

卫生院述法报告 医院年度工作报告(大全7篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

卫生院述法报告 医院年度工作报告篇一

一、完成的各项工作指标

- 1、全年门诊：15258人次；
- 2、全年住院：445人次；
- 3、全年手术：268人次；
- 4、全年总收入:x万元。

二、年度的主要工作

(一) 顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固

这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

（二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

（三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重审和上墙了首诊负责制、三级查房制、

三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

（四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

卫生院述法报告 医院年度工作报告篇二

一、政治思想：

以病人为中心、以质量为核心、护理服务理念新护理模式，适应社会发展，参加一切政治活动，以服务病人、奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、法律意识：

学习《护士法》及其法律法规让我意识到法律制度法制观念依法办事、依法自身合法权益已人们共识现代护理质量观念全方位、全过程让病人满意这人们对医疗护理服务更高、更新需求这就要求我法律知识安全保护意识使护理人员懂法、用法依法处理医疗事故。

三、工作学习：

在工作中遵守医院和科室规章制度，查对制度及护理操作规程制度差错事故，无菌操作孕产妇新生儿安全，以病人为中心、以质量为核心的服务理念，文明礼貌，使用文明用语，到工作中每个岗位工作仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、和蔼、语言规范。

对年轻护士传、帮、带护师职责努力护理病历书写质量及护理表格合格率；对缺点、差错总结、分析、查找工作隐患防患于未然。

在工作过程中我深深感到自身传染病知识很少感到自身学习、自身素质紧迫性，每天挤出充实汲取营养向周围同事学习谦虚谨慎、虚心求教，参加医院和科室组织传染病知识学习班；在实践中学习，把所学知识运用于工作中，在实践中检验所学知识，查找防止和克服浅尝辄止、一知半解倾向。

我时刻提醒要自身思想道德修养和人格品质，锻炼奉献意识，把无私忘我作为人格修养，不受社会上不良风气；从一点一滴小事做起；工作中严以律己、忠于职守、防微杜渐、全心全意为病人服务宗旨。

我在医院试用期来感受到医院向上朝气，对未来充满信心，愿意为六院一份微薄力量，请和同事们监督和支持！

卫生院述法报告 医院年度工作报告篇三

一、积极进行政治、业务学习，提高职工队伍职业道德素质

1、组织财务科会计人员学习预计20xx年度将实施的《医院会计制度》（征求意见稿），通过学习让会计人员提前掌握国家关于医院会计制度的变化。

2、参加各种学习培训，如会计继续教育学习、审计继续教育学习，学习后全部考试通过。

3、对收费员进行职业道德培训：强调收费员“廉洁自律、诚实守信”的重要性，并将医院目前正在执行的《收费办理制度》《退费管理制度》《医院关于加强医收费票据控制与管理的规定》对收费员进行了讲解。

根据医院的实际情况，加强医疗业务收支管理。努力增收节支，减少医疗费用支出，充分利用医疗技术和设备，积极开展医疗服务。实现总收入xxx万元，其中财政补助xxx万元，医疗收入xx万元，药品收入xx万元，其他收入xx万元，总支出xx万元、其中医疗支出xx万元，药品支出xx万元，财政专项支出xx万元，其他支出xx万元，因此本年累计结余约xx万元，实现了收支平衡，略有结余。

门诊收费员总计收费单据张，收费金额xx万元。住院处住院登记人次，收取押金xx万元，办理病人结帐人次。

三、加强资产管理，确保医院资产安全

1、采用有效的方法和监控措施加强货币资金管理，确保资金安全：

医院每日货币资金流动量较大，为确保资金安全，收费处要按下发的每日收费制度执行，出纳每日都按时将现金送交银

行。由于医院的特殊性，经常在出纳银行存款后有病人交费住院，造成现金超库的情况，为此财务建立了现金报告制度。

财务科对门诊收费员退费进行随机抽查，以此监督退费行为，但发现此项工作仍有缺陷，财务思考新的管理办法以堵塞漏洞，强调退费、报损、作废票据必须全部上交，建立了票据交接机制。

2、每半年、年终组织全科财务人员对医院物资实地盘点，对医院物资情况做到心中有数，以便协同相关科室共同管理好医院财产物资。

3、今年12月中旬连同设备科人员将对全院固定资产进行清查。

卫生院述法报告 医院年度工作报告篇四

20__年4月15日，天气晴，一个最好朋友的生日。

一直以来很盼望可以去安定医院实习，因为，这是从来没有过的一种经历。里面的人，他们生活的世界是什么样子的呢？和我们的真的那么不一样吗？有没有铁丝高架？有没有弥漫着尖叫呢？他们的眼睛是否还清澈？好多好多的问题，就这样在我的脑子里面久久不可离去。

走去安定医院的一路，阳光很好，故作轻松的和师兄聊天，和远在成都的好朋友发短信聊天，心里面却是忐忑不安的。很期待可以在安定医院里面遇上些什么不平常的事，比如在医院的门口看见装蘑菇的老太太，还有为了包子打院长的病人。呵呵，在脑海里面温习的那些很经典的笑话，没有讲出来，却一直在呆呆的乐。

终于要到安定医院了，走到一个小小的巷子里面，师兄提醒到快要到了。发现周围有很多卖水果的人，突然有点替他们担心，他们会不会怕安定医院的病人突然出来呢？想着想着，

就有奇怪的事情发生了。有一个女人，很诡异的女人，按照刘翔平的说法，就是一看就有病的人，走过我旁边，一直看着我，问：“你知道厕所在哪儿吗？”吓呆了我和旁边的两个女生，一身冷汗啊…等她走远才发觉，好像我应过尽到一个心理学学生的义务，过去把她弄到安定医院里面去治治。哎~才到门口，就已经充满了精神病的气息，我越来越期待了。

走进安定医院，并没有想像中的戒备深严，门口就这么坐着一个警卫，说实话，有点失望。进去之后，看到医院里面有很多人，没有穿白大褂，也没有穿病服的人在院子里走来走去，突然又是一阵害怕。

在院子里面集合的时候，师兄在讲一些注意事项，比如不要大惊小怪，不要在乎医生的说法什么的。我却在下面整理我的仪容仪表，很害怕一会就被当成精神病人被关起来了。越是害怕，越是会出错。小白同学突然发现他的衣服太小了，而我的又太大了，逼着我换给他。没有办法，就答应了。谁知道就在这个时候，大部队开始进入安定医院住院部了。等换好衣服，队尾已经不见了，一阵狂奔，还东张西望了很多，选择了一条可能性最大的路。终于赶上了大家，松了一口气。也算是在安定最大的插曲了。

安定医院实习报告(二):序曲

序曲：

要进入到我们参观的病房，需要上两层楼，拐来拐去。这样的地理位置，是非常考空间能力的，至少我很自豪，因为出来的时候是我带的路。

推开一扇普通的，漆着黄色却又破旧的门，我们来到了某病区，一切，就从这里开始。

第一部：穿越“死亡谷”

吱~

门开了~

里面有很多的人，走来走去。

虽然已经有了心理准备，我还是吸了一口冷气…天啊~满满一屋子的精神病人，怎么办，怎么办。我有点脚软了。没有医生在我旁边，没有人来保护我，我该怎么办，我该怎么办？小心翼翼的走在最后，密切注意着肩膀上的`感觉，准备好随时尖叫。

天啊~有人在看我。我突然发现自己很像是动物园里的动物，在被人参观。走来走去的精神病人，用他们并不是很清晰的眼神看着我。注意到，前面的同学也都没有说话了，一定也和我一样吧，吓呆了。

有很多病人在走来走去，也有很多病人坐在椅子上不说话，不动。注意到我的侧前方有一个男病人，一直看着我。他的眼神，让我想起了路边的流浪狗。我的爱心又开始泛滥了，天~在这种情况下。

并不长的路，十几米，我却觉得好长，好长。再推开门，里面空荡荡的，是会议室吧。没有人，不，是没有病人，大家面面相觑，都轻了一口气。

第二部：“爱德华”女医生

原本以为安定医院的医生都是一些虎背熊腰的彪形大汉，没有想到推门进来的是一个很温柔的女医生，三十五岁左右，很瘦，戴着眼镜。虽然我确实不能说她长得很漂亮，但至少用手无缚鸡之力来形容是不为过的。突然脑海里面闪过一丝念头，这个医生会不会是病人装的啊？这个想法瞬间就被抛到脑后了，很明显的是，医生的专业素质不容怀疑，对病区

的介绍和药品的使用都很到位，很专业。

医生介绍到，我们所参观的病区收受的大多是重型精神病患者，主要以精神分裂症和情感障碍为主，另外还有一个特殊的心因性急性应激障碍的病人。医生很友好的一直对我们笑，打消了我们来之前的那种紧张。

第三部：错位

女医生很高兴的给我们介绍即将看到的第一个病人。我却在这个时候发现了一个更严重的问题，那就是我们所坐的会议桌全坐满了，只有我旁边有一个空位~难道，这不是意味着所有的病人都要坐在我的旁边吗？我会不会被他们所攻击呢？趁着医生出去，向健壮的阿毛同学求救，却被拒绝。只好自己安慰自己说，坐得急可以看得更清楚些，努力将自己的心脏从喉咙里压回心里面。

医生回来了，带着一个看上去很呆滞的病人。漂亮可爱的女医生，体贴地看了一眼座位，然后自己坐在了我旁边，很感激的暖流在我的心中流过，也为病人们感到开心，有那么细心的医生在，就算是有再多的困难，也应该可以感受觉到温暖吧。

卫生院述法报告 医院年度工作报告篇五

积极并认真的学习党的方针政策，以病人为中心，以医疗质量、医疗安全为重点，树立良好的医德医风，对待患者热情周到，一视同仁，构建和谐医患关系；加强有关法律知识的学习和思考，做到遵守国家法律、法规；积极参加医院组织的各项活动，服从大局，积极配合各科室的工作。

全科工作人员克服人手少、工作任务繁忙的困难，互相支持和理解，保证临床工作的正常顺利开展。注重服务细节，文明行医，提高病人的满意度，坚持“以病人为中心、以质量

为核心、为病人提供优质服务”的宗旨，开展人性化服务，获得了病人的赞誉和表扬，多次收到患者送来的锦旗。结合二甲医院复审提出的问题，认真整改，积极配合医院的工作，全面提高医疗服务质量。

由于科室工作人员少，工作繁忙，所以，科室工作人员只有利用工作业余时间开展业务理论的学习，不断提高业务理论水平，并选派一人外出参加为期半年的进修学习，期间参加“醒脑开窍”学习班的学习，使临床业务技术水平得到了不断的提高。积极参加继续教育学习，推行以人为本的管理理念，充分发挥每个工作人员的技术特长，人尽其才，调动工作积极性。积极开展适宜技术，增加临床治疗手段，提高了临床治愈率。

全科积极努力，任劳任怨，基本完成了医院下达的任务。针灸科全年完成4千多人次的针刺治疗，经济收入达8万多元；按摩科全年完成2千多人次的治疗，经济收入达7万多元。

因为科室工作人员相对少，可利用的工作空间又显得过于狭窄，所以，有的医疗器械闲置而无法开展正常的工作，给科室的工作带来很多的不便，使科室的经济收入减少；今后还要不断的加强工作人员的业务技术培训，走出去，请进来；积极开展宣传工作，加强与社会的沟通和各临床科室的业务联系。

总之，我科将在院领导的支持下，团结一致，再接再厉，使工作迈向一个新的台阶，取得更大的进步！

卫生院述法报告 医院年度工作报告篇六

医院是救死扶伤的地方，也是国家富强路上必不可少的基础设施，下面是本站小编给大家带来的医院年终工作报告，欢迎阅读！

一、全科人员在政治上认真学习邓小平理论和“三个代表”精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待，科室无医药回扣现象发生。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

三、“总量控制、结构调整”。科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

四、积极引进和运用新技术，今年加大了对pph手术的推广和运用，引进了微波治疗仪，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到最好的效果。

五、在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

一、基本情况

放射科分为ct室和普放两个科室，现有医务人员5人，其中1人为聘用人员□ct室2人，普放3人。获资格证书3人，放射上岗证5人具有。

医疗设备方面□ct室、西门子ct机一台、柯机激光相机一台、洗片机1台、空调3台，为了报告单的规范整洁，并配置了电脑及打印报告工作部。

普放方面：现有xx500ma及万东300max光机各一台，洗片机2台，空调1台，除湿机1台，为了报告的规范性也配置了电脑以及打印机。

二、工作开展情况

1、普放摄片人数达到4520张，其中合医1080张，医保720

张，门诊和住院病人检查2720人次，检查人次比xx年增加880人次。甲片率张数3616，其符合率达到80%，乙片张数452，其符合率小于15%。诊断符合率达到70%。

2、透视方面：干部职工健康体检1102人次，学生1328人次，征兵体检60余人次。特殊造影：48例。其总收入为144390元。

ct室：由(10月7日至12月30日)共接待病人338人次，总收入74360元。月收入突破2万元以上。

三、存在的问题

1、书写报告不规范，详简不一，没有统一认可的标准，漏诊率较高，导致临床不信任放射科报告。

2、提高质量不高，许多体位不够标准，有责任心因素，技术因素，暗房及胶片因素。

3、部份医生态度差，话语不够温馨，显示不出“以病人为中心的宗旨”。

4、与临床科的协调度不够。

5、发放报告不及时。

一、完成的各项工作指标

1、全年门诊：15258人次；

2、全年住院：445人次；

3、全年手术：268人次；

4、全年总收入□x万元。

二、年度的主要工作

(一) 顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

（二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原xx市第x人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

（三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重申和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

（四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子薄，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢！

一、闻风而动，忠诚铸起平安线，百日鏖战，重塑白衣战士新形象

今年的春天，乌云突然遮住了阳光，天空不在蔚蓝，花不在绚丽，人民的生活不在多彩，疫情打破了人们对生活的美好的憧憬。25万各族儿女，在x委政府的正确领导下，万众一心，众志成城，抗击非典，打响了一场没有硝烟的人民战争。职责把医务工作者推到了这场特殊战场的第一线。卫生战线的广大职工经受住了生与死的考验。用实际行动谱写了一曲曲可歌可泣英雄战歌。

在整个防控非典这一场无硝烟的战场上，我们全体职工的言行，精神风貌，实际行动，较高的政治觉悟，高尚思想境界，稳定的心理素质，再现了我院保“二乙争二甲”顽强拼搏，无私奉献，不达目的誓不罢休精神；“九·八”抗洪，不怕苦，不怕累，连续作战，争取胜利精神；外形成了“坚忍不拔，顽强豪迈，壮怀激烈的抗‘非’精神。”这就是伟大的中华民族精神。

由于防控非典工作成绩突出，感染科15位同志受到x级嘉奖，一名同志受盟级嘉奖，二位同志分别荣立三等功，护理队伍获盟级“三八红旗”先进集体，全x卫生系统非典防治知识竞赛获得第二名的好成绩。

二、开拓进取，扩大服务项目，引进设备，增强服务功能

以x医为主□x西医结合是我院长期坚持的专业发展方向。科技兴院是我院一贯坚持的战略决策。多年来我们在这一“方向、决策”指引下，科室建设，专业发展取得长足的进步。今年，我们加大了高精尖设备的引进力度，根据医院临床工作需求，科室发展需要，医疗市场走向和现代化医院建设标准，在医院自筹资金的基础上积极争取多方资金，投入80万元购置了血球分析仪、血气分析仪、离子测定仪、监护仪、500毫安x光机、卧式消毒锅等设备，不仅为防控非典战役胜利发挥巨

大作用，而且对日常临床诊断治疗提供了可靠，准确的科学依据。有力的推动了医疗技术的发展。特别是ct机的引进，大大提高了诊治水平。

随着社会的发展，生活水平的不断提高，人类疾病普发生着变化。创伤及急、危、重患者，群病群伤患者逐年增多。这些疾病的特点就是一个“急”字，时间对他们来讲就是生命。因此急救医疗成为当前社会的一项基本，“以病人为中心”服务观念的增强，医院对院前急救工作越来越重视，急救医疗开展的好与坏，已成为考核、衡量一个医院技术素质的一项硬指标。我们为了更好的为全旗乃至周边地区广大农牧民服务，年初就把开展急救业务提到重要议事日程，并拿出了具体方案加以落实。经积极争取，多方协调，使红十字会急救中心在我院安家落户，并开通了“96999”急救专线。这一举措，开创了全区红十字会x县急救事业先河，也结束了我院无急救业务的历史。急救中心从9月中旬开始运作，截止年底出动急救车118台次，接诊72人次，转送诊36人次，急诊抢救成功率达到87%。医护人员以灵敏的反应机制，熟练的急救技术，体现了迅速、及时、高效的急诊原则。以良好的医德医风体现了救死扶伤的人道主义精神，赢得了患者、家属、社会各界的好评。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。今年，根据我院专业技术人员中，中年技术力量薄弱这一实际，聘用本科学历的主治医师3人，大专学历的专门人才3人，基本解决了目前专业技术人员“梯队建设”问题。

随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。今年，我们共派出8名人员到省级以上医院深造学习，16名人员接受本、专科专业教育，28名人员参加卫生厅组织的继续教育考试。此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、英语培训班，为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。一年来，发表省级以上论文5篇，开展新业务、新项目10余项。如：输尿管膀胱移置术、肾盂切开取石术、胆总管切开取石t型管引流术、半结肠切除、血气分析、ct诊断等等，这些项目的开展填补了我院历史空白。

四、加强医疗护理质量管理，充分利用质量杠杆，促进了医护质量的规范化

医疗质量是医院的生命线，不断提高医护质量是医院管理永恒的主题。一年来我们进一步强化医疗护理质量管理，推进正规化、规范化、科学化管理进程，取得了较好的效果。一是继续执行院科两级质量管理责任制，管理目标明确，责任到位，层层落实，事事有人抓，有人管。二是严格执行医疗护理管理规章制度，操作规程，质控标准。按规操作，照章办事，违规必纠，违章必处。三是规范医疗护理文件书写，完善三级查房制度，坚持急、危、重病例会诊讨论制度，重大手术审批制度，护士长值班制度和院总值班制度等规范医护质量管理。四是借助防非战役的胜利，乘势而上，巩固成果，把防非工作中学到的传染病防治知识，消毒隔离知识，控制院内感染知识运用到日常实际工作中，增强了医护质量效果。五是加强中层以上人员管理培训，及时派出人员，参加x局主管局举办的业务管理培训，组织有关人员到上级医院

观摩学习等了解业务管理新动态，学习先进的管理方法，增强医学法律法规意识，根据掌握的信息，结合本院实际及时的调整工作方式方法，使医疗护理质量管理始终保持超前水平。六是发挥质控组织的作用，按标准适时的指导、检查、督促、反馈，形成较完善的质量评价体系，促使医护质量的提高。

上述一系列质量管理措施，使质量管理这一概念变成医院管理中最活跃的要素，把人的技术和仪器设备的潜力充分发挥出来，保证了医疗护理工作流的协调一致，形成了有效的医疗服务能力，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。年门诊26508人次，比去年同期提高7.3%；住院1628例，比去年同期提高10.2%；业务收入344万元，比去年同期增长10.3%；治愈好转率9.24%；病床使用率62.7%；比去年同期提高3.7%；病床周转26.8次，比去年提高2.2%；病人平均住院日7.6天。比去年同期下降0.4天。检验科在x县级专科医院中率先通过质量认证，第一个获准准入医疗市场。同时年度专科医院医疗护理质量评比中再拔头筹，连续四年蝉联第一。

五、加强后勤管理，严格核算，降低成本，减轻患者负担

医院是社会主义卫生事业的重要组成部分，既具有经济性质，又具有福利性质。这就是说医院要搞好经济管理，但不能以盈利为目的，不能以利润为指标，其目的应该是，也只能是节约劳动消耗，降低成本，扩大服务范围，提高管理水平，提高工作效率，提高医疗质量，努力满足人民群众对医疗保健的需要。我x是国贫x经济欠发达，近几年连年遭灾，本不富裕的广大人民群众经济困难加重，一旦患病更是雪上加霜。我们认为在这种时候医院更应该发挥福利性这一特征，才能体现社会主义卫生事业的优越性。因此我们重视经济效益的同时更加注重的是社会效益。今年，我们采取严格核算，开源节流，力争最低成本，最高产出。以质量求存，求发展。一是严把进药关，坚持药品招标采购，保证质量，保持最低价位。二是制剂成本核算，降低消耗，盘活库存，力争制剂

效益最大化，成本最低化。三是医疗设备的购置，坚持效益论证。不出效益不购，不适合临床不置，不合格产品不配，避免重复建设带来经济负担。四是后勤物资坚持计划供应，杜绝乱发滥用，做到厉行节约。五是明确财务预决算，合理使用资金，资金流转通畅，轻、重、缓、急分配有序，保证一线需要。六是积极开展北部收费审计工作，坚持标准收费，同时根据地区贫困，医疗消费能力底下这一实际，采取限价，标准下调等措施，努力体现社会主义卫生事业特征。七是开通生命急救绿色通道，对特困急、危、重患者实行先抢救后收费，提倡人文关怀。七项措施受到了宏观调控适应医疗市场，微观调节强化内部管理的效果。今年，门诊每人费用60.02元，住院费用93.44元，比标准收费分别降低8.90元和11.80元。最终达到了降低病人费用，减轻患者负担的目的。

六、努力继承x蒙医药传统，坚持科学研究，积极探索x医药科研突破点

x医药挖掘、整理、研究、提高是我院一项基本任务。多年来我们投入一定的人力、物力、财力，开展x医药科研工作，无论遇到什么困难没有间断，并取得了一定的成绩。今年，我们科研主攻方面仍放在x药治疗糖尿病，高脂血症及骨质增生上。积极开展门诊治疗，疗效观摩，收集病例，资料统计工作，为选题、立项，做充分准备，力争在常见疑难病上有所作为，经努力达到了预期目的。

七、加强政治思想工作，重视职业道德教育，促进精神文明建设向前发展

政治思想工作是一切工作的生命线。医德医风教育是提高医疗服务质量的基本保证，一年来，医院党、政、工、团、妇等组织适时的开展各项活动，把职工政治思想教育和职业道德教育溶于活动中，以活动为载体进行“两个教育”。如开展联谊会、业务知识竞赛、技术操作练兵、歌咏比赛、乒乓球友谊赛、举办舞会，创“二甲”、创“百佳”、“放心药

房”、“绿色通道开通仪式”、“无红包医院”等活动，把职工的思想凝集到医院建设上来，把职工的服务意识提高到“全心全意为人民服务”上来，把职工的认识集中到提升医疗质量上来。把职工行为围绕到“病人为中心”上来。为了工作职工们早来晚走习以为常。有的科室人员紧张，工作繁忙的时候一人连续工作24小时，甚至48小时也不罕见。如检验科在时间紧，任务重的情况下，为了尽早达到标准化，规范化管理，全科人员连续昼夜工作20天，直至完成任务。首问负责，热情服务，首诊负责，文明待患以成为规范行为。无论哪一个科室、哪一类人员，一旦有接诊通知，不管刮风下雨，深更半夜，招之即来，来之能战。职工们都正确处理集体与个人，医院与家庭关系。无论遇到什么困难都能自觉地，把医院工作放在首位，视集体荣誉高于一切。那种识大体，顾大局，讲奉献，比贡献的工作精神已成为医院一道无形的风景。“活动”净化了职工思想，使职工树立了较为正确的人生观，价值观。这种思想境界反映在职工的工作态度、责任心、事业心上。通过每个医务人员医疗技术，语言行为展现在世人面前。积极向上的精神风貌，赢得了广大患者和社会的认可、赞誉。一年来，共收到表扬信25封，牌额锦旗8面。门诊住院满意度问卷调查月均满意率达到98%。社会问卷调查满意率达到95%。

总之，一份耕耘一份收获。今年经全体职工勤奋工作，不断努力，不断进取，医院各项工作取得了较好的成绩，但是我们清醒的看到，工作中还存在一定的困难和问题。如：基础设施不完善，医疗设备不配套，业务素质还较低，人才梯队建设力度不够等，还需在今后工作中逐步加以解决。

我们决心在新的一年里，以深化卫生改革为动力，进一步提高医疗质量，努力使医院结构、布局、技术、设备、效益协调发展，为我x人民健康，经济发展做出更大的贡献。

一、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施。护理部定期组织全院护理人员加强基础理论学习及护理技能操作，每季度组织三基理论考核及护理技能操作一次，值班人员择时进行考核，考试成绩不理想的再次进行考核，保证全员参与，要求人人过关。既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。护理部要求全院各科室每周业务学习一次。加强晨会提问，在加强理论学习的同时，注重技能操作的提交，根据各科室工作计划安排；基础理论学习及护理技能操作考核贯穿到日常工作中。对新上岗的护理人员进行岗前培训，由经验丰富，工作态度严谨的考师带教，直到新上岗护士合格为止。培养护理人员有一套过硬的业务技术。使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

二、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写考核标准，采取集中讲座、要求临床科室组织学习，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好

护理文件，以达标准要求。

三、加强监督管理，保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，规范抢救车管理，抢救车内药品做到了“五定”：定人管理、定点放置、定数量、定品种，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、手术前、手术后、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3、加强了对新上岗护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，修改和加强核心制度的落实，及时修订完善了各种护理质控标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物的消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

五、围绕二级专科医院评审积极开展工作

根据二级标准要求，护理部重新制定了《护理管理制度及流程》完善了相关制度、职责、流程、护理常规、质量考核标准等内容，要求科室利用晨会、业务学习等以多种形式学习制度、职责，流程，应急预案，院感知识、法律法规、专科疾病知识、健康宣教知识。护理部对科室二级评审相关资料准备、培训落实情况进行检查，对存在的问题提出整改意见。并跟踪检查改进情况。

20xx年护理工作在各科室护士长的努力下，护理管理工作有了很大的进步。

卫生院述法报告 医院年度工作报告篇七

在课堂上好歹咱也算学过中医的人吧，可是到了医院里才知道自己根本不会用学到的东西去分析一个病人的情况。事实上我根本已经忘了自己在课堂上到底学了些什么了。基本上是考试之前哪些是重点我就背，不是重点就不看。可病人不会因为有的内容不重点就不得那个病的。所以，终于明白，学医应该是累的才对。而自己从前无疑活得过分轻松了。可以预见的，如果一直这样下去，这辈子注定是个庸医了。当庸医还不如不当呢。该要好好学习了。

在县级医院见习最大的好处是动手比较方便，病人基本不会为难实习生。和我一起的是个保定卫校过去的专科实习生，每天挂个听诊器各个病房来回串。没有病人拒绝她帮他们听诊。而且，像我这么个连半调子都算不上的见习生，只跟医生说我想试试起针，医生就同意了，病人也没意见。

一、政治思想：

以病人为中心，以质量为核心；以服务病人奉献社会为宗旨；

以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、法律意识：

学习《护士法》及其法律法规，让我意识到法律制度法制观念依法办事、依法自身合法权益，人们共识现代护理质量观念全方位、全过程让病人满意，这人们对医疗护理服务更高、更新需求。这就要求我法律知识安全保护意识使护理人员懂法、用法依法医疗事故。

三、工作学习：

在工作中遵守医院和科室规章制度，查对制度及护理操作规程制度差错事故，无菌操作孕产妇新生儿安全以病人为中心，以质量为核心服务理念，文明礼貌服务文明用语，到工作中每个岗位工作仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、和蔼、语言规范对年轻护士传、帮、带护师职责努力护理病历书写质量及护理表格合格率；对缺点、差错总结、查找工作隐患防患于未然。

四、工作过程：

我深深感到自身传染病知识很少感到自身学习、自身素质紧迫性：

一是向书本学习每天挤出充实汲劝营养。

二向周围同事学习谦虚谨慎、虚心求教向同事请教参加医院和科室组织传染病知识学习班。

三在实践中学习把所学知识运用于工作中，在实践中检验所学知识查找防止和克服浅尝辄止、一知半解倾向，我时刻提醒要自身思想道德修养和人格品质锻炼。