

修旧利废自查工作报告(模板8篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么，报告到底怎么写才合适呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

修旧利废自查工作报告篇一

为纠正医药购销和医疗服务中的不正之风，切实维护广大患者的切身利益，根据《红安县纠正医药购销和卫生计生服务中不正之风专项治理工作实施方案》（红卫生计生[2015]24号）的通知要求，本院积极安排部署，扎实开展了自查自纠活动，现将情况汇报如下。

一、基本情况

（一）提高认识，强化领导。为加强专项整治工作的组织领导，成立了以院长刘军为组长，院中层干部为成员的专项整治工作领导小组，负责组织、协调、督导、检查、整改等各项工作。并组织全院职工召开了动员大会，使职工认识到开展此项工作的重要性，从而确保了活动的顺利开展。

（二）明确职责，严肃纪律。专项整治工作领导小组明确分工，紧紧围绕工作重点，严格执行纪律，定期开展了督导检查，并通过设立意见箱、发征求意见表、设举报电话等多种方式接受社会监督，针对发现的问题，严格追究了相关科室和个人责任。

二、工作进展

一是发放自查自纠表。我院组织发放了治理医药购销和医疗服务中突出问题工作自查自纠表56份，在自查中，加强了对

财务、药品购销的检查力度，认真检查收受药品、医用设备、医用耗材生产、经营企业及其营销人员给予的财物、回扣、提成等方面的问题。暂未发现突出问题存在。

二是开展谈心承诺活动。按照自查自纠工作要求，认真组织、开展自查自纠，广泛开展了谈心活动，积极开展了服务承诺活动。三是查找不足，制定整改措施。认真查找监管中的漏洞和薄弱环节，提出整改措施。

四是加强协调督查。对各科室部门开展自查自纠和建立健全长效机制各个阶段工作开展情况进行了监督检查，对措施不到位、工作不得力、消极应付甚至搞保护的，加强了督促和指导，确保各项整改措施落到实处。

三、自查情况

（一）药品及医用材料购销方面

1、药品及材料采购严格执行集中招标，按规定的品规和流程采购，无采购非中标药品、高于中标价采购药品、违规加成出售等问题，严格执行了药品价格制度。

2、无个人或少数人确定本院用药品种和规格，随意采购未经备案药品的现象。

3、在设备采购过程中无违反规定、违规操作，收受公司返利或变相返利、医务人员及相关人员收受回扣的现象。

（二）医疗服务及收费方面

1、医疗服务中无滥检查，开单提成、收受或索要“红包”，接受医药生产、经营企业单位赞助的学术、外出考察等情况。

2、无为医药营销人员提供用药信息、发布虚假医疗广告、有

偿转诊、科室出租承包，将医疗收入直接与个人收入挂勾等情况。

3、收费项目严格执行下发的收费标准，以及新型农村合作有效控制了住院费用。

四、存在的问题

（一）在诊疗过程中，由于部分医生用药不合理，存在门诊次均费用超标偏高的现象。由于有极少数医生用药不合理，存在门诊开大处方的现象。

（二）少数医务人员服务意识淡薄，对待病人态度生硬，影响了医院整体形象。

（三）少数医务人员为病人主动服务意识有待增强，影响了医院整体形象。

（四）、个别医生法律意识不强，抵制歪风邪气能力不够。

医德医风建设有待加强，服务质量有待提高，群众看病就医问题仍较突出。

（五）、个别职工存在对病人态度冷漠，存在生、冷、硬、推现象。

（六）、群众反映报销药品品种应该追加，特别是治疗专科药品。

（七）、还没有实行一日清单制，费用查询方式单一。 五、整改措施

针对自查出来的问题，采取以下整改措施：

格处方，及时提出指导意见，把合理用药处方点评纳入绩效管理（医务科）。

（三）、申报专科药品报销品种目录。向合管办医保积极申报增加报销的目录和品种，让群众得到实惠（合管办）。

（四）、积极采取措施增加查询方式：因为服务对象特殊，暂不开展一日清单，开通家属及其监护人电脑、电话查询（收费室）。

（五）严格按照医院管理制度和绩效考核方案规定追究相关责任人责任，并与年度评先评优工作结合。

红安县精神病医院 二0一四年六月十日

2015年医疗机构自查自纠情况报告表

单位（盖章）：精神病医院 日期：2015年6月10日

个人自查自纠报告

一、存在的主要问题

（一）学习缺乏主动性，不系统、不深入。学习不够主动，往往要组织学习时才学习，自己没有学习计划，即使自己有时想到要学习，但又不知学什么东西，拿起书又学不进去。在学习的深入性和系统性上也做得不够，有许多东西往往学后就丢，浅尝辄止，钻得不深，学得不够。

（二）工作主动性有所欠缺，自己对自己没有严格地要求，往往满足完成任务。如何创造性地开展工作的思考的不够。

（三）进取意识不强，性情急躁，工作方法简单。缺乏进取精神，有时工作中遇到困难还产生埋怨和抵触情绪，思想消极，不主动找原因，使自己工作陷于被动。

二、存在问题原因分析

用科学的理论武装自己的头脑、指导自己的言行，从而导致认识上、行为上的一些偏差。二是宗旨观念不强，自身定位不准，全心全意为人民服务的宗旨停留在口头上，没有真正付诸实践。作为一名共产党员，没有以人民公仆的标准严格要求自己，一定范围内、某些事情上等同于普通群众。三是自我要求不够严格，反映出一定程度的失之于宽。无论是思想意识还是工作上，有时思考问题、处理问题显得不够严谨，有图“完成任务”，“交差”的观念，不讲究精益求精，而是草率了事；有时说话做事也没考虑自己的身份和所处环境，图一时之快，该说的说，不该说的也随口而出，没有过多考虑会造成什么影响和后果。

三、整改措施

1、刻苦学习，振奋精神。提高工作水平要自觉把理论学习作为自己的第一需要，联系实际学，扎实深入学。学以致用，不断提高工作水平，提高为人民服务的本领，充分展示自己的才能。要把自己空余的时间都放在学习上，学习党的基本路线、方针，政策，学习分管业务，不断用新知识、新理念武装自己的头脑，增强自己的才干，提高驾驭工作的能力。

创新局面。要严格要求自己，克服松懈心理和懒散情绪，树立崭新的奋斗目标，保持旺盛的精力，积极肯干，吃苦耐劳，努力将工作做到最好。

个人自查自纠报告

枣庄市海龙化工有限公司

安全生产事故隐患

一、公司安全监管机构建设情况

公司成立了以总经理任组长的安全工作领导小组，安全领导小组下设安保部，具体负责公司日常安全生产工作。按照有关法律法规要求，设立了安全检查、生产调度和设备管理机构，配备了专职人员担任安全检查员、生产调度员和设备管理员并制定了“三员”岗位职责。

公司高度重视对“三员”的管理，严格执行“三员”的任职资格，培训计划和考核标准，切实提高重点岗位人员隐患排查和应急处置能力，努力防范和遏制各类事故发生，保障公司安全生产形势稳定。

二、安全生产事故隐患自查自纠工作开展情况 1

公司认真贯彻2011年8月10日安全生产电视电话会议精神及市区安监部门的安排，公司专门下发了文件，召开了会议，贯彻落实“企业自查自纠、政府严格监管、执法督促整改”的隐患排查机制，使公司的安全管理水平、管理人员及操作工人的安全意识得到了很大的提高。

（一）检查基本情况：

- 1、公司安全许可；
- 2、安全管理机构和人员资质情况；
- 3、安全生产责任制和各项安全管理制度的落实情况；
- 4、安全设施的配备、设置及安全经费的落实情况；
- 5、生产现场操作规程、安全资料是否规范及执行情况；
- 6、应急预案编制、应急队伍建设、救援培训与演练、救援装备配备情况；
- 7、重大危险源监测运行情况；

8、原材及成品包装、运输及储存情况。

9、设备检修及安全联锁运行情况。

（二）存在问题

2、生产现场少数工人未按规定佩戴安全帽，防腐橡胶手套等防护用品。

3、部分消防器材未摆放在明显位置；

2

4、生产车间和灌区的安全警示标识过少或有损坏。

（三）整改措施

针对以上检查出的问题，公司要求责任人立即进行了整改，对于不能立即整改的，公司规定了限期整改时间，并按期复查，跟踪整治，确保整改到位。

1、加强领导、树立安全生产意识。要强化措施，认真落实安全生产责任制，公司的主要领导要把安全生产工作纳入重要日程，一把手要亲自抓。要加大安全生产工作力度，认真贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，坚持谁主管谁负责的原则，把安全生产工作责任制层层落实，切实做到抓实、抓细。

2、遵章守法，建立健全安全生产规章制度。要按照、市政府及有关部门对安全生产工作的要求，把安全生产工作规章制度、岗位操作规程，组织机构建立健全，真正做到有章可循，有法可依，组织落实，制度落实，措施落实。同时，要抓好安全生产的宣传教育培训工作，增强领导和职工的安全生产意识和法制观念。

3、经常检查，认真排查隐患整改隐患。我们对安全生产的检查工作要做到经常化，制度化、规范化，在工作中主要体现一个“勤”字上。要勤过问、勤督促、勤检查。对检查中提出的安全隐患问题要督促企业加快整改，把隐患消灭在萌芽中，减少安全生产事故的发生。

4、严明纪律，严肃责任追究。要做好安全生产事故防范工作，杜绝各类事故的发生。一旦发生事故，要认真执行事故报告制度，要逐级及时上报，对发生安全生产事故的工程要按照“四不放过”的原则处理。

三、本次自查自纠行动的工作成效

通过本次安全生产隐患自纠自查活动，排除了我公司生产经营活动中的安全隐患，消除了重大安全隐患苗头，杜绝了安全质量事故的发生，有力的促进了安全生产工作。公司安全生产的责任主体更加明确、社会责任感进一步加强、公司员工的安全意识有了明显的提升，在全公司范围内形成了人人讲安全的良好工作氛围。

同时，通过这次的检查工作，使我们更加清醒地认识到工作中的不足和存在的差距。在今后的的工作中，我们将进一步把安全管理工作向深度和广度上拓展，逐步建立、完善安全监督管理工作机制，为本公司的发展壮大保驾护航。

枣庄市海龙化工有限公司

2012年5月21日

修旧利废自查工作报告篇二

（一）组织内部学习讨论，主动查找问题。在4月15日，我公司召开了自查自纠专题讨论会，全体干部职工就会议学习情

况做了发言，对每个人思想上、工作上、以及作风等各方面存在的突出问题做了深刻剖析，并且撰写了个人自查自纠报告，在此基层上，我公司拟定了整改的措施与方向，每个职工在会上为问题的整改建议献策。问题涉及资产出租、资产管理资本金的运营，等多方面的内容，以问题带整改。

（二）深入基层单位，走访查找。为了查找我公司日常工作中存在的突出问题，以我公司进行国资监督管理为契机，结合兄弟县市公司的经验，广泛听取他们对国资公司的国资管理工作工作的意见与建议，并作出了服务承诺，整改报告《作风自查自纠工作报告》。

（一）服务意识不强。主要是深入各行政事业单位的资产了解不够，对广大会计在帐物处理中在自我的困难了解不够，因此造成工作与现实中帐物要求的脱节。

（二）学习氛围不浓，业务素质不高。主要表现是对最新的管理和规则以及动态掌握的不全，因此对全县发展信息化行政事业表格提供的技术支持比较有限。

（三）开拓创新不够，思想观念陈旧。思想跟国际化的先进理念有不小的差距，工作就是老一套，不能根据实际形势变化要求，解放思想，创新工作思路，不能适应新时代的高标准要求。

问题的根源有：

（一）学习不够。干部职工对工作比较重视，对充电轻视。

（二）与兄弟县市的联系不多，不能主动要求相互学习服务，缺乏全心全意为人民服务的严格要求。

四、初步整改计划和整改工作效果

(一)加强学习我们规定星期五下午为集中学习时间要自学各方面的知识，以保障日新月异的科技创新要求。

(二)深入基层。今后每个职工要在每月有一定的下乡时间，每个职工都要有自己的联系户，以便更好地为党员帮扶对象服务。

(三)建章立制。严格管理每个员工的服务行为。

(四)创新工作。根据县政府对现代国有资产的管理的发展要求，我们将以国资法为契机，力争在职能转变上、创新工作上实现新突破。

(五)协调配合。针对问题，我公司要与其他财政股室紧密配合，努力为我县的国资监督管理工作作出应有的更大的贡献。

修旧利废自查工作报告篇三

1、累计投放各类贷款29987.50万元，同比增加16270万元，各项贷款余额86679.65万元。

2、累计收回各类贷款58800.50元，其中粮食政策性财务挂账贷款16825万元，准政策性贷款30880.50万元，产业化龙头企业贷款8800万元，县域城镇建设贷款1825万元，农业小企业贷款350万元，仓储设施贷款120万元。

3、日均存款15377万元，同比增加3027万元。

4、完成中间业务收入40.56万元，占全年计划76%。

5、贷款利息综合收回率94.5%。

6、实现账面赢利1258.25万元，占全年计划的70%。

7、清收不良贷款30万元。

8、上缴利税307万元。

我行现有员工19人，平均年龄41岁，党员12人，具有全日制大专以上学历9人，员工的.学历结构、年龄层次和综合素质不断优化并持续向好。管理层由3位高级管理人员组成，均具有xx年以上经济、金融和管理工作经历，经营管理经验丰富。

农发行坚决服从和服务于国家宏观调控，全面落实国家各项强农惠农政策，把实现良好的社会效益作为最重要的价值追求。目前，形成了以支持国家粮棉油购销储业务为主体、以支持农业产业化经营和农业农村基础设施建设为两翼的业务发展格局，初步建立现代银行框架，经营业绩实现大发展，有效发挥了在农村金融中的骨干和支柱作用。

自接到市分行和xx县文件关于民主评议政风行风工作以来，刚开始，我们对此认识不足，重视不够，存在一些问题，后来在县纪委领导和纠风办亲临的指导下，我行对行风建设工作十分重视，精心安排，认真组织，扎实推进行评各阶段的工作。从加强银行从业人员行为准则教育、转变工作作风、提高服务质量入手，坚持面向社会、面向客户开门评议，坚持行风建设与社会评议相结合，内部管理与社会监督相结合，突出制度建设，注重整改成效，促进本行建设与社会需求和谐一致，力求形成常态化工作机制和良好的工作作风。

为深入贯彻落实上级关于20xx年度民主评议政风行风工作的意见和实施办法，支部高度重视。为保证组织领导，成立了以行长为组长政风行风评评工作领导小组，确保行评工作的有效推进。

三是强调要严格遵守纪律，对违反规定的，要依照有关规定给予责任人严肃处理，并追究责任。

一是组织召开动员大会。在全行干部职工参加动员大会上，行长对行评工作进行了动员和部署。

二是对内对外公开服务承诺。以实际行动开展行风建设、接受社会监督、推行优质服务。

三是在全行广泛开展“优质服务年”活动、合规教育活动等，通过这些活动不断规范员工的职业操守，提高窗口服务水平和全行案件风险防控水平，深入推进行风建设。

通过多种渠道，我行广泛征集广大客户的意见，实行开门评议。一是通过各种宣传渠道公示投诉电话，通过电话渠道征集意见。二是在营业网点设立意见箱、意见簿，开展“客户满意度调查”，现场征集意见。三是召开客户座谈会，通过面对面交流征求意见和建议。

一是强化服务理念，切实提高干部职工对行风建设的认识。倡导“至诚服务、有效发展、以人为本、构建和谐”的核心理念，并通过强化培训教育等方式，提高了广大干部员工对“服务是银行的生命”以及“服务立行”、“服务无小事”、“服务就是核心竞争力”等一系列优质服务理念的认识。

二是制定与实施规范的服务标准，全面提升全行的服务能力和水平。在加强行风建设工作中，我行组织制定了《员工行为规范》、《客户营销维护规范》、《营业窗口服务规范》等活动实施细则，并按照“规则统一、全员覆盖、注重实际操作、保持相对稳定”等四项原则，制发了xx县农发行从营业柜员、座班主任到全行客户经理、部室负责人等岗位服务标准，以及《文明规范服务标准》，并对上述工作制度汇编成册，发到全行干部员工，方便遵照执行。

三是强化服务培训，有效提高全员的服务技能和工作能力。

四是履行服务承诺，切实增强全行行风建设的社会责任感。为切实加强行风建设，我行对承诺事项分别采取试行和检查督促执行、定期通报等措施，确保公开服务承诺得到履行，增强了全行上下为客户、为社会企业提供优质服务的责任感。

五是建立督促检查机制，确保行评工作取得实效。我行建立了工作督查制度、情况讲评制度、阶段工作通报制度、活动开展奖惩制度等一系列工作制度，并重点推行“双评双挂钩”的工作督查。为确保行评检查工作客观公正，真实有效，成立了检查组对全行进行了多次全面及专项检查，并将检查结果与各部室综合目标考核、负责人和员工个人的绩效考核挂钩，使行评活动得到切实推进，促进了行评工作不断深入和取得实效。六是加强全行作风建设，强化执行力，提高工作效率。为贯彻“为一线服务、为基层服务、为客户服务”的经营理念，及时了解、督导和帮助员工解决实际问题。

通过自查自纠、广泛征集，我行共收集到社会各界的意见建议份，经对意见和建议进行梳理与归纳，我行在行风建设方面共存在7个方面的主要问题。

- 1、部分业务发展缓慢。我行信贷业务发展很快，但存款业务连年未完成任务，贷款占全县四分之一，存款只占百分之一。
- 2、营业厅服务设施和服务环境应进一步改善。我行与商业银行相比，我行网点服务设施不够先进，电子化应用程度也不够高。难以为来行办理业务的客户提供更多、更便捷的选择。窗口服务方面存在相对较多的问题。一是营业厅面积较小，二是窗口设置不科学，三是未实现功能分区。
- 3、窗口服务质量应进一步提高。少数员工仍然存在执行岗位职责不严谨、不到位的问题，窗口服务质量存在差异，整体服务质量需要进一步提高。还有小孩进入营业厅玩耍等问题。
- 4、结算服务功能应进一步完善。一方面，政策性银行的限制，

我行目前结算、汇兑受一定条件限制。另一方面，目前我行科技还处于发展过程，诸如网上银行、手机银行等先进服务能力尚待建立。服务功能的相对不足，使我行在满足客户对银行的多种服务需求上形成了一定的障碍，这也是制约我行发展的一个关键因素。

5、全行服务品质应进一步提升。近年来我行狠抓服务质量的提升，取得了积极效果，但较之于先进同业、客户需求以及科学发展的要求，还存在一定的差距。对“客户服务”的内涵理解不深，手段不够新、措施不够多，效果还不明显。全行后台服务一线、管理服务营销、全行服务客户的理念和工作力度还需继续加强。

6、队伍建设尚未全面适应优质服务的需要。我行员工队伍整体素质有等提升，但与科学发展和行风建设的要求相比，干部职工队伍在思想、能力、素质、作风等方面还存在一定差距，优质服务的竞争意识和能力需要进一步提高。

存在以上问题的主要原因，一是思想认识上需要进一步解放思想、更新观念，提高理论联系实际和解决实际问题的能力。二是工作作风上需要进一步加强干部队伍建设，改进工作作风，提高工作效率。三是创新服务、管理机制上需要进一步开拓进取，完善机制，推动创新。

针对上述问题，我行召开党支部会议进行了研究，也召开专题会议进行了分析，并按照查纠并举、边整边改的要求，对存在的问题予以分类处理，认真进行整改。

1、采取有力措施，加快存款业务发展，全面完成年度任务目标。今年以来，全行上下开拓进取，努力拼搏，千方百计抓营销，克难攻坚求发展，信贷业务呈现快速发展的态势，经营利润同步提高，但存款始终上不去，不良清收进展不大，后面要加大存款营销和不良清收力度，力争全面完成目标任务。

2、加强营业厅服务设施建设和环境改造。积极争取上级行支持，改造我行服务窗口设施和环境，力求实现更人性化、个性化的服务环境，促进客户舒适度和满意度的提高。

3、加强优质服务意识的培养，促进窗口服务质量的根本改善。意识和理念的培养是一项长期而艰巨的任务。我行会坚持树立和推行“服务立行”的理念，持之以恒地加强干部职工的服务培训。坚持完善和深化服务双考核双挂钩的办法，坚持不懈地加强一线服务的基础管理。努力发挥提高员工素质和检查监督机制并重的双重功效，帮助每一个员工逐步养成优质服务的良好工作习惯。

4、加快推进业务功能完善。农发行总行已意识到这类问题，正在逐步加以解决结算功能问题。

5、大力开展“优质服务年”活动，提升服务品质。全行以“践行优质服务，铸造金字招牌”为主题，以“服务理念进一步增强、服务流程进一步优化，服务行为进一步规范，服务效率进一步提高，服务环境进一步完善，服务形象进一步提升，把xx县农发行打造成口碑好、有价值的良好银行，争创市民满意银行”为目标，广泛开展“优质服务年”活动，使服务内涵不断延伸，服务意识不断增强，服务作风不断改进。

6、深化队伍建设，打造战斗力过硬的优良团队。一是加强干部职工队伍建设。建立健全干部职工考核评价体系，落实员工培养、晋升办法，确保干部“能上能下”、“能进能出”机制的有效运行。二是抓好干部员工培训。通过推行引进来、走出去、分层次、分专业等培训形式，完善推广网络培训方式，充分利用周六、周日时间开展培训，实施培训积分制和培训计划完成率考核等，加强干部员工的知识技能培训，不断增强干部员工队伍的优质服务能力。

一是全力组织存款业务。深入发掘合作伙伴的客户和业务资

源，拓展新的对公客户群体；积极拓展优质大客户，以贷促存模式，增加存款业务增长能力。

二是积极拓展信贷业务。信贷要在新农村建设和农田水利建设方面有所突破，促进业务快速增长。

二是深入推进“优质服务年”活动。继续加大“优质服务年”的宣传推广力度，借助各类媒体广泛宣传，提升社会各界对我行的监督力度；推行客户经理优质服务承诺、服务质量反馈及建立客户经理优质服务档案等工作制度，努力使我行的服务水平上一个新台阶。

一是完善学习教育机制。以建设学习型银行为抓手，加大学习培训力度，加强政治与业务素质建设，着力培养一支素质高、能力强、作风好的干部队伍。

二是完善工作监督机制。践行公开服务承诺，对公开承诺落实情况加强检查督办。

三是完善双评双挂钩机制，严格执行责任考评和责任追究制度，持续推进优质服务。

一是干部职工的精神面貌有新变化，工作作风有新提高；

二是营业厅服务环境有新改观；

三是服务承诺得到履行，社会美誉度提高；四是服务质量有新改进，形象有新提升，在建设企业和群众满意银行的道路上迈出了扎实的步伐。今年7月，我行员工王少峰荣获“总行优秀共产党员称号”。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。”下一步，我行将按照上级行和xx县的部署安排，现场集中测评大会的要求和行评代表的意见，以求真务实的作风，进一步抓好整改工作，

构建长效机制，巩固行评成果，不断推进政风行风建设上水平、科学发展上台阶，为全县经济社会发展作出更大的贡献！

修旧利废自查工作报告篇四

我是xx□现年xx岁，自从年护士节来到镇卫生院报到，从镇卫生院到后来与区医院合并成为现在的六大中心卫生院之一——中心卫生院，作为一名临床护士，其间经历了整整8年，而我，也从当初的护士成为年的内儿科护士长再到现在的儿科护士长，其中，有自己的努力与成绩，同样也认识到自己诸多的不足：如管理水平欠缺，目标不明确，缺乏主人翁精神，未起到很好的带头作用等等，导致科内护士普遍工作懒散，态度不严谨，积极性不高，服务态度没有改善，护理质量未提升，患者满意度较一般如周院长所言，一个科室就好比一个家庭，科主任就是这个家庭中的当家人，那护士长就是家里的管家，而作为一个科室的护士长，我知道自己没有尽到一个管家的职责，所以，从今天开始，从现在开始，我将以一个儿科护士长的身份严格要求自己，带领全科护理人员不断进步！

我的具体目标和主要的措施及方法是：

1. 以病人为中心，提高病人满意度

年全国护理工作会议月日一日在召开，这是建国以来第三次召开的全国性护理会议，卫生部副部长主持会议并对今年的护理工作进行了总体部署。

年全国护理工作的总体要求是：服务改革大局，夯实基础护理，改善护理服务，树立行业新风，促进医患和谐，提高患者满意程度。

由此可见，改善护理服务是护理工作的重中之重，而让病人满意是医院工作的核心，病人满意度提高，实质上是建立病

人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使满意的病人成为医院的忠实顾客。医院拥有忠实顾客越多，并通过他们的口碑传播，可以提升医院形象，扩大医院的知名度，影响其他病人，随之而来的是患者的复诊率和就诊率的提高，医院的市场份额才能稳定，怎样提高病人的满意度?关键在于能否提供高超的医疗技术和优质的服务。

首先，要给病人人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人，尊重人的理念。

其次，以热情，亲切，温暖的话语，理解同情病人的痛苦，是病人感到亲切自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境，各项规章制度及病人应有的权利和义务，加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生发展，详细介绍各种检查的目的，医嘱用药的注意事项，及时评估护理效果，让病人参与到治疗护理中来，消除紧张焦虑情绪，产生一种安全感，满意感。

再次，从病人的一日清单入手，将收费项目和标准作详细的说明，使病人能够明明白白消费。

只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，医院的经济效益和社会效益才能获得双丰收。

修旧利废自查工作报告篇五

一、当前存在的缺点与不足

(一)理论知识学习不够深入。平时由于工作较多，对专业理论知识的学习不够全面，浅尝辄止，缺乏刻苦钻研精神，没有深入挖掘理论内涵，把握精神实质，思想上缺乏紧迫感，其次不能将理论与实际有机结合起来，工作中存在理论脱离实际的现象。

(二)工作中缺乏创新意识，满足于工作现状。缺乏钻研精神，对新形势下工作的新情况、新问题认识不够，没有很好地从实际出发，使自己在某些方面的能力、水平，与适应新形势工作发展的要求有差距。

二、存在问题的重要原因

对理论学习的重要性认识不足。首先是认为工作忙起来没时间学，把学习摆在了次要位置，其次是认为可有可无不想学，总感到工作和学习关系不大，学不学一个样，造成了政治嗅觉上的迟钝。

三、今后努力的方向

(一)进一步提高对政治理论学习重要性的认识，增强学习的自觉性。事实上，学习的过程是一个提高自我的过程，也是一个工作创新的过程，更是一个经验积累的过程，只有勤于学习，善于学习，才能厚积博发，游刃有余，才能在错综复杂的情势下技高一筹。因此，今后要不断提高自身政治理论水平的时候，注重将理论与工作实践相结合，做到学以致用，学用相长。克服和纠正轻视理论学习倾向，纠正理论学习不够深入的问题，更加自觉处理好工作和学习关系，深入系统的学习理论知识，进一步掌握精神实质，指导好工作实践。用作树新风、强作风的标准对照检查自己，约束自己。

(二)树立开拓创新思想，养成勤于思考的习惯，增强工作主动性，对工作敢想敢干，实践就象一叶方舟，在波涛汹涌的大海上航行，尽管征途可能充满险阻，充满批评，但它毕竟有到达彼岸的希望，如果畏首畏尾，踌躇不前，只会望洋兴叹，不能负重前行，那就只能坐失良机，所以工作中要积极研究新情况，解决新问题，闯出新路子，创造性地开展工作。

(三)要改进工作作风，求真务实，狠抓落实。端正良好的工作态度，积极进取，将工作落到实处，严禁杜绝形式主义。

深入了解当前形势，培养正确的价值取向，使分管的工作和目标得以圆满完成。

总之，需要在今后的工作中，着力提高自身的思想、政治、理论和专业素养，增强责任感、使命感和紧迫感，把工作落到实处。开拓进取，全面推进，使工作取得更好的成绩。

修旧利废自查工作报告篇六

在行风评议的第二阶段，我们通过民主评议，认真查找学校廉洁从政和工作作风建设上存在的薄弱环节，解决教育乱收费及师德水准不高等人民群众反映强烈的问题。围绕抓好自查自纠自评、广泛征求意见和边查边改三项重点工作，按照实事求是、边查边改的原则，找准问题、解决问题、推进工作。

我们联系学校实际，通过多种形式听取教师、学生、家长和社会各界的意见和建议(主要采取“问”“谈”“访”三种形式，敞开校门，接受教师、学生、家长、社会各界的评议)，对照评议内容和要求，找准存在问题，重点要在解决涉及群众切身利益、群众问题上，尤其是对教育收费、招生考试、教材教辅、补课行为、建设工程、物资采购、校务公开和师德师风建设等问题，广泛收集，认真梳理，进行分析，并以此制定切实可行的整改目标和整改方案。

1、发放调查问卷和征求意见表。分别向教师、家长、学生代表发放《黄埔区双沙小学行风情况问卷调查和征求意见表》。

2、召开座谈会。分别召开学校中层干部、教师、学生和家長代表座谈会。

3、走访。行评办组织人员走访街道、社区、对口中学等单位，直接听取社会各界的意见和建议。

- 4、接受网上和电话咨询、投诉，处理信访问题。
- 5、汇总分析各种途径收集的意见和建议，对查找出来的问题进行梳理，找准问题存在的主要原因。
- 6、制定整顿措施，扎扎实实地边查边纠，边整边改，确保整改措施落实到位，取得实效。
- 7、做好总结工作，形成自查自纠报告和整改方案，报局行风评议办公室。

通过“问”“谈”“访”三种形式敞开校门，接受学生、家长、社会各界的评议，在家长、学生座谈会上和回收的家长调查问卷、教师调查问卷和征求意见表中，以及在走访社区、街道、对口中学等各有关单位，直接听取社会各界的意见和建议中，对双沙小学“依法治校、管理强校、质量立校、科研兴校、特色名校”的办学指导思想和教育教学成绩普遍表示可赞赏，充分肯定学校规范收费和师德师风，认为学校的办学思想是端正的，领导作风，教风、学风、班风、校风是好的；认为教师的师德端正、教学严谨、爱岗敬业，对学生充满爱心；尤其是面临红山地区教育资源整合时期，学校领导班子始终以大局为重，积极做好社区、家长、教师、学生的正面宣传引导，为调整过程中确保稳定所作了大量工作表示欣赏。他们认为，学校领导班子始终保持积极的心态，用心经营用智慧引领，使学校干群关系和谐、师生关系融洽，家校联系密切，教师积极性高，近几年，学校保持稳定，在稳定中发展，在发展中创造，学校教育教学质量稳居区一级(同类)学校前列。这非常值得肯定；普遍对学校认为学校能严格执行教育收费政策、规范教育收费行为，收费项目清楚，收费公开透明，没有乱收费的情况，也对确有困难的学生和低保户学生，按政策减免相关的费用，没有乱办班、乱补课、强行征订报刊资料等情况，认为学校对群众反映热点问题的态度和查处纠正情况满意，学校对各种投诉实行三必原则：有投诉必接，有投诉必查，有投诉必复，对误会及时澄清，

对问题及时查处。认为学校始终坚持实行校务公开。他们对学校的发展充满信心。

在行风评议的第二阶段，我们通过民主评议，认真查找学校廉洁从政和工作作风建设上存在的薄弱环节，解决教育乱收费及师德水准不高等人民群众反映强烈的问题。围绕抓好自查自纠自评、广泛征求意见和边查边改三项重点工作，按照实事求是、边查边改的原则，找准问题、解决问题、推进工作。

我们联系学校实际，通过多种形式听取教师、学生、家长和社会各界的意见和建议(主要采取“问”“谈”“访”三种形式，敞开校门，接受教师、学生、家长、社会各界的评议)，对照评议内容和要求，找准存在问题，重点要在解决涉及群众切身利益、群众问题上，尤其是对教育收费、招生考试、教材教辅、补课行为、建设工程、物资采购、校务公开和师德师风建设等问题，广泛收集，认真梳理，进行分析，并以此制定切实可行的整改目标和整改方案。

- 1、发放调查问卷和征求意见表。分别向教师、家长、学生代表发放《黄埔区双沙小学行风情况问卷调查和征求意见表》。
- 2、召开座谈会。分别召开学校中层干部、教师、学生和家長代表座谈会。
- 3、走访。行评办组织人员走访街道、社区、对口中学等单位，直接听取社会各界的意见和建议。
- 4、接受网上和电话咨询、投诉，处理信访问题。
- 5、汇总分析各种途径收集的意见和建议，对查找出来的问题进行梳理，找准问题存在的主要原因。
- 6、制定整顿措施，扎扎实实地边查边纠，边整边改，确保整

改措施落实到位，取得实效。

7、做好总结工作，形成自查自纠报告和整改方案，报局行风评议办公室。

通过“问”“谈”“访”三种形式敞开校门，接受学生、家长、社会各界的评议，在家长、学生座谈会上和回收的家长调查问卷、教师调查问卷和征求意见表中，以及在走访社区、街道、对口中学等各有关单位，直接听取社会各界的意见和建议中，对双沙小学“依法治校、管理强校、质量立校、科研兴校、特色名校”的办学指导思想和教育教学成绩普遍表示可赞赏，充分肯定学校规范收费和师德师风，认为学校的办学思想是端正的，领导作风，教风、学风、班风、校风是好的；认为教师的师德端正、教学严谨、爱岗敬业，对学生充满爱心；尤其是面临红山地区教育资源整合时期，学校领导班子始终以大局为重，积极做好社区、家长、教师、学生的正面宣传引导，为调整过程中确保稳定所作了大量工作表示欣赏。他们认为，学校领导班子始终保持积极的心态，用心经营用智慧引领，使学校干群关系和谐、师生关系融洽，家校联系密切，教师积极性高，近几年，学校保持稳定，在稳定中发展，在发展中创造，学校教育教学质量稳居区一级(同类)学校前列。这非常值得肯定；普遍对学校认为学校能严格执行教育收费政策、规范教育收费行为，收费项目清楚，收费公开透明，没有乱收费的情况，也对确有困难的学生和低保户学生，按政策减免相关的费用，没有乱办班、乱补课、强行征订报刊资料等情况，认为学校对群众反映热点问题的态度和查处纠正情况满意，学校对各种投诉实行三必原则：有投诉必接，有投诉必查，有投诉必复，对误会及时澄清，对问题及时查处。认为学校始终坚持实行校务公开。他们对学校的发展充满信心。

修旧利废自查工作报告篇七

1、缺乏学习的自觉性和主动性，对于阅读文章没有做到长期

坚持，导致业务水平提升较慢。

2、对自己的工作要求不高，不够严格，有拖拉的现象存在，因此影响了工作效率。

3、在对学生的教育中，有时候用词不够严谨，影响了与学生之间的沟通和交流。

4、缺乏反思精神，工作后不能够及时的对工作进行反思和总结。

产生这些的原因就是自身放松了学习，对自身要求不够严格，通过一段时间的自查和分析自身的情况，决定对自身的问题从以下几个方面提高。

1、加强自身的学习，提高自身素质。

努力加强政治理论水平和业务水平的提升，做到理论联系实际，促进全面的提高。

2、强化责任，提高效率。

对待自己的工作要积极认真，多动脑、多用心。对于领导交代的任务和工作，要做到有序、有时、有步骤的去完成。这样才能够促进各项工作的顺利进行和有序的提高。

3、开拓创新、提高业务水平。

在教学中，要多观察、多思考，想学生和家长之所想，思学生和家长之所思，急学生和家长之所急，全面做好各项工作。

保证在20××年年底改正并能够长期坚持反思、查找不足。

修旧利废自查工作报告篇八

我店成立于20xx年xx月，坐落xx[]运营面积xxx平方米，。药店现有职工xx人，其间xx药师人，药士xx人，药学学历xx人。运营中成药、化学药制剂、抗生素、生化药品等共xx个种类，年出售总额xx万元，具有固定资产xx万元。药店拟定了较完善的质量办理准则，执行状况杰出，从无运营假劣药品及其他违法违规行为。

二、自查状况

（一）办理责任：

在一年的运营工作中，我店一直坚持质量第一的准则，严厉依照药事法规标准运营，做到了依照依法同意的运营方法和运营规模从事药品运营活动，从根本上杜绝了各种违法违规事情的产生。现在，本店质量岗位健全，责任清晰，功能发挥杰出[]gsp质量办理准则是药店药品运营的行为准则，因而我店依照gsp及其施行细则的要求拟定了质量方针方针、药品购进办理、首营企业和首营种类质量审阅办理、药品维护办理、药品查验办理、药品陈设办理、药品出售办理、处方分配办理、不合格药品办理及人员训练、卫生和人员健康办理等xx项办理准则，并把学习和准则执行状况归入归纳查核，每季度对准则执行状况进行一次查看，并对查看状况进行记载，对查看中存在的问题拟定了改善办法，并责令相关岗位期限整改，保证了准则的贯彻施行。

（二）人员与训练

质量担任人为xxx职称，处方审阅员为xx职称，契合gsp规则，企业担任人为***文凭，曾参与市xx次训练，对直接触摸药品人员，每年进行一次健康查看，并建立了健康档案，未发现或许污染药品的疾病患者。

为前进职工对施行gsp的知道、前进全员本质，咱们展开了工作道德、法令法规、专业知识等多内容、多方法的学习训练，并建立了职工培新档案，对新上岗的的职工进行了岗前专业技能和法规的训练，经考试合格后上岗。经过一系列的教育训练，职工的质量认识、事务本质、法制、法令观念都有了长足的前进和前进，为我店施行gsp打下了坚实的根底。

（三）设备与设备

经过改造建造，现在我店工作运营场所及辅佐设备达到了与gsp相适应的要求，做到了宽阔、亮堂、整齐，装备了契合规则的消防、防盗设备并建立了查看查看、保养、运用档案。保证了药品运营过程中的质量，达到了gsp的要求。

（四）进货与查验

为避免假劣药品进入我店，购进中我店要点加强了对供货单位出售人员的资历查看、购入药品合法性审阅和合同办理，整改陈述。首先是挑选和查看供货单位，清晰规则有必要从具有合法资历、“证照”完全的正规出产企业、运营企业进货，其次是仔细审阅药品的合法性和质量的可靠性，对购进的药品及进口药品，均严厉依照gsp要求和规则的内容进行审阅。对首营种类要点审阅。依照要求严厉千载一时进货合同，合同质量条款清晰，药品附产品合格证；药品包装契合有关规则和货物运输要求；购进的药品均具有合法收据，依照规则建立了药品购进记载，做到了票、帐、货相符。

在药品质量的查验环节上，查验人员做到了依照法定标准和合同规则的质量条款对所购进的药品进行逐批查验，并依照《药品查验质量办理准则》规则的抽样准则，对药品的包装、标签、说明书以及产品合格证和药品的外观质量等进行逐个查看，进口药品仔细核对加盖供货单位质量办理机构原印章的《进口药品注册证》和《进口药品查验陈述书》复印件及中文说明书，查验首营种类，均有该批号的质量查验陈述书。

药品质量的查验均依照gsp规则建立了查验记载，记载完好、详实、标准。

（五）陈设与贮存

店内陈设药品的质量和包装契合规则，按药品用处进行了分类陈设摆放，处方药与非处方药、内服药与外用药、药品与非药品，按要求分隔进行了陈设寄存，拆零药品会集寄存于拆零专柜，并保存原包装及标签，拆零记载具体，每月查看对陈设药品进行查看、维护，对质量查看状况进行了具体记载，对用于药品维护所用的仪器设备建有查看的查看、修理纪录。

（六）出售与服务

药店在出售工作中，严厉遵循依法运营的运用方法和规模从事药品运营活动，《药品运营许可证》、《运营执照》及工作人员证明资料按要求进行了悬挂，药品出售过程中严厉依照说明书向顾客正确介绍药品功能、用处、忌讳、服用办法及其它注意事项。药品拆零运用东西、包装袋清洁卫生，药师担任对非处方药用药服务咨询，工作时间着装一致，佩带胸卡，运营室内设有服务条约、监督电话、顾客定见簿，对顾客反映的定见，按程序及时处理并记载。为便利顾客，施行24小时服务制。对质量办理准则执行状况按质量办理准则规则每季度进行一次自查查核并记载，对存在的问题拟定改善办法及时整改，药店在出售服务工作中，从没有产生过药品质量事故。

我店依法运营，严把质量关，以优异的服务态度，赢得了顾客的信赖。

三、首要问题及整改办法

为更好的施行gsp□我店经过报告、看现场、查资料、查询问

询等方法进行了全面自查。经过自查，咱们以为已根本契合《药品运营质量办理标准》及其《施行细则》的要求，但在某些方面依然存在着必定的距离：（如：一是药店人员对事务缺少自觉性，二是服务质量还不行标准）。

对上述存在的问题，我店做了仔细的分析研究，拟定了办法，要求各岗位人员加强事务学习自觉性，力求在较短的时间内了解把握各项事务知识，努力前进服务质量，一起咱们将以这次gsp认证为关键进一步增强质量办理认识，加大质量办理的工作力度，对全店硬件建造和软件办理不断加强和完善，努力使我店的质量办理工作逐渐走向现代化、标准化和准则化，为保证广大人民群众用药安全有用作出应有的奉献。