

2023年创建平安校园工作方案(优秀7篇)

为保证事情或工作高起点、高质量、高水平开展，常常需要提前准备一份具体、详细、针对性强的方案，方案是书面计划，是具体行动实施办法细则，步骤等。通过制定方案，我们可以有计划地推进工作，逐步实现目标，提高工作效率和质量。下面是小编为大家收集的方案策划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

创建平安校园工作方案篇一

一、 年 月 日，我乡挂牌成立了“河长制”办公室，制订了“河长制”实施意见，全面实施“河长制”目标管理，在全乡范围内，全面建立河道“河长制”管护制度，将河道管理责任落实到“河长”。

二、20xx年“河长制”主要工作成果。

1、建设责任体系。针对全乡12个村的两大水系、36公里河道、14座小（二）型以上水库，共确定 40个河（库）长，设立了“乡级河长”、“村级河长”和保洁员的管理责任体系。严格落实“河长制”，实行分级分段管理，明确责任区域，强化责任落实，强化监督问责，以严的标准、实的作风推进各项工作。

2、开展“河长”业务培训。组织各村“河长”参加乡里举办的**乡辖区流域河长培训班，对各级“河长”进行业务培训，加深对“河长制”管理工作的认识，理清工作思路，提高业务水平。

3、建立河道巡查巡护机制和长效保洁机制。设立河道巡查制度，成立河道巡护队和保洁队，强化日常巡查和保洁，营造人人爱护环境的浓厚氛围。

1、河长徒步巡查**辖区内所有流域。在乡长王青海的带领下，全乡各级河长共同进行了为期两天的徒步巡查。全面掌握本乡的流域环境情况，为河长制工作的进行打下坚实基础。

2、开展养猪场整治行动。在全乡范围内用

创建平安校园工作方案篇二

今年以来，在区委、区政府的领导下，在区有关部门指导下，我们坚持把创建文明城区工作作为推进街道各项工作的龙头，紧紧围绕并认真落实“创建文明城区工作的基本标准”，同时，结合街的工作实际，坚持抓好创新工作和特色工作，努力形成特色工作成效。目前，对照区下达给我街道的创建工作主要指标，绝大部分已达到或基本达到要求，一些指标正在抓紧落实。特别是在创建工作中，我们形成了一些能够体现街道特点的特色性工作，取得了一定的成效。

1、“特教站”工作不断迈上新台阶。“特教站”是针对单亲、残疾、低保等特困群体家庭子女教育的社会工作机构，是我街道的一个老的特色品牌。七年以来，“特教站”的辅导员先后达400多人，经过帮助走出“特教站”的孩子共85人。根据跟踪了解，这些孩子没有一个走向失足。今年四月，我们将原设在x社区的特教站，通过置换、调整至富丽山庄，并配置了专门的教室、心理疏导室以及电脑等硬件设施。目前，“特教站”实现了“三个转变”：一是在服务对象上，由面向单亲家庭子女向多元化的特殊家庭子女拓展；二是在工作机制上，由仅仅依靠行政化手段推进转变为依靠行政化手段和整合社会力量相结合的方式推进；三是在活动载体上，由仅仅作为学校教育的补充形式转变为以社区为主要活动载体的社会化教育形式。“特教站”经常以不同的形式开展各种有益的活动，曾邀请残奥冠军张海东来“特教站”作“战胜自我，永攀高峰”成长成才报告会，今年六一还带领“特教站”的孩子到六合贫困地区学校开展“手拉手”活动。今年，正值中央出台关于加强和改善青少年思想道德建设的文

件，“特教站”作为青少年思想道德建设的典型，引起了媒体的关注。中央、省、市等媒体多次报道“特教站”的活动情况，市、区关工委多次授予“特教站”关心下一代先进集体称号。外国青少年问题专家来特教站考察。特教站屈宝珍老师参加南京电视台主办的第27期市民论坛会，书记罗志军对特教站的做法给予了高度的评价。

2、积极开展创建南京市首家绿色人居街道。今年xx街道作为南京市第一家争创绿色人居街道列入了区政府的目标，这是一项要求很高、标准很严、涉及面很广的工作，共涉及到九个方面数十项标准。如辖区内社区全面达到市级绿色人居社区的标准，已达到市级创建标准的社区及院落提档升级，逐步向环保生态功能发展等。上个月市环保局、区人大、区政协有关领导在我街道举行了创建绿色人居街道启动仪式。目前，在七个社区中已有1个达省级标准、4个达到市级标准、1个达区级标准，计划两年内将实现创建目标。

3、社区科普工作现成新特色。经市委科协验收批准，我街道在富丽山庄社区成立了南京市首批社区科普大学(全市10家，我区仅1家)。科普大学结合社区居民的文化程度和要求开设医疗保健、科学健身、家庭理财、电脑应用和就业技能培训。街道还腾出100多平方米的社区用房，与区科协共同投资6万元建成xx区首家青少年机器人；并建立x街道科技人才信息库，调动社区工作者和科普志愿者，投资1-2万元，对富丽山庄社区进行首次科技普查工作，来推进富丽山庄“科技型社区”建设。5月15日，全市科普大学正式启动。

4、创建xx区首家科技防范社区。街道综治办联合派出所，在街道七个社区新增加监视探头84个、红外线对射19组，同时安装了与110联动报警系统，在派出所设立监控室，对社区和街巷进行24小时监控。科技创安，使居民的安全得到保障，群众对治安的满意率达到97。

5、街道积极探索社区党建工作的有效途径。我们把社区党建

工作作为基层组织建设的一项首要任务，以构建富丽山庄社区党组织建设为试点，探索社区党建工作的有效途径。首先在原有的基础上，重新构建社区党组织体系，按照“支部建在楼上”和党员分类管理的要求，设两个楼幢或(院落)党支部、一个流动党支部和一个楼宇联合党支部，并首次将楼幢(院落)和楼宇党组织性质、功能等予以定位(前者系领导核心，后者系政治核心)，使社区党员覆盖率达100，其次，社区党建工作经费还权于社区，通过在社区建立5人民主理财小组，讨论经费的用途，定期予以公示。探索民主理财的方式和途径，再次，我们还专门辟出近80平方米公房，开设了“党员服务区”以及党建工作动态等阵地建设。另外，还在研究探索社区党组织运行机制、社区党组织和社区自治组织有效协调机制，以及在党员教育管理等方面放手、放权有效途径和方式。近期，结合建党83周年，我们在召开富丽山庄社区党建工作论坛。

1、加强领导，健全机制。创建文明城区是一项系统化工程。街道坚持把创建文明城区摆在重要位置，作为街道今年重要的奋斗目标，纳入街道发展总体规划，成立由工委、办事处主要领导负总责、分管领导分工负责的创建工作领导小组，并建立相应的工作机制，创建办公室专门设在街道党政办公室，办公室专门设立了联络员负责创建工作的沟通、协调，对照文明城区创建的基本指标，逐一分解落实。科室间分工明确，成员单位职责明确，形成齐抓共管的良好氛围。

2、加大投入，夯实基础。创建文明城区必须有一定的物质保障，只有加大投入，才能见物、见效，由虚变实。我们对创建工作提供了必要的物质保障，一方面，加大对创建工作的投入，如：绿色人居街道、科普宣传、党建阵地等投入；另一方面，对创建工作中各项活动的开展也给予支持。只要是创建工作需要，都给全力给予支持。

3、加强宣传、营造氛围。营造良好的创建工作氛围，动员广大居民积极参与，是创建工作的重要内容。街道沿家发

放“致居民一封信”3000份，张贴宣传画1500份，发放志愿者小红帽200顶，横幅三条，每个社区制作宣传栏，努力使“创文明城区”活动家喻户晓，让那些不文明行为暴露在居民的监督之下，达到相互监督互相促进的目的。

创建文明城区存在的薄弱环节：一是精神文明建设的针对性和实效性有待进一步提高；二是文化阵地建设还不能满足群众的要求；三是精神文明建设队伍的整体素质还不大适应新形势、新任务的要求。

创建平安校园工作方案篇三

1. 学校坚持把“文明校园”创建工作作为学校全面、协调、可持续发展的良好机遇，纳入了学校重要议事日程。学校专门成立了创建市级文明校园领导小组。坚持一把手负总责、领导小组分工明确，夯实责任，明确了创建任务，坚持把创建工作当作促进学校可持续发展的重要举措，贯彻到学校工作的全过程，努力做到分步实施，层层落实，齐抓共管，形成合力，确保文明校园创建工作顺利进展。

2. 加强领导班子建设，不断提高管理水平。

学校把加强领导班子建设作为精神文明建设的重中之重来抓。班子成员注重自身建设，认真学习《党章》、《党内监督条例》和《纪律处分条例》，以身作则，严于律己。心往一处想，劲往一处使，形成了一个团结协作、蓬勃向上的领导集体。

1. 把思想教育、纪律教育与职业道德、社会公德、家庭美德和法制教育有机结合，开展多途径、多层次、全方位的宣传教育活动，树立校兴我荣、校衰我耻的道德观念，努力营造了风清气正、积极向上的文明健康氛围，有力促进了教师思想素质的提高。

2. 认真开展师德师风考核工作，强化了教师职业道德建设，以爱岗敬业、为人师表、教书育人、无私奉献为核心，加强了师德教育，和教师签订了师德目标责任书，开展了师德师风演讲赛，进行了师德理论测试活动。根据各种考核指标要求，对照指标体系，严格按照教师自评、学校评议、学生评议、家长评议等形式组织进行师德师风考核，将师德作风作为聘任、评优、奖惩、晋职、年度考核的重要依据，通过学习教育，教师的事业心、责任感明显增强，整体素质和职业道德水平明显提高。

1. 共创温馨乐园，放飞童年梦想。为了打造书香校园、特色校园、和谐校园，为孩子们营造愉悦的生活环境，创设温馨的儿童乐园，构建幸福的学习天地，学校老师们创新思维、以人为本、集思广益，精心布置教室文化，让校园再现一道亮丽的风景线!走进教室，让人耳目一新。

2. 开展各学科的教研活动，丰富校园文化生活。学校教科室从关注学生终身发展的角度开展各种实践活动。充分发挥学科作用，开设各活动兴趣小组，组织学生参加各种竞赛活动，获得了各种奖项，使学生得到了锻炼与发展。

我校遵循学生思想品德、心理素质形成的规律，大力抓好德育的常规管理工作，积极推进优良校风和学风的建设。

1. 抓好班集体建设，加强学生思想教育。学校德育处、少先队大队部，充分利用集体晨会、班级黑板报、校园宣传窗等宣传途径，对学生很好地加强了思想教育。

2. 加强学生行为规范养成教育。德育处及时引导各班班主任重视法制、法规教育，充分利用晨周会课等途径，教育全校学生遵守交通规则，护送教师每天准时到岗，护送到位，尽心尽责。一学期来，我校无一例交通安全事故发生。

3. 加强行为规范养成教育。我校以《小学生日常行规范》教

育为重点，对路队纪律、班级卫生、红领巾佩戴、仪容仪表进行全面的检查，督促学生养成良好的文明行为和生活习惯，有效地控制了校园内不讲卫生、不佩戴红领巾、吃零食等不文明现象的发生，全校师生思想上重视，行动上体现，逐步形成了自觉的行为习惯。

创建平安校园工作方案篇四

东江管理处创建“三好”基层

党组织的工作报告

东江管理处党支部根据上级党组织对党建工作的总体要求，高举邓小平理论的伟大旗帜，以“三个代表”重要思想为指导，着眼于党面临的新形势、新任务，深入学习贯彻党的十六大和十六届三中、四中全会精神，结合本单位实际，继续加强领导班子的建设、基层党组织的建设和党风廉政建设，加大“三个文明”建设力度，为全面贯彻实施固本强基工程打好基础，以促进企业取得最好的经济效益和社会效益为目的，保证管理处各项工作任务地完成。

一、坚持党性思想教育，抓好班子建设

一是加强党员政治和理论学习。以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习贯彻党的十六大和十六届三中、四中全会精神为主要内容的党员先进性教育是当前和今后一个时期内党建工作的首要任务。我支部根据上级党组织的部署，认真做好学习安排和组织落实工作。重点抓好党员基层领导和管理人员的学习，根据不同层次和不同对象的特点，安排好学习内容。同时充分利用各种工具和场地加强宣传辅导和舆论导向工作，积极支持各基层单位及工、青、团、妇等群众组织的学习。

二是积极开展党员民主评议工作。我支部党员民主评议工作以教育为主并注意做到三个同时：首先是要与开展“三个代表”重要思想学习同时进行。通过组织学习党章，党史和“三个代表”重要思想，重点提高对党员义务和党的纪律的认识，积极开展纪律教育月活动，进一步增强党员的党性观念和党性锻炼，有针对性的解决个别党员党的观念淡化现象；其次是与党员廉政勤政教育同时进行。通过组织学习中纪委、省纪委五次全会精神 and 国务院，省政府第三次廉政工作会议精神，强调领导班子成员要以身作则，廉洁干事，自觉遵守中纪委《关于国有企业领导人员廉洁从业若干规定(试行)》和“四大纪律八项要求”以及省纪委、省监察厅重申的五个“不许”。通过教育学习，提高党员廉洁勤政的意义和紧迫性、重要性的认识，正确树立人生观、世界观、价值观和全心全意为人民服务的思想，恢复和发扬党的优良传统和作风，使思想上真正筑起反贪拒腐的防线，自觉抵制不正之风；再次是与争优创先活动同时进行。在开展民主评议过程中，我支部注重做好思想发动工作，使各党员在认真总结的基础上，对照党章要求深入思想找出差距，明确今后努力方向。支部在民主评议的合格党员中，根据各自的思想、作风、业务素质和工作业绩，推荐出优秀党务工作者1名，优秀党员2名，为广大党员树立了榜样，促进了争优创先活动的开展。

二、加强党的领导，求真务实出业绩

我支部根据上级关于创建“三好”基层党组织的实施意见和有关考核办法，结合管理处的工作实际，把“为中心工作提供高效的服务”作为创建工作指导思想，按照“建立一套好的工作制度、探索一套好的工作方法、培养一支好的队伍、形成一个好的工作格局”的目标，不断提高我支部党建工作的质量。

一是继续完善和健全党内规章制度。健全的规章制度，完善的组织管理，是党建工作的基础。自2004年2月支部换届选举以来，根据支委的工作调动情况，及时做好补选支委工作，

并结合支部实际需要重新进行支委分工，明确各委员工作职责。在健制方面，目前已建立《党支部的基本任务》、《党支部党风廉政建设责任制度》、《党支部书记党风廉政建设责任制度》、《党支部活动制度》、《党支部大会制度》、《党小组组织生活制度》、《党员目标管理制度》，并按照党支部工作要求编制了《申请入党登记表》、《申请入党人员名册》、《入党积极分子/鉴定表》、《党员情况登记表》、《党员情况统计表》、《党员民主评议表》、《党员收缴登记表》、《党组织工作记录簿》等管理手册，并于2003年实现的党务工作信息化管理，进一步规范健全了党务工作材料，为积极开展支部工作提供了规章制度保证。

二是积极稳妥发展新党员。我支部有计划地做好党员发展工作，重视在生产和工作一线的优秀入党积极分子中发展党员，使党员队伍富有朝气和战斗力。今年我处共有 名生产和管理骨干主动递交入党申请书积极靠拢党组织。我支部主动保护好他们的入党热情，指派党员负责培养和教育，通过开展谈心 and 思想交流活动，不断提高其对党的认识，端正入党动机，将入党热情引导到搞好本职工作，创出优异成绩上来。支部在发展新党员的工作中，坚持每半年对入党申请人进行考察评议，派员倾听群众意见，根据本人思想和工作表现，分批为入党积极分子作为进一步考察。支部审定好发展对象之后指派入党介绍人，继续进行定期培养考察，并认真做好政治审查工作。支部在发展新党员的工作上，坚持严格把关不走过场，不搞一刀切，始终遵循“坚持标准、保证质量，改善结构，慎重发展”的方针，成熟一个发展一个。自支部改选以来，已发展3名党员，使党员队伍不断壮大。

三是发挥党的政治核心作用和保证监督作用，形成一个好的工作格局。为全面完成公司每年下达的行政管理和经营管理两大目标，我支部注重切实加强对各收费站、路政所以及工会、共青团、保卫、计划生育等各项工作的领导、使这些部门根据党支部的部署，结合他们各自实际和特点积极开展工作。我支部在制定管理处年度计划、目标、重大措施、人事

任免、年度评先、年终奖励等重大问题上都积极参加决策，做到既加强了党政之间的沟通，促进班子团结，又提高了决策民主化、科学化水平。目前，管理处属下两办七站一所等基层单位、部门中，都是由党员、入党积极分子担任主要领导职务，在近年各项工作中，无论是执行党的路线、方针、政策，还是落实公司各项行政任务，他们都能认真贯彻落实，做到令行禁止，积极发挥了基层党组织的政治核心和保证监督作用，形成一个好的工作格局。

四是以党建为龙头，带动工会、团建工作有效开展。加强对工会、共青团组织的领导，是党支部的一项重要任务。我支部坚持从实际出发，根据工会、共青团各时期的工作需要，热情指导和积极支持开展结合自身特点的活动。近年来，工会、共青团各级基层组织在切实加强组织建设和队伍建设的同时，以我处目标管理为中心，积极带领工会会员、共青团员和青年群众投身参与创建“文明收费站”、“文明路政所”、“青年文明号”、“巾帼文明岗”、“文明示范岗”、“双百无差错”等争先创优劳动竞赛活动，充分利用墙报、黑板报、宣传栏等宣传工具及时做好思想政治宣传工作，利用卡拉ok歌舞厅、健身室、阅览室、足球场、篮球场、羽毛球场等有限的活动场地开展“元旦迎春”、“五一颂中华”、“贺中秋、庆国庆”等文艺晚会、游园活动、歌咏比赛，组织员工开展球类竞赛，棋牌联谊、拔河比赛等形式多样的文体活动，充实了员工业余文化生活，促进企业文化和精神文明建设。

五是引入竞争机制，开拓管理新路子。近年来，我处党政领导围绕管理处目标管理，提出“末位淘汰、竞争上岗”，对一些陈旧的管理模式进行大胆的改革尝试，采取有效措施开拓管理的新局面。在党支部的牵头下组织对各岗位管理人员进行业务考核，并根据考核结果建议公司人保部予以调整、拆换。从主任、副主任到主管员、办事员，只要是考核为末位的管理人员坚决进行调整，把真正有能力，思想政治和业务素质过硬的人才选拔充实到管理队伍中来。通过以上一系

列的改革尝试，为我处管理队伍注入了新鲜血液，提高了管理人员素质和管理水平。

六是抓好生产经营，文明建设结硕果。我处党支部带领广大员工兢兢业业、尽职尽责奉献在各自岗位上，使文明建设取得了喜人的成就。2004年实现路费收入xx亿元，同比增长21.38%，实现免缴率2.76%，比计划下降0.79个百分点；实现拖车收入xx万元，设备完好率达95.5%，比计划提高0.5个百分点；年终被公司评为双文明建设先进单位3个，杰出员工1名，优秀员工124名；治安综合治理达标，连续三年计划生育“五率”达标；我处东坑分所于今年四月被共青团东莞市团委授予“青年文明号”称号，成为继我长乐分所之后第二个获得“青年文明号”的先进单位。

当前，我处党支部正带领全体党员积极、深入开展“三好”党基层党组织的创建活动，全面提高我支部创造力、凝聚力和战斗力，努力成为贯彻“三个代表”重要思想的组织者、推动者和实践者，充分发挥党员的示范带头作用，推动我处党组织建设再上新台阶。

创建平安校园工作方案篇五

一年的工作就要结束了，这是一个很好的一年，在这1年里，我们酒店的工作和业绩都较去年同期增幅很大，所以在新的1年里，我们一定要努力创新，继续在今年的基础上，加大努力，争创更好的业绩！

通过对酒店全年工作进行回顾总结，激励鞭策着全店上下增强自信，振奋精神，发扬成绩，整改问题。并将制订新年度的管理目标、经营指标和工作计划，以指导20xx年酒店及部门各项工作的全面开展和具体实施。

1年的工作，经过全店上下的共同努力，成绩是主要的。但不

可忽略所存在的问题。这些问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。用四星级酒店的标准来衡量，问题之明显、整改之必要已非常迫切地提上酒店领导班子的议事日程。

1、服务质量尚需有优化。从多次检查和客人投诉中发现，酒店各部门各岗位员工的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

2、设施设备不尽完善。

3、管理水准有待提升。一表现在管理人员文化修养、专业知识、外语水平和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐；二表现在酒店尚未制订一整套规范的系统的切实可行的“管理模式”；三表现在“人治”管理、随意管理个体行为在一些管理者身上时有发生。

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年十六届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

2、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导

每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

3、经营创收。酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推出房提奖励、餐饮绩效挂钩等。相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为万元，比去年超额万元，超幅为%；其中客房收入为万元，写字间收入为万元，餐厅收入万元，其它收入共万元。全年客房平均出租率为x%□年均房价元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

4、管理创利。酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，合理用工等，在人工成本、能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为万元，经营利润率为%，比去年分别增加万元和%。其中，人工成本为x万元，能源费用为x万元，物料消耗为万元，分别占酒店总收入的x%□x%□x%□比年初预定指标分别降低了x%□x%□x%□

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，认真学习领会十八届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。

在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自

身价值，并感受人生乐趣。因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认真等。在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了8大工作。

1、班组晨会。为保证酒店基本产品“客房”质量的优质和稳定，客房部根据酒店要求，设立了长包及散客班组的晨会制度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容不整进行规范，从而使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。在班组的周例会中对上周工作进行总结，对下周的工作进行布置并形成文字，同时将酒店相关文件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

2、安全检查。除部门设立专职安全保卫分管负责人外，将安全知识培训开成系统在全年展开，体现不同层次、内容。从酒店相应的防范措施、突发事件的处理办法到各项电器的检查要求等等，从点滴入手。明确各区域的安全负责人，以文字形式上墙，强调“谁主管、谁负责”“群策群力”的工作原则。对于住店客人、会客人员、过往人员进行仔细观察、认真核对，做到无疏漏。全年散客区共查出住客不符的房间，不符人员人。客务部共查出不安全隐患起(客人未关门、关窗起；不符合酒店电器使用规定起)。

1、人员调整。酒店销售部划开前台等岗位，单销售人员上半

年就有名，是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至名，增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。

2、渠道拓宽。销售部原来分解指标因人而异，缺少科学依据。酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。这样，一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

3、房提奖励。根据本酒店市场定位为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年万元升至下半年万元，升幅约为x%□

1、绩效挂钩。餐厅虽然是酒店的一个部门岗位，但在管理体制上率先进入市场轨道，绩效挂钩的改革举措在该餐厅正式推行，即将餐厅的经营收入指标核定为万元/月，工资总额控制为万元/月。在一定的费用和毛利率标准下，若超额完成或未完成营收指标，则按完成或未完成的比例扣除工资总额的相应比例名额。这种绩效挂钩的做法，一方面给餐厅厨房的管理者、服务员、厨师等人员以无形的压力，思想工作欠缺或管理不得法等还会带来一些负面的影响；另一方面，却使大家变压力为动力，促进餐厅、厨房为多创效益而自觉主动地

做好经营促销工作。如餐厅增开夏季夜市、增加早餐品种等等。

2、竞聘上岗。餐厅除了分配政策作了改革，用人、用工机制也较灵活。管理者能上能下，员工能进能出，依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店及部门岗位的政令畅通，令行禁止。当然，主要管理者若素质欠佳或管理不力，也自然会产生一些逆反后果。但总体看来，餐厅将表现和能力较优秀的主管安排到负责岗位，将认真工作的员工提为领班，将不称职的主管、领班及员工予以劝退等，多多少少推动了餐厅各项工作的开展，为力争完成营收指标提供了管理机制等方面的保证。

3、试菜考核。酒店要求餐厅的厨师每周或至少隔周创出几款新菜，由店级领导及相关部门经理试菜打分，考核厨师的业务水平，同时对基本满意的新菜建议推销。半年来，餐厅共推出新菜余种，其中，铁板排骨饺、香辣牛筋、汉味醉鸡、野味鲜、兰豆拌金菇等受到食客的广泛认同。此外，对考核优秀的厨师给予表彰鼓励，对业务技术较差的厨师要求及时调换等。

另外，餐厅配合酒店，全年共接待重要客人批，计多桌，约人次。餐厅的服务接待工作得到了酒店和上级领导的基本肯定和表扬。

1、店级讲座。按照酒店年初制定的全员培训计划，参照《员工待客基本行为准则》20字内容，由店级领导组织召集对部门经理、主管、领班及待客服务人员的专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。全年共组织培训余批，约人次参加，通过讲解、点评、交流等，参训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

2、英语授课。上半年人事培训部每周二、四下午2.5小时，定期组织前台部门、岗位人员进行“饭店情景英语”的培训；

下半年重点对餐厅、销售部前台员工进行英语会话能力的培训考核，促进了待客服务人员学习英语的自觉性。

3、部门培训。各部门在酒店组织培训的同时，每月有计划，自行对本部门员工进行“20字”准则内容和岗位业务的培训。例如销售部前厅，抓好对各岗位的培训，做到“日日有主题，天天有培训”。分阶段、分内容对前厅员工进行培训和考核。前台的接待、收银每天早班后利用业余时间进行培训；主管、领班每两周进行一次培训，前厅全体员工每月一次的培训。培训内容包括业务知识、接待外宾、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。员工培训，使得员工的整体素质提高了，英语水平提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。一年来，各部门共自行组织培训批，约人次参加。酒店与部门相结合的两级培训，提高了员工整体的思想素质、服务态度和业务接待能力。

4、练兵考核。酒店会同客房、前厅、餐厅等前台部门岗位，在日常业务培训、岗位练兵的基础上，组织了业务实操考核，评出了客房第一名丁剑，第二名吕玺，第三名王凤；前厅第一名张进，第二名张振，第三名王云；餐厅第一名李晓娟，第二名孙桂芬，第三名高梅；厨房第一名黄玮，第二名方胜平，第三名钟玉彪。酒店分别予以奖励并宣传通报进行表彰。

1、耐心售房。如物业部出租3322房，房主是做旅行社的，又处于刚创业阶段，为减少资本投入，就想租一间面积稍小但位置好能一目了然的房间，于是他们看中了3322房，离台口近18平方米的面积非常合适。然而此房间已被其他客人预订了。他们在物业部待了一整天。后来，物业部不厌其烦地给他们介绍其他房间，经过两天多的不断做工作，他们租下了比3322房大20平方米的3346房。在物业部全体员工的努力工作下，写字间的出租率达到了%，超过了去年同期水平。

2、售后服务。夏天到了，空调不制冷，投诉；房顶漏水了，投诉；发现有人私自动用公司的用品了，投诉；冬天到了，暖

气不热了，投诉；就连浴室少了个凳子，都要投诉。每当物业部接到投诉电话时从不推卸责任，首先向客人道歉，再找到相关部门协助解决。解决完了还要对客户进行回访直到令其满意为止。

3、催收房费。催收房费也是一件难事。有的客人因为某种原因不按时交房费，物业部就积极进行催账，不仅是打电话，每到交费的时候就亲自到房间去收房费。

1、制订预案。在日常经营、每个重大节日、大型活动前，保卫工程部都积极制定安保方案和应急预案共份、及时签订安全协议书份。按时组织酒店内安全检查，与各部门签订安全责任书，做到责任明确、落实到人、各负其责。

名全店人员编制的基础上，由店级领导出面，找相关部门协调，再减10名编制，并未影响酒店及部门工作。

2、员工招聘。根据酒店经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。由店级领导带队，数次去密云、怀柔、天津等地，联系职校，招聘录用实习生人次；登报次、网上招聘次，共计招聘人次。

1、八字要求。根据北京市委市政府关于节电节水的通知精神，酒店总经理办公会专题研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向全店干部员工提出节能降耗8字要求。即一要关，二要小，三要隔，四要定，五要防，六要查，七要罚，八要宣。

2、抢修维修。维修组的7名同志承担着酒店各个部门设备设施的维修保养工作，经常为抢修一个部位坚持工作到深夜，有时一干就是一整夜。同时，他们对自己的工作做到心中有数合理安排，如在入冬前提前对酒店供暖设备进行了全面检修、整修酒店配电箱更换电度表等。

3、采购把关。采购部在工作中努力做到节约开支，降低成本，积极走访市场咨询商家，努力做到货比三家，坚持同等价格比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。坚持制度原则，凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

20xx年即将度过，我们充满信心地迎来20xx年。过去的一年，是我党十六届四中全会胜利召开、其会议精神鼓舞全国人民与时俱进的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。

创建平安校园工作方案篇六

一、做好安全防范知识宣传，提高群众的安全防范意识，

在开展平安社区活动中，我们把安全防范知识宣传工作放在首位，深入社区和居民家中宣传防火、防盗、防自然灾害等安全知识，密切防范邪教组织的渗透破坏活动。为了使禁毒、反邪教宣传工作做到家喻户晓，我们开展了形式多样有益的宣传活 动，如：庆“三八”社区居民趣味运动会，开展社区广场文艺演出，在居委会悬挂“崇尚科学、关爱家庭、珍惜生命、反对邪教”彩图，发放禁毒宣传单，使参加活动的居民，对邪教与毒品的危害有了更深层的认识。组织社区居民观看《关爱生命，安全出行——全国道路交通事故典型案例警示录》的专题片并且利用宣传栏、宣传单等形式向小区居民宣传邪教和毒品的危害。针对社区人员迁入频繁的实际，今年我们再次对社区居民进行了调查登记造册，重点对小区内的出租房屋、流动人员进行了清查，共清查了11户出租房屋，36名流动人员对“三证”不全者督促尽快办理，并且向他们宣传了毒品以及吸毒造成的危害。

二、群防群治，防患于未然。

为了使社区的居民过一个安定、祥和的节日，在2015年春节来临之际，向社区居民发放了《请您注意家居安全》告知书，告知居民群众不要轻信陌生人的话；大量的现金存入银行并加密码最妥，将存折号码金额存入日期等记入常用词本随身携带备查；晚上睡觉请将门保险带上，贵重东西不要放在窗口；不要輕易告诉陌生人电话号码，以免坏人以打错电话为借口试探您家中是否有人；外出时应注意避免携带大量的财物、现金，以免成为袭击目标，请尽量使用信用卡；乘坐交通工具应随时警惕，不要輕易暴露自己的底细；在街上行走注意提防突然迎面而来和长时间跟随自己的陌生人，小心大街上一些“不劳而获”和“赚钱捷径”的圈套；不要随意接受陌生人的宴请，喝陌生人递给饮料；发生案情，立即向当地公安派出所报案，并保护好现场 维护社会秩序，预防犯罪和治安灾害事故，教育居民充分认识“五防”工作的重要性，增强责任心，克服麻痹思想，是我们居委会的重要工作之一，在宣传中，我们采取多种形式，通过走家串户活动，深入居民家中掌握了解谁家有人外出，谁家来认了，做到心中有数，根据大部分居民都是双职工，白天上班的特点利用晚上时间挨家挨户的宣传。通过宣传栏，张贴标语，组织学习，培训、大造舆论、在宣传中不断总结经验。我们还根据季节的变化把防范教育具体化，在冬季要求居民防煤气中毒，夏天多注意防火，提高广大居民的防范意识，杜绝了各类事故的发生。

三、制度健全、责任到人，使社会治安工作落到实处

行调查摸底，掌握流动人口的底数和他们的动向。“查”既定期不定期地深入到居民家中查对人员，这样使流动人员到来后即可发现。“管”即加强对流动人口的管理，要求他们及时办理相关证明，对房屋出租，流动人口，及时上报，由于加强了对外来流动人口的管理，有效地预防犯罪，创造了一个良好的治安秩序。

2、做好节假日值班工作。为了确保辖区人民欢度节日，居委会工作人员做好值班工作，及时汇报值班情况，做到节日有值班，有记录。为了开展好居委会的社会治安综合治理工作，社区积极申请要求在居委会设立警务室，社区居民有什么情况能够及时反映解决，对房屋出租，流动人口进行登记、办证。

四、做好人民内部矛盾调处工作，为社会稳定发展做贡献

从维护广大居民群众的根本利益出发，在社区居民纠纷调解中，坚持“调防结合、以防为主、多种手段、协同作战”的方针，做到了耐心、细心、知心、贴心、社区到出呈现出家庭和睦、邻里团结、居民安居的局面。经常上门进行走访，谈心、询问家中有什么困难，及时反映解决把党的温暖带进千家万户，对辖区婚姻、邻里、民事、两劳帮教进行及时调解，走访帮教，使其重新开始生活，由于调处及时防止了矛盾激化，为小区居民提供了团结、祥和的生活工作环境。

五、开展普法宣传教育，提高居民法律意识

为确保“四五”普法工作的顺利开展，我社区居委会广泛地进行宣传活动，力求做到思想认识到位、工作落实到位。首先成立了“四五”普法领导小组，建立各项制度、责任落实、分工明确，定期不定期组织社区工作人员学习普法知识。在广泛宣传“四五”普法知识同时，加强法制宣传教育，经常入户，向居民宣传法律、法规，在社区开展了法律进社区活动，建立了法制宣传栏，深受广大居民群众欢迎。有力的促进了新法律、法规的实施，在全面开展“四五”宣传教育活动中，结合“12.4”法制宣传日活动，利用横幅、宣传栏、板报及入户发放宣传单、法律咨询，举办法制讲座和张贴标语等形式宣传法律知识，在小区营造浓厚的学习氛围。社区因外来人员较多，我们还特举办了流动人口普法讲座，讲解了“四五”普法、民法、宪法、婚姻法等法律、法规知识，使广大外来人增进了普法内容，提高了自身对法律的认识。

一定会一步一个台阶，硕果累累，把社区建设成为温馨祥和的家园，为社区的政治稳定和长治久安做出我们应有的贡献。

一、强化组织领导，整合社区资源，切实打牢安全社区创建基础。

为做好安全社区建设工作，社区制定了实施方案，成立了创建工作领导小组，多次召开专题会议研究部署，县直和企事业单位分工明确，健全了辖区安全管理网络，发动和引导广大居民积极参与，构建了上下贯通、条块结合的安全社区创建体系。

二、夯实工作基础，创新特色载体，建立健全安全社区创建机制。

为使安全社区创建工作更加规范化、科学化，社区制定了社区安全生产检查制度、危险源辨识及排查制度、隐患整改制度、宣传教育工作制度等一系列规章制度。按照安全社区创建标准，完善了16项43条评定内容，建立了完整的工作台帐，做到了底数准确、情况明了、档案资料齐全。为保证创建工作完善配套和有序开展，社区进一步完善了便民服务大厅，配备了图书阅览室、健身室、乒乓球室、老干部活动室、市民学校等活动场所。

三、坚持宣传引导，营造创建氛围，确保安全社区创建全方位覆盖。

充分利用条幅、橱窗、会议、发一封信等多种形式进行安全社区创建宣传发动。一是制作居民-联系卡和安全知识常识手册各2500份，利用上门入户的机会发放到居民手中，确保安全社区创建工作居民知晓率达到95%以上；二是通过宣传栏、板报、橱窗等形式广泛宣传防火、防触电、交通、燃气、防灾自救常识和典型事故教育，提高了群众的安全意识和自我保护能力；三是利用安全生产大检查活动，采取边检查边教

育的方式，引导广大经营业主认识安全生产的重要性；四是在小学幼儿园开展防火灾、地震、交通安全教育活动，提高学生逃生知识；五是在社区图书室设立安全知识一角，进行宣传教育；六是利用志愿者定期开展的宣传流动车进行宣传。

四、抓住创建重点，丰富活动内容，广泛开展社区安全促进项目。

一是儿童安全促进项目。邀请警务人员为辖区各年龄层次的学生进行安全知识教育培训，组织校园安全巡逻队，在上放学时段站好岗执勤；二是老年人安全促进项目。举办各类型的老年健康保健知识、法律知识等方面讲座和义务咨询活动，并联合辖区卫生服务站为辖区60岁以上老人开展免费送医上门服务；三是家居安全促进项目。举办食品安全知识讲座，到居民家中走访了解排查安全隐患，定期组织电工对居民楼用电安全进行检查，同时还邀请消防人员举办家庭防火知识宣传讲座；四是安全生产促进项目。由社区书记武芳云带队，联合县直、派出所等部门对辖区经营户尤其是高危行业和特种设备进行安全排查，发现消防、安全生产隐患及时整改到位；五是社会治安促进项目。多种途径普及安全知识，组建社区义务巡逻队，建立24小时巡逻制度，为社区生产经营户及广大居民提供安全指导、咨询和知识培训服务。六是公共安全促进项目。举办安全知识测验，联合交-警、消防部门开展交通安全、消防安全知识培训，组织居民参与应急演练。

蒙城县城关镇学院社区开展安全社区创建以来，在社区辖区单位的支持帮助下，在广大居民热情参与下，创建工作取得良好效果，“小社区、大安全”的理念逐步深入人心，社区环境不断优化，社区居民的安全感、归属感日渐增强，提高了社区的凝聚力、号召力和战斗力，社区创建水平稳步提高。在今后的工作中，我们将继续按照安全社区创建要求，进一步规范完善制度建设，不断总结创建经验，建立健全长效机制，为构建安全、稳定、和谐、宜居的学院社区而不断努力。

一、社区成立了安全生产工作领导小组，负责社区维稳工作，加强对社区安全稳定工作，调解处理社区存在的不稳定因素和存在的群体矛盾及各种突发事故。避免群体矛盾和安全事故扩大化，将群体矛盾控制在初始阶段，达到维稳工作目标。

二、广泛开展创建安全社区工作的宣传教育活动。以“安全第一、预防为主、综合治理”为中心，牢固树立“安全第一、生命至上”的观念。为了抓好社区的安全和稳定工作，社区坚持以人为本，做好群众的消防安全教育。通过宣传教育，提高了群众的消防安全意识。

三、全力搞好社区的安全和稳定，确保全国“两会”和建国六十周年大庆活动期间的安全和稳定。为了维护社区的稳定和安全，社区先后制定了全国“两会”期间和庆祝建国六十周年大庆期间的稳定工作方案，将维稳工作落到实处，做到值班人员落实、稳控人员落实、监控职责明确，应急工作到位，有力的确保了国家重点节日和重大活动期间的稳定。

四、每月定期召开安全生产会议，随时研究解决出现的问题，并将不安全不稳定的排查情况及时上报。每月进行安全防火检查，重要活动和节假日前都全面的进行检查，并做好检查记录，发现问题及时整改，问题严重的和整改不了的立即报主管部门解决。做到了矛盾纠纷早发现，早预防，早解决，预防了各种不安全事故发生。

五、加强信息沟通，社区为了同社会单位达到共建平安和谐示范社区的目标，统一形成共管体系，互相沟通，发现问题及时传递，遇到问题协助解决，社区和单位形成一体，共同维护了社区的安全和稳定。

一年来，创建安全社区工作取得了一定的成绩，但离建立一个和谐、安全、文明的社区还有一定的的差距，我们应该清醒的看到，社区的矛盾十分复杂，外来人员和流动人口增加，各种矛盾纠纷随时可能发生，社会上还有存在着不安全因素，

旧的矛盾解决了，新的矛盾、新的问题还需解决。因此，在明年的工作中，应以十七届四中全会为指导思想，为创建文明、和谐、稳定安全的社区而努力。

创建平安校园工作方案篇七

20xx年9月，我园从加强学校的治安工作入手，组建了园综合治理领导和工作小组，确定了园长金怡同志担任组长，由各部门主要负责人担任组员，组建了一个强有力的综合治理工作领导小组。我们制订了学校综合治理工作计划，由我园总务处、人事处、年级组等部门具体负责实施，使我校综合治理工作真正落到实处。我们学校行政值班巡逻工作由三名同志组成，安全小组检查由六名同志组成，学校定期组织他们学习各项规章制度，要求他们深刻领会，付诸行动，尤其是把上级安全保卫部门制订下发的文件条条落到实处，不断地提高了他们的自身素质和业务水平。我校严格规定学校24小时全天候有人值班，同时学校还配备了必要的技术管理设施和防范设备。通过各种规章制度的落实、系统的严格管理，加上上级主管部门的关心和大力支持，形成了内外合力，确保了我校和周边环境的安全。

20xx年9月以来，我园综合治理工作领导小组，同有关部门，通过分析研究，确定了学校大门、四周围墙与居民区接壤部位为学校治安保卫的重点目标；确定园内园长室、财务室、总务处、电脑房、仓库、音控室、门厅信息墙为校治安保卫重点部位。对这些重点目标开展了定期进行安全检查，加强巡逻，消除隐患。

我园党政领导充分认识到：要把学校的综合治理工作落到实处，必须发挥各部门和全体教职员工及家长的作用。因此，学校每年与各部门签订《上海新翔幼儿园治安综合治理责任书》，各部门又分别与个人进行责任签约，使我园的签约工作横向到边，纵向到底，彻底杜绝了我园安全事故的发生。

从幼儿安全第一出发，04年9月，我园还为各班幼儿盥洗室添置了防滑塑料垫，为幼儿餐室的小椅子粘贴了防滑毛毡，从细节上保证幼儿的安全。20xx年11月，我园委托镇劳动服务所和区保安公司招聘培训了专职保安3名，并于04年12月正式上岗。20xx年4月，根据区公安局消防监督处同志的建议添置了涉及幼儿园又在行政楼、教育教学楼、专用活动室、信息墙、多功能厅安装了30多个红外线监视探头，为学校安全工作进一步提供了硬件保障。20xx年10月，对自查中发现的消防泵漏水不能开启的故障进行了及时的修理清除；并在经费紧张情况下对地下伪劣水管进行了彻底更换。20xx年10月为住园教师寝室安装了防盗铁窗及红外线报警装置，确保住园教师的人身安全。20xx年11月，我园与幼儿园家长志愿者队伍合作，实施“幼儿接送卡”项目。20xx年9月至今，幼儿园和交警部门合作，实行周一至周五上午7：00——8：15、下午16：00——17：00时间段由四位交通协管员维持德华路沪宜公路口来往车辆及行人的秩序及幼儿园门口车辆停放秩序；幼儿园校门口专门规划了车辆停放点告示，并向每位家长发放了倡议书一份。20xx年2月幼儿园围墙安装了铁丝网，增强安全系数。20xx年11月，幼儿园根据学校周边综合治理要求精神以及交通安全实际情况，与交警部门协调调整了德华路沪宜公路口红绿灯的时间设置，确保来往幼儿及家长有充足的时间安全过马路。从20xx年9月至今，我园用于安全工作的经费达到5万元左右。

幼儿园为每位学生配备了两张用于身份识别的接送卡，每天放学家长接送时，需在学校大门口主动出示接送卡，由保安、值勤行政以及家长志愿者共同验查。

我园十分重视对教工及家长进行宣传教育。20xx年以来，教工的道德品质教育、法制教育、安全教育等已经逐步纳入我园创建精神文明校园工作思路中，除了经常组织教工学习外，我园利用一切宣传工具，如宣传窗、黑板报、图片展览、讲座等进行安全和文明教育。邀请专家来园作专题讲座、专题

报告。在我园的努力下，全校教工文明意识，法制观念得到了加强。学校开办至今未发生“重大案件”、“治安案件”、“一般案件”，未发生过任何治安灾害性事故。全校师生也未发生过犯罪违法等现象。

20xx年12月以来，我园将对各部门的安全和文明指标纳入学校各部门人员的每月考核中，考核结果与责任人见面并与学期奖金挂钩，调动了全校教职员工做好安全和文明工作的积极性，使我校的安全文明工作呈现出“人人参与，齐抓共管”的良好局面。20xx年2月，我园通过全体教工大会正式通过了《上海新翔幼儿园教工管理手册》的每项内容细则，其中就有《上海新翔幼儿园教工纪律十条》。20xx年2月，我园开始努力构建园本课程“幼儿园礼仪课程”，并聘请专家来园作教工礼仪专题讲座，使广大教工认识到提高自身素养的重要性和必要性，为良好学习型组织的形成打下基础。