

最新银行监控室半年工作总结个人 银行 党委工作报告(汇总6篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

银行监控室半年工作总结个人 银行党委工作报告篇 一

工作报告既是党员总结过去一年的工作，又是对未来一年的工作进行部署。下面是小编为大家收集整理银行党委工作报告，欢迎大家阅读。

为认真贯彻落实中央全面从严治党的精神，根据中组部、中国邮政集团公司党组、总行、省分行党委的工作部署和要求，切实加强对全行基层党支部书记抓党建工作定期开展述职评议考核工作。近日，邮储银行南昌市分行党委出台了《中国邮政储蓄银行xx市分行基层党建工作述职评议考核办法(试行)》。

一是明确了每年四季度，由市分行党委下发文件，以上级评议与党员群众评议相结合、定性定量考核相结合、现场述职与书面述职相结合的形式，对上述单位当年的党建工作开展述职评议考核。

二是确定了基层党建工作述职评议考核的重点内容。落实全面从严治党要求，健全和完善本单位党的组织体系和工作机制情况；完成上级党组织年度党建工作重点任务情况；全面加强本单位党的建设情况；充分发挥企业党组织职能作用情况；下一步工作思路、工作重点和措施。

三是细化了述职评议考核工作流程。下发考核方案、开展年度自查、撰写述职报告、进行现场检查、召开党建述职评议会、按时上报两个书面报告、认真抓好整改落实工作。

四是注重了考核结果的通报及运用。市分行党建工作领导小组根据各单位的日常工作情况和述职情况形成综合评价上报市分行党委。根据现场检查打分情况，评定为优秀、良好、一般、较差4个等次，评定结果经市分行党委审定后，在全行通报；市分行党委将党建述职评议考核工作的结果，作为今后全行评优评先工作的重要依据，党建述职评议考核工作的情况纳入领导班子和领导干部年度考核，并与企业绩效考核挂钩。

该行基层党建述职评议考核办法的出台，使基层党支部书记进一步增强了管党意识，找准了抓党建的突出问题，激发了抓好整改的动力，形成了抓好党建的工作氛围。

根据xx分行关于开展“学规定、强素质、做表率”学习教育活动的要求，今天xx分行党委召开以“学规定、强素质、做表率”为主题的民主生活会，现就自己在开展“新规定、强素质、做表率”活动中，通过学习《领导人员廉洁从业若干规定》等制度规定，联系个人思想和工作实际，对照检查情况和工作开展情况向大家作一汇报，如有不妥之处，恳请大家批评指正。

一、“学规定、强素质、做表率”，对照规定自查

针对农业银行少数领导干部理想信念动摇，思想道德滑坡，从业行为失范，表率作用丧失，甚至以身试法，给农业银行带来极大的资金、声誉损失，干扰、阻碍了农行战略目标的顺利实施。总行党委进一步加强领导干部廉洁从业的行为管理，深入推进党风廉政建设和反腐败斗争，根据中央出台的《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》、《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《关于实行党风廉政建设

责任制的规定》等一系列党风廉政建设和反腐败工作的基础性法规，结合农业银行实际，制定下发了《中国农业银行领导人员廉洁从业若干规定》、《中国农业银行问责办法》等制度办法，在对领导干部的教育、管理和监督方面，取得了积极的成果。在此基础上，总分行党委为深入贯彻xx届中央纪委六次全会精神，进一步推动廉洁从业各项规定的落实，充分发挥各级领导干部在党风廉政建设和经营管理中的表率作用，决定在全行县级支行及以上领导干部中开展以“学规定、强素质、做表率”为主题的学习教育活动。

本人作为一个二级分行的副行长深深认识到开展“学规定、强素质、做表率”学习活动的意义，并积极投身到了学习活动之中，按时参加了中心组专题学习，聆听了州分行党委委员、副行长xx同志“加强廉政建设，增强反腐倡廉能力”为主题的党课教育，按照活动要求进一步学习了《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》、《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《关于实行党风廉政建设责任制的规定》、《中国农业银行领导人员廉洁从业若干规定》、《中国农业银行关于领导干部报告个人有关事项的规定》、《中国农业银行党风廉政建设责任制实施办法》和《中国农业银行问责办法》，学习了省分行党委书记、行长xx同志在全省xx年纪检监察工作会议上的讲话；省分行党委委员、副行长xxx同志在全省xx年纪检监察工作会议上的讲话。

通过学习进一步熟悉掌握了《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》“52个不准”、《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》“39个不得”，《中国农业银行领导人员廉洁从业若干规定》59项禁止性规定。在对规定内容进行再学习的基础上，紧密联系个人思想和工作实际，认真查找自身在遵守规定、发挥表率作用上存在的问题和薄弱环节，开展批评与自我批评。主要从两方面进行了对照自查，一是遵守廉洁自律各项规定方面，经自查没有利用职权和职务上的影响谋取不正当利益的行为，本人没有私自从事营利性活动行为，

没有违反公共财物管理和使用的规定，假公济私、化公为私行为，没有违反规定选拔任用干部的行为，没有利用职权和职务上的影响为身边工作人员谋取利益的行为，没有讲排场、比阔气、挥霍公款、铺张浪费的行为，没有违反规定干预和插手经营活动，谋取私利的行为，没有脱离实际，弄虚作假，损害群众利益和党群干群关系的行为，严格遵守了廉洁自律各项规定，自查没有发现问题。

二是履行党风廉政建设责任制方面重点进行了“三查”。一查本人是否清楚应负的党风廉政建设责任制职责以及本人在党风廉政建设和惩防体系建设中的各项任务。经自查，本人清楚自己在党风廉政建设的职责：一是对分管部门的党风廉政建设负直接领导责任；二是对分管部门和各经营行分管同业务副行长的党风廉政建设负重要领导责任；三是加强分管部门的反腐倡廉工作，做到与业务经营同部署、同检查、同考核、同奖惩，及时纠正和解决存在的问题；四是认真执行廉洁自律各项规定，起表率作用。清楚本人在党风廉政建设和惩防体系建设中的任务。

在完善反腐倡廉教育机制方面：一是加强员工依法合规教育，继续深入推进合规文化建设活动。二是继续开展普法教育。在推进惩防体系制度和机制创新方面：一是完善信贷管理制度，加强“三农”信贷管理制度建设。二是完善不良资产处路制度；三是优化风险管理机制。在健全权力运行监督机制，探索有效的监督方式，构建完善的内部监督体系方面：一是加强对信贷审查审批流程的监督；二是加强贷款发放环节的管理与监督；三是加强资产处路监管；四是加强风险监测与评估；五是加强尽职监督和内部控制评价。

在进一步加强惩治机制建设方面：一是开展案件风险排查；二是加大责任追究力度。二查分解到本人或分管部门的反腐倡廉工作任务落实情况，经查本人分管的风险管理部、内控合规部、资产处路部对部门员工进行了党性党风党纪和遵纪守法教育，在信贷项目审查、企业信用等级评定、资产审查评

估、转授权管理、查出问题处罚、不良资产处路项目的调查、审查、及委托不良资产处路工作中未发现腐败问题，分管部门反腐倡廉各项规定的落实。三查本人分管的部门或业务条线是否发生重大违规问题或案件，本人应吸取的教训。经查本人分管的部门或业务条线未发生重大违规问题或案件，但分管的内控合规工作方面还存在一些问题，一是合规经营意识还没有牢固树立，存在部分行未经人民银行核准，为单位开立存款账户，个别行利用员工准贷记卡转移存款的问题。二是个别员工防范意识淡薄，存在运营主管在其他柜员号下办理业务，自行授权的问题。三是个别行对业务检查不重视，整改工作不到位，屡查屡犯的问题仍然存在。针对自查发现的问题本人加强合规方面的工作，结合合规文化建设活动和基础管理提升年活动，通过教育和培训，使员工能够全面、及时理解和掌握与本职岗位相关的各项规章制度，促使员工牢固树立“合规创造价值”的管理理念，正确处理合规经营与业务发展的关系，严格落实责任追究及处理处罚措施，使分管部门工作上一个新台阶。

作为一名党员，一名副行长，今后我要时刻要牢记自己的工作职责，恪尽职守，做学习的表率，主动加强学习，牢记廉洁从业各项规定，牢固树立制度面前没有特权、制度约束没有例外的意识；做执行的表率，严格践行廉洁从业各项规定，要求别人做到的，自己必须首先做到；做接受监督的表率，自觉接受监督，在监督下行使权利，开展工作；落实好“一岗双责”，在抓好业务工作的同时，自觉担负起党风廉政建设的政治责任。

二、业务工作方面

今年上半年本人在省分行党委的正确领导下，和党委成员团结奋进，认真履行副行长职责，认真贯彻落实xx年全省农行工作会议精神，以强化内控合规管理，处路受益最大化为目标，不断提高风险防控能力，保障各项业务活动健康有序发展为重点，求真务实，扎实工作，全心致力于农行的改革与发

展，各项工作取得了较好的成效。

(一)强化内控合规管理，切实保证了各项业务经营的健康、稳步发展。在省分行内控合规部领导和同志们的指导下，组织省分行驻海南合规办及xx分行内控合规部认真落实省分行合规部工作安排，积极履行内控合规工作职责，在继续组织开展好“合规文化建设”活动的同时，组织开展了“基础管理提升年”活动，督导各行的活动开展，活动的开展情况及时向上级行进行了报告。组织开展了运营主管履职检查、合规检查、财务专项检查和非现场疑点线索的核查工作，对上年度内控评价风险问题的整改情况进行了检查，对部分营业党委进行了十一次的突击查账查库，负责参加了对xx分行的案件风险排查工作，组织督促各条线开展了尽职监督检查，通过建立事中、事后的监督检查机制，防范业务风险，建立了内部监督体系。

(二)加强信贷管理工作，推进风险管理体系建设，不断提高风险防控能力，促进信贷业务又好又快发展。上半年督促风险管理部主要做了以下工作。一是根据总、分行有关转授权管理办法和制度，严格执行授权和转授权管理制度，结合本行实际，对主管信贷副行长、4个县支行行长进行了转授权，保证了全行各项信贷业务工作的合规有效开展。二是充分利用信贷电子化功能，加大信贷在线监控力度，对贷后管理、信用风险等实施有效监控，有效提高了信贷风险防控能力。三是根据省分行《关于开展信贷业务大检查工作的通知》精神和要求，对全辖法人客户信贷业务进行了自查工作，确保了法人客户信贷业务的合规性。同时积极配合省分行案件风险排查组开展了风险排查工作。四是按照风险管理要求，积极督导各支行及机关各职能部门严格依照《风险监测与报告管理办法》有关规定和要求，认真做好各类风险的监测、识别、计量、报告等工作，强化了风险防控能力。五是组织召开了派驻风险合规经理工作例会，总结分析了派驻以来各项工作开展情况及存在的困难和问题，制定了□xxx分行派驻风

险合规经理考核办法》，进一步明确了派驻风险合规经理的工作思路和职责，切实提高风险合规经理的履职能力。六是按规定要求及时组织召开风险管理委员会例会，分析全辖风险管理状况，对存在的风险隐患，制定防范措施，有效督导风险管理工作，全面提升风险管控水平，较好地完成了各项工作任务。

(三)挖掘潜力，完善机制，狠抓委托资产清收工作

督促委托资产处路部按照总行提出的“挖掘潜力、提高收益、加强管理、固本强基、完善机制、增强活力”的指导思想，以处路清收收益最大化为目标，创新处路清收机制全行已清收委托资产本息xx万元，完成年计划的xx%□在此基础上要求各行继续狠抓委托资产清收工作，保持对自然人贷款直接清收的持续性，常态化，使委托资产处路受益最大化为目标，全力进行清收。下半年累计清收委托资产本息xx万元，为全行经营效益的提高做出了贡献。

三、执行廉洁自律规定情况

本人身为党员领导干部，坚持清正廉明，发挥表率作用。在实际工作和生活中，能严格要求自己，为政清廉，认真遵守《中国农业银行青海省分行领导干部廉政提示函》的要求，牢固树立“领导就是服务，职务就是责任”的意识，正确对待和使用手中权力，如实向省分行报告本人家庭重大事项及收入债务情况，严格执行上级行关于党员领导干部廉洁从政和国企干部廉洁自律的规定，强化廉洁自律意识，增强拒腐防变能力，没有《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》、《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、中央纪委“五个严禁”和农业银行领导干部廉洁自律规定禁止的行为。

四、存在的主要问题及成因

(一)政治思想理论学习不够深，有时只顾忙于一些具体的工作，自觉主动的挤时间学习不够，闲时学一阵子，忙时学的少，有时看报纸也是看看大标题，结果对理论上的一些问题，尤其是一些新问题理解还不深，使理论水平不能尽快得到提高。主要是自己思想上对理论重要性的认识，没有上升到应有的高度。

(二)对新业务新知识的学习不够。随着农业银行实行公开上市，我行金融产品不断出新，管理制度不断更新完善，风险防控由过去的手工控制逐步系统自动控制转变，以及计算机在业务工作中的广泛应用，要求管理者的管理模式、管理重点也要相应转变，以适应优秀大型上市银行的管理要求。由于本人平时对业务学习的重要性和紧迫性认识不足，只注重日常的工作，放松了对新业务、新知识学习，对部分新的业务产品、新的管理制度、新的操作程序了解掌握不够，影响了工作的顺利开展。

(三)深入基层调查研究不够，平时忙于日常事务性工作，对深入基层调查研究重视不够，认为经常到基层调研，对基层同志带来诸多不便，不但促进不了基层工作，反而影响基层工作，从主观思想上对调查研究工作认识不够。在一定程度上影响了管理水平的提高。

五、今后工作的努力方向

(一)强化政治理论和业务知识学习。提高对政治理论重要性的认识，充分认识只有理论上的坚定与清醒，才能有政治上的坚定与清醒，作为党员干部必须有高的理论水平，必须进一步加强对马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的学习，并指导自己的思想和工作实际。今后要、认真执行党员干部的学习制度，积极参加党员的学习，参加单位的中心组学习。自觉搞好自修学习，制定切实可行的学习计划，做到三个落实，即学习时间落实，学习内容落实，学习效果落实。同时加强自身主观世界的改造，树立正确的

权力观、地位观、利益观、政绩观和群众观，在各项工作中牢固树立科学发展观和合规经营理念，更加坚定共产主义理想信念，进一步增强自身的政治意识、责任意识、大局意识，在政策水平、理论水平、管理水平上得到进一步的提高。

(二)提高对掌握业务知识重要性的认识，加强业务学习。一是加强对金融政策的学习，学习总行、省分行、银监局、人民银行等部门的文件，熟知上级的各项方针政策及重大决策，树立科学的经营理念、管理理念和服务理念，提升思想道德修养和政策理论水平；二是学业务，对各项操作规程、管理办法等知识进行学习，了解掌握上级行开发的新业务产品、制定的新管理制度、新的操作程序，不断对自身的业务知识充电，更好的管理好全行的内部控制、风险管理和委托资产处路工作。

加强党性修养，发挥表率作用。继续认真学习党的xx大和xx届四中全会精神，学习在全党深入开展学习实践科学发展观活动总结大会上的讲话和中央纪委第四次、第五次全会上的讲话及全会工作报告，学习《廉政准则》、《关于党员领导干部报告个人有关事项的规定》和《党政领导干部选拔任用工作责任追究办法(试行)》、《党政领导干部选拔任用工作有关事项报告办法(试行)》，学习王伟、孔德昌同志在全省农行20xx年纪检监察工作会议上的讲话，认真实践自重、自省、自警、自励的要求，做到“五慎”，即：慎初、慎微、慎欲、慎独、慎终，切实加强党性修养和作风养成，提高廉洁自律和自觉接受监督的意识。坚持马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，充分发扬民主，自觉遵守党的纪律，维护班子的团结统一，解放思想，实事求是，不断增强工作责任心和使命感，立足于本行、本职，兢兢业业，埋头苦干，全身心投入到业务工作中，强化内控合规和风险管理工作，防范经营风险，努力使我行各项业务经营迈上一个新的台阶。

(三)深入基层调查研究，不断改进工作作风。要从思想上正

确认识调查研究工作的重要性，克服思想上的畏难情绪，深入基层与员工交流沟通，倾听员工意见和建议，现场检查了解掌握经营行内控合规工作、风险防控能力和委托资产处路工作的第一手资料，全面掌握全行内部控制、风险防范、资产处路部工作情况，有针对性的开展工作，努力开拓工作新局面。

共2页，当前第1页12

银行监控室半年工作总结个人 银行党委工作报告篇二

中国工商银行成立于1984年。作为中国资产规模最大的商业银行，经过20几年的改革发展，中国工商银行已经步入质量效益和规模协调发展的轨道。xx年末资产总额近53000亿元人民币，占中国境内银行业金融机构资产总和的近五分之一。xx年英国《银行家》杂志按一级资本排序，中国工商银行名列全球1000家大银行的第十六位，连续五次入围美国《财富》全球500强，并被美国《远东经济评论》评为中国高质量产品（服务）十强。xx年由工商银行自主投产成功的全功能银行系统，为业务和管理的进步提供了强健的动力。

此次实习的目的在于：掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等，使教学更有针对性，对学生就业岗位需求把握更灵敏。

实习过程主要包括以下几个阶段：

（一）了解实习单位基本情况和机构设置，人员配备等。

（二）了解银行的基本业务流程，主要包括以下方面：银行业务基本技能训练，如点钞，珠算，五笔字型输入，捆扎等；银行的储蓄业务，如活期存款，整存整取，定活两便等；银行的对公业务，如受理现金支票，签发银行汇票等；银行的

信用卡业务，如贷记卡的开户，销户，现金存取等。

（三）了解银行会计核算方法，科目设置与账户设置，记账方法的确定等，区别与比较银行会计科目账户与企业的异同。

（四）总结实习经过。

在分行领导的指导，帮助下，我们首先就银行工作中所必需的基本技能，包括点钞，捆钞，珠算，五笔字型输入法，数字小键盘使用等进行了详细了解和现场观摩。特别要说的是珠算，很多学生包括我自己都无法理解在这个信息技术高速发展的时代，为什么还要苦练珠算，为什么不用计算器原来银行柜员经常需要查点现金，看是否能账实相符，而人民币有多种卷别，在点钞时需要累加，这时使用算盘就要比计算器方便，因为计算器显示的结果超过一定时间便会消失。

接下来，我们又在个人理财中心观摩了银行柜面业务的全过程。工行柜面业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，挂失，解挂，大小钞兑换，受理中间业务等。对于每一笔业务，都必须进入nova系统办理。此外营业终了时需要进行的nova轧账和中间业务轧账，柜员必须学习如何打印流水，平账报告表，重要空白凭证销号表，重要空白凭证明细核对表，审查传票号是否连续，金额是否准确，凭证要素是否齐全等。

在银行，柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折，银行卡，存单等。

财经系中许多年轻的专业教师虽然已具备扎实的理论知识和基础技能素养，但与企业缺少紧密联系，以致当学生问到相关行业的细节问题时，答不上来，只能“照本宣科”。而学校

安排教师到企业实践，就是为了了解企业生产组织方式，工艺流程，产业发展趋势等基本情况等，并结合企业的生产实际和用人标准，不断完善教学方案，改进教学方法，积极开发校本教材，切实加强职业学校实践教学环节，提高技能型人才培养质量，为了改变教学与实际脱节状况。

这次下企业实践，除了使我对工商银行的基本业务有了一定了解外，银行职员的工作态度和职业礼仪也给我留下了深刻的印象。比如：对待客户的态度，首先是要用敬语，如“您好，请签字，请慢走”；其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送，最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。但以礼待人固然重要，绝不能抛弃基本的职业道德和素养。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，职员也必须要求对方出示证件，而当对方有所微词时，职员则须耐心的解释为什么必须得这么做。

听许多毕业班老师交流时说到：不少毕业生刚到企业时，常会“水土不服”，上手慢。我想这与老师对企业用人标准不够了解有关。但这次下企业使得老师们都获得了共同“信号”：企业青睐综合素质高的职教生，即学生除了扎实的专业技能，还需要良好的口头表达，人际沟通，应急反应等能力，如一些单位招聘人才时，还会考一考“字写得怎样”，“电脑水平如何”，“英语沟通是否顺畅”等，这些能力在平时都应让学生有所“储备”。

此次的下企业实践活动使我受益匪浅，对今后的教育教学起到了积极的指导作用。期望以后能有更多类似的学习机会。

银行监控室半年工作总结个人 银行党委工作报告篇三

20xx年x月x日，我被学校安排到xx有限职责公司实习。虽然不是我的第一份工作，但是却是体验我自我的工作。在那里我看到了我没有看到过的，学到了我不会的，这是在我以前

的工作中所没有的。

- 1、服从班组长安排，相对应的岗位有关有相对应的人；
 - 2、严格按照作业指导书操作；
 - 3、严格遵守工厂各项规章制度；
 - 4、熟悉公司流程及生产流程；
- 1、做任何工作都要用心、认真负责、做就要做好；
 - 2、要不怕辛苦、不怕困难。

最后，十分感谢学校和奇瑞给了我这次难得的实习机会。这次实习，给了我一个锻炼的机会，让我从中得到了很多宝贵的经验，能够讲是受益良多啊！所以，今后，我会继续努力，不断丰富知识，不断积累工作经验，不断提高工作潜力，争取做一个对社会在贡献的人。

银行监控室半年工作总结个人 银行党委工作报告篇四

您好！

我很遗憾自己在这个时候向xx银行提出辞职。

来到xx银行差不多一年了，在这很感谢各位领导的教导和照顾，尤其是经理您！是您给了我一个又一个很好的学习机会，让我在踏进社会后第一次有了归属的感觉。经理您一直对我的栽培与信任，我在这只能说，我令您失望了！离开xx银行的这刻，我衷心向您说声谢谢！

人生数十年，弹指一挥间，一枯一荣，皆有定数。一年来可

能还绑不住我年轻火热的心吧?或许这真是对的，由此我开始了思索，认真的思考。我想只有重新再跑到社会上去遭遇挫折，在不断打拼中去寻找属于自己的定位，才是我人生的下一步选择。不论以后的成功与否，我头始终一直往前看的。

离开xx银行，离开曾经一起共事的同事，很舍不得，舍不得领导们的关心，舍不得经理的和善和信任，舍不得同事之间的那片真诚和友善。也祝愿xx银行在往后的发展中更上一层楼，事业蒸蒸日上!

以上所述，因个人原因，现正式向xx银行提出辞呈，希望领导给予批准，谢谢。

辞职人□xx

20xx年xx月xx日

银行监控室半年工作总结个人 银行党委工作报告篇五

转眼，我在上海兴业银行已经进行了将近2个礼拜了的实习工作。在实习过程中，我不仅体会到学校里没有的社会工作的繁杂和压力，也确实确实实感悟到新业银行为客户着想的经营理念以及此理念所带来的竞争优势。

兴业银行是中国首批成立的股份制商业银行之一，1988年8月26日开业，注册资本39.99亿元，总行设在福建省福州市。

开业以来，兴业银行始终坚持以支持国家经济建设、服务客户发展为己任，以建设一流现代商业银行为目标，改革创新，奋力开拓，各项事业持续、快速、健康发展，经营管理现代化水平不断提升，逐渐成长为中国金融业的一支有益力量。

(一) 各项业务持续、快速、健康发展

截止 20xx年末，兴业银行资产总额2600亿元，比年初增长46%；本外币各项存款余额20xx亿元，比年初增长43%；本外币各项借贷余额1569亿元，比年初增长58%；按照五级分类法，不良借贷比率2.49%，资产质量在国内同业中保持先进水平；实现税前利润16.33亿元，同比增长77%。根据20xx年7月英国《银行家》杂志全球银行1000强最新排名，按照总资产兴业银行列第273位，跻身全球银行300强。

（二）服务网络日益健全

目前，兴业银行已在全国主要经济中心城市设立了 260多个分支机构，推出了面向全国网上银行“在线兴业”，开通了全国统一的客户服务热线“95561”，并与全球550多家银行建立了代理行关系，基本形成了虚实结合、辐射全国、衔接境内外的服务网络。

（三）业务创新积极推进

兴业银行始终紧跟市场变化，坚持传统服务与新兴业务并重，在依法合规的前提下积极推进金融创新，基本形成同业、公司、零售、资金市场四大板块、品种齐全、技术含量较高的金融产品序列。

兴业银行始终紧跟市场变化，坚持传统服务与新兴业务并重，在依法合规的前提下积极推进金融创新，基本形成同业、公司、零售、资金市场四大板块、品种齐全、技术含量较高的金融产品序列。

（四）科技建设成效显著

兴业银行始终重视加强金融科技建设，在国内银行中率先实现了全行数据大集中，并不断在生产系统、安全系统、管理信息系统以及硬件建设上取得重大突破，是目前国内银行中唯一一家具备全年 365天□7x24小时不间断服务能力和远程灾

难备份能力的银行。

（五）人才队伍精干高效

经过十多年的改革发展，兴业银行初步集聚并培养起一支精干高效、专业优良、团结敬业的金融精英团队。截止 20xx 年末，全行员工总数 6250 人，其中拥有大专以上学历的占 84%。

总之我相信 未来，兴业银行将坚持立足一流现代银行目标，继续实施从严治行、专家办行、科技兴行战略，推进有形网络扩张与无形服务延伸、有形产品创新与无形体制改革两个结合，转变发展模式，提升经营质量，塑造核心竞争力，在可持续发展中努力打造一家百年兴业。

二、实习过程内容

在兴业银行我的工作主要是储蓄。因为是服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知，储蓄是最忙的，每天每位同志的业务平均就要达到近两百笔，接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里制定的各项规章制度来进行实际操作。三个月中始终如一的要求自己。

在正式学习银行业务前，我在实习指导老师的指导下首先学习银行工作必需的基本技能，包括点钞，捆钞，珠算，五笔字型输入法，数字小键盘使用等。这似乎给了我一个下马威，本来自以为银行业务相当的简单，因为以前这种技能都学过，却发现我原来离银行的要求还差远着呢！

我所工作的支行位于人口密集地，银行的周围有很多领社保和医保的下岗、退休工人，也有好几所学校。文化层次各不相同，每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，

细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来的务工人员或学生来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时再写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，但是我认为，用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个人态度真……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

在这几天里，组织和领导给予了我许多学习和锻练的机会。

（一）、强化业务学习，提高自身综合素质，适应新形势的需要。我从事储蓄工作以来，十分注重个人业务能力的培养学习。为储户提供规范优质服务的同时，刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原务流程的基础上，积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较程度的提高，业务水平和专业技能也随着工行各阶段的改革得到了更新和进步。

在将来的日子里我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

银行监控室半年工作总结个人 银行党委工作报告篇六

一、加强培训，提高服务意识，统筹安排，积极提高服务质量

1、加强客服管理员业务培训，做到“先培训，后上岗”。公司对前期招聘的4名客服管理员统一安排到_总部，进行了15日的岗前培训，使客服管理员初步了解了物业服务基本知识，树立了服务意识，学习了一定会务服务、宴会服务技能，具备了初步的业务基本技能。分配至服务处后，服务处在紧张的前期工作之余，抽出时间对客服管理员进行了现场二级培训，加强了会务服务、宴会服务等方面针对性培训。11月份会所接管后，分批安排金融会所服务人员到__宾馆客房部进行实习，提高会所服务人员的服务技能。

2、针对客服管理员大多未从事过物业服务的现状，服务处加强了对客服服务意识的培训引导，通过例会宣导、现场讲解、案例解析等形式，使客服管理员提高对物业服务工作的认识，树立“亲切服务、快乐服务”意识。

3、__农商行物业客户服务涉及前台接待、会务服务、宴会服务、会所服务等几个方面，内容较杂，银行领导要求较高。服务处对客服工作进行了条块分割，落实到人，同时人员统一配置，统筹安排，提高工作效率。每次客服工作，均安排专人负责。重要的客服工作，则召开专门准备会议，统筹各部门工作，力求做到工程保障有效，活动过程安全，现场服务到位，活动环境洁净。

4、前台接待方面，要求客服人员在来人来访接待时必须“站立服务、微笑服务”，与被访者核实后，请访客填写《会客单》，登记后，方可进入楼层。同时，与保安部配合，加强对来访人员的甄别、核实，全年多次劝阻推销人员、衣冠不整人员进入楼层。

5、会务服务方面，每日对会议室进行巡查，确保设施设备使用正常，发现工程、卫生等方面问题及时通知相关部门解决。会前，根据业主方要求，准备好水果、茶水，调试好音响话筒，将空调调至合适的温度，做好会场准备。重要会议，安排客服人员楼层客梯口及会议室门口迎接。会中做好茶水添加、换烟灰缸等服务。会后，关闭灯光空调，收拾会议室，清洗茶杯等，认真做好善后工作。全年共提供会务服务人次。

6、宴会服务方面，银行根据工作需要，经常性进行宴请活动，临近年关，各类宴请更多。服务处根据业主要求，针对宴请桌数、规格不同，安排相应人员提供服务，做好宴会前准备工作；宴会期间，提供周到的现场服务，并根据领导偏好，注意了服务的针对性。全年共提供宴请服务人次。

7、11月份接管金融会所后，三名会所服务人员进入状态较快，根据服务对象不同及业主方要求，在客服部其他人员的协助下，积极提供了ktv、棋牌室、客房等会所服务，得到业主方及客人好评。全年共提供会所服务人次。

8、注重客服人员管理。每日对客服管理员仪容仪表、岗位形象、工作完成情况进行检查，及时了解客服人员岗位工作状态，发现和纠正客服管理员不符合岗位要求的行为。

9、建立仓库管理制度，明确专人负责物资申购，加强各类物资入库、领用管理。厉行节约，将闲置床架作为货架使用，部分保洁器材损坏后，修复再用。仓库类各类物资摆放整齐，入库、出库均有记录。会务物资，保洁耗材、办公用品、会所物品均专人保管，部分办公物品、保洁耗材以旧换新，有效控制了物资流失。

10、明确专人对服务处各类文档进行收集、分类、存档。对部门各项质量记录、表格表单进行经常性检查，各项记录符合公司质量记录管理要求。

11、积极协助银行方顺利完成大型活动服务工作。5月份银行进行“新大楼入住及向_地震灾区捐款仪式”；10月份银行召开“重阳节茶话会”和“大学生合规文化交流会”活动；11月份召开“职工代表大会”，12月份银行方进行大型银企“迎新年座谈会”活动，这些活动中服务处客服部均提供了会前物品准备、礼仪接待，会中茶水服务，会后会场善后等服务。

二、打牢基础，全面管理，加强培训监督，认真做好安全防范工作。

1、建立健全全部门各项规章制度。根据公司《保安工作手册》及相关文件的要求，编制了服务处《保安员统一规范》及保安各岗位职责，各岗位作业规程，《安全操作管理规定》等相关规章制度，并在工作中对保安员进行了培训，要求保安员遵照执行。

2、注重了保安骨干队伍建设。在工作上支持帮助保安班长，在业务上培训指导保安班长，及时为保安班长申请参加班长转正考试，提高班长收入，稳定保安骨干队伍。全年多次组织保安班长业务培训，提高班长带班管理能力。日常工作上，对保安班长进行工作监督、检查，要求班长带领全班严格落实每日工作，对个别工作疏漏的保安班长进行批评处理，对工作能力一般，模范带头作用较差的保安班长进行调整。

3、每日对保安员在岗工作状况进行检查。服务处、部门、班组三级检查，保安班长检查情况通过《查岗记录》及《保安仪容仪表检查表》进行记录，多次纠正岗位形象不规范，未能切实履行岗位职责现象。对保安员违纪违规行为进行批评教育，违反公司《考核管理规定》的行为进行扣分处理。

4、规范保安每日流程，对保安员交接班、接岗情况汇报、岗位换岗、交接班、巡视打点、更换电梯地毯、升降旗帜等日常工作编制好工作流程，进行监督检查，做好日常性、基础性工作，规范内部管理秩序。

5、制订部门月度培训计划，加强对保安员的业务能力培训，每月月末，做好下月保安培训计划，加强了保安队列、体能、消防理论与实操、物业管理基础知识，服务意识、法律法规、突发事件处理预案等方面的培训教育。开展业务考核多次，了解了培训效果，改进了培训方式，通过定期集中讲授、实操，岗位指导，班前(后)会等形式，强化保安应知应会能力培训。通过书面考试、口头询问、实操检查等形式对培训效果进行确认。

6、加强了车辆管理，在编制外围岗位作业规程时，注重细化了车辆检查方面内容。在对大厦汽车车库、自行车车库及外围车场车辆管理上，采取了指引停放、车辆检查和及时记录、贴单(《车辆违例停放通知单》、《非机动车未锁提示》、《异常车况通知单》)提示等方式，每日对于大厦范围内的车辆进行管理，发现车况异常及时与车主联系处理。注重了车辆检查的时效性，及时发现立即处理，避免出现车主离开后，发现问题再去寻找车主的尴尬。

7、做好物业设施的监管，每日对大厦进行巡检，及时发现物业设施损坏的情况并形成书面报告交服务处工程部或银行物业管理分管部门处理。对于损坏大厦设施设备的及时发现和处理，11月份两次发现银行员工车辆撞坏地库出口南侧石材，按照相关预案妥善处理。同时，加强了保安员爱护公物方面的教育引导，对个别不爱护公物的保安员进行批评教育。

8、注重了安全防范设备设施完好情况的检查，及时发现处理设备异常情况。针对前期施工遗留问题，如带云台的摄像头不能自如调整角度，楼层消防设备未与监控消防联动装置连接、电梯内未安装第三方通话系统等问题，形成书面工作联系单报银行方分管物业工作部门处理，有些问题得到整改;保安部负责人每班次对监控室设施设备进行检查，发现监控不能正常录像、消防联动柜误报等异常及时处理。尽量做到“人防”和“技防”有效结合。

9、加强了保安遵纪守法方面的教育宣导，针对保安人员来源于各省，经历复杂、文化偏低、思想道德素质不一等现状，加强了相关法律法规和公司规章制度的培训，主要培训内容为《中华人民共和国治安管理处罚法》、《中华人民共和国道路交通安全法条例》、《公安部关于保安工作的禁令》等，同时培训了《保安考核管理规定》及服务处《保安员统一规范》、《员工守则》等。加强夜班劳动纪律的监督，全年夜间查岗每月不少于4次，发现个别队员精神不振的情况，当场纠正。

10、加强保安员思想政治教育，讲明在公司具有良好发展空间，要求保安员认真工作，积极学习，全面提高自身素质。保安员做好本职工作同时，积极为银行、为客户做好人好事。全年拾获__农商行发行的“垂虹卡”多张，并通过农商行银行卡卡部交还失主。加强了宿舍管理，制订了《宿舍管理规定》，每月对舍员打扫卫生进行排班，并进行检查。为队员创造了良好的休息环境。

11、根据质量管理要求，对保安班长、监控岗及外围岗位进行了质量记录填写的培训，规范保安质量记录的填写。注重了部门质量记录的检查，加强了表单收集、文件档案管理。

12、召开保安部部门例会、专题工作会议多次，形成了正常的会议制度，与保安班长及相关人员进行了有效沟通。及时了解了保安思想状况，化解和排除了个别队员之间的矛盾。