

# 2023年班级活动教案二年级(汇总5篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

## 工作报告心得体会 工作报告的心得体会篇一

工作报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告。工作报告主要是在汇报例行工作或临时工作情况时使用，是报告中常见的一种。下面是本站带来的工作报告的心得体会，欢迎欣赏。

温的政府工作报告是一篇求真务实，催人奋进的报告，是指导今年一切经济工作的纲领性文件，学习政府工作报告心得体会。通过学习，我们认识到：中国20xx年经济工作的重点在于“转变经济发展方式，调整优化经济结构”。这不仅将为国内发展奠定基础，而且对推动世界经济健康发展以及应对全球气候变化也具有深远意义。

从世界经济角度来看，此次国际金融危机和世界经济衰退，是长期以来欧美等发达国家主导下国际金融和贸易体系失衡的结果。新加坡国立大学教授郑永年指出，如果想从根本上走出危机，那么就有必要使世界经济达到一个新的制衡点。

作为世界第三大经济体，中国以“扩内需，调结构”为宗旨的经济转型，将增加国内市场需求，扩大进口贸易，进而对推动世界金融和贸易体系调整、生产格局变化产生积极影响。中国国家发改委宏观经济研究院研究员常修泽说，从这个角度讲，中国经济转型将为世界的健康发展作出重要贡献。

中国经济转型的意义还在于，产业结构的调整升级和清洁能源的开发利用，将大幅减少碳排放量，从而为应对全球气候变暖作出重要贡献。在《政府工作报告》中，温家宝明确指出□20xx年，中国要“积极参与应对气候变化国际合作，推动全球应对气候变化取得新进展”。

近几年来，中国在节能减排方面的巨大努力有目共睹□20xx□中国确定了到20xx年单位国内生产总值二氧化碳排放量比20xx年下降40%至45%的目标。前联合国气候谈判负责人德布尔称赞说，中国为应对全球气候危机作出了“卓越贡献”。

毋庸讳言，对中国而言“转变经济发展方式”并非易事，经济转型的道路上还存在重重障碍和挑战。但应看到，从去年中央经济工作会议到今年两会，中国的决策层在多个重要场合就“转型”所显示的决心，力度之大前所未有的。一系列“转变经济发展方式”的新进展让人们有理由期待，中国将在不断探索和尝试中，赢得“转型”这场障碍赛的最终胜利。

认真阅读温家宝的政府工作报告，可以发现其中蕴含的五个“一”字，意贯全文，凝聚人心。

这五个“一”字，指明方向，明确任务，增添信心，含义深刻。

“一”个目标：今年是全面实现“”规划目标、为‘’发展打好基础的重要一年。节能减排指标、经济总量、就业规模……对在这一年中圆满完成预定规划目标，代表委员们充满期待。

“一”个动力：推进改革，扩大开放，是经济蓬勃发展的动力源泉。报告明确指出，今年要继续深化重点领域和关键环节改革，努力实现新的突破。全面适应国际形势变化和国内发展要求，拓宽对外开放的广度和深度。

20xx年，是新世纪一个新十年的起点，也是继续应对国际金融危机、保持经济平稳较快发展、加快转变经济发展方式的关键一年。

站在新的起点上，这五个“一”蕴藏的深刻内涵，凝聚力量，催人奋进！

在一间只有不到十多平米的平房里，我第一次见到老城三老人员。老人个子不高，说起话来中气十足，本以为老人五六十岁，哪想到老人已经七十岁高龄了。看到躺在炕上的老伴，我关切的问什么病，老人摆摆手只说一句“老病了”。与老人的聊天一直处于轻松、愉快的氛围之中，老人非常明事理，是一名老党员了，对国家的政策方针非常了解，对县委组织部“下基层”的活动表示非常欢迎，所以聊起来也非常愉快。“大爷，有什么困难你就直说吧，看我能不能帮上忙。”边说我边看看锅灶。“大爷，过两天我给你送些肉吧”，老人感动的哭了，断断续续的讲了他的故事，老人有三个儿子，三个女儿，儿女生活的家庭状况都不是很好，老人原来一直与二儿子一起生活，前二年因为一些事情与二儿子闹僵了，结果搬了出来不算，还差点闹上法庭。父子关系非常紧张，儿子更扬言说不认这个爹。老人说我们生活虽然比较清淡，但比不上与亲人不能相认的心更凉，看得出老人一直非常想和二儿子合好。“这个事我有时间一定找你二儿子好好说说”，我临走时把我的联系电话留了下来，并嘱咐有困难就打电话给我。我要走时，老人依依不舍，感动的一直落泪。

我想我们应该常怀一颗感恩的心。对于生活心存感恩，就不会有太多的抱怨，与老人相比，我们的工作环境和生活条件要优越得多，但我们心中总怀着不满情绪，抱怨工资不涨、埋怨工作太累，父母给自己的太少，我们应该扪心自问，是否在本职岗位上已经全力以赴、是否已经习惯了摄取而忘记怎样回报？在两种处境之下进行比较，引发了一系列的反省——我们应该学会施爱，懂得感恩。当碰上不顺意时，比

抱怨更重要的是自己为改变这一切做了哪些努力。感恩之心足以稀释我们心中的狭隘和偏激，帮助我们度过苦痛和不顺。人生在世，不可能一帆风顺，种种失败、无奈都需要我们勇敢地面对、豁达地处理。这时，是一味地埋怨生活，从此变得消沉、萎靡不振？还是对生活满怀感恩，跌倒了再爬起来？英国作家萨克雷说：“生活就是一面镜子，你笑，它也笑；你哭，它也哭。”如果我们心存感恩，则可以沉淀许多的浮躁与不安，消融许多的不满与不幸。我们要感激父母把我们带到这个五彩缤纷的世界，要感激学校的老师给予我们的教诲与温暖；感激同事们给予我们的友爱和帮助。让我们学会感恩，为父母留下一个真心的微笑；学会感恩，为朋友留下一双支持的友谊之手；学会感恩，为陌生人留下一丝心灵的温暖。只要我们常怀一颗感恩的心，我们便会发现，生活原来是如此的和谐和美丽！“常怀一颗感恩的心”是这次“下基层”活动给我最大的体会，也给我上了人生中最难忘的一课。

3月5日上午，中华人民共和国第十二届全国人民代表大会第二次会议成功召开，这对全国人民来讲，是一件喜事，更是一件盛事。人们期盼着在今年的《政府工作报告》中，会出现哪些好事大事。每一个人有每一个人的期盼，每一个人有每一个人的感受。愚人就个人学习完今年国务院做的《政府工作报告》后的几点感受与大家交换一下，仅以浅薄见识，以表关注。

第一个感受是，整体而言，在文章篇幅上，较往年而言，大有缩减，实的多，真的多。在语言上，充分体现了平民化、大众化、朴实化的特点，用老百姓的话说老百姓的事，说人民群众关心的事，讲对人民群众有用、能解决题目、造福子孙后代的话。在会议时间安排上，有了很大的缩短，真正体现了开短会、开精品会、开务实会的会风新面貌。

第二个感受是，在改善和保障民生方面，中心政府今年的力度很大，让人民群众看到了希看，有了盼头。让广大党员干部更加坚定了决心，更加建立了信心，始终和党中央保持一

致，同船共济，攻坚克难，实现小康。比如报告中，在讲到扶贫开发的题目上，有这样一句话：“我们要继续向贫困宣战，决不让贫困代代相传。”当愚人看到这句话时，很受鼓舞，振奋人心，更是震动了我辈的灵魂。由于贫困致使的落后，再由落后致使思想上的闭塞、经济上的滞后，以致于造成文化、教育、卫生等社会公共事业方面的巨大差异，终究致使对下一代成长的影响愈来愈大、愈来愈深，已到了迫在眉睫的时刻，我们必须克服它，获得终究的成功，实现全面小康。

第四个感受是，在社会治安综合治理方面，报告中充分体现了中心政府的决心：我们要果断打击一切亵渎国家法律尊严，挑战人类文明底线的暴恐犯法，确保广大人民群众生命财产安全，共同建设平安中国。这也是对云南昆明发生的3.01暴力恐怖事件严重谴责，进一步表明中国政府和人民要永久站在一起，要切实把加强社会治安综合管理放在工作的重中之重，要把广大人民群众的利益放在第一名，和人民一起共建美好家园。

第五个感受是，在对待周边外交题目上，中心政府的态度是强硬的，声音是洪亮的。“全面推动周边外交，巩固睦邻友好，深化互利合作。维护二克服利成果和战后国际秩序，决不答应开历史倒车。”在历史眼前，我们必须端正态度，坚持自己的态度和原则，决不答应任何人往颠到黑白，扰乱视听，玷污历史的清白。特别是80后的我们，更应当时刻铭记历史，牢记自己的使命和责任，肩负起应有的担当，为实现中华民族伟大复兴的中国梦做出自己的贡献，奉献出自己的聪明。

总之，今年的《政府工作报告》有多个“第一”，说实话干实事，不空洞不用套话，一就是一，二就是二，不打折扣。真正体现了新一届政府是为人民服务的政府，是为人民务实的政府，是为人民清廉的政府，是为人民高效的政府，更是把人民群众利益至上的政府。

## 工作报告心得体会 工作报告的心得体会篇二

各位代表：

过去的一年，我们在省委、省政府和市委的正确领导下，在市人大、市政协的监督和支持下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻十六大精神，依靠全市各族人民，推进改革开放和现代化建设，保持了经济社会全面发展的良好势头，各项工作取得了新成绩。

（一）全力做好防治工作，抗击非典斗争取得阶段性重要成果。去年上半年，面对突如其来的非典疫情灾害，我们紧紧依靠市委的坚强领导，把人民群众的身体健康和生命安全放在第一位，把防治工作作为各项工作的重中之重，迅速建立起有力、有序、有效的指挥领导系统。实行全民动员，依法防治，群防群控，构建了科学严密的治、控、防综合体系。市人大常委会在关键时刻紧急审议通过了《关于预防和控制传染性非典型肺炎的决定》，为依法防治提供了有力的法律保障。整合各级各类医疗救治资源，紧急组建非典诊疗中心，近千名医护人员舍生忘死，全力以赴投入医疗救治第一线；数千名卫生工作者在公安干警的配合下，依法流调3300多人，随访2万多人（次），医学观察2900多人，有效控制了疫情蔓延和扩散。在城区，各级机关干部带头昼夜坚守在机场、火车站、公路出入口，认真进行卫生安全检查；5万多名干部群众逐家逐户开展“地毯式”排查，形成了横向到边、纵向到底的排查网络和卫生安全监控体系。在农村，15万名干部群众齐上阵，盯防到户，包保到人，构建了严密的防控网络，有效截断了疫情向农村输入。全市物资供应部门克服各种困难，积极组织防治短缺物资的生产和供应，提供了有力的后勤保障。各级宣传部门和新闻媒体，坚持正确的舆论导向，及时、客观地公布疫情和防治动态，加强防治知识宣传，提供了有力的思想舆论支持。各级领导干部和广大共产党员在关键时刻，率先垂范，深入防治第一线，坚定了人民群众战胜疫情灾害的信心。驻长人民解放军、武警部队和一汽、吉

大、电力、长铁分局、民航管理局、南航北方吉林分公司以及省直医疗、防疫等部门，自觉服从属地化管理，形成了抗击非典的强大合力。社会各界、各兄弟城市和海内外朋友慷慨解囊，无私援助，捐款捐物折合人民币4000多万元。在做好防治工作的同时，我们认真总结抗非经验教训，切实加强公共卫生管理、监督和投入，提高了群众卫生防护意识；建立健全各种预警和应急机制，落实经常性防治措施，增强了应对各种突发事件和风险的能力。在这场斗争中，全市各族人民众志成城，和衷共济，对政府在非常时期采取的非常措施给予充分理解和支持，体现了空前的凝聚力和战斗力，共同铸就了“临危不惧、沉着应对，实事求是、尊重科学，无私奉献、顽强拼搏，万众一心、敢于胜利”的抗非精神，已经成为推动长春全面振兴的强大精神动力！

## 工作报告心得体会 工作报告的心得体会篇三

提高认识抓建设 理清思路谋发展

一、持续抓好学习，贯彻终生学习理念，努力学以致用。在今后的工作中要把党员干部的学习和培训工作做为党委的一项经常性工作来抓。在全乡范围内营造“活到老学到老”、“学以致用”的良好学习氛围，扎实推进学习型党组织创建工作。充分利用党课、党员干部集中学习会和党员远程教育平台的资源，切实抓好、抓实党员、干部的学习和培训，在学习内容上突出“实用”，学习形式上突出“多样”，学习过程中突出“扎实”，推进党员干部学习教育的科学化、制度化、规范化。建立健全党组织集体学习的制度。坚决杜绝学习活动流于形式，切实提高党员干部的履职能力和带头致富能力。

二、努力当好“班长”，发挥“团队”精神，积极推进科学决策。

一个团结、和谐的班子，才是一个坚强有力的“团队”，什

么样的问题都可以解决，什么样的压力都可以化解。一个团结和谐的领导班子不仅能出政绩、出成果，而且能得到群众的认可。因此，在今后的工作中我更要充分发挥“班长”的作用，团结好班子成员，努力组建一支群众认可的“团队”。对重大事项的决策，充分发挥党内民主，积极争取和采纳各党委成员和基层广大党员干部的意见建议，充分发挥“团队精神”，集思广益，努力推进决策的科学性。摒弃“一言”、“家长制”行为，扮好“班长”的角色，团结和带领社会各方力量，努力实现全乡经济社会跨越式发展。

三、深入调查研究，理清发展思路，进一步完善工作措施。积极借鉴文建明工作法的先进经验，引导干部眼睛向下、改进作风，实行下访寻问题、下村解难题。通过开展调查研究，组织领导干部进农家、说农事、听民情、解民忧。寻找产业培育、经济发展、基础设施建设、政务服务、和谐稳定等方面的问题，并分类梳理建立台账。这样，一方面拉近群众和干部之间的距离，增强干群感情。另一方面，党委政府也能够及时了解群众最迫切的愿望和事件的真实情况，并以此为依据调整工作思路，改进和完善工作措施，确保各项工作都能维护好、实现好、发展好广大人民群众的根本利益。

四、注重改善民生，推动文化发展，促进社会和谐。

所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居，通过大力改善民生，让发展成果更多地惠及全乡人民。只有这样，才能为经济社会实现跨越式发展提供强大的内生动力，为科学发展、富民强乡奠定更加坚实的基础。因此，在今后的工作中乡党委政府应该将工作的重心向保障民生方面倾斜，努力做好农村低保、粮食直补、农机补贴和农村危旧房改造等各项惠农补贴工作，同时还要落实好农村新型合作医疗制度，大病救助等各项社会救助制度。此外还要加强公共文化建设。要不断完善城乡公共文化服务体系。牢固树立文化为民、文化靠民、文化惠民的理念，大力发展社会主义先进文化，建设社会主义核心价值体系。鼓励开展群众喜闻乐见、健康向

上、形式多样的文化活动，不断满足人民群众多样化、多层次的精神文化需求。以农家书屋为依托，倡导开展全民读书活动，争创学习型社会。加大科学知识普及力度，提高全民科学素质。继续深入开展社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育，进一步发挥道德模范的榜样作用，广泛开展群众性精神文明创建活动，积极培育文明和谐的道德风尚。为促进社会和谐提供坚强思想保证和强大精神动力。

力把村班子建设成为“想干事、能干事、干成事”的坚强集体。二是要以科学管理为关键，健全完善民主型管理模式。通过建立健全党员议事会、村民代表议事会、民主理财小组等群众性组织，进一步完善村“两委”议事制度、村民代表会议制度。三是积极探索党员教育管理的有效途径，进一步落实农村党员设岗定责管理。扎实有效的开展创先争优活动，把立诺、践诺、评诺等形式有机结合起来，努力实现党员承诺制度化；充分发挥党员在新农村建设中的先锋模范作用，并通过先进人物的示范带动，使更多的干部群众积极投身全乡经济社会实现跨越式发展的洪流中，为全乡经济社会快速发展贡献一份力量。

党委中心组理论学习是领导干部学习理论、加强思想政治建设的重要形式；是运用理论指导实践，提高科学决策水平的有效途径；是发挥领导干部带头作用，确保理论学习质量的制度保障。作为中心组的一名成员，两年来我加强对党委中心组学习重要性的认识，把理论学习摆在更加重要的位置，使自己的工作能力和理论水平不断提高，促进了各项工作。

培民同志的先进事迹鼓舞着我、激励着我。他向我们展示了一个真正的共产党人应具备的崇高信仰、优秀品质和忘我的奋斗精神，是一个新时期领导干部模范实践“三个代表”的光辉形象。我也要按照党的干部纪律严格要求自己，勤政廉政，忘我工作，真正做到情为民所系，权为民所用，利为民所谋。工作能否正常运行，事业能否健康发展，班子团结、同事和睦是很重要的。我认真执行党的民主集中制，把班子

成员和广大干部职工团结在一起扎实工作，努力实现在工作业绩上每年都有新的突破。

### 一、要用发展的观点来对待中心组学习活动。

我们要认识到，坚持中心组学习，是为了适应新形势发展需要。因此我们要不断强化中心组学习意识，更要更新学习观念，要坚持贯彻落实科学发展观，引导班子成员树立终身学习、团队学习、向实践学习、带着问题学习的观念，并做到学以致用。要充分发挥党组织的政治核心作用和示范作用，不断提高领导班子驾驭全局、加快改革发展的领导能力，努力建设全员学习、终身学习的学习型机关。

### 二、学习活动要突出重点，增强针对性。

要根据改革发展的实际来突出学习的重点。重要的是要加深对新思想、新观点、新论断的认识和理解。要在认真抓好“三个代表”重要思想学习的同时，加强一些基本理论和法律法规的学习。在学习中还要紧紧抓住世界观和方法论这条主线，加强学风建设，增强理论功底，及时准确地把握政策。

### 三、学习的过程中要坚持学以致用。

解惑、帮群众谋福的推进会，营造“求西高发展之真，务百姓富裕之实”的浓厚氛围，收取学习之外的巨大功效。一是破解发展瓶颈。坚持学以致用、用以促学。二是消减工作疑难。将理论学习与推进、落实重点工作紧密结合。三是关心群众疾苦。贯彻“以人为本”思想，使群众利益得到尊重和维护。同时，学习上还要求“深”，提升解决问题的能力。以解决问题为导向，深入学习，广纳博收，拓展理论中心组学习的空间和领域，使工作能力和领导水平更快、更好地磨砺养成。一是当好“理论辅导员”，充分发挥了以上带下的表率作用。二是当好“基层调研员”，坚持下基层、贴近实

际、深入群众，认真落实有关工作、事项制度，开展调查研究。三是当好“前沿观察员”，提升中心组学习质量，精选细读具有指导性、前瞻性的理论书刊。

通过参加政治理论学习，使我更深刻地认识到作为一名党员干部，解放思想、不断学习、更新知识、与时俱进的重要性。随着时代的发展和社会的需求，党员干部也要紧跟时代的步伐努力学习、终生学习。自己只有不断学习，更新观念，与时俱进，努力提高自己的业务水平和理论知识，才始终是一名合格的党员干部。

## 一、更新观念，终身学习

学习是提高修养的必要前提。对于机关领导干部来说，学习，是加强思想政治建设，运用理论指导实践，不断提高政治素养的重要形式，是提高政治水平、理论水平、决策水平、服务水平的重要途径。在政治理论学习活动中，结合共青团工作和单位工作实际，坚持以整顿工作作风、树立共青团形象为重点，做到“人人都是一面旗帜，个个都是共青团形象”，明确加强学习、改进作风的重要性、必要性和紧迫性。学习政治理论，提高思想素质。要深刻领会上级党委政府的有关方针政策，深刻把握重要思想和精神实质，深刻理解各种理论品质，努力提高自己的思想素质。学习专业知识，提升专业素质。

## 二、勇于探索，与时俱进

时代的日新月异就是对党员干部的挑战，因此，党员干部要勇于摒弃旧事物、接受新事物，要敏锐地了解新思想，认真地研究新理论，主动地、迫切地学习新知识，开拓进取，更新观念，始终站在时代的潮头，才能“百尺竿头，更进一步”！为实现中华民族伟大复兴中国梦，作为党员干部就要深入研究我们要怎样为群众办实事，怎样快速地去实现小康社会，在思想上和行动上要做到知行合一。

### 三、努力奋斗，实现伟大中国梦

中国梦，是让每一个积极进取的中国人，形成世世代代的信念：只要经过努力不懈的奋斗便能获得更好的生活，人们必须通过自己的勤奋、勇气、创意和决心迈向繁荣。如果没有中国梦，人才会流失，人心会不稳，因为这是引导人积极向上的原动力。党员干部如何作为才能实现“中国梦”呢？首先，要树立高尚的理想信念，树立科学的人生观、世界观、价值观，增强拒腐防变的能力，不断提高自己的党性修养和对外的辨别能力。“中国梦”的实现首先需要党员干部自身能力的提高，才能为实现它提供强有力的先锋力量基础。

其次，把个人理想与“中国梦”结合起来，时时刻刻在思想上要有为“中国梦”奋斗终身的准备。“中国梦”是整个中华民族的梦想，个人的理想不应与“中国梦”相冲突，而是为“中国梦”服务。只有这样才能真正实现中华民族的伟大复兴。

得到实现。

### 工作报告心得体会 工作报告的心得体会篇四

随着物业管理在居民生活中的不断深入，提供业主满意的服务成了物业管理企业保持绝对竞争优势的首要法码。下面是本站小编为大家整理的物业工作报告心得体会，供你参考！

这一行的职责，也是业主对我们的期望，更是我们的生存之本。

物业公司作为一个企业，生产的产品是我们大家每天所提供的服务，服务这个产品，无法让产品经检验合格后，再提供给业主，而是我们这些产品生产者，每天连续不间断的直接由业主即时消费，如：客服招待；工程维修；保安员巡视、站

岗;保洁员的卫生清扫等等,因此咱们的服务每时每刻都在经受业主的评估,可是,评介服务产品的质量,主要通过被服务方“感知”的方式评判,如受到尊重,微笑服务等,这就要求我们注意方方面面的服务细节,因而服务过程中的礼仪礼貌,服务规范用语,服务人员的素质,均决定着这个产品的质量,也可以这么说,服务不用高谈阔论,只要从点滴做起。

随着居民生活水平的不断提高,享受优质的物业管理服务成为普通大众的心声,其消费观念、维权意识也在发生着巨大的变化,从住面积的基本要求,发展为住环境、住氛围直至考虑到物业公司提供服务的品质,这就要求我们在服务要向更高层次迈进。

以下是我对物业服务的几点想法,与大家一起交流。

## 一、严格执行标准 规范服务

任何物业公司提供物业服务的前提,是与委托方签订合同,或称服务协议,合同的标准一般都按照国家规定的标准。

物业公司按合同约定的服务标准提供服务,这是整个服务过程中最低的要求。如物业公司所提供的服务低于标准,等于违约,按照合同约定,是要承担相应的违约责任。但对目前物业行业来说,很可能导致业主拒交物业费,到时不用业主请物业公司离开,也因无力承担正常运转的费用而退出。你我同样丢失了这份能按时领到工资的稳定工作。所以按合同约定的标准提供服务是最低限度。

目前咱们三个分公司的服务标准都挂在客服前台的明显处,大家可以学习、了解,并经常按照标准对照检查自己是否履行了自己的职责。

但是物业服务不仅仅是按标准、按规范,服务是无止境的。

万科物业企业理念中有一条对客户理念是：我们的使命——是持续超越我们的客户不断增长的期望；海尔的服务，大家都知道，海尔的产品与其他产品没有很大的差异，但是他的售后服务，赢得了市场。咱们的物业服务水平同样要在工作中不断总结，提高自身的水平，才能赢得业主满意。

## 二、 注重服务细节

服务注重细节，服务注重点滴是服务的内涵。汪中求的“细节——决定成败”一书中提到“没有破产的行业，只有破产的企业”——细节造成了差距。对于不关注细节可能带来的不可想象的结果我举一个案例：中国长江医疗器械厂经过艰难的谈判即将与美国客商约瑟先生签订“输液管”生产线的合同。然而在参观车间时，厂长陋习难改，在地上吐了一口痰，约瑟看后一言不发，掉头就走，只留给厂长一封信：“我十分钦佩你的才智和精明，但您吐痰的一幕使我彻夜难眠。一个厂长的卫生习惯可以反映一个工厂的管理素质。况且我们合作的产品是用来治病的，人命关天。请原谅我的不辞而别，否则上帝都回惩罚我的”。这个案例体现的就是1%的错误导致100%的失败的结果。

物业服务是琐碎并繁杂的工作，每个服务的细节，都决定服务的成效。

下面说个咱们身边注重细节的例子，公司总部工程总监卿总，每次上业主家走访了解情况，必须带上一个塑料袋，塑料袋里装的是鞋套，来到业主门口，带上鞋套才进业主家，了解情况后出门，脱下鞋套不是扔进垃圾桶，而是将鞋套整理好，装进带来的塑料袋内，以备下次使用，我想人人都能做到上业主家带鞋套进入，可有几个人能做到，再次利用。卿总带鞋套、装鞋套、叠鞋套的过程，既向业主展示了规范的工作程序，尊重和重视业主的服务理念，更重要的是向业主传递了节约、务实的信息，此行此举融入政府提倡构建节约型社会的号召，达到了业主节约每一分钱的要求。

服务讲究细节，点滴无处不在，如“人过地清”，“人过地清”的意思是：只要是我们的物业员工经过的地方必然会干净整洁、秩序井然，如果有业主随手扔垃圾，无论是保安员、保洁员还是你我，只要是看见了，都视为己责将其拾起，业主看到这种情形后必然会有所感触，以后慢慢的影响就不会随意丢弃垃圾了。在咱们的带动下，小区发生变化，不也是咱们对社会的回报，证明自己在为城市的进步，创造的价值。

但是咱们在服务过程中，稍不注意细节就有可能，与你所提供服务的初衷背道而驰。小区大门口的保安室和岗亭，是对外展示的窗口，室内室外的周围环境的代表着小区形象，外人到保安室看一眼，对咱们的服务水平，一般能估计的差不多。因此这就要求我们对自己工作的环境，注意随时整理，保持整洁不要在墙上随意乱写乱涂，更不要堆放杂物。时刻提醒自己这是我们服务水平的标志。

咱们员工有的住在单位，与业主同住一个社区，上班下班一般都在小区内活动，咱们一时的不注意一口痰、一声喧哗，很容易引起业主反感，拉开咱们与业主的距离，所以，咱们应该每时每刻注重，这是在维护公司形象，维护小区形象，更重要的是在维护自身形象。

### 三、 提倡礼貌服务

物业服务的精髓是综合服务，为业主提供满意的综合服务是我们最大的追求。综合服务不仅包括正常合同约定的服务，而且还包括服务提供者的礼貌、礼节和行为方式。

礼貌服务可以使被服务者心理上、精神上的需求得到满足，产生心灵上的沟通和信任，从而提高物业公司美誉度，同时也可弥补其他服务的不足。

服务中一言一行投入礼貌服务，本身便提高了服务水平。如保安员在服务过程中，仪容整洁、军姿规范、礼貌查询，一

举手一抬足代表着小区的形象，接待访客和业主彬彬有礼，让业主产生安全感、舒适感、亲切感，既维护小区形象，又捍卫自身的尊严，真正成为了“业主的守护神”。

反之，保安员执勤时衣冠不正，往大门口墙上一靠，访客和业主进出时不闻不问，坐没坐姿、站没站像。在工作中不经意间随地吐痰，大门口保安值班岗周围痰迹斑斑；特别是保洁员刚刚清扫利落，随口一痰将自己的辛苦付之一炬。因此我们不仅要提高自己的素质，改掉一些陋习，加快溶入城市的氛围。

物业服务是朝阳产业，作为一种新兴产业，已成为城市管理的重要组成部分，在美化城市环境、提高人民生活品质、扩大就业等方面都发挥了重要作用。物业服务改善了人民的居住质量，维护了社区的安定，推动了社区精神文明建设，为业主创造了一个优雅、安全、文明、舒适的居家环境和工作环境。因此咱们这些从事物业服务的工作人员，只要咱们努力，工作前景是乐观的。

从事物业管理这几年来给我的感觉就是一个字“难”。在物业管理行业中流行这样一句话“上辈子造的孽，这辈子做物业”，这句话道出了从事物业行业人员的心声，做服务行业想使服务对象都满意很难，做跟五湖四海的业主打交道的工作更加难做，都是处理一大堆烦琐小事，处理不当就是大事。

物业管理服务确实是非常烦琐的事，什么事都要管，不只是管事、管人、管设备、还要管猫猫狗狗等小动物，业主们动不动就到管理处说事；家里因电器使用不当造成供电故障会找物业公司麻烦，邻里关系有矛盾也会闹到物业公司，大事小事事事都会找物业公司，物业员工整天都忙着协调，再协调，物业公司的员工天天被业主(提无理要求的业主)骂，有时甚至被野蛮业主打，矛盾升级就会闹到法院去，网络上媒体上经常有关于物业公司与业主闹法律纠纷的报导，现在的人们维权意识比过去都强了，可并不是每个业主的法律知识都提

高了，很多报导都是一些业主在无理取闹，而有些公司为了大事化小、小事化了，尽可能不把事情闹大，都采取放弃法律维权途径，私底下协商作出很大的让步，这样造成了别的业主效仿，动不动就起诉你物业公司，物业公司不得不消耗大量的人力财力，综上所述给我体会是做物业管理真的很难，管理费也很难收，物业管理本来是一个微利润行业，是一种劳动密集型行业，社会各界认为做物业什么样的人都可以做，只要有手有脚就能做，根本没有什么技术性；其实物业管理专业技术含量很高，只是整个行业从业人员的素质不高，造成外界对物业管理的偏见太深，这样就需要对员工不断地加强培训，提高员工的基本素质，提高服务质量，该维权的一定要维权，一切按物业管理条例及相关的法律法规办，同时多与业主沟通、宣传物业管理条例及物权法，很多物业公司为了自己的利益损很多害业主的利益，严重损害了整个行业的形象；如果整个行业做到规范化标准化，社会各界对物业管理的偏见也会小一点，社会地位也会提高，从事物业管理也就没有那么难做了。

要想赢得客户、赢得市场，就要不断提高服务质量和管理水平，而往往业主对服务的认可源于提供服务者的真诚。在日常工作中真正做到“真诚”并不是一件轻松容易的事。有人说从事物业管理工作就像看万花筒，什么人都会见到，沉默寡言型、易怒暴躁型、唠叨抱怨型、和蔼可亲型、刻薄挑剔型等等。面对形形色色的人，工作中难免会遇到这样那样的困难与无奈，这就要求我们针对不同性格的人，采取不同的处理方式，还要有一定的忍耐性。

在工作中有的同事受了委屈，可能会反唇相讥、恶语相向，这样即使赢了事实却输掉了业主的信任，长此以往得不偿失，日后的工作会很难开展。其实在人与人之间复杂的关系中，如果我们处理问题时能真心为对方着想，从对方立场出发，大多数情况下也会相应得到对方的宽容，不是有句话叫做“精诚所至，金石为开”吗？遇到问题不妨来个换位思考，如果是我家地板被泡我急不急？如果是我家的排水管堵塞，我

窝不窝火?如果是我家有车进不了自家小区停车场,我烦不烦?往往客户的“百般挑剔”都事出有因,是对我们服务不满意的一种表现,从另一方面讲也是对我们工作中一些不足的警示。当然有些服务要求是我们力所不能及的,也不是我们的服务范畴,即使如此也千万不要“事不关己高高挂起”,仍要本着业主事情无小事的原则,认真对待,耐心解答,往往在细节小事中更能体现出服务的真诚,更能感化业主。

业主的满意源于优质的服务,优质的服务源于真诚的投入。只要我们切实为客户着想,真诚会如潺潺细流,滋润人的心田;只要我们给予客户真诚的帮助,信任与支持也会相应而来。只有真诚服务,不断拓宽工作思路,不断开展细致入微的特色服务,营造高质量的人文居住环境,才能在众多物业管理企业中树立有特色的物业管理服务品牌,才能吸引更多客户。真诚是沟通人际关系的法宝,会使人解除心灵上的戒备,是我们拉近与客户关系的润滑剂。当然这种真诚决不是一种敷衍,我们要把宽容的心真诚地送给客户,对客户多一份理解,在每一次的委屈中敞开自己的心灵,试着理解真诚的内涵,因为我们要对公司负责、对业主负责、对自己负责。真诚这座桥梁寄托着业主对物业管理的信赖,同样也传递着物业管理对业主的关怀。

## 工作报告心得体会 工作报告的心得体会篇五

一、开展三感教育学习活动的重要意义开展三感教育,是适应新的形势、建设现代林业的迫切需要。

目前林业工作面临着新的形势、新的任务和新的要求,加快发展现代林业已经成为当今时代的必然选择、生态建设的必然途径、经济社会发展的必然要求。随着全球气候不断变暖,生态恶化、能源短缺等问题变得日益突出,增加森林植被、发展低碳经济、维护气候安全已经成为全球的发展共识;保护和增加森林资源,减少毁林和防治森林退化,已成为国际社

会应对气候变化的共同行动。近年来，党中央、国务院作出了加快转变经济发展方式、建设生态文明等一系列重大战略决策，国家十二五规划对绿色发展作出了具体部署，把森林覆盖率、森林蓄积量、森林保有量、林地保有量等各项指标纳入各级政府年度考核范畴，对此我们林业人责无旁贷、义不容辞。在四个湖南发展战略中，绿色湖南摆在四个湖南之首；在四条底线发展战略中，省委、省政府把提高森林覆盖率，保持青山绿水作为了四条底线之一，这两大战略均赋予林业工作前所未有的地位，进一步凸显了做好林业工作的重要性和紧迫性。

二、紧密联系实际，深刻领会三感教育的主要内容一要提高工作的积极性，做到以身作则、勇于担当。

需要进一步增加工作的积极性，以身作则、勇于担当，不达目的、誓不罢休。作为林业人，不论身处何位，不论在哪个层次的岗位上工作，务林人的身份不能丢，要始终把工作岗位作为成就事业的舞台，常思使命之责，常励奋进之志，兢兢业业干事业，踏踏实实做工作，老老实实做人，一心一意谋发展，要有耐得高温的精神，在实际工作中摸爬滚打、磨炼造就自己。二要增强工作的能动性，做到主动作为、真抓实干。在要考虑是否有利于促进林业事业的科学发展和进步；是否有利于解决林业基层单位和群众的实际问题和困难。在工作中，要自加压力，主动求为，既要完成规定动作，又要做好自选题目。

三要发挥工作创造性，做到与时俱进、开拓创新。

作为一个务林人，决不能因循守旧，而要与与时俱进，要积极探索林业发展新思路，着力解决新问题，及时总结新经验。要创新工作理念，做到理论联系实际，虚功实做。特别是要结合自身工作岗位，把三感教育落实在具体的工作中、落脚到实际行动上。