

最新社区调查工作报告 社区调查报告(优质7篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

社区调查工作报告篇一

社区建设是基层社会在党和政府的指导下，通过调整、强化社区组织，利用社区资源，发展社区事业，促进社会进步的重点“工程”。加强社区建设，对于提高群众生活水平、维护社会稳定具有重要意义。近期，笔者与有关部门的同志一道，就加强我县社区建设的问题进行了专题调研。

目前，我县共有57个城市社区（其中城区20个，镇级37个），47个农村社区，434个居民小组20xx年度关于社区建设的调研报告20xx年度关于社区建设的调研报告。管辖面积最大的是南城街道桐梓社区，6.7平方公里；管辖面积最小的是侣俸镇中兴社区，0.1平方公里。管辖人数（常住人口）最多的是东城街道塔山社区30560人；管辖人数最少的是少云镇长滩社区，338人。我县社区经过十余年发展，已奠定了一定基础，社区管理体系、工作队伍、社会服务基本到位。

（一）管理体系基本形成

全县社区均成立了社区党组织和社区居委会，组建了社区成员代表大会、社区成员单位议事会和社区监督委员会等，形成领导层、决策层、监督层和执行层兼备的组织体系。其中，社区党组织在协调社区单位、开展社区服务中起着核心作用。如巴川街道各社区以党员志愿者为骨干，采取“一帮一”的方式，为弱势群体排忧解难。

（二）工作队伍基本建立

全县共有228名社区干部。城市社区配备“五职”干部（社区党组织书记、居委会主任、居务助理员、文书、计生专干），镇级社区配备“四职”干部（社区党组织书记、居委会主任、文书、计生专干），部分城市社区党组织书记、居委会主任“一肩挑”。社区干部中，党员占总数的82%；大专及以上学历者占总数的29.4%。街道社区党组织书记、居委会主任补贴为1500元/月，其他干部1200元/月；镇级社区党组织书记、居委会主任补贴为1000元/月，其他干部800元/月。

（三）基本服务逐步到位

全县共建成社区“一站式”服务大厅55个，为群众提供低保、社保、就业、卫生等服务。多数社区建立了社区警务室、图书室等，部分社区还建立慈善超市、休息室等，如巴川街道正街社区为居民提供休息场所，南城街道桐梓社区为居民提供健身设施部分社区联系县级部门，开展文化、科技、医疗、法律等知识进社区活动。部分社区建立了帮扶救助、治安巡逻、纠纷调解等志愿者队伍，开展便民服务。

（四）城市社区文化活动多

多数城市社区成立了文化活动小分队、健身队等，如东方社区成立“东方艺术团”，南城社区成立“夕阳红艺术团”，经常进社区、进居民楼院演出；利用社区广场等公共场所，定期组织开展群众性文化活动，如东城社区成功兴办了首届社会体育运动会，受到群众欢迎。部分社区积极开展文明创建活动，涌现出一大批文明家庭、文明楼院、文明小区。

部体来看，我县社区建设进一步强化了城市管理，为促进社会和谐发展发挥了积极作用。但目前我县社区建设尚处于起步阶段，不能满足群众日益增长的需求。

（一）社区居委会工作任务较重

社区是基层群众自治组织，其职责主要是居民服务。但目前社区承担了太多政府工作，除纠纷调解、扶贫帮困、计划生育、流动人口管理等工作外，城市社区还要承担“两河整治”、“拆违”、“三整一改革”等阶段性工作，并应付上级检查、考评等，社区居委会超负荷运行特点明显。此外，一些政府部门把工本本职工作交组社区，但权利、经费、人员、指导不到位，导致工作开展难、工作效果差。

（二）办公及服务用房不足

根据市里相关规定，“社区组织工作用房和居民公益性服务设施使用面积应不低于500平方米”。目前，全县仅有9个社区达标，大多社区用房面积不足300平方米，如截山社区办公用房仅144平方米，旧县镇金钟社区用房仅20平方米，无法满足发展需要。县社区用房多是利用社区内单位、企业、居民闲置旧房，建设不规范，条件较差。

（三）干部事多酬少影响积极性

随着城市的发展，社区管理人口增金社区居委会承担的任务越来越生，而每个社区仅有4至6名干部，干部基本上处于超负荷工作状态；社区干部工资水平较低，养老保险每年仅400至600元，他们普遍认为工资待遇与其工作量不对等；由于部分社区干部文化水平较低，缺乏社区工作的专业知识，导致工作效率不高。上述原因在一定程度上挫伤了干部的工作积极性。

（四）缺乏“造血”能力

社区基本没有“造血”能力，每年仅靠2万元经费开展工作，没有经济实力更好地为民服务。仅有部分条件较好的社区，如正街、东城、龙山等社区，靠自有房屋出租和社区服务组

织中介两种方式增收，但收效甚微。究其原因，一是缺少优惠政策支持，社区发展经济的动力不强、支撑不够；二是社区干部的精力主要放在事务性工作上，在兴办实体、发展经济上缺少时间和精力。

（一）多方面为社区“减负”

在社区职责和服务对象逐渐增多的情况下，社区已不堪重负，建议充分为社区“减负”20xx年度关于社区建设的调研报告工作报告。一是政府要理顺和社区之间的权责关系，进一步转变职能，做到“有所为有所不为”，让社区有更多的精力为居民服务。二是在条件允许下调整社区布局。社区合理规模一般是1000户至3000户，目前袁家、塔山等社区已严重“超员”，可以根据实际情况重新划分社区。三是对管辖范围广、管理人数多的社区，可根据具体情况适当增配专职干部，或适当增加工作经费让社区聘用工作人员，解决事多人少的问题。四是政府部门将工作交给社区要做到“权随责走，费随事转”，并安排专业人员指导社区干部开展工作，确保取得实效。

（二）加强社区阵地建设

采取多元化方式，统筹解决社区办公及服务用房不足的问题。一是将社区建设纳入新城建设规划，县城开发区新建设社区要根据实际需要留足办公和服务用地。二是采取加大财政投入、争取上级补助和将部分闲置国有房屋调配给社区使用等办法，解决老城区社区用房不足的问题。三是新建或改建住宅小区应按照每100户15平方米的标准无偿提供社区办公及服务用房，难以落实的，应提供一定的资金用于社区办公及服务用房建设。四是采取联办、有偿或无偿等方式，将社区内单位、企业的服务设施纳入社区协调使用。

社区调查工作报告篇二

随着辖区内住宅小区及人口数量不断增加，居民群众对社区管理及服务需求不断增强，社区工作正面临着越来越多的新情景、新矛盾、新问题。建立覆盖全社区的工作网络，健全完善贴合自身实际的工作机制，与时俱进加强社区建设、规范社区管理、改善社区服务，已成为新形势下的一项重要任务。

社区办下辖12个社区，社区居民共22000余户，常住人口62000余人，各社区所含小区共33个，楼栋469栋。12个社区均组建了党支部、居委会，现有社区工作者85名，社区党员共计1377人；各社区共划分社区网格69个，党网格65个；社区志愿者队伍共69支，志愿者共计4467人。

几年来，社区围绕在基层党建、基础设施、精神礼貌、和谐稳定、安全生产、环境卫生、惠民实事、社会管理、深化服务等各个层面开展工作，服务社区居民群众，服务区经济社会发展大局，推动社区事业注入新活力，各项工作连上新台阶。

（一）基层党建工作有待加强。一是社区党员对社区党组织的认同感有待进一步加强。社区居民党员队伍中，社区弱势群体、老龄党员、未就业待业党员多，党员构成多样化，对社区党组织的认同感有待进一步加强。二是党员教育管理工作有待进一步加强。主要表现为此刻社区党员居住场所不固定，人户分离较多，通讯方式不固定致使党组织生活质量不高。三是社区党员后备力量培养有待进一步加强。集中体现为“两个侧重不够”，即入党积极分子、党员发展对象的教育培养侧重不够，对社区共青团组织开展工作侧重不够。

（二）社区管理及服务有待完善。一是社区居委会工作单一、粗放，有待进一步深化。二是社区党员干部队伍素质水平有待进一步加强，干部后备力量后劲不足。三是部分社区基础

设施硬件不够硬、基层服务软件不够灵。

（三）社区法制建设不够。一是对社区法制建设认识未完全到位，落实工作一般化，法治建设工作发展不平衡。二是作为社区普法依法治理主体的社区居委会和社区干部的作用发挥得不够全面。三是社区法治建设工作队伍素质不高。有的社区工作人员法律素质不高，在必须程度影响了工作的开展。

（四）社区文化建设存在瓶颈。一是社区室内活动场地不足。社区室内活动场地偏小，给居民的日常文化生活带来了一些不便。同时，随着社区工作量的增加，各社区文化活动室经常是一室多用，远远不能满足社区文化的需求。二是社区文化队伍建设亟待加强。主要表此刻：缺乏专业社区工作人员，难以对社区文化工作进行有效的指导、协调和服务；社区居民专业人才稀缺，制约了社区文化向专业化，精品化方向发展。三是社区文化活动的覆盖面窄。参与社区文化活动的人员大部分集中在社区文艺骨干、党员骨干、志愿者骨干等特定群体上，且活动的人员大都是50岁以上的中老年人。

（一）进一步完善基层党组织建设。一是巩固基层党组织领导核心地位。充分发挥社区办党委在社区工作中统领全局的作用、社区党支部在本社区工作中组织领导作用、社区党网格在具体社区工作中的串联协调作用和社区党员队伍在社区建设、服务中的模范带头作用。二是加强社区党组织的自身建设。开展“五个抓”：抓体制机制建设。构建以社区办党委为核心，以社区党支部为基础，以社区党员为主体，社区内各类社会组织共同参与的社区党建工作新格局；推进现有的社区党网格管理横向拓展，纵向深入，建规范管理制度；落实社区党员队伍民主评议工作机制，构成常态管理。抓党员教育管理。经过开办社区党校，依托“掌上社区”qq群、微信群等平台开展“菜单式”党课教育，丰富党员活动资料。同时组建党员模范带头队伍，积极参与社区志愿服务活动，不断增强社区党员的党性意识。抓党员队伍建设。

完善党支部书记工作考评考核制度，坚持年终“双述双评”制度。同时加强支部书记教育培训，努力提高素质、增强社区服务水平和综合本事。抓载体丰富党建活动。延伸社区党建触角，广泛吸纳辖区党员积极参与“党员服务”、“党员代办”等特色服务，扩大与居民群众的接触面，为社区建设和服务居民供给坚实的保障。抓社区共青团组织建设。健全机构设置，纵向垂直管理与横向扁平管理相结合，构建辐射全社区青年的高效的共青团基层组织体系；加强制度建设，构成基层团组织发展的长效机制；实行党建带团建，为基层团组织创造良好的发展环境；加强队伍建设，增强团员意识，提高社区团员队伍整体素质。三是充分发挥社区的人力资源优势。社区最大、最强的资源就是社区的全体居民。社区居民按照党员身份划分为党员群体和非党员群体。一方面，党员群体作为其中的精华部分是宝贵的政治资源，是社区党建、社区工作的基石和排头兵，要充分调动和发挥党员队伍作用。另一方面，注重发挥社区非党员身份的各级人大代表、政协委员、社会知名人士等特殊人才及广大社区志愿者的进取作用。

（二）进一步改善社区管理及服务。一是抓好社区居委会自身建设。坚持居委会在社区管理中的主导地位，加强与业主委员会、物业管理公司之间的沟通交流，进取探索试行居委会、物业公司、业委会负责人联席会议制度，构成合力，为建设礼貌社区搞好服务，提高社区管理水平。二是抓好社区干部队伍建设。从建章立制入手，完善规范各项工作机制，把工作纪律挺在前面，做到按制度办事，按规矩行事，严格落实好区“四个零”工作机制，优化为民服务环境。三是落实惠民措施。将居民民生需求作为工作立足点和切入点，切实做好老旧小区设施改造、社区常态化便民服务、关爱社区弱势群体等实实在在的工作，给居民群众送去看得见、摸得着的实惠和关爱。四是努力推进品牌社区建设。以创立“一社区一特色一品牌”活动为载体，围绕和谐社区、平安社区等资料自行确定社区服务品牌创立工程。重点以法官进社区为资料，创立平安型社区；以充分就业为资料，创立就业型

社区；以环境优美为资料，创立宜居型社区，以发挥党员作用突出为资料，创立党建示范品牌型社区。

（三）进一步深化社区法制建设。一是理顺关系，健全组织机制。要进一步健全和完善社区法制建设领导机构和专兼职工作队伍，充分发挥他们的作用，为社区法治建设工作供给组织保障；配合区政法委及法院等司法部门部门建立社区普法的相关制度，指导社区搞好居民自治，增进法律意识、落实依法行政。二是综合运行，创新管理机制。

一要广泛深入开展法制宣传教育。围绕居民工作、生产、生活的实际，有针对性地开展宣传教育活动，着力于居民法律意识的提高和法律观念的构成，为社区法制建设奠定思想基础。

二要充分发挥专兼职工作者的作用，以法官进社区为平台，做好社区法律服务与法律救济工作，把法律送到千家万户，提高法律服务和法律保障的水平和质量。

三要注重社区动向，及时发现和调处纠纷。建立和发挥群众工作站（室）、法官工作站等机构的作用，推进人民调解制度和司法制度有机衔接。

四要积极开展专项依法治理。针对社区治安、环境卫生、物业管理等居民关注的热点、难点和重点问题，协调区相关执法部门开展专项整治，以维护广大居民的合法权益。五要发挥社区稳定的第一道防线作用，突出重点，把准关键，防范要害，及时消除各种不稳定因素，为社区建设供给良好的法制保障。三是措施到位，强化制约机制。

一要加强队伍建设，配备社区专职及兼职工作人员，定期对工作人员进行法律知识培训；二要制定和严格执行工作考核责任制，把法制建设工作列入对社区综合目标考核之中，以加压驱动提高工作积极性，保证法制建设各项工作目标落到

实处；三要结合实际，围绕中心工作，开展多形式、广角度的依法治理各项活动，不断提高社区的工作质量；四要协调有关部门给予工作指导，培养和交流典型经验，推动社区法治建设不断上台阶、上水平。

（四）进一步理顺社区文化建设。一是加强社区文化联建。组织调动居委会、业主委员会、物业管理公司等社会力量，齐抓共管，各行其责，做到建设有人分管，工作有人推进，措施有人落实，问题有人解决，保证社区文化建设各项工作都能落到实处。二是抓好社区文化网络建设。以社区居委会为龙头，社区市民中心为纽带，居民文体队伍为基础建立社区文化网络。

社区调查报告篇三

（一）社区居委会工作负担过重

这是当前社区建设中一个最突出的问题。一是任务多。据调查统计，我市给社区居委会下达工作任务的部门达45家之多，工作达100余项，还不包括一些临时性、专项性的工作。不少部门在社区居委会设立机构、建立组织，并要求挂上机构和组织名称的牌子和相关的工作制度。二是资料台帐多。社区居委会在完成工作任务的同时，还要根据要求收集整理资料，建立工作档案，以备检查之用。最多的一项工作有14大项41小项，最少的也有4大项14小项。各种资料不仅要进电脑，还要装订成册、制成卡片，十分耗时。如杨秣社区居委会创建无毒社区工作资料就有三盒，法律进社区工作资料就有四盒。三是工作方法落后。有的部门还把一些执法工作、技术性和专业性强的工作交到社区居委会。由于无相应的职权、必要的手段和措施，做起来困难重重。如为了确定新增的企业是否有50万元以上固定资产，只有通过看企业规模、雇员的多少等予以估算；为了清查非法安装的一接收器，只好爬楼观察；为了做好计生工作，只有通过看居民家贴“喜”字、晒尿布等来了解新婚和生育情况。这些落后的工作方法加重了

工作负担。

（二）社区居委会职能错位，自治作用难以发挥

社区居委会是群众性的自治组织，组织社区居民，依法开展自治，是其基本职责。但实际上它已成为准行政性的组织，自治作用发挥得非常有限。主要原因是其工作内容基本上被政府有关部门主导，主要时间和精力用在完成这些部门下达的任务上；街道和社区居委会之间法定的指导与被指导关系在现实中已变成领导与被领导关系，工作任务主要通过街道布置到社区居委会。各部门下到社区的工作都有检查考核。其中涉及一票否决的就有计生、安全、低保、综治四项工作。为了迎接各部门和街道的双重检查考核，社区居委会还要花很多时间做好迎检和接待工作。结果是“种了别人的地，荒了自己的田”。调查中我们了解到，除换届选举外，社区居委会普遍没有依法召开过居民或居民代表大会；每年一次的楼长会议，也只是工作汇报会；在每年的市人代会上，来自社区居委会的人大代表没有提出过居民关注的问题的议案和建议。居民向其反映一些问题，如入室盗窃、养狗纠纷、下水道不通、部分卫生死角、机动车在居民区内乱停乱放占用公共场地和道路、二级道路因占道经营影响居民出入等，得不到解决，降低了居委会的信任度和凝聚力。

（三）社区基础设施匮乏，居民活动受限

部分社区居委会办公用房仍然紧缺，根据调查统计，86个社区居委会办公用房面积在100m²以下的有10个，无办公用房的有6个。有的新建社区，如康乐社区，居委会的办公用房虽然在规划上作了安排，但未能认真落实，只有租房办公。有的办公用房产权至今没有解决。由于专管员的进入和社区警务室的设立，原有的办公室也逐渐拥挤。

最突出的问题是配套设施建设不足，绝大多数社区缺少老年活动室、退休人员活动室、党员活动室、文化娱乐活动室、

健身场所和健身器材。“星光计划工程”原本是给社区老年人建造的活动场所，但一开始就被当作居委会办公室来设计、建造、使用。很多社区居委会唯一的会议室实际上成了多功能室，开展活动极不方便。有的社区退休人员多，如大北庄和中岗社区企业退休人员已分别达310人和303人，本已无场所开展正常活动，却还要面临退休人员继续增加的压力，如中岗社区即将还有20xx人进入。社区党员活动也面临同样的问题，有的社区党组织现在就为即将开展的党员先进性教育活动缺乏场所而发愁。

（四）队伍不稳，工作依赖性强

目前，我市的社区居委会主任每人每月500元，副主任每人每月400元，委员每人每月350元，扣除“三金”后，实际领到手的收入接近或低于我市最低工资标准390元。由于没有建立自然增长机制，在居委会工作时间再长经济待遇也不变。社区各类工作人员之间工资待遇不一致，造成心理不平衡，影响其工作积极性。由于经济待遇存在上述问题，致使工作队伍不稳定，一些招考进来的大中专毕业生辞职离开。

现有居于比过去的队伍素质虽有增强，但她们多年养成的“等、要、靠”思维定势，习惯于被动地接受部门和街道的工作任务，不善于依据社区实际和居民需求来制定工作目标和工作思路的现状仍然存在。

（一）提高认识，加强领导

开展社区建设是新形势下党中央、国务院作出的加强城市工作的一项重大战略决策，是坚持以人为本、扩大基层民主、巩固党的执政基础、构建和谐社会的基础性综合性工作，是一项民心工程。各级政府及其有关部门要从实践“三个代表”重要思想的高度提高对社区建设重要性的认识，加强领导，主要领导要亲自过问，分管领导要切实负起责任；要转变政府职能，改善工作作风，坚持依法行政，维护社区居委

会的自治权；要把社区建设作为一件大事列入重要议事日程，定期研究解决社区建设中的新情况和带有普遍性的问题，制订社区发展规划和年度计划；要加强市社区建设指导委员会机构建设，增加人员，充实力量，切实发挥其作用，确保社区建设健康发展。

（二）理顺关系，依法自主

针对社区居委会负担过重的突出问题，要从制度建设着手，理顺关系，为其减负。一是要正确区分社区和社区居委会的关系。“社区”是指聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体，“社区居委会”是社区的居民自治组织；讲工作进社区，就把工作交给社区居委会，是对“社区”和“社区居委会”的片面理解。二是要理顺部门、街道与社区居委会的关系。社区居委会的负担过重，表现在下面，根子在上面。建议由市社区建设指导委员会组织开展“四清”即清职能、清牌子、清台帐、清检查评比，然后作出统一规定，达到理顺关系的目的。三是要建立准入制度，赋予市社区建设指导委员会办公室“准入权”，对依法不属于社区居委会职责范围的事务，该办公室有权拒绝进入社区居委会，对需要社区居委会协助的开展工作，严格落实“费随事转、人随职配、权随责走”的规定。通过建立健全上述制度，缓解社区居委会的工作压力，确保其有时间、有精力开展居民自治工作，充分发挥自治组织的作用。

（三）积极探索，勇于创新

对政府下沉社区的工作，如何设置机构、建立工作运行机制，是当前社区建设中的一个重大课题。市社区建设指导委员会和市政府要认真研究，积极探索，尽快解决。南京市玄武区锁金村街道通过在街道设立社区政务、事务管理服务中心，较好地解决了这一难题。该中心将社区便民服务，社区政务和事务管理，社区劳动和社会保障分为三个区域，三个窗口对外。这一工作运行模式，在街道领导下，整合了各部门进

入社区的人财物资源，方便了社区党务、政务和事务的联系，以及与社区居民之间的联系，“过滤”了政府及其部门进入社区居委会的工作，有利于实现居民自治。网上介绍的青岛市四方区的做法也基本相同，该区在街道设立社区事务受理中心，将所有下沉社区的党政事务集中起来，实行“敞开式办公、一门式服务”，既方便了群众，又减轻了社区居委会的工作负担。这些做法值得我市借鉴。

（四）以人为本，配套设施

以人为本，服务居民，是社区建设的主要目的。目前我市社区公益和社会服务配套设施少，与实际需要严重不相适应，对此，市、区两级政府应给予足够重视，采取切实有效的措施逐步予以解决。解决的主要方式应立足挖潜和新建。首先要把社区基础设施建设纳入城市发展规划之中。新建小区在规划时，要将配套设施列为小区建设配套项目，与小区建设做到“三同时”，即同时设计、同时建造，同时交付使用。老的小区通过因地制宜改造，增添一些配套设施，对尚未达标的“星光工程”，尽快设法扩建。其次，逐步建立和完善政府与社会相结合的多元化投资机制，加大对社区基础设施建设资金的投入。再次利用改造、置换、购买、租用等方式，整合资源，进行挖潜。第四，还可以利用进入社区的党员和企业退休人员原单位的管理服务资源，可以加强与辖区单位的联系，实现资源共享。

（五）建设队伍，保障自治

抓好社区队伍的建设是实现居民自治，发挥社区功能的组织保证。首先，应建立社区工作人员工资自然增长机制，解决他们的生活后顾之忧，让他们安心社区工作，稳定社区工作队伍，吸引具有专业知识的大中专毕业生和素质较高的自愿者到社区工作。其次要加大业务培训力度，明确工作重点和主要职责，以及如何组织居民开展自治工作，提高社区居委会成员的工作能力和水平。通过采取有效措施，建设一支高

素质的社区专职工作队伍。

社区调查报告篇四

1、保障社区工作经费，奠定社区工作物质基础。自年以来，我社区建设工作经费按万元/千户的标准，由（市、或县）财政局按比例及时足额拨给。据统计，年度（市、或县）财政共安排拨付社区建设工作经费万元，街道部分由街道财力配套拨付或者以房租收入抵充。同时，根据实际情况，（市、或县）民政局对无物业管理社区和社区规模较大、人员构成复杂、社区管理难度大的社区给予经费补助，用于社区专职社区工作者的工作补贴和社区管理补助。

2、落实社区专项资金，推进社区工作全面发展。据统计，（市、或县）有关职能部门年度拨入各街道和社区的各类“费随事转”专项经费有多万元，主要是（市、或县）财政福利彩票公益金安排居家养老及社区设施补助、企退人员社会化管理以及社区准物业管理等经费。年度（市、或县）财政安排社区公益性岗位补贴经费万元，社区卫生服务经费万元，社区救助室经费万元。同时，为老小区整治及背街小巷的改造投入了大量的资金。这些专项资金有效缓解了社区人力、资金的压力。

3、“居账街审”，建立社区财务新模式。目前我区城市社区普遍实行社区财务由街道代为管理的模式，各街道建立会计服务站，统一核算管理社区建设和管理经费，会计服务站人员配备到位，会计核算日趋规范，在保障社区资金安全性、规范性的同时也减轻了社区的工作负担。“居账街审”模式已得到普遍认可。

1、社区建设财政支出缺乏计划性。对社区建设财政资金的使用缺乏系统详细的预算，造成资金申请审批环节缺少合理的参考依据以控制社区建设财政资金有序合理支出。审计中发现，对社区建设中经常发现的卫生、治安、居委会建设等基础性

支出缺乏计划性，社区建设财政支出一般采用随支随报的方式，这种支出方式比较散漫，不利于资金的统筹和调配，难以保证资金使用的效率和效果。

2、社区建设财政资金管理方式粗放。社区建设财政资金使用缺少明确的费用列支范围和标准。资金使用未做到专人管理，专帐核算。很多地方未对社区建设这一投入方向繁杂的资金流向做细分，会计科目一般只设置一级科目或几个笼统的二级科目，不利于社区建设资金的细化管理和效益控制。

3、社区建设财政资金投入社区建设存在“小、散、乱”的现象。分析社区建设财政资金支出结构，会发现资金使用具有支出金额琐碎，缺少社区建设的导向性支出的特点，这往往是因为地方政府部门对社区建设缺乏有针对性、适合本地区实际情况的社区建设规划造成的。社区事务是一项繁杂细致的工作，工作中头绪多，突发事件多，但是，社区建设资金使用应根据社区建设长期的规划，在这些散乱琐碎的事务中突出社区建设的重点，引导社区健康有序发展，为建设特色和谐社区服务。

4、社区建设财政资金投入方向不均衡。社区建设财政资金管理未设定各资金流向支出的最高和最低限额以平衡各个投入方向的资金。社区建设财政支出对弱势群体的投入普遍较低，特别是面向老年人、残疾人、优抚对象等社会弱势群体提供的服务支出比例较低，而这些方面却是社区居民关注度、需求度较高的方面，也是推进和谐社区建设工作的重中之重。

5、社区建设财政支出透明度不高。社区建设财政资金作为一项“民生”资金，其使用效益关系到社区居民的生存和生活环境。而该项资金使用普遍缺乏资金服务对象——社区居民的参与和监督，缺少对资金使用后的跟踪考核和社会效益评价程序。

1、进一步明确各级管理职责，完善社区建设资金管理体制。

按照“两级政府、三级管理”的城市管理体制，理顺（市、或县）与社区、街道、职能部门之间的关系，建立精简、统一、高效的管理模式，进一步明确各层级和条块的管理职责，协调条块关系，划清管理权限。（市、或县）和街道的管理目标和任务应各有侧重，转变把社区作为部门工作延伸的思想观念，保证社区管理的正常运作。要以改革的思路积极探索社区发展之路，通过财政支持、社会共建、“费随事转”、有偿服务等多元化渠道筹集社区资金，加大资金投入和保障力度。

2、建立健全社区建设财政资金管理制度。明确资金使用的要求和标准，加强使用社区建设财政资金的计划性和预算性，使其有计划按步骤支出，细化社区建设的资金流向和金额上下限额标准，严格资金审批程序，以便整合社区资源，细化资金管理和效益控制。

3、社区建设财政资金使用应坚持“突出重点又兼顾均衡”的原则。根据社区工作的总体设想和长期规划，以尊重人、方便人、为社区居民服务为根本出发点，集中有限资金投向社区重点工作，以发挥财政资金的导向作用和辐射作用；同时，又要兼顾均衡，平衡各方向的支出，满足社区居民物质和精神得不同需要，以利于社区的和谐发展。

4、强化对弱势群体的帮扶。设立为弱势群体帮扶在社区建设财政支出中的达标标准，提高为社区居民服务水平，使弱势群体更多地享受到政府给予的种种实惠，使有限的财政资金在和谐社区建设中发挥更大的社会效益。

5、建议采取三项措施，推进和谐社区工作。一是在社区居民中开办“百姓论坛”，来寻求社区事务的解决办法，了解群众的真实需求，讨论社区建设的长期规划和资金投向，对社区工作接受群众的监督；二是建立“社区事务讨论会制度”，侧重解决政府部门和社区的沟通问题，以面对面交流的形式，就社区居民关心的热点、难点问题举行讨论会，为政府部门

和普通市民搭建平等交流的平台，将居民意见作为政府决策的参考依据；三是实行社区建设工作公示制度，接受群众的监督，通过公示了解群众对社区工作的满意度，为今后的工作提供借鉴。通过这三项措施，努力解决社区居民最关心、最直接、最现实的利益问题，调动社区居民参与社区建设的积极性，融洽政府和社区居民的关系，为建设文明和谐的社区服务。

6、进一步加强社区财务管理，切实做到财务公开。近年来，社区资产量增长幅度较大，社区工作人员的配置也趋于年轻化、知识化，其基本素质和管理能力大大提高。因此，在提高社区自治能力的同时，应健全与完善社区财务管理。要加强对社工的财经知识培训，引导社工增强预算管理意识，科学合理编制预算。要充分尊重社区居民的知情权，让广大社区居民参与社区事务，加大社区财务公开的力度，财务公开的内容应重点关注社区资金使用的方向和效果、社区创收的使用和管理等情况。

社区调查工作报告篇五

“社区”无论是作为一个学术概念理解，还是作为一个区划来解释，都有其道理。目前全国上下都在就如何搞好社区建设进行积极的尝试和有益的探索。那么我区的社区建设情况如何呢？带着这样的问题我们桃源政协地区组组织了张建德、张占明、于海涛、杜建4名委员对桃源街道的长源社区、滨河社区进行了调查，并形成如下调研报告。

2、社区组织建设情况：按照20xx年3月13日中国共产党南关区委、南关区政府关于《南关区社区居委会组织建设工作实施方案》要求，分别在两个社区成立了社区组织，分别设立主任一名，副主任五名。工资统一由街道办事处发放。见附表四。

以两个社区调查数据看，反映的情况基本上是一致的。

（一）较好的方面

- 1、经过几年来的工作，全社会上下特别是各级政府部门对搞好社区建设的重要性、必要性认识上有了进一步提高，可以看出在搞好社区建设上达成了共识，同时，增强了抓好社区建设的紧迫感。
- 2、自96年提出搞好社区建设以来，特别是市区两级政府出台有关政策（制定工作方案）以来，社区组织载体得到了落实，社区工作者的工资相对稳定，同时稳定了队伍。
- 3、吸收了一部分新人充实到社区工作者队伍中，社区干部的年龄结构得到了改善，文化程度有了进一步提高。因此适应新形势新任务要求的能力得到了提高。

（二）存在的问题

- 1、社区中各类设施和场所仍处于初级化、简单化阶段，且数量少、种类少，缺项较多，尤其是缺少群众欢迎的文化活动设施和场所。
- 2、社区主任缺少社区工作实践经验，各类组织载体缺乏，作用发挥较差，就如何开展社区工作缺乏理论上的指导。
- 3、功能弱化，依附性强：从目前社区居委会工作上看依旧沿袭老的传统，承担着区街各部门交办的各项工作任务，社区居委会很大程度上成为各级政府部门工作的承受层、落实层，理论上社区自治功能很难体现。
- 4、目前社区组织载体模式仍旧沿袭自上而下的方式。仿政府机构设置，很难适应社区功能的实际需要。主要表现在一是社区主要工作集中在承担政府指派任务；二是社区自我生存、自我发展能力不足；三是上情下达容易，下情上达意图无法实现；四是目前社区工作者承担的工作任务和所得报酬不成

比例，在一定程度上挫伤了社区工作者的积极性。

（三）产生这些问题的原因分析

1、在社区建设的方向问题上仍然存在着认识偏差一些部门同志不能把握社区建设的实际内容，存在社区建设就是加强硬件投入，没有认识到体制创新的问题。

2、责、权、利不统一。目前按照长南办发5号文件规定各社区居民委员会主要职责有九项，包括贯彻党的路线方针、政策、发展社区文化、教育、体育事业，搞好社区环境卫生，搞好综合治理，发展社区服务，促进社区经济发展等。可是明确社区的权力范围确没有一个具体的规定，更无从谈起利益问题，这种责、权、利不统一导致社区工作走入误区，成为各级部门工作的落实者。

3、社区资源问题：由于地域不同导致社区在经济、人文、环境等诸多方面的差异，是必导致社区可利用资源的差异，相应增加资源少社区工作的难度工作的难度。

4、发展社区的政策明显滞后，目前如何发展，给社区以什么样的政策，社区发展的方向许多问题只是停留在理论上，在实践上由于各种权力机构的设置及认识不到位很大程度上制约了社区的自我壮大。

建议市区政府尽快了台政策，主要内容

1、明确社区建设的方向。

2、明确社区组织在社区建设中的地位，比如杭州等地明确社区服务中心就是一个管理部门，统一管理社区各类服务中介实体。

3、明确社区组织和相关职能部门的关系，包括水、电、气、

物业等管理部门及驻区单位等，特别是监督及制约机制的建立。

4、加大对社区扶持力度，一是费随事转，增加时社区组织的经济投入；二是权随责走，各级行政部门（工商、税务、城管等）加大对社区的政策扶持力度。

社区调查报告篇六

社区是我们生活内不可缺少的一个综合基础的群众基础机构。他为我们居住在一个固定区域的居民群体范围内的居民，起着一种媒介桥梁作用。在为我们广大居民群众做着一些日常生活内所需与社会团体旋节沟通连贯的作用。是我们信任的一个基础机构，与居民群众生活有着息息相关的关联基层组织。在这样的环境里人们都在互相影响。最近国家提出的“两型”社区也为了做到“资源节约型、环境友好型”。对于这个我们早有所闻，作为社区的一员我们应该为此出一份力。然后对于现在的社区环境也要有一定的了解，给政府提供一些资料，让其着手解决社区内存在的一些问题，虽然2012年上半年长沙在全国文明城市评比内名列前茅，但是长沙社区环境内仍存在着很多不良问题。

随着生活水平的不断提高，人们更加注意卫生环境问题，但是在无意内却更多地使环境污染、破坏、资源浪费，这样的环境形势是相当严重的。为保护环境，节约资源，构建人与自然和谐发展的节约型社区。社区居民节能节水、树立绿色消费观念、养成良好的生活习惯等。为了更好的做到“两型”社区，为了广大社区居民能自觉参与到环保行列内，暑假期间我特别对长沙市雨花区的社区居民进行问卷调查，探讨不同文化程度居民之间以及同文化程度不同生活环境的居民之间的环保行为，环保意识以及获取环保知识等方面的状况，探讨其影响因素，为建设“两型”社区提供良好依据。

（一）对象与方法

1、对象：本次调查主要以长沙市雨花区三个社区（德馨园社区、湖橡社区、向阳社区）的居民为主，对象涉及学生、工人、知识分子、企业管理人员、个体户等多个职位，其内各个社区主要是在家度晚年的老人。共发问100卷份，回收97份，有效问卷97份，无效问卷3份。

（1）不识字的社区居民（主要是老人）：调查员直接访谈，由调查员根据被调查者的回答代填问卷。

（2）识字社区居民：采用一对一调查，个人现场填写问卷，现场收回。

（二）调查内容

内容内包括个人基本信息、节约和低碳、回收利用、对环保的态度。个人基本信息内没有提及到姓名，证件号码等敏感性问题，只有简单的性别和学历两点，所以个人信息是不会对个人造成任何影响的。节约低碳以及回收利用主要是问，是否有节能节水、不浪费资源等相关问题。对环保的态度主要是问一些获取环保知识的途径还有一些保护环境的个人看法及一些环保知识等问题。此问卷的内容不会影响个人，进过前期的访谈，社区内出现的不足都整合成简单易懂的问题。而且在社区层面的问题基本上可以从问卷内看出来。在题量上来说也是恰到好处，不会太多，被调查者不会因为题量多少而不予填写。

我们可以看出在环保态度上存在一些问题，特别是集体的环保内有很大一部分人不愿意出力保护环境，比如有人破坏环境时在86人内有31人觉得无所谓，举报的人只有10个，观望的有13个，积极制止的有32个。无所谓的加上观望的有44个，在其内占到52%的比例，这个数据是不可小视的。

分析：从内我们可以得出，人们对环保还不是很在意，有一部分人可能觉得环保跟自己没有关系，同时有一些被调查者

觉得环保是非常重要的，也有意向了解更多的关于环保的各种知识。这表明政府或相关部门在环保知识的宣传教育工作上做的还不够，主要是宣传力度不够，缺乏管理。导致社区居民的环保态度还不强，或者说还有其他原因影响了环保意识。同时在环保过程内我们不能对任何人任何事都强制他人去完成，然而我们只能是加强个人的环保意识，让其自觉环保，所以对于环保态度是应该加强并告知其环保重要性，那样才有效做到环保。

当然这仅仅是环保态度一块的内容，在这次的调查结果里可以看出还有一些环保过程内的不良环保行为，节约低碳，回收利用等等的内容都有类似情况。

可以看出在节约层面人们做的还不够好。如，同家人外出吃饭，剩下的饭菜打包情况内来看，有21人直接丢弃，有40人觉得份量多就打包回家，有25人不管份量就直接打包回家，直接丢弃占24%，看份量多少打包回家的占47%，这个数据还是不错的。同时我们可以从表二内看到回收利用内居民似乎做的很不好，如，处理废物时，是否有分类的习惯时，有的只有25人，没有的有40人，视情况分类的有21人，其内没有分类的占46%。

分析：根据以上说明，出现这种情况的主要原因是居民认为现在的生活水平越来越高，没有必要进行垃圾分类，即使将废弃电池、垃圾分类处理好，也不知道哪里可以回收，觉得这样也是多此一举啊，还不如直接扔到垃圾桶，有些人认为现在科技也越来越发达何必苦了自己呢。

可以看出，文化程度越高对烟花鞭炮的了解越高，知道烟花鞭炮内含有很多的破坏环境的有害物质，而文化程度低一些的人就不会想到这些问题，因为不了解烟花鞭炮。从表三内完全可以看出文化程度的高低对环保行为的影响还是很深的。

（一）讨论

本次调查结果显示，长沙市雨花区社区居民的环保行为总体水平还是不高，一方面说明居民关注环保的主动性不够，积极性不高，还有一方面说明在宣传环保知识工作上还不够到位。

首先，了解到社区居民获得环保知识的途径很有限，主要通过电视，报刊，杂志等，说明社区居民之间很少交流关于环保的话题，然而在一个小区内主要是人们互相影响的，这是占主导地位的。尤其是在家的妇女们。

其次，在回收利用内，由于现在生活水平的提高，经济状况也越来越好，有些不用的东西就没有必要留着，这也是很多人的想法，当然在老一辈的人来说，还是会回收，但是没有做到利用，主要是新的东西都有一大推，就没有必要用旧的了。就算；垃圾分类处理好了，之后也不知道放哪里去的问题出现。

最后，我也都知道文化程度对环保的重要性，但是现在我们能做的似乎也只有大力宣传环保，对于文化程度低一些的居民还是有一定帮助的。

（二）对策

针对上述问题，为提高社区居民环保意识，现提出以下对策：

首先在宣传工作上应该加大力度，针对不同的人群，采取不同的宣传教育手段，普及环保知识，提高居民的教育程度和自身素质。让居民自己意识到环保的重要性，积极投身于环保内。建议相关部门借助各种工具进行宣传，特别是发动大众传媒，人们互相影响。

其次，普及垃圾分类处理，可以回收的就回收，不能的就分类处理好，同时保证分类处理好了有地方回收，垃圾桶也要分好类，设施要跟上。大力宣传“节约是美德”这一作风。

总之宣传工作是一定要做好的，这样才能不断激发居民的环保责任感和参与意识，转变其环保观念，使其环保意识不断提高。建议政府及相关部门应制定强有力的环保法规和管理制度，制定相应的处罚措施，约束居民的不良行为。最后达到环保目的。

社区调查工作报告篇七

“社区”无论是作为一个学术概念理解，还是作为一个区划来解释，都有其道理。目前全国上下都在就如何搞好社区建设进行积极的尝试和有益的探索。那么我区的社区建设情况如何呢？带着这样的问题我们桃源政协地区组组织了张建德、张占明、于海涛、杜建4名委员对桃源街道的长源社区、滨河社区进行了调查，并形成如下调研报告。

1、自然情况：被调查社区共有71栋居民楼，5047户居民17875人，其中有困难户262户，158名在籍党员，两个社区20xx年经济总收入为5万元□20xx年为1.4万元□20xx年为0。呈递减趋势，两社区共发生治安案件20xx年为33起□20xx年28起，呈下降趋势。

2、社区组织建设情况：按照20xx年3月13日中共南关区委、南关区政府关于《南关区社区居委会组织建设工作实施方案》要求，分别在两个社区成立了社区组织，分别设立主任一名，副主任五名。工资统一由街道办事处发放。

3、现阶段社区服务网点分布情况。至20xx年共有各类便民服务网点91处，主要类型：食杂店、小吃部、超市、美发店、自行车修理、粮油经营、药店、卫生所、养老院、自行车停车场、农贸市场、网吧等。

以两个社区调查数据看，反映的情况基本上是一致的。

（一）较好的方面

1、经过几年来的工作，全社会上下特别是各级政府部门对搞好社区建设的重要性、必要性认识上有了进一步提高，可以看出在搞好社区建设上达成了共识，同时，增强了抓好社区建设的紧迫感。

2、吸收了一部分新人充实到社区工作者队伍中，社区干部的年龄结构得到了改善，文化程度有了进一步提高。因此适应新形势新任务要求的能力得到了提高。

（二）存在的问题

1、社区中各类设施和场所仍处于初级化、简单化阶段，且数量少、种类少，缺项较多，尤其是缺少群众欢迎的文化活动设施和场所。

2、社区主任缺少社区工作实践经验，各类组织载体缺乏，作用发挥较差，就如何开展社区工作缺乏理论上的指导。

3、功能弱化，依附性强：从目前社区居委会工作上看依旧沿袭老的传统，承担着区街各部门交办的各项工作任务，社区居委会很大程度上成为各级政府部门工作的承受层、落实层，理论上社区自治功能很难体现。

4、目前社区组织载体模式仍旧沿袭自上而下的方式。仿政府机构设置，很难适应社区功能的实际需要。主要表现在一是社区主要工作集中在承担政府指派任务；二是社区自我生存、自我发展能力不足；三是上情下达容易，下情上达意图无法实现；四是目前社区工作者承担的工作任务和所得报酬不成比例，在一定程度上挫伤了社区工作者的积极性。

（三）产生这些问题的原因分析

1、在社区建设的方向问题上仍然存在着认识偏差一些部门同志不能把握社区建设的实际内容，存在社区建设就是加强硬

件投入，没有认识到体制创新的问题。

2、责、权、利不统一。目前按照长南办发[2001]5号文件规定各社区居民委员会主要职责有九项，包括贯彻党的路线方针、政策、发展社区文化、教育、体育事业，搞好社区环境卫生，搞好综合治理，发展社区服务，促进社区经济发展等。可是明确社区的权力范围确没有一个具体的规定，更无从谈起利益问题，这种责、权、利不统一导致社区工作走入误区，成为各级部门工作的落实者。

3、社区资源问题：由于地域不同导致社区在经济、人文、环境等诸多方面的差异，是必导致社区可利用资源的差异，相应增加资源少社区工作的难度工作的难度。

4、发展社区的政策明显滞后，目前如何发展，给社区以什么样的政策，社区发展的方向许多问题只是停留在理论上，在实践上由于各种权力机构的设置及认识不到位很大程度上制约了社区的自我壮大。

建议市区政府尽快了台政策。

主要内容

1、明确社区建设的方向。

2、明确社区组织在社区建设中的地位，比如杭州等地明确社区服务中心就是一个管理部门，统一管理社区各类服务中介实体。

3、明确社区组织和相关职能部门的关系，包括水、电、气、物业等管理部门及驻区单位等，特别是监督及制约机制的建立。

4、加大对社区扶持力度，一是费随事转，增加时社区组织的

经济投入；二是权随责走，各级行政部门（工商、税务、城管等）加大对社区的政策扶持力度。