

最新行长工作报告题目(汇总5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

行长工作报告题目篇一

根据总行关于领导班子考核实施办法和省行党委关于行员考核工作的通知精神，按照干部述职的有关要求和内容，现将一年来的工作情况总结如下：如有不当之处请给予批评指正。

一、虚心学习，加强自身素质建设，努力提高业务能力和管理水平

作为基层行党委班子成员，为了不辜负组织的期望，更好地履行好自己的工作职责，我认真学习党的路线、方针、政策，遵守金融法规，认真贯彻落实交通银行实施战略转型的一系列重要决议，正确理解总行和省行领导的讲话精神，增强大局意识和责任意识，用先进的思想武装自己，不断提高理论素养和思想水平。

在平时工作中，为了学习更多的业务知识，了解和掌握全行业务进展情况，我同各部门负责人经常在一起研究、探讨工作，如有不懂的业务就虚心的向他们请教。每到月末、季末、年末我都认真地查阅各种报表资料，与同行业和系统内各行进行数据对比，查看排名情况，寻找差距和不足，研究对策。同时，我还通过各种方式与各营业网点的同志们进行交流，了解基层网点业务发展中存在的问题。在工作中，我始终坚持理论联系实际，能够用自己学到的经济金融理论知识，研究解决工作中存在的问题。

近几年，我纂写了几十篇业务论文，《_报》和总行《_》等报刊发表。文章提出的观点和解决方案，也为总行了解和解决基层行经营管理中存在的问题提供了有益借鉴。

二、团结协作，当好参谋助手，共同推进各项业务发展

作为一名班子成员，我能够摆正自己的位置，处处以大局为重，维护班子团结，当好参谋助手。

作为副行长，我在工作中把主要精力放在了全行中心工作的落实上，按照党委工作分工，对自己所分管的工作认真负责，在职权范围内，独立解决好工作中遇到的矛盾和问题，在遇到全局性矛盾和一些重大问题时我都及时向党委主要负责人汇报情况，并提出自己的意见和建议。我在工作岗位上还十分重视组织管理和协调能力的提高，在工作实践中不断锤炼自己。

三、以认真负责的工作态度，尽职尽责，努力开创工作新局面

从去年开始，我分管公司业务处、个贷中心、计划财务处、国际业务部和保卫处等五个部门的工作。

由于_项目在公司条线的全面推广和消费信贷管理系统在个贷业务管理中的全面应用。给信贷管理工作提出了更高的要求。为了尽快掌握信贷业务知识，有效管理和指导信贷业务，切实把好新增贷款质量关，我认真学习领会总行下发的信贷管理文件，学习总行编制的“_项目推广手册”和“个人贷款业务政策和操作手册”经常向信贷部门包括公司、个贷、授信、风险部门负责人讨教、也经常在一起探讨业务问题，使我对公司和个贷管理知识有了较多的了解和掌握。

我在开展信贷管理工作中，能够坚持原则，尽全力把好资产质量关。信贷资产质量关系我行长远发展，在信贷工作中做

到坚持原则，能够顶住来自各方面的干扰和压力，是非常不容易的。

我作为分管信贷工作的负责人，在工作实践中深深感受到了这种压力和责任之间砝码的份量。我始终没有忘记_分行五年亏损所走过的艰难岁月，因此，“严把贷款质量关”这句誓言牢记心中。在开展信贷工作中，我能够坚持原则，按章办事。我同公司业务处和个贷中心的同志们，深入贷款企业和商户开展调查研究、把防范贷款风险放在首位，排除来自各方面的干扰和阻力，顶住说情风，坚持重大事项报党委集体讨论决定，不搞个人说了算，坚决维护集体权威和交行利益。

这几年我一直分管国际业务，面对日趋激烈的外汇业务竞争，同国际业务部的同志们一道，认真研究外汇政策和当地的市场情况，经常与部门负责人一道探讨工作。在实际工作中，一方面以发展传统外汇业务，规范经营和防范风险为前提，继续保持延边交行国际业务良好的发展态势；另一方面根据市场需要，因地制宜创新业务品种，努力推进国际业务快速发展，不断提高经营效益。

我对分管的安全保卫工作，倾注了很多心血。始终坚持“从严管理、预防为主、保障安全”的原则，站在讲政治的高度抓好日常安全工作。

我和保卫处的负责同志经常在研究工作，与上级行和当地公安机关保持密切联系，认真听取对加强我行安全保卫工作的意见和建议，查找隐患，抓好整改落实工作。在平时工作中，认真落实安全防范责任制，努力提高全行员工的安全防范意识。

对上级行下发的各种安全保卫工作的文件、案件通报及时转发到各网点学习，使广大员工充分认识到当前治安形势的严峻性，增强了员工做好安全保卫工作的紧迫感和责任感，为全行业务发展起到了保驾护航的作用。

四、再接再厉，寻求创新，促进我行各项业务的持续发展

回顾一年来的工作，我虽然付出了一些辛苦，取得了一些成绩，但在很多方面还存在不足。由于工作压力大、事务繁多，在开展工作中深入基层少，调查研究不够，对于一些基层情况了解掌握得还不够全面，未能及时帮助职工解决在工作和生活中存在的实际困难。

此外，由于自己长期从事金融工作，比较谨慎沉稳，有时处理问题显得不够果断。

在今后的工作中，我将继续努力学习，不断提高领导水平和管理能力，切实履行好自己肩负的职责，更好地做好各项工作。下面，我按照述职报告规定的内容，结合分管部门的工作谈一谈对明年工作的设想：20_年_分行改革发展和经营管理所面临的形势依然非常严峻，同业竞争将更加激烈，我们将面临更为严峻的考验。我们必须坚定发展信心，用新思维、新方法，谋划明年工作，研究确定明年业务发展的重点。

第一，要从_行持续发展的战略高度，加快个贷业务的发展。个人贷款相对公司贷款而言具有，贷款额度小、回收期长、风险分散、收益稳定的特点。此外，由于_地区出国劳务收入所形成的购买力推动了房地产行业的发展，这给银行个人贷款业务的发展也提供了一个展业舞台。

x月末，到我行个人贷款余额已达x亿元，占比高达x%[]个贷利息收入达到x万元，比去年同期增加x万元，个贷利息收入占全行各项收入总额的x%[]而个贷不良率按五级分类口径仅达到x%[]虽然有拖欠本息情况，但总体看，贷款质量仍然是较好的。全行要形成共识，创造条件，大力发展个贷业务。

第二，要调整公司贷款业务的发展战略。从_地区经济发展实际和我行公司贷款业务发展现状来看，发放企业贷款存在较大风险，在我行现有的x亿元公司贷款中，仍有一些企业的贷

款存在较大风险。为此，今后要对新增公司贷款必须优中选优，在考虑各种因素后，无法确保回收的贷款，我们就不能发放。公司业务工作重心要转移到管理好现有贷款存量，把化解贷款风险放在首位，切实提高公司贷款质量。

第三，继续推进国际业务良好的发展态势，树立强势品牌形象。一是从源头上继续抓好国外汇入款业务，与中介联系争揽客户，创新业务品种，为客户提供方便快捷的服务；二是千方百计把外汇宝和满金宝业务做大做强，保持在同业的竞争优势和系统内的领先地位；_交行各项业务已步入良性循环，这一喜人形势是来自不易的，作为x行这个大家庭的一员，我愿为x行的持续健康发展贡献自己全部的光和热。

行长工作报告题目篇二

我上半年做大堂经理时意识到金融业不断发展和业务创新对大堂经理提出了更高的要求，因此，我认真学习，用心参加上级组织的相关业务培训，不断提高自己业务水平和工作技能，注重综合知识的积累，认真学习银行业务操作流程、相关制度、企业财务知识、资本市场知识以及如何与客户沟通交流的技巧等等。在与客户的沟通中，我做到热情主动，当客户问起营销产品和其他有关问题时，能够快速、正确地答复客户的提问，给客户带给推荐和处理方法，用自己的专业知识构架起与客户沟通的桥梁，促进银行业务的发展。

(二)以优质服务做好柜员工工作

作为一名柜员工，关键是如何做好优质礼貌服务。我一是摆正位置，认真做好服务工作，消除自己思想上的松懈和不足，彻底更新观念，自觉规范自己的行为，认真落实银行的各项服务措施。二是努力提高业务技术和熟练程度，苦练基本功，加快业务办理的速度，避免失误，把握质量。三是努力学习新业务知识，掌握做好工作必备的知识与技能，为银行创造

良好的发展环境。

20__年，我认真努力工作，虽然取得了必须的成绩，但是与银行的要求和客户的期望相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，把各项工作提高到一个新的水平，再创佳绩，为银行事业的发展，做出我应有的贡献。

我的述职报告完了，谢谢大家！

行长工作报告题目篇三

在干部选拔任用工作中，认真贯彻落实《党政领导干部选拔任用工作条例》和《行员管理暂行办法》的有关规定，坚持公开、平等、竞争、择优的原则，推动支行用人机制的改革，并逐步走向法治化的轨道。

严格执行各项规章制度，坚决纠正行业不正之风。

本人以身作则，严格要求，坚持以制度用人，以制度管人，并引导、教育员工自觉执行支行各项规章制度，树立爱行如家、爱岗敬业的良好风尚。

密切联系群众，努力实现、维护、发展人民群众的根本利益。

本人牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，树立为人民服务的思想，把群众满意不满意、拥护不拥护、赞成不赞成作为工作的出发点和落脚点，努力为群众办实事、办好事。

按规定执行个人重大事项报告制度、个人收入申报制度。

总的来说，一年来，本人分管、协管的股室较多，工作范围广、任务重、职责大，由于本人正确理解上级的工作部署，坚定执行党和国家的金融方针政策，严格执行支行的规章制

度，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了领导管理和组织协调本事，充分调动广大员工的工作进取性，较好地完成了分管和协管股室全年的工作任务。

行长工作报告题目篇四

1、用人单位在制定、修改或者决定有关劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利、职工培训、劳动纪律以及劳动定额管理等直接涉及劳动者切身利益的规章制度或者重大事项时，应当经职工代表大会或者全体职工讨论，提出方案和意见，与（ ）或者职工代表平等协商确定。

a□董事会b□监事会c□工会d□职工代表大会

2、直接涉及劳动者切身利益的规章制度和重大事项决定实施过程中，工会或者职工认为不适当的，有权（ ）。

a□不遵照执行

b□宣布废止

c□向用人单位提出，通过协商予以修改完善

d□请求劳动行政部门给予用人单位处罚

3、用人单位自（ ）起即与劳动者建立劳动关系。

4、用人单位招用劳动者，（ ）扣押劳动者的居民身份证和其他证件，不得要求劳动者提供担保或者以其他名义向劳动者收取财物。

a.可以b.不应c.应当d.不得

5、经济补偿按劳动者在本单位工作的年限，每满一年支付（ ）

工资的标准向劳动者支付。

a□半个月b□一个月c□一个半月d□二个月

6、已经建立劳动关系，未同时订立书面劳动合同的，应当自用工之日起（）内订立书面劳动合同。

a.十五日b.一个月c.二个月d.三个月

7、无固定期限劳动合同，是指用人单位与劳动者约定无确定（）时间的劳动合同。

a.解除b.续订c.终止d.中止

8、以下属于劳动合同必备条款的是（）。

a.劳动报酬b.试用期c.保守商业秘密d.福利待遇

9、劳动合同期限一年以上不满三年的，试用期不得超过（）。

a.一个月b.二个月c.半个月d.一个半月

10、劳动者在试用期的工资不得低于本单位相同岗位最低档工资或者劳动合同约定工资的（），并不得低于用人单位所在地的最低工资标准。

a.百分之三十b.百分之五十c.百分之六十d.百分之八十

11、用人单位变更名称、法定代表人、主要负责人或者投资人等事项，（）劳动合同的履行。

a.影响b.不影响c.不一定影响d.法律未规定是否影响

12、用人单位应当按照劳动合同约定和国家规定，向劳动者

() 支付劳动报酬。

a.提前 b.及时分期 c.提前足额 d.及时足额

13、用人单位拖欠或者未足额支付劳动报酬的，劳动者可以依法向当地人民法院申请 () 。

a.法律援助 b.支付令 c.社会救济 d.依法制裁用人单位

14、职工患病，在规定的医疗期内劳动合同期满时，劳动合同 () 。

a.即时终止 b.续延半年后终止

c.续延一年后终止 d.续延到医疗期满时终止

15、劳动者提前 () 日以书面形式通知用人单位，可以解除劳动合同。

a.三 b.十 c.十五 d.三十

16、用人单位 () ，劳动者可以立即解除劳动合同，不需事先告知用人单位。

a.未按照劳动合同约定提供劳动保护或者劳动条件的 b.未及时足额支付劳动报酬的 c.以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫劳动者劳动的 d.规章制度违反法律、法规的规定，损害劳动者权益的

17、劳动者 () ，用人单位不可以解除劳动合同。

a.在试用期间被证明不符合录用条件的 b.患病或非因工负伤，在规定的医疗期内的 c.严重违反用人单位的规章制度的 d.被依法追究刑事责任的

18、用人单位自用工之日起超过一个月不满一年未与劳动者订立书面劳动合同的，应当向劳动者每月

支付（ ）倍的工资。

a.一b.二c.三d.四

19、劳务派遣单位应当与被派遣劳动者订立（ ）年以上的固定期限劳动合同，按月支付劳动报酬。

a.半b.一c.二d.三 20、被派遣劳动者在无工作期间，劳务派遣单位应当按照所在地人民政府规定的（ ），向其按月支付报酬。

a.最低工资标准b.最低生活保障标准

c.行业工资指导线d.失业保险金领取标准

21、劳务派遣单位派遣劳动者应当与接受以劳务派遣形式用工的单位订立（ ）。

a.劳动合同b.集体合同c.用工协议d.劳务派遣协议

22、被派遣劳动者享有与用工单位的劳动者（ ）的权利。

a.相同b.同等c.同工同酬d.同样

23、劳务派遣单位违反《劳动合同法》规定，给被派遣劳动者造成损害的，劳务派遣单位与用工单位承担（ ）赔偿责任。

a.共同b.连带c.按份d.违约

24、用人单位经济性裁员后，在（ ）内重新招用人员的，应当通知被裁减的人员，并在同等条件下优先招用被裁减的人员。

a.六个月b.一年c.二年d.三年

25、用人单位违法解除或者终止劳动合同，劳动者要求继续履行劳动合同的，用人单位（）。

26、用人单位违法不与劳动者订立无固定期限劳动合同的，自应当订立无固定期限劳动合同之日起向劳动者每月支付（）倍的工资。

a.一b.二c.三d.四

27、用人单位违法与劳动者约定试用期的，由劳动行政部门责令改正；违法约定的试用期已经履行的，由用人单位以（）为标准，按已经履行的超过法定试用期的期间向劳动者支付赔偿金。

a.劳动者试用期满月工资b.劳动者试用期工资的两倍

c.当地最低工资d.当地平均工资

28、用人单位违法解除或者终止劳动合同的，应当依照法定经济补偿标准的（）向劳动者支付赔偿金。

a.二倍b.二倍以下

c.一倍以上二倍以下d.百分之一百五十

29、劳动者在同一用人单位连续工作满（）年后提出与用人单位订立无固定期限劳动合同的，应当订立无固定期限劳动合同。

a.三b.五c.八d.十

30、对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由（）或者人民法院确认。

a□劳动行政部门b□劳动监察机构

c□劳动争议调解委员会d□劳动争议仲裁机构

31、《中华人民共和国劳动合同法实施条例》于2008年9月3日国务院第25次常务会议通过，自（）起施行。

a□2008年9月4日b□2008年9月18日

c□2008年10月1日d□2009年1月1日

32、用人单位自用工之日起，超过一个月不满一年未与劳动者订立书面劳动合同的，应当依照《劳动合同法》第八十二条的规定向劳动者每月支付二倍的工资，并与劳动者补订书面劳动合同。支付起算时间为（），截止时间为补订书面劳动合同的前一日。

a□用工之日起b□用工之日起满一个月的次日

c□用工之日起满一个月当天d□试用期满的次日

33、用人单位自用工之日起满（）未与劳动者订立书面劳动合同的，视为自用工之日起满一年当日已经与劳动者订立无固定期限劳动合同，应当立即与劳动者补订书面劳动合同。

a□一个月b□三个月c□六个月d□一年

34、劳动合同法第二十二条第二款规定“用人单位为劳动者提供专项培训费用，对其进行专业技术培训的，可以与该劳动者订立协议，约定服务期。劳动者违反服务期约定的，应当按照约定向用人单位支付违约金。违约金的数额不得超过用人单位提供的培训费用。”该规定中的“专项培训费用”不包括（）。

a□有凭证的培训费用

b□培训期间的差旅费用

c□因培训产生的用于该劳动者的其他直接费用

d□培训期间该劳动者的工资

35、劳动合同法第四十七条规定“经济补偿按劳动者在本单位工作的年限，每满一年支付一个月工资的标准向劳动者支付。六个月以上不满一年的，按一年计算；不满六个月的，向劳动者支付半个月工资的经济补偿。”其中，“月工资”是指劳动者在劳动合同解除或者终止前（）的平均工资。计算月工资时应包括计时工资或计件工资以及奖金、津贴和补贴等货币性收入。

a□一个月 b□三个月 c□六个月 d□十二个月

36、发生劳动争议后，当事人可以到哪些调解组织申请调解？下列选项不正确的是（）

a□企业劳动争议调解委员会

b□依法设立的基层人民调解组织

c□在乡镇、街道设立的具有劳动争议调解职能的组织

d□政府

庆祝建党

周年知识竞赛系统软件

大职工的成本意识、节约意识、市场意识和效益意识，为矿

全面成本控制工作奠定了基础。

（五）在维护职工权益方面

一是严格执行集体合同，维护职工合法权益。在每年的职代会上，经过与矿协商，修订并重新签订集体合同后，工会不定期组织各监督委员会对集体合同的执行情况进行监督检查，各项集体合同得到了全面落实、执行。通过执行新的工资集体协商协议，并及时调整职工报酬，实现了企业与职工收入的同步发展；全矿职工、离退休老干部健康查体1450人次；组织先进、模范人物、优秀职工、优秀班组长赴泰安、北京等地疗养、观光旅游70人次；对所有孕、产妇都执行了产假制度。今年5月，被市授予“劳动关系和谐企业”荣誉称号。

二是认真做好困难帮扶工作。今年元旦、春节期间，我矿党委、工会，认真组织开展了送温暖活动。在新春佳节来临之际，由矿领导组成3个小组分别对退休老干部、特困职工家庭开展了慰问活动，为员工们送去了米、面、油等过节物资和矿党委、工会的问候。在“金秋助学”活动中，对困难职工子女发放助学金，共计30000元，做到了急困急办，特困急帮。同时，对职工子女大学生发放了行李箱、蚕丝被等物品，以示鼓励。7月份开展“慈心一日捐”活动，参加捐款活动1000多人，捐款18万余元。

工会小组工作总结

时间飞逝，一学期转眼就过去了，回忆工会小组工作，虽然没有惊人的成就，但却有丰硕之果。

我们工会小组在学校工会的领导下，通过全体会员的共同努力，围绕学校的中心工作，开展了许多工作。组织教师学习各类资料，通过学习，提高了全体教职工的政治素质道德水平，促进全体教职工端正教育思想，转变教育观念，加强教书育人，为人师表，敬业爱生的思想建设。

一、听从学校安排，独立自主地开展工作。

我们工会小组全体人员不仅齐心协力搞好教育事业，而且人与人之间互相关心，和睦相处。只要一方有难，就合力支持，给予温暖，给予关爱。玉树地震时，我们小组成员纷纷捐款，献出自己的一份爱心。

五、开展丰富多彩的活动，愉悦教职工身心

为了发挥工会组织的优势，加强对广大教职工的人文关怀，根据上级工会活动安排，我们计划的开展健康向上的各种活动。我们开展了庆祝妇女节活动，还开展了体育活动，这样既在活动中得到锻炼，又愉悦了教职工的身心，真是开展活动悦身心，健康向上快步进。

历经征程留足迹，晴空万里景秀丽。我们小组成员在以后的工作中再创佳绩。

会作好送温暖工作，尽力为教职工办实事

我们工会小组全体人员不仅齐心协力搞好教育事业，而且人与人之间互相关心，和睦相处。只要一方有难，就合力支持，给予温暖，给予关爱。玉树地震时，我们小组成员纷纷捐款，献出自己的一份爱心。

五、开展丰富多彩的活动，愉悦教职工身心

为了发挥工会组织的优势，加强对广大教职工的人文关怀，根据上级工会活动安排，我们计划的开展健康向上的各种活动。我们开展了庆祝妇女节活动，还开展了体育活动，这样既在活动中得到锻炼，又愉悦了教职工的身心，真是开展活动悦身心，健康向上快步进。

历经征程留足迹，晴空万里景秀丽。我们小组成员在以后的

工作中再创佳绩。

【扩展阅读篇】

工作总结格式一般分为：标题、主送机关、正文、署名四部分。

昌建集团路桥公司工会

工

作

总

结

2013年12月1日

路桥公司2013年度工会总结

一、加强工会自身建设，提高工会工作水平。

来，紧密团结，切实履行维护职工权益的职责，引导广大职工树立正确的世界观、人生观、价值观，加强社会公德、职业道德和家庭美德的教育及维护祖国统一，热爱伟大祖国，建设美好家园活动。通过学习使我们的广大工会会员思想有了一定转变，使他们认清了当前企业形势。明确我们的生产任务，树立市场竞争意识，去赢得良好的社会信誉。我们路桥公司工会努力做好职工的慰问工作，表达工会组织的一份关爱之情。在夏季炎热天气里为一线职工发放绿豆、白沙糖、西瓜等解暑物品。对患病住院职工能及时进行慰问。关心女工生活，在“三.八”妇女节来临之际，为丰富女职工文化生活，接受爱国主义教育，让女职工观看电影，为女职工发放节日慰问费，保障了女职工的特殊利益。

二、认真贯彻落实《工会法》和《企业工会工作条例》，依法维护职工权益

路桥公司工会以群众化、民主化、法制化为目标，推进工会自身建设，健全完善各项规章制度，认真学习企业工会工作条例，依法履行维护职工合法权益的基本职责，贯彻落实《工会法》、《企业工会工作条例》，协调企业劳动关系，推动建设和谐企业，促进企业健康发展。坚持全心全意依靠工人阶级根本指导方针，走中国特色社会主义工会发展道路，职工是工会组织服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点。以往在工地中，施工工人只要安排干活，不管安全是否，就去施工，今年初开工后，分公司工会首先进行了“三级安全”教育，加强了宣传安全知识，使他们提高了安全防范意识，只要不安全的地方或安全防护不到位的部位，就不去施工。维护了自己安全生产的权利。认真贯彻《劳动法》和《工会法》维护了广大职工的合法权益，为职工说话办事。

全面落实以科学发展观，坚持安全和和谐发展，积极开展总公司工会组织的“安康杯”劳动竞赛活动，以及“以人为本，安全发展，提高素质，促进和谐”为主题安全生产月活动，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，各项目经理与现场作业班组签订了质量、安全、文明施工生产的目标责任状，明确了责任和目标，班前教育并落到实处，保证了安全的生产顺利进行。各项目开展了“百日劳动安全竞赛”活动，劳动竞赛奖罚分明，使各个班组明确了责任和任务，安全需要人人抓，事事才能保安全，极大的推动了安全生产。以形式多样、内容丰富的安全宣教活动，宣传教育施工人员，推动了安全文化建设，普及安全法律法规和安全知识，强化全体施工人员的安全责任意识，提高安全素质。各个项目认真做好宣传工作，在活动期间办板报2副，在呼图壁项目办墙报2副，粘贴宣传标语50条，每个项目张挂“以人为本，安全发展，提高素质，促进和谐”为主题的横幅，在醒目处都挂了警示牌，利用多种形式来营造“安康杯”竞赛活动的氛围，

使人人都来管安全，事事都能安全生产，保证了安全生产。通过开展“安康杯”竞赛活动，不仅健全了公司的安全生产管理制度，完善了安全管理体系，规范了工会群众监督机制，而且让广大员工学习到生产过程中安全的重要性，掌握了安全生产知识，逐步从不懂安全到我懂安全、我管安全，由要我安全转变成我要安全、我保安全，提高了安全生产意识。

四、加强成本管理，开展双增双节和技术改造活动，1、为了提高项目的成本意识，加强成本管理，提高经济效益。在各项目发扬“五个一”精神，节约一颗钉子，一两水泥，一块砖，一度电，一滴水，实现了项目节约千元的奋斗目标，为降低成本，提高经济效益而努力工作的活动。

2、今年公司在qc小组活动的课题基础上进一步深化

《路基的压实度控制》这一课题，为了能更加细致、准确的分析原因，确定处理法。经过各个项目活动的开展，施工中存在的问题得到了有效的控制。

五、坚持厂务公开工作，加强民主管理

职代会是深化厂务公开工作、加强企业民主管理的有效手段。我工会以加强制度化、规范化建设为抓手，充分发挥职代会民主管理、民主监督职能，将对员工关心的难点热点问题以及廉政建设问题，及时的向员工公开。每月对每位职工所缴纳的三金进行公开，以及分公司领导的电话费进行公开，使大家共同监督，参与管理，拓宽民主参与渠道，及时反映职工心声，调动职工的积极性和创造性，推动公司民主管理，增强了我们企业经营管理的透明度。全年没有违反制度的事情发生。

六、积极组织参加健康向上的文体活动

集思广益 勇于创新

高峰完全小学 教育工会

2013年，我校工会在上级教育工会的正确领导下，按照“集思广益，切实维权”的工会工作方针积极开展工作，切实维护教职工的权益，在构建和谐校园中发挥着积极作用。以学校工作大局为重，服从服务于学校的中心工作，按照科学发展观的要求搞好工会工作，依照工会章程依法依规维护好教职工的合法权益。在学校党支部和校行政的关心支持下，全体工会委员团结协作，热心为教职工服务，全体教职工积极参与工会组织的活动，积极主动开展工作努力使工会组织成为有吸引力的“教职工之家”。

一、完善教代会制度，推进学校民主建设

在加强民主参与和民主管理工作中，按照《工会法》、《中国工会章程》工会其他规程，先后制定并逐步完善了教代会规章制度和实施细则，为推进学校民主建设奠定了基础，使工会能够源头参与学校各项政策的制定。根据教代会制度，学校坚持每学期召开一至二次教代会，听取和审议校长工作报告，对学校工作提出意见和建议。几年来，校工会在决定学校发展规划、奖励性绩效工资部分的发放、后勤社会化，干部评议、教职工队伍建设、职称评定、学校办学方向等重大工作中，能够按照教代会规章制度和实施细则及时召开教代会，广泛听取广大教师的意见和建议，并进一步修订和完善，使决策更加符合我校实际，更加符合群众意愿。民主化使我们的决策变的更科学化了，从而保证了学校各项工作在实施过程中的顺利进行。

此外，还解决了许多教职工的实际问题，如职工加班报酬问题、学校环境卫生、困难职工慰问等等，维护了教职工的切身利益。

在推进校务公开工作中，工会组织主动宣传先进单位校务公开经验，经常深入群众听取意见和建议，同时坚持原则督促

按期召开教代会。每年学校组织召开的教代会上，校领导对学校整改措施、各项奖惩细则、财务工作等群众关心的热点问题向大会通报，使教师及时了解到学校的重大事务，以及学校面临的困难和问题。这种坚持以教职工代表大会为基本形式和主要途径落实校务公开制度，积极听取群众意见和建议的工作方法，得到了广大教职工的赞扬。同时，学校整改工作透明度的增加也极大地调动了广大教职工“民主治校、民主治学”的积极性，促进了党群关系和党风廉政正建设。

二、加强干部队伍建设，建立健全工会组织

在学校工会主席的领导下，坚持把工会整体工作贯穿于基层工作之中。经常深入各工会成员家中，帮助解决困难教师的实际问题，使工会工作有了显著成果。目前，一批有群众基础，热心工会工作，能够真正替职工说话办事，有参政议政能力的年轻教师充实到工会工作岗位上来。由于基层工会组织力量的加强，促进了学校各项工作的开展。使校工会的地位进一步得到了提高和认可。

三、加强理论学习，强化组织建设

法》、新时期工会工作等方面理论统一思想和认识。通过学习，工会成员对工会的基本职能，工会存在和发展的根基，有了较深刻的认识，工作起来更加有深度。

为创造良好的学习条件，校工会组织为校工会委员及学校主要处室订阅了相关工会工作报刊，提供了有关工会的法律法规、工会理论和业务知识等书籍，使工会成员能够更多地了解工会知识和最新动态。

在岗位聘任中，学校对专职干部的工作进行了重新调整，并制订出相应的岗位职责，增强了工会干部的紧迫感和责任感。同时，规范了内部管理制度，使工会成员团结协作、积极进取的精神得到进一步加强。

为了做好宣传工作，学校工会克服各种经费困难，通过“教工”刊物、宣传栏等形式宣传《工会法》及工会知识，报导工会的各项活动、先进人物和感人事迹，起到了良好效果。

四、加强民主管理和推进校务公开工作

组织召开教工大会，征集提案8项，将提案的落实情况进行公示；民主测评干部，测评情况统计汇总，并予以公示；评优评先职称评定都是先组成有教职工代表参加的评审小组进行评比，最终将评定结果在公布栏公示无异议后再以学校文件形式下发；学校的食堂、商店货物采购请工会委员或教职工代表参与调研；学校重大事情交由工会委员会、教研组长和工会联席会议讨论通过；全面审核了上年度学校财务情况，并在教工大会上予以通报公示。

五、关心女教职工的工作

“三八”妇女节组织了女职工召开庆祝会并开展女工文娱活动和慰问女教职工工作，发放了慰问品，很好的保障女教职工的特殊权益，并组织女教职工（含退休）全体参加了女性健康检查。

六、丰富教职工文化体育生活，积极组织开展活动

- (1) 教职工集体跳绳. 羽毛球. 乒乓球. 跳棋比赛；
- (2) 教职工健身活动；
- (3) “关爱生命安全我做主”的主题演讲活动；
- (4) 教职工书法、绘画比赛；
- (5) 教职工教育技术应用技能比赛。

七、参与上级工会组织的各项活动

(1) 积极参与上级组织的各种活动。

(2) 积极上交工会工作材料。

八、关心教职工生活，营造和谐氛围

(2) 为全体教职工参保了意外伤害保险，一旦知道有教职工发生意外伤害时主动了解其受伤情况并及时为其办理理赔手续。

(3) 教职工（包括退休人员）因病住院组织中层干部一同前去慰问；

(4) 引导教职工参与身体锻炼；

(5) 教职工有困难时，准确上报情况，争取困难补助；

(6) 教职工家里的红白喜事及时组织全体教职工参加。

九、关心离退休教师。

(1) 重阳节召开庆祝会并开展趣味活动，争取提高退休教职工的活动经费，并组织部分退休教师到学校为学校发展献计献策。

(2) 春节开展慰问退休教师活动并送去慰问金和慰问品。

(3) 退休教职工因病住院组织校领导前去慰问；

十、按时完成任务，扎实推进各项工作。

一年来保质保量地按时完成上级教育工会布置的工作任务，及时上交各种表册。

总之，我校工会一年来的工作按照科学发展观的要求，切实

履行工会维护、参与、建设、督促等的职能，全心全意为教职工服务，以开拓进取的态度不断探索创新，在构建和谐校园的进程中发挥了积极作用。

高峰完全小学教育工会

2013年秋

行长工作报告题目篇五

我们这次会议的主要任务是：深入学习贯彻落实省行行长会议和省行信贷管理工作会议精神，认真回顾并总结xx年信贷管理专业工作，探索与研究新形势下改进和创新信贷管理工作的思路及办法，安排和部署xx年信贷管理工作任务。

——落实管理目标，促进结构调整。将新增不良贷款率、压缩借新还旧、收回再贷、信贷市场退出和信贷管理非量化工作目标列为全年工作重点，努力协调行内相关部门，组织分解下达工作任务，采取措施，锁定目标。一是按总行新增贷款老口径考核，我行20xx年度的新增贷款不良率高于总行控制线xx个百分点，其余各年度均控制在总行风险控制线内；二是先后两次组织分析借新还旧、还旧借新及xx级以下客户贷款状况，深入研究当年经工作可落实完成任务的工作目标，系统锁定，实现业务可控。全年实现借新还旧压缩xx万元，完成全年压缩计划的xx%实现收回再贷压缩xx万元，完成全年压缩任务的xx%三是采取可行措施，加强信贷市场退出工作力度。联合市分行有关部门，围绕市场退出目标，研究制定市场退出管理办法，通过核销与严格信贷审批和管理，力促市场退出工作进度，全年累计实现退出xx万元，完成全年退出计划的xx%其中通过核销退出xx万元，现金清收xx万元。

——服务信贷营销，规范审批管理。深入理解总、省行调整信贷结构策略，以信贷准入政策为导向，用发展的观点及思

路解决发展信贷业务的难点问题。在外有市场内有压力的情况下，保持清醒头脑，正确处理好开拓优质市场与防范信贷风险的关系。认真筛选公司业务营销方案，树立管理为营销服务的观点，合理协调信贷资源配置，全方位、多渠道积极支持具有垄断优势、效益化行业的信贷投入，严格钢铁、水泥等行业的信贷投入，逐步压缩一般加工流通业及餐饮行业的信贷总量和同业占比。

建立健全信贷业务审查审批制度，严把贷款审批关。严格执行上级行授权制度，规范信贷审批流程、建立了信贷初、主审制度，明确了相关岗位责任和审查要点，通过停止、延缓贷款审批的方式，有效保证了信贷审批质量，规避了部分信贷风险。对优质客户和为降低风险办理的存量业务，实行授信、审批业务“同报同审、分级决策”的工作制度，提高了服务效率。通过调整部分信贷审查委员会工作规则，及时发现会签管理方面的薄弱环节，加强了信贷审查委员会工作管理，明确了工作职责。

——严格授信标准，质量防范风险。在集中统一授信期间，全面保证授信质量的同时，实现服务营销与严格管理齐头并举。一是兼顾全局，正确处理服务营销与防范风险的关系。兼顾我行目前已开办的多业务品种，准确分析期间我行对优质客户可拓展的融资可能，统筹考虑国际贸易融资、项目贷款、流动资金贷款、中间业务对授信的需求，防止出现由于授信不足贻误商机问题的发生；二是改变授信管理办法，实行分级管理。对法人客户授信实行按信用级别管理，全面推行按客户信用级别实行流动资金总量授信分级管理的规定，切实做好集团、关联客户授信工作对跨二级分行以上客户的授信要及时准确报出，改变授信审批流程，实现授信工作管理系统流程计算机化。做好协调与衔接，在严格标准、明确职责、提高质量的同时，搞好为营销服务工作。

——严格五级分类，保证重定质量。加强支行专人管理，组织必要的划分标准及上机操作流程再培训，明确时间及职责

分工，合理调配工作任务，认真贯彻“定量为主、定性为辅；机评为主、人为判断为辅”的原则，广泛收集客户资料，做到资料齐全、依据充分。从多个层面组织了贷款五级分类摸底调查，对近xx户申请调整种类的企业分别写出情况报告，并专题向省行进行了汇报，为调整信贷质量结构提供了详实情况和信息支持。

——加强贷后管理，防范信贷风险。为推动全行贷后管理工作，对20xx年下半年办理的信贷业务□20xx年发生不良贷款总计xx余笔近x亿元的贷款进行集中检查，对检查中发现的信贷基础资料欠缺，贷前调查粗放，贷后管理不到位档案管理欠规范等问题，逐项、逐条落实了整改责任人和整改措施，以确保实施，且整改到位。全年通过开展“信贷依法专项整治”活动，促进全体信贷员工清查、整改有违信贷管理制度问题xx余件。

——加强系统管理，提高综合效率。今年总行信贷管理系统xx全面投产，市行狠抓全体信贷人员培训。为提高移行质量，先后两次组织信贷综合管理系统原有数据勾兑，投产中组织测通线路，安排模拟测试，协调部门工作；投产后随时检测系统运行状况，及时反馈和解决系统运行不稳定因素和技术难题。为开发利用管理系统查询功能作用，启用并补录信贷业务功能，保证全行xxxx运行顺利和系统监测作用的发挥。加强xx系统对人行数据上报质量，杜绝数据迟报、漏报问题的发生。建立了审贷查询贷款卡和上报数据勾兑两项制度建设，提高了人行数据上报质量，在审贷工作中，准确运用人行回馈数据，通过查验客户资信状况，建立了防范风险的坚实屏障。

——加强基础管理，提高队伍素质

根据各期间工作总体要求，认真开展整章建制工作，通过与自身特点的有机结合，逐步出台较为个性化的相关制度。先

后制定出□xxxxxx客户经理岗位责任制□□□xxxx分行加强公司信贷业务审查、审批管理的实施意见□□□xxxx分行信贷审批中心工作规则》、《关于加强法人客户信贷档案管理的补充规定》以及□xxxx分行严密抵押物管理的有关规定》等，为我行信贷工作的进一步规范与管理提供了有力的制度支持。

进行了大量的信贷调查研究工作。全年市行组织开展了xx项信贷专题调查工作，各支行积极配合，认真组织落实，及时上报调查报告，为行领导决策提供依据。

开展信贷档案集中管理工作。各支行市分行的要求，积极推进信贷档案集中管理工作。目前，已基本完成了信贷档案集中到二级分行管理。

抓好信贷人员业务培训工作。组织全行xx名法人客户经理参加的□xx年法人客户经理培训班》，组织编写以新业务、新技能为主要内容的培训教材，聘请行内有经验的人员进行授课，通过一周的时间，对参加系统培训人员讲解了市场营销、客户评价、综合授信、贷前贷后管理、国际贸易融资□xxxx等法人客户经理必备知识。组织闭卷考试，实施合格上岗，达到了培训工作目的；同时针对各工作期间的需要，相继组织开展了“xx年授信业务培训班”、组织信贷人员学习“xx信贷管理手册”、总行“信贷管理业务讲座”多项业务知识，并根据市分行党委的要求，制定并落实了对全行公司业务法人客户经理业务测试工作要求，由此有力地推动了信贷人员学知识、比干劲氛围的形成。

20xx年是信贷管理专业工作取得明显成效的一年。面对复杂的形势和前所未有的压力，工作在信贷战线上的全体员工，凭着坚定的信念和对工行业务的执着追求，知难而进，奋力拼搏，为全行的经营扭亏做出了积极的贡献，在此，我代表市行党委向大家致以最崇高的敬意和最衷心的感谢！

刚刚结束的全国银行证券保险工作会议更加深入地分析了当前我国的经济金融形势，对加强金融调控、推进金融改革和完善金融监管做出了全面部署。全行上下要提高认识，把思想和行动完全统一到党中央、国务院关于经济、金融形势的分析判断和对金融工作的决策部署上来。

（一）认清形势

当前，我国经济发展正处在一个重要的关口。世界经济逐步回升和全球产业结构调整加快，有利于我国继续扩大出口，为我国传统产业改造和升级带来新的机遇。同时，也出现了经济增长结构不合理、投资规模过大、货币投放偏多、部分行业盲目投资和低水平重复建设较为严重等新问题。面对经济发展中出现的新情况和新问题，今年的金融政策是：既要加强信贷政策与产业政策的协调，促进经济增长，又要适度控制货币信贷规模，着力优化信贷结构，防止通货膨胀和金融风险，抑制过度投资。金融宏观调控和监管的加强，将给我行的改革发展带来新的机遇，也使全行的业务经营与信贷管理面临新的考验，同时也对我们妥善处理支持经济发展与防范金融风险关系，调整信贷结构，强化信贷管理提出了更高的标准及要求。全行上下要充分认识当前经济金融形势这些新的变化，高度重视面临的困难和问题，努力推进全行的改革发展。

（二）正视现实

要认真贯彻省行行长会议精神，将省行信贷管理工作会议提出的若干措施落到实处，我们就必须要结合xxxx的实际，一是要结合xx信贷资产状况的实际、二是要结合目前我行信贷管理现状的实际。

1、我行信贷资产的特点

目前我行的信贷资产状况体现以下特点：

(1) 信贷资产质量差，隐性风险大。截至xx年12月末，全行法人客户人民币贷款五级分类不良余额xxxx万元，不良率为xx%。我行不良贷款不仅余额大、占比高，而且尚有部分贷款风险没有充分显现，存量中的正常贷款有相当部分是通过办理“借新还旧”来维持的。另据调查，xx年以来的新增贷款准事实不良也大大高于帐面。

(2) 信贷资产收益低。20xx年我行本外币贷款应计利息万元，但实收利息只有万元，收息率只有%，说明我行目前的信贷资产收益水平仍然较低。

(3) 低信用等级客户贷款占比大。20xx年末，我行xx级（含待处理未评级）及以下客户贷款余额有xx万元，占我行全部法人客户贷款总额的xx%。

2、我行目前管理的现状及存在的主要问题

一是经营上存在短期行为，信贷资产风险仍在加大。个别行在经营中没有摆正眼前利益与长远利益、经营效益与依法合规经营的关系，只注重短期利益，缺乏长期的风险意识。对一些应退出、尚能退出的客户，只因还能收息，就给与信贷支持，甚至变相放贷收息，给信贷资产质量埋下隐患。

二是制度办法不落实，重贷轻管，管理松弛。一些行在业务经营中，重营销轻管理的现象仍比较突出。贷款“三查”不落实，贷后管理不到位，基础管理仍显薄弱。有的行贷款发放后、不能按规定间隔期进行检查，即便检查也缺乏风险预警分析及风险防范措施，使检查流于形式，导致贷后管理失控。

三是信贷制度意识淡薄，违规经营还时有发生。一些支行自行其是，置政令于不顾，甚至违规办理信贷业务。个别支行内部管理混乱，有章不循，违反业务操作规程，还有的行对

营销优质客户与依法合规经营的关系摆放不当，造成一系列性质严重的违规经营问题。

四是信贷基础管理工作薄弱，贷款隐性风险加大。贷前调查是信贷管理的基础环节，也是贷款进入操作程序的第一关口，而目前全行信贷员的大部分贷前调查报告质量较差，内容空洞，缺乏风险分析、使审查人很难据此作出贷款风险度的判断。现存信贷档案资料不全，贷款手续不规范。个别信贷人员在一些贷款的重要凭证（如合同、借据）等填写上均不规范，为信贷资产的保全埋下了隐患。

前信贷业务迅速发展和经营管理创新的要求，直接影响了信贷工作的质量和效率。另一方面，近年来省市行在贷款管理上越来越细化，考核体系严格，处罚措施严厉，但缺乏有效的激励机制，在一定程度上影响了信贷人员的积极性，信贷队伍人员流失现象较为严重，这种状况令人堪忧，亟待解决。

（三）明确指导思想工作目标及工作任务

1、新增贷款质量控制目标

包括以下三个指标，分别是：

□1□xx年（含）以来新增贷款不良率，各支行要控制在xx□以内。

□2□xx年（含）以来新增贷款不良率，各支行要控制在xx□以内。

□3□xx年当年新增贷款不良率，当年新发放贷款实行按笔控制，力争使当年新增贷款不良率控制在0。

前两个指标的考核口径是截至报告期xx年、xx年（含）以来新增贷款产生的不良贷款余额（五级分类口径）与截至报告

期xx年、xx年（含）以来新增贷款余额之比。

2、存量贷款质量控制目标

（1）存量贷款xx级（含末评级，下同）及以上客户贷款不良控制计划（五级分类口径，下同），全行不良额要控制在xx亿元以内，不良率控制在xx%以内，各行要控制在市行下达的控制额度内。

（2）存量贷款xx级客户贷款不良控制计划，全行不良额要控制在xx亿元以内，不良率控制在xx%以内，各行要控制在市行下达的控制额度内。

（3）存量贷款xx级（含待处理未评级）及以下客户贷款不良控制计划，全年不良额要控制在xx亿元以内，各行要控制在市行下达的计划额度内。

3、信贷结构调整目标

（1）存量贷款中xx级及以下（含待处理未评级）客户贷款移位计划，全行要完成不少于xx亿元，各行要完成市行下达的计划。

□2□xx年（含）以来新增贷款中xx级及以下（含待处理未评级）客户贷款移位计划，各行移位比例不低于xx%

4、信贷基础管理工作目标

（1）信贷档案全部集中到二级分行管理，法人客户信贷档案能及时整理、审核、移交并实行标准化入库管理。

□2□xx系统要按省、市行的规定进行业务操作，并保证xx系统数据的及时、准确和完整。

(3) 各项贷后管理制度能得到及时、有效贯彻执行。

按照总、省今年的工作部署，解决不良信贷资产问题已经成为我行改革发展的关键所在，我行不良信贷资产占比高，存量贷款劣变严重，因此全面整治不良信贷资产释放源，实行对公司客户贷款全口径管理势在必行。

首先对公司客户存量贷款实行全口径管理，力争用x年时间彻底解决存量贷款问题。从今年起，省行将把未纳入xx年（含）以来新增贷款管理范围的公司客户贷款（包括流动资金贷款和项目贷款，不含房地产贷款，下同），全部纳入xx年及以前存量贷款管理，市行将确定各行初定基数，下达各行全年存量贷款不良控制计划和移位退出计划，并作为全行一项重要的考核指标进行管理，以加大存量贷款压缩退出力度，力争x年内将存量贷款全部压缩退出，彻底解决存量贷款问题。

其次继续强化新增贷款质量控制，努力做好新增贷款结构调整。对xx年（含）以来新增贷款质量进行分段考核管理，即重点做好xx年（含）以来新增贷款质量□xx年（含）以来新增贷款质量和xx当年新增贷款质量的管理和监控。市行已确定了各段新增贷款的不良率控制线，各行不能突破。特别是对xx年、xx年度发生的新增不良贷款，要落实责任人，逐户制定清收方案，年内要压缩xx□□同时要加强对新增贷款结构调整力度，市行已对xx年（含）以来新增贷款中xx级（含）以下客户贷款下达移位计划□xx年各行的移位退出比例原则上不低于xx□除低风险业务外，对其他xx□（含）以下客户贷款也要及时压缩退出。

第三切实规范重组贷款管理，审慎处理不良贷款的重新

认定□xx年（含）以来新增贷款和xx及以上客户的存量贷款，因企业兼并、划转等原因进行债务重组或为保全资产重签借款合同造成贷款延续的，仍按新增贷款进行管理。对其他纳

入xx年以前存量贷款管理的借新还旧、收回再贷和重定期限贷款，如因发生债务重组或资产保全需进行贷款划转的。划转后的贷款仍可继续维持原有方式（借新还旧、收回再贷或重定期限）。

为全面提升信贷管理水平，今年将进一步完善全行信贷风险控制体系和组织架构。在行业政策、授权授信、审查审批、监测检查等方面实现集中管理，提高全行信贷风险控制能力。

1、加强信贷政策指导。优化信贷资源配置。

（1）大力加强行业信贷政策指导。

——要继续加大对电力、公路、铁路、民航、港口、石油石化、电信等基础设施领域的信贷投放，重点支持其中具有出较优势的客户和项目。适度增加对医疗卫生、教育、文化传媒等新兴市场的贷款投放，重点支持其中资产负债率低、现金流量大、市场占有率高的信贷客户。

——要严格控制钢铁、电解铝、水泥等低水平重复建设严重、投资过度行业的贷款。最近国家有关部门将对xx年以来新建、扩建（改建）的钢铁项目□xx年以来新建的水泥项目，以及xx年x月以来新建的电解铝项目进行清理，对其中部分客户的退出计划，要抓紧落实，坚决退出。

——要适度控制城市基础设施项目（以下简称城建项目）贷款和开发区贷款，将支持重点集中在大中城市、项目收费足以还本付息、借款人不依赖财政补贴还贷的城建项目，以及经济发达地区、开发程度高的国家级开发区上；严格控制全部或主要依赖于财政补贴还款的城建项目贷款和省级及以下开发区贷款，不得发放用于城市公共广场、市民中心、公共绿地建设和无具体项目指向的城建项目贷款和开发区贷款，严禁发放流动资金贷款用于城市基础设施和开发区建设。

——要继续做好农林牧渔、批发零售、住宿餐饮娱乐、军工、纺织、建材、化工、家电等行业信贷结构的调整工作，加快从规模相对较小，资源优势和产品优势不明显，抗风险能力相对较弱的客户中退出。

(2) 进一步细化和明确客户信贷政策。今年全行要进一步提高优质客户数量和贷款占比，力争xx年末xx级（含）以上客户和未评级客户贷款占比较年初提高x个百分点以上。为此，一是要加强对民营企业、关联企业、投资型企业的统一授信、担保审查和信贷集中管理，防止关联企业的互保和交叉担保，防止企业多头开户、多头贷款和过度融资；严格控制对规模扩张较快、经营运作不规范、财务信息不透明、关联交易复杂的民营企业的信贷投放，对民营企业发放收购、兼并项目贷款，其资本金比例不得低于50%；严格控制对一般投资型公司新增融资。二是要规范未评级客户的管理。要按照总行《关于未评级客户信贷掌握的意见》的有关规定，严格办理，对违反规定的，要严肃处理。对工作措施不落实、管理混乱的分行要停办未评级客户信贷业务。三是要加大优质外资企业的贷款投放，同时要继续严格限制对股东实力不强、产品技术含量低、缺乏长期竞争能力的外资企业以及潜在风险较大外资企业的信贷投放。四是要建立有别于大中型企业的小企业信贷政策体系。积极探索中小企业信贷市场，加强对中小企业的管理、明确我市中小企业的优势和特点，争取省行对我市中小企业的信贷政策支持。五是要加强上市公司客户的信贷管理。对上市公司提供的担保以及控股股东及其他关联方清偿占用资金对我行融资的影响等方面的问题要严格按《关于加强上市公司客户信贷管理的通知》要求，认真分析和审查。

(3) 做好信贷管理制度整合、完善信贷风险内控制度。一是按照省行近期将下发信贷资产质量xx分类管理操作细则，进一步加强贷款xx分类管理工作。二是要对国债质押、单位定期存单质押、黄金质押、外汇担保项下人民币贷款和外方股

强、敢于坚持原则的信贷专业人员，专职从事信贷业务审议，实现审贷委员专职化和贷审会议日常化，切实提高信贷审议质量和效率。

（2）严格执行政策法规，切实防范政策性风险。

一是严格借款主体的合规性审查。对不符合《贷款通则》有关规定的借款人，特别是对公安、法院、政府机关等部门，无论是否持有贷款证（卡），一律不得发放贷款，已经发放的要限期收回。

二是规范企业重组贷款管理。除国家另有规定外，严禁向企业发放用于股权投资、股权收购和建设项目资本金的贷款，也不得发放流动资金贷款或项目临时周转贷款用于垫付建设项目资本金。

三是加强对签发、贴现银行承兑汇票的真实贸易背景和兑付资金来源的审查，对办理或滚动签发无真实贸易背景银行承兑汇票的，要严肃查处。

四是抓紧时间落实国有划拨土地使用权抵押担保问题，最近最高法院发布了新的司法解释，明确今后国有划拨土地使用权办理抵押，如经过有审批权限的土地行政管理部门依法办理抵押登记，法院不以国有划拨土地使用权抵押登记未经批准而认定无效。

（3）规范信贷审查审批，切实防范信用风险和操作风险。

一是实行审批信贷业务前提条件落实情况的核准制度。凡上级行审批信贷业务时确定了前提条件的，支行在办理业务前必须以行发文将前提条件落实情况上报市行审核，经核准同意后方可办理相应信贷业务，前提条件不落实或未全部落实的，不得办理业务。对因同业竞争等原因确需变更前提条件的，支行要以行发文说明不能落实的真实原因，申请上级行

变更前提条件未经批准，不得擅自变更或调整前提条件。

二是加强股东背景审查。对股东信用状况存在缺陷、有明显信贷诈骗和套取银行信用疑点、出资来源模糊的客户，一律不得发放贷款。

三是规范信用贷款的审查和管理。对以存款账户质押、以移动通信、有线电视、供水、供电、供气、供热、旅游门票等各种经营性收费收入质押、以地方政府（含财政部门）提供担保或出具还款承诺等无明确法律依据的方式作为保障措施的贷款以及由关联企业提供保证担保的贷款，均须纳入信用贷款管理，按信用贷款进行审查、统计、监测和考核。

四是严格贷款展期管理。对信用等级在xx级（含）以下的客户原则上不得办理展期，对已办理借新还旧或收回再贷的流动资金贷款和已重定期限的项目贷款不得办理展期。贷款展期期限超过半年的，原则上须按季还款。贷款展期后的利率浮动水平原则上须高于原贷款的利率浮动水平。

办理过展期的贷款，一律按新增贷款进行管理□xx分类最高列为关注类。对有展期贷款的客户，不得发放新增贷款。五是加强企业改制方案审查审批。各行要按市行要求建立改制企业储备库制度，严格审查企业落实我行债权情况，要按照债随资走的原则。审查改制后的承贷主体现金流量创造能力和改制前后的我行贷款风险变化情况，切实防止企业借分立、合并、租赁、承包、股份制改造、兼并、出售、拍卖、转让等改制行为逃废我行债务，保障我行债权安全，对企业不落实改制方案，我行债权不落实的，要坚决依法主张债权。六是进一步规范票据贴现业务管理。票据贴现（直贴）业务由信贷管理部门负责审查审批，审批权限集中于市分行。信贷管理部门要按照流动资金贷款业务进行管理，比照流动资金贷款审批权和操作流程进行审批。

4、健全贷后管理体系，全面整治贷后管理

(1) 建立专门贷后监督检查机构。市行及各支行要在相关部门内设立贷后监督检查中心及贷后监督检查岗，配备专人，专职从事贷后的监督检查工作，以强化贷后管理。

(2) 分级落实贷后集中监督检查。要加强对新增信贷业务的合法合规性，担保的合法有效性，贷款条件落实的真实有效性等情况的集中监督检查，并实行下查一级的管理模式，即支行审批办理的业务由市行进行监督检查，市审批办理的信贷业务由省行进行监督检查，以强化对下级高级管理人员的监督和制约。

(3) 加大非现场监测的工作力度。一是要加强和改进日常监测工作，做好新增贷款的监测和大额贷款客户的监测工作，对有疑点的客户进行重点检查分析，提早排除风险隐患。二是加强信贷风险的系统性、趋势性和共性的监测，重点做好过度融资、关联融资、多头融资、大额融资、期限过长的融资和新增融资投向的监测，通过监测及时发现一些风险隐患和新的风险动向，及时发现信贷管理中存在的一些薄弱环节和问题，为改进信贷管理、提高决策水平提供支持。

(4) 严格规范信贷档案管理。一是必须全面落实信贷档案的集中管理。要严格按照《xx银行法人客户信贷业务档案管理办法》和省市行提出的信贷档案管理要求认真组织落实信贷档案管理的各项规定。各行要认真贯彻执行法人客户信贷业务档案的移交、立卷、归档、调阅、提取、保管、销毁、人员交接等制度，提高信贷档案质量，确保入档要件的完整、有效。

5、全面落实信贷资产xx级分类的认定和监测工作。

各行要按总、省行制定的管理办法和操作细则的要求，进一步明确xx级分类的职责分工、认定权限和认定程序，完善有关管理制度，规范贷款xx级分类管理操作流程。一是要认真落实新的信贷资产xx级分类管理办法和操作细则；二是把握

好政策，认真组织实施xx级分类认定、监测、检查等日常管理工作；三是强化考核，重点考核认定程序、认定标准的执行情况，信贷资产质量的真实性；四是加强五级分类统计分析工作，及时掌握贷款五级分类的变化动态，为经营决策服务；五是严格执行贷款五级分类的转入转出制度。

6、加强信贷管理队伍建设，提高信贷人员整体素质

当前信贷管理工作量大面广，要求高、责任重。能否做好信贷管理工作，确保信贷资产高质量和信贷业务高效益目标的实现，关键要靠人，要靠高素质的信贷管理人员。我们要在完善公司治理的过程中、加大信贷管理队伍的建设力度。

首先加大业务培训力度，提高信贷管理人员业务素质。今年要对信贷业务审查，授信管理□xx系统，贷款xx分类、信贷业务监测，信贷政策、制度、流程等方面进行全员培训。今后，不论是高级信贷管理人员还是初级信贷业务操作人员，都必须经过培训、考试，取得上岗、任职资格，并作为授权、晋升的重要依据。

其次规范信贷人员的专业资质认证工作，逐步实现信贷人员资质认证的制度化和规范化。

（六）明确责任、严格管理，确保完成全年工作任务

今年，我们所面临信贷管理工作难度大，要求高，责任重，要做好今年的信贷管理工作，完成全年工作任务，必须明确责任，严格管理，把省、市行制定的工作目标和各项规章制度真正落到实处。

1、加大信贷资产质量和结构调整考评力度，确保工作目标顺利实施

从xx年起，市行将把存量贷款和新增贷款不良控制计划和贷

款移位计划指标全部纳入支行行长经营绩效考评，并严格执行按月通报和按季、按年考评，同时实行考评结果与分行经营费用、工资总额和业务经营权相挂钩的控制措施。

2、全面落实贷前、贷时、贷后责任制。

xx年起在全行推行客户经理贷前、贷后问责制，进一步明确客户经理在贷前调查及贷后管理等工作中的职责；建立贷款第一责任人制度，明确每一笔信贷业务的最高签批人在信贷业务的审批发放、贷后管理、到期收回等信贷管理过程中承担第一责任；完善主审查人制度，进一步明确主审查人的职责，全面提高信贷审查、审批质量和效率，进一步防范和控制贷款风险。

3、推行信贷业务操作流程化，严防操作风险。

为进一步规范业务操作行为，从今年起所有的信贷业务都要设置流程，实行流程化管理，市行将根据总行制定的各类信贷业务标准化流程，全面修订规章制度，并分解细化到具体操作岗位，明确每一工作环节的操作内容和管理要求，推行一项业务一套流程、一项制度，逐步实现信贷业务操作和管理的流程化、标准化，严防操作风险。对违规操作的，无论是否造成风险一律追究直接责任人和主管领导的责任，以提高全行信贷管理工作效率和风险控制能力。

同志们，今年的信贷管理工作的目标和任务已经明确，让我们坚定信心，振奋精神，团结协作，共同做好xx年信贷管理工作，开创我行信贷管理工作新局面，为实现今年的扭亏脱困目标而奋斗！