

# 最新信访舆情工作报告(优秀5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 信访舆情工作报告篇一

### 一、端正思想，迎难而上，时刻保持高效工作状态

我在工作中始终树立客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，急客户之所急，想客户之所想，要求自己对待工作必须有强烈的事业心和责任心，任劳任怨，积极工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都尽心尽力，按时保质的完成，在日常工作中，始终坚持对自己高标准，严要求，顾全大局，不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，通过自己不懈的努力，在20xx年的工作中，为自己交了一份满意的答卷。

### 二、身体力行，狠抓落实，力求圆满出色完成任务

在服务客户的过程中，我用心细致，把兄妹情、朋友意注入工作中，使简单枯燥的服务工作变得丰富而多采，真正体现了客户第一的观念。在与客户打交道的过程中，真正做到以诚相待，把客户的利益视为自己的利益，了解客户的动向，知晓客户的所思所欲，为每位客户量身推荐我行的各种金融产品，通过我的不懈努力，在“争一保二”活动中完成了营销存款180万，理财金卡8张，信用卡5张，电子银行签约50户，保险销售15万的业绩，最令我欣慰的是客户也得到了双赢，他们在满

足自己需要的同时,也享受到了建行更加细致周到的服务。

### 三、努力学习,不断进取,全面提高自身业务素质

作为一名前台工作人员,有时自己在服务中还不够耐心细致,需要掌握的知识还很多,在以后的工作中我会自觉加强学习,向理论学习,向专业知识学习,向身边的同事学习,进一步提高自己的理论水平和业务能力,特别是理财业务知识,全面提高综合业务知识水平。克服年轻气躁,做到脚踏实地,提高工作的主动性,不怕多做事,不怕做小事,在点滴实践中完善提高自己,决不能因为取得一点小成绩而沾沾自喜,骄傲自大,而要保持清醒的头脑,与时俱进,创造出更大的辉煌。同时继续提高自身政治修养,强化为客户服务的宗旨意识,努力使自己成为一名更合格的建行人。

有一种事业,需要青春和理想去追求,有一种追求需要付出艰辛的劳动力和心血汗水,我愿我所从事的金融事业永远年轻和壮丽,兴旺和发达。

## 信访舆情工作报告篇二

20\_\_年,我区信访工作以深入贯彻落实科学发展观,在区工委、管委会的领导和市xxx的指导下,围绕“产业大兴旺、城市大东扩、全民大创业、社会大和谐”的战略目标,为履行“民本岳阳”执政和发展理念,维稳监控,取得了一定成效,有效的维护了社会稳定。

20\_\_年,全区上访总量为2675人次,其中进京1批2人次,赴省1批1人次,到市567人次,本级接待2101人次,办理上级重要信访督办件7件,办结率100%,管委会领导包案处理重要疑难信访件12件,办结率100%,书写接访报告27份,书写信访动态报告12期,在《岳阳晚报》发表信访工作新闻2篇,受理群众电话上访153次,办结率96%,办理人民群众来信67件,办结率100%。

今年我们主要从以下几个方面做了工作：

一、强化领导，信访工作意识不断提高

二、落实制度，信访工作责任不断增强

一是坚持和落实了领导包案制度。按照“谁主管、谁负责”原则，建立和实行“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”和包调查、包处理、包稳定的领导包案责任制。三荷乡计生并发症对象魏银桂、唐大鹏、王端珍等3人，原是岳阳县“癌症”信访老户，为了稳妥、客观、公正的处理这些人的诉求问题，开发区管委会副主任黄小年同志牵头负责，两次深入岳阳县和三荷乡调研，几次协调组织市相关部门的负责同志共同探讨，与省计生委联系，为魏银桂做计生并发症的鉴定，并多次上门做思想工作，使这一历史遗留问题得到了比较妥善的解决。现在，这些信访老户已基本息访。另外，许彪雄事件已经明确了解决方案，正在进行妥善处理。

二是坚持和落实了排查制度。搞好矛盾纠纷排查，是预防和化解矛盾的有效手段之一。20\_\_年，各乡镇、管理处和有关部门认真落实矛盾纠纷排查制度，实行十日一小查，每月一大查，特殊时期重点查，取得了较好的效果。我们先后在全区范围内组织了元旦、国庆、春节、旅游节、全国“两会”、省党代会、十八大等重要时期和武广铁路、大中型水库移民、军队退役人员、残疾人、拆迁控违、土地征收等重要群体和事项上的矛盾纠纷排查17次，排查出各类重要矛盾纠纷249起，并及时组织化解和稳控。元月下旬，经过排查，我们掌握康王、三荷、西塘等乡镇的退役老兵准备组织30多人赴省集访，立即向市有关部门报告，请示管委会领导，管委会副主任胥棉桃迅速部署应对措施，在岳阳火车站离上车前10分钟成功劝阻，有效化解了一起大规模越级上访事件。

三是坚持和落实了定期督查制度。今年来，我们对全区重要

信访事项进行了定期督查。为了将督查工作落到实处，我们主要采取了三种方式：电话督、发函督和现场督，取得了良好成效。全年对受理的836起信访事项进行了当面答复、转办、交办和督办，回复率达98%以上，真正做到了事事有结果、件件有回音。通海路管理处茶场村的卢四望，因违章建房被拆除，为解决补偿问题，上访市委、市政府等党政机关，是一个有名的老上访户，还通过了法律诉讼，但本人对判决不服，考虑到卢四望家庭十分困难，无居住栖身之处，区xxx会同通海路管理处多次研究，决定对卢四望实行困难救助，建起一套85平方米新房，配齐必需的生活用具，使其安居乐业，这一人性化的处理，得到了卢四望本人的认同，并当场签下书，保证从此以后不再上访。面对复杂、棘手的信访问题，我们通过“重要信访请示单”的形式，由领导批示给主管单位进行落实，并要求在时限内给群众明确的答复。对督查督办的信访事项，我们要求“交必办、办必果、果必报”，并通过“信访动态”，每半年进行一次情况通报，年终进行讲评，有力促进了信访事项的案结事了。

四是坚持和落实了信访工作量化考核制度。年初，我们在去年信访工作量化考核的基础之上，进一步完善和补充，对信访工作进行全方位的综合考核与考评，量化考核目标，考核结果每月进行公布。各乡镇、管理处和各局室对考核结果十分重视，各单位对职责范围的信访事件，接访积极性明显提高，办理力度明显加大，解决群众诉求的问题明显加快，进一步促进了信访事项的案结事了。现在信访工作考核结果已经纳入到开发区管委会工作目标考核的重要内容之一。

### 三、转变作风，信访工作程序不断规范

在信访工作中，我们坚持“急事急办，特事特办，困难的事努力办，麻烦的事尽力办”的原则，树立“宁可我们千难万难，不让群众一时为难”的服务意识，本着高度的责任感，按照“改善服务、提高质量、取信于民、树立形象”的总体要求，我们进一步规范处理群众来信来访，明确接待群众的

礼貌用语和忌语，努力建立群众依法信访秩序。在服务群众，为群众排忧解难上，我们力求从以下六个方面做好工作。一是建立文明接访待秩序。我们对来访群众热情、和蔼，文明，做到了“三有”、“四要”。“三有”是：来有迎声、问有答声、走有送声；“四要”是：要耐心听取陈述，要明确答复问题，要正确宣传政策，要做好思想工作，努力为群众创造方便条件，建设文明环境、营造文明气氛，使xxx的接待室成为建设社会主义精神文明的一个阵地；二是认真解决信访问题。我们本着认真负责，不怕埋怨，不辞劳苦的办信精神，设身处地为来信来访的群众着想，采取走出去，到群众中，到基层去的办法，认真调查了解信访问题的真实情况，寻求解决问题的途径，真心实意地为群众服务、解难，有力推动了信访事项的案结事了；三是诚心接受群众监督。群众来访，我们主动报告自己的真实姓名，并在接访室悬挂了接访处访的工作流程，设立群众意见箱，主动和诚心地接受群众的监督；四是明确分工负责。为调动全局人员的工作积极性和主动性，本着“分工不分家”的原则，我们对局内部工作人员分工作了整合调配，分成来访接待、办信督查、办公室与公开电话三大块，明确各自工作职责，并先后建立了一系列制度，以规范信访工作；五是建立长效信访预警机制。我们每月对不稳定因素进行排查，及时报送管委会领导，并依照“分级负责、属地管理”，“谁主管、谁负责”的原则，责任到单位，落实到个人。工委、管委会领导多次在排查材料上做出重要批示，使许多重大信访问题化解在萌芽状态，真正做到“大事化小，小事化无”；六是认真做好信访信息反馈。为保证交办单的反馈质量，我们对不符合要求的交办单建立反馈抽查制度，分期分批的对各单位的满意率进行核查，对那些反馈内容与核查结果不符的情况，通过《信访动态》的形式及时进行通报。我们还加大信访信息报告力度，特别是典型、重大的信访信息，力求做到不过夜，使领导及时掌握信访动态。

为不断提高信访干部的业务素质和工作能力，全面提升信访干部的整体素质，努力适应新形势下信访工作的新要求，我们组织学习了中央5号文件以及xxx《信访条例》和《湖南省信

访条例》，鼓励干部职工自觉提升知识水平，加强信访业务学习，重点学习相关业务政策、法律法规、计算机、公共管理学、心理学、公文写作等知识，积极组织培训活动。6月1日，我局组织乡镇、管理处的分管领导和信访专干，就“信访问题的分类与处理”、“办理人民来信”、“接待群众来访”等三个内容进行了专题讲座。通过自办培训和走出去培训这两个途径，努力使干部队伍的知识和能力不断得到更新、能力和素质不断得到提高。

#### 四、加强整治，信访工作秩序明显好转

去年50人以上集访到市、区达15次，严重的发展到敲锣打鼓，扯横幅、喊口号，围堵市政府、区管委会办公大楼，严重影响正常的办公秩序。20\_\_年，区工委、管委会就如何进一步控制集访上升势头进行了专题研究，要求各乡镇、管理处和各部门认真学习中央5号文件，严格执行政策，加强宣传教育，认真做好群众工作，力争从源头控制上访事件。同时，工委委员、管委会副主任胥棉桃还部署信访系统认真开展对群众信访问题的专项治理并提出工作要求：对全区信访问题必须全面排查，特别是对信访老户要彻底摸清底子，加强对人民群众初信初访的办结率，各乡镇、管理处党政一把手每月必须亲自处理一个疑难信访问题，对一些可结案而未结案的信访老问题由区工委、管委会负责领导“包案”处理，着重解决集访、越级访、重复访的信访问题，对上访群众正当的诉求加强做好思想工作，加强法制宣传，积极解决问题，对个别非正常访依法打击。xxx对此类事件明确职责，要求务必加强对群体性事件的排查，必须将排查出的矛盾纠纷及时梳理登记，建立台账，落实责任单位和责任人。通过信访系统的排查，比较典型的信访问题有：征地拆迁还建问题；复退军人要求提高待遇问题；20\_\_-20\_\_年政策性退役军人要求安置问题、生活困难求助问题；企业破产后，职工安置退休问题；农村基层干部退休问题；各种纠纷问题；反映干部作风问题；历史遗留问题。对于这些信访事件，我们要求各乡镇、管理处和各局室积极落实措施，实行维稳监控、采取就地疏导、就地

解决等方式，使问题得到妥善处置。我们紧紧抓住“领导接待日”活动这一契机，对处理有一定难度，涉及多个职能部门的信访问题由管委会领导牵头，协调各单位共同商讨解决。47路车的纠纷问题已经有管委会副主任胥棉桃在协调处理；羊角山廖家、五组村民拆迁还建问题已经由管委会副主任黄小年在督促。在重视信访老户的基础上，我们对新的信访案件也十分关注，把解决“三最”问题作为工作的重中之重，坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访、初电的办结率，现在，群众有序上访意识明显提高，信访工作秩序明显好转。20\_\_年仅发生到市集访2起，工作得到了市xxx的肯定和表扬。

## 五、建设阵地，信访工作条件不断改善

今年，管委会为xxx调整了办公场地，增设了办公室，配备了4台工作电脑，配齐了其他办公设施，配备了工作用车，增加了工作人员，确保了信访工作经费的正常开支。五个乡镇、管理处今年都重新布置了群众上访接待场地，安排了信访办公场地，规范了工作制度，信访工作制度全部上墙，同时，各单位还安装了信访专用电话，信访工作经费予以足额保证。西塘镇今年对信访机构场地建设非常重视，增加了工作经费，并将联通公司租用的营业厅出来作为接访大厅。全区信访系统干部精神面貌发生了较大改观，出现了“三多三少”的好现象，即注意用语，了解情况的多了，随便讲话，应付了事的少了；积极督办，及时处理的多了，任其自然，按部就班的少了；注重学习，发挥主观能动性的多了，得过且过，敷衍了事的少了。有的同志还做到早上班，迟下班，认真学习方针政策，一心扑在工作上，积极解决信访问题，使全区信访工作不断走上新的台阶。

## 信访舆情工作报告篇三

（一）抓经济运行。今年经济下行压力依然较大，全国、全省增长预期目标都下调，我市的预期目标为8.5%，也下调了，

实现这一目标仍需付出艰苦努力。我们要在稳重点企业、稳困难行业、稳房地产市场、防范金融风险、强化要素保障等方面，多出实招、好招、管用的招。要瞄准国家、省最新政策动态，认真加以研究，从中挖掘机遇、找项目，全力对接争取。同时，一季度工作的好坏，直接影响全年工作的开展，市发改委从1月份开始，就从推进供给侧结构性改革，加强经济运行调节调控，加强重大基础设施建设等九个方面研究提出了36条做好一季度经济工作具体政策措施，市政府以新办明电〔2016〕84号文进行印发，请各级各部门要认真抓好贯彻落实，确保一季度经济工作开门红。

（二）抓长远谋划。具体来说，要抓好三件大事：第一件大事是抓“十三五”规划编制。关于“十三五”规划，我强调三点：一是抓好宣传。“十三五”规划汇聚了全市智慧和力量，一定要宣传好，鼓舞士气、凝聚力量，促进“十三五”规划实施。二是抓好专项规划。把市人大通过的“十三五”规划细化好、落实好，特别是由市直部门牵头的16个重点专项规划、33个部门和行业规划要抓紧编制，并注重与总体规划的衔接，形成完整的规划体系，指导未来五年我市发展。三是抓好实施。要结合今年经济工作，抓紧启动实施“十三五”规划，特别是规划中比较成熟的一些重大项目，及早开展前期工作，尽快开工建设。第二件大事是抓“两大一高”战略振兴工程。“两大一高”战略振兴工程，是我市坚持长短结合、推动全局工作开展的重要抓手，要常抓不懈、抓紧抓好。一方面，要强化推进。各项重点工程和工作专项都要明确牵头市级领导、牵头部门，研究制定专项工作方案，明确路线图、时间表，专题专案专人，聚焦聚神聚力，确保各项工作扎实推进。市委、市政府“两办”督查室要加大督促检查、跟踪问效力度。另一方面，要动态管理。

“两大一高”是一个动态工程，要根据我市经济社会发展需要，不断丰富和拓展专题、专项，将一些事关发展全局的重大项目、重点工作及时纳入台账，加以推进落实。第三件大事是抓郑新融合发展。省“十三五”规划明确把新乡市作



为“半小时”核心圈城市，谢省长在今年经济工作会议上，提出“支持周边城市与郑州都市区融合对接、建设组合型大都市区，以中原城市群城际铁路等设施建设为突破口，加快推进交通一体、产业链接、服务共享、生态共建，促进中原城市群各城市优势互补、良性互动，提升整体竞争优势”。这将为我市借势发展、借力发展提供了重要机遇。要围绕郑新融合发展，重点做好3件事：一是交通互联互通。争取将“米”字形快速铁路上半部（郑州至济南、郑州至太原）在新乡交会，谋划推进郑州地铁系统与新乡城市轨道交通系统连接线工程，推动两市“交通同城”。二是谋划推进沿黄生态经济产业带建设。依托平原示范区、原阳县城及产业集聚区、获嘉亢村三大片区，编制沿黄经济产业带建设规划，把原阳、平原示范区打造黄河两岸一个大的生态旅游廊道，把黄河做成郑州新乡两市间的内河、景观河，促进两市人流、物流无缝对接，加快郑新融合。三是积极对接航空港。对接郑州航空港，要谋划考虑到底对接什么，怎么对接。比如，充分利用我市海关、商检的配套功能和平原示范区、原阳县临近航空港的区位优势，规划建设专属园区。比如，我们要大力发展航空偏好型高端制造业和高端商务休闲等现代服务业，并积极争取航空港配套产业和项目在我市布局等。

（三）抓项目建设。在经济下行压力加大、需求不足成为经济运行主要矛盾的大背景下，对新乡来说，抓好项目建设、发挥好投资的关键作用尤为重要。一要抓紧启动实施“双12”稳增长扩投资计划，尽快制定实施方案，抓紧筛选确定项目，分解落实项目责任，确保投资稳步回升，确保完成15%的投资增长预期目标。二要抓省市重点项目，省市重点项目建设对拉动经济增长、优化供给结构具有决定性意义，一刻也不能耽误。没开工的项目要加快办理相关手续，做好开工准备事宜，及早开工；需要上级审批、核准或资金支持的项目，要尽快与上级相关部门对接；已开工的项目要科学安排施工计划、交叉作业，尽快掀起施工高潮。三要做好省考评观摩工作。省委、省政府确定，3月底要继续开展产业集聚区暨重点项目观摩点评活动，对产业集聚区进行考核，兑

现激励考核政策。希望发改委、大项目办以及平原示范区、红旗区、经开区等县（市）、区要全力以赴，争取第一名。四要继续组织好每季度我市重点项目观摩点评活动，这个活动关键取决于各县（市）、区有没有一批投资大、品质高、付诸实施的项目。

（四）抓载体建设。一个是产业集聚区。一方面，抓政策落实。在市委经济工作会议上，市委、市政府印发了《关于加快市区产业集聚区体制改革的意见》和《推进产业集聚区与乡镇行政区域管理套合工作实施方案》，同时，我市正在研究制定产业集聚集群创新发展综合改革试点实施方案，这些文件中的政策含金量很高。比如，加快市区产业集聚区体制改革，是我市首创，我们按照能放则放、效率优先的原则，只要法律法规没有禁止的都下放产业集聚区。各县（市、区）、产业集聚区和市直有关部门要认真研究，确保各项政策措施落地见效。另一方面，抓主导产业。总体上，我市产业集聚区起步早、发展态势不错，但产业集中度不高、主导产业不突出，也就是产业集群发展不突出。20xx年我市产业集聚区主导产业产出占比不足40%，低于全省10个百分点以上。没有特色就没有吸引力，每家产业集聚区（专业园区）要坚定不移的围绕1—2个主导产业去抓。要结合我市产业集聚集群创新发展综合改革试点建设，狠抓产业集群招商，每家产业集聚区要突出发展一个百亿产业集群，确保开工1个10亿元的重大产业项目和3个3—5亿元的配套项目，力争在产业集群发展方面取得新突破。另一个是“两区”建设。商务中心区和特色商业区要围绕主导产业抓好招商，市商务中心区今年至少有5个亿元以上项目开工，每个特色商业街区要有2个亿元以上项目开工。

（五）抓招商引智。关于扩大对外开放，要从3个方面来认识：一是有机遇。随着经济全球化和国内统一大市场的深入发展，各种要素资源流动加快，国内外产业加速转移的趋势没有改变，我们扩大开放仍然面临黄金机遇期。二是有优势。以国家自主创新示范区创建、全国产业集聚集群创新发展综

合改革试点和国家循环经济示范市建设为契机，充分发挥我市区位、山水、科技优势，我市承接产业转移空间广阔。三是作用大。对新乡这样的内陆市、加工业城市来说，无论是稳增长、还是调结构，无论是惠民生、还是防风险，都必须依靠对外开放“一举求多效”。在工作上，我们重点要抓好3个方面的工作。一是抓好招商模式创新。积极推动产业集聚区、服务业“两区”创新提质转型发展，完善配套功能，提升承载能力，强化集群优势。依托科学发展载体，大力开展推广“整体开发、集群引进”、“延链补链、拓展提升”等招商模式，积极承接基地型项目、集群化产业整体转移。围绕“招商引智年”，积极开展招才引智，由过去单纯招引项目和资金，向人才、资金、项目打包引进转变，实现引资与引智的双赢。二是抓好招商项目落地。将重大招商项目全部纳入省重点项目管理，全力推进联审联批，优先保障要素供给，力争早落地、早开工、早见效。三是抓好开放载体建设。进一步完善和拓展新乡海关、出入境检验检疫局功能，积极申建平原综保区和自贸区，推动口岸大通关改革，为扩大对外开放营造良好环境。

## 信访舆情工作报告篇四

构建我区稳定和谐的社会环境

在全区05年信访稳定工作会议上的报告

同志们：

这次全区信访稳定工作会议的主要任务是：总结去年工作，分析目前形势，部署今年任务，动员全区党政组织励精图治、开拓进取，全力做好新形势下的信访稳定工作，努力构建我区和谐稳定的社会环境。下面，我重点讲三方面问题。

一、2004年全区信访、政法稳定工作的基本情况

2004年，全区共受理群众来信来访n案次，同比增加n案次，其中集体访n案次□n人次，同比增加n案次，个体访n案次，同比增加n案次；全年共发刑事案件n起，破案n起，破案率n%□受理治安案件n起，查处n起，共打击处理各类违法犯罪嫌疑人n人。群防、群治组织发挥了应有的作用，确保了全年未发生有影响的重大治安刑事案件和其他灾害事故。这些成果说明，我区环境是安全的，社会是稳定的，我区是值得创业者信赖和能使百姓安居乐业的一方热土。

在过去的一年里，全区信访、政法稳定工作，在市委政法委、市委、市政府信访办的正确领导下，我区政府紧紧围绕改革、发展、稳定的工作大局，一方面抓经济的超常发展，另一方面重点抓影响稳定的突出信访问题，通过采取特殊的工作体制、工作措施，充分调动、整合各职能部门工作力量，为维护全区、乃至全市的稳定做出了努力和贡献。我区也因此被评为市委、市政府2004年度信访稳定、综治工作先进单位。这里面凝聚着广大干部职工的艰辛和汗水。在此，我代表我区党委、政府向关心、支持我们的市委、市政府领导及辛勤工作在维稳战线上的广大干部职工、公安民警，向你们为我区稳定工作做出的贡献表示最崇高的敬意和真诚的感谢！

2004年我区主要做了以下几项工作：

（一）立足长效，加强体系建设，为信访稳定工作提供强有力的组织保证。

2004年是我区“五年快发展”的重要一年，经济工作能否按照既定目标取得超常快速发展，关系我区未来的长足发展，而良好的社会稳定环境是经济工作和社会事业全面发展的前提条件和重要保障。一是我区党政班子成员正确认识形势，正确处理发展与稳定的关系，充分合理的摆布各项工作。在坚持发展为第一要务的同时，正确认识因发展而触及到的利益群体所引发的各种矛盾，如---等，能够认真调查研究，分

析论证，从全局高度理清思路，找准突破口，强化工作措施，使许多牵涉群众面广、操作难度大的工作得到顺利实施，并取得实效；二是强化体系，完善机制，努力构建稳定工作长效机制。我区已建立了自上而下的信访稳定工作体系，逐步建立健全了稳定工作一系列规章制度，建立了信访稳定为依法行政、科学决策参谋服务的工作制度，提升了信访工作的站位，为信访工作注入了生机，同时也使信访稳定工作逐步向规范化、制度化、法制化迈进；三是身体力行，为群众解决实际问题。全年，通过领导接待日直接解决各类问题n件；通过召开各种协调会议，协调解决各种疑难复杂问题n件；通过落实责任、领导包案、采取特殊的工作办法，不仅有效的解决了一些问题，而且在我区营造了良好的党群、干群关系，受到了群众的赞誉。

（二）综合运用多种措施，集中解决一批群众反映强烈的热点、难点问题。

办结息访n件，办结率、息访率均为100%。在专项整治活动中，我区建立了联席会议制度，对重大疑难信访案件召集相关职能部门共同商议，集体决策。使一批问题得到及时有效的解决；四是通过信访听证，法律约束的办法，遏制上访势头、规范信访行为。去年10月市专项治理办对我区拆迁上访问题的听证会，不仅对上访问题进行了政策封口，同时也消除了一些上访人继续上访的思想，有效遏制了上访人屡次进京重复上访的势头，对上访人无理缠访，滞留、冲击我区政府机关的行为进行了有效制止，通过维护法律的尊严，扭转了信访无秩序状态，促进了我区良好社会环境的形成。

（三）创新思维，踏实工作，努力开创信访稳定工作新机制。

一是按照上三级关于“人要回去、事要解决”的工作要求，我区建立了进京访接续工作站，强化了接访、调处、分流各环节的工作，明确了责任分工，规范了接待处置工作，切实起到了稳定情绪、缓和矛盾的作用。通过严格执行首办负责

制，规范了接待处理、电话投诉、督察督办、结案归档等工作流程，明确了谁接访谁负责，跟踪处置，直到结案息访的工作原则，提高了接访工作质量和效率；二是通过强化信息上报反馈制度，设置基层信息员，全年共收集上报各类信息n件，不仅使信访问题得到及时有效的协调解决，而且由于信息准确，超前工作，有效防止了越级上访，避免了社会影响的产生；三是在社会面上，我们积极调处各类纠纷n起，调解率、调解成功率均为100%，保证不出现矛盾激化，不出现民事转刑事案件，以某街道为例，民事纠纷已由去年n起锐减至今年的n起。一年来，共对n名两劳释解人员进行联合帮教工作，采取多种方式，使其实现就业，既解决了生活问题，又对防止重新犯罪起到了积极作用。

#### （四）夯实稳定工作基础，加强信访稳定机构和队伍建设。

为加强信访稳定工作，使其适应我区经济发展的需要，我区党政班子形成共识，通过建立、完善工作体制，加强软、硬环境建设，提升稳定工作站位，发挥信访稳定工作机构职能作用。一是结合特殊工作体制，专门成立了综治委，在综治办、维稳办、选派和配备了熟悉业务、政治素质强的干部和同志，加强接待处理及协调指导工作。二是我区各业务职能部门均设置了专兼职信访工作人员，专门负责接待处理本系统本部门信访问题，形成了自上而下的信访工作系统，做到了出现信访问题有人管、有人做，使信访问题按照所属类别、性质有始有终得到跟踪处理。三是通过建立学习培训制度，强化责任意识，逐步锻造信访干部岗位意识、大局观念，树立吃苦耐劳，甘于奉献的工作精神，使信访干部队伍素质化、专业化。四是我区在信访稳定工作上舍得投入，不仅建立信访稳定基金，还为信访机构在办公设施、硬件配备上努力创造条件，使信访工作职能作用得到充分发挥。

## 二、我区信访稳定工作面临的形势

### （一）企业转制、村屯拆迁引发的矛盾

国企改革不断推进，企业人员并轨，建设新城，这些转变，从长远看，将给我区人民带来莫大的利益，但房屋拆迁后，由于思想保守、文化素质偏低等因素影响，人们在没有正确认识到将来会从转型中受益菲浅之前，危机感加剧，行为容易出现偏激，正常的上访可能转化成极端行为，且容易被别有用心的人利用，造成暂时的、局部的不稳定。

## （二）社会治安形势不容乐观

我区地理位置属于城边，外来人口混杂，并且日益增多，社会治安状况将会越来越复杂，治安、防范工作压力增大，综合治理工作任重而道远。

## 三、2005年我区信访稳定工作的总体安排

根据目前的形势和任务，2005年我区信访稳定工作总的指导思想是：以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻全市信访稳定工作会议、市政法工作会议精神，紧紧围绕“工业年”活动这一中心，以贯彻落实国务院新《信访条例》为主线，以解决实际问题为核心，以依法规范信访秩序为手段，以规范化、制度化、法制化建设为方向，深入开展大排查大调处工作，全面做好集中处理信访突出问题及群体性事件第二、三阶段的工作，努力实现全区信访稳定、综合治理形势的进一步好转，积极为我区振兴发展创造和谐稳定的社会环境。

根据上级要求，结合我区实际，今年信访稳定工作的主要目标是：

1、确保四无：无越级到省、进京非正常访，无围堵市委、市政府的过激上访行为，无产生重大社会影响的群体性事件，“法轮功”无出区滋事事件。

2、确保完成五个指标：市交办案件结案率达100%，重点人包

保率、监控率达100%，矛盾纠纷调解率95%，成功率90%以上，法轮功人员转化率达100%。

围绕上述目标，我们重点要抓好以下几方面工作：

（一）以“先进性”教育活动为契机，进一步强化政治责任感，从大局出发，开创信访稳定工作新局面。

一要强化政治意识，增强做好信访稳定工作重要性的认识。要从实践“三个代表”，坚持立党为公、执政为民，加强党的执政能力建设高度，从维护稳定工作大局，构建和谐社会高度，深化对新形势下信访工作重要性的认识，进一步增强政治责任感。提升和发挥信访工作的地位、作用。牢牢把握密切党和政府与人民群众的联系，维护群众的合法权益，保持社会稳定这三项基本任务；二要强化大局意识，就是牢牢把握信访工作服务于发展这个第一要务，把信访工作放在我区工作全局中思考，放在大发展、快发展的背景下谋划，放在我区各项社会事业蓬勃发展的实践中推进，实现抓信访、促稳定、保大局；三要强化责任意识，就是要牢记为民宗旨，发扬务实作风，坚持依法办事，认真负责地协调解决群众的信访问题，达到信访案件“件件有着落，事事有回音”的要求，以饱满的政治热情，务实的作风，带着感情和责任做好信访稳定工作，全面提升工作定位，努力开创信访稳定工作新局面。

（二）深入学习贯彻新《信访条例》，努力建立信访工作新秩序。

《信访条例》的修订和颁布，是建立信访工作长效机制的重要标志，必将进一步推动信访工作规范化，法制化建设。我区将围绕上三级国家机关贯彻《信访条例》的总体要求，具体抓好三项工作。一是要全面做好《信访条例》的学习培训工作。力争5月份前对全区各部门主要领导、分管领导、信访工作人员全部培训一遍。进一步提高依法正确处理人民内部



矛盾、就地解决问题的能力水平；二要加大对《信访条例》的宣传力度。我区将通过印发宣传提纲、办宣传栏、配合市搞大型宣传活动、开展知识竞赛等多种形式，广泛宣传《信访条例》，让广大干部特别是领导干部明确自己所担负的责任，使信访干部熟练运用条例开展工作。通过宣传，让群众了解信访工作的基本程序，引导群众以理性合法的形式表达利益要求，解决利益矛盾；三要认真研究落实《信访条例》配套措施。各部门要围绕强化“三个责任”，完善受理、办理信访事项的程序，及时调整和改进工作方式和方法，形成与新《信访条例》相适应的工作运行机制，努力推动我区“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序。

### （三）加强督查交办工作力度，切实解决信访突出问题。

一要抓好交办案件的办结工作。对上级联席会议交办的信访突出问题，要坚持依法按政策办事，做到既解决实际问题又解决思想问题，坚决把上访群众稳定在当地。对新发生的信访突出问题，要及时交办，并通过督办采取有效措施，解决在初信初访阶段；二要发挥联席会议制度解决实际问题的能力。对重点、疑难信访问题及时召开联席会议，认真研究，依法集体决策，真正发挥政府主导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治的信访协调作用，及时化解一些矛盾问题；三要继续落实重点案件领导包案制度。对群众反映的突出问题及领导做出批示交办的信访事项列为工作重点，逐级包保落实责任。对领导干部包保案件实行“一岗双责”，加大解决问题及维护信访稳定工作力度。

### （四）加强信访信息综合分析研究，当好决策参谋。

一要进一步加强信访信息工作，不断提高其时效性和质量。紧紧围绕我区的中心工作，对收集到的问题和建议，进行综合分析研究，精心提炼、归纳、整理，善于透过现象看本质，透过一般发现矛盾的症结，并提出处理意见和建议；二要注重对信息的深度开发，综合分析力求“精”、专题调研力

求“深”、定向跟踪力求“准”。有针对性地开展调查研究活动，注重调研实效，对现实中遇到的问题进行理性思考，切实把问题搞清楚，把问题分析透彻，形成有情况、有分析、有建议的调查报告；三要注重总结推广典型经验，尤其对信访稳定工作的新思路、新进展、新成效，要及时报告。力求解决某方面问题、完善某项政策、推动某方面工作。跟踪改革和社会发展实践，体察和了解民情、民声、民意，关注掌握社会动态，及时反映倾向性、苗头性和典型性问题，为领导进行科学决策、调整工作部署服好务、做好参谋。

（五）创新工作机制、加强信访干部队伍建设，努力提高信访工作能力和水平。

一是配合市搞好信访信息系统联网工作。要抓住机遇、加大投入，有计划，有步骤地抓好信访信息化建设；二是根据《信访条例》要求，不断创新工作方法。组织机关专业人员、法律援助人员、社会志愿者共同参与，综合运用多种办法，依法、及时、合理的处理信访问题；三是以提升站位，提高能力，转变作风为要求，加强信访干部队伍建设。通过提高站位，使信访干部善于从政治的全局的高度分析问题，增强政治敏锐性和政治鉴别力，增强工作主动性和创造性。通过提高能力，加强信访干部队伍素质建设，更好地适应新时期信访工作。通过转变作风，及时就地认真解决群众实际问题，在抓具体促深入、抓重点带一般、抓典型促提高上下功夫，从根本上杜绝、减少信访问题发生。

同志们，面对新形势、新任务，我区信访稳定工作繁重而艰巨，让我们大家以高度的政治责任感，饱满的工作热情，扎实有效的工作，努力做好2005年信访、政法稳定工作，为构建我区和谐社会和经济事业全面发展做出新的更大的贡献。

## 信访輿情工作报告篇五

信访，是指公民、法人或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求。本站小编为大家整理了一些法院信访工作报告，希望对你有帮助！

一、提高认识，统一思想，努力营造大信访工作格局面对严峻的涉诉信访形势，我院领导班子和全体干警不是埋三怨四，止步不前，而是审时度势，迎难而上。积极在提高认识，统一思想上下功夫。通过对全国、省、市信访工作电视、电话会议及中院信访工作会议精神的学习、宣传和贯彻，努力强化干警的全局意识、忧患意识、严格执法意识和信访工作做得好坏的得失意识，增强做好信访工作的责任感、压力感和使命感。做到从思想上解决问题，实现信访工作人人有责任、人人有担子。形成全院上下，全区上下，全市法院系统上下信访工作一盘棋的工作格局。为实现上述目的，我们采取“五个一”的具体办法进行教育和实施。一是明确一项任务。通过对信访形势的理性分析和中央对信访工作政策的把握。向干警明确提出，做好当前的信访稳定工作，是我们搞好审判工作的前提和保证，是一项重中之重的艰巨任务，必须全员参与抓紧抓好，回避不得，更放任不得；二是算好一笔细帐。就是算好信访工作好坏的得失帐。从身边上访老户给法院造成的人、财、物损失，具大精力损失、形象、声誉损失诸方面加以分析和评价，引起干警的共鸣；三是构筑一道平台。我们积极与区政法委沟通和协商，在共享信访工作信息的同时，主动参加区委组织召开的区周一信访(更多精彩文章来自“秘书不求人”)联席例会，协调涉诉信访案件的处理，积极参与区委安排的赴京、省信访接待月和区领导信访接待日，接待和处理我院的信访案件。同时加大与区人大的沟通和联络，主动接受监督，每月联络一次，形成制度。通过这些措施，构筑了互通信息，分工合作，上下左右联动、齐抓共管的信访工作平台，克服了我院孤立处理信访问题的被动

局面，促进了石龙区法院大信访格局的建立；四是划分一份责任。按照信访工作“谁主管，谁负责，分级负责，归口办理”的原则，以及《信访条例》、信访责任倒查制的规定，归口管理、责任到人，违者必究，究者必果；五是确立一个目标。即通过不懈努力，实现我院信访工作“一大一小”的工作目标。

## 二、建立健全信访工作机制，有序开展涉诉信访工作

建立健全信访工作的长效机制，是做好这项工作的核心，我们一是进一步调整充实了以院长为组长的信访工作领导小组，常务副院长分管立案信访工作，加大协调力度，并明确了分工合作和责任承担方式，开展日常工作，以组织统领人；二是层层签订了信访目标责任书，量化、细化责任，以目标衡量人；三是实行信访领导小组例会制度。每周一上午召开，听取案件汇报，研究部署一周信访工作，从未间断，继续坚持周二院长接待日制度，并实行随时接待、随时转办，落实首问负责制，用制度约束人。及时处理了一大批初信初访案件，信访当事人比较满意；四是制定了我院信访工作实施细则和处置突发性事件预案，从人力、物力、财力上给以保证。一旦有突发性事件发生，院领导、庭长、承办人、车辆、资金能够立即到位，尽管我院财力十分有限，人员少、车辆少。今年以来从未因组织人员、资金问题、车辆问题影响信访案件的处理，这个绿色通道是敞开的，也是十分必要的；五是落实错案责任追究制度。认真学习了中院错案责任追究办法，区委政法委信访责任倒查制的规定，并依据自身特点，制订完善了我院的追究办法，上述机制的建立和完善，有力地促进了我院信访工作的有序开展。

## 三、突出工作重点，狠抓各项措施落实

涉诉信访成因复杂，千头万绪，事后处理难度很大，要做好此项工作，决不能头痛医头，脚痛医脚，必须统筹兼顾，突出重点，全面推进。

我们一是把好源头。即从立案、审查、受理、开庭、调解、判决、送达以及优质服务，强化法官职业道德各环节，各方面入手，用相应有效的制度进行规范和约束，使所判决的案件经得起检验，尽可能减少因重实体，轻程序等原因形成的信访。同时，至关重要的是把好立案审查关，对法律、法规没有明确属于法院受案范围的或法律法规规定的可以受理但主要应先由政府有关部门解决的，或司法解释规定不宜受理的，以及因企业改制对政府行为不满已经形成集体上访的，村委会、村民组在职权范围内所行使的利益分配，维护了大多数群众利益极少数村民不服的等等，我们把住立案关，不予立案，并做好当事人思想工作，引导其通过其它途径解决问题，坚决避免乱诉乱立现象发生。避免立案后束缚住我们自己，造成信访案件；二是注重调解。首先是重视大调解，即加强与村委会、办事处、司法局、公安派出所等调处部门的沟通，加强联络，互通信息，共同做好民调工作，把大批民事纠纷化解在基层。其次是抓好我们诉讼过程中的调解，调解率达到70%以上，以调解的方式定纷止争。例如上半年我院有近10起普通交通肇事案均以调解方式结案，同时，我们还对个别贫困当事人进行帮扶工作，如贫困上访户陈三元，80高龄，儿女不孝，生活十分困难且年老多病，我院动员全体干警捐款4500元，为其购买了房屋。陈感受到了温暖，表示彻底息诉息访。稳定息诉效果十分明显；三是加大督促力度。主要措施是信访案件一旦被登记造册，就紧紧盯住不放。立即明确主管领导和责任人，每周一例会上院长坐阵，跟踪问效，研究制定措施，督促落实，定期结案，这一制度受到区政法委很高的评价；四是宽严并举抓信访。宽，即对有序来访的群众在态度上要宽、要热情，要认真听取他们的诉求，并千方百计解决他们的问题。严，即对接待人员要求要严，对当事人要做到进门热情，走有答复，接待有记录，查时有档案。对无理缠访，越级闹访的坚决依法打击。如田石头无理上访一案。田从xx年开始上访，一访就是几年，先后到市中院、市人大、市政法委、省人大上访，该案经一审、二审及省、市人大调卷复查，均认定案件处理没有问题，且省院下访工作组复查后认为田属无理缠访，应予制止。在做了大量工作

无效并先后三次从省人大信访接待处接回后，田仍上访不止。我院于今年四月份报区政法委同意，由公安局对田石头夫妇实施了行政治安拘留，现田不再以我院违法办案上访，已停访息诉。这也是平顶山市法院系统第一起对法院涉诉缠访闹访个案，通过政法委协调，依法交由公安机关打击的案例。案例简报被市中院转发各基层法院交流和学习；五是加大执法力度，缓解执行难。今年以来，我院制定了加大执行力度，规范执法行为实施意见，并多次开展集中执行，处理了一批老大难案件。特别是对已经进入执行程序的信访案件，院长李光亲自过问，给执行局定任务，定措施，定时间，穷尽执行手段，限期结案。并多次听取汇报，接见当事人，监督快审快结。院长的关注和支持，使执行局全体执行人员开展执行工作的信心足了，胆子大了，工作局面随之打开。如今年7月，申请人樊辉来院要求执行其丈夫交通事故死亡赔偿费12万元，因肇事司机和车主双双被判刑，家庭无实际履行能力，此案执行非常困难，而樊辉多次找区主要领导哭闹，随时可能赴京上访，区政法委也多次督办，我院执行局同志利用各种关系，连续工作五个昼夜，苦口婆心说服车主亲属(个体煤矿矿主)筹款12万元给予兑付，终使这起按常规执行无法执结的疑难信访案件得以执结；六是加强与区委、政府的信访信息沟通，对重大信访案件或有集体上访苗头的案件，我们每周二在区联席会议例会上汇报，努力争得区委的支持，并由区涉诉信访工作组督办协调解决。区委对我院的信访工作给予了高度关注和支持。如五七集团破产改制一案，198名职工联名并聘请律师起诉破产清算组，要求支付三金。五七集团系几十年的老煤矿，且198名职工均为农民，无劳动合同，没有档案，缺乏证据，案件一旦受理，审理无据。在我院没有受理的情况下，职工集体到区委、政府上访，并多次选派代表到中院要求立案，在中院立案庭的支持下，我们及时向区委重要领导汇报案情，区委召开了由区委书记、区长召集的专题联席会议进行研究，并最终决定由区劳人局受理并裁决或协商处理，消除了一起重大集体上访案件。实践证明，突出工作重点，多头并举，上下联动。

今年以来，在处理涉诉信访工作中，我院涌现出了一批象执行局、民一庭、立案庭长刘国华，调解能手宋继宏等先进庭室和个人，他们为石龙区法院的信访工作付出了辛勤汗水，取得了喜人的成绩。他们在平凡工作中所体现出的无怨无悔、乐于奉献的精神，殚精竭虑，严谨务实，服从大局的工作作风；公正无私，严肃执法的工作态度感人至深。正是由于我们有一批这样的庭室和同志，石龙区法院才取得了今年稳定的信访形势。

我院涉诉信访工作虽然取得了一些成绩，但还存在许多薄弱环节，如在制度建设方面与中院的要求和兄弟法院相比，还有许多不健全的地方，还有许多需要学习的东西。个别干警的责任意识还不强，新的涉诉信访案件还时有发生。处理疑难信访案件的办法还不多，需要进一步实践和探索等等。在今后的工作中，我们将努力予以克服。在初步形成的大信访格局下，以“”重要思想和科学发展观为指导，发扬求真务实，连续作战的作风，学习先进，总结经验，记取教训，把我院的涉诉信访工作做得更好、更有成效，使之不断迈上新台阶。

**\*\*市法院**紧紧围绕“公正与效率”工作主题，以构建和谐社会为目标，在工作中进一步解放思想、更新观念，不断创新工作方法，健全信访工作机制，强化信访工作管理，加强信访工作力度，妥善处理各类信访案件，努力化解社会矛盾，着力构建涉诉信访防控一体化工程，进一步完善院长接待日制度，信访工作呈现初访结案高、接待质量高、群众满意率高和重复信访率低、越级上访率低、集体上访率低的“三高、三低”良好局面。

1、健全和落实首问接待责任制、日常接访和节假日接待制度，全天候接待涉诉信访。

在新建综合审判大楼的值班室设立信访接待处，节假日不休、二十四小时安排专人负责信访接待工作，热情接待每一位来

访当事人、对每一件信访件进行认真登记、回复、转办、督办。

## 2、改革完善院长接待制度，零距离倾听群众呼声。

实行从周一至周五，由院长和四位副院长轮流接待来访当事人，形成天天都有院长接访、天天都是院长接待日的接访工作机制。

## 3、在大厅设立值班点，建起法官与当事人、律师的隔离带。

案件当事人、律师来访，由值班法警直接通知法官助理到办公楼一楼大厅接待。案件审理前，法官不得与当事人和律师见面，建立起法官与当事人、律师之间的隔离带，杜绝“人情案”、“关系案”、“金钱案”的产生。

## 4、以优质的服务取信于民。

要求接访人员增强服务意识，在工作中使用文明礼貌用语，坚持热心接待、耐心倾听、诚心解答、真心办理的“四心”方针，规定凡因工作态度不好、工作不负责任、解决信访案件不力而引发上访的将严格追究责任，坚决杜绝有访不接、久拖不复、敷衍应付、态度生硬、作风粗暴的现象，运用说服教育、耐心引导和热情服务的方法，及时、合理地依法处理和答复群众反映的问题，努力减少重复信访和越级上访。

\*\*市法院通过进一步解放思想、更新观念，创新工作方法，加强涉诉信访工作规范化、制度化建设，着力构建涉诉信访防控一体化工程，完善院长接待日制度，彻底解决了群众反映的“门难进、人难找、事难办”的问题；建立起了法官与当事人、律师之间的隔离带，有效防止了金钱案、关系案、人情案的发生；更加充分地关注诉讼群体的司法需求，满足诉讼群众的合理愿望，为辖区群众提供更加优质、高效、便捷的法律服务，进一步彰显了司法人文关怀。



这一举措得到来访群众和案件当事人的一致好评，得到了上级领导的充分肯定，同时也形成了以立案庭为中心，各庭室、各部门各司其职、密切配合、上下联动、齐抓共管的大信访格局，出现了“人人关心信访、人人参与信访、大事小事有人管、矛盾不上交、问题解决在本院”的良好信访工作局面，形成了和谐有序的信访秩序，促进和谐社会建设。

## 一、领导重视，真抓实干

一是正视现实，增强做好涉诉信访工作的政治责任感。我院是涉诉信访案件较多的单位，面对多年来形成的十多起诱因多样、案情复杂、调处艰难的涉诉信访重点案件，我们深感责任重大。为扭转涉诉信访工作的被动局面，维护社会稳定，我院多次召开党组会议和审委会会议，分析形势，剖析原因，研究具体解决措施，从讲政治的高度把处理涉诉信访工作摆上重要日程。二是明确责任，落实任务。按照上级有关要求，将所有重点案件分解给每位领导，要求必须做到亲自接访劝返，亲自研究不息诉罢访的原因，亲自进行协调处理，确保所包案件彻底解决。三是加强督促检查，促进责任落实到位。为改变领导包案中只动嘴不动手、假包虚包的问题，我院制定了领导包案责任制和院领导带班值周制，每月都定期听取情况汇报，制定彻底解决问题的措施，检查督促工作落实。每周轮流安排院领导带班值周。同时，按照责任倒查的要求，对解决问题不力的案件责任人进行通报，确保了大多数重点案件经过包案领导艰苦细致的工作而息诉罢访。如，邓电平案和余珍秀案均为院长谢华云包案，该二均已彻底化解，两案的当事人感激涕零地出具了息访承诺书。

## 二、以案结事了为目标，从源头息访

(一)、抓好立案关，以疏化访。对法律、法规没有明确属于法院受案范围的或法律法规规定的可以受理但主要应先由政府有关部门解决的，或司法解释规定不宜受理的，以及因企业改制对政府行为不满已经形成集体上访的，村委会、村民

组在职权范围内所行使的利益分配等等，做好当事人思想工作，引导其通过其它途径解决问题，避免乱诉乱立现象发生。

(二)、建立健全信访问题排查机制，对信访问题尽早发现尽早解决。具体做法：1、在院内对所立和所结案件每月进行一次梳理，从中发现问题苗头。2、对已结案件勤下基层排查问题。

(三)、建立健全涉诉信访风险评估机制，引导办案庭局、办案人员在办案中主动预防和化解信访问题。如把其所办案件是否发生信访问题及发生率与其年度绩效考核及评先评优挂钩；对其在办案中排查问题是否有力进行奖罚，如其应排查出来而未排查出来，日后又发生信访问题的，除罚款外，还要取消其评先评优资格；对其在办案中是否积极配合立案信访部门化解信访问题实行奖罚。

### 三、抓好联动调解，以调息访

一是实施速裁机制整合资源，短平快调解纠纷，息诉率达到98%，形成与村委会、居委会、司法局、公安派出所等相关社会联动化解矛盾，提高调解率；二是抓好判后释法，以明释访。要求100%公开宣判，100%实行主审法官亲自向当事人双方送达法律文书，听取当事人对案件审理及判决结果的意见，将判后释法纳入宣判的明确要求，使胜败皆明；三是抓信访解决，以效定访。例如：院里有三个赔偿案件进入执行阶段后，因被执行人无可供执行的财产而未能将赔偿标的款执行到位，考虑到申请执行人生活确实困难，院里分别给予他们一定数额的司法救助金，平息了他们的激动情绪，使原本要带生活用品到法院住下来闹访的当事人放弃了闹访的念头。

### 四、建立科学长效的工作流程

在具体操作上，建立三级工作机制：（一）、一级机制。对在排查中发现的苗头，成立以带班值周院领导、该案所属的分

管院领导、庭(局)长、案件承办人及分管信访工作的院领导、立案庭庭长、信访专干为成员的工作组，提前做疏导防范工作，如出现小信访问题，及时解决，如出现较大问题，上升二级机制解决。(二)、二级机制。对已经在本市内信访尚未到省进京访的上访案，由信访专干写情况汇报和建立台账，由院长确定包案领导和责任人，确定解决时限，并成立以包案领导、各相应分管院领导、庭(局)长及责任人、立案庭庭长、信访专干为成员的工作组，制订方案，谋划措施，做矛盾化解工作，如出现大的信访问题，上升至三级机制解决。(三)、三级机制。对已经到省、进京的信访案，成立以院长亲自担纲的工作组强力化解。工作组以院长为组长、分管信访工作的院领导和分管发生信访问题的案件所属的副院长为副组长、各带班值周院领导及原案件所属庭(局)长、立案庭庭长、信访专干及原案承办人为成员，进行信访稳控及矛盾化解工作。工作组研究对策，制定工作预案，即分工到人责任到人，又通力合作。

## 五、做好网上申诉信访和视频接访工作。

按照最高人民法院和省高院关于开展远程视频接访联通测试的紧急通知的要求，我院认真协调落实好远程视频接访联通工作，已实现了与最高人民法院、省高院及市中院的视频接访网络联通。设置了专用远程视频接访室，固定办理场所，完善了相关设备，明确了联络人员和技术保障人员，加强人员培训，完善办理流程，在上级规定的期限内实现了正常运转。根据最高院和省高院的精神，最高法院视频接访的“进京访”不计算在进京访总量中，省法院视频接访的“到省访”也不计算到省访总量中。对有到省进京访苗头的上访人，今后要积极引导尽可能的争取通过视频方式接访，以减少到省进京上访量。

## 六、解决涉诉访的经验和教训

- 1、紧紧依靠区委领导和人大、政府的监督支持。涉诉信访是十分复杂，调处难度大的突出问题，紧紧依靠区委的正确领

导和人大、政府的有力监督支持是扭转被动局面有力保障。一要按照区委、政府的统一安排部署，抓好措施的落实，确保重点案件妥善调处，及时化解。二要及时将法院处理涉诉信访工作中遇到的实际问题和困难向区政法委汇报，主动与政府沟通情况，提出妥善解决的建议，按照区委和政府的具体部署攻坚克难，及时调处化解一批重点案件。三要与属地党政机关相互配合，及时做好调处和稳控工作。

2、坚持以人为本。要按照有理推定的原则，对每起案件深入研究分析上访的诉求，找准上访的原因，理清是非曲直。对有理访或合理部分，要加大解决力度，采取司法救助，人文关怀等措施，促使上访人息诉罢访。

3、提高司法能力。一是努力提高案结事了的能力。在处理案件中，按照调解优先的原则，能诉讼调解、执行和解的案件尽最大努力进行调处，减少因对裁判不服引发的新访。二是努力提高减少质量瑕疵的能力。一些涉及上访人的案件虽然实体处理没有错误，便由于办案人工作作风不端正，工作不负责任，出现案件质量瑕疵，引发上访。要严格审判管理和监督，从细微处入手，最大限度减少质量瑕疵。三是增强处理复杂矛盾的能力。前题是要坚定信心，克服厌战情绪，攻坚克难，为处理复杂矛盾奠定坚实的思想基础。要把执法的法律效果与社会效果相统一，增强预防涉诉访的警觉性，采取有效措施防止新访发生，尽快使老访息诉罢访。四是增强程序引导能力。要通过程序引导，使上访人从访为诉，减少越级上访和非正常访发生。

4、落实责任制和追究制。要按照信访责任制的要求，坚持一把手负总责，谁主管谁负责，谁办案谁负责，把重点案件的责任落到实处。要严格落实信访责任追究制，对工作不负责任，违法裁判等原因引发的信访问题坚决追究政治责任和经济责任，增强责任人的危机意识。

1、从源头上消化和遏制涉法信访问题力度不够

个别干警没有充分认识涉诉信访工作是一项艰难而复杂的工作，大局意识、司法为民意识、责任意识不强，切实把信访工作贯穿到审理案件的每个环节，稳定当事人情绪，及时化解矛盾工作力度不够。办案人遇有信访苗头的案件不能及时汇报。对有闹事苗头的信访案件，信息不畅通，沟通不及时，没能把信访事件消除在萌芽状态。

## 2、对处理信访问题增加的法院负累估计不足

多数上访者情绪激烈、言行偏激，违法行为时有发生。有些人为了达到个人目的，以各种手段对法院施加压力。他们串联、聚集，穿状衣，下跪、哭诉，静坐，围堵法院和其他国家机关大门，拦截领导干部车辆，围攻法院工作人员，严重干扰了人民法院和其他国家机关的工作秩序，影响社会稳定。以各种手段相威胁，谩骂、攻击甚至伤害接访人员。这些人虽经各级各部门耐心地反复做工作，但仍屡访不止，已成为一大社会问题。他们耗费了法院大量人力、物力、精力，使正常信访工作受到很大干扰，同时极大地增加了法院在处理信访问题工作中的经济负累。

## 3、对无理闹访、缠访人员制裁力度不强

未能坚决制裁违法信访。对无理访，数年缠访的分析原因，理性处置，耐心劝其息诉的同时，对没有达到个人目的而无理取闹，蓄意煽动，抵毁法院形象，诽谤法官的无理上访人的依法制裁不及时，对其他无理上访人没能起到警示作用。