

2023年社区网格工作总结 社区网格化工作方案(模板9篇)

方案在各个领域都有着重要的作用，无论是在个人生活中还是在组织管理中，都扮演着至关重要的角色。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的方案吗？接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来看看吧。

社区网格工作总结 社区网格化工作方案篇一

进一步创新社区管理与服务方式，健全服务网络，激活社区资源，现结合菱湖街道社区实际，特制定“网格化管理，精细化服务”实施方案。

坚持以科学发展观为统领，组织机关、社区干部深入基层，联系群众，充分了解群众的意见和要求，着力解决群众反映强烈和影响社会和谐稳定的突出问题，着力提高群众工作的能力和水平，着力改进工作作风，提高服务效能。

依托现有的社区管理体系和信息平台，构建‘街道——社区——小区——楼栋——居民’的五级网络组织体系，按照“界线清晰、任务适当、责任明确、便于考核”的原则，将社区范围划分为若干个区域网格，以网格化的方式，建立网格管理服务队伍，将社区每名工作者落实到每一个区域，并在每个网格区域内对党小组、志愿者、辖区单位进行整合，以片带面，以面带块，上下联动，资源共享，活动共办，形成全面掌握实情、及时反映民情、迅速解决问题、有效化解矛盾的社区管理服务长效机制。

1、组团队。每网格由一名社区工作人员担任网格长，与网格内综合信息员、社区党员、社区民警、社区志愿者等共同组成网格管理队伍。

2、定制度。制订相关的《网格化工作服务团队职责》《“网格化工作”网格长职责》《网格化工作成员职责》《网格化工作例会制度》《网格化工作问题反馈制度》等。

3、建信息。积极探索，建立“1+5+n”网格化管理的数字管理平台，实现社区居民基本信息数字化覆盖。“1”即指建立一个社区居民综合信息平台；（“5”是指人、房、事、组织、物品等五类基本信息，“n”是指拓展信息源和应用系统，包括公安机关重点人员监控、违法犯罪信息等）。了解网格内服务对象的家庭成员情况以及服务需求，建立社区网格化管理资料信息库，并在各楼栋建立网格分布图，标注清单元网格的责任人、责任范围、户数、人数、党员数、及各类弱势群体信息，建立区域内的空巢老人、残疾人、低保家庭、4050人员、刑释解教和社区矫正等群体重点服务对象档案，便于及时了解情况，掌握工作动态，做到服务有重点，工作有方向。

4、明责任。社区工作者（网格长）负责网格内综合信息收集整理工作：包括责任网格内的计生、低保、民政、文明创建、安全生产、综治维稳等信息的综合摸底归档，确保信息准确无误。要求每周对信息进行整理汇总，与业务对口专干交接。对有关民生民情进行分类记录，解决一件注销一件。对居民反映求助的事，进行分类处理：一般性事务，由网格责任人现场处理；需要协调处理的工作，由网格责任人和社区协调处理；紧急性工作或社区不能独立办理的，网格责任人立即上报街道、社区，并现场全程跟踪，做到“去有目的，来有问题、后有反馈”，服务更有针对性和有效性。网格内其他成员负责提供居民动态信息收集上报、社情民意调查、政策宣传、法律援助、矛盾排查、矫正帮教等。网格长对其责任范围的计划生育、安全生产、信访维稳等工作出现“一票否决”情况的，当年考核为不合格；表现优异的年底给予表彰。

5、优服务。开展“党建进组、服务入户”模式，把党小组

与居民小组合二为一建立网格小组，以网格小组为单位定期组织党员、居民骨干参加理论学习、民情议事决策、党内推优等活动。组建日常服务团队和综合服务团队，向辖区居民提供近距离服务，帮助党组织全面掌握社区实际情况，准确掌握居民利益诉求，有效凝聚居民群众。推出《网格民情备忘录》，网格管理服务团队成员随时记录了解到的居民情况，并及时与社区沟通联系。吸收社会力量参与到各个网格中，参与到为民服务的团队中，开展送服务帮扶等活动，提供个性化服务。如：社区爱心家园服务队为老服务，社区卫生服务站的健康医疗服务，社区文化体育服务团队的健身、文化、宣教服务等特色团队。

1、加强组织领导。社区成立“网格化管理，精细化服务”工作领导小组，由街道联系点领导、联络员、社区工作站站长牵头，各网格长为具体责任人。并成立工作联系室，供网格内服务团队成员联系工作。各社区出台具体实施细则报办事处备案。

2、加强宣传引导。要充分运用报刊、电视等新闻媒体，策划专题，开辟专栏，组织专访，跟踪报道网格化实施情况，培育、挖掘和宣传典型，以点带面，推动全局，努力营造良好的舆论氛围。要求社区干部、社区医生、在册党员、社区志愿者等网格成员多角色参与到网格内的医疗卫生、文化娱乐、志愿活动等服务中，引导建立完善的网格服务中心体系，满足网格群众的多样化需求。

3、加强督查指导。网格化管理落实情况将纳入社区干部年度考核内容。街道党工委成员要经常深入联系点，开展调查研究，协调解决问题，指导推动工作落实；要带头深入基层一线，为其他机关干部做好示范表率。党员干部要充分发挥党员先锋模范作用，用实际行动体现党员的先进性。

社区网格工作总结 社区网格化工作方案篇二

- 1、我已熟知并愿意在鉴定考试中遵守兵团劳动局《关于印发〈新疆生产建设兵团职业技能鉴定考核〉考核等五个规定的通知》文件关于考评人员的职责与义务，如有违反，愿接受相应的处理。
- 2、我愿意听从主考管理，配合考务人员做好鉴定（考试）实施工作，完成规定的各项工作任务，并达到各项要求。
- 3、我坚持实事求是的原则，不弄虚作假，不提供虚假信息。我提出的信息是真实、准确的，如有问题，愿意承担相应的责任。
- 4、鉴定结束后，写出工作小结及对开展鉴定工作的意见。
- 5、自觉接受农三师劳动和社会保障行政部门和农三师职业技能鉴定指导中心的监督和检查。

工 种： 等级：

考评员：

年 月 日

社区网格工作总结 社区网格化工作方案篇三

以党的十八大和十八届六中全会精神为指导，以建立健全为民服务的长效机制为目的，以街道党政领导、机关党员干部、社区两委成员等为主体，以属地化、社会化、信息化为前提，坚持条块结合，以块为主，积极探索建立职责明确、管理精细、信息共享、渠道畅通、服务有效的网格体系，真正实现党组织核心作用更加突出，行政管理更加有效，资源配置更加合理，党群关系更加密切，社会更加和谐的工作目标，为

全面推进xx地区经济社会又好又快发展提供坚强的组织保证和广泛的群众基础。

每个社区划分成若干网格，并在每个网格区域内配置相应的服务团队将社区建设的各项任务分解下去，发挥机关干部的积极性，实时采集网格内家家户户和所在单位的情况，点对点、面对面地为群众提供服务，实现联系群众全覆盖、服务群众经常化，从而达到强化政府管理服务职能、密切党群干群关系、完善为民办实事长效机制的目的。

- 1、合理划分责任网格，建立街道、社区、网格三级体系。“网格化管理”的基本环节是网格的划分。依据地理分布和常住人口统计，合理确定责任网格，将辖区分为若干网格。网格划分总的原则是“全覆盖，界线明确，不留空白，不交叉重叠”，要求网格的划分有利于组团服务，包干责任，上门调查和面对面服务。
- 2、调查摸清民情民意，建立起统筹兼顾、全面覆盖的管理服务体系。“网格化管理”的核心是做好群众的各项工作，建立科学有效的信息采集、监督、反馈、督办系统，做到上情下达、下情上达、渠道畅通、反馈及时，节约、集约管理成本，更好满足群众需求。
- 3、合理配备组团人员，建立起素质高、业务精、作风好的管理服务团队。“网格化管理”的重中之重是组建好服务团队。网格团队要因地制宜，原则上每支团队由街道机关干部、社区干部和辅助人员组成，定期或不定期地对网格内的居民进行走访，收集和处理居民所反映的问题和意见。
- 4、大力推进信息化建设，建立起高效运作、资源共享的网格信息管理平台。网格信息管理平台要以街道为单位，建立集服务对象的家庭成员状况、住房、就业、计生、党建、教育等信息资料于一体的计算机网络平台，便于及时了解情况，掌握工作动态，准确归类汇总，有条件的还要向社区和辖区

内单位延伸。要注重信息的日常维护和更新，提高信息的使用效率，特别要注重录入具有个性化特点的信息，使管理服务更加人性化。

5、充分发挥“网格化管理”工作的在组织体系、基层队伍和工作机制上的优势，以属地管理为主，在外来人口集中的社区建立专门的外来人口网格，以街道、社区干部为核心，外来人口中的积极分子等为辅助力量，成立管理服务团队；把散居的外来人口按照居住地直接划入所在网格进行管理。建立外来人口网格化管理信息平台，把外来人口普遍纳入网格化体系，进一步加强外来人口管理。

6、社区、街道都要建立定期的社情民意分析制度，及时发现各类不稳定因素，采取有针对性的措施加以化解。成员之间采取灵活的方式经常性地沟通，建立完善社区一个月一次、街道两个月一次的网格化管理民情分析会，交流工作情况，分析社情民意，研究解决共性的或需要由本级层面集体研究解决的问题。街道编制每月一期的群众诉求情况分析。各级民情分析会要形成书面记录，并录入到信息平台中。定期和不定期召开信息通报会、民情恳谈会，向群众通报信息，与群众互动交流。

总之，我们会认真学习掌握网格化管理的知识，不断探索网格化管理的创新思维，利用好网格化管理这一平台，促进街道各项工作扎实、稳步的提高。

社区网格工作总结 社区网格化工作方案篇四

尊敬的各位领导、亲爱的同事们： 大家下午好！

责任是人与生俱来的一种约束、一种使命。做人有责任，做事有责任，干网格员工作则更应有责任。从xxxx年xx月通过网格员招聘考试踏上社区网格员工作岗位至今已有x个年头了。

在这x年里，我们始终坚持以饱满的工作热情、务实的工作态度和扎实的工作作风，在这个看似平凡但却不平凡的工作岗位上实现着自己的人生价值。记得刚到社区工作时，部分居民的不配合给我们的工作带来了极大的困难，但我和身边的同事们始终带着满腔的热情，用爱心与耐心为居民解决一个又一个的难题，最终换来了居民的理解和信任。

去年xx月的一天，xx小区三栋的一位胡姓居民捡了只流浪狗带进小区。狗有一米来高，身上有大片的伤口都腐烂发臭了，吓的其他居民都不敢出门，怕狗有传染病。

了解清楚情况后，我们反复上门给这位居民做工作，最终在我们的调解下，他答应将狗交线兽医和我们社区来处理。这件事由于我们及时有效的解决，小区居民对我们十分感谢，也对我更加信任。

今年，因为小区居民的积极配合，我们社区将xx小区作为文明示范小区的窗口进行打造。今后的xx小区将在社区和居民的共同努力下，成为一个更加和谐、更加温馨的小区。

网格员的工作岗位虽小，但是赋予我们的责任一点都不小，需要我们兢兢业业，需要我们全身心的投入。今年春节前夕，按我们对网格内的所有小区和单位进行安全隐患排查，在排查的过程中，我们发现xx高中的部分灭火器已超过12个月的年检期了，而且有几个已经有锈蚀现象。

虽然是假期，但我们的安全防范意识不能放假。我们将这个情况反映给学校，学校管综治的干部很重视，和我们一起对所有灭火器逐个检查了一遍，并按规定对有问题的.灭火器按要求进行换药和更换。

一滴水可以折射太阳的光辉，一寸阳光可以照亮一片黑暗。同样的，一个小小的我们也可以担起守护一方居民的大责任。而居民的一声声感谢、一张张笑脸就是对我们最好的认可。

我不想用更多华丽的辞藻来赞美和我们一样辛勤耕耘的网格员们，只想说说一个社区网格员最真切的感受：尽管我们工资低、委屈多、奉献多，但我们依然像一名战场上的战士一样，始终坚守岗位，我为我们感到骄傲和自豪！

我的演讲完毕，谢谢大家！

从20xx年3月我转岗成为社区网格管理员以来，在社区领导及同事的帮助下，自己的工作能力和业务水平得到了锻炼和提高。社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工作。

一、信息采集。通过上门登记、入户核查、日常巡查，掌握所管辖区内的基本情况。

我是张家坡社区5号网格员，管辖范围为东山大道285号-东山大道287号，共有居民楼9栋，居民住户322户，居民人数723人，门面36间，市场1家。

通过上门入户我对辖区的情况有了个基本了解，使居民对我们社区网格员也有了个初步的认识，并在每栋楼推举出一名热心居民担任楼栋长，方便以后我们更好的在群众中开展工作。

二、综合治理和城市管理。及时解决群众反应的矛盾，排查化解群众纠纷。

我所在网格位于城乡接合部且属于杂居小区，城市管理问题突出，经常有居民找社区化解矛盾。东山大道287号与汉宜村交界，由于汉宜村污下管道堵塞造成污水流进287号居民家中。

居民反应给我后，我和社区领导多次找汉宜村村

委会协调，并将此事上报到矛盾化解平台，得到的街道和城

管部门的支持最终为居民维修了下水管道。半年来共化解下水道堵塞、油烟扰民、垃圾扰民、家庭纠纷等社会矛盾12起。

三、劳动保障。为下岗失业人员办理就失业证，组织就业困难人群参加职业技能培训现场招聘。

四、民政服务。给年满60岁的老年人办理老年证，对家庭收入发生变化的低保户，进行上门核查及时上报。统计辖区内60岁以上老年人xx人，并对老年人对社会养老进行问卷调查，了解老年人对养老服务的需求。

五、计划生育。对辖区内的门面进行流动人口清查，并为流动人口办理流动人口婚育证明。组织辖区内育龄妇女参加计生服务站的“三查”。申报辖区内企业退休人员的“独生子女”奖励金。摸排孕妇及新生儿的信息采集。

社区网格员工作虽然繁琐，但只要本着服务群众，为群众办实事，办好事的思想。乐于奉献，甘于吃苦，立足本职，干一行爱一行，在群众中树立良好的形象把自己的本职工作做好。

1.网格员演讲稿范文

2.社区网格化管理年终总结

3.社区竞聘演讲稿范文

4.社区环保管理员求职简历范文

5.社区竞职演讲稿范文

6.社区劳动保障演讲稿范文

7.社区保洁员承诺书

8.社区管理员辞职信

社区网格工作总结 社区网格化工作方案篇五

镇政府对网格化环境监管工作高度重视，成立了由镇长曾强任组长，镇副镇长王金利任副组长的网格化管理工作领导小组，亲自负责工作的协调、调度，各行政村也成立了相应的组织机构，全镇上下形成了协调联动、齐抓共管的组织体系。向21个行政村下发了《王安镇人民政府环境保护网格化环境监管体系的实施方案》。在此基础上，我镇不断完善机制，制定了网格化环境监管巡查制度(试行)、网格化环境监管信息报告和公开制度(试行)、网格化环境监管违法案件移交移送制度(试行)、网格化环境监管联合执法制度(试行)。

我镇按照省市县要求，参照xx县网格化建设的相关资料，全力推进网格标准化建设。

(一)科学划分网格，实行精细化管理

王安镇位于xx县城东部25公里处，面积145.5平方公里，全镇辖21个行政村，135个自然村。我镇积极探索网格化管理新模式，组建文化水平较高、训练有素的村服务联络员队伍，精细网格化管理，建立“横向到边，纵向到底”的管理模式。在尊重村大格局不变的基础上，坚持尊重传统、着眼发展、便于管理的原则，以村为基本单元，将我镇辖区划分21个网格。从而实现管理服务的全方位覆盖，做到信息的上通下达。

(二)精心组建队伍，加强队伍管理。

按照《王安镇环境保护网格化管理体系实施方案》文件要求每一个网格，确定一名驻村干部任网格管理组组长，由村两委为成员。组建一支文化素养高、熟悉网格居民情况、具有一定组织管理能力的村服务联络员队伍，有效整合村现有资

源，提升村服务水平，实现网格化管理精细化的目标，及时收集联络网格的居民环境、生产等方面的信息，协助村做好治安防范、民生保障等方面的服务工作的职责，并及时做好信息上报工作。

镇村依托网格化，充分发挥组织作用。一是浓厚环保宣传氛围，组织各村加大宣传力度，通过宣传车、印发明白纸，张贴政府通告等形式，提升群众觉悟，树立人民群众的环境意识；二是实行定区域、定人员、定职责、定任务、定奖惩，做到了网格边界清晰、责任主体明确、目标任务具体。把环境监管责任落实到人头，实现日常监管全覆盖、零遗漏，建立了乡镇干部包村、村干部包片的排查整治长效机制；三是实行巡查和信息员制度。各村包片人员开展每周不少于一次的网格巡查，并建立巡查台帐，各乡镇也安排了专人专车，对各村巡查情况开展不定期的督查。四是建立村环保信息员制度，在镇、村设立环保信息员，实行有奖举报。

通过以上工作举措，我镇的网格化环境监管工作取得了一定成效，但在实际工作中也存在一些问题。一是在宣传上，生动性不足，缺乏贴近群众的宣传形式和群众易于接受的内容；二是深入群众一线调研少，缺乏解决问题的主动性；三是缺乏必要的资金和经费支撑，对后续工作的长期开展，带来一定困难；四是相关配套的长效机制不足，比如垃圾清理工作，虽然明确了各村的职责，但垃圾处理不到位。

社区网格工作总结 社区网格化工作方案篇六

网格化工作数据回顾[]20xx年x月至x月，xx社区网格工作共上报各类网格事件x件，事件合格率x%[]社会治理类事件占比x%[]巡查轨迹合格率x%[]走访服务各类重点人员x人次。

推进全民“心防”，共筑安全堡垒。随着网络经济的迅猛发展，网络诈骗成为一种新的犯罪方式，给老百姓带来了严重伤害。为了更好的了解网络诈骗的方式及带来的危害，社区

的网格长和专职网格员通过入户、小区宣传等方式，积极向居民发放防电信诈骗宣传折页，让广大人民群众充分知晓，防止上当受骗。

推进“331”专项，筑牢安全底线□xx社区网格长与专职网格员对辖区内出租房进行不间断安全隐患排查，动态排摸新出租房及新租客情况，第二季度共排查出租房x户，妥处出租房违规行为x起，同时结合排查情况对居民及租客进行安全风险防范及垃圾分类宣传，提高居民及租客应急处置的能力。

推进食品安全，守护舌尖安全。在安全生产宣传月期间，网格长对银都商业广场进行了食品安全及节约用餐的集中宣传。通过广场宣传、入户走访等形式，向商户及消费者进行了食品安全科普宣传，同时还在广场内悬挂宣传标语、展板等方式，积极倡导餐饮商户经营者、居民群众树立正确的餐饮理念，增强食品安全意识和自我鉴别能力，在饮食生活中养成勤俭节约、营养膳食、理性消费、遏制食品浪费的好习惯。在此次活动过程中，共计发放食品安全知识小手册180余份。

推进垃圾分类，共创文明小区。为深入推进垃圾分类工作，增强居民对垃圾分类知识的了解，积极参与垃圾分类行动，网格长实时开展入户走访，向居民发放垃圾分类宣传材料，指导居民正确投放垃圾，提升居民垃圾分类参与率，同时对垃圾分类违规投放的居民进行警示教育与行政处罚，二季度共处罚x次x户。

协调邻里纠纷，共建和谐小区。二季度辖区内因楼栋堆放杂物、上下楼噪音等原因，产生了多起邻里纠纷，网格长牵头物业等单位，多次上门调解居民之间的矛盾纠纷，促进邻里友好和睦。

xx社区依托网格力量，构建起“全面覆盖、网格到底、责任到人”的监管网络，充分强化网格长、专职网格员的责任意识 and 安全意识，确保社区网格化管理的正常、规范运作。

社区网格工作总结 社区网格化工作方案篇七

按照安全生产分级负责、属地管理原则，通过“定格、定人、定责”，进一步细化落实安全生产责任，建立责任到人、职责到位、全面覆盖的安全生产网格化管理体系，逐步形成安全生产制度化、规范化长效机制，推动全县教育系统安全生产管理水平明显提高、安全生产形势明显好转，全力保障广大师生生命财产安全，努力实现全县教育系统平安和谐。

通过将全县学校、幼儿园安全生产监管责任按照属地与行业划分，纵横交织，形成二级网格化管理模式，通过对每一个网格实行“定范围”“定人员”定职责”，细化安全生产责任制，实现安全生产监管全覆盖、无缝隙。

1、一级网格。县教育局主要领导对安全生产网格化负总责，县教育局班子成员落实分片联系点制度，承担联系点网格化管理工作的督查和指导责任。县教育局安全办公室代表县教育局制定本级安全生产网格化管理工作方案，划分和建立安全监管下级网格，明确每个网格的责任主体和直接责任人及重点部位等情况；监督指导各学校、幼儿园实施安全生产网格化管理，督促各学校、幼儿园落实安全生产主体责任，建立信息台账，全面掌握其安全生产状况；定期分析安全生产形势，研究、部署安全生产工作，落实组织执法检查、专项治理、隐患排查、宣传教育等措施，督促各学校、幼儿园及时消除安全生产隐患。

2、二级网格。在当地乡（镇）党委、政府的领导下，各学校、幼儿园主要负责人为安全生产网格化管理的第一责任人，对安全生产负总责。各学校、幼儿园安全办公室具体负责网格化管理工作。各学校、幼儿园在所属乡（镇）政府和县教育局指导下开展安全生产网格化管理工作，划分责任区，明确每个责任区的名称、位置、面积、负责人、主要建筑、重点场所等；建立安全生产信息台账，加强日常检查，及时消除安全生产事故隐患；对超出处置能力的安全生产事故隐患按

规定及时上报当地党委政府和县教育局。各学校、幼儿园在相关部门指导下开展安全生产网格化管理工作，根据年级、班级、岗位等情况建立全覆盖的安全生产管理微网格，编制安全生产网格化管理责任图，明确各层级安全生产第一责任人和直接责任人，实现安全生产分层级管理；建立涵盖组织领导、资金投入、培训教育、隐患排查治理、检查考核等内容的安全生产管理体系；加强现场管理，严格操作规程，对重大危险源实施监控，保证设施设备处于安全状态；积极排查安全生产事故隐患，认真落实整改措施；强化应急管理，时刻处于备战状态，随时处置发生的事故。

1、精心制定工作方案，建立二级网格（3月1日—5月1日）。各学校、幼儿园要建立二级网格，明确每个网格的责任主体和直接责任人及重点部位等情况，绘制安全生产网格管理责任图，并报在当地乡（镇）党委、政府和县教育局安全办公室备案，若责任人或重点部位发生变动时，随时报县教育局安全办公室进行修改。

2、全面实施安全生产网格化管理（20xx年5月起）。各学校、幼儿园要落实安全生产主体责任，全面掌握本单位安全状况，建立安全信息台账，加强日常检查，及时消除安全生产事故隐患。县教育局组建专门的安全生产网格化工作检查组随机抽查各学校、幼儿园的巡查记录、安全隐患的发现和整治情况、学生安全知识知晓率等，定期通报网格化监管工作进展和开展情况。

1、提高认识，精心组织。各校（园）要在当地乡（镇）党委、政府的领导下，实施安全生产网格化管理，是进一步落实学校、幼儿园主体责任，建立“横向到边、纵向到底”的安全管理网络的重要举措，对切实抓好基层安全管理工作，推动学校、幼儿园主体责任落实有着重要意义。各学校、幼儿园要高度重视，精心组织，狠抓落实。各学校、幼儿园要通过落实安全生产网格化，使广大师生安全意识得到明显增强，安全管理水平得到明显提高，安全事故隐患明显减少，安全

状况明显好转。

2、树立典型，示范带动。县教育局将根据教育系统实际，选择基础较好、有代表性的学校、幼儿园确定为示范单位进行重点培养，采取现场观摩、经验交流、集中培训等多种形式，进行示范带动，加快网格化监管进程。县教育局将加强指导，及时总结推广各学校、幼儿园实施网格化管理的经验。

3、严格考核，确保实效。县教育局将安全生产网格化管理工作纳入年度考核，并将适时组织安全生产网格化管理落实情况的监督检查，对各学校、幼儿园落实情况进行通报。对工作不到位、管理不力、措施不严，造成不良影响的学校、幼儿园进行通报批评；对有关工作人员未履行安全监管职责，导致发生安全事故的，依照有关规定进行处理。

社区网格工作总结 社区网格化工作方案篇八

居民信息采集是网格化工作开展的基础，也是最重要难度最大的，为此，社区一方面广泛宣传，通过悬挂过街横幅，入户分发宣传单等方式来提高大家对网格化管理服务工作的认识；另一方面，通过社区与各小区物业单位签订《社区网格化管理目标责任书》，发动社区物业单位、小区保安和楼（组）长协助配合开展信息采集工作，提高了基础信息的采集率。

坚持日常巡查，做好上传下达。网格员每天坚持到网格内巡查，将发现的矛盾纠纷和安全隐患及时上报，将事态消除在萌芽状态。同时，把党和政府的方针政策及时传递到居民群众中去，让大家随时了解掌握最新的惠民政策。得到居民群众的支持配合，促进了信息采集工作的顺利开展。

为了提高社区网格服务管理，落实网格员工作职责，结合社区实际，制定了《社区网格化工作管理制度》和《社区网格员工作职责》夯实责任、严格考核。为解决网格化管理服务

工作开展与居民联系见面难的问题，社区规定：网格大厅工作人员必须引导前来办理事务的居民进行初步身份核实，信息核验后再引导其办理相关事务的管理工作长效机制，在居民信息采集更新完善中起到了实效。

网格服务要“好”离不开优秀的网格员，我社区7名网格员。他们都比较年轻，缺少网格工作经验和工作方法，为此，社区坚持每周召开网格员工作讨论和学习会议，学习党和政府的方针政策，熟练掌握服务居民的各项办事流程以便随时解答居民的咨询服务，让居民少跑路问题就能得到及时解决。交流讨论工作，并根据网格员遇到的实际问题有针对性的加以研究讨论及时解决。

社区利用“三项机制”对网格员实行考核奖励激励□20xx年底，对网格员进行了表彰奖励，充分调动了他们的工作积极性。

2、在社区推广使用办事处的微信小程序“中山一键通”，加强网格员与居民之间的互动，增强居民体验感，让居民切实体验到网格化服务带来的好处。更加快捷和精准的服务，不仅实现精细化管理、零距离服务的理念，同时利用主动上门服务的机会，进一步完善网格平台居民基础信息，以服务带管理，解决了“敲开居民最后一扇门”的难题。

3、更好地整合辖区公共资源，调动全员参与网格化工作的积极性。网格员将与居民息息相关的服务机构信息发布在“中山一键通”平台上，居民通过关注，可直接查找到需要的家政服务、水电维修、电器维修、电摩维修、开锁、快递、医疗卫生等8类服务信息，一个电话或是使用平台地图导航，便可直接享受服务。通过居民反馈，对辖区门店评星定级，最终实现提升商户经营水平及提高机构管理的共赢局面。

4、坚持“六必访六必到”，入户走访联系群众，及时了解群众所需；为出行不便的伤残、孤寡老人等特殊家庭户居民提供“上门服务”并为其代办相关事务，为老党员配合党组

织“送学上门”等，这些新的服务方式得到了社区居民的赞扬，使网格服务管理在社区居民中的满意度得到很大提升。

在深入推进社区网格化服务管理的今天，社区的各项工作都要通过网格员以网格区域去落实开展（综治维稳、安全生产、环境卫生、大气污染防治等），网格员也不再是初期工作阶段的宣传员和信息员，他们更是落实开展社区各项工作和为民服务的排头兵和急先锋。作为一名社区网格长，怎样带领他们完成各项工作，更好的服务居民群众，深知任重道远。虽然在过去的工作中取得了一定的成绩，但距离上级组织的要求和人民群众的期望还有一定差距，今后还需继续努力，认真履行网格长工作职责，带领网格员一道，为社区网格化服务管理水平再上新台阶贡献自己的力量。

以上若有不妥之处，恳请大家给与批评指正。汇报完毕！

社区网格工作总结 社区网格化工作方案篇九

大家好!20xx年8月经过民政部门的考试我有幸来到社区成为一名社区工作者，主要负责流动人口计生和社会事务网格化管理工作，同时兼任南大街第三网格网格员。经过一年多的时间，我在新的岗位上学到了很多新的知识，在街道领导和社区同事的协助、支持下，使我很快进入角色，较好地完成了各项工作，下面就将自己的工作情况和体会向各位领导和同仁做一汇报，不到之处请指教。

(一)流动人口计生工作方面我社区地处市内繁华地段，流动人口比较集中，流动性也较大。截止20xx年底，我社区现有流动人口42户(75人次)，其中育龄妇女24人，超龄妇女4人，单身男14人。一年多的时间我为二十多名流动育龄妇女办理了临时婚育证，验证70多次，下发催办婚育证3份。为辖区内流动人口发放宣传品200多份，提供免费技术服务60余人次。为没有实施长效避孕措施的流动育龄妇女发放避孕药具20套。签订房主代管协议42份，计划生育合同34份。在工作中能够

熟练掌握计划生育的各项工作流程，与社区工作人员主动增强沟通与协作。即时向流动人员提供服务指南，向他们宣传党的计划生育政策。

(二)城镇人口计生网管理方面城镇人口计生平台是社区人员管理和信息交换的媒介，我们即时录入人员信息4000多条，将商铺、单位、重点人群、老年人、健康档案、低保、医保等相关内容一一纳入网格内；借助这个平台，为各网格员发放派工单六期，能够为居民提供方便快捷的服务。

(三)社会事务网格化管理方面20xx年9月网格指挥中心推动网格化工作以来，按网格中心要求，我们展开了集中入户和信息采集工作。挨家挨户上门登记居民的身份信息、户籍信息、计生信息和就业信息等。截止20xx年年底共录入人口信息1560户(4220人)，发放便民联系卡1600多份，绘制网格图52份，上报事部件50余次。制做悬挂版面18块。完善的工作职责，严格的工作制度，优良的工作队伍为我社区的社会事务网格化管理提供了保障。

“网格化、责任化”的工作模式为构建和谐社区，维护社会稳定，起到了积极意义，不但使网格员能够准确掌握居民的民情民意，社情动态，更能即时协助并解决居民遇到的困难。

(四)进网格掌握民情了解民意一年来，我还注重对辖区内民情民意的了解和掌握，积极参加各种入户活动100余户(次)。比较准确的掌握了辖区内(特别是分管的网格)的各种信息。配合社区其他工作人员参与到安全排查和环境卫生整治、低保入户调查、计生入户、危房排查、保障房入户调查，网格化管辖等入户调查排查工作。

通过一年的工作。我感到社工职位虽小，但是能代表政府为很多基层群众办实事，做贡献。要想做好社区工作需要做到持续增强学习，用积极认真的工作态度为居民提供耐心体贴的服务。在以后的工作中也希望各位领导、同仁多多协助。

在以后的工作中我会认真做好本职工作，不懂的即时向领导、同仁请教；坚持自身业务学习，持续提升自己的服务水平和水平。

通过一年的社区工作，年近四十的我对人生、对事业也有了自己的感悟，对金钱、名利、权力我都没有什么奢求，努力工作是我的追求。

说句实话，工作不但是我谋生的手段，更是我回报领导、同事、辖区居民的方式，也是我个人信念的选择。