

# 2023年商管员月工作总结 月度工作报告 告(模板5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。写报告的时候需要注意什么呢?有哪些格式需要注意呢?下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写,我们一起来了解一下吧。

## 商管员月工作总结 月度工作报告篇一

我是\*\*\*\*年\*\*\*月到\*\*\*\*\*有限公司任办公室文员的,主要负责协助主任搞好办公室事务的管理;单位收发文的转发与登记;单位公章的管理;开据单位介绍信;党政工作和档案管理;文字材料的打印和复印;完成单位领导交办的其它临时性工作。几个月来,在办公室的领导下,在同志们的支持和帮助下,较好地履行了工作职责,完成了工作任务,现将工作情况作以简要汇报。

坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在工作中,紧紧把握“理论联系实际”这一主线,努力把知识用到工作实践当中,丰富阅历,扩展视野,使自己尽快地适应工作并成为优秀的工作者。积极参加公司的集体活动,认真学习规定的学习内容和篇目,坚持每周写工作总结,认真记录每天的工作内容,使自己的素质有了很大的提高,为自己开展各项工作提供了强大的动力支持。同时。正视自己的不足并积极补正,重点加强了电脑操作、传真机和复印机的使用,来访人员的接待等方面的训练,为更好完成本职工作打下了坚实基础。

做好本职工作,认真履行岗位职责,较好地完成了各项工作任务。一是坚持完成领导办公室的卫生清洁和物品管理工作。一如既往,坚持不懈,除极特殊原因外(时间变更、气候原

因），基本完成了工作任务，尽量做到让领导满意。二是协助主任做好办公室的日常事务、工作。完成领导每天布置的工作并努力做好，如文件的打印和复印，有关人员的来访，集体活动的安排和布置等。三是档案的管理。完成了档案的整理工作并归档。工作的同时，也发现了自己的不足，如打字速度慢、做事过于拘谨等，我已经努力克服并已初见效果，希望领导和同志们审查。

严格遵守办公室的各项制度。谨记领导的指示和批评并付诸于实际，不迟到，不早退，不旷工。做事要谨慎认真，向领导汇报的材料要仔细检查，日常工作要记录并及时上报；待人处事要有礼貌，对待同事要坦诚宽容；严肃办公室纪律，工作不懈怠，不闲聊、不做与工作内容无关的事情；思想积极向上，努力维护公司形象，以严格标准要求自己，努力使自己从学生向工作者转变。同时，要积极学习领导为人处事的方法，以领导为榜样，做一个既能为领导服务解忧的同事，又能为建筑公司创造价值的办公室文员。

总之，我坚持做好自己的工作，也取得了一些成绩，但距领导的要求还有不少差距，工作经验尚浅。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，本着对工作对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

一、进一步起强化学习意识。在提高能力上下功夫，把学习作为武装和提高自己的首要任务，树立与时俱进的学习理念，养成勤于学习，勤于思考的良好习惯。在工作中善于总结，不断进步。根据形势的发展和工作的需要，完善自己，展现自己。遇到困难不低头，不逞一时之勇，用行动证明自己的信心和能力。

二、进一步强化职责意识。树立正确的人生观和价值观，增强事业心和责任感，认真做好职责范围内和领导交办的工作任务，不好高骛远，也不庸人自扰，因为：一屋不扫，何以

扫天下？凡事从点滴做起，只要谨记责任，终有一天会：会当凌绝顶，一览众山小。

三、进一步端正工作态度。保持乐观的态度，不以物喜，不以己悲，不因一时得意而忘乎所以，也不因一时失意而妄自菲薄，保持一颗平常的心，微笑面对每一天；胸装谨慎的意识，外饰积极的作风，工作生活乐观谨慎，行为举止大方有礼，待人待事热情诚恳。谨记：态度决定一切。

言必行，在今后的工作中，我一定加倍努力，争取创造佳绩。不断加强个人修养，自觉加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好，树立办公室的良好形象。

## 商管员月工作总结 月度工作报告篇二

1. 本月办理入住0户，入住率100%；
2. 本月办理装修1户，合计装修1户；
3. 本月维保户数统计

不涉及

4. 本月发布社区信息（紧急信息、温馨提示及通知）统计  
公告信息情况

紧急信息数 " 装修提示 " 数 " 通知 " 数 " 其他 " 数

0150

5. 概述本月社区文化活动情况或节日布置

无

## 6. 客户投诉数量以及处理情况

序号 投诉时间 投诉内容 投诉产生原因 分析未及时处理/封闭原因

120xx.7.22

15:43罗小姐反映：南门2单元的门禁坏了，一直没有修好，现在噪音又很大，自己住在一楼影响到休息\*\*园雅小区已长达12年之久，部分设备设施已老化陈旧，门禁系统也被纳入大修范围内，专项公共维修基金一直在申请中。

已封闭

220xx.7.25

19:48顾客先生来电反映：21日地库进水到现在，一直没有彻底解决，表示物业一点不作为；还表示电梯里和大堂里面贴了很多广告，一直没有管理；还有辆车子停了小区门口，保安也不去劝走，请核实处理。本次暴雨由于雨量大持续时间长，导致市政管道排水不及倒灌地下室。

已封闭

## 7. 社区动向性信息的发布

无

秩序维护组

2、完成外来人员、车辆管控。

4、完成小区楼层、地下人防、车库等消防自查，对所发现的问题进行了及时整改。

5、持续性对二次装修严格管控，对不按要求装修的立即进行整改。

6、完成员工的培训工作和日常训练军事训练：军事训练（队列训练）、小区基本情况介绍、军事训练（车辆指挥手势）、关于作业控制（人防、技防、车辆停放等）、外来人员管控、停车场收费管理要求、军事训练（车辆指挥手势）、外来大型车辆管控、岗位形象、军事训练（消防水带使用）、秩序维护组c版体系文件。

秩序培训照片：

## 2. 公共设施设备维护情况

人次

1公共

设施对闭路监控系统的保养保持完好状态2/2

前后状态对比

2公共

设施对门禁系统的维修保持完好状态1/4

前后状态对比

3消防

设施对消防栓的保养保持完好状态2/2

前后状态对比

4安防弱电设施对低压配电箱的保养保持完好状态

2/2

前后状态对比

1. 保洁员对电梯轿厢的清洁保养工作；

3、保洁员对楼道垃圾桶的清洁；

1. 绿化工对园林绿植的修剪；

7月21日暴雨现场照片：

1、\*\*园雅管理处为员工发放防暑降温物品；

1、加强对二次装修时间的管理，装修垃圾管控；

2、夏季安全防范的提示；

3、做好小区单元门前自行车清理管控的跟踪；

4、单元门禁系统的修复工作的跟踪；

5、暴雨后的善后工作。

## 商管员月工作总结 月度工作报告篇三

时间如梭，20\_\_年很快就从我们身边溜走了。回首这一年的工作觉得自我有了长足的提高，同时也存在着这样那样的缺点，为了能在新的一年中更好的工作和学习，所以在这新旧年交替的时候对20\_\_年的工作、学习以及思想情景总结如下。

## 一、工作方面：

在过去的一年里，在厂党委、公司领导的正确领导下，认真履行岗位职责，圆满完成了领导交办的各项工作。搞好财务基础工作，按照“两责”、“两制”进行财务核算和财务监督。

遵守财经纪律，严格审查各项经济业务报销单据，根据审核无误的原始凭证做好会计核算工作，及时记帐、结帐，做到帐帐相符、帐表相符。按月、季、年度及时上报会计报表及有关统计报表。负责公司收入、成本、费用、利润一套完整程序的核算工作，做到真实、准确、完整。认真审核合同，及时贴印花税。搞好固定资产核算工作，准确计提固定资产折旧。

严格按税法规定准确计算营业税款及个人所得税等各项税金并负责按时及时、足额地缴纳税款，进取配合税务部门使用新的税收申报软件，及时发现违背税务法规的问题并予以改正，坚持与税务部门的沟通与联系，取得他们的支持与指导。做好发票的领用、开具、缴销工作，及时做好防伪税控系统的抄税工作。负责与有关部门联系做好系统软件的升级及维护保养工作。

严格执行财经纪律，按照财务制度进行核算。在日常的财务核算过程中，进取为二级公司经理供给及时、可靠、完整的财务信息，配合二级公司进行资质年检，为他们供给有关的数据及报表，为公司经理进行经营决策、财务分析供给可靠的依据。按时完成国电公司下达的各类财务统计报表。

做好20\_\_年度财务决算工作。年末，我和科内全体财务人员一到起进行了紧张的财务决算工作，决算前要做很多基础工作，进入十一月份，自我就着手做决算前的一切准备工作，包括各类辅助台帐的记录、核对等工作。在决算过程中，加班加点，进取与二级公司经理协调、沟通，对公司收入、成

本费用等结转做到真实、准确、无漏项，圆满保质保量的完成了年度决算工作。

## 二、学习方面：

虽然此刻做的财务工作和自我上学时候所学的专业不一样，令我起初担任起这项工作有必须的困难。但我并不所以而感到灰心和气馁，而是虚心地向同事请教，并利用业余时间钻研专业书，加强学习，注意积累经验。很快我就熟悉了业务，能够独立承担所负责的公司的成本核算任务，得到了领导和同事们的肯定和好评。我认为仅有这样勤奋工作、虚心请教，才能进一步提高自我的工作本事，体现出党“全心全意为人民服务”的宗旨。我工作在一个十分平凡的岗位上，不能象许多著名的科学家、政治家那样轰轰烈烈的干一番大事业，但我始终坚信，在平凡的工作岗位上也一样能发光、发热。关键就在于我们个人是否能够坚持信念，是否能够坚持兢兢业业的工作态度。作为企业的主人，我要牢固树立“厂兴我荣，厂衰我耻”的思想，全面贯彻落实国电集团公司开展的“双增双节”活动，从节俭一度电、一滴水、一张纸这些小事情做起，努力为企业的扭亏增效贡献出自自我微薄的力量。

工作不忘学习，要边工作边学习，我很赞成这个观点，且一向也是这样做的。至此，我利用业余时间报考了会计大专，考取了会计技术初级资格职称，经过不断的学习来提高自我的业务知识水平。进取参加厂里对干部的计算机知识培训。经过学习和实际操作，我已基本掌握

了windows98、word97、excel97等系统软件的操作，并加深了对网络基础知识及internet的了解和应用，并取得了计算机国家一级考试证书。进一步提高了自我在对办公软件的使用操作，这些对实际工作有很大的帮忙，较大地提高了效率。另外，我还经常阅读有关本专业的杂志、报纸，如《财务会计》、《中国税务》等等。不断学习的主要目的是为了更加充实自我的业务理论知识，使自我不会在飞速发展的信息社会中落后，能够在工作中发挥自我更大的潜能，不断提高业



务水平和工作质量，更加顺应企业发展的需要。

### 三、思想方面：

工作与学习固然重要，但要保证两者能沿着正确的目标和方向前进，就必须不断加强思想政治修养。参加工作以来，除了自觉学习党章外，我还经常阅读有关党建、党史及党员先进事迹的书籍和报刊等，不断加强对党的路线、方针政策的认识和理解。认真学习\_\_总书记的“三个代表”的重要思想使我认识到：开创中国特色社会主义事业新局面，必须高举邓小平理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想。坚持党的思想路线、解放思想，实事求是、开拓进取、与时俱进，是我们党坚持先进性和增强创造力的决定性因素。经过不断的加强思想政治修养，使我在工作和学习等各方面都有了更大的动力，更加明确工作和学习的目的，而不盲目；使我在改革开放的浪潮中能分清好与坏、正与邪；自觉抵制了西方资本主义腐朽思想的侵蚀，对近年来发生的政治事件有正确清醒的认识，自觉抵制了不良意识的侵害，从而树立起正确的人生观——共产主义人生价值观，它是以人民利益为中心，为社会无私奉献的价值观。

## 商管员月工作总结 月度工作报告篇四

不知不觉在公司工作将近有半年的时间，转瞬之间已经到年底。也许对大家来说，做一名收银员是一件很简单的事情，收银员只负责收钱，其他员工各司其职，不会有什么难。我以前也是这么认为，可是现在，等自己成为一名收银员的时候，才知道并不是想象中那么简单。

- 1、作为与现金直接打交道的收银员，必须遵守商场的作业纪律。收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收款时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。

3、收银员临时离岗，要将“暂停收款”牌放在收银台上。如有其他收银员接岗，清点出备用零钞给接岗人，将其余现金另外分开锁好。回岗时，核对接岗人收到的现金与小票金额是否符合。

4、严格按照公司规定的收款程序进行收款，必须做到：收款前，对小票上的每一笔金额用计算器核实一遍，核算无误后再录入到电脑。电脑上录入的专柜号与价格，要与专柜开的小票相符。在收款过程中坚持要做到：唱收、唱付、唱找，以免引来不必要的麻烦。在收款过程中做到：不漏收、不少收、不多收。收款后，检查打印的小票的专柜、金额与专柜开出的小票的专柜、金额是否一致。

5、对待顾客要用礼貌用语，说话语气要尊敬、亲切，不要对顾客大声说话。作为服务行业的一员，我们能做的就是服务顾客，让顾客满意而归。这就要求我们自身具备良好的个人素质，做到热情耐心的接待好每一个顾客，不要在工作中将自己的小情绪带进来，这样会让你在工作中出现许多不必要的麻烦，为了防止自己与顾客之间产生矛盾，我们必须要保持好自己的心态。

以上是个人在工作中的体会与总结，希望各位上司和同事提出宝贵意见，我会努力做到更好。

## 商管员月工作总结 月度工作报告篇五

一、合理制定经营目标，确保全年各项指标的完成

下降\_%;全辖实现各项收入为\_\_\_\_元，各项支出\_\_\_\_万元，账面盈余\_\_\_\_万元。

二、加强财务管理，规范财务行为，努力增收节支

1、根据上年财务管理经验，结合今年改革实际情景，以“总量控制，效益优先，以收定支，超额审批，超限停支，财务公开，民主理财”为原则，控制水电费、公杂费、邮电费等费用全年限额，业务招待费严格按照利息收入的5%序时列支，其他费用开支必须报经联社审批，并下批复作为年终考核认账因素。同时综合研究各方面情景，又给每个网点额外增加了\_\_\_\_元费用，从而保证了各网点经营和管理所需各项费用的开支。

2、规范财务行为，合理控制财务开支。继续执行《\_\_市农村信用合作社财务管理办法》和《费用结报制度》，在联社费用管理委员会管理下，详细规范了财务开支的范围、标准、审批权限、程序等，不断完善了费管会的管理制度，对于核定费用以外的费用开支，一律提前上报费管会研究、审批。截止11月末，经费管会研究审批经过的各项费用为\_\_\_\_元，其中：各项垫支费用\_\_\_\_，购买的低值易耗品费用为\_\_\_\_元，各种修理费用为\_\_\_\_元，营业外支出为\_\_\_\_元，其他各项费用为\_\_\_\_元。

3、减少非生息资金的占比，加强应收利息的管理。截止11月末，我社应收利息帐面余额为\_\_万元，已超过银监部门的风险控制警戒线，我部根据实际情景，在主任室的要求下，坚持“谁分片地区，谁负责清理”的原则，对各网点进行跟踪督促，限期清理。截止11月末，应收利息余额为\_\_万元，预计年末将全面完成应收利息的清理工作。

### 三、及时清收违规投资，规范投资行为

根据银监部门和省联社清理违规投资的要求，加大了对违规债券和保险投资的清收力度，经过采取上门催收洽谈、电话追问和网上查询、委托出售等方式，及时清收了申银万国\_\_\_\_万元国债和保险投资\_\_\_\_万元。目前仍有保险投资\_\_万元未收回，正继续与太平洋保险公司洽谈给付；密切关注南方证券托管工作，债权一经确定，及时清收南方证券\_\_\_\_万

元国债投资。为规范投资行为，确保资金安全、高效运营，我部于今年十月制定了《\_\_市农村信用合作联社投资业务管理办法》，规定了在银行间债券市场进行资金拆借、债券买卖、债券回购等投资业务行为。十月份以来，委托省联社在银行间债券市场购买债券\_\_\_\_\_万元，同时与省联社进行短期资金拆放业务，提高了资金使用效益。

#### 四、申请发行专项中央银行票据\_\_万元

为进一步深化农村信用社改革，切实用好国家资金支持政策，根据国库院《农村信用社改革试点方案的通知》(国发[\_\_\_]15号)和中国人民银行《农村信用社改革试点专项中央银行票据操作办法》(银发[\_\_\_]181号)、《农村信用社改革试点资金支持方案实施与考核指引》(银发[##]4号)文件精神，一季度制定了《\_\_市农村信用社增资扩股及降低不良贷款计划书》，在报经\_\_银监分局批准后，一边请\_\_会计师事务所清产核资，同时进行增资扩股充实资本，采取措施清收和降低不良贷款，在二季度成功申请发行了中央银行专项票据\_\_万元，并在二季度末到达了提前申请赎回的条件。