

最新烟草基础工作提升 烟草工作报告心得体会(汇总8篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。那么你知道心得体会如何写吗？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

烟草基础工作提升 烟草工作报告心得体会篇一

一、上半年主要工作情况

(一)稳步推进劳动用工分配制度改革

按照市局(有限公司)《劳动用工分配制度改革实施方案》的时间步骤，稳步推进四定工作，进一步明确了各岗位职责，优化了人员结构和薪酬结构，完善了各项用工分配制度，企业活力和职工的工作效率得到大大提高。

(二)公文办理质量进一步提升

对办公室各项工作重新分工，明确责任。在此基础上，安排专人负责文字材料起草、公文流转以及档案管理工作，办文质量和效率进一步提高。严把拟稿、核稿、打印、校对、用印“五关”，文件的起草、收发、阅批、审签、复核、归档进一步规范化。

(三)企业财务管理手段进一步强化

在日常报账、预算控制、成本控制、货款管理等方面细化工作措施。在成本费用控制上，严格执行财务预算制度、大项开支委员会审议制度，尤其对车辆用油每月进行量程考核、车辆维修实行审批制、办公用品实行实名领用登记制、招待费严格控制限额，大大压缩了办公费用。对食堂严格管理，

既保证了菜品质量的提升，又节约了资金。

(四)考核管理水平进一步提升

根据新制定的《岗位职责及岗位说明书》，重新修定了考核管理办法，根据岗位特点科学合理设置考核标准，激发了职工的工作热情。

(五)安全稳定基础进一步夯实

继续深入推进职业健康安全管理体系，组织在职职工和离退休人员，分别进行了健康体检。深入开展“安全生产月”活动，对办公楼外墙进行翻修，备足备齐灭火器材，并进行了消防演练。加强老干部管理，千方百计满足老干部的需求，维护了企业的和谐稳定。

(六)深入开展学习实践科学发展观活动

制定并印发了学习实践活动方案，组织召开学习动员大会，下发教材，组织全体党员进行集体学习。在此基础上，召开学习实践活动民主生活会和分析评议会，初步破除了一些与科学发展观不相适应得思想障碍。

(七)信息宣传工作实现新突破

20_年上半年，信息宣传工作进一步实现新突破，各项指标稳居全市系统前列。上半年工作取得的成绩，是党支部正确领到的结果，是分管科室同志们共同努力的结果，也离不开其他领导和部门的大力支持。在看到成绩的同时，也应该看到，工作中也暴露出不少欠缺和不足。一是基础工作抓得不够精细。缺乏耐心、细心，思想上存在“过得去就行”的想法，管理方式上不够精益求精。二是服务意识和服务能力还不能完全到位。在业务部门和专卖部门需要综合办公室配合服务时，我们有时候还不能做到及时迅速。三是理论学习组织得

不够多。干部职工学习意识不强，在队伍建设上，还不能形成一套系统完备的培养培训机制。四是企业文化氛围营造得不够浓厚。虽然能够按照上级的要求和统一部署，扎实有效推进企业文化建设，但还不能形成具有我们烟草特色的鲜明的企业文化，文化软实力发挥不够充分。

二、下半年的工作打算

下半年，我们行政科室将以科学发展观为指导，以“行政提速”为手段，以建设“定位高、标准高、效率高，状态好、形象好、业绩好”的“三高三好”综合办公室为目标定为，努力做好各项行政工作，为局(部)中心工作奠定坚实的服务保障。

(一)加强企业管理，建设严格高效的企业主体

在大项开支、基建工程、物资采购等各方面加强管理，规范工作流程，严格把关，坚决杜绝因监督不严、管理不善造成的任何经济浪费现象。从节约一度电、一滴水、一张纸做起，营造浓厚的氛围，号召干部职工勤俭持家，真正做到“该花的少花，不该花的不花”，尽一切办法压缩不必要的支出。加强车辆用油管理，严格实行油料单车核算，并提倡行车中少开甚至不开空调。把资源节约纳入考核体系，并同奖金、评优、职位晋升等挂钩，对造成资源、物品浪费的，轻者进行教育、通报批评，情节严重的视情况进行相应经济处罚。

(二)加强干部职工的教育培训，不断提升干部职工的工作能力

以深入推进学习实践活动为抓手，大力开展“学习型企业”创建活动，计划联合法制科，加强对干部职工的教育培训，针对职业健康安全、岗位工作职责、专卖法律法规、科学发展观等内容，制定严格系统的培训计划，开展丰富多样的主题活动，对干部职工进行有目的、循序渐进的教育培训。同

时，鼓励干部职工参加成人高考、在职教育等各种培训，并为他们提供便利条件。组织开展好科学发展观学习实践、解放思想大讨论、廉政勤政月、三项检查等各项活动，进一步凝练、提升、转化企业文化，组织好下半年的文艺汇演，借机提升企业文化氛围。

(三) 不断完善各项工作标准和工作制度

深入掌握各部门、各岗位以及各职工的工作状况。进一步细化考核标准，加大考核力度，改变考核机制，把各项考核办法内容细化到事、量化到人，真正实现考核工作制度化、科学化、层次化，使考核工作上再上新台阶。以全面推行iso质量管理认证体系为契机，重新梳理、细化各项规章制度，规范各项工作流程，为全面提高工作质量和工作效率提供基础保障。

(四) 全力保障企业的和谐稳定

深化服务理念，及时迅速地做好人秘劳资等各项工作。当下，做好劳动用工分配制度改革，做到平稳过渡，人心稳定。做好离退休老干部管理工作，根据市局(有限公司)的要求，建立起完善的文化养老新机制。继续深入推进职业健康安全管理，全面清点排除危害经营和职工身心安全的潜在危险因素，不断增强安全管理水平，确保全年不出现重大安全生产事故。

总之，在今后的工作中，我们行政科室将仅仅围绕局(部)中心工作，再接再厉，奋发有为，努力促进各项工作上水平，为实现烟草又好又快发展努力奋斗。

烟草基础工作提升 烟草工作报告心得体会篇二

建立卫生管理制度、卫生检查评比制度等卫生制度，积极组织卫生检查工作。安排专人负责全店卫生工作的计划、实施、检查、督导和总结工作，切实做好卫生管理工作。

在员工中大力开展健康和卫生知识宣传教育，培养员工文明卫生习惯。

始终把改善环境、提高效率、塑造形象摆在首位，坚持把日常清扫和每周大扫除结合起来，保持最佳的经营环境。店内设置了垃圾桶、废纸篓、痰盂等卫生设施，放置合理，并做到随时保持清洁，垃圾做到定点倾倒及时清运。保证地面、墙壁、门窗清洁无尘，环境卫生整洁有序。

设有专兼职消杀人员，坚持经常性的灭蝇、蚊鼠、蟑螂活动。每年及时响应街道爱卫办公室安排，购置消杀器具和药品，有效的控制了蝇、蚊、鼠、蟑螂的密度。

烟草基础工作提升 烟草工作报告心得体会篇三

他叫xxx□xxx年，他从山东农村老家经过层层选拔，应聘到大连市烟草专卖局担任稽查员的工作。从此，小郭的人生翻开了新的一页。他深知工作的得来不易，分外珍惜这份工作。在大连烟草工作的四年里，他始终牢记自己是一名共产党员，忠诚的履行着自己作为一名党员应尽的义务，为保卫大连地区卷烟零售户的合法权益鞠躬尽瘁地工作着。

为了多收集违法卷烟信息，掌握不法烟贩的活动规律，他经常化装成拾荒人、摆摊小贩、卖报纸的、过路人等，无论是凛冽寒风中还是炎炎酷暑里，无论是大雨滂沱中还是漫天飞雪里，无论是静悄悄的黎明还是幕沉沉的夜晚，他那纤瘦灵巧的身躯里怀揣着一颗赤诚之心，艰难而愉悦地活动在大连的街头巷尾。

为了查找一个违法线索，小郭总是细心观察卷烟市场的动态，不放过蛛丝马迹，常常连续几个昼夜对可疑目标进行监控。为此，也经常受到人们的误解，有时还会招来陌生人警惕或挑衅的目光甚至是警察的盘问。但为了不暴露目标，他默默地承受了这一切，尽管这样的忍受让他很痛苦。

非法卷烟的暴利总能让不法分子采取各种措施最大限度地逃避惩罚。特别是近年来，为了保住自己日益萎缩的市场，揽住为数不多的客户，不法分子的经营手法不断翻新，行为更加隐蔽，方式更加灵活，给专卖工作带来了很大困难，打击非法卷烟活动一度陷入僵局。在这种情况下，为了便于监控不法分子，他自费购买了一台二手的小摩托车。利用摩托车的机动灵活性，再加上单位执法车辆的配合，对不法分子的监控能力得到了较大的提高，也总能出其不意的打击不法行为。不法分子的非法经营行为频频被小郭查处，使他们对小郭和他的小摩托感到头疼，于是就有人以各种价钱要“买”他的小摩托，有的不法分子找到小郭直言不讳地说：“只要你不跟踪我，我可以每个月给你开工资。”得到的是小郭断然否决的表情和义正严词的斥责。他们恨透了这个对他们来说形同鬼魅的小稽查员，公开叫嚣要么将小郭放躺要么将他的小摩托砸烂。终于在一次执行任务时，小郭的摩托车被几个陌生人疯狂地砸烂了。不法分子不明白：这个身高1米7的小稽查员为什么这么顽强这么不好对付呢？难道他从山东农村到大连来不就是为了挣钱过好日子么？放着现成的钱不要，放着现成的好日子不过，究竟想要什么？而小郭心里明白。他说，我也知道钱好，知道自己的工作危险，但我更知道自己是一名党员，是一名神圣的烟草稽查员，是党旗下的一个兵，君子爱财但要取之有道，大雪压青松，青松傲然挺。小郭二话没说，掏钱又买了一台摩托车，继续为打击非法经营活动奔跑着。

都说忠孝不能两全，但真正去面对这种选择的时候的确确实让人痛苦和遗憾□xx年3月，大连烟草开展了一场力度前所未有的整治活动，每天，除了用于睡觉的时间，大家几乎把整

个精力都投入到工作中去。这时，小郭身患重病的父亲又一次住院了。父亲知道小郭工作忙，不让家里人告诉他住院的消息。直到接到医生的病危告知书，方寸大乱的妹妹才流着眼泪给远在异地的小郭打了一个电话，这时，已经是父亲住院的第四天了。放下电话，坚强的小郭落泪了。为了自己，为了这个家，父亲含辛茹苦地操劳了一辈子，当年小郭准备去参军时，由于他的哥哥因病早逝，家里的亲人和周围的邻居都一致反对小郭外出参军，但是体弱多病的父亲却义无反顾地支持小郭，把他送到兵营去尽义务。去年又操持着帮小郭把婚事办了。那时，孝顺的小郭就暗暗地在心底发誓：一定要让历经坎坷的父母住上新买的楼房，安享晚年。小郭明白了此时的父亲真的与时无多了，再耽误下去恐怕留给自己的将不仅仅是终生的遗憾。当他风尘仆仆地赶到家时，几乎认不出自己的父亲了。躺在病榻上的那个老人宛若风中即将熄灭的残烛。已经失去语言能力的父亲伸出粗糙的手颤颤巍巍地拉住儿子，艰难地触摸了一下他身上佩带的烟草专卖的徽章，几个月以来头一次露出了一丝笑容。几小时后，一直苦苦等待儿子归家的父亲悄无声息地离开了这个世界。跪在父亲的坟头前，小郭完全听不见亲人们的苦苦劝阻，一直长跪不起。父亲没有穿过儿子买的新衣，父亲没有住上儿子买的新房，父亲没能听到儿子获得荣誉时的掌声，就这么去了。

在处理完父亲丧事的第二天，小郭就登上了返连的轮船。他知道多病的母亲需要儿子，年幼的妹妹需要哥哥，新婚的妻子需要丈夫，而他又何尝不想在母亲身边尽孝道、呵护妹妹、照顾妻子，但是父亲在临终前摸过的徽章敦促着他：既然选择了这条路，就要坚持走下去，要走好走稳，坚决不能给父亲丢脸。他相信，父亲正在天堂里注视着他。他深知，“党旗下，我永远是一个兵”，正是在这个信念的支持下，小郭在自己的岗位上实践着理想信念，实践着做维护国家利益和消费者利益的忠诚卫士的诺言。

烟草基础工作提升 烟草工作报告心得体会篇四

一、上半年主要业务情况

(一) 卷烟经营方面

上半年，共销售卷烟5795箱，完成市局(公司)下达年任务的41、39%，比去年同期669箱减少814箱，降幅12、32%。累计销售额8478、85万元，比去年同期8998、2万元减少了519、17万元，降幅5、77%。缴纳税金196、68万元，与去年同期下降5、63%。

(二) 专卖管理方面

20_年上半年，我局共查处烟草违法案件12起。查获卷烟12、27件(其中假冒卷烟。12件、走私烟件88件、非法渠道卷烟4、394件、玉烟标识卷烟9、76件)，非法烟丝3421公斤，查获违法运输车辆3台，查处违法烟草制品总值38、22万元。

二、上半年工作回顾

(一) 认真贯彻落实市委市政府部署的相关工作。

1、认真配合推进我市项目建设工作。根据20_年市项目建设规划要求，2月份，市国土资源局根据市人民政府的批复，征收广西区烟草公司市公司位于市城区城南一路二里16号(荔枝公园旁、市糖烟公司仓库内)的334、33平方米国有土地使用权。在此项工作中，我局(营销部)配合城投公司、市土地储备中心，积极向市局(公司)报告，按程序办理有关手续，这项工作已到收尾阶段，有力推进了荔枝公园及周边环境的改造工作。

2、积极组织员工开展市城乡环境建设。一是支持植树绿化活动。今年我们按照市委市政府有关文件精神要求，发动全体

员工按规定收缴资金144元，支持我市植树绿化工作。二是持之以恒抓好城乡清洁工程。积极配合市委市政府实施城乡清洁工程，营造和谐人居环境。我们派人负责责任片区的清洁工作，切实负起城乡清洁工程相应社会责任。三是努力着手庭院绿化工作。自签《市创建园林式单位(园林小区)》责任书以来，我们也作出了庭院绿化工作的设想，主要是向市局(公司)汇报，根据我们庭院平面的情况争取一些资金的支持，增加盆景，扩大庭院绿化。

3、密切关注民生，促进社会和谐发展。一方面是积极响应市委市政府的号召，一是重新选派社会主义新农村建设指导员驻清湾镇白米村，了解新农村建设的需要，服务于新农村建设，促进城乡一体化发展。另一方面是发扬一方有难八方支援的精神，今年4月份组织全体员工踊跃捐款抗旱救灾，共收到员工自愿捐款173元，以尽微薄之力帮助灾区人民重建家园，促进社会大家庭和谐发展。

(二)真抓实干，重点做好卷烟营销、专卖管理、内部管理三项工作。

卷烟营销方面：突出严格规范，更加注重强化重打基础工作，更加注重发展方式转变，不断夯实基础工作，打牢市场基础，巩固工作基础。

1、严格规范流程，促进规范发展。在日常卷烟经营中，我们紧紧围绕“严格规范、富有效率、充满活力”的烟草总体目标要求，严格规范各项卷烟营销工作。一方面，规范营销人员日常行为工作流程，严格按照流程开展工作，逐步实现营销工作的规范化和标准化。今年来我们针对卷烟工作，共梳理了16个客户经理工作流程，并利用业绩督查考核杠杆促使客户经理严格实施，促进客户经理对卷烟零售户的规范管理。另一方面，规范货源分配管理。今年以来，我们充分利用信息科技化管理，全面实现货源系统自动分配，进一步规范卷烟供销链条，提高经营户的满意度和忠诚度。

2、深耕农村市场，拓宽服务网络覆盖。在去年空白村开展工作的基础上，4-5月份开展农村店的调查，对符合办证条件的但仍未办有烟草专卖零售许可证的经营户，我们动员他们办理卷烟零售许可证，提高农村零售户的覆盖面，进一步拓宽农村网络建设。

3、转变发展方式，注重品牌培育。今年年初，我们国家局局长姜成康正式提出了中国烟草下一步的品牌发展战略，即“532”战略。“532”战略是指争取用五年或更长一段时间，着力培育2个年产量5万箱、3个3万箱、5个2万箱重点骨干品牌。这个品牌发展战略，意味着我们要进一步转变发展方式，不能再单纯的依靠满足本地市场消费者卷烟消费偏好来提升卷烟销量了，而是要把市场资源向全国性重点骨干品牌倾斜，对各品类卷烟进行疏理和规划，建立适合卷烟品牌长远发展的品类体系。因此，今年来我们通过出台品牌培育方案、加强客户经理和卷烟零售户品牌培育技巧学习、加强与工业企业的协同营销来掀起新一轮的卷烟品牌培育工作。目前，我们重点培育的硬盒红塔山(经典15)、软盒双喜(广州)和软盒真龙(娇子)在市场上的知晓度、美誉度都有了一定的提高。

专卖管理方面：

1、联合执法机制，深入开展清理整顿卷烟市场专项行动。今年来，在以周涛副书记、副市长为组长的市打假工作领导小组以及市公安局、工商局等执法部门的大力帮助下，我局继续深入开展卷烟打假、打私、取缔无证照卷烟经营户专项突击行动。截止6月份，我们在全市范围内共开展了11次大型专项行动，共出动执法人员6多人次，查处名烟、名酒店、宾馆、酒店、饭店等违法案件19起，查获违法卷烟8、77件，案值6、5万元，营造了强大的执法声势，有效地打击和遏制涉烟违法犯罪行为。

2、加强同毗邻广东的合作，共谋维护卷烟市场秩序的良计。

一月份，我局到化州、信宜、高州等烟草专卖局参加专卖执法联席会，并分别确立了《烟草专卖联合执法机制》。通过召开专卖执法联席会，加大了边界卷烟联合打假力度，有利于维护和稳定双方烟草市场秩序。

3、全面启动烟丝市场清理整顿专项行动，遏制非法烟丝摆卖行为反弹。为了逐渐提升中低档卷烟销量，我局在五月份结合辖区市场实际情况，制定了烟丝市场清理整顿行动方案，组成清理整顿执法组，集中力量，通过采取日常巡查与查找线索打源头两手抓的方式加强对烟丝市场的深入管理。通过烟丝市场清理整顿专项行动，非法烟丝摆卖行为得到了明显的遏制。

4、积极开展烟草法律法规宣传力度。我局一贯以来将宣传烟草法律法规，提高人民法律意识，改善执法环境作为己任，特别是今年“3、15”期间，我局与市委宣传部、市行政工商局在市永丰广场联合举办了3、15消费者权益日专题晚会。晚会上我们通过抢答题形式对烟草专卖法律法规进行了宣传。另外，我局还采取悬挂横幅、开展“3·15”现场宣传活动、集中销毁假冒伪劣卷烟、非法烟丝等形式宣传烟草相关法律法规。累计悬挂标示各类烟草标语横幅1条、发放宣传单3余份，现场接待前来咨询法律法规、真假烟识别的群众及消费者多达4余人、销毁假冒伪劣、非法卷烟4条、非法烟丝15公斤，案值达22万余元，进一步提高了消费者的法律意识。

5、严格规范行政许可证管理。一是按照市委市政府的要求，派人进驻政务服务中心。二是举行《市烟草制品布局规划(修改)》听证会议。会议邀请社会各界人士共同参与，就《市烟草制品布局规划(修改)》进行了听证论证，有利于进一步优化卷烟市场零售店合理布局性和规范烟草专卖零售许可证管理，新的《市烟草制品布局规划》已在6月4日公布并实施。截止6月底，今年我局共受理烟草专卖零售许可证行政许可申请235个，其中对符合条件的169个申请核发了许可证，至今全市共有卷烟零售户2996户。

内部管理方面：重点抓好团队建设和安全管理工作。

团队建设方面：一是结合烟草发展的新形势，我局(营销部)认真开展了“规范经营是我们的生命线大学习大讨论”与“机关干部思想作风纪律整顿”活动，进一步强化全体干部职工“重基础、重规范、重管理”的思想意识，筑牢严格规范的思想防线，把“加快发展”建立在更加规范管理的基础之上。根据广西烟草开展学习调研整改年活动的要求，出台了《市烟草专卖局(营销部)关于开展学习调研整改年活动方案》，通过加强学习调研，拓开思路，努力推进烟草的发展。二是突出领导干部队伍建设。组织领导干部学习《明示与承诺制度》、《党员领导干部廉洁从政若干准则》以及韩峰事件，时刻做到警钟长鸣、廉洁自律。规范公务用车管理，杜绝公车私用，提高公车使用效率。实行领导离开辖区报告制度等，通过加强领导干部作风建设，营造凝心聚力干工作的良好氛围。

安全管理方面，我们加强了制度建设，于年初出台了《市烟草专卖局(营销部)突发公共事件应急预案》，并号召全体员工加强学习，不断提高处理突发事件的能力。六月份开展了安全生产月活动，通过挂横幅，兄弟县局交叉检查等形式，强化全体安全意识，深化企业安全文化建设。并针对今年来我国部分地区出现干旱、洪涝、地质灾害等严重情况，本着对员工、对人民负责的精神，加强了监测预报，及时向部门员工发布预警信息，并制定了《营销部防汛抗灾情况记录表》，及时跟踪各个部门、每位员工的安全情况，确保了上半年以来，我局(营销部)无安全事故发生。

三、存在问题与困难

1、庭院绿化工作的开展还面临一定困难。主要是受场地的限制以及资金的影响。尤其是目前市公司部分卷烟仍需运输到我局仓库保管，送烟车辆的出入及暂扣违法运输车辆的保管，导致我局可用于绿化的实际空间比较少，要达到3%的庭院绿

化标准有一定困难。

2、卷烟总量销售不乐观，上半年缴纳税金减少幅度大。主要原因有：一是今年以来，我们更加注重基础设施建设，更加注重发展方式转变，广西烟草为了完成自治区政府的要求再通过三年时间将年烟草税利达到15亿元的目标，现在把更多的市场资源集中在真龙、双喜品牌卷烟的培育上，目前的营销工作处于转型阶段。二是受传统习惯的影响，中南部抽烟丝的习惯转变需要一定的时间，同时我们对烟丝市场的管理还要加强，整个市卷烟销量的提升也是要有有一个过程。三是尽管我们上半年卷烟销售额同比减少只有5、8%，市公司上半年卷烟购进量大，库存大，增值税同比少，致使我们缴纳的税金大幅度减少，同比下降5、63%。

3、本辖区市场监管的形势仍然严峻。尤其是烟丝市场的监管，因为烟丝的需求量较大，非法烟丝摆卖比较突出，屡禁不止，影响了中低卷烟的消费量。而我们卷烟总销量偏低，就主要是中低档烟的销量占的比例低。

四、下半年工作思路

(一)想方设法推进庭院绿化工作。我们向市局(公司)汇报，根据我们庭院平面的情况争取资金的支持，增加盆景，扩大庭院绿化，为绿化家乡造福后代，建设园林式城市尽力。

(二)筹划在征地建设物流中转站。经过上半年的调研，我们发现内部机构存在“大部分基层所、队执法人员偏少，专卖力量分散，不利于专卖工作的开展”。同时根据市烟草专卖局(公司)的指导意见，我们计划下半年调整内部专卖机构，并提出在征地用于综合办公的建设，以便更好服务和管理中南部烟草市场，解决烟草发展的瓶颈问题。6月份，的综合办公用地预算已得到区局(公司)的批复。希望今年下半年在市委市政府等有关部门的大力支持下，可以推进此项工作的开展。

(三) 巩固和提升网络建设水平，稳步推进卷烟营销工作。一是继续加强网络建设基础工作，全面推进，总体提升。把增量的重点从城网转变到农网，以农村市场为卷烟销量增长着力点，突出农网建设，全面提升水平。二是继续加强工商协同营销，整合优化品牌发展。重点是在与工商协同营销的基础上，加强重点培育品牌的宣传攻势，巩固稳定顺销品牌的市场份额，整合滞销品牌，营造市场良好的品牌架构。三是继续开展市场调研，开拓市场潜在资源。重点是加强农村卷烟消费市场的调研，分析市场的真实需求，找出卷烟销售与去年同期大幅度下降主要原因，及时制定新的营销策略，开拓创新，有效开发潜在的市场资源，快速提升卷烟销售量，扭转卷烟销售同比下降的现状，力争今年销售额同比下降不大，下半年缴纳税金有较大的增长。

(四) 向市委市政府领导多汇报工作，加强与公安、工商等的联系，依靠地方政府，充分利用好我市较好的烟草联合执法机制，继续深入开展卷烟清理整顿专项活动，明确目标，强化措施，充分发挥联合执法的作用，严厉打击涉烟犯罪行为，震慑涉烟违法犯罪行为，积极营造良好的市场环境。

(五) 继续加强专卖部门对市场监管的控制力度。一是突出实际，转变烟丝市场管理方式，继续开展烟丝清理整顿专项行动。二是突出重点，严打网络，加强与公安等部门的协作，加大对网络案特别是本地网络案件的查处。三是联合机制，加强和广东相关部门的沟通与合作，改善边界的烟草市场管理。

(六) 加强企业内部建设，进一步提升企业的管理水平。围绕“班子建设、队伍建设、文化建设、内部监管、市场监管、证件管理、经营业绩、客户服务和规范经营”九个方面抓各个工作的落实，争取企业全面管理得到新的提升。另外，继续高度重视安全生产建设，促进烟草安全、和谐发展。

我们的工作离市委市政府的工作要求差距较大，但是我们相

信在市委市政府的领导下，烟草能紧紧围绕市局(公司)的工作思路，正视烟草面临的困难和问题，迎难而上，努力构建严格规范、富有效率、充满活力的烟草，为建设富裕文明和谐新做出应有的贡献。

烟草基础工作提升 烟草工作报告心得体会篇五

，汪清县局围绕省、州局专卖管理工作的总体要求，依托“净土行动”，我们着力抓好“卷烟、烟叶”两个市场的经营秩序，以巩固亮点、强化要点，维护起点、落实重点，巩固基层创建，抓好两项创新工作，强化队伍建设，作为去年专卖管理工作思路，延展专卖强势管理。

1、巩固亮点，强化要点发挥创新管理优势。在专卖日常管理工作中，我们继续推行和完善市场监管“三个三分之一”工作法，并逐渐从“塑形”向“重果”转变，结合去年专卖管理工作新要求、新标准，不断补充工作内容、巩固工作环节，强化细节管理、流程管理、质量管理。

一是完善表单内容，提高执行力。《日常工作纪实表》、《信息反馈处理单》，作为日常痕迹化管理的基础信息，即是工作质量的保证，又是工作效果的体现。围绕工作重点，在《日常工作纪实表》又增加了三项监管内容，上调了四项监管标准，保证日常监管重心突出；重新设计了《信息反馈处理单》的表样，补充了《反馈及处理信息明细汇总表》，使三员联动监管工作，流程更加清晰，程序更加简约、内容更加明确。同时，增设了回访监管内容，实施后续查效，要求谁反馈、谁跟踪，谁处理、谁负责，保证每条反馈信息，都要处理有果、落地有声。记录表单的进一步完善，确保专卖日常监管更加有序，开展工作更有支撑。

二是延续证前管理，提高含金量。继续落实证前管理程序，不断改进培训内容，提升培训水平，提高证前培训质量。去年，我们又延伸开展培训，将已入网商户有计划、有步骤地也纳入培训范围，全年开设培训班9期，受训新增商户151户，原入网商户118户，签定守法经营协议书151份，证前培训率达到100%；严格落实“1+1”卷烟零售终端管理办法，共处置一次性违规经营户14户，4户警告，10户给予停业整顿3个月，3户无证商户给予了取缔，确保了许可证的严肃性。

维护起点、落实重点，保持打假高压态势。抓好“卷烟、烟叶”两个市场经营秩序，是专卖管理工作的出发点和着重点。对此，我们不断加大力度、扩通渠道、强化措施、保持打假高压态势。

一是全面落实“净土行动”。通过“四摸清”排查，对全县商户的店面信息、业主信息、卷烟柜台、许可证、营业执照等相关信息，全部进行影像采集，统一保存登记；通过集中打击，重点对名烟名酒商店、特业场所进行了清理整顿，协助上级部门破获了一起标值9万多元的非法经营卷烟案件；通过联合整治，与工商部门，分两次对无证商户进行了集中清理行动，取缔无证商户8户，对1户符合办证条件的商户办理许可证。联合公安部门，先后破获案件4起，查处非法生产卷烟0.064万支、标值0.0736万元，查处非法生产烟砖27块、烟丝9包、标值0.036万元。截获了一起非法运输卷烟案件，当场查获了标值3.15万元的非法运输卷烟。

二是深入抓好烟叶监管。汪清县作为延边烟叶产区，又与黑龙江省接壤，烟叶市场监管形势比较复杂，烟叶收购期间，我们坚持提前准备、提前入手、提前防控。去年8月份，由我局牵头，邀请各烟叶产区乡镇政府负责人、公安部门负责人、烟叶生产管理部领导共同召开了烟叶监管专题工作会议，并成立了维护烟叶市场秩序专项工作组，发挥工作合力，共同加大了烟叶收购管理的检查和监控力度。三个多月来，全体专卖稽查人员，放弃了所有假期，对烟叶生产重点区域、重

点部位实施全天候蹲守监控，密切关注烟叶流向，坚决禁止烟叶外流，保证产区内烟叶全部收购。同时加强法制宣传服务，公布举报电话，推进烟农互相监督机制，抓住一切可以利用的线索，破获非法收购烟叶案件。去年，查获无证运输案件2起、非法收购烟叶案件1起，3起案件共查获非法收购烟叶29200斤。

3、巩固基层创建，抓好两项创新工作，突出亮点广受好评。按照两个基层创建标准要求，在认真总结、潜心积累创建经验，一如既往的完成好规定动作的基础上，去年，我们提出了“三创三提升”的创建工作思路，并着力在自选动作上想办法、下工夫。

一是推广亮化模式，实现终端建设新成果，为巩固基层创建夯实基础。经过近三年的探索实践，去年，汪清县局亮化柜台服务工程实现了终端建设的丰硕成果，全县更换了新版摆放槽和卷烟柜台客户共737户，占全县客户的60%，其中汪清镇内客户490户，亮化普及率达到98.6%，零售终端建设水平有了显著提升，通过亮化柜台活动，使我们对终端建设更加具体化，使服务工作更加流程化、制度化。在日常服务中，对发现有公开摆放假私卷烟现象，及时信息互动，提高了三员协助管理能力；同时，亮化柜台活动促进了各线服务人员注重细节服务、个性服务，形成了主动为客户想事、帮客户做事的工作作风，有效提高了客户对企业的满意度和忠诚度。真正实现了亮化柜台的有效落地，为巩固基层创建夯实了基础。

二是创新电子监控，搭建终端管理新平台，为创建优秀县级局再增亮点。优秀县级局工创建作以来，我们结合省、州局工作思路，不断创新管理措施，努力构建优质实用的零售终端管理平台。去年，结合“净土行动”摸底排查阶段取得的信息成果，依托当前运行的地理信息系统、v3营销系统和内部专卖监管系统三大资源，建立了“汪清县烟草专卖局卷烟零售终端电子监管系统”。通过设置“档案信息、销量分析、结

构分析、热点分析、客户分布、无证商户”六个模块，丰富了监管手段，提高了监管水平，取得了明显成效。

强化专卖队伍建设，提高专卖队伍执法能力，打造高素质的专卖队伍。去年，汪清县局将真假烟鉴别、案卷制作、法规法条等业务培训内容分设课题，分别选设素质相应、能力相当、学识相符的人员作为课题研究责任人，通过下达任务，施加压力，让有能力的员工凸显出来，通过自主研习与集中培训相结合，带动其他人一起学习，营造比学习、比技能的学习氛围，形成了“点带面”的培训模式，取得了显著效果。

在去年全州专卖管理人员岗位技能竞赛活动中，汪清县局荣获团体第一名的好成绩，连续三年获此殊荣。

一是全力加强市场监管工作，为“两烟”发展营造良好的市场环境。不断丰富监管措施，扩通打假、打私渠道，充分发挥日常考核作用，不断提高市场净化率。

二是全力开展“整治规范卷烟销售大户经营行为”专项行动，巩固前期打假成果。充分利用电子监控系统，掌握大户基本信息，实现日常监管与专项行动的有机统一。同时拓展信息来源，与公安、工商等职能部门紧密沟通。

三是全力推进内部监管工作，保证日常监管、定期监管工作不缺项、不落空。强化监管流程、提高监管质量，严格实施“零容忍，保证卷烟经营“三个百分之百”。

四是全力巩固创新工作，不断夯实创优基础。20xx年，我们要延续好的工作势头，深入总结，使“三个三分之一”工作法，卷烟电子监管系统保持与时俱进、不断精进的运行状况。

电子监管系统，已纳入到日常监管程序中，我们要坚持日查询、周对比、月分析，结合“三个三分之一”工作法，相互补充、相互支撑；要不断完善相配套的管理制度，将使用情

况、掌握程度、运行质量均作为考核指标项目，统一管理、统一考核。真正把电子监管系统形成痕迹化管理、规范化操作、制度化约束、常态化运行的日常管理操作程序。

五是全力提高专卖队伍建设水平，努力打造“四手”人才。20xx年队伍建设目标是努力打造一支与企业发展相适应的人才队伍，努力培养出一名以上“四手”人才。

一是要丰富内容、综合提升。在培训内容上，注重实用性、富于创造性。要突出从员工的表达能力、业务能力和执行能力方面实施培训，有效利用好当前岗位技能培训教材，抱着从实际发出，增长技能、掌握本领、解决问题的角度开展真学、真练，力戒搞形式，做表面文章。同时，根据每个人的不足力求针对性，让擅长表达的员工通业务，让精通业务的员工重执行，让注重执行的员工擅表达，切实提升员工综合素质。

二是要发现人才，发挥人才。坚持以赛促学、学以致用，要分设课题，为大家搭建模拟讲课、现场演练、讨论的平台，按照省、州局技能竞赛的模式，每季度开展竞赛活动，让大家比一比、争一争、赛一赛，看谁的水平高、工作实、能力强，让各专业的业务骨干脱颖而出，并以骨干为旗帜，带动全员队伍整体提升。

20xx年是全省“1346”发展战略的关键一年，也是汪清县局巩固成绩，转化成果、发挥成效，把创新亮点工作常态化、制度化、规范化，构建长效工作机制的重要一年，对此，我们有决心、有信心在州局（公司）的正确领导下，以更加务实的作风勤勉做事，为延边烟草的和谐发展、科学发展、率先发展，做出新的更大的贡献。

烟草基础工作提升 烟草工作报告心得体会篇六

尊敬的各位领导、亲爱的同事们：

大家下午好！今天我演讲的题目是：润夏精神卫烟之魂。

时光飞逝，岁月荏苒，来到中卫烟草已经快一年了。记得刚来公司的时候，“烟草”一词对我来说很陌生，我不晓得什么是

“专卖市场管理”，什么是“搏”为”，什么是“润夏”，甚至还

会因为那么多的卷烟品牌而惊讶，大家听了也许会笑我简直就是

一个门外汉。但这一年的时间里，在领导的关心和同事们的帮助

下，我从一个对烟草事业不知的门外汉，逐渐融入到了其中，让

我感受到了中卫烟草积极向上、团结奋进的工作氛围。在这个温

暖的大家庭里，我不再孤单。因为，我与卫烟同行！

漫游长江，才知道什么是壮丽！登上昆仑，才知道什么是雄伟！踏进烟草，才知道什么是奉献！

“人生可以平凡，但不可以平庸；人生不一定伟大，但一定要崇高。”

在中卫烟草有这样的一群人，他们是烟草事业的守护神，面

对威胁总是坦然一笑；他们没有豪言壮语，也没有惊天动地，泣

苦就不搞专卖”；他们是国家和人民利益的守护神，是不法烟贩的克星。在烈日炎炎的夏日，他们不仅冒酷暑挨家检查，而且还全员进行准军事化训练和真假烟鉴别培训。因为他们深知：专卖人员是否具有良好的素质、高尚的情操、过硬的技能，关系到基层单位“两个至上”的有效推进，并直接影响到专卖管理部门的社会形象；在寒风呼啸的冬天，他们不仅顶着严寒逐户检查，而且很多时候，深夜蹲守不法烟贩无证运输卷烟的车辆，因为他们深知：一点一滴的努力会汇聚成查获违法卷烟案件的战果；每一次蹲守的辛苦付出，都有可能换来查破案件的欣喜。

人的一生，谁不渴望事业有成，谁不渴望创造辉煌？以前，我总认为所有激烈的言辞和举动，都要有轰轰烈烈的理由。“奉献”、“牺牲”这些被弘扬的旋律，被高唱的凯歌，离我们这些普通人太远、太远……可是，当看到与我们朝夕相处的领导和同事们平日里默默无闻地奉献，并在最后换来卫烟事业上一个又一个辉煌的时候，我被深深地震撼。没有惊天动地的壮举，也没有硕大无比的光环，有的只是在平凡中折射出的那种对工作认真负责、爱岗敬业，默默奉献的烟草人。我，很荣幸成为他们的一员，也很骄傲能与卫烟同行，做一名普普通通的专卖管理员！

亲爱的同事们，记得作家艾青说过：“为什么我的眼里常含着泪水？是因为我对这片土地爱得深沉。”当卫烟这片土地上演绎了一个又一个感人的故事和那故事背后的奉献精神到处闪现的时候，不能不让我们对它肃然起敬，它让我们看到了一种精神、一种境界、一种情怀。我为自己是卫烟人而自豪，能为烟草事业尽绵薄之力而骄傲！也许我的生活中没有鲜花，没有掌声，但这一切都不重要，重要的是在卫烟这个平凡的工作中找到了人生的价值，在汗水中我收获了生命中最沉甸的果实。

同事们，朋友们，我相信——只要我们：拧在一起，我们就是一道闪光，一束火绳！

只要我们聚在一起，我们就是整个太阳，整个星空！

只要我们站在一起，我们就是用心灵结成的信念，永远不倒的墙！

携起手来，不管中卫烟草的明天走到哪里，只要我们爱烟草事业的心是永恒的，“卷烟上水平”就不会是一句空话。让我们肩并肩，手挽手，用青春的热血铸造卷烟事业永远不老的一“魂”！

谢谢大家！（后退半步，鞠躬，下台）

烟草基础工作提升 烟草工作报告心得体会篇七

xx县xx乡烟草生产专业合作社（以下简称xx乡烟草生产合作社）是我县第一个经县工商局注册登记成立的农民专业合作社，注册时间在20xx年7月19日。烟草作为国家限制性生产和政府烟草部门垄断性收购行业，农民在烟草年产量控制和交售价格上没有多少自主决策权，一切都要听从国家宏观调控和地方政府决策安排。在这个限制性前提下□xx乡烟草生产合作社无法组织社员统一销售，只能在行业协会的基础上更进一步，狠抓各项科技兴烟措施的落实，大力提高烟农烟叶生产技术，攻质增效的同时，推进烟叶生产的规模化、区域化、集约化、专业化发展□xx乡烟草生产合作社正是基于这一信念，一直坚持开展“九统”服务，为社员排忧解难，带动农户增产增效，不断提高凝聚力、号召力，深受社员支持、群众拥护，稳步走过一个个春夏秋冬。

xx乡烟草生产合作社现有社员113人，其中农民社员112人；

xx乡烟草生产合作社社员平均亩产达375斤，平均售价为7.50

元，分别高出全乡平均水平的13%和5.6%。

又如xx村幽兰岗社员何小平，家中青壮年劳动力全部外出，去年他栽种了7亩烤烟，还没到烤烟采摘时他就经常为烟叶采摘和鲜烟编竿的事担心，但没想到的是每到烤烟采摘时节，合作社应急小组就组织社员为其采摘烟叶，帮他编竿上烤，烤不下时还给他调剂烤房，解了何小平的心头之急，让他大大地松了一口气。

2、争取上级政府及部门扶持，建设烟水配套工程，夯实烟草生产基础□xx乡人民政府为进一步推进xx乡烟草生产合作社的发展，积极向县人民政府及县烟草部门争取项目扶持，在全乡7个村全面实施烟水配套工程建设，并狠抓工程质量监理，奠定了烟草产业发展的坚实基础，赢得全乡群众的热烈称赞，社员种烟积极性空前高涨。此外，县、乡两级政府还在信贷支持、政策优惠等方面给予合作社大力支持，县烟草公司按种烟面积给予社员每亩30元的资金扶持。

1、烟草收购的垄断性特点极大地束缚了xx乡烟草生产合作社实力的增强，限制了烟草生产合作事业的扩大和永续发展，不利于烟草生产合作社的长远规划。

2、农民土地流转的积极性不高，难以提高机械化作业率、促进专业化分工、推动社会化服务和培植规模种植大户。

3、年轻农民大都外出务工或经商去了，种烟农民呈现出老龄化的状态，面临着青黄不接的局势。

1、各级政府和部门要加大扶持力度，制定优惠政策，鼓励和促进土地规模集中，营造发展机械化耕作、专业化分工、社会化服务和规模化经营的烟草生产良好氛围，形成烟草生产合作社发展壮大的外部支持环境。

2、允许烟草生产合作社成员代表参与政府及部门研究、讨论、

制定烟草发展规划、生产布局、价格确定等重大决策行为，充分体现民情、反映民意、确立民价。

烟草基础工作提升 烟草工作报告心得体会篇八

__市红塔区北苑社区卫生服务中心于20__年10月16日成立，是__市红塔区人民政府举办的首家社区卫生服务中心，为__市红塔区卫生局下属的事业单位，中心拥有业务用房面积1568m²，中心成立以来，积极响应政府的号召，开展创建无烟医院活动，开展了控烟工作，取得了一定成效。

一、制定了控烟方案与计划，成立了中心主任任组长的控烟领导小组；成立控烟巡查小组和督查小组。督查小组负责每天定时不定时对各区域进行检查，并作好工作记录。

二、健全有效的奖惩制度，努力鼓励职工控烟、戒烟。

我单位职工无一人吸烟但为更好推进控烟各项工作，我中心先后制定并完善《创建无烟环境实施方案》、《控烟工作计划》、《监督员和巡查员培训计划》、《中心员工禁烟制度》、《中心禁烟工作巡查制度》、《中心禁烟工作督查制度》、《中心禁烟工作奖惩制度》等7项控烟规章制度。

三、开展多种健康教育，人人参与控烟活动。

1、中心于2011年、2012年均组织了对中心控烟监督员、巡查员、劝阻员的控烟知识培训。

2、于2011年组织了中心全体职工进行控烟，由我做起签名活动；

3、2011年、2012年均举办了社区居民的控烟健康知识讲座。

4、中心专门制作了控烟知识宣传栏；发放健康教育宣传材料、

义诊等向社会各界人士宣传我院创建无烟工作活动，以获得社会各界更多的理解与支持。

5、在病房、走廊、及各办公场所，实行全面禁烟，无烟具摆放。在明显位置设立禁烟告示牌，张贴禁烟标识。全面告知中心员工、患者、家属及来访者不得在中心室内吸烟。目前为止，我中心已经新制禁烟标识60余块，引导指示牌4块，健康宣传栏2块。

7月19日上午，我院在13楼会议室召开了20112012年控烟工作总结表彰会，会议由冯虎翼院长主持，参加会议的人员有部分医院领导、临床科室科主任、行政职能科室主任及全院护士长。