

# 入党积极分子支部会议记录 党小组入党 积极分子会议记录(优质5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 工作报告书格式共 银行工作报告格式篇一

首先，感谢领导及同事在这将近一年时间里对我的培养与帮助。在xx银行工作，是我告别学校和社会接触的第一站，我懂得了很多以前不曾明白的道理，也了解了很多以前不曾想过的事情，学到了很多，得到了很多。同时也发现了自己很多不足之处，很多地方需要改进。

现由于个人原因，不得不提出辞职，由此给银行造成不便，深感歉意。银行里的每个同事都给我过关怀和热情的帮助，让我能迅速融入社会，所有的这一切除了一声感谢，我也不知道该怎样表达。

最后，我真心希望贵银行能在今后的发展建设旅途中蒸蒸日上。

恳请领导予以批准我的辞职请求。

此致

敬礼！

申请人：

20xx年x月x日

## 工作报告书格式共 银行工作报告格式篇二

各研究会单位、个人会员：

2014年是《内蒙古体育教学训练研究会》成立两周年，又是我国体育“十二五”发展规划的开局之年，为了进一步推动自治区体育科学研究活动的开展，促进竞技体育、学校体育、群众体育实现新的跨越，加强体育科学化进程，增强全社会体育科学意识。内蒙古体育教学训练研究会定于今年9月下旬在“内蒙古体育职业学院”举办《第二届体育教学训练研究论文报告会》，同时邀请我国著名体育学者、专家作学术讲座。

现将征文的有关事宜通知如下：

一、应征论文条件

二、论文征集时间

自本征文通知发出之日开始，至2011年7月30日止（以当地邮戳为准），为论文征集时间。

三、论文征集范围

凡符合以下正文范围且未在其他学术会议上报告或公开刊物上发表过的论文均可报送。

（一）体育社会科学

1. 体育管理学

2. 体育新闻传播

3. 体育经济与体育产业

4. 体育史研究
5. 体育法学
6. 奥林匹克研究
7. 体育旅游
8. 亚运会的历史，现状与未来

## (二) 体育教育学

1. 体育教育改革与发展
2. 体育教师和体育教练员的职业培训
3. 各国体育教育思想比较研究
4. 青少年健康促进研究
5. 体育教学方法手段应用研究
6. 体育教学评价研究

## (三) 运动训练学

1. 运动员选材及早期培养
2. 运动训练科学化
3. 高原训练
4. 运动技术分析
5. 体育运动竞赛组织与裁判工作研究

## 6. 竞技体育传媒研究

### （四）全民健身与健康促进

1. 国民体质监测与运动健身的科学指导研究
2. 社会体育组织体制，运行机制和管理模式研究
3. 休闲体育与健康生活方式研究
4. 民族传统体育活动内容和方式研究

### （五）运动生理学，生物化学与营养

1. 运动训练监控与评价
2. 心肺功能与运动能力
3. 运动与营养
4. 体重控制与肥胖

### （六）运动医学与康复

1. 运动损伤的预防，急救与康复
2. 反xxx研究
3. 运动医学与运动职业化

### （七）运动心理学

1. 运动与心理健康
2. 心理训练与心理疗法

## （八）体能训练

1. 专项体能训练的方法研究
2. 体能训练的基本方法与手段研究
3. 体能训练的核心区训练方法研究

## （九）其他

### 四、论文征集要求

（七）每报送1篇论文须交纳论文评审费100元，请通过邮寄交“内蒙古体育职业学院教务处科研科办公室”收（地址：内蒙古呼和浩特市新城区成吉思汗大街19号，内蒙古体育职业学院教务处科研科办公室），邮编010051电话：047—3361088。联系人：李勤。

请各单位对征文的有关事宜进行广泛宣传，并积极支持和组织有关人员按征文要求撰写论文。由于大会规模有限，请各单位注意对报送论文的质量严格把关。

## 工作报告书格式共 银行工作报告格式篇三

政府工作报告的基本格式有三种，其中年度的二种，五年度的一种，其它的都是稍作变化，求新求异而已。

### （一）年度三段式：

第一部分：去年工作回顾。

第二部分：今年的总体要求和主要目标。

第三部分：今年的工作任务。

这是最基本的写法，也能够称为经典写法，也就是总结+思路+措施。这个格式的好处是非常简明，文化水准低的人大代表也能一眼看明，去年是怎么样，今年是怎么样。在基层征求意见时，往往推崇这个格式。它的弱点是，在文章框架上，显得文肚小了点，即第二部分小了点，一般只有2页。

## (二)年度多段式：

第一部分：去年工作回顾。

第二部分：今年的总体要求和主要目标。

第三部分：经济工作。

第四部分：社会民生工作。

第五部分：自身建设。

这个格式补充了年度三段式中“文肚”小的弱点，五绝大部分比较匀称，文章框架看上去比较稳。但它也有缺点，那就是第三、四、五部分是今年的工作任务，合起来与第一部分去年工作回顾是相对应的，而分开写，在逻辑上就不匹配。此外，有的人大代表、政协委员会觉得看不懂，因为第三、四、五部分标题上一般不用今年的标识，而有较多工作因为存有连贯性，在去年就已经在做，有时会让人觉得到底是在说去年还是在说今年，含糊不清。

写一个年度的政府工作报告，这是二种基本格式，各有千秋。并且从上面的分析中也能够知道，不论用何种方式，总有人赞成有人提意见，因为天生有缺憾。

实际上能够写成二段式，即

第一部分：工作回顾。

第二部分：今年总体要求和主要工作任务。

这样上面两个基本格式中所讲的“文肚”小与逻辑上不匹配都避免了。它的缺憾是：只有二部分，显得不庄重，所以，一般不采用。

(三)五年三段式：

第一部分：去年及五年工作回顾

第二部分：今年工作任务

第三部分：五年规划纲要说明(或五年任期的目标任务)

这是比较难写的政府工作报告。主要是在五年规划纲要起始年和一届政府任期起始年用。因为涉及到前五年、后五年，前一年、后一年，在写作时条理必须非常清晰，否则会紊乱。

### 【政府工作报告范文】

各位代表：

现在，我代表所前镇人民政府向大会作报告，请予审议。请列席会议的同志提出意见。

## 一、20xx年政府工作回顾

### (一)综合实力稳步提升

一年来，面对宏观经济下行、资金链风险上升等复杂形势，聚力和发挥科创园、所前现代物流中心、铁路货运场等新平台优势，主攻科技创新，加快转型发展。全年实现地区生产总值25.3亿元，增长10%；财政总收入2.96亿元，财政可用资金2.48亿元；固定资产投资5.74亿元；规上工业增加值9.78亿

元，同比增长9.5%；规上工业销售产值增速16.2%；外贸出口总额1.46亿美元；完成“个转企”23家、“小升规”4家。突出招大引强选优。全年到位市外资金9xx9万元，超额完成区定指标。成功招引世界500强企业——新加坡丰益国际有限公司旗下益海嘉里食品营销公司浙江分公司这个区域总部。创立产业集聚平台。全镇首个科创园——占地5.2万平方米的杭州里士湖科创园成功创建，当前已吸引15家科技型中小企业入驻，成为全镇转型升级的试验场、孵化器和主平台。

加快推动产业项目。全年实现工业投资2.78亿元。杭二棉迁建项目完成厂房建设。占地300亩的省级重点项目——浙江中穗省级粮食储备仓库建设项当前期工作顺利完成并正式交地。铁路货运场随迁企业陆续入驻，成为全镇经济重要增长极。协调发展农业和服务业。大力展开农村土地综合整理工作，完成坑塘水面整治102亩，低丘缓坡改造308亩。果木种植、观光农业、粮食生产、动植物防疫等工作扎实推动。全年实现农业总产值4.36亿元，增长5.8%；农民人均收入24370元，增长10.3%。省级旅游强镇建设持续深化。成功举办第十六届萧山杜家杨梅节和桑果节、樱桃节等特色农业节庆活动，杨梅节期间吸引游客20万人次，销售收入超过3000万元。

## (二) 城镇建设有序推动

紧紧抓住杭金衢高速张家畈互通建设、萧山主城区南扩两大契机，拉高标杆，更新格局，加快城镇化建设。重大项目顺利推动。杭金衢拓宽及张家畈互通工程交地任务顺利推动，为今后所前融入大杭州创造良好的交通条件。杭黄铁路房屋征迁及土地流转工作顺利推动。基础设施建设全面展开。里士湖路改扩建工程顺利完成。“四边三化”深入展开，03省道及东复线精品绿化带建设顺利完工。镇文化中心即将投入使用，城镇品味有效提升。集镇管理有序展开。重拳整治乱倒渣土泥浆、建筑垃圾等行为。

“最清洁城乡”工程深入展开，持续健全镇村卫生保洁市场

化运作机制，“户投、村收、镇运、区处理”的生活垃圾处理体系有效运行，集镇环境得到改善。新农村建设持续推动。中心村、“美丽乡村”、平原绿化等工作扎实展开。安置区建设顺利实行，东复、孔湖等安置区块基础工程得到实质性推动，育才路南伸拆迁农户安置工作平稳展开。李家木桥改建和缪家桥、李家桥新建工程全面完成。农村村级财务“双代理”工作顺利运行。全年村级经营费用减少8.6万元，同比下降39%□20xx年被评为区级农村“三资”管理示范镇街，在省委副书记王辉忠来我镇实地调研时得到高度肯定。规范提升村级管理水平，村级“三多”清理有序推动。

### (三)生态治理成效明显

坚持“绿水青山就是金山银山”，坚决打赢“五水共治”、“三改一拆”、节能减排等生态建设攻坚仗。“五水共治”成效显著。全面落实“河长制”，强力展开治水工程。“清三河”工程顺利完工，共清淤19.5万立方米，砌石护岸7200米，完成垃圾河治理2条，黑臭河治理5条。生猪禁限养工作全面完成，关停和削减生猪存栏量1.8万头，拆除5000头以下生猪养殖场35个，累计面积3万平方米。以敢于担当的精神，自加压力展开家禽禁养工作，拆除家禽养殖户37户，累计面积3.3万平方米，有效改善农业面源污染。

加快农村生活污水管网建设，完成2个亮点村的整村改造及3个一般村的主管建设任务，7个集聚村区块动工建设；完成1000米截污纳管工程建设；全镇环境得到较大改善。完成4个村自来水“一户一表”改造工作。“三改一拆”强势推动。一年来，由镇村干部分别包干负责，强势推动道路拆违、河道拆违、信访拆违、企业拆违和“一户多宅”整治。全年累计拆违xx.8万平方米；“一户多宅”整治358户，拆除3.6万平方米。

两年来累计拆违32.8万平方米，完成三年拆违任务的xx0%□整治“一户多宅”1924户，累计15.3万平方米。拆后土地利

用15万平方米。“三改一拆”的展开有效遏制了全镇违法搭建势头，也为所前今后建设发展、农村宅基地供给提供了广阔空间。节能减排难中有进。以壮士断腕的决心，大力淘汰和整治提升落后产能，全年关停铸造企业7家，提升4家；关停化工企业6家，提升7家；淘汰其他落后产能企业4家。节能降耗7.5万吨标煤，万元工业增加值综合能耗下降16.2%。

#### (四) 社会建设持续推动

切实增大民生保障力度，全面发展各项社会事业，维护社会稳定。社会保障持续改善。全年投入低保、残保、居家养老、慈善救助、优抚等各类补助超过xx50万元，有力提升弱势群体保障水平。教育事业蓬勃发展。持续增大教育投入，总投资2000多万元的前中心幼儿园天乐分园、南城分园投入使用。近年来中小学教育质量屡创新高□20xx年中考一级重高升学率位列南片八镇第二位。卫生计生服务提升。

卫生医疗服务得到优化，全面完成农民体检工作。人口计生服务质量和水平进一步增强，“单独两孩”政策稳步实施，计生符合率达96.57%。文体事业亮点纷呈。深化精神文明建设，群众性文艺演出趋于经常化。建成村级品牌文化广场3个，村级健身点5个，篮球场3个。和谐宗教场所建设等工作有序推动。十大民生实事工程顺利完成。里士湖科创园建设、河道砌石护岸、农村土地综合整治工作、农村自来水管网建设完成情况超过预期。

“三改一拆”和“五水共治”两场攻坚战硬仗成功打赢。农村生活污水治理、清水治污、禽畜禁限养、“四边三化”、淘汰落后产能、中小学体育设施全面向公众开放等任务顺利完成。深入展开信访维稳。落实重大信访领导包案制，对中央巡视组反馈的20个重要信访问题等逐一落实化解。“平安所前”创建进一步巩固，刑事发案“三降”成效明显，全年无重大恶性案件发生。展开安全生产各项工作。成立全镇首支专职消防队，深入展开重点区域、出租房消防安全大检查，

整治消防隐患。

## (五)政府自身建设持续增强

深化党的群众路线教育实践活动，扎实展开“凝聚人心树正气、克难攻坚敢担当”主题活动，提升机关服务效能，推动法治政府建设。提升公共服务水平。落实基层走亲、周二集中下村办公制度，用实实在在的走访提升为民服务的主动性和实效性，全年镇村干部共访农户9646户，73名镇机关干部重点联系党员、村民代表、困难群众1596户。加派联村干部、督促重点问题整改，多管齐下帮扶软弱涣散村级班子，促使村级经济发展、村级工作规范提升。提升民主法治水平。认真接受镇人大监督，办理人大代表建议案xx件，满意率100%。

深入展开人武工作，顺利完成征兵任务。积极支持工会、共青团、妇联、残联、科协、老龄、关工委等群众团体发挥作用。推动行政效能建设。深入治理“中梗阻、庸懒散”问题，处理违法违纪案件3件，效能问责处理8人，发放纪检监察建议书10份。认真贯彻执行“八项规定”，全镇“三公经费”同比下降66%。规范机关机构设置，将机关十办调整为八办，机关秩序回归新常态。

各位代表，面对艰难复杂的形势□20xx年政府各项工作扎实推动。特别是招商引资、三改一拆、五水共治及八大重点项目推动等方面，取得了有效突破，成绩来之不易。这是区委、区政府和镇党委准确领导的结果，是镇人大和社会各界监督支持的结果，更是全镇人民凝聚人心、克难攻坚的结果。在此，我谨代表镇人民政府，向各位代表、向全镇干部群众、向所相关心、支持和参与所前发展的社会各界人士，表示衷心的感谢和崇高的敬意！

在肯定成绩的同时，我们也理应清醒地看到当前工作中存有的诸多困难和问题，特别是：税源经济缺乏新动力，财政面临下行压力；转型升级面临新压力，传统产业比重依然偏高，

土地等资源要素利用效率不高;城镇化建设遭遇新瓶颈,基础设施建设相对滞后,城镇环境不尽如人意,精细化管理水平不高;综合环境面临新挑战,镇村干部队伍建设有待增强,依法行政水平亟需提升。对此,我们将客观分析、积极应对,采取有力措施,认真加以解决。

## 二、2016年政府主要工作

2016年是中央“四个全面”推动之年,是完成“十二五”、谋划“十三五”的关键之年。当前,世界经济仍处在国际金融危机后的深度调整期,总体复苏疲弱态势短期内难有明显改观;国内经济发展正进入新常态,表现增长速度变化、经济结构优化、发展动力转化的特点。面对诸多困难和挑战,我们将深入贯彻落实党的十八大、十八届三中、四中全会精神,紧扣三大主线,立足功能定位,全面展开“提质增效、环境提升、队伍建设”三个年活动,进一步坚定信心,凝聚力量,勇于担当,奋发有为,努力为所前“十三五”规划奠定良好基础。

2016年,全镇经济社会发展的主要目标是:地区生产总值增长8%;农村常住居民人均收入增长10%;财政总收入3.2亿元,地方财政收入1.5亿元;固定资产投资6.38亿元;工业投资2.8亿元;规上工业增加值9.5亿元;规上工业销售产值52亿元,增速5%;出口总额1.57亿元;招商引资、能源双控等完成区定目标。

2016年要重点做好五方面工作:

(一)稳增长、调结构,全力打造所前经济“升级版”。

在新常态下牢固树立精准理念,落实精准对策,转方式、调结构,稳中求进,破除传统发展模式依赖,走好科技创新先手棋。

着力优化结构。加快工业提质增效。优化整合现有工业园区，实施“企业转型升级”三年行动计划，加快传统产业改造力度。深入展开“腾笼换鸟”、“四换三名”、“电商换市”工作，以此提升存量经济，促使企业效率和亩产收益明显增加。深化“个转企”、“小升规”工作。深化杭州里士湖科创园建设，累计引进很多于25家科技型中小企业，着力打造所前发展新的增长极。严格实施产业项目准入评估机制。扎实推动资源要素市场化配置改革，抓好工业企业效益评价和分类工作，通过税收、用地、用能等价格和供给方式的差别化政策，有序引导资源要素高效利用。

展开项目征迁清零行动，全面推动占地329亩的16个产业项目，推动项目快投入、快建设、早竣工、早见效。盘活存量土地，实现低效用地再开发，提升土地利用效率。做大做强第三产业。努力把服务业打造成经济社会可持续发展的新引擎，力争服务业占gdp比重同比提升2个百分点。依托占地xx00亩的铁路货运场项目，加快物流配套服务产业发展，擦亮“萧山南部物流港”金名片。探索培育城市综合体等现代服务业集聚区。

以全区打造向南片八镇拓展延伸的商务休闲产业带为契机，创新举办“杨梅节”、“桑果节”、“樱桃节”等节庆活动，借助省级旅游强镇、省级生态镇综合优势，加快观光林道建设，修编林道建设规划，建设乡村旅游景观带，打响沿山“十八村”品牌，主动接轨都市经济，积极发展乡村旅游和民宿经济。积极发体现代农业。积极构建现代农业体系，加快土地流转，优化农业结构，推动现代农业规模化发展。规范发展家庭农场、专业合作社。增强农田水利、农业基础设施建设，完成信谊村村级经济股份制联合社转制工作。完成低丘缓坡改造工作150亩以上。

突出招商引资。把招商引资作为所前建设发展的“一号工程”“一把手工程”、“生命线工程”。组建专职招商队伍，提升招商引资的专业化水平。树立精准招商理念，结合我镇实际，明确差异化招商重点。采取超常规手段，大力实施上

门招商、税源招商，持续增强投资和发展后劲。做深经营性地块招商工作，加快已收储土地的出让工作。做好所前现代物流中心、科创园等平台的二次招商工作，持续跟踪引进智慧物流等项目。依托存量楼宇、厂房、闲置土地等资源，增大以企引企和存量招商力度。扩大有效投资。

加快项目建设，推动中穗粮库等一批重点项目的开工建设。展开项目征迁清零行动，推动重大项目快投入、快建设、早竣工，早见效。量力而行，稳步推动政府投资项目建设。优化投资环境。以投资软环境的改善来提升投资积极性和企业发展信心。在政策制定上，高标准展开传统产业提升、淘汰落后产能、扩大有效投资、人才支撑等工作。在服务理念上，狠抓精准服务，当好“店小二”。健全完善重大项目建设代办制、重点项目班子领导“一对一”服务责任制，快速高效解决项目在建设、运营及二次投资过程中遇到的困难。

## (二)强管理、优品质，全力谱写“城区南大门”新篇章。

抢抓杭金衢高速张家畈互通建设契机，以主动融入主城区的全局视野，加快城镇化建设步伐。强化规划编制管理。抓住2016年土地利用规划调整契机，结合所前建设发展实际，优化城镇总体规划，修编集镇功能布局，以规划调整对接新格局。增强基础设施建设。加快对接杭州主城区的道路建设，全力配合做好杭金衢高速公路张家畈互通立交工程及连接线前期工作，完成杭黄高铁交地任务，实施铁路货场配套道路建设。增强环境综合整治。正视我镇环境中存有的突出问题，坚持严管重罚，强势展开偷倒泥浆及渣土专项整治活动。

增强城镇乱象治理，规范户外广告牌设置，“疏堵结合”治理马路市场、流动摊贩、乱停车现象，确保集镇环境整洁、秩序井然。增强城管、环卫两支队伍建设，深入实施城镇亮化、美化、序化、洁化工作，深化“最清洁城乡”工程，力争在全区排名中再上新台阶。加快新农村建设。完成祥里王村中心村建设五年任务。加快孔湖、东复、山联、祥里王、

传芳等村安置房建设，缩短过渡时间，改善居住条件。全面展开整治村提升、平原绿化等工作。增强村级留用地招商及开发工作，努力壮大村级集体经济。深化村企共建、村银共建工作。加快宅基地使用权确权发证步伐，扩大农户房屋所有权确权发证覆盖面。

### (三)严治理、打硬仗，全力体现“城市后花园”新风采。

坚持“生态立镇”战略，以铁的纪律、铁的手腕、铁的举措，打好环境治理组合拳。深入展开“五水共治”。坚持以“治污水”为重点，完成xx个村的农村生活污水管网建设任务。进一步巩固“清三河”成果，新展开“黑臭河”和河道整治工程，完成河道整治5000米以上。增强农业面源污染治理，做好辖区内禽畜养殖场综合整治工作。完成截污纳管2800米，启用镇污水泵站并将全镇污水管网纳入总管。严格落实“河长制”和河道长效管理制度，全面实现河道保洁全覆盖，改善交接断面出境水质。纵深推动“三改一拆”。

按照分门别类原则，加快处置历史违建，积极展开“无违建镇”创建。规范土地管理秩序，落实新违建防控机制，明晰责任，严格执法，坚决杜绝新违建的产生。坚持“宜绿则绿、宜建则建、宜耕则耕”的原则，做好拆后土地利用工作。增强环境治理。严格执行“九个一律”制度，依法打击各类环境违法行为，进一步强化转型升级的倒逼机制。深入展开淘汰落后产能、节能减排等各项任务。

### (四)惠民生，保稳定，全力汇聚幸福和谐新优势。

自觉践行群众路线，从群众最关心、最直接、最现实的利益问题抓起，努力满足群众对美好生活的新期盼，持续提升群众的幸福感和安全感。建设平安所前。增强信访工作，落实“首问责任制”和重点信访领导包案制。充分发挥“和事佬”等组织的作用，抓早、抓小、抓苗头，把矛盾纠纷解决在萌芽状态。增强社会综合治理。坚持“打防结合，预防为

主，专群结合，依靠群众”方针，扎实展开刑事发案“三降”活动，大力增强群防群治力量建设，构建治安防控全社会齐抓共管的良性局面，坚持遏制重特大事件发生。

持续健全各类突发事件应急机制，提升预防和处置突发事件的意识和水平，增强生产、消防、特种设备、交通、食品安全等公共安全监管，完成消防体验中心建设。优先保障民生。紧跟萧山区与杭州主城区九大基本公共服务领域全面接轨步伐，加快户籍管理制度、社会优抚、社会福利和社会救助等与主城区并轨。大力实施就业优先战略，充分激发“大众创业、万众创新”的热情。完成历时多年的育才路南伸47户拆迁农户安置工作。健全养老服务体系，发挥仁爱家园优势，扩大居家养老服务覆盖面。加快教育事业品牌化建设，提升教育质量。紧抓萧山与杭州主城区一体化发展机遇，探索引入优质教育、医疗资源。增强精神文明建设，增大所前对外宣传力度。加快建设农村文化礼堂等公共文化服务设施，顺利启用镇文化中心。

- 1、完成涉及村农村生活污水管网建设；
- 3、完成府前路东伸及改造工程；
- 4、实施所前公立幼儿园建设；
- 6、实施米家岭公墓扩建工程；
- 7、完成3个村自来水改造；
- 8、完成3个村文化礼堂建设。

(五)强队伍、转作风，全力提供建设发展好保障。

全面深化法治政府建设，增强规范化管理，提升政府治理水平。

增强干部队伍建设。把镇村干部队伍建设作为所前建设发展的牛鼻子。深入落实镇村干部工作月例会、季点评制度，切实提升基层干部队伍战斗力。增强村级组织建设，突出抓好村级“领头雁”工程、完善村干部教育培训、激励保障和管理监督机制，增大软弱涣散村级组织帮扶力度。优化完善绩效考核制度，注重考核结果使用，让真正想干事、干成事、不出事的干部经济上得实惠，政治上有舞台。落实机关效能监察机制，重要工作进程上墙公示制，增强对上下班、值班等日常工作的督查，增强镇村干部水平培养。

从严增强作风建设。围绕贯彻执行中央八项规定精神，保持正风肃纪高压态势和查究“四风”的强劲势头，全面落实党风廉政建设目标考核责任制，打好作风建设“组合拳”，深化“庸懒散、中梗阻”整治。严格执行领导干部廉洁自律的各项规定，严格管理“三公”经费。坚持问题导向，深入展开群众路线教育实践活动整改工作。深入构建“民情联系服务”长效机制。按照严控增量、区别对待、逐步化解的原则，妥善处理政府债务。按照上级统一部署，推动财政性资金竞争性存放机制，提升财政资金效率。

各位代表，蓝图已经绘就，号角已经吹响。让我们在区委、区政府和镇党委的坚强领导下，在镇人大的监督支持下，理解新常态，适合新常态，引领新常态，聚力三大主线，勇于攻坚克难，为构建“中国梦”的所前篇章而努力奋斗！

## **工作报告书格式共 银行工作报告格式篇四**

我代表政协柞水县第七届委员会常务委员会向大会作工作报告，请予审议，并请列席人员提出意见和建议。

县政协在中共柞水县委的正确领导和市政协的指导下，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，牢牢把握团结民主两大主题，认真履行政治协商、民主监督、参政议政职

能，大力加强自身建设，与时俱进，开拓创新，较好地发挥了协调关系、汇聚力量、建言献策、服务大局的作用，全面完成了政协七届二次会议确定的目标任务，为促进全县经济发展、社会和谐做出了积极贡献。

## 一、围绕中心，服务大局商大计

发展是第一要务。为科学发展、和谐发展、率先突破发展搞好服务是政协工作的重中之重。一年来，我们紧紧围绕发展这个第一要务，牢固树立科学发展观，坚持做到“县委想什么，政协议什么，县委做什么，政协帮什么”，不断完善全委会议集中协商、会议重点协商、主席会议专题协商、专委会会议对口协商的格局，突出发展这个主题，以全委会、会、主席会、专题座谈会、视察调研为平台，开展协商讨论，积极建言献策，提出了许多真知灼见，为县委、县政府科学决策提供依据，许多意见建议被县委、县政府采纳。政协七届二次全委会所作的工作报告紧扣建设陕南经济强县这个主题，向社会各界作动员、提要求、凝力量、鼓士气，为向陕南经济强县进军擂鼓鸣金，鼓劲助威；20xx年召开的3次政协会，每次都选定一个县委、县政府高度关注，事关全县改革发展稳定大局的重大问题进行讨论协商，委员议政发言和开展民主测评、视察调研活动，都紧紧围绕贯彻县委xx届四次、五次全会精神 and 年度工作部署进行选题，在参加县上的一些重要工作、重要规划、重要项目的策划研究上，县政协的领导和政协委员都能立足高远，贡献智慧，与县委、县政府合心、合力、合拍，为柞水的发展进步献良策、出计谋，得到了县委、县政府及有关部门的高度重视和采纳，推动了县委、县政府决策的科学化、民主化。

## 二、关注民生，积极作为办实事

## 三、强化监督，注重实效促发展

## 四、厚文重史，广征博采展特色

文史资料工作是人民政协工作的重要组成部分，具有鲜明的政协特色和统战特色，在存史、资政、团结、育人等方面发挥着独特的作用，日益受到广大政协委员和社会各界的关注和党委、政府的重视。为了促进我县文化事业与经济、社会的协调发展，挖掘、传承、繁荣以地域文化为重点的柞水优秀文化传统，展示文化特色，启迪教育后人，凝聚各界力量，促进社会和谐，实现率先突破发展、建设陕南经济强县和文化名县，县政协决定并报经县委同意，在本届政协任期内，组织社会各界相关人士编纂出版《柞水地域文化》系列丛书。经过历时一年的艰辛工作，目前已征集各类文字资料629份、图片资料379份，为下一步编纂工作打下了坚实基础。

五、广泛联谊，汇聚力量促和谐六、改进作风，自身建设上水平各位委员、同志们，过去的一年，是本届政协任期的起步之年。一年来政协工作取得的新成绩，是中共柞水县委正确领导、县人民政府和社会各方面大力支持的结果，是政协各参加单位和全体政协委员团结合作、开拓进取的结果。在此，我代表政协会，向热忱关心支持县政协工作的全县各级党政领导、社会各界仁人志士表示衷心的感谢！向政协各参加单位和全体委员表示崇高的敬意！

在回顾总结过去一年政协工作取得成绩的同时，也必须清醒地看到，我们的工作与中央和县委的要求、政协章程的规定和社会各界的期望还有差距和不足，存在一些需要研究解决和改进的问题。比如：政治协商纳入决策程序有待于进一步规范、程序化、制度化；民主监督的力度仍需进一步加大；调研成果的运用还需要在建立机制上下功夫；与委员之间的互动联系还不够广泛；机关管理还需进一步理顺和加强等。对这些问题，有待我们在今后的工作中努力加以改进和解决。

## 20xx年的主要工作任务

20xx年是建国和人民政协成立60周年，也是我县实现率先突破发展、建设陕南经济强县目标进入全面实施阶段极为关键

的一年。在全面贯彻落实中共xx届三中全会精神，推进“”规划顺利实施的关键时期，面对全球金融危机对实体经济影响加剧的新形势，全县保增长、扩内需、调结构、争活力、促发展的各项任务繁重而艰巨。面对新的形势和任务，县政协工作的指导思想和总体要求是：坚定不移地高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面深入贯彻落实科学发展观，认真学习贯彻中共xx大、xx届三中全会和中央经济工作会议精神，牢牢把握团结和民主两大主题，坚持解放思想、求实创新，团结和带领广大政协委员、社会各界人士，在中共柞水县委的领导下，充分发挥政协自身特点和优势，更加有效地履行政治协商、民主监督、参政议政职能，凝聚人心，集中民智，调动一切积极因素，为实现率先突破发展、建设陕南经济强县做出新的更大的贡献20xx年度党代会换届工作报告20xx年度党代会换届工作报告。

## 一、认真学习，解放思想，扎实开展学习实践科学发展观活动

按照中央的统一安排部署，学习实践科学发展观活动今年上半年将在县一级全面展开，县政协要把深入学习实践科学发展观作为政协一项重大政治任务，周密安排，精心组织，抓出成效。要通过学习实践活动的开展，全面把握科学发展观的科学内涵和精神实质，增强贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性，着力解决不适应不符合科学发展观的思想观念，把科学发展观贯彻落实到政协工作的各个方面。政协要做学习的表率，建立健全会定期专题学习制度，围绕不同时期的工作重点，确定专题学习内容，通过持之以恒的学习，真正做到政策理论水平有新提高，研究分析问题能力有新增强，以此带动和引导全体委员自觉为促进科学发展和构建社会和谐献计出力。要认真学习贯彻《在纪念党的十一届三中全会召开30周年大会上的讲话》精神，结合我县率先突破发展、建设陕南经济强县和政协工作的实际，组织政协委员深入开

展学习，增强委员的政治责任感和履职能力。要通过全委会、会、主席会、各学习组及政协机关的活动，开展多层面的学习实践活动。要采取举办形势报告会、情况通报会、学习交流会、专题讲座及编发学习资料等，推动学习实践活动。通过学习实践活动，把思想和行动进一步统一到中、省、市、县委的决策部署上来，统一到建设陕南经济强县这一宏伟目标上来，进一步增强做好新时期人民政协工作的使命感和责任感，不断解放思想、更新观念，提高履职水平。

## 二、围绕中心，服务大局，认真做好建言献策的各项工作

实现率先突破发展、建设陕南经济强县是今后一个时期全县的战略目标任务，也是政协服务大局、履行职能的重点。全县各级政协组织和政协委员要继续按照“围绕中心、服务大局、发挥优势、共谋大事”的要求，充分发挥自身的特点和优势，高度关注金融危机对实体经济的影响，适应当前国际国内经济形势的深刻变化，认真贯彻中、省、市、县关于扩大内需、促进增长的各项政策措施，在推进加快发展、率先发展、科学发展、又好又快发展的重大问题上竭诚凝智、建言献策。要紧紧围绕县委的工作部署，进一步强化中心意识、大局意识和责任意识，认真开好全委会议，组织好各界委员就一府两院报告和其他重要报告进行协商讨论，为制定好今年全县经济社会发展的重大部署献计献策。要按照县委xx届六次全会确定的工作思路和目标任务，在工业经济、旅游产业、新农村建设、城镇建设、社会事业、构建和谐社会等重点领域，就统筹城乡发展、干部队伍建设、旅游经济、农业增效、农村发展、民生等问题开展广泛深入的调研活动，就全县经济社会运行情况、重点项目建设进展情况、城乡群众供电和饮水安全等进行专题视察。提出有见解有份量的意见和建议，为党政决策提供有价值的参考，要使政协履行职能的活动真正成为党政广集民智、科学民主决策的重要环节，为促进我县经济社会又好又快发展贡献力量。要充分调动全体委员的积极性，进一步发挥委员们的主体作用，鼓励、支持政协委员结合本职工作或本地区、本单位的实际，从不同

领域、不同角度建言献策，真正发挥“智囊团”、“人才库”的作用，与县委、县政府合心、合力、合拍。政协委员中聚集着一批富人、能人、强人，他们是建设陕南经济强县中一支不可缺少的生力军，县政协要积极为他们创造条件，搭建平台，让他们在实施率先突破发展、建设陕南经济强县的宏大目标中建功立业、奋发作为。

### 三、发挥优势，履行职能，积极做好团结各界、汇集力量的各项工作

坚持大团结大联合，发挥包容各界，联系广泛的特点和优势。进一步增强与各人民团体、社会各界、政协各参加单位的联系，积极安排人民团体、社会各界中的委员参加政协组织的会议和视察调研等活动，支持鼓励各参加单位和委员积极参政议政、建言献策。政协委员和参加政协的各人民团体以及各专门委员会都要密切协作，充分利用提案的方式履行职能。继续做好委员联系企业工作，支持委员为柞水经济社会发展建功立业。建立和完善委员联系群众制度，及时了解群众的意愿，反映群众的诉求，有针对性做好社情民意工作。全面贯彻党的民族政策，努力维护民族团结，促进社会和谐。密切关注全球金融危机对我县经济社会的影响，关注新的社会矛盾，引导群众正确处理个人利益和集体利益、局部利益和整体利益、当前利益和长远利益的关系，多做协调关系、化解矛盾、理顺情绪、促进稳定的工作。重视加强文史工作，编辑出版《柞水地域文化》系列丛书前三集。加大政协宣传信息工作力度，加强队伍建设，不断改进宣传方式，丰富宣传内容，进一步创新宣传形式，提高宣传质量。

推进政协履行职能制度化、规范化、程序化是发展社会主义民主政治、建设社会主义政治文明的重要内容。要按照解放思想、求真务实、探索创新的要求，致力于提高政协工作的成效。一是明晰工作思路。要坚持与党政中心工作保持一致，始终做到与党政工作“思想上同心、目标上同向、工作上同步”，从而获得更多的关注度和重视度，确保政协工作有的

放矢，事半功倍。要坚持“少而精”、“专而深”，把握大局，突出重点，做到“有所为、有所不为”，把有限的力量用在刀刃上，多做政协做得了、能做好的题目，把专题做细、做深、做透，保证工作质量。要坚持政协自身的特色，充分利用和发挥好政协优势，在履行职能过程中体现政协组织的广泛性和包容性，防止工作出现同质化和形式化倾向。二是注意工作方法20xx年度党代会换届工作报告工作报告。要立足县级政协的特点和定位，组织开展“小型、多样、有效”的活动。倡导“小型”，可以保障委员的参与率，有利于机关和部门参与配合，减少党政领导的精力牵制；倡导“多样”，能调动委员的积极性，增强履职能力，提升政协整体工作水平；倡导“有效”，能体现工作的目的性，使政协的各项履职活动能对柞水发展大局产生积极影响。三是健全完善工作机制。要继续推进履行职能的制度化、规范化、程序化建设，在坚持已有制度的基础上，不断研究政治协商制度面临的新情况、新问题，探索新的机制和方式，使政协工作的内容更加丰富，机制更加规范，更能体现时代性、把握规律性、富于创造性。

## 要进一步完善政治协商的程序和格局

要按照中共中央和省、市、县委关于进一步加强人民政协工作意见的精神，在总结过去工作经验的基础上，制定关于改进和加强政治协商的实施办法，规范政治协商的范围和内容，拓展政治协商的载体形式，改进和完善政治协商的组织工作，努力使政治协商成为全县重大决策机制的重要组成部分。

要进一步改进民主监督的形式和方法。今后，我们要着重抓好提案办理“跟踪器”、社情民意“直通车”、部门反馈“回音壁”等工作载体的建设，进一步提升政协履行职能的绩效。今年，在继续坚持提案、建议案、视察、反映社情民意、特邀监督、信访、举报等民主监督形式的同时，重点对提案和委派民主监督员工作予以加强和改进。探索完善提案形成与办理新机制，提高提案工作的整体质量和水平，为

民主监督员营造环境，创造条件，并对其履职情况进行考核奖惩，充分发挥提案和委派民主监督员在政协民主监督工作中的主渠道作用。

要进一步健全参政议政的工作机制。围绕调查研究、反映社情民意等参政议政的基本形式，修订完善制度。要抓住专题调研这一参政议政的基础性工作，完善和创新专门委员会研究报题、主席会议审议定题的选题机制，形成专门委员会独立调研、专门委员会协同调研、专门委员会与县委县政府相关职能部门联合调研、专门委员会与人民团体联合调研、办公室协调乡镇委员异地调研、县政协配合省市政协委员开展调研的组织形式。

## 五、以人为本，提高效能，切实加强政协“四位一体”的自身建设

推动率先突破发展、建设陕南经济强县的伟大事业开拓了政协履行职能的新领域、新空间，对政协工作提出了新要求。新的一年，我们要按照中共中央关于加强人民政协工作的意见，以进一步提高履行职能的能力和水平为目标，以充分发挥委员的主体作用、界别的纽带作用、团体的参政议政作用、和机关的服务作用为重点，大力加强自身建设。

充分发挥委员履行职能的主体作用。要认真组织委员的学习培训，对委员进行政协理论、统战政策、国情省情县情和时事政策教育，不断增强政治上的敏锐性和坚定性，增强主体意识和履行职能的自觉性。要不断丰富委员学习内容，提高委员整体素质和知情议政能力，促进委员遵守政协章程，履行委员职责，积极参加政协组织的会议和活动。要加强对专门委员会、城区政协工作组和乡镇联络组活动的指导，密切与委员的联系，关心委员的生产、工作和生活，增强委员的亲合力。要精心搭建委员活动平台，为委员知情明政提供帮助，在开好政协各种会议的基础上，通过学习会、报告会、参观考察等形式，使委员对国家大政方针、全县的重大决策

有比较全面的了解和清醒的认识。要通过组织委员参加调研、视察、咨询、界别小组活动等多种形式，使委员们更加广泛地履行职能，努力营造宽松、民主的氛围，鼓励委员讲真话，报实情，引导委员高度关注民生，深入体察民情，及时反映民意。要坚持求同存异的方针，允许提批评，发表不同意见，既尊重多数人的意愿，又充分考虑少数人的合理诉求，切实尊重和依法保护委员的民主权利，激发委员参政议政的积极性。加强委员的联系和管理，建立委员履职档案，每位委员每年要向县政协提供履职报告，对不能认真履行职责的委员，要提出批评或进行调整。

充分发挥界别的纽带作用。注意根据界别的特点和要求开展活动，积极探索发挥界别作用的方法和途径。政协班子、专委会和机关要为界别开展活动创造条件，提供保障，搞好服务。建立健全发挥界别作用的工作机制，积极开展多种形式的界别活动，并从组织领导、参与形式、活动内容、保障服务等方面逐步加以规范，努力使政协的各种界别活动更加经常、规范、有效。

充分发挥团体的参政议政作用。要进一步建立健全会议和活动的各项制度，支持团体和民主人士参与重大决策的讨论协商及其履行职责的各种活动，尊重和保障各团体、民主人士在政协的各种会议上以本团体、个人名义发表意见的权利。

大力加强政协机关建设20xx年度党代会换届工作报告20xx年度党代会换届工作报告。要加强思想建设，搞好机关干部的政治理论和业务知识学习，进一步提高全局观念、服务意识和政策水平，采取多种形式，分期分批对机关干部进行培训，使机关干部思想更解放，视野更开阔，学识更丰富。要加强制度建设，进一步完善为政协履行职能服务的各项工作制度，改进完善岗位目标责任制管理办法，提高机关工作水平和效益。加强作风建设，坚持经常抓好机关思想、纪律、作风教育，定期开展整顿活动，及时解决存在问题，努力增强机关干部的全局意识、责任意识、服务意识。要加强干部队伍建

设，进一步做好机关干部的培训、轮岗、推荐使用工作，努力造就一支政治坚定、作风优良、学识丰富、业务熟练的高素质政协干部队伍。要加强信息网络建设，提高机关工作效率，使政协各种活动组织严密、井然有序。要加强工作交流与协作，积极配合省市政协在柞的调研视察活动，加强与周边省市县政协的联系，就规范政协经常性工作组织机关干部外出考察，学习借鉴外地的先进经验。

各位委员、同志们，旧岁已随勋业往，新年正展宏图来。我们正处在一个非常特殊的历史时期，时代赋予了我们光荣的使命，人民群众期盼着我们积极作为。让我们在中共柞水县委的领导下，高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入学习实践科学发展观，同心同德，群策群力，开拓创新，积极进取，为推进率先突破发展构建和谐柞水作出应有贡献，为进一步开创我县人民政协工作新局面而团结奋斗！

## 工作报告书格式共 银行工作报告格式篇五

xx市建委、各地级以上市建设ju□省直有关dan位：

现将\_《关于对近期发生的两起建筑施工重大伤亡事故的紧急通报》（特急内部明电，建质电[20xx]xx号）转发给你们，并结合我省实际提出以下意见，请一并贯彻落实。

一、全省建设系统，特别是在生产一线的施工、监理企业要认真吸取xx和xx市两起重大伤亡事故的教训，加强建筑施工安全生产管理，严格执行高支模等涉及施工安全的专项方案的审批制度，切实做好防范气体中毒、模板坍塌、高空坠落、物体打击、机具伤害、触电等安全措施，制止和纠正违章指挥、违章施工的行为，及时排除安全隐患，确保施工安全。

二、目前正值我省施工的繁忙时期，各级建设行政主管部门和施工安全监督机构要加强对在建工程的监管，建立健全建设工程安全生产例会制度和检查、巡查等工作制度，落实施

工、监理企业重大安全事故和安全生产不良行为的公示、曝光制度，努力实现今年的建筑施工安全生产控制目标。

XXXX年X月X日

## 工作报告书格式共 银行工作报告格式篇六

一年的工作就要结束了，这是一个很好的一年，在这一年里，我们酒店的工作和业绩都较去年同期增幅很大，所以在新的一年，我们一定要努力创新，继续在今年的基础上，加大努力，争创更好的业绩！

通过对酒店全年工作进行回顾总结，激励鞭策着全店上下增强自信，振奋精神，发扬成绩，整改问题。并将制订新一年度的管理目标、经营指标和工作计划，以指导20xx年酒店及部门各项工作的开展和具体实施。

### 一、四星标准，客户反馈，酒店仍存三类问题

一年的工作，经过全店上下的共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所存在的问题。这些问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。用四星级酒店的标准来衡量，问题之明显、整改之必要已非常迫切地提上酒店领导班子的议事日程。

1、服务质量尚需有优化。从多次检查和客人投诉中发现，酒店各部门各岗位员工的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

2、设施设备不尽完善。

3、管理水准有待提升。一表现在管理人员文化修养、专业知识、外语水平和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐;二表现在酒店尚未制订一整套规范的系统的切实可行的“管理模式”;三表现在“人治”管理、随意管理个体行为在一些管理者身上时有发生。

## 二、科学决策，齐心协力，酒店年创四点业绩

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年xx届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

2、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年几乎未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

3、经营创收。酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推出房提奖励、餐饮绩效挂钩等。相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为万元，比去年超额万元，超幅为%;其中客房收入为万元，写字间收入为万元，餐厅收入万元，其它收入共万元。全年客房平均出租率为%，年均房价元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

4、管理创利。酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，合理用工等，在人工成本、能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为万元，经营利润率为%，比去年分别增加万元和%。其中，人工成本为万元，能源费用为万元，物料消耗为万元，分别占酒店总收入的%、%、%。比年初预定指标分别降低了%、%、%。

### 三、与时俱进，提升发展，酒店突显改观

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，认真学习领会十八届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。

在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认真等。在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

### 四、品牌管理，酒店主抓八大工作

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了八大工作。

### (一) 以质量为前提，抓好客房工作

1、班组晨会。为保证酒店基本产品“客房”质量的优质和稳定，客房部根据酒店要求，设立了长包及散客班组的晨会制度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容不整进行规范，从而使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。在班组的周例会中对上周工作进行总结，对下周的工作进行布置并形成文字，同时将酒店相关文件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

2、安全检查。除部门设立专职安全保卫分管负责人外，将安全知识培训开成系统在全年展开，体现不同层次、内容。从酒店相应的防范措施、突发事件的处理办法到各项电器的检查要求等等，从点滴入手。明确各区域的安全负责人，以文字形式上墙，强调“谁主管、谁负责”“群策群力”的工作原则。对于住店客人、会客人员、过往人员进行仔细观察、认真核对，做到无疏漏。全年散客区共查出住客不符的房间间，不符人员人。客务部共查出不安全隐患起(客人未关门、关窗起;不符合酒店电器使用规定起)。

### (二) 以效益为目标，抓好销售工作

1、人员调整。酒店销售部划开前台等岗位，仅销售人员上半年就有名，是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至名，增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。

2、渠道拓宽。销售部原来分解指标因人而异，缺少科学依据。酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。这样，一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

3、房提奖励。根据本酒店市场定位为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年万元升至下半年万元，升幅约为%。

### (三) 以改革为动力，抓好餐饮工作

1、绩效挂钩。餐厅虽然是酒店的一个部门岗位，但在管理体制上率先进入市场轨道，绩效挂钩的改革举措在该餐厅正式推行，即将餐厅的经营收入指标核定为万元/月，工资总额控制为万元/月。在一定的费用和毛利率标准下，若超额完成或未完成营收指标，则按完成或未完成的比例扣除工资总额的相应比例名额。这种绩效挂钩的做法，一方面给餐厅厨房的管理者、服务员、厨师等人员以无形的压力，思想工作欠缺或管理不得法等还会带来一些负面的影响；另一方面，却使大家变压力为动力，促进餐厅、厨房为多创效益而自觉主动地做好经营促销工作。如餐厅增开夏季夜市、增加早餐品种等等。

2、竞聘上岗。餐厅除了分配政策作了改革，用人、用工机制也较灵活。管理者能上能下，员工能进能出，依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店及部门岗位的政令畅通，令行禁止。当然，主要管理者若素质欠佳或管理不力，也自然会产生一些逆反后果。但总体看来，餐厅将表现和能力较优秀的主管安排到负责岗位，将认真工作的员工提为领班，将不称职的主管、领班及员工予以劝退等，多多少少推动了餐厅各项工作的开展，为力争完成营收指标提供了管理机制等方面的保证。

3、试菜考核。酒店要求餐厅的厨师每周或至少隔周创出几款新菜，由店级领导及相关部门经理试菜打分，考核厨师的业务水平，同时对基本满意的新菜建议推销。半年来，餐厅共推出新菜余种，其中，铁板排骨饺、香辣牛筋、汉味醉鸡、野味鲜、兰豆拌金菇等受到食客的普遍认可。此外，对考核优秀的厨师给予表彰鼓励，对业务技术较差的厨师要求及时调换等。

另外，餐厅配合酒店，全年共接待重要客人批，计多桌，约人次。餐厅的服务接待工作得到了酒店和上级领导的基本肯定和表扬。

#### (四)以“准则”为参照，抓好培训工作

1、店级讲座。按照酒店年初制定的全员培训计划，参照《员工待客基本行为准则》20字内容，由店级领导组织召集对部门经理、主管、领班及待客服务人员的专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。全年共组织培训余批，约人次参加，通过讲解、点评、交流等，参训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

2、英语授课。上半年人事培训部每周二、四下午2小时，定期组织前台部门、岗位人员进行“饭店情景英语”的培训；下半年重点对餐厅、销售部前台员工进行英语会话能力的培训

考核，促进了待客服务人员学习英语的自觉性。

3、部门培训。各部门在酒店组织培训的同时，每月有计划，自行对本部门员工进行“20字”准则内容和岗位业务的培训。例如销售部前厅，抓好对各岗位的培训，做到“日日有主题，天天有培训”。分阶段、分内容对前厅员工进行培训和考核。前台的接待、收银每天早班后利用业余时间进行培训；主管、领班每两周进行一次培训，前厅全体员工每月一次的培训。培训内容包括业务知识、接待外宾、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。通过培训，员工的整体素质提高了，英语水平提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。一年来，各部门共自行组织培训批，约人次参加。酒店与部门相结合的两级培训，提高了员工整体的思想素质、服务态度和业务接待能力。

4、练兵考核。酒店会同客房、前厅、餐厅等前台部门岗位，在日常业务培训、岗位练兵的基础上，组织了业务实操考核，评出了客房第一名丁剑，第二名吕玺，第三名王凤；前厅第一名张进，第二名张振，第三名王云；餐厅第一名李晓娟，第二名孙桂芬，第三名高梅；厨房第一名黄玮，第二名方胜平，第三名钟玉彪。酒店分别予以奖励并宣传通报进行表彰。

#### (五) 以客户为重点，抓好物业工作

1、耐心售房。如物业部出租3322房，房主是做旅行社的，又处于刚创业阶段，为减少资本投入，就想租一间面积稍小但位置好能一目了然的房间，于是他们看中了3322房，离台口近18平方米的面积非常合适。然而此房间已被其他客人预订了。他们在物业部待了一整天。后来，物业部不厌其烦地给他们介绍其他房间，经过两天多的不断做工作，他们租下了比3322房大20平方米的3346房。在物业部全体员工的努力工作下，写字间的出租率达到了%，超过了去年同期水平。

2、售后服务。夏天到了，空调不制冷，投诉；房顶漏水了，

投诉;发现有人私自动用公司的用品了, 投诉;冬天到了, 暖气不热了, 投诉;就连浴室少了个凳子, 都要投诉。每当物业部接到投诉电话时从不推卸责任, 首先向客人道歉, 再找到相关部门协助解决。解决完了还要对客户进行回访直到令其满意为止。

3、催收房费。催收房费也是一件难事。有的客人因为某种原因不按时交房费, 物业部就积极进行催账, 不仅是打电话, 每到交费的时候就亲自到房间去收房费。

#### (六) 以“六防”为内容, 抓好安保工作

1、制订预案。在日常经营、每个重大节日、大型活动前, 保卫工程部都积极制定安保方案和应急预案共份、及时签订安全协议书约份。按时组织酒店内安全检查, 与各部门签订安全责任书, 做到责任明确、落实到人、各负其责。

#### (七) 以精干为原则, 抓好人事工作

名全店人员编制的基础上, 由店级领导出面, 找相关部门协调, 再减10名编制, 并未影响酒店及部门工作。

2、员工招聘。根据酒店经营需要, 控制人事费用支出, 调整人员结构。由店级领导带队, 数次去密云、怀柔、天津等地, 联系职校, 招聘录用实习生人次;登报次、网上招聘次, 共计招聘人次。

#### (八) 以降耗为核心, 抓好维保工作

1、八字要求。根据北京市委市政府关于节电节水的通知精神, 酒店总经理办公会专题研究决定, 在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上, 再次向全店干部员工提出节能降耗8字要求。即一要关, 二要小, 三要隔, 四要定, 五要防, 六要查, 七要罚, 八要宣。

2、抢修维修。维修组的7名同志承担着酒店各个部门设备设施的维修保养工作，经常为抢修一个部位坚持工作到深夜，有时一干就是一整夜。同时，他们对自己的工作做到心中有数合理安排，如在入冬前提前对酒店供暖设备进行了全面检修、整修酒店配电箱更换电度表等。

3、采购把关。采购部在工作中努力做到节约开支，降低成本，积极走访市场咨询商家，努力做到货比三家，坚持同等价格比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。坚持制度原则，凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

20xx年即将度过，我们充满信心地迎来20xx年。过去的一年，是我党xx届四中全会胜利召开、其会议精神鼓舞全国人民与时俱进的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。