《效能监察工作实施意见》，公司党政领导分别对效能监察工作进行强调与部署，并进一步明确各单位主要负责人为此项工作的第一责任人。此外，公司还充分利用办公自动化系统、大屏幕、宣传橱窗、展版等载体对效能监察工作进行再动员，同时，公司还组织专业监察组工作人员重新对《效能监察方案》、《\*\*公司供电服务规范》和公司优质服务有关的规章制度进行学习，并邀请\*\*\*处处长\*\*\*对营销系统工作人员进行了供电服务相关业务知识培训，进一步提高了广大员工对此项效能监察工作的认识，增强自觉性和责任感。

### 二、精心组织，认真开展自查工作

一是开展业扩报装检查。

跌落熔断器\*\*组，修建、移栽线路通道内树木9000余棵，治理线路通道内违章建筑\*\*\*处。截止\*\*月份，配网安全运行\*\*\*天，接地跳闸累计\*\*\*次，同比减少\*\*次。

三是加强供电质量管理。加强停电计划管理，大力实施带点作业，加快配电线路及设备的改造，努力减少用户平均停电时间和用户平均停电次数。截止\*月份，共开展带电作业\*\*次，较去年同期减少\*\*次，减少停电时间\*\*\*小时。

四是开展农村低电压治理工作。坚持以农网建设改造为重点，改善农村低压客户端电压质量为目的，着力加强农村电网的供电能力、提高供电质量。截止到2011年8月底，累计投资\*\*\*万元用于农村“低电压”综合治理工作，其中□10kv新建线路\*\*千米、改造\*\*千米□400v新建线路\*\*千米，改造\*\*千米，新增台区\*\*个，容量\*\*mva□改造台区\*\*个，容量\*\*mva□累计解决“低电压”\*\*个行政村、户数\*\*万户。

个百分点。

六是开展高危企业安全供用电隐患排查。\*\*中心采取多项措施，加强高危客户管理，建立高危客户基础信息库，做到“一户一档”，实行动态监控。多次对高危客户进行专项检查，共检查高危客户\*\*户，下发书面整改通知书\*\*份，查出隐患\*\*条。对于查出的隐患安排专人进行跟踪督促并提供现场技术指导，确保隐患排查到位、整改到位，切实做好高危、重要客户及大客户的供用电管理工作。

七是深化农村供电营业规范化服务示范窗口建设。农电服务中心充分发挥省公司验收达标的\*\*供电所示范作用，坚持“首问责任制”，实行“一站式”服务，为延伸服务，组织“\*\*”流动服务小分队，以贴心的服务赢得了客户的信赖和好评，有效推动公司示范营业窗口建设，真正做到“你用电、我用心”。

八是积极开展各类保电活动。

### 三、通力合作，认真进行检查和抽查

1、为确保供电服务效能监察工作不流于形式，公司领导亲自带领三个工作小组对各部门的自查情况进行检查和抽查，在听取汇报、查阅资料的同时，根据检查内容重点到现场抽查核对，并暗访有关客户。各工作小组将现场检查情况及时反馈给各部门。各部门根据检查抽查存在的问题能马上整改的立即进行了整改。检查工作小组还运用资料核查、交叉检查、不定期抽查等方式查找问题，逐一梳理，掌握工作的全面情况。实施过程中，各相关职能部门在公司供电服务效能监察领导小组的指导下，能密切配合，通力合作，形成合力，认真做好各自职责范围内的各项工作，使效能监察工作顺利开展。

2、组织开展供电服务规范提升检查。由公司领导带队，分三组对公司15个基层服务窗口进行了检查，检查组通过听取工作汇报、暗访、95598报修电话模拟、查看供电管理资料等方式对供电服务质量、“三个十条”执行情况进行检查，共发现各类问题\*\*项，其中：涉及优质服务\*\*项，涉及营业厅标准化建设\*\*项，涉及安全管理\*\*项，涉及业扩报装\*\*项。

3、组织召开\*\*\*提升座谈会。结合公司专项检查结果，&月\*日，公司召开了\*\*规范提升座谈会，座谈会首先对公司专项供电检查情况进行了通报，各相关部门对在供电检查中出现的问题进行了深刻探讨，并就如何做好供电服务工作进行了深入交流，制定了具体可行的整改措施。

### 四、供电服务抓整改，效能监察突亮点

1、结合实际，边查边改。我们针对效能监察中查出的问题，组织及时制订整改措施进行纠正，坚持做到边查边改，将整改贯穿于效能监察工作全过程。

(1) 规范用电秩序检查。自\*月份以来，公司采取自查、互查、分组抽查等方式，重点对全市用电情况进行了普查。

检查主要对电价执行情况、电费抄收情况、抗旱用电和临时用电管理等情况纠察。通过检查，查处窃电\*起，追补电量\*千瓦时。

(2) 开展计量装路专项检查活动。营销部组织人员在全市范围内开展了计量装路检查，共检查台区\*个，发现台区计量缺陷\*处，轮换、淘汰台区计量装路\*套，堵塞了计量管理漏洞，消除了安全隐患。

(3) 组织开展“三指定”专项治理工作。

4、建章立制，强化考核。进一步加强制度建设，营销部等部门结合效能监察工作中发现的诸多问题，紧密联系实际，制定和完善与之相适应的、切实可行的规章制度，如制定了《\*\*\*\*工作规范实施细则》、《\*\*\*工作规范》、《业扩报装资料管理办法》、《\*\*\*\*管理制度》、《\*\*\*管理办法》等多项制度，形成营销管理长效机制。同时，还加大了对规章制度执行和落实的考核力度，做到遵章必严，违章必究，坚决维护制度的严肃性，推进工作的全面提高。

5、抓好“新三个十条”的贯彻落实。我们把宣传、贯彻好国网公司“新三个十条”作为整改工作的一项重要内容，组织职工学习，将“新三个十条”张贴在营业窗口进行宣传，力求让“新三个十条”深入到每个员工心中。还结合“服务之星”评选活动，树立身边学习榜样，对职工进行典型示范教育，着力提高职工的职业道德意识，提升优质服务水平。

## 五、效能监察取得的效果

经济效益突出：追补各类违规用电户电量\*千瓦时，追补电费及违约金\*元。纠正电价执行错误\*\*起，更换计量装路\*\*户经

初步测算，每月可增收电费\*\*余元。

管理效益明显：共发现电价执行差错\*\*起；建立完整制度\*\*个；下达了效能监察建议书\*\*次，提出检查建议\*\*项；通报批评员工\*\*人，留用察看\*\*人，移送司法机关\*\*人，经济处罚\*\*人，处罚金额\*\*万余元。

社会效益良好：进一步规范了员工服务行为，提高了供电优质服务水平，促进了行风建设，加强了自我约束与控制，有效地提升了企业社会形象。

## 六、今后工作目标和努力方向

求和先进兄弟单位相比仍有不小的差距。今后，要切实维护效能监察的权威性和严肃性，使效能监察工作在公司规范化管理、标准化建设中发挥应有的作用。创新理念和工作方式，做好效能监察事后评估工作，强化管理，推动效能监察工作由纠偏纠错向提升绩效转变。努力实现监督方式由随机监督向日常监督转变，监督过程由事后监督向事前、事中监督转变，监督力量由以纪检部门为主向多部门协同转变，有效防止权力失控、决策失误和行为失范。为全面推进公司党风廉政建设，在省公司的领导下，我们将坚定信心，求真务实，开拓创新，扎实工作，认真履行社会责任，弘扬核心价值观，使公司效能监察工作再上新台阶，取得新成效，为发展做出新贡献。

## 银行效能监察工作报告篇五

一、完善工作制度，加强组织领导，为开展效能监察工作打下基础。

为按照上级要求认真搞好我\*的效能监察工作，年初我们就做出了《关于\*\*\*\*年开展\*\*\*\*年效能监察工作的安排意见》，并结合我\*实际，健全完善了多项管理制度。如《效能监察暂行办法》、《效能监察项目成果评价考核办法》、《效能监

察员管理办法及考核标准》、《效能监察工作例会制度》，还先后制定下发了《关于\*\*\*\*招标评比实施办法》、《关于强化收费缴费管理的几项规定》、《关于自建工程的实施办法》、《关于工资总额与经营任务挂钩考核的管理办法》、《关于加强管理，强化节约，搞好后勤改造的有关规定》、《关于加强设备管理的暂行规定》等多个文件，同时，成立了以\*长为组长、纪委书记为副组长的效能监察领导小组，并结合本单位实际，认真选题立项，为深入搞好效能监察工作打下了基础。

二、本着“质量和效益兼顾”的原则，深入开展工程建设项目的效能监察。

因我\*下岗人员较多，为安置职工就业，一般性的维修维简工程项目均为自营性质，但即使如此，我们也采取在内部公开招标的办法，坚持对每一个维修项目实行认真细致地监督检查。如xx年年\*月\*\*日，参与了由\*\*\*组织的“\*\*社区厕所重修工程”招标一次，原标的为5.5万元，通过三轮竞标，最终中标价为5.2万元，比计划节约资金0.3万元，节减率为5.5%。同时，在围绕工程项目开展效能监察工作中，我们吸取了以前单纯追求降低工程造价而忽视工程质量的教训，建立了“信誉与报价兼评”、“质量和效益兼顾”的原则，本着“公开、公平、公道，合理、节支、保质”的指导思想，坚持对每一项工程项目实行认真细致地监察和考量。如\*\*\*\*年5月，我\*在进行\*\*\*\*\*砟路面工程招标时，在竞标中报价较低的有两家单位，一个是15.65万元，一个是15万元，虽然后者比前者低了0.65万元，但它的资质较低，信誉度也不如前者，所以经大家反复认真地对此评议后，选定前者中标，从而在资金支持上保证了施工质量。

据统计，今年以来，我\*共进行维修项目招标\*次，通过实行竞标，节减维修费用\*\*万元，比总计划降低了11.3%。此外，我们还积极参与了成本项目的审计工作，严格按照有关规定和标准，精打细算，深挖细扣，尽量减少成本费用的支出。

据统计：今年共参与成本项目审计\*\*次，送审金额为\*\*\*万元，审定金额为\*\*\*万元，核减金额\*万多元，核减率为7.9%。为\*\*降低成本、最大化地发挥资金效益做出了贡献。

三、围绕\*\*中心工作，认真开展了对电算化收费项目的效能监察。

除了政府预算拨款以外，社区的水、电、暖、气等各项服务收费项目是我\*收入的主要来源，是\*\*后勤管理的关键环节，也是群众关注的热点，为此，我们对该项目开展了效能监察。

四、围绕物资招标采购（包括药品和医疗器械的采购）开展效能监察。在物资采购时，为降低成本，节约资金，我们严把进价关，在工作中实行了全程跟踪监督，如在计划进购\*台电器设备时，先后经上网查找资料、找业内人士了解、派人进行市场调查、专门会议研讨、与厂家进行直接谈判等多种方式开展工作，最终将进购金额由\*\*万元，降低到\*\*万元，节减资金\*元，节减率为16.6%。在对药品和医疗器械采购开展效能监察时，首先责成医院成立了由正副院长、科主任、工会主席、财务人员、医务部负责人等参加的专门工作机构，为此项工作的开展奠定了组织基础；其次是每次招标采购时都有主管矿长和纪监、审计人员现场监督进行，为认真搞好此项工作提供了监督保证。如\*\*\*\*年\*月\*\*日，参与医院购买\*\*仪和\*\*仪两项小型设备的物资招标采购一次，原标的为\*.1万元，通过三轮竞标，最终成交价为\*.2万元，比计划节约资金0.\*万元，节减率为22%。据统计，今年共参与物资招标采购（包括药品和医疗器械的采购）\*次，总计划资金\*\*万元，通过招标，实际使用资金\*\*万元，比计划节约\*万元，节资率\*%。

气严重，多烧煤还达不到室温规定要求。经对此立项监察改造以后，由原来的年用煤\*\*\*\*余吨（单价\*\*\*元，总计金额\*\*\*万多元）降低到现在的年用煤\*\*\*吨（用款\*\*\*万元），每年节支\*\*万元。用盐也从原来的\*\*吨/年，减少到现在

的\*\*吨/年，（每吨\*\*\*元）年节支\*万元。仅此“节能技改”一项，除去技改成本\*\*\*万元，在五年回报期内每年就可节资\*\*\*万多元，为企业降低成本、最大化地发挥资金效益做出了贡献。

## 六、围绕废旧物资开展效能监察，促进了国有资产保值升值。

今年以来，虽然处理废旧物资工作已由\*\*\*\*统一管理，但我\*为配合上级认真做好这一工作，尽量减少损失，增加收入。我\*对拟拍卖物资进行了大量的摸底、分类、排队等基础工作，做到胸有成竹，底数清楚。同时在客户拉货过程中实行了装车、过磅、出厂全过程的跟踪监督，有效地防止了国有资产的流失。1—10月份，共对外卖出废旧物资\*次，原定标底\*\*万元，实际拍卖价为\*\*万元，实现增收\*万元，比计划提高了\*\*%。

此外，根据上级安排，我们还认真开展了纠正吃拿卡要，截留职工工资、私设“小金库”胡支乱花，在医疗服务中收受“红包”、滥开“大处方”、搭车开药、乱收费等不正之风。对群众反映强烈的“热点”问题进行了及时的监督检查，对确有问题的下达了“监察建议书”，督促有问题的单位进行了认真整改。通过监督检查和各单位进行自查自纠，提高了工作人员的服务意识和责任意识，规范了有关工作制度，和谐了党群干群关系，基本得到了群众的满意。

## 七、效能监察向区科和班组延伸工作有零的突破。

1、\*\*科在收费方面，处规定每月要收到\*\*万元（85%），可以前一直收不到这个标准，总是在\*\*\*\*元之间（仅61%左右），自从今年实施效能监察以来，通过完善制度，明确责任，加强管理，4—7月平均月收费\*万元（4月\*万元、5月\*.5万元、6月\*5万元、7月\*.7万元）收费率比过去提高了40%以上。每年多收费\*\*.2万元。

2、\*\*科在托儿所经营管理方面，以前\*个员工，仅工资就需支付\*\*\*\*元左右，但月收费仅\*\*\*\*元，仅此每月就要赔\*\*\*\*元。通过实施效能监察以后，目前\*个员工，每月收费\*\*\*\*元左右全部上交处财务。这样每月就减亏\*\*\*\*元，年减亏\*万元。

3、\*\*科在用电管理上，采取峰谷避电的办法（以前居民用水都是白天补水，每度电平均支出0.\*元左右，现在改为晚上12点以后补水，每度电平均支出0.\*元左右），每年可节约电费\*\*万元。

通过开展效能监察，不仅规范了工作程序，实现了阳光操作，最大限度地减少了违规违纪问题的发生，而且也为企业节约了资金，降低了成本，提高了经济效益。

总之，今年我\*效能监察工作，在上级机关和\*党政的正确领导下，在\*效能监察工作领导小组直接指导和项目所在单位和部门的大力配合下，较好的完成了全年的效能监察工作任务，取得了较为明显的成绩，尤其是节能技改项目特别突出，作为优秀成果项目已向\*\*\*\*推荐参与评选。尽管我\*效能监察工作取得了一定的成绩，但与上级要求和先进兄弟单位相比仍有不小的差距，我们决心在明年的工作中奋起直追，迎头赶上，再创佳绩。

## 银行效能监察工作报告篇六

### 一、健全制度，完善监察程序

集团公司参考其他单位经验，并结合自身实际，制定了效能监察工作模板表格，形成了完整的效能监察闭环管理系统。同时，完善了效能监察优秀项目评优办法，制定了《效能监察优秀项目推荐表》、《效能监察优秀项目推荐资质评分标准》和《效能监察优秀项目成效评分标准》等一系列表格，细化了评分的标准，加强了成果的考核。

## 二、强化监督，确保监察质量

在检查过程中，集团公司严格按照制定的模板标准，强化过程监督，对每个项目实施中存在的短板进行梳理，并提出整改建议，保证了监察的质量。

1、加强检查整改。在检查中，公司通过听取汇报、实地查看，查阅资料等方式，对各单位在工作中存在的问题，有针对性的提出监察建议560条，严格要求检查人员填写工作底稿，详细记载发现的问题、分析原因、处理结果和整改建议，并加强落实整改，跟踪回访。对效能监察工作差的单位，列为重点单位通过帮助、指导促其赶上。

2、加强监察总结。为考核各单位工作情况，公司要求各单位季度对工作进行总结，建立《效能监察工作台账》，将效能监察的查证过程、发现的问题、处理的建议和决定以及产生的效益等简明扼要的记录在上，也便于公司及时全面地掌握各单位的工作进度。并在检查后及时召开子公司和二级单位的效能监察例会，将检查中工作较差的单位以及发现的共性问题进行通报，好的做法、经验进行学习、推广。

## 三、开展专项监察，发挥监督作用

针对当前煤炭市场低迷的形势，为达到提高企业发展质量和效益，强化预控机制，提高管理效能的目的，集团公司围绕材料回收复用和煤质管理效能监察、系统对标、收支情况专项检查、管理服务部门的作风建设情况、效能诊断、新井建设进度情况、非煤新建项目情况、工程项目专项督查和干部履职情况九个方面开展了专项效能监察，通过效能监察这一有效抓手，发现问题、解决问题，提升了管理水平，减少了不必要浪费和投入，为企业节支降耗发挥了积极作用。

## 四、加强队伍建设，强化业务培训

公司十分注重加强提升子公司及二级单位监察人员的业务素质和能力。一是在季度检查中，抽调基层骨干一起去联合检查，通过现场的培训，找准存在的问题、差距，明确工作的方向，快速进步；二是邀请拥有丰富效能监察工作经验的专家对集团公司系统的效能监察负责人进行效能监察专题培训，培训人员共计230余人；三是印发了《大同煤矿集团效能监察资料汇编》，汇编收集了国家部委及同煤集团有关国有企业效能监察法规和一系列的监督管理制度，选择了其他企业指导性比较强、实践证明监察效果好的做法、操作流程、范本，为集团各级监察干部组织协调开展效能监察工作提供有益的借鉴和参考。

2015年集团公司系统共立项203项，完成196项，查堵漏洞327个，建章立制746项，下达监察建议876条，采纳监察建议857条，推进了企业管理创新。在省国资委2015年度省属企业效能监察优秀项目评选中，漳泽电力临汾热电公司减亏控亏效能监察、漳泽电力同华发电公司2015年市场煤采购效能监察、塔山煤矿煤质管理效能监察、云冈矿材料回收复用效能监察和四老沟矿修旧利废效能监察5个项目荣获优秀项目。公司将坚持把效能监察作为企业管理的一项重要手段，务求实效，为企业规范管理、健康发展、做大做强保驾护航。

## 银行效能监察工作报告篇七

### 邮储银行工作总结（一）

我支行认真贯彻顺庆支行\*\*年工作会议精神，牢固树立科学发展观，进一步深化改革，加强员工队伍建设，强化内控和风险管理，齐心协力抓好工作落实，确保了我支行\*\*年各项指标的稳健运行，为完成年度目标任务奠定了坚实的基础。

#### 一、各项指标完成情况

1、存款业务指标增势明显。8月末，各项人民币存款余额

为\*\*万元，较年初新增\*\*万元，完成顺庆支行人民币存款计划的\*\*。

2、信贷业务总量上升，不良贷款比重大幅下降。8月26日，人民币贷款余额为\*\*万元，较年初增加\*\*万元。完成顺庆支行人民币存款计划的\*\*。

## 二、主要工作回顾

（一）坚持以人为本，狠抓员工队伍建设，充分调动员工工作积极性，增强员工组织归属感，努力打造团结、和谐、高效的战斗集体。

1、按顺庆支行要求改革工资分配办法，调整月度绩效工资和年度绩效工资的分配权重，有效地鼓舞了士气，带动了人气，促进了业务的指标的攀升。

2、因人因地制宜，把合适的人安排在合适的岗位，用人所长，使每位员工都在一个和谐的氛围中充分地发挥各自的作用，是支行今年工作的一个着力点。

（二）坚持以市场为导向，以产品营销和个性化服务为手段，进一步扩大客户群体，确保支行各项业务的快速发展。

1、加强业务发展科和营销模式，加大了对大客户和对网点员工服务管理的工作力度。

2、改革营销模式，变一线网点人员单打独斗、散兵游勇式的营销为全员整体联动、铺天盖地、轰炸式的全员营销。

3、抓客户群体的建设，通过各种途径，巩固老客户，争揽新客户，侵吞、蚕食他行重点客户，我们的客户群体正在逐步扩大。

4、加大信贷业务的营销力度，广辟信贷渠道，初步形成了一定规模的客户群，信贷业务步入了良性发展的轨道。

（三）坚持合规经营，进一步强化内部管理，确保安全无事故。始终不渝地坚持从严治行，不断强化内部管理，加大对风险点的检查督导，确保了各项业务的健康平稳发展。

### 三、今后的工作意见

1、抓好队伍建设，进一步增强全体员工的组织归属感和职业使命感。

2、新网点搬迁后，硬件设施完备，要求员工提高服务质量，进一步加大营销客户、服务客户的工作力度，进一步巩固和发展已经取得的成果，尽最大努力全面完成全年的目标任务。

3、积极主动地解决好费用资源和费用需求之间的突出矛盾，在业务和效益发展的同时，实现员工收入的同步稳定增长。

4、进一步强化内部管理，落实安全制度，抓好安全工作，保障各项工作的健康运行。

### 一、工作总结

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户提供规范化和优质的服务，取得好的成绩。

（一）我在不耻下问中收获了成长。我作为邮政储蓄银行刚入道的新兵，有着初生牛犊不畏虎的精神，和对未来职业的茫然与憧憬。为尽快适应新的工作环境，胜任本职工作，我不耻下问，不断向单位同事虚心请教学习，努力让自己迅速融入角色，尽早成为二桥邮政储蓄银行的称职员工。一年来，

在单位领导的关怀指导和单位同事的关心帮助下，经过自己的不懈学习和刻苦钻研，已经熟练掌握各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，通过自己不断向书本学习、向实践学习、向同事学习，使我终于从一名新入行的新手正式成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行新职员。

（二）我在辛劳付出中得到了回报。尽管我是刚进入二桥邮政储蓄银行的新职员，但在短时间内却获得了领导、同事们的认可和信任，这是我莫大的荣誉。我常常以此为动力，不断鞭策自己。要在工作中肯于吃苦，甘当老黄牛，我是这样想的，也是这样做的。当前，面对银行市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银行业面前一道难题，尤其邮政储蓄银行与其它银行相比没有太大优势的前提下，更是困难重重。为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自己父母带养，全身投入到工作当中，利用自己是本地人的人际社会优势，牺牲个人休息时间，夜间深入拆迁对象家中，主动向客户营销我行产品，耐心解释分析邮政储蓄银行为他们服务中带来的利弊以及他们所关心的利益问题，赢得了拆迁对象的理解与支持，圆满完成了在拆迁对象中接纳储蓄3000万的工作任务。虽然无暇顾家，也搭进了休息时间，但通过自己的艰辛付出却得到了回报。

（三）我在竭诚服务中赢得了笑容。优质的银行源于优质的服务。文明规范服务是社会发 展对服务行业提出的要求，也是邮政储蓄银行自身生存和发展的需要。我心中始终奉行“心想客户，心系客户，想客户所想”的服务理念，认真遵守《员工行为守则》，做到行为规范、语言规范、操作规范，努力为客户提供实实在在的方便。服务无止境，只有不断超越自己、挑战自己才能给客户提供更加满意的服务。通过自己的努力，不断提升服务水平，促进了业务发展。我始终把邮储银行当成自己的家，把客户当成自己亲人，凭着自己满腔的工作热情和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心

传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我最大的幸福和快乐。

（四）我从敬业守道中感受到了快乐。我坚信只有与自己的职业紧密结合，立足本职，脚踏实地，才能实现自己的人生价值与目标。我坚持从自身做起，从点滴做起，从本职工作做起，就像雷锋同志说的那样“做一颗永不生锈的螺丝钉，拧在那里就在那里发光”。我热爱这份工作，总是以务实求真、一丝不苟的态度处理每一笔业务；总是以自然豁达、亲切真诚的心境接待每一位客户；总是以全身投入，尽心而为的工作作风完成交办的每一项任务。在工作中，我常常不断提醒自己善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他人，在得到客户的理解和尊重时，我总是满脸的幸福和快乐。虽说银行柜员的工作是一份枯燥无味的反复工作，但在这简单的反复中却能收获到工作的快乐。

## 二、工作计划

在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账户为基础，抓大放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，积极拓展新客户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

（一）做好诚信服务吸引客户。在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。通过诚信服务来提高我行的信誉和声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

（二）做好精细服务留住客户。用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一直是我追求的目标。我要通过细致化、个性化、专业化服务，帮助储户理财，想储户所想，急储户所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉

留在我行，并且争取新的储户转入我行。

（三）做好真诚服务打动客户。我要紧紧抓住贵阳市大开发、大发展的历史机遇和我行所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

（四）做好创新服务招纳客户。我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务过程中不断总结创新、不断探索求变，通过各种不同方式和手段，不断推陈出新，来满足不同群体、不同客户理财需求。要自觉将自己的创新服务理念融为邮政储蓄银行的一种企业文化和品牌，通过创新服务和品牌化影响，更多地招纳客户。

### 邮储银行工作总结（三）

我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自己，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从xxxx年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习

和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“最佳主管”荣誉称号、两次在分行评为“最佳核算质量”奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。如转载本报告网内容，请注明出处。

对优质客户，我基本使用的是站立式服务，且做到来有迎声，走有送声。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。今年以来，就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

我始终坚持工作第一的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以创新服务，持久服务的服务理念鞭策、完善自己，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从xxxx年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得最佳主管荣誉称号、两次在分行评为最佳核算质量奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

我工作口号是：向客户提供更优质的服务、把优质服务工作落到实处！