

最新班组长培训的总结 班组长培训心得体会(优秀9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

班组长培训的总结篇一

大道理我们都明白：班组无疑是企业最根本的单位。一个好的班组可以折射一个区队的形象；一个好的区队又是一个矿区的形象代言人；一个矿的兴盛又是整个大集团的脸面。如果把大集团形象的浓缩成一个班子，这个班子的好坏直接影响着大集团的兴替。天地是个大舞台，心可以包容这个舞台。但没有技术创新；没有技术进步；没有团结意识；机动灵活快速反馈的改进；它就不是一个好的班组，即使舞台再大再宽，我们也只能蹶足前进，最终少不了被淘汰的命运。了解社会，了解人文，了解内需建设好班组，义不容辞责任重大。

当然了，没有制度和规范化管理也是不行的，不能所有的事情都照这样做。小李是个性情莽撞办事工作粗心大意的人。但他的优点在于工作积极性非常的高，不爱开玩笑。你如果和他开玩笑他时常会误会你说的意思。又一次注锚杆，他不看眼孔里干不干净就把锚固剂捅进去了，结果导致一个锚杆报废，验收员罚分，罚款。下班等人车的时候，我找到他，并且和他坐在同一节车厢里。我语重心长的说：“今天都是我的错，没有跟你说清楚，结果造成锚杆报废，罚款了。冲咱俩的关系，罚款得我承担，记得下一次要注意呀，类似的情况可不要在发生了。”我没有丝毫说他的错。但小李不好意思却诚恳的说：“不不，都是我的错，当时你不在窝头里。

罚就罚我吧。”“这样好不好，我明天班前会上简单的提一下，不说的话，其他班组成员有意见，就说罚你了，但罚款由我来承担，咋样。”“没有事，冲咱的关系，话说到这个份上，你看咋办合适就咋办。”他很有乐意的接受了我的一切条件，也没有伤害他，他的积极性反而更加大了。工作也比以前有更大的进步。如果强硬的手段，生搬硬套的制度用于他身上，可想会有什么样的效果。

无规矩不成方圆，无尊重难成礼仪。打造一流团队还需要更多的了解员工的心态、性格、优点。发掘他的长处，使用他的长处，有了成绩的第一时间给予肯定嘉许。适当的惩罚，起到警钟长鸣的作用。时常提醒、时常悟道身边“高压线”的危险。提高自身素质的同时，提高班组的整体素质。打造具有生命力、向心力、创造力、凝聚力的团队。

一群猴子看到悬崖半腰长出了一棵苹果树，上面有很多苹果。都想摘到它。可是凭单个的力量是根本不能摘到的。一个猴子很莽撞不分危险与否就跳了过去，苹果摘到了，而它也掉下去了。这时候一个年长的猴子站出来把其余的猴子召集在一起，商量好了如何才能摘到苹果最佳方法。分工很明确：年轻的体力弱的猴子在前，体力好的猴子在后，用叠罗汉的方法摘到苹果，一个个传上来。有年长的这个猴子负责看护和分配，最终它们都得到了苹果。

我们能不能听从指挥，有没有大局意识？在平时的生活和工作中就可以体现出来。王xx刚刚卸任的班组长，当班长有几个年头了。几年中间看着工作能力不如他的员工一个个都当了班组长，有的还被提干成副队长，心里很不服气，为什么人家做的都很好班组长一直干着，而且越来越出色。而自己会被淘汰下来？带着情绪上班，带着情绪处事，带着情绪生活，压力不自觉的就从四面八方上下左右而来，一度感觉对工作和生活，社交等都失去了信心，前途一片黑暗、渺茫、孤独。干脆他打算不干这个了，回家算了。有了这个想法以后他忽然感觉害怕起来。社会他适合他的工作越来越少，几

乎没有。有一天夜里他失眠了，天不亮他就起来，忽然他看见一个熟悉的身影在扫大街。他上前打招呼，因为这个扫大街兼拾垃圾的是他的邻居。“大爷，你今天这么早起来了？”这个老大爷笑了笑说：“小王啊，我天天就是这么早起来的，只是你不知道而已。今天你咋也起来这么早啊？”小王就把他卸任的事统统的说给他听。老大爷笑了，拍拍他：“走，到我家说吧。”到了老大爷家，老大爷把尘封多年的一摞《荣誉证书》全搬出来了，对小王说：“昨天的成绩，不等于今天的成绩。最重要的是要看你今天要做什么更有意义。我退休之后如果什么都不做的话，早就不在人世了。”所以说：别人可能比我们做的更好，但要想清楚自己的角色是什么。有个好的、乐观向上的心态，重新面对生活，面对工作和所有人。之后，小王放下心理负担。放下一早做班长时的臭架子。不久又一次被领导欣赏，提干。

学会吃亏也是一门学问，浅谈一下：我们班组长本来就比职工多拿了一部分津贴，如果还嫌弃自己占的不够多的话，你的班组长生涯就快到头了。和职工共事一定要记住自己一定要“吃亏”、“吃名亏”。吃暗亏的话就不叫吃亏了，叫“差心眼子”。这是一个很艺术的管理方法，起到的作用非同小可。其一，从中体现我们的人格没有问题；其二，在职工中树立“老大哥”的形象。其三，利于团结，利于工作。其四，在领导方，我们没有话柄在他人手里。有多少历史人物为鉴：宋江，字公明，号及时雨。有德无能。却聚广域一百单八将，呼风唤雨。刘备，字玄德，文不过诸葛，武不敌关羽。善用施舍，施恩。促成三国鼎立一方霸主。

我们能正确的看待利益，处理利益，舍弃的总没有收获的多。饰演好自己的角色，从心理上，地位上，乃至生活上都要好好的修炼。

班组长培训的总结篇二

本月4号至9号，我有幸被单位选派到上海参加“2015年金牌

班组长培训班”学习。在整个学习中，我认识到班组长的使命和任务，深入了解到班组在企业中的地位和作用，明确了现代企业对现场管理干部的具体要求。与此同时，也更加认识到自己工作中的不足之处。面临金融危机的爆发，濠阜铁路的重组，企业竞争日益加剧的今天，要想胜任班组长工作，只有不断学习新知识，更新思维方式，才能改进以往固有的工作模式和工作方法，以先进的管理理念促进企业的跨越式发展。

通过学习，我得到这样的启示：班组长工作开展如何，对于企业的战斗力至关重要。班组长作为兵头将尾，是现场管理的第一责任人，是生产顺利运行的保障。班组长在企业生产中起着承上启下的作用，是企业有机组成部分的重要元素，只有将班组长的工作做透做细，使每一个班组充满生机和活力，企业才会有旺盛的生命力，才能迅速发展。特别是当前我们公司进一步深入发展的关键时期，班组建设和管理就显得更为重要。

然而班组长在具体工作中还是有一定的难度。一方面，必须要在管理工作中充分调动班组成员的积极性，协调解决各种问题；另一方面，又要深入工作现场，全面了解各个生产环节，才能发现问题，管理到位。一个称职的班组长，既不能有“做班头、教头，不做锄头”的思想，造成管理者和被管理者的对立；又不能凡事大包大揽，事必躬亲，吃力不讨好的同时，也不利于发挥班组成员的主动性。如何做到不仅自己要能出色的完成任务，还要使班组成员个个会干，个个愿干。通过学习，结合工作，我对自己以后的工作有个初步的思路。

一要强化业务技能，提高学习能力。班组长要想服众，必须得有拿的出手的业务技能。作为管理干部，不一定在生产技能上比普通员工出众，但在贯彻领导意图、办文办事协调等方面，要显示出自己的专业水准。同时，要主动积极地学习，掌握更好、更新的管理手段，只有这样，才能树立威信，适应班组管理的需要。然而，单靠班组长一个人的力量是不行

的，还要带领全班人员学习业务，提高技术水平，组织、引导、实施各种形式的技能培训。要本着干什么、学什么，缺什么、补什么的原则，扎扎实实搞好岗位技术培训，提高班组的业务水平和综合能力，不断增强班组的凝聚力。

二要理清工作思路，做到心中有数。作为一名班组长，首先要清楚自己要做什么、能做什么，对自己的业务范围要做到心中有数。譬如对我们票房来说，微机的正常运行，售票人员的业务技能，电脑操作的熟练程度，班车的变动情况等等，都属于我的业务范围，只有把这些问题搞清楚了，在遇到问题时，才不会手忙脚乱，不知所措，才不至于耽搁车站的正常运转。仅仅了解这些还不够，还要对自己班组的人员做到了如指掌，始终要处在受控状态，如班组每一个成员的技术水平如何？实际工作能力怎样？能否胜任所从事的工作？不胜任又该怎么办等等。当然，自己在这方面的差距还是很大的，有待于在实践中进一步提高。

三要讲究工作方法，切忌华而不实。带领班组工作讲实际、求实效，实事求是，切忌华而不实。工作态度要端正，高标准、严要求，坚决纠正马虎、凑合，不在乎等不负责的行为，大力发扬认真负责、吃苦耐劳、无私奉献的爱岗敬业精神；另一方面，要针对不同人员的个性、脾气和能力加以区别对待，要扬长避短，知人善任，充分调动每个人的潜能，发挥他们的聪明才智，共同为做好班组工作而不懈努力。当班组工作中出现困难的时候，首先要树立战胜困难的决心和信心，考虑不同处理方式会产生不同效果。本人参加工作时间不长，这些还有待于前辈的多多提点，需要自己在实践中不断摸索、领悟、总结和提高。

四要做到严格管理，严于律己律人。班组长要有原则性，为人处事要公道正派，按照规章制度办事，正确处理情、理、法的关系，对班组成员工作上要严格要求、一丝不苟，在生活上要给予无微不至的关怀。在班组内部，要积极创造一种健康向上、和谐友善的人际关系。作为班组长，还要吃苦在

前、享受在后，严于律己，要求别人做到的，自己首先要做到，要求别人不做的，自己也应该不做。不能私字当头，只考虑自己的利益。要适当的保持和班组成员的距离，很多时候、许多方面要用人格的力量来影响人、感召人，要先人后己，以整体利益为重。只有这样，班组才会有很强的凝聚力和战斗力，才能更好的发挥团队精神，班组工作才能展现良好的风貌，创造出辉煌的业绩。

五要善于总结思考，做到举一反三。要经常总结自己的班组工作，方方面面、条条块块，每个阶段每件事情都要及时全面总结，从中发现成功和不足、经验和教训，通过反思、总结继而提炼出对工作有帮助的东西，然后加以推广和发扬。还要善于向别人学习，拓展自己的知识面，学习分析问题的思路等等。出外学习和邀请专家教授授课的机会毕竟是有限的，这就有赖于自己平时就树立学习意识，虚心向前辈请教，在工作中不断学习，不断丰富自己。

还要善于思考。思考应当是全方位的，做事情之前的构思、计划与决策，过程中的监督、分析与比较以及事后的检查与总结，都需要进行系统的思考。俗话说，不打无把握之仗，要目标明确、准备充分、有的放矢，才能赢得最终的胜利。

总之，通过本次培训，使我对班组管理有了全新认识。我将以本次培训为起点，提高自身综合素质，强化科学管理意识，提升班组管理水平，为公司的发展贡献绵薄之力。

班组长培训的总结篇三

学习精益生产，让我对生产管理新思维有了近距离接触的机会。通过学习，我认识到精益生产方式有一套系统的方法，由不断的改善以找出并减少浪费，在追求完美的前提下，在客户需求时拉动生产线进行生产，最值得我们注意的就是不断的改善，用持续改善的观念去追求完美。学习精益生产就要在生产中以产品增值为目的，做到这一点，我们就必须要

求员工能“一岗多能”，让他们能够适应多岗位工作，适应不同的要求。

企业在生产运营过程中存在各种浪费，这些浪费归纳为以下八种：

这八种浪费在我们的企业中是客观存在的，我们只有通过生产流程的梳理和不断改进，减少除了使产品增值所需的材料、设备和人力资源之绝对最小量以外的一切东西，即减少浪费，降低成本，通过成本的降低来保证利润。

通过6s管理活动的开展，可以提供一个舒适的工作环境，一个安全的作业场所。一个企业的优良形象，可以提高员工工作热情和敬业精神，提高员工素质，企业的整体战斗力和竞争力，可以稳定产品的质量水平，提高工作效率，增加设备的使用寿命和减少维修费用。

通过6s管理活动的开展对现场存在的不良和浪费进行不断的改善。

以上是我的培训心得，以后我会在工作中落实好精益生产的管理要求，以多、快、好、省为标准，对现有的生产组织开展系统优化工程，力求投入最小化，产出最大化，把工作做的更好。

班组长培训的总结篇四

为期五天的班组长培训已经降下帷幕。参加完这次培训，让我无论在工作和生活的价值取向和班组管理的理解上都有了进一步的体会。它不光是一个学习的过程，同时也是提升自我，超越自我的过程，对于刚上管理岗位的我来说，无疑是旱地里下了一场“及时雨”。授课形式新奇、生动、有趣，在老师讲解中我们不知不觉就学到了知识，找到了分析问题和解决问题的方法。在学习中，我不断把老师所讲授的知识

与自己在实际工作中遇到的问题结合起来思考，如何改进和提高班组的管理水平，使其成为一个完美的团队呢？通过培训，我找到了答案。

首先，班组长是整个班组工作的组织指挥者和指挥者，也是直接参与工作的人，其综合素质的高低，将影响班组管理的成败。所以，班组长不仅要具备善于沟通、执行力要强、具有影响力、关注细节、带领团队等管理能力，还要掌握足够的技术技能、与人共事的人事技能和思想技能。同时，班组长要明确自己在班组中的角色，对自己的定位要清楚，明白工作的主要职责，了解上级领导对自己的期望和班组员工对自己的期望。

在班组长的带领下，设定一个共同明确的目标，朝着这个目标制定行动方向，有计划、有步骤的实施，在实施的过程中，班组长要树立权威性和强有力的执行力。不仅自己要能出色的完成任务，还要使班组成员个个会干，个个愿干。要扮演好兵头将尾的角色，安排、布置班组成员完成任务，指导他们如何完成任务，在完成任务的过程中，发现问题，遇到困难，要和他们一起想办法，出主意，发扬团队精神，齐心协力共同完成任务。既要实干，也要巧干。让班组成员在完成工作的过程中锻炼成长，使班组成员个个成为业务上的行家里手。在工作中，班组成员要坚持不懈的学习，学习文化知识和专业技能，通过大量各种知识的吸取，保持积极的上进心。一个班组的工作，需要每位员工的配合和协作，这就要求全体成员要增强纪律意识，以团结为核心思想，面对工作中的各种困难和挑战，要相互理解、支持和鼓励，解决问题的关键在于人，努力就有可能，退却就不可能，只要肯开动脑筋，办法总比问题多！

在班组中有时候会形成非正式组织也就是平时所说的小团体，对这样的小团体不要一味的排斥，要给予正确的引导，让这种力量发挥到工作中或者说有益的事情上，在班组管理中，经常都要进行一些必要的沟通，有时候，我们只有明沟，没

有暗沟，有时候只有暗沟，没有明沟，这时就需要两手都要抓双沟建设，以同理心倾听，以共情心同应，先梳理心情后处理事情，采取换位思考的沟通技巧，赞赏、批评、表扬与批评相结合，任何一个铁石心肠的人都会被融合，这样工作就好开展多了。

班组“5s”管理方面，它注重的是细节工作，也是容易被忽视的工作，但做好了它，领导对此满意，社会也非常认可。所以我们平时的工作一定要注重“5s”管理，把有用的东西放好，把不用的东西扔掉，把有用的东西按照使用方便原则摆放好，把现场的灰尘、油渍、污垢通通清理掉，保持现场的清爽美观，让好的行为成为习惯，形成班组高素质局面就显得越来越重要了。

在实际工作中，当一个好的班组长并不容易。

其一，要善于发现别人的优点，主意方法与人沟通，把大事做细，小事做透，充分发挥人的主动性，调动大家的热情，积极参与管理，才会取得更好的成绩。

1、是生产顺利运行的保障。

2、影响决策的实施质量。

3、影响制度的落实程度。

4、提升企业战斗力的关键，班组长与其他管理者不同，他必须要深入工作现场，既是管理者，又是生产者，要会和懂生产各个环节的工艺流程和操作程序，才能发现得出问题，管理到位。

这次学习培训，虽然时间不多，但在教师的讲解下，在与同事间的交流中，使我受益匪浅，回到班组一定将所学融会贯通，结合实际地运用到生产工作中去，从小事抓起，从自己

做起，为兖矿美好明天，尽自己最大努力。

班组长培训的总结篇五

为期三天的班组长、机台长培训班，今天就要结束了。下面，我就这次办班的主要特点和收获作简要总结。

这次培训班，共三天的时间，在这短短三天的时间里，来自全车间5个班组19个机台的33名班组长，2名计划员、统计员。4名外聘主操手，也踊跃参加了此次培训。这次培训班，系统学习了如何提高思想认识、下功夫抓好班组建设；班组长的职责和素质；班组长安全管理；如何当好班组长等11个章节内容，并认真完成了布置作业题。

刚才，参加培训的3名代表又进行了体会交流，家感悟很多，体会很深，圆满完成了预定的培训学习任务。通过座谈了解，家普遍感到这次培训班收获、感受深，达到了我们办班的目的。对此，我代表车间党政班子，向关心支持这次班组长（机台长）学习教育培训的史总经理、白书记、黄总表示崇高的敬意！向认真参加这次培训的同志们表示衷心的感谢！

下面，结合培训实际，我主要讲三个方面的问题。

回顾这次培训，特点很多，收获很。概括来讲，主要有三方面。

（一）思想重视，保证了参训率。办班前。公司新的领导班子多次强调：105吨的家用箔订单任务完成后，应抓好员工的业务技能培训，党政领导亲自过问，要求严肃认真地抓好员工培训。培训当天，若不是黄总有个重要会议，是要给我们作动员讲话的。开班的第一天上午，家都能按照车间的《通知》要求，都能把班组长（机台长）培训工作当作提高班组长（机台长）素质的头等事来抓，都能事先安排好班组（机台）的工作任务，部分同志都自备了笔记本和笔，这充分体现了

家对培训工作的重视。有的班组还对机台长提出了参加培训的具体要求，确保了参训率。

本次应参加培训的班组长（机台长）共33人，实际参加培训32人，参训率在96%以上。特别是唐明、田磊、陈彤渊3个同志，这次不在培训范围，但是，他们三个自始至终按时参加培训，真正体现了学业务、学技能、学管理、强素质、提水平的强烈求知欲望和期望，自觉自愿接受班组长（机台长）培训教育的高尚品格。

（二）学习认真，会场纪律较好。不论集中听课，还是学习体会交流，绝大多数班组长（机台长）都能集中精力，聚精会神，一边听课，一边做笔记，一边思考，学习态度比较端正。特别是箔轧机外聘主操手王道兴、房肖、刘世昆，分切主操手王福四名同志，走南闯北，见多识广，但以十分谦虚好学的精神，参加了这次培训，并就办好这次培训班提出了很好的意见和建议。冷轧区班长张攀同志，培训的第三天，由于为公司领导准备经营成本测算会议上的讲话材料，没有能参加培训，但是，他利用晚上时间，登录《板带箔博客》，认真学习了当天的授课内容，完成了布置的作业题，做到了“堤内损失堤外补”。田鹏同志的轿车需抓紧到泰安4s店做售后服务，否则，就“过期不候”了，但是，田鹏想到的是还是留下来培训要紧，让他父亲给代劳了。这样的事例还有很多很多，这里就不一一例举了。另外，会场纪律较好，基本杜绝了随意走动、随意出入、随意接打手机等现象，保持了课堂的良好纪律。

（三）主题突出，效果明显。这次培训班，突出了班组长、班组建设等基本管理知识，突出了班组长（机台长）“应该怎么干”、“我要怎么干”、“必须怎么干”、“如何做到最优”三个“怎么干”和一个“做到最优”的主题。培训结束后，人人立完成布置作业，人人写出了学习体会。虽然时间短，但由于组织严密，内容充实，方法灵活，取得了显著效果，主要表现在三个方面。一是加深了认识和理解，增强

了每名班组长（机台长）严格要求自己的自觉性。二是增强了带头干好工作的信心和决心。在培训中，多数班组长（机台长）认识到自己在思想上、工作上、作风上、纪律上存在的差距和不足，表示在今后要以更加积极的态度干好本职工作。三是为今后板带箔生产提供了精神动力和思想保证。

总起来讲，我认为这次培训除了上述三个特点外，概括起来讲就是两个字“认真”。从准备，到举办，到举办过程，讲的认真，听得认真，学得认真。

有的人说我抓得多，管得多，要求严，不该抓班组长（机台长）的学习培训，这里，我郑重地告诉家，抓班组长（机台长）的学习培训是车间主任、书记、车间党政班子成员的共同责任和义务，并且都共同享有对所有班组长（机台长）的学习教育培训权、监督检查权和建议撤换权，是板带箔车间诸多管理中最基本、最起码的一项内容。我不在这里干党支部书记，再换一个党支部书记，同样会这么严肃认真抓班组长（机台长）学习教育培训的。

上述这几个问题，希望引起班组长（机台长）的深思，必须在今后工作中认真加以解决。

当前，即将进入四季度，各项工作将进入决战阶段，工作任务和压力将逐步加。对此，班组长（机台长）要以这次学习培训为契机，团结带领员工群众，圆满完成公司下达的各项工作任务。概括来讲，重点是争做六个方面的模范。

（一）要争做学习技能的模范。作为我们每名班组长（机台长），要深刻认识班组长（机台长）的业务技能水平在很大程度上决定着工作水平、管理水平和领导水平，提升业务技能关键看学习，关键看能否持之以恒地学习业务技能。我们要清醒地看到，当今社会发展日新月异，公司新的领导班子规划了新的蓝图，班组长（机台长）如果不抓紧学习技能，武装头脑，掌握新知识，熟悉新情况，就会出现老办法不能用，

新办法不会用，就会被淘汰。因此，我们要坚持干什么学什么，缺什么补什么的原则，把学习技能与生产实践结合起来，提高学习技能效果，进一步适应公司新领导班子思路、管理和作风，推动班组建设和班组长（机台长）管理再上一个新台阶。

（二）要争做安全生产的模范。从现在到年底还剩下108天，即将进入四季度决战，能否实现安全生产，关系到全年安全生产目标的实现。因此，班组长（机台长）要始终保持清醒头脑，充分认识安全是抓好其他各项工作的基础和前提，安全不好，其他工作再好，也是一票否决。要牢固树立“安全第一、质量为本”、“安全无小事、小事当事、确保不出事”的思想，时刻不忘《安全规程》，时刻不忘质量标准，时刻不忘工作规范，做到上岗一分钟，安全六十秒。要带头发挥表率作用，自觉开展好“事故斗争”活动，引导员工时看章作业，正规操作，做到不伤害自己，不伤害别人，不被别人伤害，确保安全生产健康发展。

（三）要争做顾全局的模范。企业是赚钱的机器，赔本的买卖谁都不干。对标国内先进企业或同行业，无论在思想观念上，还是在技术创新、现场管理上，我们都还存在一定的差距和不足。这就要求每名班组长（机台长），不仅要在思想上过硬，更要在业务、技术上过硬，带头解放思想更新观念，带头钻研技术业务，带头完成工作任务，创造出高于普通职工的一流业绩。要牢固树立局意识，想公司之所想，急公司之所急，加强业务知识学习，锤炼业务技能，提高干好本职工作的能力。要吃苦在前，冲锋在先，率先垂范，淡泊名利，不计得失，在上下级之间、同志之间要做到工作上相互配合，处理问题上相互信任，生活上相互关心，处处发挥骨干带头作用。要立足本职当骨干、做标兵，忠于职守，勇挑重担，带领班组（机台）的每一名同志，全面完成公司和车间安排的各项工作任务。

（四）要争做忠诚企业的模范。班组长（机台长）是员工工

队伍的先进分子，是车间安全生产、提升产品质量、提高生产效率、节约挖潜增效的排头兵，是实现今后108天安全生产的中坚力量。要树立“厂兴我荣、厂衰我耻”的思想，时垦企业的利益放在首要位置，积极引导广员工群众正圈理当前利益与长喳益的关系，局部利益与整体利益的关系，集体利益与个人利益的关系，家庭与工作的关系，以团结统一的步调，敢打必胜的信心，高昂奋进的斗志，爱厂敬业的精神，积极投身到各项工作中。

要紧紧围绕企业的发展壮，经常检查对照自己的工作，看看自己取得了哪些成绩，是不是有的地方做得还不够好，还不如普通群众，从而少一些自我放松，多一些严格要求。要立足本职，埋头苦干，把精力用在干好工作上、完成工作任务上，用在想“点子”、提建议上，特别是在急、难、险、重任务面前要勇于抢在群众之先，干在群众之前，真正成为公司发展的中流砥柱。

（五）要争做艰苦奋斗的模范。今年以来，煤炭市场形势急剧恶化，煤炭价格持续下滑，生产成本居高不下，致使集团公司的经济形势异常严峻。铝业市场形势同样如此。在这种形势下，班组长（机台长）要牢固树立长期过“紧日子”的思想，发挥工作岗位在生产一线，经常与职工一起工作的优势，力宣传公司面临的经济形势，力宣传节支降耗的重要意义，时刻提醒员工做好节支降耗工作，助员工提高节支降耗意识，并积极开展好“十个一”节约挖潜活动，为公司发展积累更多的资金。

（六）要争做维护稳定的模范。维护公司稳定是每名班组长（机台长）义不容辞的责任。当前，公司正处于生产经营困难时期，亏损数额较，不同程度地影响到员工队伍稳定。作为一名班组长（机台长），要耐心细致地做好本班组（机台）员工的思想工作，积极助他们消除顾虑、化解矛盾。要了解员工群众的需求，倾听员工群众的呼声，及时掌握员工群众思想动态，多做解疑释惑的工作，及时把问题解决在萌芽状

态，防止思想出现波动，保持职工队伍稳定。要时刻保持清醒头脑，克服麻痹思想，见微知著，未雨绸缪，勇于抵制一些歪风邪气，不断提高发现问题、分析问题、解决问题的能力，为公司生产经营和治安秩序稳定营造良好的安全环境。

同志们，我们面临的任務光荣而艰巨，任重而道远。我相信，面对新形势、新任务，各位班组长（机台长），一定能够团结带领员工群众，不辱使命，开拓进取，扎实工作，全面提高工作能力，为推动企业发展稳定，推动企业科学发展上水平，做出新的更大的贡献！

班组长培训的总结篇六

九月七日开始为期五天，我有幸参加了公司第三期班组长培训班。通过学习，确实发现了自己很多的不足之处：有的是自己没想到；有的想到了也没有做好；有的在做的時候由于程度掌握不好，起起到相反的效应；有的方法在使用上找错了对象，造成了无功而返。参加完这次培训，让我无论在工作和生活的价值取向和班组管理的理解上都有了进一步的体会。它不光是一个学习的过程，同时也是提升自我，超越自我的过程。在老师讲解中我不知不觉就学到了知识，找到了分析问题和解决问题的方法。在学习中，我不断把老师所讲授的知识与自己在实际工作中遇到的问题结合起来思考，如何改进和提高班组的水平，使其成为一个优秀的团队呢？通过培训，我找到了答案。

首先，班组长是整个班组工作的组织和指挥者，也是直接参与工作的人，其综合素质的高低，将影响班组管理的成败。所以，班组长不仅要具备善于沟通、执行力要强、具有影响力、关注细节、带领团队等管理能力，还要掌握足够的技术技能、与人共事的人事技能和思想技能。班组长要了解上级领导对自己的期望和班组员工对自己的期望。在班组长的带领下，设定一个共同明确的目标，朝着这个目标制定行动方向，有计划、有步骤的实施，在实施的过程中，班组长要树

立权威性和强有力的执行力。不仅自己要能出色的完成任务，还要使班组成员个个会干，个个愿干。要扮演好兵头将尾的角色，安排、布置班组成员完成任务，指导他们如何完成任务，在完成任务的过程中，发现问题，遇到困难，要和他们一起想办法，出主意，发扬团队精神，齐心协力共同完成任务。在班组管理中也要思维的创新。何书记用“三个和尚有水吃”的小故事来引导我们，让我明白“机制创新”、“管理创新”、“技术创新”的重要意义。

在班组管理中，经常都要进行一些必要的沟通。在李晶岩老师的课中我明白了：一个优秀班组塑造卓越班组文化的重要性。如何提升计划力、增强执行力。如何激励引导班组成员。这就是有时候要多倾听，搞清楚事情的缘由，摸清楚班组成员的思想动态，先梳理心情后处理事情。采取换位思考的沟通技巧，表扬与批评相结合；并且要对班组成员善于表扬、多表扬，这样工作就好开展多了。

班组“5s”管理方面，它注重的是细节工作，也是容易被忽视的工作，但做好了它，领导对此满意，群众也非常认可。所以我们平时的工作一定要注重“5s”管理，把有用的东西放好，把不用的东西合理的处理，把有用的东西按照使用方便原则摆放好，把现场的灰尘、油渍、污垢通通清理掉，保持现场的清爽美观、一目了然。用良好的环境来影响班组成员的行为，让好的行为成为习惯。最终就是要革除班组每个人的马虎之心，养成凡是认真的习惯、遵守规定的习惯、自觉维护工作环境整洁明亮的良好习惯；这样就提高了班组的品质。形成班组高素质的局面。在这个方面我深有体会：我们的恒温班从事燃机转子的生产经常有人参观，尽管我们的场地很狭小，生产任务很重；但我们的现场严格按“5s”的要求进行管理。带来的结果就是安全隐患的降低，产品质量的提高。

最后的拓展训练，项目虽然是一些小游戏，但是给我启发很大。印象最深刻的是毕业墙，它需要的就是这种团队精神，每个成员都要团结一心，互帮互助发自内心的自信和对队友

的信任，去为了同一个目标而努力。其实对于一个团队来说，团结、互相帮助、自信也可以激发他们对你更加的信任与拥戴，这只会使你更加方便、高效的去领导这个团队完成目标。现在社会就像一场战争，每个人必须有很强的团队意识才能使你所在的团队利于各种环境中，战胜困难。做为班组长的我要带好自已的团队，关心、信任、团结每一个成员，形成一个有战斗力的班组，才能顺利完成上级交给的各项任务。使我更加的了解“没有完美的个人，只有完美的团队。”这句话的含义。

在实际工作中，当一个好的班组长并不容易。其一，要善于发现别人的优点，主意方法与人沟通，把大事做细，小事做透，充分发挥人的主动性，调动大家的热情，积极参与管理，才会取得更好的成绩。其二，更要发现自己的不足，主动积极地学习，掌握更好更新的管理手段，提高自己所在班组的业务水平和沟通协调能力，不断增强班子团队凝聚力。班组长是班组中安全管理第一责任人、质量管理第一责任人、现场管理的第一责任人，发挥着重要的作用：1、是生产顺利运行的保障，2、影响决策的实施质量，3、影响制度的落实程度，4、提升企业战斗力的关键，班组长与其他管理者不同，他必须要深入工作现场，既是管理者，又是生产者，要懂得生产各个环节的工艺流程和操作系统，才能发现得出问题，管理到位。

这次学习培训，在老师的讲解下，在与其他各单位班组长的交流中，使我受益匪浅，回到班组一定将所学融会贯通，结合实际地运用到生产工作中去，从小事抓起，从自己做起，为东汽美好明天，尽自己努力。

最后由衷的感谢公司和培训中心给了我们这样一个提高的机会。并建议经常地举办一些交流与培训活动，如：不同部门、不同分厂班组间的交叉学习等，通过这些动态的沟通学习，在交流班组管理经验的同时，也可使班组长们提高自信，启发灵感。

班组长培训的总结篇七

2021年7月，我很荣幸参加了中国铜业2021年度第三期班组长综合管理技能培训班。

我怀着激动的心情走入上百人的会场，一张张陌生的面孔让我更加觉得此次培训机会的重要性，让我不敢走一丁点儿的神，生怕错过某一个精彩的、重要的、有意义的瞬间。3天的授课培训及2天的实操和理论培训让我对班组长的综合管理又有了新的认识。

此次培训邀请了72岁的鞠新华、杨海广和其他一些经验丰富的领导作为我们的主讲老师。培训通过对综合管理理论知识、安全生产工具□carc的应用和葡萄图的应用等四个大的方面进行了精细化的讲解培训。

1、我们要找准我们自己的位置。班组长不仅要积极的辅助上级领导反应在工作中的实际情况，也要提出自己的意见或建议，做好上级领导的参谋手，但自己不足的是目前仅仅停留在人员调配和生产管理上，没有充分发挥班组长的示范作用。

2、班组长也是管理者。从班组长的角色和定位理解上，我们可以得出一个判断，即班组长不是单纯带领大家干活的“头”而是企业整个管理体系中最基层的管理者，是企业的一切管理内容、管理制度落实落地的关键。管理工作和生产任务都落在基层，而这个基层就是班组，因此打牢基础、山动我不动是班组长必须懂的管理。

3、团队管理与员工的激励。一切管理工作，人的管理是重中之重。如何使组员团结如一，才是其他管理工作的重要保障，因此能否形成统一的团队就是一个班组管理能力的重要体现。什么是激励，就是通过一定的措施与方法，使员工的需要和愿望得到满足以调动他们的积极性，使其主动自发地把个人的潜能发挥出来，奉献给集体给组织，从而达到既定

的目标。

4、班组长与工作关系问题的处理方法。在工作中，班组长与组员之间难免会发生一些不愉快的事情，产生一些摩擦和碰撞引起冲突。这时候，如果处理不当，就会加深鸿沟，陷入困境，甚至导致双方的关系彻底破裂。那么一旦与班组成员发生冲突怎么办？常言道：冤家宜解不宜结，通常情况下，缓和气氛，疏导关系积极化解，才是正确的思路，这就是作为班组长的一些工作职责。

5天的培训学习，让我深刻的意识到这几年担任选厂班组长的许多不足之处，我们虽是班组的最基层，但往往也是最基层的管理方能凸显整个集体的管理体制，我们要事无巨细发挥自己的潜能。

今后，我要结合此次培训的内容，做好学以致用，把此次学习的知识充分的体现在班组管理的能力中来，当好兵头将尾。首先，我们要有较强的责任心、上进心。其次，还要有管理能力和沟通协调能力，班组长的素质和能力直接影响生产经营效率和安全生产状况。现场生产情况随时都在变化，随时都会出现这样那样的问题，我们也要根据实际情况随机应变，要把培训学习到的，看到的、听到的应用到实践工作中，真正的做到学有所用，学以致用，带好自己的班组，做好榜样，为我们的班组安全生产做贡献，发挥自己小小的一份力量。

班组长培训的总结篇八

6月17日至22日，我有幸参加了公司在抚顺举办的班组长培训班。经过这次培训，让我无论在五型班组的创立，还是在班组长的领导力上，都有了进一步的体会。在教师生动、趣味的讲解中，我很快就认识到了自我的多方面不足，同时也在教师的讲解中，找到了分析问题和解决问题的方法。在课堂中，我把学到的知识与自我在实际工作中遇到的问题结合起来思考，如何改善和提高班组的管理水平，使其成为一个超

强执行力的工作团队呢？经过培训，使我对五型班组有了新的认识和体会。

首先，班组长是整个班组工作的组织和指挥者，也是直接参与工作的人，其综合素质的高低，将影响班组这个团队的成败。经过姚教师的课：提升你的领导力；熔炼团队，协作共赢，使我认识到仅有经过挖掘班组潜力，完善自我，加强班组成员间沟通，才能增强班组凝聚力和执行力。作为班组长，要时刻为班组谋划，带领好班组这个团队。带团队就是一个借力的过程，仅有更多的人愿意借力给你，你才会成功。作为班长在以后的工作中要细心，待人要热情，做事要诚信，更要有担当和宽容。经过自我完善，才能更好的凝聚人心，为超强的执行力打好基础。

在班组管理中，有时候会出现不一样的声音，对于异声不要一味的排斥，要给予正确的引导，让这种力量发挥到班组的工作中。同样在班组工作中，经常都会出现这样或那样的事情，作为班长必须要进行进取的沟通，处理事情时，要坚持先梳理心境后处理事情的心态，采取换位思考的沟通技巧，赞赏、批评、表扬与批评相结合，任何一个铁石心肠的人都会被融合，这样的工作就好开展多了。

在创立五型班组方面，我们上了赵教师的课：五型班组的创立与思考。经过这节课，使我认识到班组长对于一个企业十分重要。首先，班组长是班组的指挥者，任务的实施者，行动的模范，信息的传递者等等。一个优秀的企业，必定有一群优秀的班组长。经过详实的范例，开阔了我们的眼界和激发了我们的思维。经过五型班组的建设，就是要打造一支支精兵强将的队伍，推动企业更好的向前发展，增强企业的优势。

在班组突发事件应急管理课上，田丹教师教会了我们鱼骨图分析法。经过一个个现实的问题，让我们找到了问题的根源。找到了原因，当然还有解决办法，经过一个午时的学习，我

们都能熟练的运用这个方法，来解决现实中的生产问题。

在实际工作中，当一个好的班组长并不容易。班组长不仅仅要有善于沟通、执行力要强、具有影响力、关注细节、带领团队等的管理本事，还要掌握足够的技术技能、与人共事的人事技能和思想技能。这些要求时常让我们在实际工作中陷入困境，要提高我们的本事，我们就要认知我们的心智。在林源教师的心智模式的检视与升级课中，让我们认识到了自我的心智。我们仅有充分认知：自我，他人，环境，世界和人生，才能更好的指导我们在日常工作中的想法和行动。

经过与抚顺石化的班组长边江教师的座谈，解决了我们在班组管理上的一些实际困惑，纠正了我们一些不成熟的想法和行为。大家在座谈会上，踊跃分享自我在实际工作中好的经验总结自我的失误。

这次班组长培训，虽然时间不多，但在教师的精心准备和讲解下，经过与兄弟企业同事的交流中，使我受益匪浅，回到班组必须将所学知识，结合我们的实际情景，运用到生产工作中去，从小事抓起，从自我做起，为广西石化的完美明天，尽自我的努力。

班组长培训的总结篇九

当我们有一些感想时，可以寻思将其写进心得体会中，这样有利于培养我们思考的习惯。你想好怎么写心得体会了吗？以下是小编帮大家整理的班组长培训心得体会，欢迎大家分享。

班组是企业最基层的组织，企业要实现经营管理目标，保证安全生产，关键靠基层班组长来落实。就像中国人民大学培训学院李爱华教授所说的，班组长就是要扮演一名“兵头将尾”的角色，是实施具体工作，落实计划，完成任务的重要

战斗力组成。发挥好基层班组长职能作用，对企业不断创新发展有着重要的推进作用。

通过对《如何做杰出班组长》一课的培训学习，使我对自身本职工作有了一个崭新的理解和升华。我认为做好一名杰出的班组长，需要从岗位立场、工作态度、自身素质、发展创新、目标使命等方面做好。

1、班组长应站在不同的立场，用不同的角度面对不同人员：

面对部下应站在经营者的立场上，用领导的声音讲话

面对经营者又应站在反映部下呼声的立场上，用部下的声音说话

面对直接上司又应站在部下和上级辅助人员的立场上说话

2、干任何工作，态度第一，没有正确的态度就没有事业成功的可能

干好干不好，是能力问题；干与不干，是态度问题。所以，无论完成企业每一项工作，都要端正态度，提高工作认识。

3、打铁先要自身硬，想当好基层领头人，赢得一场战斗，个人素质是先决条件。一头狮子带领的一群绵羊能够打败一头绵羊带领的一群狮子，一个团队的领头人素质如何对于任务的完成起到至关重要的作用。要想成为一个好领导，赢得下属的尊敬和拥护，就必须在下属面前当好三个角色即老师、兄长、朋友，关心和体恤下属，真心地帮助下属成长，带领下属走向成功。

所谓兄长就是能够将下属视为同胞兄弟，做到爱兵如子，用心呵护他们的成长。对新分到公司的每个成员，不但关心他们的工作，还关心他们的学习和生活，让他们能够全身心地

投入到工作中去。

所谓朋友就是要与下属真诚相处，平等相待，能够零距离地交流与沟通。在工作中经常是兄弟相称，而不是职务相称，这样不仅仅是为了表面上感到亲切，而是真正地体现出相互之间的深厚情谊。

4、不断学习，超越自我。成功是失败之母。21世纪企业间的竞争是人才的竞争。其实人才竞争的根本是学习力的竞争，不断学习才能提升个人素质。谁不会学习就会落后，不能够适应企业发展的要求，最终会被淘汰。作为基层班组长尤其要在学习方面不但要当好表率，带领大家学习的积极性和主动性，还要通过学习不断提升自身素质，在下属面前保持绝对的权威。只有在不断学习中才觉得自己的学识总是那么浅薄，总觉得有学不完的知识，学习的激情和劲头也就更足了。对一个要想取得事业持续成功的人来说，必须终生学习和创新。

5、班组长的使命。班组长是影响领导决策的实施和执行者，即是承上启下的桥梁，又是联系员工和领导的纽带，同样，班组长是生产直接组织者和参加者，所以班组长既是技术骨干，又是管理业务的多面手。要以提高产品质量，提高生产效率，降低劳动成本，防止工伤和重大事故的发生。

1、强化对《安全员必读》、《安全常识与业务操作实用手册》及各项安全法律法规的学习，增强安全常识，牢固树立“安全管理，有我一份”的责任意识。

2、加强安全检查，要严格按照企业隐患排查制度的要求，要走出去，多查看员工生产、生活一线，坚持每月对企业所有的角落及部位，都要查一遍，并制定计划，做好检查记录。

3、要真正发挥兵头将尾、桥梁纽带作用，敢于管理，大胆从严，要克服以往工作蹑手蹑脚，放不开，前怕狼、后怕虎的

胆小毛病，真正的为企业尽责任，为员工解困难，为发展保稳定。