

# 2023年医院年中工作报告 医院年终工作报告(优质6篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

## 医院年中工作报告 医院年终工作报告篇一

医院是救死扶伤的地方，也是国家富强路上必不可少的基础设施，下面是本站小编给大家带来的医院年终工作报告，欢迎阅读!

一、全科人员在政治上认真学习邓小平理论和“三个代表”精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待，科室无医药回扣现象发生。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，

科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

三、“总量控制、结构调整”。科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

四、积极引进和运用新技术，今年加大了对pph手术的推广和运用，引进了微波治疗仪，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到最好的效果。

五、在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

## 一、基本情况

放射科分为ct室和普放两个科室，现有医务人员5人，其中1人为聘用人员□ct室2人，普放3人。获资格证书3人，放射上岗证5人具有。

医疗设备方面□ct室、西门子ct机一台、柯机激光相机一台、洗片机1台、空调3台，为了报告单的规范整洁，并配置了电脑及打印报告工作部。

普放方面：现有xx500ma及万东300max光机各一台，洗片机2台，空调1台，除湿机1台，为了报告的规范性也配置了电脑以及打印机。

## 二、工作开展情况

1、普放摄片人数达到4520张，其中合医1080张，医保720

张，门诊和住院病人检查2720人次，检查人次比xx年增加880人次。甲片率张数3616，其符合率达到80%，乙片张数452，其符合率小于15%。诊断符合率达到70%。

2、透视方面：干部职工健康体检1102人次，学生1328人次，

征兵体检60余人次。特殊造影：48例。其总收入为144390元。

ct室：由(10月7日至12月30日)共接待病人338人次，总收入74360元。月收入突破2万元以上。

## 三、存在的问题

1、书写报告不规范，详简不一，没有统一认可的标准，漏诊率较高，导致临床不信任放射科报告。

2、提高质量不高，许多体位不够标准，有责任心因素，技术因素，暗房及胶片因素。

3、部份医生态度差，话语不够温馨，显示不出“以病人为中心的宗旨”。

4、与临床科的协调度不够。

5、发放报告不及时。

## 一、完成的各项工作指标

1、全年门诊：15258人次；

2、全年住院：445人次；

3、全年手术：268人次；

4、全年总收入□x万元。

## 二、年度的主要工作

### （一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

### （二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，

特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原xx市第x人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

### （三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重申和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

### （四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现

有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢！

## 一、闻风而动，忠诚铸起平安线，百日鏖战，重塑白衣战士新形象

今年的春天，阴云突然遮住了阳光，天空不在蔚蓝，花不在绚丽，人民的生活不在多彩，疫情打破了人们对生活的美好的憧憬。25万各族儿女，在x委政府的正确领导下，万众一心，众志成城，抗击非典，打响了一场没有硝烟的人民战争。职责把医务工作者推到了这场特殊战场的第一线。卫生战线的广大职工经受住了生与死的考验。用实际行动谱写了一曲曲可歌可泣英雄战歌。

在整个防控非典这一场无硝烟的战场上，我们全体职工的言行，精神风貌，实际行动，较高的政治觉悟，高尚思想境界，稳定的心理素质，再现了我院保“二乙争二甲”顽强拼搏，无私奉献，不达目的誓不罢休精神；“九·八”抗洪，不怕苦，

不怕累，连续作战，争取胜利精神；外形成了“坚忍不拔，顽强豪迈，壮怀激烈的抗‘非’精神。”这就是伟大的中华民族精神。

由于防控非典工作成绩突出，感染科15位同志受到x级嘉奖，一名同志受盟级嘉奖，二位同志分别荣立三等功，护理队伍获盟级“三八红旗”先进集体，全x卫生系统非典防治知识竞赛获得第二名的好成绩。

## 二、开拓进取，扩大服务项目，引进设备，增强服务功能

以x医为主□x西医结合是我院长期坚持的专业发展方向。科技兴院是我院一贯坚持的战略决策。多年来我们在这一“方向、决策”指引下，科室建设，专业发展取得长足的进步。今年，我们加大了高精尖设备的引进力度，根据医院临床工作需求，科室发展需要，医疗市场走向和现代化医院建设标准，在医院自筹资金的基础上积极争取多方资金，投入80万元购置了血球分析仪、血气分析仪、离子测定仪、监护仪、500毫安x光机、卧式消毒锅等设备，不仅为防控非典战役胜利发挥巨大作用，而且对日常临床诊断治疗提供了可靠、准确的科学依据。有力的推动了医疗技术的发展。特别是ct机的引进，大大提高了诊治水平。

随着社会的发展，生活水平的不断提高，人类疾病普发生着变化。创伤及急、危、重患者，群病群伤患者逐年增多。这些疾病的特点就是一个“急”字，时间对他们来讲就是生命。因此急救医疗成为当前社会的一项基本，“以病人为中心”服务观念的增强，医院对院前急救工作越来越重视，急救医疗开展的好与坏，已成为考核、衡量一个医院技术素质的一项硬指标。我们为了更好的为全旗乃至周边地区广大农牧民服务，年初就把开展急救业务提到重要议事日程，并拿出了具体方案加以落实。经积极争取，多方协调，使红十字会急救中心在我院安家落户，并开通了“96999”急救专线。这一

举措，开创了全区红十字会x县急救事业先河，也结束了我院无急救业务的历史。急救中心从9月中旬开始运作，截止年底出动急救车118台次，接诊72人次，转送诊36人次，急诊抢救成功率达到87%。医护人员以灵敏的反应机制，熟练的急救技术，体现了迅速、及时、高效的急诊原则。以良好的医德医风体现了救死扶伤的人道主义精神，赢得了患者、家属、社会各界的好评。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。今年，根据我院专业技术人员中，中年技术力量薄弱这一实际，聘用本科学历的主治医师3人，大专学历的专门人才3人，基本解决了目前专业技术人员“梯队建设”问题。

随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。今年，我们共派出8名人员到省级以上医院深造学习，16名人员接受本、专科专业教育，28名人员参加卫生厅组织的继续教育考试。此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、英语培训班，为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。一年来，发表省级以上论文5篇，开展新业务、新项目10余项。如：输尿管膀胱移置术、肾盂



切开取石术、胆总管切开取石t型管引流术、半结肠切除、血气分析、ct诊断等等，这些项目的开展填补了我院历史空白。

#### 四、加强医疗护理质量管理，充分利用质量杠杆，促进了医护质量的规范化

医疗质量是医院的生命线，不断提高医护质量是医院管理永恒的主题。一年来我们进一步强化医疗护理质量管理，推进正规化、规范化、科学化管理进程，取得了较好的效果。一是继续执行院科两级质量管理责任制，管理目标明确，责任到位，层层落实，事事有人抓，有人管。二是严格执行医疗护理管理规章制度，操作规程，质控标准。按规操作，照章办事，违规必纠，违章必处。三是规范医疗护理文件书写，完善三级查房制度，坚持急、危、重病例会讨论制度，重大手术审批制度，护士长值班制度和院总值班制度等规范医护质量管理。四是借助防非战役的胜利，乘势而上，巩固成果，把防非工作中学到的传染病防治知识，消毒隔离知识，控制院内感染知识运用到日常实际工作中，增强了医护质量效果。五是加强中层以上人员管理培训，及时派出人员，参加x局主管局举办的业务管理培训，组织有关人员到上级医院观摩学习等了解业务管理新动态，学习先进的管理方法，增强医学法律法规意识，根据掌握的信息，结合本院实际的调整工作方式方法，使医疗护理质量管理始终保持超前水平。六是发挥质控组织的作用，按标准适时的指导、检查、督促、反馈，形成较完善的质量评价体系，促使医护质量的提高。

上述一系列质量管理措施，使质量管理这一概念变成医院管理中最活跃的要害，把人的技术和仪器设备的潜力充分发挥出来，保证了医疗护理工作流的协调一致，形成了有效的医疗服务能力，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。年门诊26508人次，比去年同期提高7.3%；住院1628例，比去年同期提高10.2%；业务收入344万元，比去年同期增长10.3%；治愈好转率9.24%；病床使用率62.7%；比去年同期提

高3.7%;病床周转26.8次，比去年提高2.2%;病人平均住院日7.6天。比去年同期下降0.4天。检验科在x县级专科医院中率先通过质量认证，第一个获准准入医疗市场。同时年度专科医院医疗护理质量评比中再拔头筹，连续四年蝉联第一。

## 五、加强后勤管理，严格核算，降低成本，减轻患者负担

医院是社会主义卫生事业的重要组成部分，既具有经济性质，又具有福利性质。这就是说医院要搞好经济管理，但不能以盈利为目的，不能以利润为指标，其目的应该是，也只能是节约劳动消耗，降低成本，扩大服务范围，提高管理水平，提高工作效率，提高医疗质量，努力满足人民群众对医疗保健的需要。我x是国贫x经济欠发达，近几年连年遭灾，本不富裕的广大人民群众经济困难加重，一旦患病更是雪上加霜。我们认为在这种时候医院更应该发挥福利性这一特征，才能体现社会主义卫生事业的优越性。因此我们重视经济效益的同时更加注重的是社会效益。今年，我们采取严格核算，开源节流，力争最低成本，最高产出。以质量求存，求发展。一是严把进药关，坚持药品招标采购，保证质量，保持最低价位。二是制剂成本核算，降低消耗，盘活库存，力争制剂效益最大化，成本最低化。三是医疗设备的购置，坚持效益论证。不出效益不购，不适合临床不置，不合格产品不配，避免重复建设带来经济负担。四是后勤物资坚持计划供应，杜绝乱发滥用，做到厉行节约。五是明确财务预决算，合理使用资金，资金流转通畅，轻、重、缓、急分配有序，保证一线需要。六是积极开展北部收费审计工作，坚持标准收费，同时根据地区贫困，医疗消费能力底下这一实际，采取限价，标准下调等措施，努力体现社会主义卫生事业特征。七是开通生命急救绿色通道，对特困急、危、重患者实行先抢救后收费，提倡人文关怀。七项措施受到了宏观调控适应医疗市场，微观调节强化内部管理的效果。今年，门诊每人次数费用60.02元，住院费用93.44元，比标准收费分别降低8.90元和11.80元。最终达到了降低病人费用，减轻患者负担的目的。

## 六、努力继承x蒙医药传统，坚持科学研究，积极探索x医药科研突破点

x医药挖掘、整理、研究、提高是我院一项基本任务。多年来我们投入一定的人力、物力、财力，开展x医药科研工作，无论遇到什么困难没有间断，并取得了一定的成绩。今年，我们科研主攻方面仍放在x药治疗糖尿病，高脂血症及骨质增生上。积极开展门诊治疗，疗效观摩，收集病例，资料统计工作，为选题、立项，做充分准备，力争在常见疑难病上有所作为，经努力达到了预期目的。

## 七、加强政治思想工作，重视职业道德教育，促进精神文明建设向前发展

政治思想工作是一切工作的生命线。医德医风教育是提高医疗服务质量的基本保证，一年来，医院党、政、工、团、妇等组织适时的开展各项活动，把职工政治思想教育和职业道德教育溶于活动中，以活动为载体进行“两个教育”。如开展联谊会、业务知识竞赛、技术操作练兵、歌咏比赛、乒乓球友谊赛、举办舞会，创“二甲”、创“百佳”、“放心药房”、“绿色通道开通仪式”、“无红包医院”等活动，把职工的思想凝集到医院建设上来，把职工的服务意识提高到“全心全意为人民服务”上来，把职工的认识集中到提升医疗质量上来。把职工行为围绕到“病人为中心”上来。为了工作职工们早来晚走习以为常。有的科室人员紧张，工作繁忙的时候一人连续工作24小时，甚至48小时也不罕见。如检验科在时间紧，任务重的情况下，为了尽早达到标准化，规范化管理，全科人员连续昼夜工作20天，直至完成任务。首问负责，热情服务，首诊负责，文明待患以成为规范行为。无论哪一个科室、哪一类人员，一旦有接诊通知，不管刮风下雨，深更半夜，招之即来，来之能战。职工们都正确处理集体与个人，医院与家庭关系。无论遇到什么困难都能自觉地，把医院工作放在首位，视集体荣誉高于一切。那种识大

体，顾大局，讲奉献，比贡献的工作精神已成为医院一道无形的风景。“活动”净化了职工思想，使职工树立了较为正确的人生观，价值观。这种思想境界反映在职工的工作态度、责任心、事业心上。通过每个医务人员医疗技术，语言行为展现在世人面前。积极向上的精神风貌，赢得了广大患者和社会的认可、赞誉。一年来，共收到表扬信25封，牌额锦旗8面。门诊住院满意度问卷调查月均满意率达到98%。社会问卷调查满意率达到95%。

总之，一份耕耘一份收获。今年经全体职工勤奋工作，不断努力，不断进取，医院各项工作取得了较好的成绩，但是我们清醒的看到，工作中还存在一定的困难和问题。如：基础设施不完善，医疗设备不配套，业务素质还较低，人才梯队建设力度不够等，还需在今后工作中逐步加以解决。

我们决心在新的一年里，以深化卫生改革为动力，进一步提高医疗质量，努力使医院结构、布局、技术、设备、效益协调发展，为我x人民健康，经济发展做出更大的贡献。

## 一、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施。护理部定期组织全院护理人员加强基础理论学习及护理技能操作，每季度组织三基理论考核及护理技能操作一次，值班人员择时进行考核，考试成绩不理想的再次进行考核，保证全员参与，要求人人过关。既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。护理部要求全院各科室每周业务学习一次。加强晨会提问，在加强理论学习的同时，注重技能操作的提交，根据各科室工作计划安排；基础理论学习及护理技能操作考核贯穿到日常工作中。对新上岗的护理人员进行岗前培训，由经验丰富，工作态度严谨的考师带教，直到新上岗护士合格为止。培养护理人员有一套过硬的业务技术。使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

## 二、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写考核标准，采取集中讲座、要求临床科室组织学习，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

## 三、加强监督管理，保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，规范抢救车管理，抢救车内药品做到了“五定”：定人管理、定点放置、定数量、定品种，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、手术前、手术后、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3、加强了对新上岗护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

#### 四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，修改和加强核心制度的落实，及时修订完善了各种护理质控标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物的消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

根据二级标准要求，护理部重新制定了《护理管理制度及流程》完善了相关制度、职责、流程、护理常规、质量考核标准等内容，要求科室利用晨会、业务学习等以多种形式学习制度、职责，流程，应急预案，院感知识、法律法规、专科疾病知识、健康宣教知识。护理部对科室二级评审相关资料准备、培训落实情况进行检查，对存在的问题提出整改意见。并跟踪检查改进情况。

20xx年护理工作在各科室护士长的努力下，护理管理工作有了很大的进步。

## 医院年中工作报告 医院年终工作报告篇二

### 一、积极进行政治、业务学习，提高职工队伍职业道德素质

1、组织财务科会计人员学习预计20xx年度将实施的《医院会计制度》（征求意见稿），通过学习让会计人员提前掌握国家关于医院会计制度的变化。

2、参加各种学习培训，如会计继续教育学习、审计继续教育学习，学习后全部考试通过。

3、对收费员进行职业道德培训：强调收费员“廉洁自律、诚实守信”的重要性，并将医院目前正在执行的《收费办理制度》《退费管理制度》《医院关于加强医收费票据控制与管理的有关规定》对收费员进行了讲解。

根据医院的实际情况，加强医疗业务收支管理。努力增收节支，减少医疗费用支出，充分利用医疗技术和设备，积极开展医疗服务。实现总收入xxx万元，其中财政补助xxx万元，医疗收入xx万元，药品收入xx万元，其他收入xx万元，总支出xx万元、其中医疗支出xx万元，药品支出万元，财政专项支出万元，其他支出万元，因此本年累计结余约万元，实现了收支平衡，略有结余。

门诊收费员总计收费单据张，收费金额万元。住院处住院登记人次，收取押金万元，办理病人结帐人次。

### 三、加强资产管理，确保医院资产安全

1、采用有效的方法和监控措施加强货币资金管理，确保资金安全：

医院每日货币资金流动量较大，为确保资金安全，收费处要按下发的每日收费制度执行，出纳每日都按时将现金送交银

行。由于医院的特殊性，经常在出纳银行存款后有病人交费住院，造成现金超库的情况，为此财务建立了现金报告制度。

财务科对门诊收费员退费进行随机抽查，以此监督退费行为，但发现此项工作仍有缺陷，财务思考新的管理办法以堵塞漏洞，强调退费、报损、作废票据必须全部上交，建立了票据交接机制。

2、每半年、年终组织全科财务人员对医院物资实地盘点，对医院物资情况做到心中有数，以便协同相关科室共同管理好医院财产物资。

3、今年12月中旬连同设备科人员将对全院固定资产进行清查。

## 医院年中工作报告 医院年终工作报告篇三

### 一、今年新开展的主要工作

2、为适应社会主义市场经济的需要，规范财务行为，提高财务管理水平，经院办会研究决定，我们制定了调整方案和竞争办法。在院领导、工会、纪委、人事科、审计科支持帮助下，财务机构、人员进行了调整，全院财务人员实行了集中管理，财务科共分4个组，组长进行竞争上岗、职工双向选择，通过公平、公正地进行竞争上岗和双向选择，调动了全科人员的积极性，特别是各组组长认真负责，开拓思路，发挥了模范带头作用。

3、我院目前财力非常困难、资金不足、设备老化，严重制约着我院的业务发展，院领导不等、不靠，积极筹措资金，走负债经营求发展的路子，申请利用以色列政府优惠贷款购进大型医疗设备，贷款总额200万美元。财务科积极主动跑卫生厅、财政、计委、银行、经委等部门办理了贷款项目的立项、报批、可研、担保、转贷等工作，投入了很大精力。



4、积极参与了本年度奖金分配方案的制定工作，遵循了按劳分配、效率优先的原则，运用了收入、成本、目标、质量考核等多项指标，环环相扣。使我们在创收的同时，注意了节约；在考虑经济效益的同时注重了医疗、护理服务质量；兼顾收入、成本、质量，向着目标而努力。这个方案自4月份实行以来，极大的激励了职工的积极性和创造性。今年1-3月份业务收入486万元，比去年同期473万元增长了2.7%，今年4-10月份业务收入1609万元，比去年同期业务收入1191万元，增长了35%。

5、做好iso9000文件编写工作，受到领导好评。在医院iso推行办指导下，我们认真负责，开动脑筋，集思广益，组织科内人员反复讨论，共编写73个财务作业指导书，并受到医院的通报表扬。

6、年初我院对全院各科室的固定资产进行了全面清查，为各科室重新建立了固定资产台账，保证了我院固定资产管理的账账相符、账卡相符、账实相符。今年下半年，为了进一步加强固定资产专项管理，我院在财务集中管理的基础上，专门成立了财产物资组，目前我们正为固定资产的网络化管理做各项准备工作，以进一步提高固定资产的管理水平和使用效率。

通过这几项工作的开展，我们收获非常大，学到了很多，开阔了眼界，拓宽了思路。如：在制定成本核算办法时，经常到书店查找有关企业成本核算管理知识，参照银行系统全过程成本核算办法。在我院决定举债经营时，我们学习关于如何利用财务杠杆进行负债经营。了解了国际负债率和我国规定负债率的警戒线分别为60%和50%，利用好负债，将会给医院创造较高的经济效益，但是，只要负债，就有财务风险，我们将尽努力做好风险预警、控制、管理等工作。总之，有付出就有收获。

二、各项日常工作圆满完成。

1、严格遵守财经法律、法规，健全了费用报销制度及审批规定，并能认真执行，层层把关，坚持原则，不徇私情。

2、积极做好经济管理工作，为领导及时提供经济信息，今年召开了两次财务经营分析会议，对本院财务运行情况进行阶段性全面分析，看到成绩，发现问题，提出改进措施，保证了本院经济活动有序顺利开展。

3、完成了省物价局、省卫生厅交给的医疗服务项目成本测算工作。搜集了上万个数据，填制各种表格，分摊计算出本院近三百项医疗项目成本以及诊次成本、床日成本、出院人次成本，写出了《医疗服务项目成本测算分析报告》。完成10项新的医疗收费项目及收费标准的申报工作。按物价局的要求，我们深入科室进行了严格的物价自查工作，本院完全按医疗收费标准进行收费，无乱收现象。根据iso的要求制定了物价管理规定、病人投诉制度、价格维护制度等规定。规范了医疗收费行为，使物价管理上了新水平。

4、让病人“看放心病、交明白钱”，自今年以来，本院努力改善就医环境和就医条件，尊重病人的知情权，为不影响工作，住院处利用晚间调整了软件程序，5月份在实行“日日清”的基础上，逐步实行“项项清”，此项工作方便了病人，得到了群众的认可。真正做到了让病人“看放心病、交明白钱”。也促使了医院加强管理，规范医务人员的行为，合理检查，合理用药，提高了诊疗质量和水平。

## 医院年中工作报告 医院年终工作报告篇四

1、抓好责任落实，传导责任压力一是加强组织领导。制定《党风廉政建设和反腐败工作主体责任实施方案》，支部书记和行政主要负责人作为第一责任人，切实加强对中心党风廉政建设和反腐败工作的领导，率先垂范，高位推进。做到对重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要案件亲自督办、重大情况亲自报告。扎扎实实把主

体责任扛在肩上；二是召开落实党风廉政建设工作会议党委主体责任专题会议。对中层干部进行集体约谈，会上关键岗位的部门负责人做了表态发言。督促党员、科室负责人时刻做到廉洁自律；三是针对不同岗位人员制定党风廉政建设和反腐败工作职责，制作“一岗双责”警示牌。

2、党风廉政建设责任制做到全覆盖。一是及时补充调整党风廉政建设领导小组成员，支部书记、主任作为党风廉政建设第一责任人负总责，分管领导各负其责协助抓好分管科室党风廉政建设工作；二是预防为先，筑好党风廉政建设的“防火墙”。支部党政主要领导与党员及各科室负责人签订了党风廉政建设责任书，覆盖率100%，主管领导对分管科室负责人逐一进行“一岗双责”约谈，确保党风廉政建设与医院医疗护理中心工作同部署、同检查、同落实；三是以身作则，率先垂范。领导班子成员和中层干部带头执行中央“八项规定”、区委“十不准”，自觉履行党风廉政建设岗位职责。

3、切实履行监督职责。一是对签订的党风廉政建设责任书定期进行监督检查和考核；二是重点对中心收费处、药房、接种室等科室是否有私自收费，及时纠正苗头性问题，防微杜渐；三是落实中层干部任前廉洁谈话、敏感要害部门自律约谈、医药经销商禁止贿赂约谈制度。四是对违规违纪行为严肃处理。上半年，与中层干部任前谈话2次，敏感要害部门自律约谈2次，医药经销商禁止贿赂约谈1次，围绕重点时段加强监督检查。

1、严明政治纪律和政治规矩。领导班子不断加强党性修养，按照党的组织原则和党内政治生活准则办事，正确把握和贯彻党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，自觉维护中央权威。能坚持正确的政治立场、政治方向，在重大问题上牢记理想信念、旗帜鲜明、敢于担当，重大事件及关键时刻经得起组织考验，对自由主义、拉帮结派、利益输送、我行我素、编造虚假信息甚至传播政治谣言等违反纪律的行为和做法进

行坚决制止和查处，维护团结统一。

2、坚持民主集中制，提升科学决策能力。支部坚持民主集中制建设，中心班子全面落实“三重一大”决策制度。班子成员之间维护团结，顾全大局，密切配合，认真履行分管岗位职责，在各项工作中能协同完成工作任务。对涉及重大问题决策、重要干部任免、重大项目安排、大额资金使用等事项，严格执行集体决策，召开党政联席会议集体研究决定。

3、开好组织生活会，改善工作促团结。定期召开组织生活会，认真做好会前准备工作，广泛征求职工意见和建议，生活会上，院班子成员之间联系思想和工作实际，开展批评和自我批评。并对院班子在贯彻落实《廉政准则》、领导医院全面建设、推进医疗中心工作，进行实事求是的评价和认真的分析。会后，支部认真研究收集到的意见和建议，逐条进行讨论、分析、提出整改意见和措施，带头督促相关科室积极落实，并将落实结果以书面和会议通报形式传达给全院干部职工。

4、加强作风建设。一是领导班子认真学习党章、遵守党章、维护党章，自觉用党章规范行为，确保在任何情况下都做到政治信仰不变、政治立场不移、政治方向不偏。二是树立大局观念和全局意识。统筹做好医疗改革、技术创新、医院发展和反腐倡廉各项工作，持续改善医院管理，实现医院业绩增长。三是班子成员自觉服从组织决定。对各自分管工作抓得紧、抓得实，具有较强的政治敏锐性，能严格规范自己的言行，不发表，不传播违背中央决定的言论和信息。四是领导班子成员不断深化廉洁自律承诺制度，认真贯彻落实《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》、中央“八项规定”、卫计委“九不准”规定。

回顾半年来的工作，虽然取得了一定的成果，但用科学发展观来审视我们的工作，还存在一些差距，主要表现在：一是理论学习的深度、广度不够；二是个别党员干部作风还不够

扎实，与职工群众的期望还有一定差距。三是部分领导干部对党风廉政建设以及廉洁风险防控认识不足，重视不够；四是“三重一大”等内控制度执行有待进一步加强；五是廉洁文化建设载体创新不足，方式方法单一。针对以上存在的问题，下半年党风廉政建设主要做好以下几个方面的工作。

（一）注重开展政治理论学习。以学习新思想、新观念、新论断、新要求为工作总体思路，完善学习制度，坚持理论联系实际，拓展学习的广度和深度，不断提升医院职工的思想道德素质和工作能力，引领医务人员确立正确的价值取向和价值标准，对自己的职业心存敬畏之心，以社会主义核心价值观为内在驱动力，正确处理个人需要与社会需要的关系，始终保持清醒的头脑、坚持廉洁行医，杜绝开单提成、收受“红包”等不良恶习，实现自己高尚的价值追求，确保医德医风建设取得实效，促进中心工作安全健康发展。

（二）更加突出党员的主体责任，加强组织领导。

认真贯彻落实党风廉政建设主体责任实施办法，支部书记要自觉主动履行第一责任人职责，坚持“党要管党、从严治党”，做到重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要案件亲自督办。班子其他成员要坚持“一岗双责”，根据分工抓好主管部门的党风廉政建设和反腐败工作，层层抓好落实。

（三）严明政治纪律和组织纪律。坚决贯彻落实各项决策部署，“三重一大”集体决策制度规定，加强组织审核把关，严把干部选任动议关、推荐关、考察关、决定关、任职关。严格执行党的政治纪律、组织纪律、工作纪律、财经纪律等各项纪律，自觉按照党的组织原则和党内政治生活准则办事，正确处理个人和组织的关系。

（四）强化教育和监督，突出执纪问责。把主要精力用在监督执纪问责上，更好地履行党章赋予的职责，真正做到执好

纪、问好责、把好关。坚持做到思想教育与党纪法规教育相结合，正面示范教育与反面警示教育相结合，集中教育与日常教育相结合，帮助党员干部筑牢拒腐防变思想防线。同时，加强纪检监加察队伍自身建设，教育引导纪检监察干部坚定理想信念，加强党性锻炼，强化担当意识，增强责任感和使命感。不畏艰难，秉公执纪，严格监督，坚决和各种消极腐败现象作斗争。

（五）强化医疗安全管理，落实事故责任追究。全面开展“患者安全隐患排查”活动，以科室为单位，找出在医疗护理过程中发现的医疗安全隐患，并及时进行分类梳理、落实整改，确保病人就医、诊疗安全；通过开展“医疗纠纷回头看”活动，对已发生的医疗纠纷事件进行认真分析、评价，总结、吸取经验教训。对医务人员顶风违纪、推诿病人、开人情处方、开人情病假条、开不必要的检查单、分解收费、收受红包回扣等以医谋私行为依规严肃处理，临聘人员开除出医疗卫生队伍。

## 医院年中工作报告 医院年终工作报告篇五

20xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

### 一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《xx医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。

使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《xx医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

## 二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工共同努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

### 三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

20xx年我院在xx市率先出台了退“红包”奖惩制度□20xx年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元；退“红包”最多的个人是心内科主任，共退7次计3400元，其次是骨科主任，共退5次计2700元。

### 四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据□xx医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

### 五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭



的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由xx市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《xx日报》报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为公立医院，积极承担社会责任，今年大年正月初六发生的三路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救50多人，xx市xx市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在xx市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要进一步加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合xx大精神，紧跟改革发展的方向，使xx医院的医德医风工作再上一个新台阶。

## 医院年中工作报告 医院年终工作报告篇六

一、强化责任，周密部署，确保先教活动扎实推进。

一是坚持把学习理论贯穿于教育活动的全过程。在学习教育中，我们始终坚持把全面领会、正确把握中央文件精神同通读规定的学习篇目结合起来，坚持集中学习同个人自学结合起来，组织党员反复学习、深刻领会邓小平理论、“三个代表”重要思想和党章的精神实质及基本要求。通过学习讨论、

举办专题报告会、重温入党誓词等活动，使广大党员干部理论上有了新收获，思想上有了新提高，党性上有了新增强，政治上有了新进步。

二是采取有力措施广泛征求群众意见。为找准找出广大党员和党组织在近几年来在理想信念、宗旨、工作作风以及纪律等方面存在的问题，我们通过设置征求意见箱、召开各类别的征求意见座谈会、印发征求意见表等形式广泛征求群众意见，共收到反映存在党性、党风、行风和工作等方面的意见11条，建设25条。还组织党员认真检查自己存在的问题及深刻剖析存在问题的根源。通过召开民主生活会的活动，开展批评和自我批评，沟通了思想，交流了看法，增进了党员队伍的团结。

三是抓准存在的突出问题，制定整改措施。和整改方案，针对我院少数党员同志存在工作责任心不强、服务意识差、办事推诿等不良现象，组织党员认真制定个人的整改措施。针对党委班子及支部班子存在的问题和不足，制定了党委班子及各支部班子整改方案和整改工作台账。

在这次先进性教育活动中，医院党委书记、院长，充分认识先教活动的重要性，强化责任意识，以身作则，狠抓活动的各项工作，坚持以“三个代表”重要思想和中央精神为指导，精心组织，周密部署，严把质量关，从而保证了我院先进性教育活动始终按照市委的要求有序推进，达到了预期目的。市卫生局先教办、市先教办和自治区先教办领导先后亲临我院检查指导先教活动，并给予高度评价。

二、突出重点，狠抓落实，党建工作取得明显成效。

医院党建工作汇报材料医院党建工作汇报材料一是加强党的组织建设。去年年初，在市委组织部具体指导下，按照《党章》和基层党组织选举工作暂行条例的有关规定，通过召开党员大会，选举产生了我院第一届常委会和纪律检查委

员会。并根据医院实际，重新调整党支部及所辖科室，新设置了行政一支部等七个党支部，于7月选举产生了支部委员会的领导班子，为加快医院发展和全面落实党建目标管理工作提供了坚强的组织保证。

二是深入开展创建学习型党组织活动。我们结合先进性教育活动提出的整改方案，我们采取了更为有效的措施，建立健全述学、督学、评学制度。我们按照在中央纪委第六次全体会议上明确提出要始终把学习党章，遵守党章，贯彻党章，维护党章作为全党的一项重大任务抓紧抓好的要求。医院党委通过学习讲话精神，统一思想认识，决定在上半年在全院党员中开展“学党章、讲党性、对比看、较干劲、作表率”为主题教育活动，明确了活动的指导思想和目的，规定了学习《在中纪委六次全体会议上的讲话》、《党章》等7篇必读篇目，特别强调党员要熟悉和把握党章有关党的性质的阐述、关于“三个代表”重要思想的历史地位和重要作用的论述等八个方面的内容。提出了学党章、讲党性、对比看、较干劲、作表率的具体要求。通过开展学习党章和社会主义荣辱观教育活动，以及开展“党在我心中”党章知识竞赛活动，把学习党章活动不断引向深入。

三是扎实推进党建目标管理。我们组织党员认真学习和全面贯彻市直机关工委关于年度党委、党支部党建工作要求，明确党委书记、支部书记负总责亲自抓，分管领导具体抓，通过落实“三会一课”制度，表彰先进党支部、先进党小组、优秀共产党员及优秀党务工作者，组织党员瞻仰百色革命纪念馆等教育活动，党员的历史责任感和党员素质有了明显增强，提高了党组织的号召力、创造力和战斗力。发展党员工作成效突出。这几年来，我院党委高度重视发展工作，按照党章的要求，每年都能及时地把承认党的章程、符合入党条件和党员标准的3—5名优秀分子吸收到党内来，不断增加党组织的生机与活力。

有了较为完善的制度保障。再次是加强督促检查，纪委、审

计部门定期对廉政工作、财务工作进行审核，从而有效的纠正和预防违法违纪的现象发生。

三、领导挂帅，精心安排，开展主题实践活动取信于民。

我院按照市委关于以“服务基层、服务群众”为主题的“为民排忧解难大行动”方案要求，首先是组织党医务人员深入到港南区桥圩镇长兴村、港北区庆丰镇罗碑村等五个乡镇，开展五次较大规模的为民义诊活动，出动党员医务人员310人次，出动车辆46车次，为群众义诊4739人次，为他们减免包括b超检查、肝功能检查等费用292809元。其次是为灾区群众献爱心活动。我们及时派出医疗组。为灾区群众诊病治病2666人次，党员干部踊跃捐款22755元，捐衣物20xx件，医院捐款120xx元，使平南县国安乡甘雅村三雅屯水毁房屋重建工作如期完成，灾民于国庆期间喜迁新居。再次是努力为部队解难题办实事。我院在主题实践活动中，医院党委书记，院长多次深入到某部队后勤部等单位开展走访慰问活动，进一步落实。如部队医务人员进修学习、部队军官健康检查及军民共建文明活动等，得到部队官兵的广泛称赞，军民关系得到了巩固和加强。先教活动期间，院长亲自到五里镇和大岭乡访问、等三老功臣，给他们做健康检查，诊病治病，送去慰问品和慰问金。

四、强化行风建设，规范服务行为，着力构建和谐人民满意医院。

一是做好宣传发动工作，我们召开了全院职工大会，由医院法人代表谭勇明同志亲自作动员，讲清开展医院管理年工作的目的和意义，讲清加强行风建设，规范医疗服务行为，构建和谐医患关系的重要性和紧迫性，努力提高干部职工的思想觉悟。

二是建立健全规章制度。针对行风建设中存在的漏洞和薄弱环节，我们建立健全并落实了药品采购、基建工程、医疗设

备、医用耗材招标采购制度，特别是医疗质量和医疗安全等三十多项核心制度，使医院管理工作更加规范化、制度化和科学化管理。

三是强化“三基”培训工作。我院把提高医务人员业务水平作为一项经常性主要工作来抓，通过定期集中学习培训、选送业务骨干外出进修学习、采取优惠措施。鼓励在职职工参加各种函授学习和撰写学术论文及组织他们开展科研活动等，使创建学习型医院活动深入人心，深得人心，“桡神经浅支掌背皮神经营养皮辨的临床应用”等五项科研成果的推广和应用，取得了明显实效。

四是加强督促检查。按照行风建设和规范医疗的要求，每月组织医疗、护理、行政和医德医风考评组，对全院的规范行医、医疗护理质量、因病施治、服务流程、就医环境、财经活动程序和医德医风建设进行考核评估，考核结果在全院进行公布。一些触犯有关制度得到及时整改，创优活动成绩突出的给予一定物资奖励。通过开展优质服务“流动红旗”竞赛等一系列争先创优活动，有力促进了医院各项工作的协调发展，也进一步改善了医患之间的关系。

这些年来，在市委、市政府的领导下，我院物质文明建设、精神文明建设和党建工作取得了显著成绩，医院荣获全国军民共建社会主义精神文明“先进单位”、全区军民共建社会主义精神文明“先进单位”、自治区“文明单位”、市双拥工作“先进单位”、市妇幼卫生工作“先进单位”。院党委先后荣获市先进基层党组织[20xx年—20xx年度市直党建目标管理责任制工作“先进单位”和20xx年度先进基层党组织称号。

我们已取得的成绩，鼓舞着我院全体党员干部的壮志豪情；我们正在开创的事业，凝聚着全院员工的创造力量。让我们更加紧密团结在以为的党中央周围，高举邓小平理论和“三个代表”重要思想伟大旗帜，团结拼搏，艰苦奋斗、努力把

院卫生事业改革发展的各项目标变为现实，普写我院社会效益、经济效益和党建工作的新篇章，为构建我市作出更大的贡献。

共3页，当前第3页123