

2023年问题销号工作报告(精选5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

问题销号工作报告篇一

长沙是湖南省会，位于湖南省东部偏北，是湖南的政治，经济，文教，商贸和旅游中心，是中南地区重要的资金，技术，原材料集散地和交通枢纽，东接浙赣，西引川黔，北控荆楚，南领桂粤，素有“荆豫唇齿，黔粤咽喉”之称。全市现辖芙蓉，天心，岳麓，开福，雨花五区和长沙，望城，宁乡三县及浏阳市总面积万平方公里，人口613万，其中城区面积556平方公里，人口199万。本次调研主要是为了了解长沙地区的人均住房面积情况，针对__年长沙地区的400户住民进行的调查，通过了解这400户住民的现收入层次以及是否租房情况，以及不同收入层次的住房面积情况。用随机抽样调查法，抽取几个单元式配套住宅，进行上门访问调查。通过此次调研，我们了解了长沙地区的居民人均住房情况，不同层次收入的人群所住房的面积也不同：10%的最低收入住房面积平方米，10%的低收入住房面积平方米，60%的中等收入住房面积平方米，10%的高收入住房面积平方米，10%的最高收入的住房面积平方米，总平均平方米。本次调查得出这400户不同收入层次的人群显示：有80%的户主住房情况低于总平均值，所以希望可以把住房情况变得合理化，更平均化。

(一) 调研时间及地点__年初至__年末长沙市区。

(二) 调研对象及范围长沙市区随机抽取的400户住民。

(三) 调研目的了解了长沙地区的居民人均住房情况，和不同

层次收入的人群所住房的面积也有很大不同，以及当前长沙的住房形式以及人均住房面积。

(四) 调研方法随机抽样调查法和上门访问调查法。

(五) 调研结论

通过调查了解长沙的人均住房面积有了很大的增长，从1980的平米到本次调研得出的平米，这个增长速度是飞跃性的。但住房的两极分化也非常严重，从本次调研显示有80%的住房都低于调查的总平均数，这说明收入层次的不同也导致了住房严重的两极分化。同时我们的施工房屋面积也在逐年增长，房屋销售面积，土地购置面积等等，都在增长，但收入层次的不同也往往决定了住房人均面积。

二、情况介绍

通过本次调查我们了解到了：10%的最低收入住房面积平米，10%的低收入住房面积平米，60%的中等收入住房面积平米，10%的高收入住房面积平米，10%的最高收入的住房面积平米，总平均平米。其中：租公房23户占，租私房14户，占，自由私房360户，占，其他3户，占。其中一居室19户，二居室173户，三居室147户，四居室以上18户。拥有二居室以上的家庭占。拥有三居室以上的家庭占。除现住房之外还有一套住房占，有两套占还有3套占，拥有两套以上占。现在长沙的人均住房面积有了很大的增长，从1980的平米到本次调研得出的平米，这个增长速度是飞跃性的。但住房的两极分化也非常严重，从本次调研显示有80%的住房都低于调查的总平均数，这说明收入层次的不同也导致了住房严重的两极分化。同时我们的施工房屋面积也在逐年增长，房屋销售面积，土地购置面积等等，都在增长，但收入层次的不同也往往决定了住房人均面积。

三、分析预测

(一)长沙市人均住房和市区人口分析从1980年开始到__年，长沙市的人均住房使用面积随着市区人口数的增加而增加，市区人口数由1980年的万人增加到__年的万人，人均住房使用面积由1980年的增长到__年的，登记结婚的数据则有起伏变化，时高时低，无法预测。

(二)收入层次与住房建筑面积情况分析10%的最低收入户住房建筑面积平方米，10%的低收入户住房建筑面积平方米，60%的中等收入户住房建筑面积平方米，10%的高收入户住房建筑面积平方米，10%的高收入户住房建筑面积平方米，总平均平方米。从而可以看出收入高的住房建筑面积越大，但60%处于中等收入水平层次，所以大部分的住房建筑面积市平方米。

(三)住房类型和现有住房数分析是租赁公房，租赁私房，自有私房，市其他类型。其中，是独栋配套楼房，是单元式配套住宅，是普通楼房，是普通平房。而居室类型分析家庭是二居室，家庭是三居室。有两套住房，有三套住房，有四套住房。由此可以看出有住的是私房，是单元式配套住宅，而却有的家庭居室类型是二居室的，的家庭居住类型是三居室，拥有两套以上住房的家庭占。

(四)长沙市房地产开发情况分析

1、长沙市施工和竣工房屋面积从1998年到__年施工房屋面积从平方米增长到平方米，竣工房屋面积从平方米增长到平方米，房屋售出面积，从平方米增长到平方米。

由此可以看出施工房屋面积增长了将近10倍，而竣工房屋面积增长了7倍，房屋售出面积增长了30倍。

2、房地产商品房空置面积__年长沙市房地产商品房空置面积万平方米，其中空置1—3年面积万平方米，空置3年和3年以上面积万平方米。

从而可以看出长沙市现在的房屋居住情况基本饱和，居民几乎不用再购买房屋。

四、结论及建议

通过此次调研，可以看出长沙市从1980年到__年，人均住房面积随着市区人口数的增加而增加，收入高的住房建筑面积越大，但60%处于中等收入水平层次，所以大部分的住房建筑面积市平米。有住的是私房，是单元式配套住宅，而却有的家庭居室类型是二居室的，的家庭居住类型是三居室，拥有两套以上住房的家庭占。施工房屋面积增长了将近10倍，而竣工房屋面积增长了7倍，房屋售出面积增长了30倍。长沙市现在的房屋居住情况基本饱和，居民几乎不用再购买房屋。长沙市可以减少房屋的施工建筑，将现有的商品房屋出售出去，适当的降低房价。

问题销号工作报告篇二

根据中央和省委的要求，这次党的群众路线教育实践活动的主要任务聚焦到作风建设，集中解决形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风这“四风”问题，并明确提出“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求。重点剖析存在的“四风”问题及根源，做到查摆问题准、原因分析透、危害后果明、整改措施实。，联系自己的思想和工作实际，重点查找自己存在的问题和不足，并对个人存在问题的原因进行了更深层次的剖析，达到了自我教育、自我提高、自我完善、修正缺点、增强党性的目的。

一、存在的主要问题

1、理论功底不高，运用理论指导实践不够。一是学习的自觉性不高。存在以干代学的现象，特别是当工作与学习发生矛盾时，往往认为学习是“软指标”，可以往后推一推，从而导致学习的自觉性不高，而且学习的系统性不强，学习效果

不佳。二是学习制度坚持的不好。客观上强调工作忙、压力大和事务性工作较多，缺乏持之以恒自觉学习政治理论的精神。三是学用结合的关系没有处理好。在理论体系把握上和“融汇贯通”地运用理论学习成果去指导实际工作上不适应，忽视了理论对实际工作的指导作用，导致理论学习与实际工作脱节，对待理论学习，只满足于片面地引用个别原理，而不能有效地与实际工作紧密结合起来。

2、工作作风不实，求真务实的精神不够。一是接到工作任务，有时首先想到的是怎样尽快完成，而不是怎样做到最好，特别是任务多、压力大的时候更是如此，有时存在着应付以求过关的想法，影响了工作效果，没有时刻以高标准严格要求自己。二是欠缺创新意识，没有充分发挥主观能动性，局限于上级布置什么做什么，有时产生的新想法也只是停留于心动而无行动的状态。三是对有关的政策法规研究不够，工作方法较简单，同志间的思想交流不多，深入基层和村组调查研究不够，对全市的工作指导和督促还不够深入，致使工作效果不够理想。

3、群众意识不强，为民服务的宗旨不够。一是虽然也经常下基层调研，但主动性不强、不够深入，只注重了解自己想要了解的问题，未能做到“从群众中来，到群众中去”，没有关心群众想什么、盼什么、急什么、要什么，没有真正和群众打成一片，缺乏全心全意为人民服务的宗旨意识。如，我市农民增收渠道不多，企业没有形成规模，结构不合理现象突出。二是在工作上对基层情况的了解主要靠听汇报和抽查，不够全面系统，联系群众不广泛，与干部职工谈心交流少，直接听取基层群众意见不及时不全面，对干部思想状况和基层干部生活情况了解不全面，帮助干部职工解决实际困难不多。这些都是宗旨观念淡薄，群众意识差的表现。

4、勤政廉政不深，廉洁自律的力度不够。树立勤政优政的宗旨意识还不够牢固，党风廉政问题和各种不正之风时有发生。在坚持学习党员干部廉洁自律的有关规定和自觉用党的纪律

约束自己还不够深入，时有存在把关不严的现象。

二、存在问题的主要原因

1、政治理论学习不够深入，政治理论修养不到家。一是没有把理论学习放在重要位置，学习存在片面性，缺乏对理论的系统研究和深刻理解，这是政治理论不成熟的具体表现。二是理论与实践隔离，忽视了理论与实践的辩证唯物关系，对政治理论的学习只满足于记住几条重要论断和几句讲话，缺乏系统性、经常性的深入学习，不能用马列主义的立场和观点分析问题，不具备用邓小平理论认识问题、解决问题的能力。理论上的成熟是党员和党员领导干部政治上成熟的基础，只有在理论上分清是非，才能做到政治上的清醒和坚定。

2、改造主观世界不够自觉主动，缺乏艰苦奋斗的精神。共产党员的先进性来自于自觉改造主观世界，不断增强党性锻炼。这些年来，口头上也讲在改造客观世界的同时，要改造自己的主观世界。但实际上存在着重前者轻后者，以事务工作代替政治和党性锻炼，使自己的党性修养减弱了，对自己要求放松了，考虑个人的荣辱进退多了，考虑群众利益和全局利益少了。致使工作有时不够深入，满足于完成领导交办的任务，满足于面上不出问题，创新意识淡化，忽视了工作的积极性、主动性、创造性。

3、群众工作经验缺乏，宗旨观念有所淡化。对党的群众路线认识不深，对坚持改造自己的世界观、人生观和价值观的重要性认识不足，还没有真正在思想上、行动上树立起全心全意为人民服务的公仆意识。在工作上群众观念淡薄，看不到群众的首创精神，指导工作主观意志成份多，为群众想的少、做的少，服务群众，缺乏真功夫。

三、今后改进措施与努力方向

1、要进一步加强理论学习，增强理论功底。提高自己的政治

敏锐性和政治鉴别力，树立科学的世界观、人生观和价值观，要以解决思想和工作中存在的实际问题为出发点，以改进自己的工作作风和工作方式、提高工作成效为落脚点，特别要在理论联系实际、指导实践上下真功夫，不断提高理论学习的效果，实现理论与实践相统一。

2、要进一步改进工作作风，增强宗旨意识，树立无私奉献和艰苦奋斗的精神。共产党员应该把维护和实践人民的利益放在首位。要牢固树立全心全意为人民服务的思想，树立为党为人民无私奉献的精神，把个人的追求融入党的事业之中，坚持党的事业第一、人民的利益第一；要保持思想道德的纯洁性，正确对待权力、金钱、名利，在生活上艰苦朴素，勤俭节约，不奢侈浪费，不追求享受；在工作作风上，要深入实际，联系群众，倾听群众意见，想群众之所想，急群众之所急，忙群众之所需，同群众建立起水乳交融的关系；要努力做到善于克服消极思维、模糊认识所造成的各种束缚，破除急躁情绪，迎难而上，积极工作；善于从政治、全局的高度认识事物，不断完善和提高自己，脚踏实地的投入到工作中去，努力提高工作能力和服务水平。

3、要进一步保持清正廉洁，增强拒腐防变能力。在当前社会还存在腐败现象情况下，要有战胜自我的胆识和魄力，抗得起诱惑，耐得住寂寞，经得起考验，做到自重、自警、自省、自励，做到在拜金主义、享乐主义和极端个人主义的侵蚀面前一尘不染，一身正气；要加强道德修养，树立正确的利益观、荣辱观、道德观、人生观，追求积极向上的生活情趣，带头弘扬社会主义道德风尚，坚决抵制歪风邪气，始终做到清正廉洁，自觉与各种腐败现象作斗争，带头树立高度的责任感和敬业精神，尽心尽力把工作做好。

4、要进一步务实创新，增强工作实效。要坚持解放思想、实事求是、与时俱进，在科学理论的指导下，通过实现学习方式、工作理念、工作手段和工作机制的创新，最终达到工作成效的不断提高。要不断总结和完善工作经验，提出新思路、

新方案，拿出新举措，开创工作新局面。始终围绕我市的长远发展和中心工作，带头贯彻和落实上级党政各项决策和部署，严格执行各项规章制度，尽职尽责做好各项工作。

总之，教育实践活动，要围绕“学习教育、听取意见，查摆问题、开展批评，落实整改、建章立制”三个环节深入推进，特别是在反对“四风”问题今后改进措施与努力方向上作出公开承诺，接受监督，并以实际行动履约践诺，今后我将在领导和同志们的帮助支持下，进一步提高思想认识，转变工作作风，振奋精神，加倍努力，出色完成各项工作任务，为经济社会又好又快发展多作贡献。

四分问题对照检查材料工作报告【2】

中国共产党是中国人民利益的忠实代表，必须坚定群众路线不动摇，以提高人民群众生活水平和生活质量为目标，切实谋利为民，谋福为民，让群众在党中央的正确领导下，为实现“中国梦”这个伟大的目标而不懈奋斗。

然而，四风问题的出现却让党与人民群众逐渐脱离，甚至站到了对立面。这不仅损害了百姓的利益，而且这股不良风气破坏了党的形象，给许多优秀的党员同志抹黑，极不利于社会的长治久安和国家的和平、安定发展，人民的安居乐业！因此，反对四风势在必行！

第一，形式主义之风要挖除。

四风问题积弊甚深，危害甚广，其中形式主义是我们常见的一种。国家一再强调不得建造形象工程，不能做表面功夫，然而许多领导干部却钻政策的漏洞，只注重眼前利益和政绩，大刮形式主义之风。这是必须严厉禁止的！

形式主义的产生，一是名利思想在作祟，二是懒惰思想在指挥。要杜绝形式主义的产生，首先就应该从这两方面下手。

而本人自大学毕业工作以来，从基层的村官做起，到如今的职位，工作期间勤勤恳恳，兢兢业业，深切了解人民群众的利益需要和发展方向，展开基层工作均是以人民利益为主，截断了形式主义产生的源头，获得了自我的突破，也为群众们切实解决了问题。

第二，享乐主义之风要杜绝。

享乐主义的弊端很明显：一是影响工作效率，损害人民利益，浪费国家资源；二是造成领导干部们和党员们思想和精神的颓废，不追求上进，不为人民办实事，贪图享受，这样势必造成国家工作的延误，长此以往更会腐蚀人们的思想，作出违法乱纪之事。

因此，为了杜绝享乐主义的产生，我每天给自己固定安排了这样的时间表：在处理完固定的日常工作之外，为自己留出一个或一个半小时来研读党的基本理论、分析时事，阅读各类关于民生和反映群众心声的书籍、视频，总结列表，结合自己所辖区域来进行分析对照，找出不足，发扬优势。

第三，官僚主义之风要打压。

官僚主义是许多领导干部优越感的集中，它将人分成了三六九等，是对人们尊严的践踏，是当今社会党与人民群众之所以正逐渐拉大距离的一个重要原因。

官僚主义的产生不仅仅是工作纪律的违背，尤其是政治纪律，它更是站到了人民群众的对立面，严重损害了党与群众的鱼水之情，必须坚决打压！

在任职期间，尤其是走出基层工作岗位之后，本人依然经常关心百姓生活，注重实地考察和倾听民声，到基层去走访去探听去调研，与群众一起欢乐、一起交流、一起解决问题，从未在心里和行动上挂起官僚主义的妖风。但我自觉做的还

不够，还没有真正融入、站在人民的立场上来思考，这是我今后要注意发展和把握的方向。

第四，奢靡之风应坚决扫除。

无论是盛世还是混乱年代，奢靡之风都不可长。作为一名党员，作为国家工作人员，我们应该坚决反对奢侈浪费之风、坚持艰苦奋斗，这不仅是马克思主义群众观点和群众路线的根本要求，同时也是党的优良传统和政治本色。

奢靡之风的盛行不仅仅会浪费国家的资源，而且会引起其他腐败现象的发生，如贪污受贿、享乐主义、形式主义之风同样盛行。目前，奢靡之风在党内外都有，要煞住这股风气领导干部要起模范带头作用。

作为xx部门的xx(职位)，在平时的生活中我坚持发扬艰苦朴素作风，如平时上下班多使用自行车或搭乘公共交通工具，家中所使用的物品只要能用则多年来都未换新。我觉得一个人生活过得是不是苦不重要，重要的是精神上面苦不苦。朴素生活给我带来至高的精神享受，我就会自觉弘扬朴素之风，将奢靡之风严厉扫除！

反对“四风”建设是一个长期的过程，需要你我的坚持，切不可让四风断送了中国梦！

问题销号工作报告篇三

一、发现问题及整改措施

问题一：绿水镇大坪村三年未发展党员。

整改措施：加强指导，指派专人对大坪村党支部书记严天兵同志进行约谈，了解相关情况。找准问题原因，积极发现优秀青年进行培养，争取本内销号。

问 题 二：绿水镇香沟村党支部2016年党员先锋指数未按月评比。

整改措施：镇党委要求全镇各党支部，严格遵守八事联动活动程序，规定动作不走样，在民主议事环节中每月固定开展“双星指数”评定。

问 题 三：绿水镇农口联合党支部未严格落实“支部主题党日”规定动作，活动开展不规范。

整改措施：镇党委研究下发《关于进一步明确“支部主题党日”相关事项的通知》，明确“支部主题党日”开展时间和八事联动活动内容，要求各党支部按照要求开展活动。下发《绿水镇关于推行“支部主题党日”备案管理的通知》，要求各党支部将活动资料按月装订成册，报镇组织办检查备案。

问 题 四：绿水镇康家沟村党员群众服务中心未按时完工。
整改措施：针对此问题，我镇将积极与施工方联系，抓好协调，督促施工方推进施工进度，工程主体完工后积极推进审计工作，确保新村委会尽快投入使用。

问 题 五：绿水镇四合村无旗杆、国旗，农口联合支部无党员活动室。

整改措施：对全镇25个党支部党员活动室进行督察，对旗杆、国旗破损和无党旗、党旗悬挂不规范的支部限时整改。

问题六：绿水镇新溪沟村、周家湾村、四合村卫生环境差，文件随地乱堆乱放。

整改措施：针对这一问题开展走访调查，对全镇村党支部书记提出硬性要求，制定村委会工作条例，限时整改。

二、下部工作打算

针对以上问题，对全镇各支部进行定时督查，对整改不到位的村和问题反弹的村进行全镇通报，并做好管理台账记录，加大平时考核比重，将考核结果与年底绩效考核挂钩。

三、保障措施

（一）坚持领导带头，强化协调配合。

坚持把抓党建作为全镇工作第一要务，基层党建工作存在问题整改工作要实行集体领导、分工负责的模式。坚持党委书记带头履行责任，切实履行党委主体责任；领导班子要针对所驻村，具体抓好整改落实工作，身体力行，及时协调解决整改工作中存在的各项问题，跟踪检查整改落实情况，统筹兼顾，合力攻关。

（二）坚持问题导向，细化措施要求。一是落实工作部署。严格按照县委统一要求和“八事联动”工作思路，结合每月工作实际，拟定每月“支部主题党日”活动方案，开展特色实践活动。加大平时考核权重，将各支部日常工作开展情况严格与年底考核挂钩。二是抓好日常督查。自我加压，主动作为，以随机抽查、每月督查、季度通报等形式，对全镇25个支部的党建工作，尤其是农村支部在阵地建设、基层党组织建设、党员队伍建设、按月缴纳党费等方面容易存在的薄弱环节，发现一例，整改一例，排除一例。三是严格痕迹管理。深入学习县委备案管理制度，全镇25个支部“支部主题党日”活动开展情况进行规范化管理。各支部活动开展的各项资料，并统一在镇组织办集中备案，每月汇编成册。

中共来凤县绿水镇委员会

2017年3月17日

问题销号工作报告篇四

目的：规范班主工作交接程序、确保生产经营活动正常稳定次序进行

范围：班前会：适合企业各部门

周会：适用于公司各职能部门

职责划分：员工：参与、执行班前会、周会决定项目。

班组长、组管：主导交接班手续、支持班前会举行及违纪申报、参与周会。

部门经理：轮流参与、监督检查，主持班前会、决定班前会、周会违纪处罚。

制度内容

- 1：班前会时间规定。
- 2：交接班前十分钟进行。
- 3：班前会限时十分钟之内完成

班前会主持人

- 1：班前会主持人为各班组组长、主管。
- 2：班前会主持人不在则制定人员主持。

班前会执行内容

- 1: 按规定项执行班组交接、并及时记录。
- 2指导公司规定、决议、管理文件及企业文化、经营理念。
- 3: 对上一日工作设备运行、产量、安全生产、产品质量□6s现场等执行情况总结。
- 4: 公布上一工作日优秀事例表扬、需整改项及整改措施与奖罚规定。
- 5: 公布当班次生产计划、生产目标、检验项目及日常工作注意事项。

班前会要求

- 1: 所有当班人员提前十五分钟到达工作现场，原则上不准请假缺席。
- 2: 班主成员做必要的上岗准备。
- 3: 当班人员必须按时指定地点整齐站成横排等待点名。
- 4: 由班组长主管按班组名单点名，点到人员须大声报“到”。
- 5: 迟到或缺席人员由支持人当场宣布处罚决定并记录作为绩效考核凭据。

班前会保证措施

- 1: 部门经理每周至少轮流参加各班主的班前会一次。
- 2: 各部门班组必须保存班主班前会记录。
- 3: 每月在全公司进行优秀班组评比活动，各班组的班前会执行状况列为主要项目进行评比，公司对优秀班组进行奖励，

并通报表扬。对评比较差班组进行限期整改。

4：班前会执行表现亦列为年度优秀班组评比项中重要项目。

5：班组班前会若于公司会议、部门会议冲突则可取消单交接班记录必须进行。

关于周会

2：各部门必须全员参加周会。

3：部门周会主持人必须是部门经理，若部门经理有事不在，则提前指定人主持。

4：部门周会进行前主持人必须有书面周总结。

周会主要内容有：

1：以班组为单位清点人数并记录。

2：本周公司各项规定、决议、管理文件及企业文化、经营理念宣导。

3：上周工作总结，人员表现，设备运行状况，生产计划执行情况□6s现场情况，安全生产等。

4：部门优秀事例表扬，违纪处罚决定，部门工艺生产改进措施，其它管理方案实施决定。

5：本周工作计划安排，重点关注项目，查纠政治项目，半周工作目标等。

6：周会后各部门周工作总结连同周会记录存档备查。

7：无特殊原因各部门周会未如期举行，每次对各部门负责人

进行处罚。

8：办制度根据实施需要可进行修改。

9：本制度自总经理签字批准公布之日生效。

问题销号工作报告篇五

将20xx年的工作概括为“面临繁重经营任务”和“业务拓展突飞猛进”是最贴近公司一年来发展实际的，因为我们在抓住发展机遇的同时，也面临着巨大的挑战压力。在切实保障各新增物业顺利进驻、全面提升服务质量的前提下，努力致力于“金锁匙”物管企业品牌的建设，梳穿全年工作过程的主流。事实上自元月14日签订中国移动物业管理服务合同开始，我们先后与小隐垃圾组团综合处理基地、中国联通、市人民、市维修管理总公司、广东百胜餐饮、农村信用合作社等单位建立了稳固的合作伙伴关系，以此进一步巩固了“金锁匙”在中山物管行业中的重要地位，初步迈向了规模化经营的发展轨道。

为积极参与市场竞争，我们一方面努力营造良好的外部环境，充分凸显金锁匙企业物管服务新优势，在品牌传播方面做了大量的工作，包括策划、印制宣传画册，成立清洁工程队和营销队伍、选派保安参加由中山市劳动局、社保局、保安公司、电视台等单位主办的保安大比武；参加近期由房管局主办的房地产博览会等。另一方面，我们专门组织成立了以总经理为首的“资质申报”领导小组，从内部资料的整理，到外部各相关主管行部门间的协调等，都做了周密的安排。由于措施得力，组织到位，11月份我们收到了由省建设厅发来的通知，金锁匙公司通过各方审核过关，已经核准成为国家二级资质物业管理企业！以此同时，致力于创立交警支队大厦物业市优系统工程是我司充实企业服务内涵的重要举措，为了有效推动创优进程，早在七月份开始，我们亦像申报二级资质一样，组织成立了以管理部门为首的“交警支队大厦

物业创优领导小组”，并按原定计划全面展开了相关工作。

由于缺乏专业的营销管理人才，5月份成立的营销部门于7月份解散，虽然该部门在此阶段未取得进展和突破，但从企业经营角度，我们已经对市场开发进行了大胆的尝试和探索，也取得了许多宝贵的经验。营销部门的解散并不意味着对市场的放弃，反而更加坚定了我们向市场要发展的信念。为树立科学的市场发展观，我们动员各级管理人员在强化服务意识同时，不断提升市场意识，实现了从总经理到各部门、甚至各基层物业助理都是营销专员的创新经营新理念。如11月份大涌豪诚制衣厂一位姓钟的厂长去移动服务厅办理缴费业务时，认真观察保洁员服装上goldenkey标志并询问服务情况，保安员便主动上前介绍我司的服务项目，之后记下了钟厂长电话号码，及时向公司反馈了此信息（该项目现已做方案，安排了专人跟进）。类似于该情况的还有很多，意向客户也不少，充分说明全员营销在我司企业内部蕴藏着非常大的潜力，只要用心挖掘和开采，必将为未来市场开发事业作出巨大的贡献。

很显然，金锁匙企业纯属市场化运作的物管企业，我们不搞投资，不作资本营运，加上物业管理属劳动密集型和服务密集型行业，又是微利行业，因而把握经营方向、充实企业内涵在我司发展实践中显得更加重要。也只有企业内部不断强大，从创新经营的角度不断推动企业发展进程，缩短与诸如深圳、广州等高尚品牌物管企业之间的差异，才能真正成为中山市物管行业中脱颖而出的佼佼者，为中山物业管理事业作出杰出的贡献。

一年来，通过董事会各成员的努力，公司在原小区、检察院、中院、交警几个托管物业的基础上新增物业达六十几个点位(含各立联通基站)，遍布于中山城各个镇区。从中国移动第一间服务厅进驻开始至四月份止，陆续进驻服务厅28间、联通基站33个，同时还于1月16日组建成立小隐垃圾综合处理基地物业管理处，公司由原来的130几人在短短的几个月中突

增至400余人。面对着迅速增员和由此带来的压力，我们一方面要展开招聘及培训工作，同时还要下到每个点位了解物业的基本情况，并及时准确地作出工作部署和人员安排。根据物业接管的合同要求，各物业托管必须在接到业主通知后的几天进驻，包括物业交接、员工租房、培训、人员配送等。在此情况下，公司从总经理到各部门团结一心，夜以继日地沉着应战，终于圆满完成了各项物业顺利接管和人员派驻的各项工作任务，得到了业主的好评。自5月1日开始，中国移动公司凡遇促销活动都要求我司另外加派保安员前往支持，仅国庆节期间就有26名保安员前往各服务厅提供有偿服务，从根本上保障了厅外促销活动的顺利进行。由于中国联通发射基站从11月份开始，全面启动110安防报警系统，这就意味着近60名在基站工作八个多月的保安员随即面临解聘和转岗分流的新问题。我们一方面将符合其它工作岗位保安员进行了转岗分流，另一方面对超过30岁或日常考核中存在种种问题的进行了劝退和解聘。由于事先安排得当，思想工作到位，使得基站撤离工作平稳过渡，在确保八个月来无安全责任事故和投诉的前提下，圆满完成了中国联通委托的各项工作任务。

我们还清楚地记得，八月份诗司申报和准备晋升二级资质相关资料的关键时期，由于省建设厅文件规定，二级资质企业必须具备中级职称以上的相关专业人才10名，物管面积达到规定标准，而按今年的情况来看，在管物业面积是达到了规定要求，但具有中级职称的只有3个，我们还差7个资质证书。众所周知，在当今人才市场中，中高级专业技术人员对自己的技术职称证书都非常重视，如何获取这些证书，并得到当事人的支持，确实是我们在此阶段的一大难题。正当我们在为此事一筹莫展之时，8月15日接到西区耻办电话，天海城住宅小区原开发商天隆公司以物业管理合同到期为由，想收回物业管理权。此消息对于当时的经营管理者来说，无疑又是一道难题的开始。在此情况下，我们并没有退缩，一方面发动业界朋友帮忙联络中级职称技术人员，确保在规定的时间内向市房管局呈送二级资质申报材料中最关键的中级职称证

书，哪怕是不惜一切代价都要申报成功；另一方面，为天海城的续管工作展开了一场艰难而曲折的拉锯战。从西区耻办到市房管局，从小区居民到组织成立业主委员会，我们来回奔波，可以说是用尽了千方百计，只要是对我司续管工作有利的，我们都去做。在天海长作过的老员工都清楚，我们在前两年投入了太多的精力，完全是从连月亏损中走过来的，刚好20xx年开始有一定的收益，天隆公司便想介入，这对谁来说都于心不甘。

通过几个月的艰难努力，我司不仅通过并获得了国家二级资质，对天海城续管工作也有了很好的进展，我们有绝对的优势战胜天隆，有足够的信心在未来几个月内与天海城小区业主委员会签订合法的物业管理合同，并用事实诠释苦战能过关的真正含义。

同样，在许多次大规模人员派驻和成立基地、市等管理处的过程中，涌现出了一大批先进个人事迹，许多骨干特别是保安部管理人员不分昼夜忘我工作；各管理处主管更是全力配合，通力协作，抽调组员前往顶班支援，多数保安员和基层骨干甚至连续数十小时坚守岗位，直到各点位人员全部补充到位为止。充分证明了我们的团队在关键时候能随时展现出高度的工作责任感和强烈的集体主义精神，对于金锁匙企业来说，他们的每一份耕耘与付出，乃至从中体现出的顽强拼搏和无私奉献精神，都是非常难能可贵的；正是因为全员的热心参与和支持，才有了金锁匙今天繁荣、稳定、健康、向上的新局面。我们有足够的理由深信，只要我们时刻怀着奋发图强、团结进取的工作心态，再大的困难和挑战都能攻克，我们随时准备接受并有能力圆满完成董事会和业主委托的任何工作任务！

“向管理要效益”是金锁匙发展物管事业的基本信念，也是我们赖以生存和发展的客观要求。以业主需求和市场机制来调节服务行为，不断修正管理方式和策略，最大限度地获取经济效益、社会效益，并且坚持两个效益的统一和协调。在

我们心里，金锁匙企业如同一列火车，员工如同带有动力的车厢，人人有自己的动力，在车头的带领下阔步前进，逐步培养起团队意识，形成克己、忠诚、服务、合作及忠效精神。