

2023年服务礼仪演讲稿(优质5篇)

演讲稿是一种实用性比较强的文稿，是为演讲准备的书面材料。在现在的社会生活中，用到演讲稿的地方越来越多。我们想要好好写一篇演讲稿，可是却无从下手吗？下面我给大家整理了一些演讲稿模板范文，希望能够帮助到大家。

服务礼仪演讲稿篇一

进入西餐厅后，由服务生带领入座，不可冒然入位。男士或服务生可帮女士拉开椅子协助入座，一般由椅子左侧入座。座位的安排于离出口最远的位置为上位。

二、用餐时的基本礼仪

喝汤、咀嚼绝不出声。

不在公开场合，大声地发出打嗝声。

不碰撞杯、盘。不要移动餐盘，不许和同伴交换餐点。

刀叉轻放，不发出刮盘声。

讲话时不挥舞刀叉，或用刀叉指着人。

不弯腰埋头吃饭。这模样实在很穷酸相、狼狈。

切食物只切一口大小，并且一口放进嘴里，不要只咬半口。

不要翻看盘底的厂牌名。

每上一道菜，从最外侧的左、右一副刀叉开始使用。

使用放在右前方的杯子，不要拿到他人的杯子。

三、西餐餐具的摆放

中餐的餐具只有一双筷子，而西餐餐具却是琳琅满目的一整排。请放轻松，餐具摆放虽然多，但其实只是为四道菜而准备。这四道菜是前菜、汤、鱼、肉，只是餐具全都一并摆出来而已。

摆在中央的称为摆饰盘或称展示盘show plate，餐巾置于装饰盘上面或左侧。

盘子右边旁摆刀、汤匙，左边摆叉子。可依用餐顺序、前菜、汤、料理、鱼料理、肉料理、视你所需由外侧至内使用。

玻璃杯摆右上角，最大的是装水用的高脚杯，次大的是红葡萄酒所用的，而细长的玻璃杯是白葡萄酒所用，视情况也会摆上香槟或雪莉酒所用的玻璃杯。

面包盘和奶油刀置于左手边，装饰盘对面放咖啡或吃点心所用的小汤匙和刀叉。

四、西餐餐具的使用法则

1、刀叉摆法：刀叉并拢、刀刃朝内

刀叉的摆法是个信号，藉此告诉侍者什么时候收走盘子。若刀叉置于盘子两侧时，表示仍在进行饮食中，相反地，刀叉平行摆放时，表示用餐完毕。另外一种摆法，在大众化的餐厅用餐时，从头到尾只用一副刀叉，盘子收走了，用过的刀叉还会留在桌上继续吃下一道菜。这时，不要把刀叉直接贴在桌上，而是将刀口放在叉齿间，并且刀刃朝下。

当你用餐完毕后，可顺手将盘上的刀叉并拢，并且保持刀刃的方向是朝内状态，不仅能使你的桌面变得更为整洁，也让服务生能方便收拾餐具。

2、公用餐具：双手用，更优雅

当你在餐厅用餐时，会碰到有些菜不做一人份或是食物可相互share的情况下，如：西班牙海鲜饭或大盘色拉等，这种供多人食用的菜，会附上公叉和母匙。若在取菜时只用一只手操作匙与叉，其实不雅。那是职业服务生的技巧，一般人不需要会。用双手反而较雅：右手匙在下，左手叉在上。食物盛在匙上，用叉背按压着，再放到自己的盘子里。

每拿完一次，切记将盘里的食物聚集在中间，把叉和匙的握柄朝向同伴，这样不仅保持盘相美观，同时也方便他人拿取。

服务礼仪演讲稿篇二

中国人的用餐礼仪是很不礼貌的，下面我就跟大家说一说中国人用餐的一些细节吧！

按办事顺序说。中国人刚一进门，就显现出了不礼貌的表现，如果是几个人一起进入的话，八成就会说说笑笑，大大咧咧的，进门首先去找最好的位置，坐下后便大声招呼服务员过来点餐。点完餐后，他们坐在位置上说说笑笑，而且动作也是很不优雅的：有的翘着二郎腿，有的咧着嘴哈哈大笑，还有的把凳子一歪，简直摇摇欲倒。

上菜后，他们一般还会点几瓶红白啤酒，闷头喝上几盅，然后在一边吃一边说话，而且不讲究速度，一吃就能吃上几个小时，既不礼貌又浪费时间。

吃完了，桌子上还剩下大堆大堆的海参捞饭，他们却向没看见一样。他们擦擦嘴，把纸随手一扔，然后拿出牙签剔剔牙。随后就叫服务员过来埋单，随身装着大把大把的现金，王收银台上一扔，然后让收银员慢慢找吧！

但中国人的用餐礼仪也是被逼的。如果请客的人不如此的招

待，那显得是很不礼貌的，所以，中国的用餐礼仪差，不能纯属是人们的品质原因，还有习惯问题。

中国人的用餐礼仪实在是太差了，缺点随处可见，我们一定要改正缺点，发扬优点。

服务礼仪演讲稿篇三

大家好！

孔子云：“不学礼，无以立，礼之用，和为贵。先王之道，斯为美，大小由之，有所不行，知知而和，不以礼节之，亦不可行也。”礼乃中华民族之传统，讲究文明礼仪乃做人之本。

语言有礼仪。“君子不以口誉人，则民作忠。故君子问人之寒则衣之，问人之饥则食人，称人之美则爵之。”中国自古以来就是礼仪之邦，中国人的语言表达富有很多的礼仪元素，语言的礼仪使言谈成为一门艺术，“酒逢知己千杯少，话不投机半句多。”言谈的优劣直接决定了言谈的效果，当他人有助于你的时候，来一声谢谢和什么都不说是何等的不同。当别人谈到高潮时，你贸然插上一句，体现的是你的愚昧无知。语言是双方沟通的桥梁，是双方思想感情交流的渠道。语言在人际交往中占据有重要的位置。那么又如何说好一门语言呢？子曰：“可与言而不与之言，不可与之言而与之言，失言，知者不失人，亦不失言。”语言有礼仪，靠你我去执行。

餐饮有礼仪。莎士比亚曾说过：“在宴席最让人开胃的就是主人的礼节。”中国饮食文化，源远流流。在这自古为礼仪之邦，讲究以食为天的国度里，饮食礼仪自然成为饮食文化的一部分。中国的饮宴礼仪号称始于周公，千百年的演进形成大家普遍接受的一套饮食文化是古代饮食礼制的继承和发展。随着中西饮食文化的不断交流，中餐不仅是中国人的传

统饮食，而且越来越受外国人青睐。商人谈商时少不了上餐桌，而那时，若你成为了“舌尖上的浪费”中的一分子，并且你的吃相极其无礼时，你的这个合同必定签不成。你的言行举止判绝了你的成功与否。餐饮有礼仪，方方面面需注意。

交谈有礼仪。在造就一个有教养的人的教育中，有一种训练必不可少，那就是优美而文雅的谈吐。交谈是人与人之间进行沟通的最为常规的方式。交谈亦称谈话，而这个问题，在日常生活中是非常重要的。若不注意你的谈吐，有时候说了还不如不说，话越多越伤人。当因为你做错了事，老师要惩罚你时，你却顶撞他，你觉得你这样做很潇洒，有素质吗？不是的，这样只会让别人觉得你很另类。交谈有礼仪，出自于你的谈吐。

人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。良好的礼仪，使人品生辉，使我们的事业锦上添花。每个人都讲究文明礼仪了，中华民族伟大复兴实现啦！

服务礼仪演讲稿篇四

大家好！

礼仪是人类为了维持社会正常生活而要求人们遵守的最低道德标准。它是人们长期共同生活、相互作用而逐渐形成的，是由习俗、习惯、传统固定下来的。对一个人来说，礼仪是一个人的思想道德水平、文化修养和交际能力的外在表现。对于一个社会来说，礼仪是一个国家的社会礼仪程序、道德风尚和生活习惯的反映。礼仪教育已经成为道德实践的重要材料。礼仪是人类为了维持社会正常生活而要求人们遵守的最低道德标准。它是人们长期共同生活、相互作用而逐渐形成的，是由习俗、习惯、传统所固定的。

对一个人来说，礼仪是一个人的思想道德水平、文化修养和交际能力的外在表现。对于一个社会来说，礼仪是一个国家

的社会礼貌程序、道德风尚和生活习惯的反映。重视礼仪教育已成为道德实践的重要素材。礼仪教育涵盖社会生活的方方面面。从数据来看，有礼仪，有表情，有服饰，有谈吐，有待人接物。从对象上看，有个人礼仪、公共礼仪、待客礼仪、餐桌礼仪、礼品礼仪、礼貌交际等。在人际交往过程中，行为准则称为礼仪，礼仪在言语和行动中的表现称为礼貌。加强道德实践，要注重礼仪，让人们本着“尊重人、自律、中庸、真诚”的原则相互沟通，告别不礼貌的言行。礼仪、礼仪、礼貌信息丰富。

“礼貌和礼仪，和我一起成长”已经成为我们青少年成长阶段的一个重要方面！作为新一代的青少年，我们应该做到以下几点。

第一，尊重人的原则；

二、自律原则；

三、中庸之道，适可而止，掌握分寸；

四、真诚原则，真诚待人，不逢场作戏，言行不一。

作为一个有着五千年礼仪历史的国家的公民，从小的角度来看，从小培养自我礼仪，有利于在以后的生活、工作、学习中与他人保持和谐的关系，非常有利于人们的期待。从大的方面来看，在这个日益开放和全球化的时代，良好的礼仪可以使我们向世界各地的人展示我们中华民族的良好品德和精神面貌，帮助我们在未来与世界交流和贸易。

服务礼仪演讲稿篇五

在一个国家中个人是主体。对于个人来说什么最重要呢？我想

首先应该是具备文明素质，只有当每一个人都具备了文明素质，那么这个国家的整体素质才能提高。

不久前，曾看到这样一则报道，说的是新加坡，新加坡是一个通用英语的国家，这个国家的公共场所的各种标语大多是用英语书写。但其中的一些文明礼貌的标语，如“不准随地吐痰”、“禁止吸烟”、“不准进入草坪”等却用中文书写。为什么呢？人家回答：“因为有这些不文明行为的大多数是中国大陆的游客。”为此，到新加坡考察的一位中学校长语重心长地说：“不文明行为也是国耻。”不知大家是否记得，中央电视台曾经报道，国庆节后的天安门广场，随处可见口香糖残迹，40万平方米的天安门广场上竟有60万块口香糖残渣，有的地方不到一平方米的地面上，竟有9块口香糖污迹，密密麻麻的斑痕与天安门广场的神圣和庄严形成了强烈反差。

以上的两个事例表明，文明其实是由细节构成的，反思我们的所作所为可见文明离我们还有一段距离。在我们身边，在一部分同学身上，还存在着一些不文明的行为。例如，在我们的校园内、楼梯上总能见到与我们美丽的校园极不和谐的纸屑，教室里、校园内食品袋、方便面盒随处可见，甚至有的同学认为：反正有值日的同学和清洁工打扫，扔了又何妨；再例如有的同学在教学楼走廊上追逐打闹，走路推推搡搡习以为常；还有部分同学相互之间讲脏话、粗话，随意攀爬树枝，甚至还有个别同学故意损坏学校的公共财物。我们常常忽略了社会公德的培养，文明习惯的养成，而这恰恰从本质上展现出一个人的思想品质。事实上，良好的行为习惯，是保证我们顺利学习的前提，也是树立健康人格的基础。在学校没有良好的行为习惯的同学就可能目无纪律，不讲卫生，扰乱班级的学习环境。相反，如果我们养成了文明的行为习惯，学习环境就一定是良好的、有序的。我们知道：一个学校的学生具有良好的文明行为习惯，才能构建出优良的学习环境，创设出优良的学习气氛。现在，我们正处于人生中最关键的成长时期，我们在这个时期的所作所为，将潜移默化的影响到我们自身的心理素质，而文明的行为就在帮助我们提高自

身的心理素质，同时也完善了自身的道德品质，如果我们不在此时抓好自身道德素质的培养，那我们即使拥有了丰富的科学文化知识，于人于己于社会又有何用呢？所以，我们首先应该做一个堂堂正正的人，一个懂文明、有礼貌的谦谦君子，然后才是成才，我们要成为一个身心和谐发展的人。文明就是我们素质的前沿，拥有文明，那我们就拥有了世界上最为宝贵的精神财富。

记得一位名人曾说：德行的实现是由行为构成的，而不是由文字。无数事例表明，走向事业辉煌、开创成功人生的关键是高尚的情操。代表民族未来的我们，需要学习和继承的东西有很多很多，然而最基本的问题是：我们究竟要以什么样的精神风貌，什么样的思想品质和什么样的道德水准去接过人类文明的接力棒。

南开大学校长在镜子上写了一句箴言：“面必争，发必理，衣必整，钮必结，头容正，肩容平，胸容宽，背容直，气象勿傲勿怠，颜色宜和宜静宜装。”作为一个中学生，我们必须明白自己的仪表起码必须符合学校的气氛和学生的身份，保持大方、得体的仪表，是对老师同学的一种尊重。

要养成良好的文明习惯，做文明中学生。那么请我们每一个人管住我们的口，不说粗话、不随地吐痰；管住我们的手，不乱扔垃圾、不打架斗殴；管住我们的脚，不践踏草坪。我相信，经过我们全体师生共同努力，一定会营造出一个文明美好的校园。试想假如全国每一个校园都共同创建文明校园，那么我们民族的整体素质将大大提高，国家的综合实力将会大大加强，祖国的未来一定是繁荣昌盛、灿烂辉煌！