

2023年半年工作总结思想汇报 半年财务 工作报告(优秀6篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

半年工作总结思想汇报 半年财务工作报告篇一

xx年上半年的工作已经结束，在上半年的工作中，我一直在平淡中度过来的，工作不分大小，每一分工作都是需要平淡中度过，谁也不能接受整天在吵闹的环境中工作，这是很令人感到疲惫的事情。在上半年的工作中，我一直在不断的努力工作。总算还好，我半年来都是在不断的前进中度过，我相信自己能够做的更好，这是我一直以来不断努力的结果，我相信我能够在下半年中工作的更好！

光阴如梭，半年的工作转瞬又将成为历史，今天站在这个发言席上，我多想骄傲自豪地说一声：“一份耕耘一份收获，我没有辜负领导的期望”。然而，近阶段的工作检查与仓库管理员的理论考试的结果，让我切切实实看到了财务管理的许多薄弱之处，作为财务部的主要责任领导，我负有不可推卸的责任。

今年以来，人事方面至今一直未得到稳定，财务部门的力量相对比较薄弱，通过近期突击检查工作与仓库管理员的突击考试，我们将根据库房各位管理人员的特点，一方面将对人员重新组合搭配，进行高效有序的组织，另一方面继续加强培训，让每一位仓库管理人员都要做到对各库的业务熟悉，真正做到驾熟就轻，文化素质与业务管理水平都要有质的提高，今年3月电脑真正联网管理员的电脑操作水平还有待于进一步提高，我们将在这方面加强培训，使每一位管理人员都

能熟悉电脑、掌握电脑操作，扎扎实实提高每个管理员的业务管理水平，会议之后我们将严格对仓库管理员实施目标管理与绩效管理，确定目标，达成目标，加强考核监督力度，与工资挂钩，真正做到奖罚分明。

其二、人员的不够稳定使工作进入疲劳状态，恶性循环，导致工作思路不清晰，忽略了管理员的业务培训。

其三、主观上思想有过动摇，未给自己加压，没有真正进入角色；

其四、忽略了团队管理，与各级领导、各个部门之间缺乏沟通；

以上几点是我部门与个人存在的最主要的问题根源，财务部门作为公司的一个主要职能监督部门，“当好家、理好财，更好地服务企业”是我财务部门应尽的职责。在公司加强管理、规范经济行为、提高企业竞争力等方面我们负有很大的义务与责任。只有不断的反省与总结，管理工作才能得到提高！。

以上工作是我财务部下半年的主要工作，还有与集团搞好过渡衔接、废品的管理、规范财务核算程序等一系列工作都是我财务的一些本职工作，“查找不足赶先进，立足根本争先进”，这不是句空话，号角之声响起我们就要付诸与行动，利用团队精神集思广益，财务条线所有人员重点思考如何在管理上创新，如何在实施成本控制上做文章！

总之，今后的工作中，还是年初责任领导会议上的那句话：我将不断地总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与各位共同进步，与公司共同成长。

半年工作总结思想汇报 半年财务工作报告篇二

以前，我曾片面的理解：只要工作任劳任怨，勤勤恳恳，多为群众办实事，就能加入中国共产党，就能成为一名党员，但是，通过一年来，在党组织的怀抱中，在支部和周围同志的帮助下，经过对《党章》的反复学习和实践，自己各方面都有新的提高和认识，感受和体会也很深。

首先，党在我心目中的地位更加确定。《党章》总纲开宗明义：“中国共产党是中国工人阶级的先锋队，是中国各族利益的忠实代表，是中国社会主义事业的领导核心。党的最终目标，是实现共产主义的社会制度。”近87年的历史证明，中国共产党忠实地履行自己的诺言，将一个贫穷落后的旧中国改造和建设成为富强、民主、繁荣、文明的社会主义强国，为世人所钦佩。可以说，没有中国共产党，就没有中国的今天；没有中国共产党的坚强领导，就没有中国在世界格局中愈发重要的影响。我从小就崇敬中国共产党，我觉得我们这一代人正是沐浴着党的阳光而健康成长，是党的呵护，为我们成熟与进步创造了良好条件。中国共产党在我心目中的地位是高大的、坚强的，是神圣不可侵犯和不可动摇的。

《党章》说到的“先锋队”、“忠实代表”以及“领导核心”，这绝对不是夸张的赞美，它是中国共产党的性质、宗旨、历史地位的客观定位，也是人民大众经过历史的检验所做出的确认。因此，加入中国共产党是我们每一个追求进步青年的渴求，是对自己心目中所崇拜党的形象的靠近。

其次，加入中国共产党，更应是一种责任的升华。在这一年里，我对这一点更有切身的体验。《党章》第一条指出：“中国共产党党员必须全心全意为人民服务，不惜牺牲个人的一切，为实现共产主义奋斗终身。”还说：“中国共产党党员永远是劳动人民的普通一员。除了法律和政策规定范围内的个人利益和工作职权以外，所有共产党员都不得谋求任何私利和特权。”可见，入党，首先就意味着你肩负使命的重要性；入党，就预示着你必须为完成使命而奋斗。现代

青年应追求什么?我想,这就是追求:追求一种义不容辞的历史责任,追求一种鲁迅先生倡导的“俯首甘为孺子牛”的精神,有了这种责任感,有了这种精神,我们便可自如应对任何复杂的社会环境,我们便能在市场经济的大潮中站稳脚跟。《党章》第三条规定的党员必须履行的八项义务,再清楚不过地向世人昭示了中国共产党人的秉性、品德与修养。这样的共产党人,这样具有高度责任感的人,正是我所仰慕的;我追求进步,要求入党,就是为了把自己锻炼成一名对社会、对国家、对企业、对人民勇于承担责任、勇于履行责任的人。

再次,我更感受到一种关怀和由此产生的一种鞭策力量。培养考察期一年里,当我的工作和学习取得进步,组织上及时肯定;当发现不足和缺点,组织上及时指正;当我每交上一份思想汇报,反映自己的学习体会和工作及思想感受时,支部的同志,老党员同志总是及时地帮助,并给予鞭策和鼓励。是组织和大家的共同关心和扶助,使我一年中思想上有了一个飞跃,由幼稚逐渐成熟起来。一年里,我积极参加党组织的各项活动,同时集中精力,较好地完成了各项工作任务:人员紧张,凡工作需要,我能随时补缺,加班加点没有怨言。

一年学习和工作中的成长,与党支部对我的培养是密不可分的,一年中党支部对我进行了党的知识教育。另外我自行通过党建指导性刊物《共产党员》、《党员文摘》等对党中央关于如何在实践中保持和发展党的先进性、党风建设等方面进行了学习;通过党支部的培养,对照《党章》第一条对于入党条件的规定,我已具备了申请入党的年龄及国籍,并有确定的政治判断力,树立了自身的政治信仰和终身志向;承认党的纲领和章程,思想上政治上高度服从团队的利益;思想上要求进步,加入中国共产党的动机纯正及明确。但我仍有不少的缺陷和不足。反思起来,我感到今后要注意从以下三个方面去改进和提高;概括地讲,就是要处理好“三个关系”。

一是正确处理好实践学习和理论学习的关系,力争思想理论修养和学习生活素质的全面提高。有时专业知识缺乏,因此,

日常比较注重专业知识及沟通技巧的学习，政治理论学习方面对比起来就显得精力不足，投入不够。为了今后更好地适应学习生活工作，我将在这方面予以加强，努力使自己学习生活素质与思想政治素质全面提高。二是正确处理好办事速度和办事质量的关系，力争办事高质量、高效率。平常工作比较繁杂，有事就抓紧办，尽快办，不积压，不拖滞。但往往由于性急，办事就难免出现考虑不全或毛糙现象，“欲速则不达”。今后，我要克服这个毛病。力争做到：凡经手的工作，坚持按程序办，按规定办，按领导交办要求办；在讲求办事速度的同时，尽可能谨慎过细，力争准确、周到，不走样、无疏漏，实现真正意义上的办事效率。三是正确处理好严以律己与团结周围同志一道进步的关系，力争更充分发挥先锋模范带头作用。按照《党章》要求，一名共产党员除以身作则，多做贡献，还应该“密切联系群众，向群众宣传党的主张，遇事同群众商量，及时向党反映群众的意见和要求，反映群众的正当利益”。这方面，我做得还不够，还没有很好地发挥入党积极分子的先锋作用。今后，我要特别加强，坚持率先垂范与做好群众工作的一致性，充分发挥联系群众的桥梁纽带和先锋模范带头作用。

做为一名入党积极分子，把自己的一切献给党，这是我一生追求的目标；我愿意接受党组织对自己的进一步考察和考验。在我提出申请党吸收我入党的同时，我也表示：不管个人愿望能否如期实现，我都不会放松自己对党的追求，都不会放弃严以律己、埋头苦干的行为准则与工作作风。请组织上相信我，在新的一年里，在今后的路程中，我一定会时刻牢记共产党员的职责，更加严格地要求自己，更加出色地完成组织上交给的各项任务，处处起到先锋模范带头作用。

不管将来的路有多么曲折和漫长，我热爱党、信赖党、追求党的决心不会改变！请党组织严格考验我！

此致

敬礼！

申请人：

x年xx月xx日

半年工作总结思想汇报 半年财务工作报告篇三

自今年四月参加工作以来，我始终将学习放在重要位置，努力提高自身综合素质。一是认真学习党的政策方针，努力提高自己的政治理论水平；二是了解了一些实用的法律法规知识，努力使自己成为法律法规的宣传者和落实者；三是积极向领导、同事学习，努力学以致用；四是不断学习业务技能知识，努力使自己工作上台阶，得到同事和领导的认可。

工作中，我正确定位、认识自己，从工作的需要出发。

(一)端正工作态度。本着以服务为宗旨，积极主动，探索方法，任劳任怨。年内努力完成单位交办的各项临时性工作，积极探索残保金征收工作相关业务，认真学习业务相关理论知识，刻苦学习文秘相关知识，认真完成年报等相关统计工作。

(二)遵守各项制度。遵守各项规章制度，主动接受监督。

我对自身严格要求，以制度、纪律规范自己的一言一行，及时总结工作，查缺补漏，对新分配的工作主动衔接、积极研究，力争做到尽快适应工作、尽早投入工作、尽力完成工作。

半年工作总结思想汇报 半年财务工作报告篇四

4月底，我镇武装部开始民兵整组工作，针对人民群众国防观

念相对淡化的问题，组织各村通过张贴标语、悬挂横幅、做广播讲话等多种形式广泛宣传。按照上级要求，我镇应组建基干民兵102人。在今年的摸排工作中，我利用10多天时间把102名基干民兵逐一进行了摸排和政审，对他们的在位情况、外出情况逐一进行了统计，并建立了基干民兵外出登记制度。资料是民兵工作的基础，没有完善的资料民兵工作是不可能提高的，所以在摸清底数的基础上，我重新完善了所有“表”、“册”和基干民兵外出打工登记簿，以及议军会议记录、国防教育记录等各种资料。

（三）县委办跟班秘书培训

5月20日，我到县委办参加跟班秘书培训。由乡镇到机关尤其是县委办这样高标准、严要求的机关，需要一个适应过程，刚到县委办锻炼的时候，看到其他同事一天之内可以起草出几份不同题材的重要文件，我很惊讶，也很迷茫。后来，我慢慢地留心同事们办文、办事、办会的方式、方法，不断地总结他们的工作窍门。经过这一段时间的（，请保留此标记。）学习、摸索和实践，我学习到了很多文件起草方面的. 细节，使文件的排版、质量得到了很大的提高。尤其是省委组织部侯部长和市委组织部杨部长来我县调研，使我有机会学习到了县委办接待这一块工作，掌握了公务接待工作中的相关细节、步骤、礼仪等知识。

四、主要存在的不足和今后努力的方向

虽然这半年来有一定的进步，但是还存在一些不足，主要是：理论学习方面还有差距，时常感觉到自己知识不足带来的困惑和迷茫；深入农村调查研究还不够，还没有真正形成有助于农村经济发展和农民增收致富的好点子、好方法；具体工作的实际处理能力还不够，一些细节问题还需要进一步研究解决，等等。今后，我将继续总结经验，克服不足，以更加严格的标准、更加务实的作风，切实把这些问题加以解决，争取做好各项工作。

半年工作总结思想汇报 半年财务工作报告篇五

一、积极开展共产党员先进性教育活动，打造坚实的队伍

市公安局先进性教育活动开展以来，防暴队按照市局、支队方案要求，抓住契机，结合大队实际，扎实推进先进性教育活动深入开展。

（一）、严格制度、明确责任

防暴队成立了副支队长朱荣xx任组长、教导员xx副大队长xx为副组长的保持共产党员先进性教育活动工作领导小组。建立了先进性教育活动领导责任制。支部要求党员领导干部要深入各个中队进行指导与督导，充分发挥领导作用和表率作用、切实履行职责。

按照市局和支队《保持共产党员先进性教育活动实施方案》的要求，结合大队机动性强等工作特点建立了考勤、请销假、缺课补课等学习制度，严格学习纪律。

根据市局和支队党总支先进性教育活动的统一部署，防暴大队党支部进行集体讨论，充分听取群众意见，研究制定《防暴大队党支部的整改方案》，并不断进行完善修改。

（二）、人人参与，注重实效

制定了先进性教育活动”第一阶段学习安排一览表”，明确了学习时间和内容。结合实际，按照集中学习与分散学习相结合原则，严格按照计划进行学习，每天下午按中队进行分组学习，大队领导也以普通党员身份，分到各中队参加学习，在队领导的模范带头下，大队迅速形成了人人参与学习、人人要求提高的良好学习氛围。

积极组织全体党员民警紧密联系思想和工作实际，撰写学习

心得体会与阶段小结；并认真组织开展好先进性教育动员学习阶段“回头看”工作。坚持边学边查，边学边改的方针，把解决突出问题作为重点，巩固前一阶段学习的成果，力求实效，打牢队伍的思想基础，打造坚实的队伍。

二、继续争取上级领导和财政支持

深入进行学习考察，学习各地市防暴队伍建设先进经验，并搞好调研，六月初，大队领导积极协调各方面关系，趁队员参加初任培训，到新乡、焦作、鹤壁等地防暴队进行了实地考察，参观学习了防暴队营地，装备管理，警务模式等，并将考察情况进行了认真细致的总结，形成了书面报告，报市局有关领导，并向市委、市政府做了汇报，积极要求将特警队装备计划分批分期纳入市财政预算，半年工作总结《防暴大队上半年工作总结》。

在支队领导的严格要求和关心下，大队全体上下工作势头强劲，各项工作稳步前进。

（一）、开展徒步巡逻，防治治安乱点。春节、元宵节期间，按照市局统一部署，防暴大队加强值班备勤，对劳动市尝联华周围等重点区域开展全天候巡逻防控和专项治理。

民警们自行到值勤点，徒步巡逻，纪律严整，不辞劳苦，毫无怨言，以人民群众的安全感为考核自己工作的标准。巡逻期间，2月27日晚，防暴大队在所分管的重点区域执勤□xx□xx四名民警在开州路与中原路交叉口附近巡逻，24时许，一辆机动三轮车停在执勤车旁边，一中年妇女报警称：自己18岁的女儿小花（化名）可能被绑架了。

经初步询问：她们是我市xx县人，去年，小花经人介绍到xx市内某超市打工，过年没有回家，也一直没与家里联系，下午，介绍小花到市里打工的中介人突然拿一张照片来家里，称小花可能被人挟持，照片上小花被两个打扮的流里流气的男子

夹在中间。情急之下自己便与孩子叔叔、哥哥一起连夜赶到市里。最后，民警们在xx附近一网吧内找到了小花。经询问：小花春节前后近三个月时间是和两个朋友出去玩了，并非被绑架，当时碰到中介人没打招呼主要是不想让家里知道，却被中介人误认为被挟持。一场虚惊，已时近凌晨两点，民警们婉言谢绝了小花家人的酬谢，受到群众的好评。

（二）、圆满完成任务，确保安全保卫。2月23日上午，我市举办了”元宵节民间文艺表演”活动，同志们按照支队部署，尽职尽责，圆满完成了此次活动的安全保卫工作，使广大人民群众度过了欢乐、安全、祥和、愉快的元宵佳节。全体民警警容严整，认真负责，坚守岗位，文明热情，确保了整个活动秩序良好，气氛热烈，圆满成功。期间，我们还帮助一名6岁的男孩找到了其走散的父母，受到群众的交口称赞。

（三）、配合其他部门，搞好治安宣传。按照市局”警营开放周”活动”的统一安排和支队的集中宣传安排，2月22日上午，防暴民警们参加活动的民警严守工作纪律，着装严整、服务周到、耐心细致，充分展示了治安民警的良好精神风貌，树立了治安支队的良好形象，收到了良好的效果。

在全省”铁网”行动中，防暴民警们按照市局统一部署，在指定地点设卡，履行盘查及各项职责，做到了令行禁止，一切行动听指挥。

四、在全省组织的第六十四期初任民警培训班上，表现突出

按照省厅统一安排，大队50名民警参加了全省组织的第六十四期初任民警培训班，其中26名公安院校毕业的在xx人民警察培训学校，另有24名普通院校毕业的在xx干校参训。

民警们继续发扬在防暴队养成的优良警风，训练场上，不怕苦、不叫累，摸爬滚打；文化课上，认真听、认真记，学习稳健塌实；内务上，一桌一角，一丝不苟。我队民警在8个地

市中表现突出，成绩优异，所在寝室多次被评为“优秀寝室”，有一些民警在学校组织的月考中排前十名，在汇报表演的倒功、搜身带离、控制及解脱和盘查、解救人质的科目中担当主干，目前，26名周口参训队员已顺利结业，以我良好的综合素质赢得了学校及其他参训学员的一致好评。xx、xx四人被评为“先进个人”，目前，24名xx参训队员还在紧张的培训中。

五、下一步工作打算

（一）、继续加强对民警的政治思想教育，教育民警进一步端正执法思想，牢固树立“立警为公、执法为民”的思想。

（二）、进一步强化队伍建设。

（三）、继续争取上级领导和财政支持，加强装备化建设。

半年工作总结思想汇报 半年财务工作报告篇六

截至6月底，全国代办电信实现业务收入5.67亿元，月均增幅超过57，业务收入占邮政总收入的2.14，占比较年初提高了0.47个百分点；1到6月份，全国共完成代放号448.06万户，代售卡3862.13万张，两项业务月均增幅分别为55.22和57.5。今年上半年全国代办电信业务发展迅猛，业务量、收都实现了较大的增长幅度。

与全国代办电信业务发展形势相比，我省代办电信业务虽然起步较慢（元月份仅有111万的收入，与去年水平相当），但发展状况总体良好，业务量、收都保持了快速、平稳的增长。

国家局6月份业务统计数据显示，陕西代办电信业务收入实绩排名全国第15位，收入增幅排名第9位，比年初（元月份）分别提高了4个位次和8个位次。在国家局代办电信业务奖励考核的同组8个省（区、市）当中，陕西代办电信业务平稳发展

的特点十分明显，收入实绩和综合指标排名都能基本稳定在第4位；6月份上升至第三位，位列重庆、贵州之后。

截至6月底，全省代办电信实现业务收入（财务数字）1408万元，同比增长32.33，完成年度收入计划46.93，基本达到了“双过半”要求。1至6月份，我省代办电信业务收入月均增幅为66.21，高于全国增幅水平16.62个百分点。

从收入构成情况看，移动和联通是我省代办电信的主要合作运营商；截至6月底，与移动、联通、电信、网通等主要通信运营商的业务收入占比分别为43.51、46、10.16和0.33，与年初相比联通、移动的收入占比分别提高了1.5和7，电信的收入占比下降了9。代售缴费卡依然是我省代办电信收入的主要来源，收入占比达到65，其次是代放号业务，占比23.64，代收费及公话/话吧业务收入占比分别为6.4和4.9，这四类主要业务的收入占比情况与年初相比变化不大。县局代办电信业务收入继续保持超过多半的份额，6月底为61.42，与年初相比县局收入占比下降了2.54个百分点。

在我省邮政各专业当中，代办业务发展增幅从二季度开始遥遥领先，其收入对全省邮政收入增长的贡献也在逐月增大。从年初（元月份）排位各专业第七，贡献率仅有0.76，到6月底排位储蓄专业之后位居第二，贡献率提高到6.88，贡献率翻了三番。代办电信业务收入占全省邮政总收入之比由年初的1.04，提升到6月底的1.94，增幅超过86。

截至6月底我省代放号和代售卡业务实绩完成5.59万户和245.83万张（数据来源国家局代办电信业务量统计），分别占到全国业务总量的1.23和6.37，两项指标较年初分别提升了0.48和2.59个百分点。其中代销联通缴费卡9.08万张，占比12.01，位居全国第二位；代销移动缴费卡138.28万张，占比5.9，位居全国第五位；代销电信缴费卡16.65万张，占比4.1，位居全国第六位。今年前6个月，代放号、代售卡业务量月均增幅分别达到63.71和60.4，高于全国平均增

幅15.71和10.98个百分点。

1、建机构、理关系，专业管理逐步加强。

榆林、西安、安康先后成立了代办电信专业局，专业化管理力度进一步加强；延安、咸阳、渭南、铜川、商洛成立了代办电信部，代办电信业务的经营管理工作有了具体的落实部门；宝鸡、汉中局代办电信业务实行统一归口相关专业局的经营管理模式。省局也抽调了人员进一步充实代办电信经营管理队伍。今年上半年，各局结合当地实际在明确职能、理顺关系的过程中逐渐形成了目前在市局这一层面较为完善的代办电信业务专业化管理体系。

榆林市代办电信局是我省成立最早的代办电信专业局，也是全省代办电信专业化管理成效最为显著的代表。上半年，榆林局累计完成代办电信业务收入385.19万元，位列全省收入第二位；代办电信收入在榆林邮政总收入中的占比为10，高于全省平均水平近8个百分点，名列全省第一位；在县局代办电信业务收入前十位的排行榜上榆林的县局就占了4位，神木县局以累计收入67.34万元名列榜首，靖边、清涧、绥德也位居其上。榆林局在全省代办电信业务发展中的带动和借鉴作用越来越明显。

2、强合作、推竞赛，合作双赢显现实效。

一季度“开门红”劳动竞赛普遍增强了各市局对代办电信业务的重视程度和发展力度；二季度各局围绕冲刺“双过半”组织开展了形式多样的各专业竞赛活动。在共同推动竞赛过程中，合作双方进一步加强了联系、加深了了解，合作双赢的良性互动局面逐步显现。

渭南局二季度在全地区开展了旨在实现“增量前移创收入、时间任务双过半”的代办电信业务劳动竞赛。由市局领导班子全体成员和市局经营管理骨干组成竞赛领导小组，市局梁

局长亲任领导小组组长，并以市局和市局工会联合下文，提出了明确的竞赛目标、考核奖励办法、要求以及具体的工作措施。

延安局与延安移动公司在年初即共同开展了20xx年劳动竞赛，实行按月考核，邮政完成计划进度，移动公司给予分档奖励的灵活政策；延安局则通过广泛利用社会销售渠道，大力发展放号业务，业务量、收稳居全省首位。截至6月底，延安共代办移动公司放号1.5万户，占全省移动放号量的55，实现收入54.03万元，占全省代办移动放号收入的57。安塞县局则充分利用“社会营销员”力量，借助全地区开展劳动竞赛的有利时机重点发展放号业务。到6月底，安塞代办放号累计6212户，实现收入32.39万元，分别占全地区代放号总量和收入的26和30。

渭南局和延安局的劳动竞赛是全省上半年竞赛活动的一个缩影。在竞赛推动下，各局代办电信业务量、收都取得了较好的经营实绩，特别是6月创出当月收入420万的历史新高。

3、找重点、抓显效，业务发展层次分明。

根据年初省局制定的《代办电信业务发展指导意见》和经营服务工作会议上的相关要求，各局身体力行“长短结合”的发展思路，逐渐形成了我省以缴费卡销售为主、代放号、代收费为重要补充的业务发展模式。上半年，在经营水平、基础条件还不理想的情况下，以缴费卡销售带动收入的业务发展模式有利于发挥现有资源优势、发挥重点业务的量收带动效应、提高全省代办电信业务收入水平。

西安局为加快代收费业务发展，在全省率先提出了代收费与缴费卡销售等量互抵考核的新思路，在配合代收费网点建设过程中，充分发挥一线职工积极性，为推动代收费业务发展积累了积极的经验。截至6月底，西安局代售缴费卡接近1.4亿元，占全省缴费卡销量的55.37，缴费卡销售收入256.40万

元；代收费业务在二季度发展速度也明显见快，到6月末，代收费总额为1544万元，实现收入12万元。

安塞县局大力实施积分营销，促进代办电信业务的快速发展。6月末，其代办电信完成收入41.03万元，超过延安市局本身，成为安塞县局仅次于储蓄业务的第二大业务；同时，安塞县局也占据着当地发展用户市场份额第一的位置，成为了当地运营业务发展不可缺少的合作伙伴。

宝鸡局接收了本地电信公司的12个营业网点，由邮政全面代办业务；同时在所有的邮政储蓄和电子汇兑窗口都开通了代收移动、联通话费业务，积极发挥窗口代收话费的主渠道作用。截至6月底，宝鸡代收话费业务量达到3563万元，占全省话费代收总量一半还多，实现代收话费收入近22万元。

4、调结构、强能力，持续发展得到保障。

上半年，以调整业务结构、推动代收费业务发展为主要目标的网点能力建设工作也已经在包括西安、榆林、渭南等局在内的大部分市局广泛开展起来。据统计，截至6月底我省开办了代办电信业务的邮政局所（含营销网点）共有1252处，占全部邮政局所数量的67.60；开办了代办电信业务的邮政储蓄网点有884处，占全部储蓄网点的82.31；代办电信业务专厅（含专区）41处，代办电信业务专柜88处。我省代办电信业务能力建设取得了阶段性的成效。

西安局于今年3月成立代办电信专业局后，业务发展气象焕然一新，基础能力建设、业务结构调整的步伐进一步加速。从4月份开始，西安市代办电信局即把专厅、专柜、代收费专区的建设作为业务可持续发展的首要工作做得有声有色。首先是从挖掘自身资源做起，自行调配、整合了硬件设备，在市内建起37处代收话费专柜；其次积极探索专厅建设可行之路，在市内规划、并建成了电信营业专厅5处。通过拓宽发展思路、合理布置资源、调整人员配置、提高服务质量等一系列措施，

西安市局已经为下半年代办电信业务持续、快速发展，充分发挥大局优势做好了充分的准备。

目前存在于我省代办电信业务发展中的问题归结起来主要有以下三个不到位。

1、认识不到位，地区间发展不均衡，制约了业务的整体发展水平。

部分局在发展代办电信业务中仍然存在认识不清、理解不透、重视不够等问题，没有把代办电信按照省局要求作为邮政的一项重点业务给予足够的关注和支持。领导的漠视，势必会造成这些地区代办电信业务发展滞后的不利局面。

由此带来的地区间业务发展不均衡性问题依然明显存在，西安、榆林、延安三局代办电信业务收入合计973.88万元，占到全省代办电信业务总收入的69%。截至6月底，全省除榆林局提前完成全年收入计划、延安局实现了收入“硬过半”之外，其余各局收入计划的完成情况都不十分乐观。关中四市还有280多万元的收入欠产要在下半年弥补；商洛、安康、铜川上半年累计业务收入还都不足50万元，这些都严重制约了全省代办电信业务的整体发展水平。

2、措施不到位，缺乏有效的导向政策，影响到经营效果的充分体现。

对于那些还未形成规模效应，尚处在业务拓展期的市（县）局，没有适宜本地区特点的业务发展政策、缺乏开拓市场的有效营销手段可能是导致业务发展不力的最直接原因。在这方面神木县局给大家一些有益的启示。

神木县局首先能够从清楚认识自身所处的业务发展阶段出发，提出“在任务落实方面，领导重视是根本；在提升管理方面，机构保障是关键；与运营商合作方方面，主动沟通是正道；

在业务发展方面，突出重点是方向”等一整套切合实际的经营发展思路；其次，根据不同的代办电信业务种类分别制定营销积分奖励政策，以“放水养鱼、培育市场”的战略眼光，真正让实惠于广大职工，充分调动职工发展业务和拓展市场的积极性和能动性，业务发展取得了令人瞩目的成绩。

3、协调不到位，没有运营商的支持，坐失市场发展先机。

在与运营商配合方面，全省有很多市（县）局都有一些很好的经验和典型事例。前面刚刚提到的榆林市局、安塞县局、神木县局还有宝鸡市局等，当地代办电信业务开展的轰轰烈烈，业务量、收实绩名列前茅，他们都是与运营商协作配合的典范。他们共同的特点，都在于注重经常性的主动与运营商进行沟通。沟通可以增进彼此间的了解，提高邮政代办电信业务的认知度；沟通也可以及时掌握运营商的经营动态和通信市场的变化趋势，这些都是对邮政代办电信经营有益的信息。还有安康的岚皋、白河局和渭南的华县局，他们在农村电信市场上的“买断包收”工作试点很成功，这也是与电信运营商加强合作，共同开拓市场的结果。

今年“五一”和“五一七”代办电信“双节”营销活动是对“协作能力”的一次很好的检验。我们有些局“双节”期间营销活动、竞赛活动开展得如火如荼，与通信市场打成一片，取得了“经济效益”和“社会效益”的双丰收。但有些局在此期间无所作为，与节日期间热闹的通信市场形成鲜明的对比，经营没有新举措、发展没有新局面，坐失了业务发展的有利时机。

总的来讲，今年上半年在省局的正确指引下，在全省各级领导对代办电信业务的普遍重视下，通过大家的共同努力，我们取得了代办电信业务发展的阶段性成果，可喜可贺。对于存在的问题，我们将在下半年通过继续加快发展，逐步予以改善和解决。

影响代办电信业务发展的外部环境主要有：一是通信市场经营重点向以用户服务为中心转变，运营商发展策略从扩市场向保存量转变；二是运营商盈利空间随通信市场供求稳定在逐步缩减；三是通信市场的激烈竞争导致各运营商转向全面竞合，相互间的关系将更加微妙和复杂；四是电信公司全面上市进程加快，农村电信市场格局将会重新洗牌。

就目前而言，外部形势对邮政代办电信业务发展产生的影响主要有三方面：一是邮政代办电信收益率会普遍下降；二是邮政代办电信经营发展要拓展服务内容；三是邮政全面进入农村电信市场的机会大大增加。

就我省代办电信内部发展形势而言，

三是网点能力建设在经历了上半年自由发展阶段并取得初步成效后，下半年无论是市局层面还是省局层面都会对代办电信网点建设和基础能力建设投入更大的关注和热情。四是服务“三农”与农村电信市场的结合，将催生出新的邮政代办电信的业务发展形式。

下半年我省代办电信业务发展首要目标还是继续紧盯年度收入计划的完成，确保3000万元计划目标的顺利实现；其次要通过进一步完善机构设置、加强能力建设、规范基础管理等举措力争xx年业务发展既定目标的全面完成。

下半年业务发展的思路是“推重点，拉新型、带全盘”。落实这一思路的措施可以概括为：一是紧盯大户不放松，进一步发挥大户明显带动收入大盘的作用；二是狠抓（市局收入）优势业务不手软，加快市局代办电信业务发展步伐；三是依靠榜样带动，充分挖掘各局各类业务的发展潜力。思路的核心是在确保重点业务、重点市（县）局加快发展的基础上，通过树立市（县）局发展中的榜样，形成业务发展中的经验，拉动其他业务、其他市（县）局全面发展。

（一）加快发展、扩大规模，确保业务量、收计划的如期完成。

前面的形势分析告诉我们，下半年将是加快代办电信业务发展的有利时机；各局的代办电信专业管理机构也陆续建立起来，通过上半年的实际运营我们也积累了很多发展当地代办电信业务的宝贵经验；“双过半”目标的实现极大的鼓舞了士气、振奋了人心，提高了全省代办电信业务快速发展的人气；应该说我们已经掌握了“天时、地利、人和”，“万事俱备，只欠东风”，我省代办电信业务在下半年要实现大发展就看各局的实际行动了！

在上半年实现“双过半”的过程中，全省涌现出许多优秀的榜样，也产生了许多典型的经验。我省代办电信业务发展中的“陕北现象”和“榆林经验”在下半年全省业务大发展中值得我们很好地总结、分析和推广，要通过榜样的力量推动我省代办电信业务全面健康、快速发展。

（二）规范经营、树立品牌，逐步形成邮政代办整体优势。

下半年，要通过进一步强化机构职能，提高我们各级代办电信业务管理人员科学、客观认识代办电信业务发展市场和熟练运用各种营销手段的能力；要通过进一步加强基础管理力度、规范经营服务工作，提升全省代办电信机构之间的协作能力和与运营商之间的合作能力；要通过进一步的细分市场、优化业务结构，落实“双重”发展思路，在社会上和运营商中树立邮政代办电信的强势品牌，建立并逐步形成邮政代办的整体经营优势。

（三）加强合作、创新业务，以点带面拓展农村电信市场。

安康的岚皋、白河两局在农村话费“买断包收”成功试点的基础上，在下半年将会有更大的作为；渭南华县局同样也是在农村电信市场当中找到了发展空间，并为邮政服务“三

农”提供新的手段。

下半年，在稳步推进核心业务的同时，要通过加强与运营商的合作、畅通信息沟通渠道，及时掌握市场动态，寻找业务发展新的增长点。特别是要在农村电信市场发展上多做一些工作，多争取一些空间，为邮政全面进入农村电信市场，发挥邮政服务于“三农”更大的作用奠定坚实的基础。省局在下半年将协同省电信公司逐县联合推动此项工作，力争尽早抓出实效。

（四）有效整合邮政资源，加大能力建设力度。

下半年在综合服务平台投入运行后，网点建设将成为我省代办电信能力建设的首要问题。网点建设将结合各局实际资源优势，在营业专厅、代办专柜、代收专席上分层分步进行实施，并力促下半年代收业务发展能有更大的突破。省局在下半年将出台一些举措和政策，提供强大的后盾支持，加快全省代办电信网点建设步伐。

（五）突出竞赛推动作用，强化专业指导地位。

下半年，围绕完成全年计划这一中心工作，省局将不断推出与运营商的联合竞赛和专项业务发展劳动竞赛。目前，已确定初步意向的竞赛内容有联通cdma联合发展竞赛、联通缴费卡明信片和代收费劳动竞赛。同时，省局将通过科学计划竞赛方案、严格控制竞赛实效、强化专业指导力度，突出竞赛对业务发展的推动作用。