

2023年乐队工作总结与规划(大全10篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

乐队工作总结与规划篇一

作为即将毕业的大学生，在外实习的时候不仅仅学习到了在学校学习不了的技能，也能增长知识。那么大学生实习工作报告怎样写？下面是例文，仅供参考。

今年我是在bea售前售后部门实习，在我们加入bea后的第一个周末，我们参加了一项非常有意义的活动——“走向2008”长走竞赛，范文之实习报告：大学生实习工作报告。我们作为志愿者，向长走运动员提供“长征”路上所需的物品。虽然没有参与竞赛，但是却被这次活动的精神打动，它对于中国的奥运之梦是很重要的一步，对于我们融入bea大家庭也是很重要的一步。

在以后几天，我们充满热情的开始了在实践中的学习。这种经历真是令人兴奋，有那么多的材料和资源可供使用，包括技术书籍和bea完整的产品系列，最重要的还是可以与那些富有经验的员工一起交流。所有这些都最大程度地帮助我们更好地认识了bea近乎完美的产品。

自我们加入bea以来，我们学到了很多有价值的知识，也在一些项目上努力做出我们的贡献，例如我们设计并建立了中国售前支持部门的网上门户，将知识中心里的内容做了分类来

方便以后的使用。通过这些实际的演练，我们为以后的研究完善了自己的知识结构，另外一个更重要的`结果是我们为公司做出了贡献，这正是我们乐于去做的且极有意义的事情。

学习的过程是艰苦的，但是公司也为我们放松身心创造了条件。游云秀谷就是其中一个非常好的活动。风景秀丽，让人心旷神怡。这种不同的环境帮助我们更好地接触和了解他人，很多活动如爬山、野餐、和其他娱乐活动都可以让我们获得放松并有机会相互交流和沟通。

来bea实习让我学到了很多，体会到了很多，经历了很多，我永远都不会忘记这段难忘的往事。

乐队工作总结与规划篇二

内涵发展 加快建设特色鲜明的高水平大学

——在中国共产党武汉纺织大学第一次代表大会上的报告

尚 钢

（2014年4月26日）

各位代表、同志们：

现在，我代表学校党委向大会作报告，请予审议。本次大会是在学校完成更名工作，迎来历史新机遇，迈出改革新步伐，谋求发展新跨越的关键时期，召开的一次十分重要的会议。大会的主题是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻党的十八大和十八届三中全会精神，团结和带领全校党员干部和广大师生员工，深化改革创新，推进内涵发展，为建设特色鲜明的高水平大学而不懈奋斗。

一、克难奋进，实现跨越发展的六年

3. 确立了“专业嵌入产业链，产业哺育专业群”的开放办学路径。学校面向产业转型升级需求，通过专业与产业的双向嵌入，优化专业结构，强化专业特色，提升应用型创新人才培养水平；面向产业重大应用需求，加强产学研合作，提升科技服务水平，密切了学校与政府、行业企业、兄弟院校及科研院所的沟通和联系，“以特色求生存，以服务谋发展”成效显著。

（二）提升核心竞争力，推进内涵发展

学校党委抢抓机遇，锐意进取，着力提升核心竞争力，推动了各项事业长足进步。学校入选国家“中西部高校基础能力建设工程”，跻身国家重点支持建设的中西部100所地方高校行列。

创新创业人才培养提供了有力支撑。硕士学位授权一级学科由2个增加到11个，二级学科授权点由16个扩展到47个，新增3个专业学位类别、7个工程硕士领域，研究生培养类型不断拓展，学位点布局更趋合理；获批8个湖北省一级重点学科、5个省优势和特色学科，学科建设迈上新台阶。

4. 教育教学改革成果突出。“基于智能教学平台的线性代数课程教学模式的研究与实践”项目获得国家教学成果二等奖，实现了国家级教学成果奖零的突破；获批国家级质量工程项目位居湖北省属高校前列，成为教育部“卓越工程师教育培养计划”实施高校，课程建设、专业建设、实验教学中心和品牌基地建设成绩喜人。学校大力实施“优质生源工程”、“阳光教育工程”，不断加强“五评”质量保障体系建设，积极开展创新创业教育，学生在全国性学科竞赛中屡获大奖，“重品格、牢基础、强实践、能创新”的人才培养特色更加鲜明。研究生培养模式不断创新，导师队伍快速增长；来华留学研究生教育实现零的突破，中外合作办学取得

新进展。近几年就业率始终保持在94%以上，一大批“知识、能力、品格”协调发展的毕业生受到社会欢迎。

（三）优化办学资源，推进协调发展

学校近年来大力拓展办学空间，不断优化资源配置，促进学校健康、协调、持续发展。

1. 完成三校实质融合，夯实发展基础。湖北对外贸易

工实际收入逐年增长。

4. 大力整合校友资源，汇聚办学力量。学校以办学50周年庆祝活动为契机，整合湖北财经高等专科学校、湖北对外贸易学校的校友资源，召开了武汉纺织大学第一届校友代表大会，成立了校友理事会，先后在全国设立了15个校友分会，提升了广大校友的认同感，激发了广大校友爱校、荣校、兴校的热情。

（四）加强党建与思政工作，推进和谐发展

学校党委坚持“围绕中心抓党建，抓好党建促发展”的工作方针，贯彻“把方向、谋发展、抓大事、促和谐”的工作思路，努力创新党建工作理念、工作机制、工作载体，提升了学校党建科学化水平，增强了思想政治工作的实效性。

1. 学习型党组织建设扎实推进。学校高度重视思想建设，把建设“学习型党组织”作为提高领导班子决策水平和综合素质的重要举措，以党委中心组、战略研讨会、专题讲座为载体，引导领导班子和党员干部认真学习中国特色社会主义理论和高等教育理论；坚持理论学习与推进学校事业科学发展相结合，科学分析发展形势，积极破解发展瓶颈，切实提高了领导班子的思想政治素质和谋划发展、引领发展、推进发展的能力。学校党委中心组三次被中共湖北省委授予“先

进党委中心组”。

2. 领导班子依法治校能力不断提升。学校坚持党委领

特色活动，打造党建文化品牌，推进基层党建与教学、科研、管理、服务的融合，大力支持工会、共青团、学生组织等群团组织创造性开展工作，增强了基层党组织服务意识和服务能力。学校被中共湖北省委授予“全省基层党建工作先进单位”。

5. 思想政治教育科学有效。学校大力加强思想政治教育工作，充分发挥思想政治理论课的主渠道育人作用，深入开展思想政治理论课教育教学改革，扎实推进中国特色社会主义理论体系进教材、进课堂、进头脑。不断丰富思想政治教育的内涵，坚持“用爱育人，用严管人，用心懂人，用情感人”，举办“中国梦、纺大梦、我的梦”等主题教育，建立大学生心理健康教育体系、家庭经济困难学生资助体系和毕业生就业指导服务体系。深入开展形式多样的爱老敬老、帮老扶老活动，丰富离退休老同志生活，发挥离退休老同志余热。学校获得“全国精神文明先进单位”、“全国模范职工之家”等荣誉称号，荣获全国校园文化建设成果奖、“平安校园”建设成果奖；学校连续六年被评为“全省思想政治教育先进高校”。

革，提升开放水平。

必须坚持提升核心竞争力。核心竞争力是办学水平和实力的重要体现。坚持提升核心竞争力，必须凝练学科方向，培育学科优势；必须加强人才引进，提高队伍素质；必须创新培养模式，提高培养质量。

必须坚持发挥广大师生的主人翁作用。广大师生是办学兴校的主体。坚持发挥广大师生的主人翁作用，必须进一步增强师生的归属感、责任感、荣誉感，增强学校发展的凝聚力；

必须进一步调动师生的积极性、主动性、创造性，增强学校发展的驱动力；必须进一步营造教书育人、爱岗敬业、尊师重教的良好氛围，增强学校发展的塑造力。

必须坚持增强领导班子办学治校能力。领导班子办学治校能力是坚持社会主义办学方向，推进学校事业科学发展的根本保证。坚持增强领导班子办学治校能力，必须加强学习型、创新型、服务型党组织建设，提高谋划发展能力；必须强化依法治校、民主管理、科学决策机制，提高引领发展能力；必须准确把握发展重点，破解发展瓶颈，提高推进发展能力；必须着力增强团结意识、群众意识、廉政意识，提高保障发展能力。

更加坚定了学校走特色发展之路的信心。

随着世界纺织产业从发达国家向发展中国家的转移，我国已成为世界纺织生产和教育大国，并将在相当长的时期内保持纺织生产和教育的重要地位。当前，我国纺织产业正处在转型升级的关键时期，纺织产业制造体系从东南沿海地区向中西部内陆地区规模化转移，湖北省位居中部，处在承接产业转移的有利位置。纺织产业的承接转移和转型升级，为学校特色发展提供了更加广阔的空间。

同时，我们也要清醒地意识到，挑战与机遇并存。一是高校激烈竞争给学校跨越发展带来的挑战；二是产业转型升级给学校服务社会能力带来的挑战；三是信息技术应用给人才培养模式带来的挑战。我们必须坚持内涵发展，不断创新人才培养模式，不断提升服务社会能力，为经济社会发展提供优质的人才资源和强力的技术支撑。

（二）发展目标

面对机遇和挑战，我们必须站在学校未来发展的高度，充分认识到不同层次的高校都能办出高水平，以更高的目标引领

学校的发展。学校总的发展目标是：加快建设特色鲜明的高水平大学，使之成为应用型创新人才培养的重要基地，行业科技创新的重要源头，区域经济社会发展的重要支撑。

实现教职工人均收入增长与国民经济发展同步，切实提高师生员工的幸福指数。

（三）战略路径

实现上述发展目标，任重道远。我们必须开拓进取，争取一切有利条件，化解一切不利因素，汇聚正能量，形成推进学校发展的强大合力；必须纵深推进上届党代会提出的“六大发展战略”，乘势而上，重点突破，着力实施“六大工程”。

1. 实施博士授权攻坚工程

博士学位授权是制约学校高水平学科建设的瓶颈。实施博士授权攻坚工程，就是要以申博为抓手，加快学科建设，强化优势特色，完善学科结构，提高学科建设整体水平。

大力推进申博工作。对照新增博士学位授权单位相关要求，加强规划和投入，整体提升学科实力，集中力量建设拟授权学科，做好申报准备工作，争取早日获得博士学位授权。

大力推进学科交叉。打破学科壁垒，改善传统学术管理和学科组织模式，建立有利于创新、开放、交叉、共享的机制，促进不同学科之间的渗透与融合。推进师资队伍交叉培养，鼓励青年教师开展专业性交叉学习。设立学科交叉研究发展基金，用于跨学院多学科交叉研究的启动、孵化和配套，充分调动科研人员参与学科交叉、科研合作的积极性和创造性。

分发挥学科领军人才的带头作用和凝聚作用，完善“学术带头人+创新团队”的组织模式，吸引和培育更多的学术骨干力量；加大政策支持力度，创造有利条件，建立青年学术骨干

快速成长机制。

改善师资队伍结构。适应学科专业建设需求，积极调整师资队伍结构，加强重点学科专业、特色学科专业的师资队伍建设；优化师资队伍的学历结构，重点提高具有海外教育经历和博士学历的教师比例；鼓励教师参加企业实践和社会实践，提高教师实践教学能力和科技服务能力。

3. 实施科技实力攀登工程

科技创新是提升学校核心竞争力的关键。实施科技实力攀登工程，就是要集中人力、财力和物力，扶优扶强，协同创新，实现科学研究的新突破。

培育重大项目和重大成果。围绕国家97

3□86

3、国家自然科学基金、国家社会科学基金等重大项目，实施项目孵化和重点建设，力争承担国家核心项目。分层次重点建设一批高水平的科技创新平台和哲学社会科学创新基地；力争部分省部级重点实验室达到国家重点实验室水平，产生一批重大标志性成果。

培养的有效模式；加强第二课堂建设，健全学生人格，提高学生综合素质。

加强专业课程建设。适应产业发展需要，不断调整专业结构，完善“专业嵌入产业链，产业哺育专业群”的产学研融合的专业体系，构建产业链知识嵌入课程群的课程体系；加强专业审核评估，推进专业认证，建立符合人才培养要求的专业质量标准；推进信息技术与课程教学的深度融合，促进教学方法和手段的改革；完善人才培养质量评价体系，以专业竞争力、学生就业率为导向，优化教育教学资源配置，促进专业

建设水平和课程建设水平的不断提高。

推进人才培养国际化。大力开展多层次中外合作办学项目，积极引进国外优质教育资源，加快人才培养的国际化进程；扩大留学生规模，完善留学生管理和服务体系，提高留学生教育的质量和层次，提升学校办学国际化水平。

5. 实施治理能力提升工程

实现治理体系和治理能力的现代化，是提升办学水平的重要保障。实施治理能力提升工程，就是要以现代大学制度建设为主线，完善学校内部治理结构，不断提高办学治校能力。

体育馆、9号教学楼等基本建设，加快仪器设备配套，夯实学校发展的物质基础。

不断提高生活保障水平。高质量地完成学生公寓、教职工周转房、教工住宅小区建设；完善学校社会保障制度，建立有效的收入分配激励机制，实现教职工人均收入增长与国民经济发展同步。完善学生多元资助体系，维护学生基本权益。重视青年教职工的成长和发展，关心和解决师生员工的困难，照顾好离退休同志的生活，做到老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为，充分调动和发挥各方面的积极性，汇聚合力，推动学校快速发展。

建设平安和谐校园。加强校园环境建设，推进校园亮化美化工程；加强平安校园建设，借鉴网格化模式，创新校园安全管理，完善校园安保体系，净化校园周边环境；加强校园公共服务和文体设施建设，方便、丰富师生学习和生活。

提升教职员员工精神追求。全校教职员员工的共同努力是建设幸福纺大的重要支撑。大力倡导爱校荣校、尊师重教的良好风尚，增强教职员员工的认同感、归属感和荣誉感；更加关注教职员员工的身心健康，积极拓展事业发展平台，助推教职工成

长发展；大力提倡爱岗敬业、乐于奉献的职业精神，提升教职员的精神追求，实现学校发展与个人发展、物质需求与精神追求的高度统一。

三、创新党建，以先进大学文化引领学校科学发展

充分发挥民主党派、工会、共青团、学生社团等群团组织优势，增强党组织的凝聚力、战斗力。培育大学民主与廉洁文化，要紧紧依靠广大师生员工，畅通参政议政渠道，进一步落实党风廉政建设责任制，维护师生员工的切身利益。各级党组织要把学校的规章制度内化为党员干部和师生员工自觉的行为规范和习惯，使每个人做每件事都有章可循、有法可依。

乐队工作总结与规划篇三

20__的工作就快结束了。我是怀着一腔对教育事业的热情到__市第六小学任职的。我经常在心中追问自己，什么是真正的教育？办怎样一所学校才可以实现真正的教育？也正因为有了这些追问，才使我的工作和我的生命更有意义，也让我觉得在这充满生机的校园里工作是一种幸福。今天我想从以下几个方面向大家汇报我这一年的工作。

一、加强学习，更新观念，努力提高自身素质

作为学校的主要管理者，我恪守着这样几条信念：一要真诚。真诚地对待每一项工作，真诚地对待每一位教师，真诚地对待每一名学生。二要正直。坦坦荡荡地面对各种问题，客观地分析问题、判断问题，公正地处理和解决问题。让校园处处充满着和谐。三要务实。扎扎实实地深入基层，实实在在地做一些工作，真真切切地干出一点成绩。让校园处处洋溢着团结、奋进的气氛。

为了让自己在学习中取得进步，一年中我认真学习理论知识，

解放思想，与时俱进。积极地理解、传达和执行党的各项路线、方针、政策，在思想和行动上和党保持高度一致。严格要求自己，作风踏实，不图虚名，廉洁自律，奋发向上。始终牢记自己的光荣职责和神圣使命，进一步理清自己的工作思路，确立长远的工作目标。并在实践中不断总结经验。在学习实践中坚定了为教育事业努力实践，甘于奉献的决心。

二、勤政务实，真抓实干

1、严抓党组织工作。党支部在学校工作中起着导航作用，因此，我带领支委成员认真学习领会党的方针政策，结合我校实际决策学校的规划、发展目标。使全体教职工明白学校的具体工作和任务。我校党员人数约占教职工总人数的40%。为了让党员的先进性得到充分的体现，我带领支委成员严抓“四个长效机制”的落实情况，让党员的言行感染和带动周围的群众，使全体老师服务意识增强了，综合素质提高了。

2、实施民主管理，有效地推动了学校工作的开展

(1) 通过支委会，充分发挥党支部的监督保障作用，学校中层领导的任免、学校的发展规划等重大事项，都在党支部委员会上讨论决定。工作中发扬民主，决不武断专行。

(2) 通过教代会，完善学校各项规章制度，讨论通过各项考核办法，切实进行校务公开，充分发挥全体教职工的作用，民主管理学校，达到自己参与制定自觉遵守的目的，有力地推动了学校工作的开展。

(3) 切实进行财务、政务公开。学校每月将财务收支情况予以公示，每周对考勤情况进行公示，严肃财经纪律，严格一费制收费制度，实行收费公示制，真正做到给家长明白，还学校清白。以此取信于民，保障了学校工作的正常进行。

(1) 将少先队作为学校德育工作的主阵地，利用主题班队会、

红领巾广播站、国旗下讲话、校内纪律卫生评比等对学生进行思想品德、日常行为规范的教育和管理工作，利用多种途径大力宣传渗透现行的《中小学生守则》和《中小学生日常行为规范》，使德育建设网络覆盖整个校园，促成良好学风的形成。

(2) 狠抓师德教育，学校每周一召开教职工大会，除政治学习，还对学校一周来的情况作以总结，发现问题及时处理。通过一年来的整治，六小教师已形成了爱岗敬业、热爱学生的良好风气。

一个学校的进步关键在教学，为此我首先掌握第一手教学工作资料，悉心研听，认真把握新教材理念，走入教研活动、走进课堂，认真听取老师们的意见，和老师们商讨教学中的问题。为了提高学校的教学水平亲自到外地学习先进管理经验，并与__小学、__三小成为手拉手互动学校；__小学为我校送来了优质课和先进的教学方法；十月，我校和__三校进行了观摩课交流活动，为六校开办英语普及教学工作打下了坚实的基础。与此同时，还多次派本校骨干教师外出学习、取经，使我校的各学科在新课改中不断走在塔城教学教研的前列。就这样，我从一点一滴做起，把学校教学工作推向了一个崭新的阶段。

作为校长，我认真学习新课程精神，掌握当今先进的教学理念，把“一切为了孩子的发展”作为学校教学工作的出发点，与此同时，我不断吸取大量的教育信息，新的管理知识，为我的工作中有所创新奠定了稳固的基础。

教学设施的优劣直接影响到教育教学的成效，为此，我在学校资金极为困难的情况下四处奔波，即便是生病，也是利用中午休息时间去打针，就怕耽误了工作。然而，看到学校拥有塔城市一流的微机室、完善的教师电子备课室和一千多名蓬勃向上的师生们，我所有的艰辛和劳累都化作了甘露。

在学校管理中我还十分注重教职工的身心健康，谁家有困难，谁有病都会和校委成员一起及时探望、热情慰问。对师生反映学校存在的不足和合理建议以及家长的来访，都能热情而耐心地接待。人文性，民主性的管理，使广大教职工爱校如家，各项工作都蒸蒸日上。

5、强化法制安全教育和安全工作管理。

小学生自我约束能力和自我防范能力比较低，因此，在小学，法制安全教育和安全管理就尤为重要。于是，我组织校委成员制定安全工作制度，成立安全工作领导小组，并将制度上墙，在师生中广泛宣传教育。与教师、班主任、学生家长签定安全目标责任书。

6、注重学校“三个文明”工作的建设

我校为自治区级文明单位，今年，我带领学校领导班子认真落实政治、精神、物质文明工作。使我校文明工作在今年复验中顺利通过，并得到上级检查组的好评。

三、廉洁自律，以身作则，接受监督，认真履行职责

无私是一种精神，清廉也是一种精神。在工作中，我通过学习政治理论知识和党的方针政策，观看警视教育电教片来强化自身素质，提高“防腐”免疫力。我无论是在党员会上，还是在教职工大会上，廉政问题总是经常讲、多次讲、反复讲，找原因、说危害，教育老师要从身边人、身边事中吸取教训，耳边警钟长鸣，心中筑起道德和法纪两道防线，促进我校廉政建设顺利开展。为了增加学校管理的透明度，要求学校校务公开工作能将职称评定、财务收支等事项及时公示于众，接受老师、学生、家长和社会的监督。

(1) 除依法管理学校一切财经，并依据上级财经纪律和制度通过教代会、行政会等制定并完善学校各项财经制度，不仅

要求学校行政、财务人员严格执行，本人也带头依法执行一切规章制度。

(2) 严格各种经费报销制度，本人严格执行国家财经报销制度及上级的有关规定，从不多报或乱报，可以说只有少报或不报。

(3) 为了更好地严于律己，作为校长，曾多次在行政会、教代会、全体教师会上宣布，要求学校全体教职工或学校行政对学校经费的收支进行监督，并设立意见箱，定期向全体教职工汇报学校财务情况，如有疑问或意见直接向监督组提出。

(4) 切实进行财务公开，设立收费公示栏，让学生及学生家长明白，规范收费行为，多退少补。一年来，群众对学校的收费无一疑问，确保了学校工作的正常开展。

(5) 不设“小金库”，也不乱订“教材和教辅”用书。不加重学生经济负担。没有想以此来谋取私利的念头。

(6) 严格控制学校的“非正常性生活费开支”。一年来，学校的生活费开支较之以前大大减少，从而压缩并利用有限的经费来发展学校。

(7) 在工作中，较强的团队意识和广大教师团结协作精神是我追求的方向；任劳任怨，勇挑重担，始终紧跟时代步伐，勇于开拓创新是我工作的座右铭。平时我能谦虚向老师征求好的建议，发现问题及时纠正，及时解决，不拖泥带水。制定的制度，首先带头去做，说到做到，不搞特殊化，在同事和学生之间树立了良好的威信。

四、存在的不足及学校发展思路

1、存在的不足：工作中大胆实践、不断创新意识还有待加强。自身各方面的素养还需要进一步提高。

2、发展思路：“以科研为指导，以改革为动力，以教师和学生的发展为目的，将课改与学校发展高度融为一体，使学校朝着‘学习化校园’的方向不断迈进”，以质量求生存，以提高办学效益促发展。吸取先进的教育管理理念，寻求更广阔的发展空间，促进学校的发展。

一年来，在上级领导的支持、同事们的团结协作下，我校取得了很大成绩。望着今天的收获，使我忘记了一年的疲惫和奔波；望着六小的教学管理不断被认可，我欣慰激动，也对明天充满了信心。我将在以后的工作中克服缺点，锐意进取，争取做一名新型的优秀校长。

最后，我代表我们领导班子集体，也代表我个人，对每一位为学校振兴做出努力的教职工表示感谢。我期待着明年，我们合作更加愉快。

乐队工作总结与规划篇四

你们好

20_年是我校全面提高教育教学水平，努力实现精细化管理的一年，身为校长，年度之初便对学校一年的发展提高做了总体谋划、与领导班子一起进行了总体部署。预定了“1、2、3、4工程”，即贯彻一个体系，突出两条主线，抓好三个重点，强调四个建设。使我校的管理更为科学，设施更为完善，教育重点更为突出。在此思想框架之下，近一年来已将工作全面展开，取得了显著成绩。现对这一阶段全面工作述职如下。

一、思想政治素质与组织领导能力

本人政治立场鲜明，坚决贯彻党的各项教育方针，办人民满意的职业教育。坚持原则，努力及时的学习了解党的教育政策、理论，不间断的提高自身政论水平。广泛听取群众意见，接纳合理化的建议主张，以加强领导能力及决策能力。

我具有开拓创新精神，自任职以来，不遗余力的谋求学校发展，力求每年都有新发展，都有新起色。知人善任，驾驭全局，善于协调，充分发挥每位同志的特长优点。巧妙调整各部门之间同志之间关系，使整个学校协调向上发展。科学决断能力强，依法执政并善于应对突发事件和复杂局面，处理问题冷静果断。

二、20_年工作实绩

(1)、工作中注重强化两条主线

第一条主线是招生就业工作。在认真总结以往春季、秋季招生的经验的基础上，努力工作，我校预注册招生工作，完成251人的招生任务。秋季招生工作是我们招生的工作的重点，我们在工作中努力克服困难，广泛宣传，扩大学校招生范围，充分调动集体的力量，使我校在秋季招生工作中招生人数达306人。到目前为止，两个阶段共招生557人。

开拓途径，寻找兴校切入点，近年与多所职业实现联合办学，今年又与_技校实现联合办学，使联办学校达到5所，20_年联合办学新生人数达332人，10年我校完成招生人数889人，超额完成了局下达的700人的招生任务。

就业工作始终是我们工作的重点，力求做到以“出口”“带动”“进口”。跑企业，广交企业朋友。本年度截止到目前接触企业二十余家，安排面试15次，推荐就业学生407人。如唐山城建路桥有限公司、开滦马家沟矿股份有限公司、_建设集团金联机械设备有限公司、_广信公司、_不锈钢有限公司、_钢铁建设集团、_有限公司等等。

我校具有服务社会的义务和责任，努力挖掘学校自身潜力，发挥自身优势，拓展自身功能，同时完善我校的功能建设。面向社会、面向农村、面向厂企，搞好不同专业的中、长、短期培训、鉴定工作。

第二条主线是在工作中注重了学校管理的规范化、科学化、精细化。规章制度是科学管理的前提，在现有的基础上，带领全校中层以上领导对学校教育、教学、安全、保卫、后勤等各个环节进行重新梳理，进一步培养师生良好行为习惯，规范教育教学行为，完善、整理、发布具有针对性、实效性的“规章”。

严抓学校德育工作，多次与主管校长讨论寻找德育工作新途径，将学生养成教育和心理健康教育放在首位。要求学生处、团委。对学生出勤、仪表、举止、言行根据技校生日常管理手册提出要求。加大检查力度。对违纪学生决不姑息，一律严肃处理。重新制定了学生生产实习制度。加强学生心理教育，设立专职教师，关注学生成长，给学生进行心理健康讲座。同时加强安全教育和生产实习安全教育。

注重加强校园文化建设，努力改善校园环境，敦促总务工作，拉升校园文化氛围，在教学管理上，严格教学管理，规范教学行为、严格教学秩序。按教学计划完成本职工作。实行教学“四禁止”，一禁无教案上课，二禁教师讲课的随意性和课堂组织失控现象，三禁上课期间随意进出和接听手机。四禁对作业不批不改、有差不补现象，教务处均对上述情况进行了检查，实行了追究通报制度。常规检查落实到位。本学年的教学日志、教室日志、教案及作业检查、教学进度检查、听课检查、周工作量都纳入常规检查。教研组是学校教育教科研的基地，也是信息传播和共享的基地。本学年充分发挥了教研组的教科研作用。开展好每一次教研活动。进一步推进完善“目标化教学”，并发挥考核作用。

在教育教学中注重了两个建设，一是队伍建设。干部队伍经过锤炼，已经成为部门的行家里手，服务能力增强，服务档次提高，教师队伍在规范教育教学行为方面下了很大功夫，要求全体教师做名副其实的“双师”，勇于争当“”；党员队伍保持好先进性，充分发挥好表率作用和示范作用。二是专业建设。进一步完善了电工、车工、计算机、焊工等主干专业的

建设，包括师资建设和实习设备建设。我们将在骨干专业、特色专业方面下大功夫。

(2)、工作中强调三个重点：

工作重点之一：安全问题做到了常抓不懈。安全是维系学校健康可持续发展的重要保障，我们技工学校，用电设备多、可燃气体多，各种伤害隐患多，因此安全问题是一个警钟长鸣不容松懈的问题，我们要求每工作人员都要把安全放在第一位，树立强烈的安全意识并将安保各项制度落到实处。

工作重点之二：顺利完成了省教育评估督导。并已经为省教育质量验收作好了准备。这是我校首次与全系统共同接受省级评估，也是展示我校风采的一个机会，我校已经建立了领导小组，对各项工作进行了认真安排，对学校不足进行了查找。还要进一步完善，展现我校风采。

工作重点之三：是焊接实训楼的建设工程，工程正顺利进行，即将竣工。力求在收尾的工作中不出任何差错，实现完美的工作结果。

(3)工作中注重各职能部门作用的发挥

要求总务处思想端正，树立了后勤工作一切为教育、教学，为全体师生服务的理念。总务处全体人员用换位的思想为全体师生着想，快速、及时、热情的解决了师生所提出的各种困难。及时完成各项常规任务和临时紧急工作。技能鉴定所本学年参加鉴定的高级工和中级工共四百余人，中级工鉴定合格率为98%，高级工鉴定合格率为85%，达到了预期目标。并组织完成好每次鉴定工作。同时拓宽了等级工鉴定范围，为企业工人到我校进行技能鉴定提供了途径。信息处对现有设备加强管理，及时维修，提高了使用效率。完成校园了网络交换设备的升级，组建了多媒体制作室。优化组合了硬件设备使之发挥更大作用，提高校园网质量。完善服务和管理，

提升现代教育技术管理水平。组织教师参加上级及校本培训，提高教师现代教育技术水平。营造出了电教教研氛围。

乐队工作总结与规划篇五

##区共有大学生村干部239人，其中选派大学生村干部209人，选聘大学生村干部30人。选派大学生村干部中，市直选派21人，区直选派63人，乡镇（街道）选派125人。目前，全区共有81名大学生村干部自己创办和带动群众创办经济实体115个。

（一）思想重视，抓好宣传教育。一是注重引导，激发创业热情。选派和选聘大学生村干部入村时，区委组织部都召开岗前培训会，除讲解农村工作常识外，就大学生村干部创业有关注意事项、政策等，邀请专业人员和创业先进典型进行专题报告，激发大学生村干部创业的热情。在工作中对大学生村干部创业坚持“四个一”制度，即每月一通报、每季一小结、半年一讲评、年终一总结。在日常召开讲评会、座谈会时都挑选大学生村干部创业先进人物作经验交流，把项目建设作为年终考核的主要指标，督促形成人人思项目、人人议项目、人人上项目的氛围。二是树立典型，营造创业氛围。注重发挥先进典型的示范带头作用，以点带面，使大学生村干部创业学有榜样，赶有目标。协调市电视台对我区大学生村干部杨亚力、朱建奎等的先进事迹进行专题采访，并在电视台进行播放，取得良好社会效应。三是强化领导，建立创业机制。建立组织部门牵头抓总、乡镇村党组织具体实施、派出单位大力支持、大学生村干部广泛参与、有关部门密切配合的大学生村干部创业运行体制和工作机制，针对大学生村干部在创业过程中的遇到的困难，全力搞好服务。

（二）搭建平台，强化帮扶引导。在推进大学生村干部创业过程中，我区积极搭建活动载体，为大学生村干部干事创业提供平台，激发大学生村干部创业的热情。一是开展“主题月”活动。通过开展主题月活动，让大学生村干部学有目标，赶有方向。xx年连续开展了“项目建设月”、“深化项目建设

月”等主题月活动，要求大学生村干部结合任职村区域特点和产业特色，宜工则工、宜农则农，创办、领办一些项目，形成一批创业示范基地，带动群众创业致富。二是开展创业建功行动□xx年按照区委“深化上大项目、上大项目年”活动要求，我区在大学生村干部中开展了“创业建功行动”，进一步深化对大学生村干部创业的组织 and 引导。通过自主创业、带民创业和引领项目等在大学生村干部中形成你追我赶比创业，争当“双强”型大学生村干部的热潮。

（三）优化服务，积极带动创业。一是加强技能培训，提高创业素质。采取专题授课、以会代训、外出培训等形式，积极开展各类技能培训，提高大学生村干部的创业素质。止目前，全区共举办各类培训班51期，培训大学生村干部1209人次□xx年5月，组织5名优秀大学生村干部赴山东寿光进行蔬菜种植技术培训，开拓了大学生村干部的视野，增强了他们的创业本领□xx年12月，组织10名有创业意向的大学生村干部参加市里举办的创业培训班，取得良好效果。二是搞好帮扶活动，提供创业支持。建立领导干部结对帮扶大学生干部制度，县级干部、派出单位负责人、乡镇（街道）主要领导、任职村支部书记与大学生村干部结成帮扶对子，对有创业项目的大学生村干部在信息、资金、技术上提供各类帮扶。三是完善规章制度，营造创业环境。出台了《大学生村干部管理制度》、《考核制度》、《关于大学生村干部中开展创业建功年活动的通知》等文件，对大学生村干部创业的目的、意义进行进一步的强调，在提供信息支持、落实优惠政策、帮助筹措资金、协调证照办理、进行技术指导、开展结对帮扶等帮扶措施，明确了区、乡及派出单位在大学生村干部创业工作中所承担的职责等，为大学生村干部创业提供了有力的制度保障和宽松的创业环境。

在区委的正确领导和全区大学生村干部努力下，全区大学生村干部创业热情高涨，效果显著。一是激发了创业热情。大学生村干部积极发挥自己的聪明才智，以农村为舞台，主动

投入资金、信息和技术，在创业之路上播下希望的种子。市公安局派驻青年村乡郭庄村的杨亚力，以700元/亩的价格投资8万元，与群众签订承包土地合同，发展烟叶种植面积100亩。市交通局派驻##镇归东村的朱建奎自己投资7万多元，已创办玻镁复合材料塑料大棚骨架加工厂。老窝镇派驻孟湾村的黄顺清与村干部一起筹划土地流转试验，成立烟叶农场合作社，自己投资10万元，承包土地105亩，发展小麦、烟叶、红薯三级套种模式。二是营造了创业氛围。大学生村干部充分发挥自身理论水平高，信息渠道广等优势，积极帮助群众理思路、找技术、上项目。市人事局派驻##镇齐庄村的赵耀华，从市“161人才”队伍里请来马盘河、郭年丰等畜牧专家作为村里的智囊团，成立村畜牧养殖协会，帮助群众新建、扩建养殖场10余家。邓襄镇派驻于庄村的张美玲，协助村“两委”鼓励在外务工的村民于水峰和于雪峰回村创业，于水峰投资200多万元的祥瑞热水炉厂已投产，于雪峰投资500多万元的高档门业加工厂正在紧张施工。区公路局派驻邓襄镇李槐庭村的任中豪，为村民李站旗协调贷款，投资50万元建成鳝鱼养殖场；协助村民李朝伟建成废旧钢材加工作坊，年利润5万元；引导群众调整种植结构，发展辣椒种植面积100余亩。区交通局派驻青年村乡中杨村的刘勇，去邯郸实地考察晚秋黄梨项目，引导群众发展试种面积20多亩。选聘大学生村干部万源、刘松坡在深入任职村调研的基础上，结合传统优势，开展种植业结构调整，各推广发展蔬菜种植大棚100多座。三是密切了干群关系。市委办派驻翟庄街道龙塘村的单红伟，把龙塘村残疾多病的李献华一家作为帮扶对象，个人拿出2800元钱，买了高强度电焊机、空气压缩机、钥匙复印机、批量模具及加工技术书籍送到李献华手中，帮他走上脱贫致富之路。区畜牧局派驻万金镇西李村的王新光长期帮助贫苦户王榜一家，赢得了群众赞誉。据统计，大学生村干部协调派出单位，慰问困难群众、贫困党员达776户（次），折合人民币15.5万元；“三夏、三秋”帮扶群众389户（次），帮扶资金8.5万元。

一是创业观念意识有待加强。少数大学生村干部对大学生村

干部工作重要性认识不清，停留在驻村干部的层面上，把自己等同于包村干部，满足于完成上级交代的日常工作，缺乏扎根基层，服务农村的志向，创业观念淡薄。

二是创业知识技能有待提高。部分大学生村干部虽有创业热情，但缺乏必要的知识、技能、经验，同时对创业相关优惠政策法规不了解、吃不透，在创业时无从下手，造成大学生村干部整体创业率偏低。

三是基层管理部门对大学生村干部创业工作认识不足。大学生村干部工作尚处于起步阶段，还缺少统一规范的法规、制度支持。一些基层干部对大学生村干部认识有偏差，认为是来镀金的，没有当成自己人看待，对大学生村干部创业工作不过问、不鼓励、不帮助，致使大学生村干部创业时困难重重，挫伤了大学生村干部的创业积极性。

四是国家鼓励政策宣传落实不到位。在大学生村干部创业上有关部门还未形成长效帮扶机制，相关环节运转不畅，沟通不及时，创业中在资金、信息、技术上有困难时，往往享受不到应有的优惠政策。

一是加强对大学生村干部创业的引导和技能培养。加大培训投入，创新培训方式，举办引导性创业培训、实用技能培训□syb创业培训等各种形式培训活动，通过培训切实使大学生村干部转变观念、提升素质，实现想创业、能创业、敢创业的目标。

二是加强对大学生村干部创业典型的宣传鼓励力度。对大学生村干部创业过程中涌现出的先进典型给与大张旗鼓的表彰，不仅让大学生村干部在经济上得实惠，还在政治上有奔头，为大学生村干部创业营造良好的社会氛围。

三是加大帮扶力度，齐抓共管形成合力。号召金融、工商、税务、法律等部门和企业单位投入到大学生村干部创业活动

中来。建立科技、法律、投资等方面的数据库、设立大学生村官创业基金、举办新农村建设论坛等等，实现资金、信息、技术的顺畅流通，为大学生村干部建功立业拓展渠道。

四是建立大学生村干部工作长效机制。组织部门应建立和完善大学生村干部教育培训、考核激励、交流流动等机制，从制度上规定大学生村干部创业享受的优惠政策，加大对大学生村干部创业的支持力度，使大学生村干部创业无后顾之忧，确保大学生村干部下得去，待得住，干得好，流得动。

乐队工作总结与规划篇六

进入公司前我就听闻：“保险不是人做的”，“一人做保险，全家不要脸”等话。给了我一点压力，进入公司的前两周，公司对我们这些新人进行了一次封闭式的系统培训，首先从认识自我到认识一个公司再到认识整个行业，这是我由生来接受过最系统的培训，我觉得“培训”这是公司给我的最大福利。无论做任何一个行业，担任任何一角色。首先树立自我对公司，对产品、对行业的自信心这是很重要的。一个人最大的敌人就是自我，如果自己对公司、对产品没信心，底气不足，自己都说服不了自己，我们又如何去说服客户呢？其次再到对产品、业务流程、销售技能等基础知识的培训。这次培训虽说很短暂，但它刺激着我的神经，冲击着我的心灵，让我知道保险是可从事终身的事业。

单单培训和演练还是不够的，某些认识都还是肤浅的，还需要我在实践当中去不断深入地理解。特训完后我跟师父到网点前线现场实践，一边是团队长继续培训及同事们的相互模拟演练、相互探讨，一边是自己对资料的反复琢磨。一周多下来，觉得自我已经能比较熟练地掌握基本的工作方法和一些简单的销售技巧，已经能够独立完成销售任务时。团队长给我分配了一个农行网点，通过实践几周，我的销售技能上了一个台阶，我解决实际问题的能力得到了很好的锻炼。在工作中我还需要处理团队合作中的人际关系和沟通问题，要

搞好人际关系并不仅仅限于本部门、本公司，还要跟别的机构例如银行等机构的职员做好沟通，只有这样工作效率才高，工作起来才会顺心应手，相信这也是现今不少大学生刚踏出社会遇到的一大难题。

每天去网点工作，遇到任何问题解决不了的，公司都要求我们把问题记下来，小组解决不了，会议上各小组再一起解决。我们集思广益，发挥群体作用，如果自己进行分析，往往是一种定向思维，所考虑到的只是一个面，甚至只是一点而已，很难考虑周全，然而展开小组讨论，就可弥补这个不足，大家从多角度地看问题，结论也就更加全面、合理、准确。通过讨论，能使我们立对纠错，提高个体认识，在这个过程中，倾听、思考、分析、评价、表决这一系列的活动使小组里的每一个成员都受到了锻炼，同时，这也是一个取长补短的过程，弥补自身认识上的不足，从而不断提高自身认识水平。业绩分享的时，再把成功者的经验记下来，互相交流学习。公司的这种要求让我体会到了员工团队的专业、高效、凝聚力。轮流的会议主持提高了我的胆识及演讲水平，正因如此我发觉我成长的很快。

虽说我取得了不少进步但我还存在着以下几点不足：

一是工作中有时自信心不足，有放弃的念头。时而出现低级错误；

二是在处理一些事情时有时显得较为急躁，没有及时找出失败的原因。

三是对一些业务知识特别是银行、金融、证券知识不够熟悉。四是社会阅历相对来说较少，跟客户聊不起来。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，坚持不懈地努力学习各种理论知识，并用于指导实践，以更好的适应行业发展的需要；熟练的掌握各种业务技能才能更好的投入工作，我将通过多看、多学、多问、多练来不断的提高自己的各项业务技能；

通过实践不断的总结经验，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一件工作。

最后由衷的感谢我的母校对我的培养，感谢**人寿保险公司，给了我这么好的一次机会。

乐队工作总结与规划篇七

第一点：学习与实践，顶岗实习为我们大学生提供了一个深入学以致用的舞台，让我们更加贴近社会，了解社会。在实践中学习，在学习中运用，在运用中总结。

第二点：转变身份、开阔视野，装备自己，顶岗学习第一步的作用，就是让我们从一个大学生的身份转变为职场员工。我们不在乎自己现在能赚多少钱，实习同时也让我们扩宽自己的视野，增长见识。只有经历过了，我们才知道自己的优缺点，才能更好地找到自己的方向。

第三：调整心态，我们大学生大部分都在认为，我们大学生实习根本就是在为公司企业“提供廉价劳工”。其实我们完全可以换一种心态去面对这个问题：实习是一种双赢的方式。其公司企业为我们大学生提供实习的机会，我们为公司企业提供廉价，我们并没有吃亏。人在社会走哪有不吃亏的时候，实习也让我们明白了任何事情都要以平常心去对待。

第四：增强社会经验，建立属于自己的人际关系网。我们大学生缺乏最多的就是社会经验和人际关系网。我们不仅可以通过这次实习机会积累更多工作经验和社会人脉，而且能让我们学到更多为人处事的方面技巧，让我们懂得怎么在职场上生活存活下去。

总的来说，正视社会和正视自己，走出自我，真正融入社会生活工作的第一步，而且很多时候通过实践，尤其在不同的

职业中的实践才会真正找到自己感兴趣并适合自己的行业，也是完成从空想到现实转变的第一步。

20xx年3月26日至今

广州市海珠区大干围路38号海珠创意产业园12栋601室

广州初语服装设计有限公司（（淘宝网上）初语木棉天堂），售前客服

第一、灵活运用阿里旺旺、客道精灵、砖石客服、网店管家等软件，准确快速地解答客户的疑虑。

第二、接受客户询单并及时热情回复每位客户的询单。速度和礼貌是关键。

第三、积极引导客户需求和巧妙推荐，实现捆绑销售，提升网店的成交率。

第四、备注客户需求，及时做好售前、售中、售后之间的交接工作。

第五、核对订单信息，修改运费、查询订单

三月，我独自一人背上自己的行李，踏上寻工作的路程，加入了求职人群。我选择了这个喧嚣繁华的大城市—广州。这个承载着千千万万年轻人梦想的地方，充满机会，同时也充满挑战。每天看着忙忙碌碌的寻梦者，他们脸上注满疲惫但他们依然坚持。而我也在这个陌生的城市里开始了我的寻梦之旅—顶岗实习。顶岗实习跟人生一样，充满了五味杂全，酸甜苦辣，不同的阶段、不同的辛酸、不同的精彩，让我的实习生涯充满了希望。

第一阶段，找工作的辛酸

匆匆忙忙结束了插本的考试，第一时间投入了找工作。有时候，一天为了面试，从广州天河区越过海珠区再跨过越秀区最终到达白云区，这种日整整持续了两个星期。投出去的简历如同石沉大海，杳无音信。人才市场，人头涌动，我不得不感叹，中国人人口真不少。几次的面试遭拒，让我不得不调整自己的策略转变方向，由为网络推广，转为淘宝客服。在网络推广过程中，虽然自己表现得自信慢慢，但现实还是狠狠地给了我一巴掌，让我彻底清醒。第一次遭到面试官以“我们公司现在不招经验不足的推广专员”的时候，自己没有放弃，依然在坚持；但当面试官第二次以“自己公司小，希望招到一进门就能上手的网络推广专员”再次拒绝我的时候，我的内心在挣扎，但我还是不甘心放弃，依然在坚持；当面试官以“你还没有毕业，公司无法给你买保险，做网络推广压力大，你是女孩子，风险比较大”为由，再一次拒绝了我。一次次的拒绝，让我不得不调整自己的策略，退让一步，转为淘宝客服。因为我不甘心，就这么放弃了。自己现在的确是经验不足，等自己积累了经验，我还是可以重新站起来，继续自己网络推广的寻梦之路。花费了两周的时间在找工作，网络推广方面的就占用了11天。第12天的时候，我获得了广州初语服装设计有限公司（下面简称初语木棉天堂）淘宝客服面试的机会，经过面试、笔试、访谈、我获得这次的实习机会。我作为一个淘宝售前客服的实习生涯也正式开始了。

第二个阶段，上岗培训的充实

第一个阶段：老师教学生的单面传授，客服主管主要是通过ppt介绍公司制度和企业文化以及客服的岗位能力要求和一些客服与客户沟通的技巧和网店管家客道精灵及砖石客服的使用。

第二阶段：双面沟通阶段。通过观看视频，让新员工发表意见和总结他人看法，最后由主管做点评。

第三阶段：是师傅带徒弟阶段。通过一对一的方式，让新员

工跟着老员工学习。边学边用，边用边学。

心得体会：新起点，充满了挑战，培训让我成长，让我充实。

第三阶段，是正式上线阶段。

一个星期的培训，让我渐渐熟悉淘宝操作的流程，客服主管也让我尝试上线。真正上线之后，才知道淘宝客服并不是像我们大家所说的那样，是人人都能胜任的职位。竞争的残酷，让这个职位沾上硝烟。刚我一块进来的那位女孩被辞退，理由是，她太过于安静，不适合做淘宝客服。行行都有难念的经，幸运的是，我的努力没有白费。这个表面给人印象是，一天到晚在电脑前批命地敲打着键盘的差事，背后却隐藏着我们看不到努力和艰辛。相信网购过的我们都知道，一般在网上买衣服的时候，我们都会问我们适合穿几码的衣服，或者是我穿什么衣服比较好看，能不能便宜点等等一些问题。这些看似简单的问题，作为售前客服的我们，在背后需要花很大的功夫来学习和研究。因为我们不仅要让客户相信我们推荐的衣服是合适的，而且不能让客户以客服推荐不力而造成退货。要做到这点，我们除了要非常熟悉产品信息，还要总结出属于自己的话术技巧。在正式上线的三个星期里。我感触最多的，有两点：第一，作为售前客服，如何做到推荐合适尺码给客户。第二点。如何回复那些议价的客户。现在我以下面两个小案例来说明。

案例一：如何向客户推荐适合她们的衣服尺码？

其实做过网络售前客服的人都知道，这是网购最常见的问题，也是我们售前客服的必修课。要做到这一点，我们不仅要熟悉我们产品的特性，而且还要把产品的材质，码数适合人群都大致了解。一般客户询问我们客服，她穿什么码数的衣服的时候。我们一般会先了解客户平时穿的是什么码数的衣服，再建议客户提供三围信息，最后询问客户穿衣的感觉，是需要宽松的呢，还是紧身点的呢。一般我们客服给客户提供的

都是“二选一”的选项，让客户根据自己的购买经验来做出选择，这样不仅能让客户选择自己喜欢的风格和码数，同时也避免，客户会以客服推荐不力，而造成一些不必要的纠纷。值得提醒的是，我们售前客服要时刻留意，客户提供的三围信息，是否是净三围。这样对我们推荐码数影响是很大的。

案例二：面对一些议价的客户，我们应该怎么办。

售前，客服经常会遇到一些客户要求可不可以便宜或者是优惠点，或者可不可以免邮。刚开始我遇到这些问题的时候，我都会尽力去权衡客户跟公司之间的利益关系。我不想失去这个客户，但我也不能破坏公司的规定，更不能让公司亏损。所以，我会经常请教主管，看看能不能满足客户的需求。而主管的一番话点醒了我：客户的欲望是无止境的，你越是满足她们的欲望，她们就会更加变本加厉，有第一次，就会第二次，有第二次，就会有第三次，我们就会陷入议价的漩涡，难以自拔。我就曾经遇到一个这样的客户，因为她第一次购买的时候是252元（公司规定是满300给予包邮），我们的售前客服给予她包邮，第二次购买的时候，她是292元，要求我这次给她包邮，还把上次包邮的事情拿出来，说上次252元，你们客服都给我包邮，为什么你这次不可以手下留情呢？刚开始的时候，我一下子也有点蒙了，因为有了上一次包邮事件，我这次想要说服她有点难度，不好，我可能会失去这个客人，或者让客户给差评。我的说服工作的第一步，当然是把公司的明文规定给搬出来的：“亲，真的是不好意思哈，我们公司这边明文规定是不能议价的呢，也是不能抹零的呢，您是可以从我们店铺活动获得现金优惠券的呢，或者是成为我们店铺会员，您也是可以享受会员折扣价的呢，希望您能理解哈”第一步行不通的话，进行第二步情感攻势，换位思考，站在客户的角度理解客户的这种想法，同时也要想办法，让客户理解我们售前客服的处境。例如有些客户一直在和你砍价，但是你由真的没有办法减价的时候，可以试试发一些委屈，哭泣的表情，表示自己只是个小兵之类的话博取客户的同时，这个时候一般客户都会心软，客服可以和客户多侃

侃，例如有些客户一直在和你砍价，但是你由真的没有办法减价的时候，可以试试发一些委屈，哭泣的表情，表示自己只是个小兵之类的话博取客户的同时，这个时候一般客户都会心软，客服可以和客户多侃侃。这样单子相对容易谈下拉。

乐队工作总结与规划篇八

大学生编程实习工作报告读了三年的大学，然而大多数人对本专业的认识还是寥寥无几，在编程与软件测试周围缠绕不定，在大二期末学院曾要求我们做一个关于计算机行业前景研究的报告，但由于当时所学知识涉及本专业知识不多，所看到的东西与本专业根本就很难联系起来，在很多同学心里面对于本专业一直很茫然。

什么是计算机科学与技术？对于我们所选的asp.net主要从事什么样的工作？本专业前途如何？带着这些问题，我们参加了这次的实习。本次实习在主管马楠老师、瞿浩、杜强和宋林四个老师带领下进行，计算机科学与技术总共四个班，110几人参加实习，我们小班四十多个人，预定为三个礼拜完成。由于所学专业的特点，我们实习的地点定为学校，环境其实挺好，机房可以二十四小时提供空调，而且只要学生愿意学习，老师都会在休息时间出现在机房。又遇暑假，其他年级的同学都已离开学校，人少就免了打扰，清静的很，真是学习的好机会。

在这三个礼拜的时间中，我复习了曾经学过的编程语言c#。让我对c#在认识的基础上，又具备了用c#开发windows应用程序和web应用程序的能力。现在我再去理解.net和c#就会发现.net是个强大的新平台，而c#则是该平台下最佳的开发语言。我还系统的学习了.net编程，并努力完成我此次实习的任务——商品进销存系统设计。系统采用asp.net开发工具为sqlserverxx开发语言为c#这个系统是针对中国中小企业开发的进销存管理软件，全面提高商业企业的管理效

率，高效管理库存，提高销售力度，为企业增加更大利润。使用简单，最大程度的简化了财务管理软件的操作复杂性，使企业无需学习，即可自己轻松上手，不但界面简单易于操作，而且通过此系统您可以知道您每天、每月、每年的销售额、利润，统计所有的应收款、应付款，知道精心挑选您的哪个分公司、门市、柜台、商品、业务员赚了多少钱，库存商品的价值，等等！有了此软件您就可以轻轻松松的打理您的企业，获得更多自由时间。还有此软件数据流比较大，数据库中表有五个，可光视图就建了十来个，我们小组经过三个礼拜的开发时间完成了该系统，也受到了老师的肯定。在此次的实习中我们小组合理分配时间，恰当的调用人手，时刻争当速度最快，界面最整洁的小组，我在其中主要完成了详细设计文档和测试设计文档的编写，还做了其中几个页面，同时协助同事进行开发，现在能熟练进行开发环境中各个控件的使用。

我们小组的名字为powerbeggar，顾名思义，power有力量的（力量来源于团结）故寓意我们小组成员的团结，beggar乞丐，powerbeggar即：有力量的乞丐！但“此乞丐非彼乞丐”！传统意义上的乞丐是叫花，但是，我们觉得：理论与实际有很大的差距，课内与课外有很大的区别，基于这一点，我们认为我们很缺乏“实战经验”=“justlike—beggar”与此同时，也暗含了我们对于知识的渴求；另外，还隐含了我们在这个过程中不怕苦不怕累的艰苦奋斗的革命精神！

指导老师们在整个实习过程中尽职尽责，对保证实习质量起到了重要作用。实习开始时，老师们深入学生的生活和学习环境，阐明实习大纲及实习计划内容，明确实习目的和要求。实习过程中，结合实习单位的具体情况，帮助学生学会具体地分析问题、解决问题，学会深化专业知识，用专业知识指导实践，指导学生做好具体工作；在业务不多的实习点，引导学生“找事做”，挖掘一定的实践经验；检查学生实习工作日记，掌握实习情况，指导工作及时有效；督促学生认真完

成实习报告。指导老师平均每周至少与学生交流一次。基本达到了及时发现问题，解决问题，提高实习质量的目的。实习单位的指导老师认真负责。不仅指导具体工作，还无私的介绍自己的工作与社会经验。

在此次实习过程中，我们每个人都把自己当成是公司研发部的一员，我们每天坚持按时上下班，甚至有时还会早到或者加班，合理的安排自己的工作时间，在指导老师的安排下尽量做到劳逸结合，时而做个小游戏放松我们自己的大脑，随后便尽快让大脑做到高速运转，我对自己技术上的特点作一个概括。熟练的编写详细设计和测试设计文档；努力学习asp net asp javascript编程；熟练掌握sqlserverxx 复习并掌握了简单的`sql语句；熟悉windows应用系统的开发，开发语言为c#

最后总结一下我在此次实习过程中的收获主要有四个方面：

一是通过直接参与企业的运作过程，学到了实践知识，同时进一步加深了对理论知识的理解，使理论与实践知识都有所提高，圆满地完成了此次实习的实践任务。

二是提高了实际工作能力，为就业和将来的工作取得了一些宝贵的实践经验。

三是在实习过程中成立一个小团队，彼此之间公文 有约精心挑选互相沟通，互相帮助，为了我们的目标而努力，让我看到了大家对于工作的热情，还有每个人的工作能力。

四是为毕业论文 积累了素材和资料。

乐队工作总结与规划篇九

20xx年暑假远程教育大学生志愿工作报告 在xx年的暑假，我报名了大学生远程教育志愿者，次志愿者活动的活动中，我

认识**的大学生，在活动中，大家来至不同的大学，沟通无阻，男女也帮助，大家都增进了友好的感情，遵守了大学生志愿者的志愿精神——奉献、友爱、互助、进步。

在7月19号早上10点，在**里面的凉亭里了第1次见面会议，大家培训了服务的远程教育村终端站点。会议中大家激烈，决定分组去各村的远程教育村终端站点，而我所服务的是**县小江镇北河村。了这次的会议，我了远程教育村终端站点的使用方法，并且了志愿者的工作。之后加入了**县大学生联谊会，里面全是**的大学生志愿者。

在7月26号，我和一位**县大学生联谊会的会员。一起了北河村的村支书，决定去办公室里调查远程教育村终端站点设备。调查的设备没问题，并和村支书聊天中得知经常看这远程教育，他还和说了村里的发展，提倡文化，提倡计划生育，希望村里的孩子能读书，多点大学生，村里的文化就啦。并叮嘱说要好好学习，记得感恩，孝顺父母，还亲切的和说了他像在这年龄里所经历的事，从中到他是工作勤劳的人，从约定的就知道，在早早的7点就要起来，村里有村民找他办事。他和说他在在年龄，种过地，修过车，开过车，搬过砖头等。觉得当个村书真不容易，相信有的村支书带领下，北河村的发展会！

之后在8月份里，又组织了两次的活动。8月9号，在中间街了宣传预防艾滋病活动和为贫困大学生能上大学而设立的“春蕾”爱心捐款活动。两个活动举行，和福旺的志愿者一起分两批分别在两个活动工作，我分配到“春蕾”爱心捐款活动，的工作发宣传单，并解释说活动的意义，让有爱心人士为那些贫苦大学生捐款。而宣传预防艾滋病的活动的任务发预防艾滋病的宣传单并回答路人的对预防艾滋病的提问的问题。的工作中有些，比如在发传单时，路人不肯要，或是说些不好听的话，让觉得很尴尬。在火辣辣的太阳下，大家穿着移动的服装，带着青年志愿者围彰，在的炎热的环境下，大家都满脸笑容的把工作办好，体现的志愿者的奉献精神，了中

间的一道风景。在捐款活动中，令人感动的是，有几位市民知道这有捐款活动，就赶来捐款，并且不留名的走了。大众中也会有爱心的人士的，举办捐款活动不给穷困大学生捐款，而且宣传爱心，提倡为他人献爱心，为社会做，在不怎么发达的小镇里，更应该提倡思想道德、文化素质、奉献爱心、互助友爱。让一知识的人、讲道德的人、懂技术的内行人、会经营的明白人。地方人的去了，地方的经济才能上去呀！

最后一次活动是在公猪脊森林公园组织环保活动。那天下午3点半，大家在东风桥，一起骑车去到公猪脊森林公园，大家一样的服装，每个人手里拿着塑料袋，路上上公猪脊森林公园山顶，在爬山路上，风景无限美，人的心情也无限的高兴，路上见到路人仍的垃圾就拾起来发进塑料袋里，大家无比。并不觉得拾垃圾事是种令人难为情的事，深深得到了保护环境的！提倡大家爱护环境！

在报名这次志愿者活动中，不但让我明白在工作中学习，在学习中摸索与实践，而且认识了这么多的朋友，我的实践能力了提升，在活动中了快乐，感受：服务，感受生活，确实能为的人生价值增添色。

乐队工作总结与规划篇十

一、加强思想教育

本次的顶岗实习已经是本校第二年进行这样的顶岗了，上个月也有一批隔壁班的学生刚刚实习完，所以对实习的流程和实习里较易出现的题目，我们皆有了必须的思想认识，在来前对学生进行了年夜量的思想教育，引导学生充分认识到顶岗实习的重要性，。屏荣食品厂已经跟学校合作较久了，本班许多学生以往来过这个厂勤工俭学，做暑假、寒假工等。对此，我专门统计过本班以往来过该厂上班的学生，让这些学生现身说法，让其他同学对该企业有一些初步了解，异常是管理上的一些规定，许多学生是从同学之间了解到，防止

了后面在上班时期的犯错。

实习前一个星期五，我们有一个义务是让学生先自行到厂学习厂规等，以利于星期一正式上班。这天令我没想到的是，全部同学皆按时自行到厂里，并按要供到厂里集合点集合。可能是第一天来，同学们比较兴奋，或者是环境和设备限制，那天的学习效果并不是太抱负，尤其是文秘班的女生相当活跃。这天的总结我感觉，那些学生对于略带当地口音的一般话很难听懂，这也是学生应当要提高的一项本事。同时，学生的会议习惯，还得加强教育。

二、处置日常事务

理由是辛劳、不适应，这部分同学皆是以前没来过的。其实经过了解，那里的每一个岗位皆是蛮简便的，没有很重的活、也没有危险的活。我跟他们说，这些岗位女生皆能干，你还干不了？还有就是换，我就换另外一些更差的，但再也不能换第二次了。