

# 秩序维护工作总结 秩序维护部门年度工作计划(优质9篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 秩序维护工作总结 秩序维护部门年度工作计划篇一

- 1、做好秩序维护部人员流失的控制。
- 2、小区公共区域内不发生责任安全事故、案件。

根据以上目标特制定以下工作计划：

### 一、做好秩序维护部人员稳定工作，控制人员流失

- 1、加强成员思想政治教育，教育成员认清现阶段就业形式，珍惜来之不易的工作机会，报着对单位、对自己，对家人负责的态度，端正工作态度，积极做好本职工作。
- 2、加强与成员的沟通交流，指明工作发展方向，指出机会是靠自己争取的，公司发展较快，机会很多，提高成员工作积极性与工作责任心；关心成员日常生活，帮助成员解决一些实际问题，提高成员对保安职业、公司集体的认同感。
- 3、关心成员业余生活，引导成员参与健康有益的业余活动，如读书、体育运动等；部门在人力、财力能安排的前提下，适当组织一些健康有益的文体活动，丰富成员文化生活，活跃成员身心。也可组织一下文体比赛、业务技能竞赛等，凝聚人心，提高成员团队意思。

1、严格落实公司规章制度，对于新入职成员，加强二级培训，使秩序维护部成员尽快适应远洋物业的管理；注重成员在岗状态的监督，通过班长来严格落实平常工作，提高管理的有效性。

2、加强成员业务培训，培训内容包括：队列训练、体能训练、消防培训、礼节礼貌、车辆管理、物品管理、法律法规等方面，注重培训形式的多样化，采用集中讲授和岗位指导相结合，理论教学与实际操作相结合，使秩序维护部成员熟练掌握业务技能，适应小区安全工作需要。

3、注重成员思想政治教育，加强法律法规的培训，积极培训成员遵守《中华人民共和国治安管理处罚法》、《中华人民共和国交通安全法》、《刑法》等。引导成员提高思想认识，强化政治觉悟。预防成员出现违法乱纪的事件。

4、鼓励员工积极学习，追求进步，对于工作积极，有一定管理能力，具备管理人员基本素质的成员，加强关注，引导其向更高层次发展。

### 三、注重安防设施设备维护，确保监控、消防设施完好

1、积极协同管理处工程部、维保单位对大厦消防设施、设备(消防主机、消防广播、烟温感、喷淋系统、防火卷帘门、消防器材及大厦消防防火重点区域等)进行检查与测试，存在问题及时维保单位处理，如无法解决的由维保方出具报告，交管理处及小区业主方审核。

2、协同管理处工程部定期或不定期对小区安保系统(监视屏、电梯手控、双鉴布防、巡更打点、紧急录象等)的检查与测试，存在问题及时修复。

3、在“消防、安保”设施、设备部分存在故障的前提下，加强“人防”管理，尽最大可能的保障大厦各方面安全。

#### 四、规范进出人员管理，确保人员管理上不出现漏洞

- 1、大门岗及机动巡逻成员密切配合，加强大厦及各楼层可疑、推销及迷路人员的管理，及时做好制止与指引工作。
- 2、大门、车库岗加强施工人员进入小区的监督，严格按制度执行，凭施工证(一人一证)核对放行。
- 3、外来送水、送货、搬家人员，先客户确认后，安排成员指引通道全程跟踪陪同，直至结束，人员离开。
- 4、在非办公时间段(夜间、双休日、及国假日)要进、出入小区的人员要实行登记，并协调中控进行确认。

#### 五、加强车辆安全管理，维护管区内正常交通秩序，保障车辆安全

- 1、车辆进出车库应按指定路行、车速行驶。
- 2、车辆进入时需认真检查《出入证》、车况，登记进出时间。
- 3、每天对停在地下车库车辆、过夜车辆进行车况检查，发现问题及时与车主联系处理，并登记。
- 4、外来车辆要进入小区要事先问清事由，可以放行的应通知了下车库值班员指定其停车位置。

#### 六、做好物品进出管理工作，控制物品流失

- 1、小区内租户要携出物品时，出具物品出门证，出门证上必须有其单位盖章，保安在各出入口进行核对确认后放行，出门证汇总后交部门存档。
- 2、小区内施工单位要携出物品时，出具物品出门证，出门证上必须有其施工负责人签字或单位盖章，秩序维护部成员在

各出入口进行核对确认后放行，出门证汇总后交部门存档。

3、有业主租户物品进入小区的，各岗位成员应根据实际情况准确指引途径、路线，并有专人负责全程陪同。

## 七、加强大厦消防安全管理，杜绝发生火险隐患

1、加强秩序维护部人员的消防安全培训，提高秩序维护部成员消防安全意识和消防业务技能，建立义务消防队伍：由主管为消防安全管理人，管理处全体人员都是义务消防员。小区内各租户领导是本单位的消防安全责任人，负责做好各自所属范围的消防安全工作。消防工作要贯彻“预防为主，防消结合”的方针。

3、编制应急预案并组织演练：根据秩序维护部据小区防火需要和防火安全形势，编制《消防应急预案》，秩序维护部人员和参与消防演练人员必须熟悉《消防应急预案》的内容。根据消防应急预案进行定期的消防实际演练。使所有员工除掌握工作环境和岗位的消防安全知识外，还要了解一定公共聚集场所的消防防范知识。使所有员工真正达到“四懂”、“四会”。

## 八、加强地面及楼层日常巡视，及时发现和处理各种问题

1、每班次安排巡逻成员按时完成巡更打点，巡逻过程中注意小区及各楼层区域有无异常（可疑、推销人员；卫生间漏水、漏电；地面卫生；照明等设施设备；消防重点防护部位等），及时询问和通知相关部门紧急处理。

2、小区各安全通道每日例巡检，发现堵塞公共通道情况及时处理，记录正确、及时填写。

3、地下车库停放车辆早晚检查记录，车道时刻保持畅通状态。

4、小区重点消防重点区域按检查频次内容严格落实。

5、小区各楼层空置房每日早晚巡检，避免各类安全隐患，并按公司要求填写相关记录表单。

1、加强秩序维护部人员仪容仪表检查，注重秩序维护部人员礼节礼貌培训，使秩序维护部人员展现一级物业管理企业良好形象 2、大门岗成员实行开车门;叫车;物品搬运;雨伞接送客等。

1、配合客服做好各类会议的接待，维持会场车辆停放及人员出入的秩序。

2、配合租赁公司陪同客户参观房型、做好小区参观的引导工作;

3、配合小区租户入驻，协助租户做好搬家，并配合开业事宜。

4、完成管理处交办的其它事项。

十二、在实践中进一步验证和完善部门各项规章制度，积极提出管理建议

1、在工作中验证现有各项作业规程和管理规定，对秩序维护部人员进行小区相关规章制度、应急预案的培训贯彻，使员工熟悉与掌握并遵守执行公司各项规章制度。

2、在工作中注重成员意见的收集，发挥群众的力量，群策群力，积极向公司提出管理建议，完善各项管理制度。

3、针对社会治安形势，不断加强工作的前瞻性，适时堵塞各种安全漏洞，维护小区安全。

4、秩序维护部将对每日工作常态进行检查、监督，不到之处及时纠正，及时整改，力求工作、服务质量不断提高。

新的一年即将到来，尽管国际金融风暴的浪潮正在侵袭，对物业管理行业造成了一定的冲击，但有公司上级的坚强领导，有全体员工的不懈努力，我们对20\_\_年的工作充满信心。我们将在在公司领导和管理处的关心支持下，建设一支团结、稳定、高效的秩序维护部，巩固和提高物业安全服务水平，努力实现20\_\_年度各项工作目标，为实现远洋物业服务全年工作目标作出应有贡献！

## 秩序维护工作总结 秩序维护部门年度工作计划篇二

决定性的作用，诸如车位乱放、道路拥堵、出入监控等问题，秩序维护部第一时间做出及时处理，充分配合各部门完成各项工作，做到及时发现问题及时解决，杜绝拖拉。在小区消防通道占用情况严重的情况下，秩序维护部积极配合工程部完成园区内各消防通道清理任务；在没有划分停车位的情况下园区内的车辆乱停乱放的情况得到改善，实现了具备团队合作的精神，工作效率得到进一步的提升。

在过去的一年里，秩序维护部一直处于工作人员缺编状态，在职的安防员工作任务重、压力大的情况下，休息时间减少，公休时间被占用工作，并且保质保量的完成工作任务。在消防栓漏水的期间，秩序维护部全体人员高度警备，关注天气情况，及时将地下室、车库的积水清扫干净，维护了公司的利益。

物业保安培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的保安人才，岗前培训和在岗轮训是提高物业保安素质的重要途径。每月的车辆指挥、消防知识等培训和演练，通过讲解、学习和演练培训使全体保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升，从而增强保安队伍的工作能力。

定期对全体保安人员进行内训教育，积极营造员工的荣誉感、上进心与责任感。在日常工作中引导保安员提高服从意识、文明执勤、礼貌待客，从而提高服务能力，结合部门的实际

情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查，提高全员落实制度的自觉性。

1. 从员工做起，员工之间亲密团结，协作到位。
2. 管理者心理始终装着员工，支持员工的工作，关心员工的生活，用管理者的行动和真情感染身边的每位员工，平时多与员工沟通交流，给员工以示范性的引导。
3. 发现员工的闪光点，激发员工的积极性和创造性，让员工参与管理，给员工创造一个展示自己的平台形成一个团结协作的氛围。
4. 让员工感到家的温暖，在这个家里面分工不分家、有福同享有苦同担，个人的事就是团队的事，团队的事就是大家的事，对待每个人每件事都要认真负责。

物业管理安保服务为园区提升的治安防范、消防监控、存车管理、车辆登记、检查等，尤其是相应的消防演练和专业技能的学习。要求保安的服务质量和专业素养的提升。有预防处理治安事件、防范控制火灾事故、控制消除危机事件等，建立维护正常秩序、保护园区和业主利益安全。

1. 熟悉物业管理区域内的治安、消防、存车管理情况及业主情况。
2. 根据物业服务合同及公司的管理要求，编制保安工作计划并组织员工加以实施。
4. 监督、检查、指导保安班长的工作，全面掌握保安人员到岗和值勤情况。
5. 关心保安队员的生活，了解保安队员的思想状况，对保安

队员进行业务培训。

6. 根据物业管理区域的治安情况，妥善安排保安队员的工作，以适应情况的变化。

7. 根据公司制定的突发事件应急预案，合理安排保安人力，消除各种不安全因素。

8. 按月检查各班组任务的执行完成情况，并给予相应的奖励处罚。

9. 经常与当地的公安、交警、消防等部门联系，聘请他们给予业务指导和帮助。

10. 注意降低无效成本、实施点滴节约，减轻公司的负担。

11. 及时完成公司交办的其他任务和临时行工作。

12. 确保物业管理区域内的治安、消防和存车的安全。

13. 并且做好相应的登记记录和存档。

14. 加强各园区巡逻的频率，对园区的死角、围墙四周、地下室等地方重点排查。

积极配合物业其它兄弟部门的工作，不分份内份外，以公司利益为重，不计个人得失。

20xx年x月x日

## **秩序维护工作总结 秩序维护部门年度工作计划篇三**

我部共有保安人员17名，在项目的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕”抓队伍建设，树公司形

象”的服务理念，以确保”项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。

8月25日出现我部主管在日常管理过程中与成保人员发生冲突事件，导致成保人员集体罢工，在此次事故处理过程中，始终本着尊重事实的原则，采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育，并对相关责任人作出了严肃处理。

9月8日因管理措施不力，出现电梯公司丢失电梯配重铁事件，但在9月10日我部在巡视丢失电梯配重铁现场时发现，丢失的配重铁又出现在原地，此案目前公安机关正全力调查中。

劝阻一起业主私自安装卫星电视接收器，及时制止散发小广告6余起并将散发人员交到城管、平息斗殴事件3起，协助开发商解决民工讨薪事件1起，为开发商、业主发现和消除各类安全隐患上10余次，消防跑点演练1次，圆满完成承担大型活动安全保卫任务2次。

通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有力的保障。

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行”重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的安全工作，严格落实来访客登记制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立防范体系。建立健全出入管理制度及施工管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改；定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生，确保管理处的正常经营，保障公司财产、业主的安全。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面”多层次、多形式”的需求，牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务；抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象”窗口”。

在这一年里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离项目要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、屡教不改的保安人员进行了辞退处理。

1、部门管理工作有待进一步提高。由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，缺乏监督检查，致使发生9月8日电梯配重铁丢失事件，造成管理处工作被动，严重影响了我部正常工作。在出现问题后加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

2、提升业务能力，培训仍需加强。外保公司现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安

人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

3、服务质量需提高。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

1、加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。

2、加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

3、加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。

4、在管理处的协助下尽快与开发商对中控室的设施设备进行系统移交，并做一次消防联动测试。

5、完成消防器材的年度检验工作。

6、将完善保安部应急预案工作，将应急预案以流程图形式上墙(于20xx年2月底完成)。

7、完成上级领导下达的各项任务。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验，我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。在思想观念上不断改进，在工作质量不断提升，在工作方法不断创新，全体保安部人员为树立公司良好形象尽职尽责，最后达到公司领导的要求，把xx公寓

做成铁桶一个。

以上是我们保安部进驻xx公寓来的工作总结，有认识不到、做得不妥之处，恳请领导批评指正。

## 秩序维护工作总结 秩序维护部门年度工作计划篇四

1、能够较好地完成上级安排的任务。认真遵守公司的各项规章制度，严格约束自己。

2、用心做事，能够较好地完成本职工作。把客户遇到的问题当做自己的问题来解决，尽力为客户解决所遇到的问题，对来访的客人以礼相待，热情，耐心地帮助他们。

3、努力学习相关知识，初到公司时，我对房地产开发行业了解不多，通过一些基本工作，例如：一些数据统计、合同的备案、文件归档等等，我对房地产开发有了一定的了解与认识。

4、态度与责任，身处什么样的岗位，就应该承担什么样的责任，有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是既然担起来了，就要尽自己最大的努力去完成。

5、在各位领导指导下、同事的帮助下，我在不停的完善，把事情条理化，规范化，这也是一种态度，诚然，这也是一种责任。

6、在日常工作中，必须踏踏实实、认认真真、扎实的做事，不以事小而马虎，不以事多而敷衍，真正将每件事情都当作一件作品来对待，只有这样才能有好的工作成果。

1、不断加强专业知识学习，向身边的同事学习，积累工作经验，逐步提高自己的理论水平和业务能力。从工作中总结，

提高效率，提高工作能力。

2、经过三个月的时间，虽然在思想和工作上都有了一定的进步，但与其他同事相比还存在着很大差距，因此，我在今后的工作中，不但要发扬自己的优点，还要客观地面对自己的不足之处，需要进一步改进和完善的地方，如工作中存在粗心、急躁、考虑事情不周全的缺点，应变能力、协调能力都还有待进一步提高。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中努力完善提高自己，弥补不足。

3、任劳任怨、孜孜不倦。对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行，一如既往地做好每天的工作；始终以一个初学者的身份向同事请教工作中的经验。不断的提升自己的专业水平及综合素质。

经过三个月的试用期，我认为我能够积极、主动、熟练的完成自己的工作，并积极全面的配合公司的要求来展开工作，与同事能够很好的配合和协调。在以后的工作中我会一如继往，对人：与人为善，对工作：力求完美，不断的提升自己的业务水平及综合素质，以期为公司的发展尽自己的一份力量。

## **秩序维护工作总结 秩序维护部门年度工作计划篇五**

1. 认真学习领会和全面贯彻落实总经理在20\_\_年工作总结上的报告，完成各项工作任务，完成公司确定的各项工作指标。
2. 完善部门工作，培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的秩序维护队伍。
3. 做好与公司各部门在各项工作中的沟通、协调、协助工作。
4. 抓好公司秩序维护队伍建设，做好招聘、培训、训练工作；

形成良好的从招聘、吸收人才、培训人才、培养人才、留住人才的良性循环机制。

## (二) 主要工作计划

1. 秩序维护部结合公司实际情况做好20\_\_年安全保卫工作。
2. 各小区秩序维护人员正确处理好与小区业主、租户之间的关系。
3. 严格控制出入小区的人员与车辆，杜绝无关人员、车辆进入小区。维护小区的安全，制造舒心、放心的居住和办公环境。
4. 做好各小区的巡查工作，特别是对重点部位的检查。夜间、节假日期间加强巡查力度，确保安全。
5. 严格按照《工作手册》、《质量手册》要求定期举办秩序维护人员岗前培训工作，使其达到上岗前工作职责明确。
6. 在日常工作中引导秩序维护人员提高服务意识、服从意识，从而提高服务能力，在工作中尊重业主，教育员工从心里明白我们所做的工作，都是为了业主的满意。
7. 结合部门的实际情况对秩序维护人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查，提高全体员工落实制度的自觉性。
8. 每季度举行有针对性的军事队列、消防演练等活动。从而激发秩序维护队伍的团队意识和荣誉感，增强积极向上的工作热情和向心力。
9. 每月进行一次安全检查，对本部门存在的问题认真做好记

录，并按企管部要求和整改通知及时进行整改，真正做到以检查促隐患整改，以整改保安全。

秩序维护部

20\_\_年2月12日

## 秩序维护工作总结 秩序维护部门年度工作计划篇六

甲方：公路管理局

乙方：

### 一、录用乙方的条件

- 1、身体健康，年龄在\_\_岁至\_\_岁的男性公民。
- 2、具有一定的交通常识，熟悉交通法规和有关法律法规。
- 3、必须热爱公路事业，遵纪守法，关心集体，有强烈的责任心和积极的工作态度。
- 4、有处理好当地关系的能力。
- 5、录用必须交押金\_\_元整，工程完工依照本合同相关条款全部退还或部分退还。
- 6、试用期\_\_个月，不合格者甲方有权解除合同。

### 二、工资待遇：

- 1、雇用者工资每人每月\_\_元（班长\_\_元、队长\_\_元），食宿自理。
- 2、工作时间八小时，采取叁班倒制。

3、工资我局力争及时到位，如有特殊情况保工程结束后一次付清。

### 三、乙方职责：

1、维护施工路段的\_\_\_\_\_通行，保证施工的正常秩序。

2、看护未开放交通路面，严禁\_\_\_\_\_通行。

3、看护施工设备和生产工具。

### 四、劳动纪律：

1、认真执行交接班制度，接班时，班长认真清点标志服、停车牌、对讲机等上班工具，认真查看禁止通行路面有无损坏（或通行过），施工设备、工具、标志有无损坏或遗失，谁损坏（或遗失）谁按原价赔偿。

2、对于压坏施工设备或碾压禁止通行路面的\_\_\_\_\_，如因上班人员原因造成\_\_\_\_\_逃脱，一切损失由当班班组负责。

3、施工期间如因值班人员原因造成严重堵车，影响施工，则甲方扣罚值班班组\_\_\_元整。

4、按时上班，上班时间没有经过班长同意，擅自离岗、串岗，不上班者，一次罚款\_\_\_元，叁次以上者甲方有权解除合同。

5、上班时必须着装包括标志服，必须用停车牌指挥\_\_\_\_\_通行或停止，违者一次处罚\_\_\_\_\_元。

6、对于严重违规\_\_\_\_\_、压坏施工设备\_\_\_\_\_，碾压禁止通行水泥路面\_\_\_\_\_，值班人员有权且必须暂时留滞\_\_\_\_\_，保护现场，并向施工指挥部报告，不得私自作出处理决定。违者作开除处理，并没收其非法所得和扣罚\_\_\_元至\_\_\_元。

7、认真维护施工路段的交通秩序，不得故意敲诈过往\_\_\_\_\_。故意敲诈过往\_\_\_\_\_，触犯法律法规者，一律交司法部门处理。

8、文明执勤，加强自我保护意识，一切安全责任自负。

9、第1至6条的处罚金从当事人月工资中扣除，不够者可从押金中抵扣。

以上条款希双方认真执行，违约责任自负。本合同一式两份，甲、乙双方各执一份。本合同在\_\_\_\_\_线水泥路施工期有效。

## **秩序维护工作总结 秩序维护部门年度工作计划篇七**

3、对大厦的所有消防设备的标签进行规范及更新，明确消防责任区域；

4、制定中控工作的各项流程，以便于更好的操作和执行；

5、落实好11月份的消防演练工作。

1、对上半年中心统一的工作流程进一步完善，并逐步落实；

6、继续强化全员做到“打不还手、骂不还口”的要求。

7、加强对地库岗的关注，防止中暑造成非战斗减员；

8、加强各岗位对物品出入的管理，大力度落实物品出门条制度。

1、对宿舍的公共设施和卫生区域进行责任划分明确管理责任；

2、对宿舍的管理规定进行重新修订；

3、对非标时间内部人员的管控工作进一步明确并制定管理办法；

5、协调宿舍的风扇安装和安全使用，杜绝安全事故；

6、继续完善内部的建设（如：宣传栏的规范使用及想办法丰富员工文化生活）力争给员工创造一个舒适的生活环境。

## 秩序维护工作总结 秩序维护部门年度工作计划篇八

知识与技能：

社会管理秩序的含义；《治安管理处罚条例》关于的有关规定。

过程与方法：

通过阅读教材，提高学生的阅读能力；运用“以案说法”，培养学生透过现象看本质的能力；通过案例分析和条例有关规定的讲解，培养学生的比较、分析能力、辩证思考问题的能力，分清什么对、什么错，什么能做，什么不能做。

情感、态度与价值观：

培养学生正确的是非观、荣辱观，学生克服小毛病，防止失足、违法。培养学生的主人翁责任感，疾恶如仇，与之斗争。

建议

重点分析：

有关的规定是本框的重点。学法总要知道些法，这是依法办事的前提。只有知道条例的具体规定，才能在公共生活中按条例去办。因此，对于条例中的规定，应作为重点来处理。

难点分析：

分清妨害社会管理秩序行为罪与非罪的界限是本框的难点。本框教材着重讲治安管理处罚条例关于的规定，但也与刑法有关。罪与非罪，受行政处罚还是刑罚处罚，有严格的界限。这个问题对于学生来说，理解起来有一定难度。要通过，让学生明白道理，学会判断，找到行为的准绳。

教法建议：

(1) 注意“读”和“议”的作用。教材的内容比较浅显，有的还专门作出解释或提供例证，因此可读性较强。建议在中注意培养学生阅读教材的能力。

(2) 在中，还可以运用“以案说法”的方法，通过案例理解法理，掌握法律条文。

(3) 注意使用教材上的小栏目。小栏目的设计或多或少有其特定的启发作用，运用好小栏目，引导学生思考议论，有助于提高效果。

设计示例

过程：

复习导入：上节课我们学习了《治安管理处罚条例》关于维护公共秩序、保障公共安全的内容，这节课我们来了解一下《治安管理处罚条例》关于的内容。

□□

一、 社会管理秩序需要法律来维护（）

1、 社会管理秩序的含义（）

2、 的两个方面（）

请同学们认真阅读第29页到第30页的内容，并准备回答以下问题。

（可将学生分为六个组，在阅读完指定内容后，由老师任意抽选回答问题。本组回答不出，其他组可以抢答。运用这种方法可以提高学生的积极性，活跃课堂气氛，在愉快而又激烈的竞争中，强化学生对知识的理解和记忆。）

2000年5月22日近中午时分，尖峰镇山道村农民李关念和麦亚省两人包了辆车，运输自家产的腰果去东方市板桥镇卖。车开出1公里左右，突然后面追来一辆吉普车，将他们拦住，领头的是县司法局副局长洪清贵，他掏出手枪，喝令他们把车开到尖峰镇腰果场。过磅后，腰果场的保安把腰果搬进仓库。洪清贵令县司法局干部王胜文用一张白纸开了收据，收据上写着“现没收到李关念和麦亚省的腰果35包，毛重为2547斤”，落款为“乐东县委工作组”，收据没写明没收理由。接着洪清贵又以货车非法营运为由，扣下车辆证件，并要罚款1000元。经过讨价还价，李关念交了200元，货车才得以放行。

在强大的舆论压力下，乐东县委最近派县纪检部门进行调查，证实了洪清贵带人拦车没收农民自产腰果一事，乐东县也不存在“县委工作组”这样的机构。

日前，乐东县委作出决定：免去洪清贵县司法局副局长职务，调离县司法部门，并给予留党察看一年、行政降一级工资的处分。

学生回答：社会管理秩序，是指国家机关对社会的活动及秩序。，是我国法律的重要作用之一。因为只有在正常的社会管理秩序下，人们才能各安其位，各司其职，保持政令畅通。国家对社会的活动包括对文物的管理，对公用设施的管理，对毒品的管理等等。我国法律，就要同时规范管理者和管理者的行为，使双方都按法律的规定行事。如果

管理者不受约束，利用手中的权利为所欲为，不仅会给社会造成损失，也会破坏管理者在人们心目中的形象，直接导致公众对他们的不信任甚至产生抵触心理。这样，不只社会管理秩序被破坏了，法律的尊严与威慑力也打了折扣。因此，这就要求管理者依法行政，被管理者依法做事，依法律己，依法服从管理。如果其行为违反了法律法规的有关规定，那么他的行为就属于妨害社会管理秩序的行为，就要受到法律的制裁。

## 二、 妨害社会管理秩序行为的处罚（一）

学生阅读教材或看动画回答问题：

1、 比较教材上的两个案例，胡某和赵某受到的处罚一样吗？为什么？你能根据这两个案例，再举出类似的对比案例吗？（目的：区分罪与非罪的界限。）

犯罪行为

严重妨害公共秩序、公共安全、社会管理秩序

触犯了《刑法》

依《刑法》处罚

一般违法行为

妨害公共秩序、公共安全、社会管理秩序

违反了《治安管理处罚条例》

依《条例》处罚

2、 为什么要禁毒？青少年应该怎么做？（毒品的危害极大。它于个人是前途殆尽，家破人亡；于国家是摧残民族肌

体，败坏社会风气，瓦解民族精神。在我国近代史上曾两次爆发鸦片战争。前车之鉴，必须记取。青少年更不能由好奇堕入深渊。要做到：一要远离毒品，二要对制毒、贩毒等行为依法揭露。）

3、 某人游故宫，在柱子上刻字留念，应如何处理？

4、 砸坏提款机应如何处理？（动画）

5、 明知是赃物而购买应如何处理？如果你碰到这种情况，应该怎么办？（动画）

6、 破坏花草树木应如何处理？（动画）

（对于社会的公用设施，要人人爱护。因为它是人们共有的家园。从爱护一草一木做起，不能以善小而不为，以恶小而不忌。）

妨害社会管理秩序的行为

妨害社会管理秩序行为的处罚

小结：今天，我们学习了一个新概念，分清了一个重要界限：罪与非罪。希望同学们今后能从我做起，从小做起，去维护社会的管理秩序。

探究活动

心灵的选择（在某种情况下，你是如何选择的？为什么？）

3、公共汽车上，人非常多，你是主动买票，还是趁乱逃票？

在某一位学生回答的时候，其他同学可以赞同，也可以持反对意见，这样就可以自发地形成讨论加辩论的气氛。

# 秩序维护工作总结 秩序维护部门年度工作计划篇九

秩序维护员是指受聘于物业或安防管理企业，按有关规定、行业规范(标准)或管理企业规章制度，具体实施维护管理区域公共秩序的工作人员。负责维护管理区域内的公共秩序，协助做好安全监控、巡视、门岗执勤等防范工作。下面是小编收集整理秩序维护部工作计划范文，欢迎借鉴参考。

一、规范小区公共安全防范管理工作，确保业户生命和财产安全

1、加强人员的进出登记管理工作，并通过巡逻队员，加强对小区内外部可疑、推销及迷路人员的管理，及时做好制止与指引工作。

2、采用24小时定线和不定线集合的巡逻方法，对各楼层及重点区域进行巡逻。尤其加强夜间、恶劣天气和节假日重点巡逻和防范。

3、“人防、物防、技防”相结合，加强交接班管理，日常巡查管理及安防设施设备的定期检查和维修，发现安全隐患和问题及时整改。

4、对搬入小区的大宗物品进行盘问，确认是否属于危险品。对搬出物品，严格执行“放行条”登记放行制度。特殊情况逐级报告。

5、对业主装修施工现场的安全进行管控，发现情况立即报告。

6、将空置房的管理作为长期的工作重点来抓，定期巡逻和检查时，应特别注意空置房的防火、防盗工作及未经允许擅自占用等情况。

7、制定各类突发事件的应急预案，并在实际的服务工作中贯彻实施。

8、管辖区域内发生偷盗抢劫等治安事件或意外事故时，及时通知相关部门(派出所、社区)，并协助做好调查取证及善后处理等工作。

9、通过各类宣传教育，引导小区业户注意安全防范，创建和谐社区。

二、在“预防为主，防消结合”的指导原则下，加强消防安全管理

1、加强对业户的消防安全知识宣传和教育，培养业户消防安全意识。

2、秩序维护部所有员工及物业所有工作人员均为义务消防员。所有义务消防员通过培训必须做到“四懂”：即懂得火灾危险性，懂得预防火灾的措施，懂得火灾扑救的方法，懂得火场逃生的办法；“四会”：即会报火警119，会用灭火器材，会扑救初期火灾，会组织人员疏散。

3、做好日常消防设施设备的配备、使用和维护工作，建立并完善小区的消防安全档案，做好巡查记录，发现问题立即汇报或整改。

4、定期组织开展\*小区重点部位(配电房、消控室、地下车库等)的细致的消防安全大检查，发现问题立即整改，不能整改的立即上报。

5、针对\*小区安置房的特点，重点做好用电线路检查、燃气使用安全检查、装修动火安全管理及对占用公共通道等隐患进行整改。

6、制定\*小区消防安全灭火预案，报当地公安消防管理部门备案。每半年组织一次消防安全灭火预案的演练，并做好演练记录和总结。

7、长期坚持不懈，组织秩序维护部队员，做好出租房尤其是房中房、堆货仓库房的消防安全管理工作，发现问题，立即要求整改及汇报。

三、做好海桐小区的交通管理，为业户提供安全有序的车辆停放服务

1、根据小区的实际情况，合理的划分车辆停放区域，逐步完善停车场指示标识，主要包括出入口标识、停车位标识、方向指示、严禁烟火标识、消防疏散指示及楼梯电梯通道指示，设备机房指示等。

2、健全车辆管理队伍，有针对性的开展停车场管理培训，重点是车辆出入管理、停放管理、交通疏导等方面的操作规程和注意事项。

3、对地下停车库各类设施设备系统如消防系统、供电照明系统、监控系统及停车场系统进行检查和维护，建立设备档案及巡查记录。

4、修复停车场智能收费管理系统，制定收费程序和管理职责等制度，

指导秩序维护员按规定对进出海桐小区的车辆进行收费。

5、定期对停车场的车辆停放情况进行检查，特别注意车辆停放应符合消防管理要求，严禁占用消防通道，以免影响消防疏散和抢救。

6、制定停车场各类突发事件的应急预案，主要包括交通堵塞

与停车场事故应急处理预案，消防安全灭火预案等，并落实贯彻实施。

1、加强员工思想政治教育，让员工认清就业形式，珍惜工作机会，端正工作态度，积极做好本职工作，预防员工出现违法乱纪的事件。

2、鼓励员工积极学习，追求进步，对于工作积极，有一定管理能力，具备管理人员基本素质的队员，加强关注，引导其向更高层次发展。

3、关心员工的日常生活，帮助员工解决实际问题，提高员工对职业、公司集体的认同感，并适当组织一些健康有益的文体活动，丰富队员文化生活，活跃队员身心，凝聚人心，提高员工的团队意识。

4、严格落实公司规章制度，对于新入职队员，加强二级培训，使秩序维护部员工尽快适应公司的管理；注重员工在岗状态的监督，通过秩序维护班长切实落实日常工作管理，确保安全管理工作的有效性。

5、加强员工业务培训，培训内容包括：队列训练、体能训练、消防培训、礼节礼貌、车辆管理、物品管理、法律法规等方面，注重培训形式的多样化，采用集中讲授和岗位指导相结合，理论教学与实际操作相结合，使员工熟练掌握业务技能，适应小区安全管理工作的需要。

一、做好秩序维护部人员稳定工作，控制人员流失

3、关心队员业余生活，引导队员参与健康有益的业余活动，如读书、体育运动等；部门在人力、财力能安排的前提下，适当组织一些健康有益的文体活动，丰富队员文化生活，活跃队员身心。

3、注重队员思想政治教育，加强法律法规的培训，积极培训队员遵守《中华人民共和国治安管理处罚法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《刑法》等。引导队员提高思想认识，强化政治觉悟。

三、注重安防设施设备维护，确保监控、消防设施完好

四、规范进出人员管理，确保人员管理上不会出现漏洞

五、加强车辆安全管理，维护管区内正常交通秩序，保障车辆安全

六、做好物品进出管理工作，控制物品流失

区内各租户领导是本单位的消防安全责任人，负责做好各自所属范围的消防安全工作。 3、编制应急预案并组织演练：秩序维护部据小区防火需要和防火安全形势，编制《消防应急预案》，秩序维护部人员和参与消防演练人员必须熟悉《消防应急预案》的内容。根据消防应急预案进行定期的消防实际演练。使所有员工除掌握工作环境和岗位的消防安全知识外，还要了解一定公共聚集场所的消防防范知识。

八、加强地面及楼层日常巡视，及时发现和处理各种问题

2、 配合租赁公司陪同客户参观房型、做好小区参观的引导工作；

十二、 在实践中进一步验证和完善部门各项规章制度，积极提出管理建议

一、消防工作：

3、对大厦的所有消防设备的标签进行规范及更新，明确消防责任区域；

- 4、制定中控工作的各项流程，以便于更好的操作和执行；
- 5、落实好11月份的消防演练工作。

## 二、岗位执勤：

- 1、对上半年中心统一的工作流程进一步完善，并逐步落实；
- 6、继续强化全员做到“打不还手、骂不还口”的要求。
- 7、加强对地库岗的关注，防止中暑造成非战斗减员；
- 8、加强各岗位对物品出入的管理，大力度落实物品出门条制度。

## 三、车辆管理：

## 四、内部管理：

- 1、对宿舍的公共设施和卫生区域进行责任划分明确管理责任；
- 2、对宿舍的管理规定进行从新修订；
- 3、对非标时间内部人员的管控工作进一步明确并制定管理办法；
- 5、协调宿舍的风扇安装和安全使用，杜绝安全事故；
- 6、继续完善内部的建设(如：宣传栏的规范使用及想办法丰富员工文化生活)力争给员工创造一个舒适的生活环境。

## 五、加大招聘力度、加强内部管理、注重业务培训、严格岗位执勤