

2023年供水站年度工作总结 供水半年总结工作总结(优质10篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

供水站年度工作总结篇一

在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的xx届三中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”，三个文明建设取得了显著成果。

1. 安装工程：1-10月完成工程产值：134万元
2. 供水：1-10月供水总量为：154万立方，水损失率达：20%，经普查，用水户为：6541户，用水人口约：2.98万人。
3. 维修服务站：全年总收入：15000元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

三、管网更新改造情况

1. 改造(育才路、临江路，盐丰、城区)供水主管

全长安装941米，其中dn110pe管：631米□dn90pe管：29米□dn63pe管：281米，投资约92429元。

2. 改造高滩片区供水主管

全长安装4787米，其中dn108无缝管：47米□dn65-80无缝管：480米(改安)□dn110pe管：1360米□dn90pe管：370米□dn63pe管：230米□dn32pe管：1730米□dn20pe管：570米，投资约336506元。

3. 协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

四. 抓重点，求突破，树立为民服务新形象 由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20xx年7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

五. 完善制度加强管理

1. 以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2. 规范水政管理，加强执行国务院《城市供水条例》的力度□20xx年依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费卡6200余张，改表到户1480户。

3. 20xx年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4. 带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

六、存在问题 1. 这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

2. 我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3. 县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4. 公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5. 高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前还没有解决。

20xx年工作计划

一、加强管理，减少水损，提高供水效益。

1、提高公司整体的供水管理和专业技能水平，积极响应省供水协会组织的各项给水专业技术培训，继续派送员工参加培训学习，学习供水管理，供水新技术等内容，使我公司的管理和发展跟上新形势。

2、做好水表管理工作，不定期进行检查水表，对各片区的水表安装时间要掌握，如发现水表损坏或运转不正常的就立即更换，减少公司的经济损失，提高供水效益。

3、做好给水管网的维修、维护工作，保证安全供水。在接到报漏电话或消息后，抢修人员30分钟内修不过夜，大修连续作战直到通水为止，做到抢修率达100%。抢修人员确保按时完

成抢修工作，减少公司的经济损失，尽量不影响群众的生产生活用水。

二、配合我县城市建设，加大老化给水管道的改造力度，完善供水主管网。

做到开发到哪里水就通到哪里。明年规划改造铺设的主要管道工作有：

1. 在田坝片区朝阳路路段，铺设一条给水管，连通十八米街供水主管，全面提高我县供水压力和用户用水保证。

2. 计划改造沙坪北路天桥至沙坪东路烟草公司铺设一条dn300给水管连接高滩。

3. 在双江桥铺设一条dn108给水管至向家坝镇至双家巷。

4. 加快高滩给水工程的完善速度，抓好工程质量和工期，在明年解决全面正常通水。

5. 继续加大力度改造城区老化的给水支管，提前达到我县正常供水的目标。我公司计划准备更换中嘴、沙坪等片区老化的给水管道。

6. 积极配合主管部门搞好老城区的规划建设拆迁工作。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；树立科学发展观，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为*县城的发展做出自己的贡献。

供水站年度工作总结篇二

一、做好财务自身的本职工作，每月按照会计制度准确核算成本支出，严格费用管理，真实反映本厂财务状况，按月发放工资和税费申报缴纳。合理调配安排资金使用，确保各项工程的顺利开展。及时沟通税务，协调税企关系，及时掌握新的税收政策，尽可能的最大限度的合理降低税金支出，使各项税金的支出都有明确的税法依据。

二、随着水厂扩建项目的实施各项材料和设备的招标采购也相继开始，我们和生技科积极配合做好招标前的各项准备工作，在招标局的配合下顺利完成了前期材料和设备的招标工作。并且在招标结束后对中标单位进行了实地考察，对材料和设备做了详细认证。确保工程质量符合国家相关标准。

项资料的准备和修订，最后项目申报顺利通过省发改委的论证，上报国家发改委审议。此次项目的顺利通过离不开厂领导的密切关注和高度重视。

四、资金的合理使用和统筹安排，保证专款专用，合理调配资金充分保障各个项目的顺利实施。

此次工作虽然结束了，但这种工作状态和精神要在以后的工作中继续保持。

供水站年度工作总结篇三

随着社会主义市场经济体制的逐步建立和城市化进程的加快，中国供水业民营化改革方兴未艾，正处于快速发展之中。今天本站小编为大家精心挑选了关于供水个人工作总结的文章，希望能够很好的帮助到大家。

20xx年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的xx届三中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中

心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”，三个文明建设取得了显著成果。

1. 安装工程：1-10月完成工程产值：134万元

2. 供水：1-10月供水总量为：154万立方，水损失率达：20%，经普查，用水户为：6541户，用水人口约：2.98万人。

3. 维修服务站：全年总收入：15000元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

三、管网更新改造情况

1. 改造(育才路、临江路，盐丰、城区)供水主管

全长安装941米，其中dn110pe管：631米□dn90pe管：29米□dn63pe管：281米，投资约92429元。

2. 改造高滩片区供水主管

全长安装4787米，其中dn108无缝管：47米□dn65-80无缝管：480米(改安)□dn110pe管：1360米□dn90pe管：370米□dn63pe管：230米□dn32pe管：1730米□dn20pe管：570米，投资约336506元。

3. 协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

四. 抓重点，求突破，树立为民服务新形象 由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20xx年7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

五. 完善制度加强管理

1. 以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。
2. 规范水政管理，加强执行国务院《城市供水条例》的力度□
20xx年依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费卡6200余张，改表到户1480户。
3. 20xx年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。
4. 带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

六、存在问题 1. 这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

2. 我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。
3. 县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。
4. 公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5. 高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前还没有解决。

20xx年工作计划

一、加强管理，减少水损，提高供水效益。

1、提高公司整体的供水管理和专业技能水平，积极响应省供水协会组织的各项给水专业技术培训，继续派送员工参加培训学习，学习供水管理，供水新技术等内容，使我公司的管理和发展跟上新形势。

2、做好水表管理工作，不定期进行检查水表，对各片区的水表安装时间要掌握，如发现水表损坏或运转不正常的就立即更换，减少公司的经济损失，提高供水效益。

3、做好给水管网的维修、维护工作，保证安全供水。在接到报漏电话或消息后，抢修人员30分钟内修不过夜，大修连续作战直到通水为止，做到抢修率达100%。抢修人员确保按时完成抢修工作，减少公司的经济损失，尽量不影响群众的生产生活用水。

二、配合我县城市建设，加大老化给水管道的改造力度，完善供水主管网。

做到开发到哪里水就通到哪里。明年规划改造铺设的主要管道工作有：

1. 在田坝片区朝阳路路段，铺设一条给水管，连通十八米街供水主管，全面提高我县供水压力和用户用水保证。

2. 计划改造沙坪北路天桥至沙坪东路烟草公司铺设一条dn300给水管连接高滩。

3. 在双江桥铺设一条dn108给水管至向家坝镇至双家巷。
4. 加快高滩给水工程的完善速度，抓好工程质量和工期，在明年解决全面正常通水。
5. 继续加大力度改造城区老化的给水支管，提前达到我县正常供水的目标。我公司计划准备更换中嘴、沙坪等片区老化的给水管道。
6. 积极配合主管部门搞好老城区的规划建设拆迁工作。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；树立科学发展观，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为*县城的发展做出自己的贡献。

公司党支部在上级党组织的领导下，认真贯彻党的xx大精神，积极实践“三个代表”，坚持“抓教育、强素质，抓党建、促供水”的原则，坚持以科技兴企为己任，切实加强党的建设，全力推进安全优质供水，使党组织的凝聚力和战斗力进一步增强，党员干部职工的作风有了明显转变，有力地促进了企业两个文明建设的发展。20xx年，被区委区政府评为文明单位，党支部连续两年被区直工委和局评为“先进基层党支部”。

一、抓好班子自身建设，当好企业的“火车头”。

党支部始终把抓好自身建设放在首位，使党员队伍成为企业改革的先锋队。支委一班人认真学习党的xx大精神和“三个代表”重要思想，提高了班子成员的决策水平和政治业务素质。认真执行民主集中制，充分发挥集体领导作用。坚持勤政廉政，以领导成员的良好形象影响党员队伍，使党员队伍

成为企业改革的先锋队，以此带动全体员工。“争先进，讲奉献”已成为公司广大干部职工的自觉行动。

组织方面，做到机构健全、队伍安定、制度落实，有计划发展新党员。我们在吸收新党员时严格质量关，吸收培养政治上合格，业务上优秀的员工入党，如今年新吸收的党员蔡仲铭、蔡伟雄两人，他们都是在各自岗位上认认真真，脚踏实地，刻苦钻研业务，做出了一定成绩，德、能、勤、绩等方面表现突出的同志。

制度建设。公司支部修订有《支委会工作责任制》、《支部书记工作责任制》、《党风廉政建设责任制》，支委会、支部大会、党小组会的学习活动制度等。同时还有支委会与经理会的联席会议制度、党政班子民主生活会制度以及厂务公开制度等。

二、狠抓思想政治教育，提高全员素质

为建设一支作风正、业务精的职工队伍，公司党支部着力抓好队伍的素质建设。一方面，针对去年公司发生的职工违法违纪事例，以法纪教育为重点，用身边事教育身边人。坚持“警钟长鸣，教育优先，主动出击，防范在前”的原则，从源头抓起，从思想上解决问题，有计划、有步骤、分层次抓好全体干部职工的思想教育。并开展经常性的职业道德教育、法制教育和廉政教育，倡导遵纪守法、爱岗敬业精神。举办形式多样的学习教育活动，如开展“加强教育、强化监管”主题教育活动等。另一方面，开展岗位培训及岗位技能比武，提高职工的业务技能。支部鼓励广大职工学技术、练本领，不断提高技术水平，增强企业凝聚力。结合各部门的工作特点，开展一系列丰富多彩的竞赛活动，如供水总厂开展以“夯实基础，提高素质”为主题的班组创先活动以及开展以献计献策为载体的“主体使用、局部改造、逐步完善”的设施、设备技术改造升级为主题的竞赛活动。又如技术科组织员工参加省水协举办的化验员培训班，提高水质检测能

力。

三、抓好文明服务，树立公司新形象

供水工作是服务性很强的行业，能否求得企业较好的经济效益和社会效益，必须突出在服务上下工夫。今年，公司广大党员和干部职工在学习xx大精神和“三个代表”重要思想中，带着如何搞好供水服务工作问题，理论联系实际，用实际行动实践“三个代表”。

一是兑现服务承诺，近年来，公司对外服务窗口，如报装、安装、维修、抄表、收费等，都制订出具体的服务承诺制度和措施，对这些承诺，我们严格管理，认真实施，并时刻接受社会监督。

二是改变服务作风。每年，我们都召开了供水服务工作座谈会，虚心听取供水义务监督员和社会各方意见，针对一些职工存在的作风不正、服务不周的问题，以及个别有刁难用户的倾向进行了严肃的整顿，有效地改变了服务作风不正问题。一是纠正了“以水谋私”、“吃、拿、卡、要”的行业不良风气；二是改变了“脸难看，话难说”作风，如一些服务人员对用户的提问表示不耐烦的态度；三是转变了对工作不甚负责，马虎应付的态度，如个别抄表员抄表不准确等。

三是办实事，做奉献。我们通过学习“三个代表”，为群众办好事办实事，服务意识不断提高，主要做了几件事连续几年为驻澄演习部队安装供水管道，使广大官兵饮上清洁自来水，此项投入资金约x元。今年党支部还组织党员到上华镇太蛟村，慰问困难党员和困难户，为他们送去慰问金及慰问品等。在预防“禽流感”时期，党支部带领全体党员积极投身防“禽流感”工作，在开展的防治“禽流感”活动中，领导带头，全体党员干部对饮水保护区进行严密监控，增大巡视范围，同时加强净水管理，确保市民饮用水安全。

四、加强对工青妇的领导和指导，发挥群众组织的“桥梁纽带”作用

1、工会工作。今年公司工会在上级工会和党支部的领导下，继续深化职工之家建设，为公司发展凝心聚力。几年来，始终抓了四个结合：(1)建家同班组建设相结合；(2)新观念、新情况同单位实际相结合；(3)改善工作环境同文明生产相结合；(4)典型引路同个别指导相结合，有力地促进了建家工作的全面开展。结合“五一”节纪念活动，开展军事射击比赛、组织职工外出学习参观，开阔视野，充实内涵，使干部职工的积极性、创造性得到了调动。今年来，工会通过民主参与，向公司提出了很多宝贵的意见，多数已被公司采纳。组织职工进行身体健康检查，并举办健康知识讲座，针对体检情况，为部分职工注射乙肝疫苗，提高防病抗病能力，受到广大职工的欢迎。

2、共青团工作。今年团支部在党支部的领导下，紧密围绕公司的中心任务开展工作，发挥团员的模范作用，根据青年特点，生动活泼、扎实有效地开展活动。今年结合纪念五四运动八十五周年，举办网上爱国主义知识竞赛以及组织团员进行联谊活动等。继续在班组中开展创“青年文明号”活动。同时还结合区“创卫”工作，配合行政部门组织青年团员参加创卫义务劳动，受到公司的表扬。

3、妇女工作。公司历来把妇女工作做为精神文明建设的一项重要内容来抓，妇委会经常组织女工开展适合自身特点的活动，结合“三八节”、“母亲节”开展纪念活动，发挥妇女“半边天”的作用，举办供水知识有奖问答和妇女卫生讲座，发动广大妇女献爱心助残活动，同时妇委会还配合公司做好计划生育工作，组织完成每季度育龄对象的查环查孕任务。收费大厅在去年被省妇联授予“巾帼文明示范岗”的基础上，继续深入开展“诚信优质为用户，团结拼搏创一流”活动，把“诚信优质”作为规范服务的灵魂，着重强调知与行的一致性，促进企业的物质文明和精神文明建设再上新台阶。

阶。

4、配合公司抓好安全和防“禽流感”工作。坚持“安全第一、预防为主”的方针，结合供水安全生产管理的实际，制订了《公司年度安全生产工作意见》等安全生产工作制度，推动各项安全生产责任制的落实，做到安全优质高效供水。针对全国各地安全事故、水质污染、投毒、爆炸事件频繁发生的严峻形势，及时制订相应的岗位责任制和安全操作规程，认真落实《安全生产防范措施》、《安全保卫值班制度》并切实做好防范工作，在二厂各车间及围墙安装闭路监控和一厂围墙及取水头部安装了红外线报警和闭路监控系统。加强水源保护，防止水源污染。定期组织对水源保护区进行巡查，对保护区内河道堤段的垃圾、灌木、杂物进行清理；对二座水厂的取水头部进行全面检修、加固，并加装了防油污隔离带，在水源一级保护区范围内堤段架设铁丝网，有效地加强了水源的保护力度。针对防治“禽流感”的严峻形势，公司及早采取防范措施：第一，加强组织领导和宣传，使防范的各项措施人人知道，层层落实。第二，严格巡检制度，加强水质监测。对原水、出厂水、管网水增加巡检、监测频率，确保出厂水、管网水达到国家饮用水标准。第三，关心和了解职工的健康状况，不断解决工作场所和职工食堂的消毒通风、卫生问题。第四通过防突出事件逐步建立供水企业的突发事件应急机制。此外在节日期间，注意做好水厂安全保卫工作，严禁一切外来人员进入水厂。

1、职工素质有待提高，

2、对企业改革认识滞后，

3、责任制度还不够健全，出现违法违纪事件，反映了支部的教育工作不过硬、不到位。

今后工作打算

- 1、继续加强党支部的建设，探索新形势下党建工作新路子，
- 2、把提高职工的素质作为今年教育工作的重点；
- 3、把企业改制作为今年改革的重要内容。

20xx年，自来水公司工会，在亚光公司工会的正确领导下，公司党领导的支持下，紧紧围绕工会工作更好地服务经济工作这个中心，充分调动广大职工群众参与公司生产经营和工会工作的积极性、开展了富有成效的活动。

一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。因此，我们在认真组织学习公司“三会”精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽致的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水，早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动。根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展“五个一”活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥，今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。在合理化建设和技术革

新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证□20xx年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的“大马拉小车”现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参政权、监督权“的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以往暗箱操作职工意见大的矛盾。四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以“温暖工程“为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。

针对这种状况□20xx年春节前夕，我们在争取局慰问金1000.00元的基础上，又自筹资金1500.00元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调

整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。五、发挥组织优势，用健康向上的文体活动占领职工思想阵地。为活跃职工的文化生活□20xx年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了“辞旧迎新联欢会”、“迎新春”橡、围旗富及庆“三八”、迎“五一”、“十、一”歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动，用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制邪教的防线。

六、真抓实干，家庭经济有了长足发展。自来水公司自20xx年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。为了职工在待岗期间能够生活好。公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到“三抓一落实”既：一抓宣传、促进家庭经济的普及；二抓信息和技术指导，增强服务职能；三抓基础研究，完善家庭经济管理；一落实即落实家庭经济组织领导体系；通过三抓一落实工作的开展，公司家庭经济户数由68户增长到74户，全年共为职工提供信息16条，为保证职工发展家庭经济提供了后助保障和支持。

七、抓好女工工作，半边天作用成果显著自来水公司由于工作性质决定，女工人数较多，占公司总人数三分之二，多数分布在泵房和营业等重要岗位，女工队伍的好与坏直接关系到地区的供水和收费、关系到公司的经济效益。为了做好女工工作，我们在依照《劳动法》《妇女保护法》《中国妇女发展纲要》等法律，纲要依法维权的同时，认真做好女工自尊、自重、自爱教育，同时为了便至管理和交流，我们在配齐女工工作人员的基础上，在女工相对集中的科、队配备女负责人，随时掌握女工的心态。为了保证每位女工都能尽职尽责地完成本职工作，我们还不失时机地在女工中开展巾帼立功赛、创最佳文明女工、文明家庭活动，通过一系列富有成效的措施、活动，充分调动了广大女工的积极性，圆满地

完成了全年的各项工作。总结一年来的工作，我们感到虽然取得了一点点成绩，但距上级工作组织的要求还存在一定距离，自身工作还存在着许多不足，比较明显的表现在：一是工作手段单一，仍停留在老方法、老套路上，不能很好地为职工群众职务。二是车间、班组缺乏独立活动能力，存在等待、观望现象。这此缺点和不足力争在今后的工作中逐步解决。

供水站年度工作总结篇四

上午好！在这辞旧迎新的日子里，现总结如下：

__年已经过去了，我通过一年紧张的工作，我在公司领导的正确带动下，我们又完成了领导给下达的工作任务。是公司领导给我做好了后勤保障工作，使我没有了后顾之忧，我才能奋力的拼搏在第一线上。在此，我感谢领导对我工作的大力支持。

一年来，在抄表的工作中，我很认真的抄每一组数字。做到了，不多抄，不少抄，不漏抄，不错抄，实事求是，认认真真，一丝不苟的工作。从不论严寒酷暑，从不论天气的变化。就是在烈日炎炎之下，在寒风刺骨之中，我风雨无阻，任劳任怨。不论在任何艰苦的环境中，都能把表抄好，抄准，让用户满意放心。在抄表中，经常会出现水表并被汽车垃圾建筑材料压住，往往一个井就得抄好几次，才能抄清。在抄表的过程中，井盖坏了，我就及时通知维修。走在大街上，看到了哪里有跑水冒水滴水漏水的现象，也会急报维修，使我们的损失减少到最低。

下雪了，天冷了。那井盖被冰覆盖了，冰冻了，我就每天拿着一把锤头，不停的敲打每个井盖，以保证抄表的准确到位。我在二科领导的带领下，帮助下，支持下。我耐心的回答着用户提出的各种问题，每天都要接待很多的用户，我总是百

问不厌的`用心解答，直到用户满意为止。在各种中，我不断的更新思路，不断的追求改革和务实，不断的丰富知识和技巧，不断的掌握工作方法和积累经验。在自己的岗位上作出我应有的贡献。

摆正自己的位置，融入到集体中去，树立更好的服务意识，加强内外沟通，做好自己的工作，为公司的供水事业保驾护航，再创辉煌。

供水站年度工作总结篇五

怎样的调度主任才是好主任？我想，好主任应该具有强烈的主人翁意识，勤奋敬业，以集体利益为重，不过分追求个人利益，不仅能够团结和带领全体同志，充分发挥每个同志的聪明才智，还要关心集体，关心企业的发展，在积极做好本职工作的同时及时发现并反馈电力生产技术、电网管理等各方面存在的问题，提出合理化建议，积极主动地为企业的发展、生产管理出谋划策，共同推进企业的发展壮大。

在过去的三年里，我对照这个目标去努力实践，然而现在回顾起来，我感觉，在局领导的正确领导下，在调通中心全体同志们共同努力下，虽然圆满完成了局里下达的各项工作任务和经济指标，但是，在调通中心各项已完成的工作中仍也存在一些缺憾和不足，比如，输配电网是否发挥经济效能？新建改造的线路是否还有进一步优化的优化方案？同志们是不是每次都是以一种愉悦的心情去完成每项工作和工作每一天？等等还有很多很多工作和问题需要改善和解决。对于这些我想没必要再去过多的自疚，只想谈谈我下一步以什么样的工作理念和工作态度去作好本职工作，干好调度主任这一工作。

第一、首先树立“立德、守诚、务实、求真”的工作作风和管理理念。

立德是根本，守诚是形象，务实是关键，求真是准则。

立德。德：意为好的品行。从古至今，历朝历代的统治阶级都把“德”作为“修身齐家治国平天下”之根本。“其身正，不令而行，其自不正，虽令不从”，孔圣人在多年前提出的修身立德的学说，在今天仍是金科玉律。我们党的第三代领导集体在坚持“依法治国”的基础上，审时度势，面对新形势又提出了“以德治国”的新思想，并将“以德治国”同“依法治国”一样，确定为基本国策。治国如此，治企亦如此。“喊破噪子，不如做出样子”，实乃也是强调一个“德”字。人要有好的品行，关键在如何立德。作为企业的职工，应重在上好“三德”的必修课。上班要恪守职业道德，在家要注重家庭美德，出门在外要讲究社会公德。这“三德”是搞好生产经营的保障，建设职工队伍的基础，抓好单位文明建设的灵魂。德正则企兴。

守诚。诚：应是忠诚、诚信、诚恳。

人要守诚，必先有德行。只有有德行的人，才可以守诚。自古至今，“诚信”原则经久不衰。市场经济经济理论告诉我们，市场经济必须要经历实物经济、货币经济和信用经济三个阶段。因此，把“诚”字作为一个管理理念，完全符合时代的发展要求和市场经济的发展规律，其意义不言而喻。而信用就是企业的市场形象，就是金钱。不可回避的是，我们企业的有些管理人员，“诚信”不足，职业道德素质不高，吃拿卡要等就会有损企业形象。由此可见，诚实守信是企业应有的经营之道。

务实。实：我只取它实干、实事、实效的意思，说到底：务实就是空谈误国，实干兴邦。大到一个国家，小到一个企业，离开“实”就会一事无成。务实是我们做好一切工作的关键所在。

怎样做才是“实”？首先是做老实人，说老实话。每做一件

事，都要实事求是，不好高骛远，更不好大喜功。其次是察实情，求实效。制定工作方案时决不风闻言事，要亲下现场，调查研究，多听反映；再其次是立足本职，埋头苦干加巧干。总之，要把“重实际、说实话、办实事、求实效”作为工作的宗旨，做到反映实实在在的情况，研究实实在在的问题，概括实实在在的经验，拿出实实在在的办法，干好实实在在的工作，创造实实在在的效益。

求真。真：掌握真相，把握真谛，坚持真理是我们求真的目的和准则，是衡量和检验我们工作的标准。企业要求得更快更好的发展，就必须以真为准则，做到人真、事真、物真、信息真，执行制度动真格。

怎样才能体现“真”？献言而论能真知灼见。电网的运行情况到底怎么样？最终是反映在几张表上，这就要求原始记录和原始数据是真实的，计算过程准确，并善于透过现象看本质，洞穿事物的表象和假象，归纳出本质的东西。与此同时，还要有一股为企业的利益而奋不顾身的大无畏精神，敢于同形形色色的虚伪言行和歪风邪气作毫不妥协的斗争。执行制度敢动真格。制度是实践经验的不断总结，我们一方面要善于坚持真理，勇于改正错误，完善制度建设，另一方面，要把执行制度落实到位，敢于动真格，不怕得罪人，谁违反了制度，按照制度严肃处理。

“德、诚、实、真”互为并重，互为联系，又各有侧重，缺一不可，构成了管理工作的基本方略。“立德守诚”突出了以人为本的思想，“务实求真”体现了实事求是的作风。我想只要锲而不舍地把这几个字坚持好、落实好，就会有充满生机和活力的良好工作氛围，取得良好的工作效果。

第二、强化管理，增加效益。

“管理就是效益，管理就是生产力”。在现代企业中，管理与技术同等重要。对此，必须真正把调度内部管理放在重要

位置，高度重视，常抓不懈，抓出成效。在强化管理过程中，一定要尊重客观规律，特别是要尊重经济规律，尊重价值规律，切忌蛮干和想当然给企业造成不必要的损失。企业管理的关键是要在“严、细、实、狠”上下功夫，采取果断措施，坚决克服和抵制那种“软、懒、散、乱”等不良现象和行为，要以市场为导向，以效益为中心，切实转变管理方式，从粗放型管理向精细型管理转变，从数量型管理向效益型管理转变。通过艰苦努力，使电网调度管理逐步走上安全经济高效的良性循环轨道。

第三、勇于竞争，以质取胜。

“物竞天择，适者生存”，“质量就是生命”。在激烈的市场竞争中，从上到下都必须树立很强的竞争意识、风险意识、市场意识、效益意识、质量意识等，勇于迎接来自方方面面的竞争和挑战，积极采取有效措施，不断提高单位的整体质量、工作质量、服务质量、人才质量、队伍素质等等，就能使企业永远立于不败之地。

第四、依“法”管理，规范管理。

“没有规矩，不成方圆”。近年来，我们国有企业在运作中总的来看，其“人治”现象还较为严重，离依法管理、规范管理的要求还有较大差距。对此，随着依法治国进程的不断推进，必须引起我们的高度重视，并采取有力措施予以解决。要在建立健全的严格执行企业各项规章制度方面狠下功夫，要真正用制度管人，用制度管调度工作。要把“依法管理”与“以德管理”有机结合起来，以此去感化同志们自觉地为单位、为电网运行管理贡献力量。

第五、与时俱进，学习创新。

学习是一个人汲取知识和养分的手段，创新是一个国家和民族进步的灵魂，也是一个单位进步的灵魂。没有学习就没有

创新，没有创新就没有发展，更不能生存。荀子在《劝学篇》上说“吾尝终日而思矣，不如须臾之所学也；吾尝跂而望矣，不如登高之博见也。登高而招，臂非加长也，而见者远。顺风而呼，声非加疾也，而闻者彰……积土成山，风雨兴焉；积水成渊，蛟龙生焉；积善成德，而神明自得，圣心备焉。”从多角度的谈了只有从量变才能到质变。因此，我们必须牢牢抓住“创学习型企业”这个有利时机，在工作中坚持与时俱进的精神，不断学习，不断积累，不断创新，把创新作为工作的一个永恒主题，贯穿于各项工作的始终，在学习中求进步，在学习中求创新，在创新中生存，在创新中发展，在创新中壮大。

第六、真抓实干，卓有成效。

“实干兴邦，实干兴企”，“干出成绩、干出人才、干出成果、干出经验、干出效益、干出凝聚力、干出生产力”，贯彻党的xx大精神首要问题就要做到结合自身实际真抓实干，切实做到经常深入实际、深入职工、深入现场，坚决反对和抵制官僚主义、形式主义，大力弘扬说实话、摸实情、办实事、求实效的优良传统和作风，使各项工作扎扎实实地稳步向前推进，经得起电力市场竞争严峻形势的考验。

面对新形势，必须抓住新机遇，迎接新挑战，事不关己、高高挂起的思想一定要抛至脑后，不学习、不进取，就要落后，落后要么转岗、要么淘汰，不换人就一定要换思想，不换思想就要换人。时代造就人才，善于抓住机遇的人往往就是人才。所以，我一定不甘落后，勇于进取，努力学习新知识，掌握新技术，积极发挥聪明才智，踏踏实实、兢兢业业任劳任怨的做好本职工作。

供水站年度工作总结篇六

首先，注重和谐执法教育。通过教育，转变稽查人员执法观念，树立行政相对人既是执法对象又是服务对象的观念，并

做到在行动中认真贯彻落实。其次，组织稽查人员认真学习研究《食品安全法》、《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》、《认证认可条例》等法律法规，规范执法行为，提高灵活运用法律法规指导执法实践的能力。同时，注重学习和研究在工作中遇到的新问题、新情况，不断拓展执法领域。经过不断的学习，使稽查人员政治素质和业务水平有了很大提高，形成人人争当办案能手的氛围，为做好各项工作奠定了坚实的基础。

专项整治活动。目前我县范围内仅有一家电线电缆生产厂家，资质齐全。

二是为进一步规范验配眼镜行业的生产秩序，促进验配眼镜企业合法生产，确保眼镜质量安全，保护消费者的合法权益，开展了验配眼镜企业治理整顿，严厉查处无证加工和制售不合格眼镜等严重质量违法行为，区域内取得验配眼镜生产许可证企业2家，1家正在申请取证，6家未取得验配眼镜生产许可证。对6家未取得生产许可证验配眼镜的企业进行了立案查处，责令其改正，限期办理验配眼镜生产许可证，共计罚没款一万两千元整。下一步我们将积极督促帮助验配眼镜企业取得生产许可证。

三是按照市局下发的《关于开展认证有效性监督检查工作的通知》要求，成立由稽查队长任组长的专项检查小组，对我县区域范围内获得各类管理体系认证的企业进行了认真细致的检查。截止目前，我局共出动执法人员50人次，检查各类获证企业14家，涉及认证证书21张和发证机构9家。检查中未发现存在违法违规行为。

四是按照对垦利县范围内液化石油气、油田混合烃、稳定轻烃、汽油生产、销售单位等进行监督抽样，对生产不合格产品的违法行为进行后处理。

五为进一步加强特种设备安全工作，消除特种设备使用环节

的各类事故隐患，与特监科联合开展特种设备百日安全隐患集中整治。

（二）深入开展食品安全整治工作，确保全县食品安全。

今年以来，我们相继开展了饮用纯净水、大米专项整治，特别是开展了饮用水整治进校园活动。通过整治活动，进一步净化了食品消费环境，确保人民群众生命健康安全。按照省市局严格落实食品企业主体责任的相关要求，我们组织全县食品生产企业集中宣贯学习了《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》，并于6月份在垦利县黄河家酒厂召开了“全县食品生产企业落实质量安全主体责任现场会”。通过参观学习典型企业落实主体责任的经验和做法，加强企业社会责任感和危机感，引导、督促食品生产企业深入贯彻学习《食品安全法》及其实施条例，全面落实《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》。对24家食品企业全部下达《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查通知书》，并进行了检查。

（三）继续加大对无证生产、使用无证产品和3c认证违法行为的打击力度，保护守法企业的合法权益。

今年以来，我们继续保持对打击无证生产和使用无证产品违法行为的高压态势，重点查处了无证生产抽油杆、溶解乙炔、眼镜等违法行为，以及在经营活动中使用无生产许可证的棉籽油、氢氧化钠等违法行为。针对3c市场上出现较多的无证销售、以假乱真、一证多用等违法现象，进行了认真全面的执法检查。截至目前，共查处未经认证和超出认证范围生产低压配电柜违法案件2起，震慑了违法企业的侥幸心理，很大程度上维护了合法企业的正当权益。

（四）严厉整顿农资市场秩序，确保广大农民的合法权益。

今年以来，我们继续开展了“农资执法打假”工作。针对我

县复合（混）肥料使用量较大的情况，结合科室职能，在全县50余家农资经营业户中进行了监督抽查，共计抽检复合（混）肥料20个批次，抽查合格率90%，我们按照规定对销售有效成分含量不合格的肥料销售商进行了处罚。前期，在农业用药高峰期，我们对全县范围内的农资经营点进行了拉网式检查，重点查处销售无工业产品生产许可证农药的违法行为。

（五）注重法制宣传，增强公民、法人和其他组织的守法意识、法制观念。

作为一线执法人员，我们在工作过程中，常遇到企业、个人，不懂法导致违反法律法规的事情。所以，平时对企业巡查时，我们就注意引导企业相关管理人员，学习研究相应法律法规。特别是在法制宣传日、国际消费者权益日以及《食品安全法》等新的法律法规实施之际，我们都会组织人员走上街头，发放宣传资料，传播质量、计量、标准化等质监法律法规知识。今年3.15法律宣传时，我们发放了《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国产品质量法》等明白纸200余份，解答过往群众疑问20余次。这些法律法规的宣传，有力地增强了公民、法人和其他组织的守法意识、法制观念，为我们依法行政、公正执法，营造了良好的法治环境。

今年来，我们注重加强自身廉政建设，认真学习有关廉洁从政的各项法律法规，严格规范自己的言行，保持清醒头脑，要求别人做到的，自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做，努力做到了身体力行，以身作则。一是认真遵守质检系统“五公开”、“十不准”等各项规章制度；二是在各项业务工作中，认真坚持公开、公正、透明的原则，严格办事程序，坚决杜绝各种不正之风；三是自觉接受广大干部群众和社会各届的监督，注重与同事之间谈心交流，征求对自己工作的意见和建议。

1、开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品行动，严厉打

击制、售假冒伪劣商品的违法行为，切实保护好消费者的合法权益。

2、加大对产品质量监管力度，指导并督促企业依法生产和经营，维持公平竞争的有序市场。切实抓好重点产品、重点区域的打假工作，做到“规范市场、扶优治劣、引导消费、服务企业”等各项工作。

3、继续加大宣传报道力度，落实责任、明确目标，确保完成宣传报道任务。

供水站年度工作总结篇七

20xx年，公司基层厂、所以及水质监测中心等部门坚决贯彻公司党委提出的“管理向纵深迈进、效益与服务并重”的指导方针，各项工作齐头并进，在确保供水安全、把牢供水质量、狠抓供水效益、降低供水成本等方面取得了非常可喜的成绩，为公司发展做出了突出贡献。根据公司党委的要求，下面由我向大家介绍一下公司在20xx年供水管理工作方面取得的成绩以及存在的问题，并就今年供水工作的重点进行部署和动员。

优质足量供水是公司开展各项供水业务工作的中心和重点。20xx年，各个部门在这方面做了大量工作，通过部门之间的努力和配合，克服了水厂改造、水位下降、地下水资源匮乏等种种不利因素的影响，全面完成了公司下达的安全供水任务。全年供水总量达到2900万吨，比2012年增长了6.52%（177.5万吨）。

首先。水厂的全体干部职工恪尽职守，注重人员的日常管理和教育，在做好日常供水工作的同时，加强与其他部门的沟通配合，邓庄水厂在厂内供电系统、控制设备改造以及应急供水工程建设过程中，克服重重困难，密切关注施工进度并随时调整供水方案，在确保各项工程建设顺利进行的同时圆

满的完成了供水任务。

真顺水厂20xx年对沙河水源井进行全面翻建整修，工程建设周期长，对供电以及井泵设施的影响大，为了最大限度的降低工程建设对供水工作的影响，尤其的雨季，为防止污水回灌，保证供电设备运行安全，水厂干部职工有针对性的采取了一系列的预防措施，并加强与施工队伍的沟通，注意日常巡视检查，发现隐患及时排除。目前，所有井室的翻建整治工作已经圆满完成。

通过几年的摸索和不断完善，水厂在确保供水安全方面取得了长足的进步，各厂逐步规范了水位定期监测制度，保证了监测数据的及时性和准确性。尤其是高峰供水期间，通过增加水位监测频次，随时掌握水位变化，及时调整泵管取水深度，彻底杜绝了由于自身工作缺位所引发的抽空事故，为安全供水工作奠定了良好的基础。

在设备保养方面，两厂根据实际情况制定了相应的设备保养维护方案，高峰供水到来前做好机电设备的检查和保养工作，发现问题及时处谿，故障设备及时维修，化庄水厂二次泵电机运行过程中温度过高，水厂发现问题后立即与生产厂家联系解决，通过反复调试，使设备恢复正常，避免了设备以及供水事故的发生。

20xx年也发生了几次由于供电线路事故引发的停水事件，水厂反应迅速，应急发电设备启动正常，最大程度的缩短了事故造成的水压降低时间，这与各厂建立并严格执行应急供电设备日常保养和定期运转制度是分不开的。

第二。水质监测中心作为负责公司产品质量的监督管理部门，通过几年的锻炼和培养，已经逐步打造成一支业务素质高、工作能力强、部门管理严的优秀团队[]20xx年的水质监测工作覆盖面越来越大、检测项目成倍增长、人员相对不足。面对困难，全站凝心聚力，紧张工作，工作业绩和全员能力也得

到了公司党委以及各级主管部门的一致肯定和赞誉，为公司全年供水工作目标的全面完成做出了突出贡献。

第三。作为确保供水安全的重要环节，管理所20xx年的管网运行安全保障任务非常繁重，总结起来有“三多”：交验工程多、爆管事故多、道路施工多。以昌平管理所为例，年内辖区内发生数起管网爆裂事故，每一次所里都能最短时间赶到现场，先期处路并积极配合工程部门的抢修作业，努力控制事故造成的影响和范围。各所管线巡查人员恪尽职守，在完成日常巡视工作的同时加强对施工工地、拆迁区域的巡查力度，发现问题汇报及时，措施得当，降低了各类施工作业对供水管网设施的破坏风险。

20xx年各基层部门在优化供水服务、培养服务意识、丰富服务手段方面进行了很多大胆有益的尝试，取得了良好的社会效益，同时为公司经济效益的稳步提升奠定了很好的基础。各所以确保水费回收率为中心，针对不同用户群的缴费习惯以及用户的现实需求，继续在如何为用户提供更为便捷、快速的缴费方式方面下功夫。进一步完善和推广水费预存方式，目前，此种方式得到了广大用户的认可，尤其是新入驻小区，通过与物业公司的沟通和宣传，基本实现了100%的水费预存率。

针对不同地区的缴费习惯差异，各所采取了相应措施，电话通知、短信告知等手段日趋完善，驻点收费以及预约查表收费方式的效果明显。

随着水表路换工作的收尾，入户查表工作的工作量和工作难度也越来越大。但是几年来入户查表的水费回收工作始终保持了很高的水平，这些成绩的取得离不开营销人员的辛勤付出，更是大家提高服务质量，赢得用户认可的结果。

通过几年的设备实验和人员培训，13年管网测漏工作正式成为管理所的一项常规工作，这也是公司深化服务的一项新举

措，通过一年来的工作来看，达到了锻炼队伍、积累经验、服务用户的初衷。

20xx年水表出户改造工作任务量大，施工难度大，负责此项工作的户表改造办公室圆满完成了朝凤山庄、大管厂宿舍、邮局宿舍、鞋厂宿舍等多个改造工程任务。在锻炼部门管理能力和积累经验的同时，部门为民服务的意识和能力稳步提升。尤其是在年初极寒天气时表现尤为突出，过年放假期间，大家都休息了，个别用户因为楼道门窗未关造成水管上冻，他们牺牲个人时间，随叫随到，积极解决问题。

供水站年度工作总结篇八

20__年，我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论，三个代表重要思想和党的__大报告精神为指导，认真贯彻落实党的__届三中全会、区九届七次全会精神，认真贯彻落实党的路线方针政策，深入开展实践科学发展观活动，以安全、高效、优质、文明供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践三个代表，三个文明建设取得了显著成果。

一、以人为本，狠抓队伍建设

1. 内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把抓好班子、带好队伍作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合规范党支部创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2. 深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政和反腐败“一把手”工程责任书》。

3. 继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20__年学习培训计划》与《市自来水公司20__年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4. 营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5. 本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、深入学习实践科学发展观，不断提高供水服务理念

1. 今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，开展了学习实践科学发展观活动，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2. 不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损；另一方面，加强抄表收费；再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3. 加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度；二是成立了供水监察大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

供水站年度工作总结篇九

督促办公室及时完成各项工作，增加工作的主动性、实效性，协助办公室起草各类总结、报告、合同、投诉回复等文稿任务，做到了高效、优质。在文件的传阅、审批、签发、重要事项的答复以及接待群众的来电、来访等方面做到规范准确、传递迅速。

本着勤俭的原则，今年在业务招待、环境绿化、安全保卫、创建卫生城市等方面做了许多努力。为了确保安全，公司在厂区内安装了监控设施，对值班室、沉淀池等重要生活区进行24小时监控。投资40多万元对厂区进行绿化，修建了鱼塘、栽种了果树花草，使厂区环境焕然一新。为完成创卫工作任务，购置了清扫工具，坚持每月一次对卫生包干区进行清扫，积极上报创卫相关资料，圆满完成了创卫工作任务。

每月坚持在政府网上公开相关信息，并及时通过手机、短信、电视、电话等多种形式通知用户停电、停水相关情况。对投诉信件进行及时回复，不搪塞、不拖拉。对来访用户进行耐心的解释，得到了绝大部分用户的理解与支持。

回顾工作，我们在积极努力地做好本职工作的同时，也还存在许多不足之处，主要表现在工作的主动性有待加强，工作效率亟待进一步提高，如文书档案管理、办公区日常卫生等工作还须加强。对此在今后的工作中，将进一步发挥自己的参谋、服务、管理等功能作用，更加细致地做好本职工作，做为分管办公室的日常工作，通过总结一年来的工作情况，深深体会到要搞好办公室工作，领导的重视支持是关键，健全管理制度是基础，加强制约激励制度是动力，做到各项工作有章可循、有规可依，进一步促进办公室工作更加规范。希望通过自己的不懈努力为全面完成20xx年的各项工作任务作出新的贡献。

供水站年度工作总结篇十

20xx年站在和的正确领导下，积极按照的总体要求和的具体生产目标以及工作部署。

20xx年，选矿厂的生产任务非常艰巨，作为为选矿厂供水的，面对的是人员不足和工作经验，专业知识不足的实际情况，总供水泵站团结带领全体员工努力提高业务技能，严格管理，深挖内潜，大力开展降本增效，顺利完成了选矿厂的供水工作任务。

截止到目前，顺利地完成了为选矿厂的全年供水目标。

为选矿厂全年生产任务的顺利完成做出了积极贡献。

班组作为企业最基础的行政组织，是企业一切工作的落脚点。班组生产和管理的好坏，直接关系到企业各项工作的圆满实现，因此搞好班组建设，也就成为企业建设的重中之重。根据直接的实际情况制定了本泵站详细的管理细则，对生活有细致的管理方案，使管理更高效。严格坚持每周一的安全生产会议，对总供水泵站的各项工作进行总结，并对接下来的工作进行统一规划。对总供水泵站的卫生，技术，设备

定期进行整理检查等。总供水泵站今年对原有的铁椅子进行了整改，新增加了棉垫子。总供水泵站新添加了饮水机，给每位员工新买了喝水杯。在接管了汽机修污水泵站和反冲洗泵站这两个点，所有的设施均已配备齐全，不但建成了和谐的工作场所，而且给员工创建了整洁舒适的工作休息环境，提高了员工的工作积极性。

按照 20xx 年安全工作的具体部署和要求以及对安全生产的相关规定，认真贯彻落实和的各项安全会议精神，结合总供水泵站的生产实际，积极组织开展各项安全工作的落实，认真做到安全工作有布置，有检查，重落实，充分利用安全生产会和周一安全活动内容，对总供水泵站的安全重点进行安排，布置和协调。全年召开全体员工安全会议 12 次，组织参加了开展的春季和冬季安全培训知识培训 2 期，参加培训人员百分之百；全年组织安全规程抽考 80 余人/次。并且积极参加了举办的“安全生产技术操作规程”抢答赛，顺利通过了和的合格班组复查验收。总供水泵站坚持安全专项检查、月综合检查、周检查以及日常检查制度，及时制止违章现象的发生，对隐患、缺陷认真检查及时上报并进行整改。有效地提供了全体员工的安全意识。结合六月份全国安全生产月活动的安排，积极组织落实安全生产月活动，认真组织开展了主题为“治理隐患，防范事故”安全活动，全年实现了安全事故为零的工作目标。

根据包钢(集团)公司落实“5s”现场管理的工作要求。也积极开展落实“5s”现场管理工作。

对与我们总供水泵站来说，落实“5s”现场管理和积极开展星级岗位专项活动就显得更加重要，根据总供水泵站的具体工作实际，结合落实“5s”现场管理工作的具体要求，进一步优化总供水泵站生产活动中的人员、设备、环境等要素。不断提高员工的责任心和岗位技术、技能让员工积极参与总供水泵站各种设施、设备的维护和保养；克服外部环境的不良影

响，物品的摆放做到了定置、定位；总供水泵站的员工为了配合星级站所和“5s”的管理活动，放弃休息，主动加班加点义务献工 143 班人次，积极创造一个清爽舒适、有利于职工身体健康、情绪稳定愉快的工作环境。通过推行“5s”现场管理提高了中供水泵站的工作效率。减少了现场生产过剩的浪费、停工等待的浪费、设备设施运转的浪费、职工习惯性操作的浪费等等，大大减少职工的劳动强度。按照具体要求对总供水泵站进行了色彩管理，对大小泵、防护栏、通廊、地板等粉刷一新，被包钢集团公司评为四星级泵站，并且顺利通过了包钢(集团)公司和推行“5s”现场管理的各项验收。

总之一年来总供水泵站积极组织各项工作，完成了全年的各项生产指标，取得了较好的成绩。虽然取得了一定的成绩但还存在很多的不足之处，总供水泵站将在今后的工作中不断加以改进，不断创新摸索，全面提升工作能力，再创新的工作佳绩。