

# 景区的质量工作报告 景区服务质量工作总结(精选8篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 景区的质量工作报告 景区服务质量工作总结篇一

今年年初，为加强景区内部管理，改变干部职工工作作风，调动员工积极性，增强工作人员责任感，提高旅游服务质量和水平。

一方面，我们对全景区实施了制度化、科学化、规范化的管理，推行科学和行之有效的目标管理责任制，签订内部目标管理责任书，实行定岗、定位、定指标、定任务，将工作任务与奖金福利挂钩，并在月工资中扣留10%作为风险押金，在年底进行工作实绩考核（目标责任制检查验收）时严格兑现。

这样，真正做到人人有责任，个个有压力，从根本上调动了广大干部职工的积极性，取得了良好的效果。

另一方面，整顿干部作风，提高服务意识和服务质量。

我们认为，风景区的干部队伍在综合素质、文化结构、艺术修养、工作作风等方面应区别于一般单位的干部，每一位景区工作人员都应是一道靓丽的风景。

但前段时间景区的人员素质、思想作风很不理想，与开发建设的需要很不相适应。

因此，我们在去年的基础上，今年再次大力进行思想作风整

顿，采取开展批评与自我批评、进行岗位述职、召开民主生活会以及优质服务竞赛等活动方式转变干部职工的工作作风，通过一年的努力，已经把干部的作风彻底转移到服务景区、服务建设、服务游客上来了。

再者，提高工作人员业务素质，我们采取送出去、请进来的办法，分层次、分阶段对景区工作人员进行了培训，同时，组织干部职工出外学习考察，交流经验，干部的综合素质有了明显的提高。

同时，改变用人机制，从社会招聘了一些优秀人才充实到营销、开发、导游一线，真正将风景区干部的人员结构调整到最优、思想素质调整到最佳、综合能力调整到最强的状态，将以人为本的理念真正贯通到了各项工作中。

风景名胜资源是大自然造化之精华，是人类祖先留下的珍贵历史文化遗产，也是风景名胜区赖以生存的命脉，它是国家的一项特殊资源，是保护型的社会公益事业。

在今年的工作中，我们始终把资源保护摆在景区工作的首位，正确处理好局部利益和全局利益，眼前利益和长远利益关系，加大资源保护力度，防止和杜绝种种急功近利的破坏性开发的发生。

为有效加强对旅游资源的保护，

一方面，我们实施严格的监管制度，同时宣传发动群众增强保护意识，自觉保护旅游资源，诸如制做宣传标牌，下发文件，散发传单等。

另一方面，进行大规模的专项整治活动，今年以来，我们对在景区范围内开山采石、挖沙取土、乱砍滥伐以及其它形式的破坏地形地质地貌和自然环境的活动进行了数次全面的清理整顿，共拆除了4家采沙场，封禁了8处采石点，关闭了3家

违规企业，查处乱砍林木案件4起等等，对安大公路旅游主干线和入景公路上的路障和路边违章违规摊点进行了彻底清理，景区环境大为改观。

开发和建设是一种动态的保护，风景名胜事业离开资源的保护就会失去生存的基础，离开了科学和合理的开发与建设也会失去活力。

因此，我们坚持在开发建设中实施保护，在保护中建设完善，做到保护与开发、保护与发展并举，不断开发新的景观，丰富景点内涵，提升景区品位，打造景区新形象。

一年来，已投资80万元配套改造人和宾馆；投资20万元建好景区标示系统；投资15万元配套建设管理处机关，包括微机室、档案室等；投资30万元完成观音崖园通寺复建基础工程；投资20万元整改仙人府入景公路；投资15万元新建大江口景区售票亭；投资40万元开发藏君洞国宝厅；投资150万元建好大江口景区秀加移动通信基站；此外，投资80万元的蒿湖公路（蒿子坪至湄峰湖大旅游专线公路3km路面硬化等）项目正在动工建设之中。

通过这些投资建设，完善了旅游服务设施，提高了xx的接待档次，丰富了游览内涵。

为了更好地宣传推介xx，进一步提高xx的知名度，扩大旅游市场，搭建招商引资平台，做好做活xx这篇山水文章，在我们的争取下，于今年9月30日至10月6日以涟源市人民政府、娄底市旅游外事侨务局名义联合举办了湖南旅游节首届多彩xx投资福地旅游文化节暨xx旅游开发10周年纪念活动。

主体活动的xx旅游开发10周年纪念大会暨广场文艺表演、大型绝壁攀登表演、xx民俗山歌对唱赛、xx抓鱼比赛、xx风景名胜区投资说明会、xx书画摄影展、篝火焰火晚会、xx探宝你最红

等活动均取得了良好的效果，尤其是旅游文化节开幕式，规模巨大，场面火爆，盛况空前，参加人数达3万余人。

旅游文化节过后□xx的人气指数与旅游收入直线上升，与去年同期相比，旅游人数与经济收入成倍增长。

这次旅游文化节的成功举办，可谓高水平策划，大手笔运作，不仅为xx带来了人气和经济效益，也为xx今后如何做大做活做强奠定了良好的基础，取得了良好的经验，其影响是相当深远的。

## 景区的质量工作报告 景区服务质量工作总结篇二

(一)全面完成目标任务。改造提升标准化猕猴桃基地800亩，落实“三品一标”认证奖补政策，县政府奖励“九丝红”红阳猕猴桃、金艳猕猴桃绿色食品各5万元;认证无公害大米1个、山地乌骨鸡、茶叶2个绿色食品，健全了农安应急处置机制，农产品质量抽检合格率96%;6家农民专合社组织、家庭农场加入运行农安网上质量安全追溯平台。全县没有发生重大农产品质量安全事故。

(二)加强领导，强化责任。为了加强食品安全工作的组织和领导，局农产品质量安全监管工作领导小组由局长任组长、分管领导任副组长，各股、站、室负责人任成员。各乡镇相应成立领导小组，明确责任。一是推进农产品质量安全追溯管理。在农产品品牌示范区使用统一农产品产地质量安全合格证明和追溯模式，实现“生产有记录、流向可追踪、质量可追溯、责任可界定”。二是全面推动监管责任落实。进一步明确农业部门的农产品质量安全监管职责和任务，按照《县农业局20--年农产品质量安全工作责任书》责任分解方案落实划定责任。

(三)制定政策，专项投入。制定了《县农业局关于印发20--年农产品质量安全工作要点》，并组织农产品基地农产品质

量安全管理员、企业农产品质量安全内检员参加省厅、市局业务培训。县财政拨付专项农产品质量安全专项经费10万元。

(四)加强宣传，营造氛围。广泛宣传《农产品质量安全法》、《国务院关于加强食品安全工作的决定》、《国务院关于加强农产品质量安全监管工作通知》、《省实施办法》等农产品质量安全法律法规和基础知识，宣传农产品质量安全专项整治成效，宣传农业区域品牌，用组织培训、送科技下乡、农产品标准化生产基地示范等形式，引导农产品生产者、经营者加强质量安全管理，引导消费者安全消费，按照《省农产品质量安全信息发布制度》规定发布信息，发放《农产品质量安全法》、《食品安全法》等宣传材料3万余份。通过宣传活动，农产品质量安全知识在广大群众中得到了进一步普及，为农产品质量安全，营造了良好氛围。

(五)狠抓监管，安全投入。我局认真开展执法检查，对农业投入品农药、肥料、种子加强日常检查力度，重点是打击生产、经营和使用禁用高毒高残留农药行为，同时在春秋两季开展农资打假专项集中整治，强化高毒农药源头管理，加强农药残留监测，加强除草剂的管控，规范农药使用行为，对重点产品、重点时节、重点单位、重点区域进行重点检查，突出抓好春秋农资打假，以种子、肥料、农药、不合规的除草剂整治为重点，严厉打击制售假劣农资、坑农害农违法行为，农资打假重大案件执法查处率达100%，放心农资下乡进村覆盖范围进一步扩大，农资产品质量抽检合格率进一步提高，农资市场秩序进一步好转，农民群众满意度进一步提高。加强农药使用管理和技术指导，严防超范围使用农药，落实安全间隔期、生产记录制度，大力推行高毒农药定点经营，推广专业化统防统治，推广使用高效、低毒、低残留农业投入品，杜绝劣质肥料和未经登记的肥料进入无公害农产品、绿色食品生产基地。防止伪劣农资和禁用投入品进入到农业生产中。

2011年我局在农业行政执法工作中共出动执法人员864次，车

辆200台次(含宣传车)，检查农药、种子、化肥等农资销售点2051个次，整顿市场216个次，办结案12件，收缴农资2100公斤，挽回经济损失25.5万元。

(六)加强检测，保证安全。为保证农产品的质量安全，农业局加快建设农产品质量安全体系。一是深入开展农产品市场准入工作，深化石海家园购物中心实施市场准入工作，完善、落实各项规定，按时抽检。二是推动市场准出工作，在建立乡镇农产品质量安全服务站基础上，对重点农产品生产基地实行产品抽检。三是农产品质量安全检验检测体系建设，加快新建县农产品质检站建设，加强质检机构人员、市场准入准出试点单位人员培训，提升检测能力和技术水平。四是建立健全县农产品质量安全监管机构，充实人员，切实提高监管服务和应急处置能力。五是完善农产品质量安全监管的部门协调合作机制、检打联动机制、风险预警机制、应急处置机制等，全面提高农产品质量安全水平和监管能力。

(七)抓实“三品一标”品牌提升行动，强化生产指导和监管。一是强化督导，健全管理制度，督促获证单位建立健全生产管理制度、生产操作规程和生产档案记录，落实标准化生产管理措施。要求企业落实申报时制定的各项管理制度，按生产操作规程组织生产，建立和完善农资购买、使用、农事活动、各环节记录档案制度。二是加强培训，提高业务水平。加强对获证单位生产管理技术人员和内检员开展“三品一标”技术培训，强化质量安全意识，提高内检员的业务能力，同时积极对超市、批发市场等销售经营单位负责人开展“三品一标”知识宣讲，引导督促其建立进货查验制度，把好进货准入关，对石海家园购物中心农产品质量检测室督导10次以上。三是加强对获证单位的实地督导。结合“三品一标”年检、续展认证、复查换证、保持认证和专项检查等工作，重点检查获证单位产地环境、投入品使用、生产操作、档案记录、产品检测、包装标识、标志使用和质量追溯管理的相关制度落实情况。“三品一标”品牌提升行动，提升了生产者标准化生产能力和诚信度、提升了管理者认证监管能力和

公信度、提升了获证产品质量竞争力和知名度，提升了消费者科学消费能力和认可度。

(八)做好农产品质量安全监测。加强领导并在全县建立乡镇农产品质量安全服务站。充分发挥县农产品质量安全领导小组、技术服务领导小组作用。按照中、省、市、县部署，着力农技推广体系建设工作，在全县15个乡镇建立了农产品质量安全服务站，确定农产品质量安全监管员，配置农药残留速测仪，配合市局对生产基地农产品进行抽检，用新型果蔬速测仪对水果、茶叶、蔬菜95个样品进行抽样检测，合格率100%，并积极开展农产品质量安全知识培训工作。

(一)农业执法力度有待进一步加强，执法人员素质有待进一步提高。农业综合行政执法涉及农业环境污染、制售假劣农资产品和违规使用农药等多方面的的问题，由于干部群众对农业执法的认识不足，因此开展农业行政执法工作十分困难；少数执法人员对农业法律法规的了解掌握不够好，也使农业执法力度受到了一定影响。

(二)农业产业化经营率和标准化生产覆盖率低，开展生产技术指导范围广、难度大。我县农业产业化经营率和标准化生产覆盖率低，特别是食用农产品产业化经营率和标准化生产覆盖率低，标准化示范基地少，带动和影响范围不够广。农业生产技术指导点多、面广、量大，加之我县农技推广体系改革工作尚未全面完成，农业局所属各单位的职能职责还不够完善。因此，在农业生产环节的监督和管理上存在监管不到位等情况，有待在今后的工作中进一步加强。

(三)农产品质量安全体系建设不完善，检疫检测覆盖范围不够广。受农产品质量安全体系建设项目申报条件限制，如建设监测项目需达到的产量和覆盖范围限制等，体系建设不完善。已经建成的监测项目在实施过程中也存在工作经费不足、设备落后等诸多问题，有待在今后的工作中逐步加以解决。

(一)继续抓好“三项检查”，保证产出的农产品质量。

(二)强化“六项制度”的落实工作，加强农产品质量安全监管。

(三)继续抓好农产品生产者及农业投入品经营者的宣传培训  
工作，进一步提高农产品生产经营者及农业投入品经营者的  
质量安全意识和业务素质。

(四)着力加强对监管队伍的教育培训，进一步提高监管人员  
的业务素质和责任意识。

要总结过去成功的经验，要统一思想提高认识，各站室之间  
密切配合，各负其责，各司其职，把农业安全作为基础，狠  
抓农业投入品生产销售、净化源头，例行监测，打造品牌。  
全力营造一个全社会人人关注农产品质量安全的浓厚氛围，  
确保农产品的质量安全。

## **景区的质量工作报告 景区服务质量工作总结篇三**

1、基本了解了产品生产工艺；工序排程、人员现状、分组情  
景、分工方法、岗位职责。

2、初步了解了产品技术标准；国家以及行业标准，本公司所  
在行业的一些基本信息。

3、结合市场方面、顾客方应对产品品位的定位情景，按执行  
公司要求进行明确区分。

4、掌握了产品质量要求等相关工作知识；并具备担当产品质  
量审核质控岗位所需的工作技能。能依据产品使用性能客户  
要求，进行合理的制程品质控制。且能对质控过程出现的问  
题，做出正确的原因分析、确定，及时处理制程品质事故；  
从而指导完成检验、试验工作的实施。

1、检验工作使用文件情景；没有构成文件的检验作业指导书，目前生产线检验员只是依据检验表格上的项目进行检验。大部分方式和方法来自于已往的经验和彼此间信息传递。这样的运作会导致检验自行其事，不利于对检验人员的管理。

我计划待进一步掌握了详细的信息后，拟制本部门用于生产用的检验作业指导文件。

2、生产过程的质量实际情景没有详尽的数据和记录；没有数据和记录的统计不利于分析、指导和控制生产。

我将会在今后工作时计划对制程首、巡、末检建立完整的记录控制；（如现阶段没有落实的外观检验记录、工序不合格品数量记录、不良品返工记录、首检不符合要求的记录。）努力开展，实施这项工作，加强监督、检查，确保质控工作落到实处。

## 景区的质量工作报告 景区服务质量工作总结篇四

1、依据iso9001质量体系运行情况和认证监督审核过程中发现的问题以及ccs下发《船用产品制造厂专业质量管理体系要求》对程序文件进行一次修订，并于20xx年3月执行20xx年3月份，公司下发20xx年万通公司质量管理工作计划》，并下发了《质量手册》、《程序文件》审改计划，依据审核计划有序进行审核，并将问题逐一反馈至各有关部门。

220xx年，我们在20xx年全面提升产品质量的基础上，深入到细节质量控制，编制《产品表面质量控制通告》并实施，大大提高了产品表面质量和质量盲区的检验标准。

320xx年公司继续规范各项有关生产记录和填写记录规范，技术部门依据产品生产实际情况规范编制《生产跟踪单》，

使整个生产过程可追溯性强，使整个生产过程处于受控状态。

总之，从公司质量管理体系运行情况看，公司所建立的文件体系总体上是合理的，完整的，有效的。是能够适应目前体系进一步运作的。

20xx年，鉴于公司人员变动的情况，经最高管理者签字批准，公司重新下发了“红头文件”，“关于质量管理员、质量检验员授权的通知”。重新明确了各单位质量管理员的职责和质量检验人员的权限。目前公司专兼职质管员7人，各单位均有专（兼）职质管员，负责本部门的质量管理工作。从组织上保证了公司质量管理工作的开展。

2、为继续宣贯、执行iso9001:20xx版标准，对iso9001:20xx版标准有更深刻的理解和认识，公司集中统一进行了一次系统学习，取得了很好的效果，。

4□20xx年，公司在20xx年的基础上，提升了各项质量指标，同时也修订了相应的“质量奖惩办法”，加大了奖惩力度，并且严格提升产品检验标准。由最高管理者亲自主持，精心策划，结合各单位的实际情况，确定了各部门的质量目标，层层分解，责任到人。同时每月对质量目标的完成情况进行分析、评价和考核。质量奖罚立竿见影，直接推动了公司质量管理工作的开展，使产品实物质量得到了稳定提高。

5□20xx年，根据20xx年修订的“不合格品控制程序文件”，对不合格品加强了管理和控制□20xx年6-20xx年4月份，共办理让步接收 76 份，返工返修 53 份，报废 18份。

6□20xx年公司定期地召开了质量分析例会二次，并请有关部门领导都参加了会议。二次会议共对10个质量问题进行了讨论、分析，并针对性地制订了对策计划。质量分析会后有关部门积极主动地按对策措施计划抓紧时间进行改进。质管部门进行了跟踪检查落实。

- 1、外购采购零配件时，没有及时核对库存，盲目采购导致库存积压。
- 2、设备闲置时，没有及时做好防护措施。
- 3、部分车间图纸管理凌乱。

质 管 部

20xx年4月25日

## 景区的质量工作报告 景区服务质量工作总结篇五

2020年10月8日，甘肃张掖七彩丹霞风景区人潮涌动，游客拍照致使道路拥堵。

现场的保安小哥为了让游客往前走，在护栏外维持秩序时金句频出，“没必要拍那么多，够发朋友圈就行，多的还得删除”。

敦煌鸣沙山月牙泉景区，因为柏油马路上骆驼和行人都会经过，专门为骆驼设置了红绿灯；西安城墙永宁门城楼修葺期间，围挡幕墙上印有城墙原比例照片，远观仿佛仍是原建筑，游客“有感受到被尊重”，对目的地自然能留下极好的印象。

让景区火出圈的方式当然不止这一种，“坏事传千里”也是将景区送到全国人民眼前的一个办法，但这可不是员工荣幸、景区高兴的时刻了，而是危机公关忙得团团转的时候。

纵览微博历史热搜，没有景区的景色差到全国出名，但总有景区因为服务差而被挂上热搜（听说还有不少被“上级约谈”的）。

君不见普陀山景区饭店1900元天价便饭阅读量达到3068万，

白鹿原景区更是因为15元面条仅4根连上3天热门；君不见景区总为服务态度不好、管理不到位道歉，华清宫要求残疾人下车展示残疾部位、纳木措回应游客买票被侮辱、八达岭回应售票员看视频不理客、泰山致歉游客滞留.....此类事件总能轻易引爆大众的怒火。

2021年5月21日，文化和旅游部发布，要求以高质量旅游服务供给引领和创造新需求，助力建设高标准旅游市场体系，不断增强广大游客的获得感、幸福感、安全感。

自媒体时代，每个人都在发声。景区从来没有像今天这般离潜在顾客如此之近。海量的信息使得每一个游客见多识广，对“好的景区”拥有清晰认知，也比以往更关注景区服务带来的心理感受。

景区需要个性化服务增强游客获得感，需要标准化服务使得自己在景区间被比较时立于不败之地；而服务质量的标准需要景区自发、长期地建立，在此过程中，景区所有工作人员都直接影响着景区形象。

谁能不想拥有宝藏员工呢？

旅豆学堂推出全面提升员工服务意识与职业形象，帮你打造成为一个个平平无奇服务小天才！

## 景区的质量工作报告 景区服务质量工作总结篇六

### （一）命题思路

本次命题思路清晰，以基础知识为基础，拓展开发学生的思维能力为前瞻，从基础知识的积累与运用、课内外阅读、作文等方面对学生的知识和能力进行较全面的检测。整份试卷密切联系教材，注重学生能力的考查和知识的综合运用，题量不大，题型灵活，难易适中，覆盖面较广。下面就试题情

况、学生答题情况以及学科教学等方面进行分析。

## （二）试题特点

- 1、要继续重视识字和积累。
- 2、要立足于课堂培养阅读能力。
- 3、重视学生习作的开发及兴趣。

参考人数 三年级 年级总分平均分 及格人数 及格率 良好人数 良好率 优秀人数 优秀率（备注：85分以上为优秀；70—84为良好；60分以上为及格）

附注：60分以上的1人；60分一下的1人。

## （一）主要成绩及经验

- 1、识字和积累部分得分率较高，说明学生掌握得较好。对此我们不能有所松懈，在教学与复习中要采用分散与集中的办法，继续重视识字和积累。
- 2、要培养学生的基本阅读能力，一是整体把握课文思想内容的能力。二是体会重视词句含义的能力。三是自己提问题自己回答问题的能力。
- 3、习作水平的提高主要靠广泛的阅读，循序渐进习作训练，以及行之有效的指导。特别在学生比较薄弱的选材、立意、写作的结构等方面，要重点进行训练和指导。

## （二）存在问题及原因

- 1、审题不认真造成错误

横线上。可部分学生在审题时不够细心，写错对象不说，还

把相应的横线张冠李戴了。

2、联系生活实际不足，联系上下文的能力不强造成错误

3、通过积累知识处理信息和分析问题的能力不强造成错误

4、学习水平差距造成两极分化

学习水平差距形成两极分化鲜明。学生的学习方式影响着学生的学习水平的高低，习惯了接受学习的学生怎能去积极参与、积极思考、自由表达、善于合作、富于想象、敢于否定，因此在课堂教学中，学生的学习水平表现出两极分化，优秀学生在当今课堂上如鱼得水，潜力也越来越得到开发、展现，而弱势学生只有“看”的份，甚至“看”（听）也不懂，长此以往，优等生与弱势学生的差距只会越来越大。从试卷得分情况分析，部分弱势学生的成绩出现了“越学越下降”的现象。

结合本次测试情况，分析目前教学的现状，其关键还是在于教师对课改的态度，观念的转变和素质的提高。我们要实事求是地面对实际教学中的问题和困难，脚踏实地稳步推进课改的实施。

1、努力做一名“研究型”的教师

教学中，联系实际开展教育研究，解决课堂教学评价中的问题，将经验，理论，实践结合起来，在实践中检验自己的经验知识，转化和拓展经验知识，并通过科学研究的方法和过程以及比较的实证材料的支持，将经验上升为具有一般规律的可以推广的理论知识。

2、联系生活实际，引导学生主动学习。

知识来源于生活实际。在教学过程中，将生活实例引入课堂，

引导学生在全面快乐探究中处理问题，既拓宽了知识的广度，培养了解决问题的能力，又在自主快乐的氛围中陶冶了情操。例如，教学语文园地中“我的发现”时，可以引导学生分组合作，自主探索，联系实际，交流发现，详细记录自己的收获。如此一来，学生印象深刻，受益匪浅，甚至会达到意想不到的效果。在今后的教育教学过程中，联系生活问题应该引起我校教师的重视。

### 3、重视字词教学，夯实语文基础

要学好语文，首先要识字，要掌握一定数量的字和词。从本次检测我们很明显地看到，试卷中考查的字、词都是本册教材中学生必须掌握的。在检测卷中，字词类的题目只要学生平时稍加努力，就可以得分。此次测试在字词方面虽取得了不错的成绩，但在今后的教学中我们仍不能放松字词教学，还可通过听写以及词语接龙等一系列丰富多彩的活动来巩固字词的掌握。因为字词教学是语文教学的重要内容之一，是阅读和写作的基础。

### 4、丰富语言积累，注重语文实践

积累对提高学生的整体素质起着至关重要的作用。课内的积累，主要是在诵读中积累，如描写人物、景物的词语；运用了修辞手法的句子；富有哲理、意味深长的句子。课外的积累，则可充分利用学校图书室的有利资源或学生自己的藏书，组织学生开展丰富多彩的读书活动，让学生读好书，多读书，爱读书，并指导他们做好摘抄和读书和读书笔记。语文教学必须采取语言积累和语文实践相结合的原则。使学生在积累中运用，在运用中积累。在课外时间，可组织学生交流见闻，交流心得，让学生在交际中学习语言，运用语言；可鼓励那些写作能力较强的学生向学校的广播站投稿，为学生创设成功的机会，获得成功的喜悦；还可开展“手抄报”、“演讲”等综合实践活动，从而达到拓宽学生视野，丰富知识积累的目的。

## 5、提高阅读能力，引导个性阅读

阅读是极具个性化的行为，教师要充分认识自读自悟对于培养和提高学生阅读能力的极端重要性。只有让学生直接面对文本，用心读书，才能获得个人的理解、体验和感受。阅读教学的核心就是培养学生的阅读能力，因此，教师在阅读教学中还要学生朗朗的读书声，让学生在读中理解，读中体验，读中感悟。

## 6、激发写作兴趣，抒发真情实感

一篇好的文章，真实感情比华丽的辞藻，富丽堂皇的布局更为重要，离开真情实感这个前提，一切写作技巧都成了空中楼阁。真实的才能打动自己，写出来的文笔才流畅，感情才真实。作文教学要多点自由、开放，少一些束缚、限制，使学生在内容、情感上贯彻一个“真”字，在语言、形式上贯彻一个“活”字。总之，写实的作文一定要让学生写身边的事，说心里的话，说有童真童趣的话；想象作文则要鼓励学生展开想象的翅膀，写出富有新意的作文。

## 7、加强“潜能生”的辅导

从本次试卷成绩看，还有一小部分学生成绩非常不理想。因此，在日常的教学中，教师必须重视对这些弱势群体的辅导工作，对这部分学生要有所偏爱，及时给予补缺补漏。因此，教师要从“人本”的角度出发，做好以下工作：坚持“补心”与补课相结合，与学生多沟通，消除他们的心理障碍；帮助他们形成良好的学习习惯；加强方法指导；严格要求学生，从最基础的知识抓起；根据学生差异，进行分层教学；努力使每位学生在原有基础上得到最大限度的发展，从而大面积提高教学质量。

踏着实施新课改的步伐，只要我们每位教师不断地反思教育教学中的成绩与出现的问题，认真学习新理念，努力改进自

己的教学方式和学生的学习方式，我相信我校的教育教学质量也就会不断地提升！

## 景区的质量工作报告 景区服务质量工作总结篇七

为全面提升青龙乡景区服务质量，进一步优化景区旅游市场秩序，打造游客满意的旅游服务环境，加快推进“皖南川藏线”建设，推进旅游发展建设，提升文明创建水平，经研究，在全乡开展旅游景区服务质量提升综合整治行动，并制定如下工作方案。

成立青龙乡旅游景区服务质量提升综合整治行动工作领导小组。

组长：

副组长：

成员：

集中整治时间为20xx年5月1日至10月20日。采取景区自查自纠与旅游办、执法大队督查相结合的方式，突出重点，梯次推进。

### （一）全面排查阶段(5月1日-5月31日)

按国家《旅游景区质量等级的划分与评定》标准及细则，对景区进行全面排查清理，列出问题清单，排出整改时间表，制定整改任务书，明确具体责任人。

### （二）集中整改阶段(6月1日-8月31日)

结合农村人居环境整治、“五清一改”工作，全面清理“皖南川藏线”沿线景区景点范围内的非法新建、改建、扩建项

目，该拆除的一律拆除，能完善手续的依法依规办理手续，杜绝新的未批先建的现象发生。加大对景区环境卫生、导览标识、旅游厕所、导游服务等方面整治力度，全面提升旅游景区管理服务水平。景区围绕整改工作各项内容，加大调度和整治力度，确保整改工作取得实效，同时上报景区整改总体情况报告（包括基本情况、整改措施、取得成效等方面），乡旅游景区服务质量提升综合整治行动工作领导小组将不定期开展督查。

### （三）总结验收阶段(9月1日-10月20日)

乡旅游景区服务质量提升综合整治行动工作领导小组通过明查暗访开展旅游景区整改验收，对整改不到位的部门或个人给予通报。

（一）环境卫生。建立严格的旅游景区卫生保洁制度，确保景区内无乱堆、乱放、乱搭、乱建、乱丢、乱刻、乱画、乱吐等“八乱”现象。垃圾箱布局合理，分类设置，外观整洁。垃圾及时清扫，日产日清，实现集中无害化处理。防止产生“白色污染”，严格控制油烟、噪音污染。

（二）旅游厕所。继续深化落实“厕所革命”，加快旅游厕所提升改造工作，公共厕所合理布局，数量能满足需要，标识醒目美观，建筑造型与景观环境协调。公共厕所具备水冲、盥洗、通风设备，并保持完好或使用免水冲生态厕所。厕所整洁，洁具洁净、无污垢、无堵塞。

（三）导览标识。导游全景图、景物介绍牌、道路导向指示牌、警示关怀牌、服务设施名称等标识系统造型有特色，与景观环境相协调。标识牌和景物介绍牌设置合理、图形规范、维护良好，无脱落、无破损、无腐蚀。

（五）开展旅游安全专项整治行动。对全乡旅游场所、旅游景点、星级农家乐进行全面排查，督促相关单位严格落实安

全生产责任，合理配置消防设备和器材，严把商品进货质量关、环境设施卫生关、建筑施工安全关。对存在重大安全隐患、卫生隐患的经营单位，依法依规予以严肃处置。

（六）开展农民建房整治依照《土地法》、《规划法》，严格落实景区、景点范围内的建设项目（含农民建房）的审批手续，全面清理景区景点范围内的非法新建、改建、扩建项目，该拆除的一律拆除，能完善手续的依法依规办理手续，杜绝新的未批先建的现象发生。

（七）开展景区交通文明行动。为解决旅游高峰期间景区道路拥堵，成立节假日交通文明劝导志愿服务队，队伍由派出所、乡村干部等相关人员构成，通过发放宣传单、文明劝导等引导交通参与者自觉遵守交通法规，引导交通秩序，做到安全出行、文明礼让，创造良好的旅游环境，提升景区交通文明水平。

一要加强宣传发动。各部门要进一步统一思想，提高认识，按照实施方案，研究制定辖区旅游景区专项整治提升行动细化方案，全面落实工作任务，切实增强工作的主动性和针对性。督促并指导景区结合实际制定服务质量提升实施细则，加强动员宣传，层层抓好落实，引导群众积极参与，营造浓厚的整治氛围。

二要加强检查验收。认真对照《旅游景区质量等级的划分与评定》及相关评定细则，加强检查，督促整改，尤其注重旅游景区细节性服务、基础设施改造和公共服务提升，优化旅游发展软硬环境。按照“谁评定、谁负责”的原则，强化旅游景区服务质量责任落实，保证旅游景区检查全覆盖。

三要突出长效机制。通过整治专项行动，总结经验，突出示范效应，建立景区自查自纠与乡督查指导的长效机制，对旅游景区服务质量常抓不懈，不断改善和提升全乡旅游景区整体环境。

## 景区的质量工作报告 景区服务质量工作总结篇八

垫邻高速公路建设项目监理工作由四川省公路工程监理事务所承担，管理模式为总承包监理。设两级监理机构，一级为监理部，二级为监理部下辖的三个监理组。监理部负责推动和管理全线的施工监理工作。

根据以前监理总承包模式总结的经验，项目监理部结合本项目的具体特点，确定了本项目的总体工作思路。监理工作的核心是紧紧围绕监理工作系统的建设和确保系统有效运行展开各项工作，通过自身工作系统的建设和有效运行，促进承包人项目管理系统的有效运行，发挥各自系统的作用，各施其职，各尽其责，共同完成垫邻高速公路的建设任务。

从这个思路出发，监理部制定了项目监理服务标准：“工作严谨务实，指令明确清楚，检查科学客观，签字准确可靠”，提出了服务承诺：“监理的抽检独立完成，监理的检测和试验数据真实可靠，监理的工作满足规定的时限要求，监理的作风认真、诚信、廉洁”。监理工作按照这一思路和要求实施。下面重点汇报监理的质量管理工作情况。

设立了监理部和监理组两级现场监理机构。监理部负责全线质量管理工作规范、标准、要求的建立，督促、检查、指导、考核、评价监理组和项目经理部的质量管理工作，对全线的质量管理工作情况进行分析总结，制定纠正和预防措施，督促项目经理部持续改进工作质量，确保工程建设质量。监理组负责具体质量控制工作的实施。

按照管理工作的需要，监理部设置了正、副总监、道路、桥梁、隧道、计量、合同、测量、信息管理等专业工程师。监理组设置了正、副组长、道路、桥梁、隧道、计量、测量、试验等专业工程师及相应的监理员。各级监理岗位设置齐全，主要监理人员均取得了监理资格证书。

根据质量管理工作的需要，明确了各级监理人员的岗位职责，确立了专业监理工程师在工程质量控制中的核心地位。按照本所质量管理体系要求将质量控制工作上升到全面质量管理工作的高度实施质量控制工作。

根据本项目质量管理工作的需要，监理部（组）主要建立了以下质量管理制度、办法。

- 1、编制了《垫邻高速公路项目监理规划》及《监理实施细则》；
- 2、参与编制了《垫邻高速公路建设管理制度汇编》；
- 3、补充了《垫邻高速公路试验检测工作要求及检测频率表》；
- 4、完善了《监理人员签字指南》；
- 5、编制了《分项工程质量保证资料的审核与管理办法》；

此外，根据各专业现场质量控制的具体需要，分别补充下发了具体的要求和规定，作为指导和控制工程质量的依据。

监理部组织了全线监理人员的岗前培训，重点学习了本所质量管理体系文件和垫邻高速公路监理工作的总体思路。制定了《垫邻高速公路监理培训管理办法》，监理部（组）在日常工作中通过各种形式对监理人员进行长期培训，促进监理人员整体素质的提高，以适应各自岗位的工作需要。

监理组、部分别审核和审批了各合同段编制的实施性施工组织设计和总体施工计划，按照批准的施工组织设计的要求，由监理组具体负责检查各合同段项目经理部的资源投入和到位情况，重点审查了项目经理部质量保证体系的建立和落实情况以及自检能力。

监理部专业工程师根据各专业工作的需要召集监理组专业工程师布置各阶段质量控制工作要求，监理组各专业工程师在分项工程开工前对相关的监理员进行交底，明确具体的工作内容和要求，提出现场控制的重点、难点、要点和方法。

监理组负责现场质量控制工作的具体实施。通过分项工程开工报告的审批、工序检查和验收、分项工程质量检验评定、中间计量支付等程序展开各项质量控制工作。通过测量（施工放样复核、中间工序检测）、试验（原材料抽检、标准试验复核、工序检测试验、砼、砂浆取样试验）、检验、旁站（砼浇筑、隧道锚杆、钢架安装、隐蔽工程）、巡视（现场材料管理、工艺检查）、纠正（不合格材料、不合格工序、不合格半成品）等手段和方法具体完成现场质量控制工作。

监理部负责全线的质量管理工作。组织全线质量专项检查（如隧道初期支护厚度、平整度、实体强度的专项检查；工地试验室工作的专项检查；桥梁施工专项检查；路基软基处理地段的专项检查；试验路检查等）、月度考核评价（现场质量抽查、质量保证资料审查、不合格处理记录的审查）、中心试验室抽检数据分析（试验检测月报分析）、现场质量问题分析与讨论（现场检查发现的问题现场及时予以指出、共性问题召集各合同段技术管理人员和监理组相关工程师共同分析存在的问题，研究解决办法）、现场指导等工作（包括承包人技术管理工作和监理工程师的现场工作）、计量支付审核期间的质量抽查和数量复核；参与设计变更方案的评审；审核隧道地质超前预报、质量监测和监控量测的结果。

中心试验室对工地试验室完成的标准试验进行复核验证，按合同文件规定完成5%的抽检，通过独立抽检一方面发现施工过程中及实体存在的问题，另一方面，验证承包人工地试验室试验结果的真实和可靠性。中心试验室和监理部通过定期对工地试验室工作的检查，指导、考核、评价工地试验室工作，促进工地试验室试验、检验能力的提高及检测结果的可靠性，切实指导现场施工及质量控制。

监理组在原材料抽检和工序检查过程中发现的不合格，由监理组专业工程师和监理员督促承包人进行现场整改，监理部抽查整改结果；由中心试验室抽检和监理部现场抽查发现的不合格，除由监理组工程师督促进行现场整改外，由监理部专业工程师组织对整改结果进行检查验收。对重大不合格，除全面进行整改外，组织召开专题分析会，对存在的质量问题和质量管理问题进行分析、研究，并在项目内进行通报，引起各方的重视，预防同类问题的再发生。

#### 1)、现场材料的管理不规范。

材料进场的抽检工作各方比较重视，承包人自检、监理组和中心试验室的抽检工作都做得很好，但材料在现场的管理比较差，堆放混乱、标识不清、串料、污染等现象普通，可能导致材料误用或不合格材料的错用。

#### 2)、定期质量评价不够

往往把质量现象当作质量本身对待。施工中注意工序检查、工艺控制，但分项工程完成后的系统检查和验收较弱，过程中数据分析比较少，施工完成后的跟踪检查不足。对可能存在的质量问题或隐患的发现不利。

#### 3)、项目经理部技术管理人员配置不足或不能胜任工作。

现场施工技术和管理人员数量不足；部分施工技术和管理人员不能发现施工现场存在的问题，施工自查能力弱。

#### 4)、项目部技术管理有待提高

特别需要加强对现场施工技术和管理人员的培训，编制各分项工程施工的具体工作标准和要求，强化施工过程中的自检力度，减少不合格工作。

1、建设各方各尽其责是各项工作得以保证的前提，既不能错位，也不能缺位。各方质量管理体系的建立、实施、检查和改进是各方工作质量及工程质量的保证。

## 2、质量通病必须常抓不懈

将本项目可能出现的质量通病逐项列出，编制一份质量通病检查清单，在日常施工过程中随时检查质量通病现象，列举出质量通病的产生原因及诱发因素，在施工中加强检查和控制，预防质量通病的发生。

## 3、抓好本项目的重点和难点工作。

隧道初期支护的厚度、平整度、实体强度控制；

隧道二次衬砌的厚度、强度；

隧道渗漏水处理；

桥梁砼质量控制；

进场材料的现场管理；

高填方的压实及测降观测；

隧道监控量测及超前预报工作。

4、加强合同管理力度，做好事后验收控制从合同管理的要求出发，督促项目部按施工合同要求做好质量控制工作，施工过程中严管，出现的质量问题重罚，强化具体施工队伍的责任心和质量意识，减少人的因素、物的因素对施工质量产生的影响，切实控制好施工质量。

无论出现什么质量问题，本质上都是质量管理的问题。质量管理涉及到管理职责、资源管理、产品实现、测量、分析和

改进等各主要过程。尽管各项目经理部和监理单位都建立了完善的质量管理体系，但质量管理体系的全面贯彻实施还存在问题。为了切实做好质量管理工作，项目负责人高度重视，全体员工各尽其责是前提。

质量控制的主体是施工，施工单位不主动，质量控制就处于被动状态，施工单位主动了，质量控制工作就主动了。今后的重要工作就是想办法让施工单位切实主动起来，承担起施工质量的控制工作，再借由监理的外部督促力量进行约束，质量管理工作将会更上台阶。

监理组和中心试验室的独立抽检工作是验证项目经理部质量管理的重要手段，抽检一方面能够发现原材料、工序、半成品、成品中存在的问题，更重要的是通过独立抽检，验证项目部工地试验室工作的可靠性、稳定性和科学性，使质量评定的基础数据得到切实的保证。因此，监理独立抽检和中心试验室的独立抽检力度还需要加强，应改变对抽检的认识，调整抽检的方法，从系统的高度去约束和规范工地试验室的行为，强化工地试验室在自检体系中的功效。