

分享会演讲的开场白台词及结束语 企业 读书分享会演讲稿(优秀5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

医院工作汇报材料 医院护士事迹材料篇一

在刚刚闭幕的第二届“中国淮医”文化节上传来喜讯，由文化节组委会、市总工会、团市委、市妇联共同举办的全市护理理论与技能竞赛中，县医院骨二科护士长朱琳荣获团体二等奖和个人无菌操作技术一等奖两项荣誉。这是朱琳多年来在护理岗位上勤奋好学、刻苦钻研所取得的硕果，为县医院正在开展的“创先争优”活动起到了典型引导作用。

今年30岁的朱琳，刚满18岁时就从卫校毕业后分配到盱眙县人民医院工作。走上护理岗位，她就以南丁格尔为榜样，对工作兢兢业业，对患者真诚关爱。她不停地学习，不懈地努力。为了提高自己的护理业务水平，她于20xx年至20xx年到江苏职工大学脱产学习，期间，她以出色的表现和优秀的学习成绩被江苏省卫生厅表彰为“优秀团员”，并获一等奖学金，被学校评为“三好学生”，还光荣地加入了中国共产党。学习结束回到县医院工作后，她始终保持优良的学风，忘我地工作。在全县卫生系统和医院举办的护理技能竞赛中又多次获奖。她又通过三年的函授学习，去年，她拿到了南京中医药大学护理本科文凭。如今又在徐州医学院在职研究生班就读。

朱琳说：“我不仅是一名护士，更是一名共产党员，要用优秀共产党员标准要求自己，全心全意为患者做好服务。”她是这样说的，也是这样做的。她先后在急诊科、儿科、外科、妇产科、手术室工作过，不论到哪一科她都能不怕苦，不怕累，真心

诚意为患者服务，同时也积累了丰富的临床护理经验和护患沟通技巧。

20xx年4月，朱琳以出色的业绩，通过组织考评，成为全院最年轻的护士长。担任骨二科护士长以后，她深知骨科患者往往住院时间长，护理要求更高。她带领科内护理姐妹，学习护理理论和护理法规，积极开展岗位练兵，全面提高护理技能和服务水平。

“李师傅，早上好，昨晚睡的怎样？伤口还疼吗？从现在开始要活动您的患肢了。如不活动，您的患肢将会发生关节僵硬，肌肉萎缩，以后走路会有影响的。请不要怕！我们今天先将您的患肢抬高30度，先进行三次，每次做20下，以后每天再逐渐增加好吗？让我们一起加油，您一定会好起来的！”病房里每天都能听到她亲切、温柔的声音。工作中，牢固树立以“病人为中心”的理念，视病人如亲人，急病人所急，想病人所想，努力为他们创造良好的住院环境，落实好每一顿饭，安排好每一项检查，回答好病人的每一次提问，耐心讲解如何进行功能锻炼、让病人尽快恢复健康重返社会。

今年3月28号夜间，骨科来了一位37岁左小腿开放伤的休克女病人，为了挽救她的生命，医生对她进行了小腿截肢手术。因为她有两个正在读书的孩子，自己的老公在去年一场车祸中受了重伤，当她醒来知道自己的腿没有时，接受不了这样的现实，丧失了生存的勇气。当朱琳得知病人的情况后，主动与病人谈心、安慰、开导病人，交待护理人员给予她更多的关心与帮助，为她做好各项生活护理，满足病人的一切需求，在她带领的团队精心护理下，病人树立了生活的信心，现以安装好假肢重返社会。

她用真心换取病人的舒心，用她的细心换取病人的放心，用她最真诚的笑容感染每一位患者，让他们树立战胜病魔的信心。她用精湛的技术，扎实的理论基础，丰富的临床经验，高尚的职业道德，“赢得了医院领导、同行和患者的赞誉，多

次被医院评为“先进个人”、“十佳护士”[]20xx年荣获“淮安市优秀护士”光荣称号。

医院工作汇报材料 医院护士事迹材料篇二

这一年的工作让我逐渐地收获到成长，也是在工作过程中慢慢的感知到了开心与幸福的味道，对于我在如今工作上的情况，我当然是非常地庆幸自己的人生有如此的机会，所以我更是非常的珍惜在医院中的工作。

对于每天到医院的门诊的病人我都是有较好的进行安排，在医生的要求下，为他们做更好的秩序的监督。当然还有大部分简单的诊治事项我都是可以较好的完成，以个人的努力来为医生做更多的分担，为医生减轻工作上的压力。另外自己的工作任务也都是有好好的做到位，大部分的工作都是有以书面的方式来进行记录与总结，当然也都是有及时地上交至领导，更好的评定个人的工作情况。

在这份工作中，我也是有多多地对自己的情况进行反复的思考与总结，逐渐地明白自己在工作中的问题与各项情况的分析与总结。我身为护士，确实是没有真正的将个人的护理工作都完成到，所以很多的时候都是需要更加努力的去让自己变得优秀起来，所以面对未来，我更是需要不断地去思考，以更加热情的态度来面对病人，将他们都照顾好。当然平时在工作中我总是比较的粗心，这是非常不好的一方面，尤其是在面对病人的时候，我还是会犯下错误，所幸没有大事发生，但仍旧是我必须要注意与认真的去思考的方面。然后就是自己的本职工作是一定要付出心血的完成，不管是病人有没有需要，都是需要更多的问候，给他们较多的关心与问候，这样才能够拉近病人之间的情感，为他们做更好的照顾。

面对这一份工作，我还有甚至有相当多的事情是需要去做出努力与奋斗的，所以我便是下定了决心要去做更多的努力，接下来的人生我便是会为自己简单的列个计划，希望自己能

够按照自己心中的希望对自己做更多的奋斗。在我的工作上我仍旧会付出非常多的心血，以个人的努力来促成我的发展，与更好的未来，所以在人生奋斗的方向上，我便是需要更加努力地去做更多的奋斗，相信未来的人生，我一定能够有更好的成绩出现。

在新年的工作开启之后，我便是会调整自己的状态来面对工作，努力地做好一切，争取让自己的未来有更好的奋斗的方向，我确信以后的日子我便是会让自己做更多的努力，为我个人的人生做持续不断的奋斗。

医院工作汇报材料 医院护士事迹材料篇三

同志们：

新年伊始，万象更新，医院工作报告。伴随着“xx大”四中全会的春风，我们又迎来了令人振奋而又让人思索的一年。今天，我们召开全院职工大会，主要是回顾总结过去的一年工作，提出20xx年度医院工作思路。在此，我谨代表医院院支、两委向为医院发展付出辛勤劳动的全院干部、职工表示亲切的慰问和诚挚的谢意！

下面，我分两个方面讲一讲。

20xx年，我院全面贯彻党的“三个代表”重要思想，发扬“团结协作、开拓创新、艰苦奋斗、求真务实”的精神，把“发展要有新思路、改革要有新举措、开放要有新局面”作为医院工作方针的指导思想。努力做好党和政府交给的公共卫生体系建设项目，努力做好医院改革和发展的大文章。做出了一定的成绩。

(一)基本情况

医院业务收入

总业务收入xxxxxxx元

医疗收入□xxxxxxx元

门诊人次□xxxxx人次

手术台次□xxxx台

药品□xxxxxxx元

辅助检查收入□xxxxxxx元

出院住院人数□xxxxx人。

(二)认真搞好公共卫生体系建设——传染病区改扩建工程。

20xx年x月，我院定为传染病区改建单位。此工程为省府今年内为民办的x件实事中的第x件。医院领导深知责任重大，改扩建任务下达后，医院先后召开了院委会、科室负责人会、职工大会以及当地政府、周边村、组群众协调会，并成立了以院长等九人组成的项目建设领导小组，实行了严格的工作责任制。整个改扩建项目新建和改建总建筑面积为xxxxxm²□其中新建xxxxm²□设置病床xxx张，总投资约xxxx万元。工程改扩建时间短、任务重、难度大、要求高。在上级领导关怀和有关部门的积极参与下，工程从设计、招标、建设、验收，均严格按照有关法律、法规要求进行，仅仅只有xxx天，就以工程质量优良竣工验收。在工程建设的全过程中，身为项目负责人的甲方代表xxx同志身先士卒、废寝忘食的坚守在工程第一线，对工程质量、进度、安全等诸方面进行认真检查、督促、指导，多次召开现场办公会，发现问题及时指出和解决。

(三)认真学习“三个代表”重要思想，提高干部队伍素质，为病人热情服务。

今年医院院、支两委认真学习“三个代表”重要思想学习“十六”大四中全会精神，加快医院改革和发展的步伐，在职工中树立全心全意为人民服务的思想，一切想着病人，妇产科建立健全了责任护理制。上门为离退休干部进行巡回医疗，受到了老干的表扬。下乡义诊两次，派出医生、护士上门为病人服务xxx人次。特别是驻xxx医务所的xxx同志。以医务所为家，想病人之所想，急病人之所急，多年来出诊x万多人次，夜间出诊xxx余人次，为单位创造出了良好的经济效益，老干们“三次”为其请功。他多次受到了xx政府表扬、嘉奖，今年又被评为xxx劳动模范。

内科今年成功抢救xx名生命垂危的有机磷农药中毒患者□xx等医护人员整夜守护把病人从死亡线上挽救回来，病人家属感激不尽；xxxxx为老干部郭文斌上门进行针灸推拿治疗，深受老干及家属的好评。外科患者xxx在肠穿孔术中心跳骤行，台上医师xxx□xxx□台下医师xxxx和手术室工作人员通力合作，以娴熟过硬的技术，成功的将患者从死神手中夺回来；另一外伤患者，出现少见骨筋膜综合征早期表现，由于xxx□xxx医师准确诊断，果断处理，避免了一场患者截肢的危险。妇产科多次成功抢救产后大出血、产后子痫病人。全年医院接受病人赠送锦旗xx面，表扬信xxx封。

(四)强化管理、深化医院改革

医院实行绩效工资制，进一步完善、巩固已取得的改革成果进一步调整完善各项考核，调动职工的积极性，把个人工作业绩与个人的经济收入挂钩，把个人的工作质量与个人考核挂钩。医院领导分别联系一个科室，深入临床，深入基层，及时化解和处理临床所遇的问题。针对医院一段时间劳动纪律松懈的情况，召开职代会对职工“休假制度”、“加强劳

动纪律的决定”等文件，组织人员对各岗位进行劳动纪律专项检查治理。对违反劳动纪律的迟到、早退18人次进行行政处理，增强职工的责任心和危机感。

(五)努力重树医院形象，探索走专科特色之路。开拓医疗市场

20xx年“非典”对医院的负面影响，在20xx年依然存在。针对这一情况医院加大宣传力度，在xxx电视台黄金时段用xxxxxx元打广告，在县内悬挂标语xxx条，张贴宣传标语xxxx余条，发放宣传单xxxx余份，并采用走出去请进来的办法，千方百计吸引病人。外出义诊，出诊，扩大医院影响。请xxxxxx医院专家来坐诊，减少非典带来的负面形象。通过努力，今年我院住院楼改扩建，对住院环境造成影响，但业务收入和病人来院就诊人数已恢复到“非典”医院行业前的水平。

今年针对医院特色不明显的现状，医院着重打造椎间盘治疗专科、心血管疾病治疗专科、针灸推拿专科取得了一定的经济效益和社会影响。

(六)抓医疗质量，搞好医疗安全

医院组织职工学习《传染病防治法》《执业医师法》等法律、法规，完善院科两级质量控制。每科配备质控员，对环节质量进行实时控制。医院坚持每周一次的行政查房，坚持每季的质量讲评会。发放质控通报xx期，组织全院大会诊xx次，对新发布的《病历书写》、《处方书写》等医疗规范文书，对万余张处方进行检查分析，组织院内业务学习xx次，参加人数达xxxx人次。送进修xx人，参加省短训学习班，学术活动xxx人次。对发生的医疗纠纷能进行妥善处理，对医疗差错事故的责任人和管理人进行了经济处罚。多次召开医疗安全会，对医疗差错事故进行分析。

认真执行《传染病防治法》搞好疫情报告，努力做好“非典”、“禽流感”防治工作，开展以艾滋病等重点传染病防治知识培训及宣传。全年举办培训学习xx期；出专刊xx期；宣传板画xxx块，张贴宣传画xxx张，各类横幅xxx条次；发放宣传资料8000余份。

认真执行《献血法》，坚持临床合理用血，全血用血xxxxxxxml均均为成份血，成份血使用率达100%。

(七)加强人才队伍建设，加快人才的培养，提高医疗竞争力

医疗市场的竞争核心是人才的竞争。医院由于多种原因，造成人材结构不合理，医疗队伍素质不高。为此医院提出加快人才队伍的要求，规定参加工作三年内医务人员，必须在2年内取得本专业“执业证”，否则调离工作岗位或辞退，工作报告《医院工作报告》。医院一方面给他们压力，高要求，另一方面给出必要的学习条件，派有经验的医师“传、帮、带”，要求医生必须实行住院医师三年内24小时责任制。全年业务考试xxx次，全年青年中参加各类成考自考xxx人，参加晋级晋升考试xxx人，参加电脑学习xx人，获大专本科文凭xx人。均给奖励金，以激发医院学习热情。

(八)加大医院基础设施投入，增加医院发展动力

多年来，我院较外地同级医院相比，发展迟缓，原因有多方面，其中关键一点就是医院没有得到发展。今年院、支两委紧紧抓装发展才是硬道理”这条主线，借“公共卫生体系建设”之东风，进一步完善院内绿化美化工作。病区的改扩建进一步完善病人的就医环境。检验科投入xxx万元购置设备和房屋装饰改造，建立起艾滋病初筛检查室，并通过省验收。年底医院针对目前严重缺电和原发电机组老化、制约医院业务发展的新情况，购进620千瓦的新发电机组，彻底解决用电问题。

(九)党、团、工会活动开展丰富多彩

党支部多次召开党员大会，认真学习“xx大”四中全会精神、为医院改革、发展做了大量工作。十二月经县组织部考核检查，给予了很好的评价。团支部“五四”组织青年去xxxx旅游，工会组织了羽毛球比赛并积极参加xxxx羽毛球联赛，取得三个第三名的好成绩，工会还组织卡拉ok赛，舞会、扑克、钓鱼比赛等多次活动，并同周边单位联谊，丰富了职工精神生活。

(十)存在的问题与不足

1. 主要是党的建设和思想政治工作还存在薄弱环节，尤其是新形势下如何加强医院文化建设还需要我们去研究，并付诸实施。
2. 由于近几年的基建投入，加上2019年“非典”和20xx年省政府x件实事的第x件公共卫生体系建设，导致医院资金十分紧张，职工的福利待遇未能到位等等。影响了医院的业务的正常发展滞后，同时也给职工的工作和生活带来很大的压力。
3. 医院管理工作跟不上医院发展的需要，医德医风建设还需进一步加强。中层干部未充分发挥其职能管理作用，存在重制度制定，轻执行的情况。医务人员的职责及责任感有待进一步加强，思想观念有待进一步提高。
4. 缺乏竞争力，医疗质量有待进一步提高，人才队伍建设有待加速。
5. 用人缺乏激励机制。近三年招聘人员过多(xxx多人)，且结构不合理，超过单位需要和承受能力。

(一)抓战略，拓展业务，打造专科特色。

20xx年将针对医院专科特色不明显的现状，制定科学的战略发展目标，努力提升业务收入。全院干部职工一定要把精力投入狠抓医疗业务中，要确保医疗总收入力争突破xxxx万元。这就要求我们必须内抓管理，外树形象，努力提高服务水平，提高医疗工作质量，加大人才培养力度，提高人才队伍素质，发展拳头科室，着重打造腰椎间盘突出治疗专科、心血管疾病治疗专科，针灸推拿专科，中医治疗疑难杂症专科等，以重点科室带动全院发展，拓展业务项目，聘请权威专家教授坐诊，扩大医院影响。

(二)抓班子，加强学习，提高自身素质。

医院一班子是医院干部职工的领头羊，首先是加强学习，提高自身素质，先知先觉才能先行，不知不觉永远不行，要以永远的忧患意识，自我生存意识，拓荒精神，追求医院永远的活力。因为市场唯一不变的准则就是永远在变，唯有审时度势，抓住机遇，变在市场之前，才能创造市常还要干当前、想长远、未雨绸缪，早做打算，把冲天的奋斗豪情与严谨的科学态度相结合，创业不息，自强不息。为此，院委会在今年下决心，下力气，面对当前人浮于事，不求上进，得过且过，安于现状等有碍医院拓展业务发展滞后不良行为等，将动一次大手术，大整改，把领导班子的责、权、利落实到实处，真正做到有章可循，有法可依，开创医院工作新局面。

(三)抓竞争，激励竞争机制，深化分配制度改革。

积极探索分配制度改革新模式，努力提高工作效率[]20xx年医院将全面推行浮动工资制，全面推行奖优罚劣，实行责任到科室，任务指标到个人，收入直接与工资、奖金、医疗质量、医德医风挂钩。工资、奖金实施上项不封顶，下项只拿基本生活费(按长沙市标准)，拉大工资、奖金差距，加大向临床、含金量倾斜的力度，彻底改变人浮于事、做与不做一个样的局面，彻底打破吃大锅饭的现状，做到环环相扣、公平竞争、奖优罚劣，真正体现多劳多得、不劳不得的分配原则，竭尽

全力有效地调动干部职工的积极性，不断提升医院品味，医护质量含金量。

(四)抓干部管理，完善管理机制，促进人才培养。

“政治路线确定之后，干部就是决定因素”□20xx年继续推行医院中层干部竞聘上岗制，把哪些有理想、有抱负、有朝气，业务过得硬的临床一线的年青人选拨到领导岗位上来，加大中层干部工作管理的力度，充分发他们的聪明才干、管理水平。采取制定与执行并重的原则。要有一定的压力及危机感、紧迫感，同时也应给予他们责、权、利的空间，对中层干部中的学科带头人，成绩大、贡献突出者实行重奖的原则。有效地充分发挥中层干部的职能作用及积极性。

医疗市场的竞争核心是人才的竞争。为此20xx年医院将遵照加快人才队伍培养的规划要求，对凡参加工作三年内医务人员，必须在2年内取得本专业“执业证”，否则调离工作岗位或辞退。医院除给予一定压力，严要求外，同时给予必要的学习条件，加大对年青医师“传、帮、带”的力度，继续实行住院医师三年内24小时责任制。三基考试考核制，鼓励他们参加各类成考、自考，对成绩优秀者予以奖励以激发年青人积极向上的学习热情。对其三基考试不合格、不能胜任其工作者，责令待岗，自费进修学习以观后效。以促进医院学习空气的良好氛围。

(五)抓医疗质量，促进医疗安全。

新的一年，医院将继续以《传染病防治法》《执业医师法》等法律、法规为宗旨，不断完善和加大院科两级质量控制。每科必须配备x名质控员，对环节质量进行追踪控制。医院坚持每周一次雷打不动的行政查房，坚持季度质量讲评会。通报质控综合情况，对所有病历进行质量评分，并组织全院大会诊，对新颁布的《病历书写》、《处方书写》等文书，一定要规范达标，对屡纠未引以为戒者，罚以一定的经济处罚，

实施奖罚兑现。加大医疗安全管理的力度，院科两级继续实行责任状、责任制，消除一切不利于医疗安全的隐患，对发生的医疗纠纷应积极进行妥善处理，对医疗差错事故的责任人和管理人应进行经济处罚。对医疗差错事故要及时进行分析，查找原因，总结经验教训。

认真执行《传染病防治法》，搞好各类疫情报告，做到及时、准确、无迟报、无漏报。疫情报告卡填写，字迹更正、诊断准确、不空项、不漏项，努力做好“非典”、“人间禽流感”等突发公共卫生事件的防治工作。对其工作不力，责任心不强造成影响及危害的将予以重罚及法律追究。

(六)抓廉政、纠行风，落实医德医风建设。

新的一年，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把“看好脖这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求“好事办实”。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生；对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。

在廉政方面要求我们院委会成员、中层干部、全体党员，从自身做起，加强品质、作风、人格修养去表现威信，培养诚实正直，廉洁奉公的品格，兢兢业业，忠于职守的工作态度，严于律己，自知之明的姿态，勇担风险，多谋善断的作风；容人之过，谅人之短的精神。继续推行服务承诺十项准则，一日清单制，让利销售制，让人民群众真正得到实惠，真正为人民群众减负，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要红包、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度，对其违规屡教不改者，处以重罚并进行必要的行政处罚。

回首过去的一年，我院虽然遇到前所未有的困难，处境艰难，但在上级领导的关怀和支持下，特别是xxxxx领导的直接指导和支持下，完成了上级交给的任务和医院的改革发展工作。我们也清醒地看到随改革的深入，医院深层次的问题日益显现和突出，因为我们所面对的形势十分严峻，危机、困难和挑战是客观存在的，唯有面对困难和挑战、审时度势，找准问题症结，认清形势，看到发展优势、机遇的有利条件，迎难而上，坚定信心，理清思路，趋利避害，大胆探索，勇于实践，坚持发展才是硬道理。在局领导的关怀和支持下，依靠全院职工共同努力，竭忠尽智，全力以赴，渡过难关，开创医院工作新局面，迎接医院美好的明天！

最后，祝大家事业有成，合家欢乐，新年快乐，万事顺意！

医院工作汇报材料 医院护士事迹材料篇四

主要工作：

一、强化民主管理和监督，推进院务公开，全心全意依靠职工办好医院

二、维护职工权益、为职工办实事

三、围绕中医院心任务，增强职工主人翁责任感

五、加强工会的自身建设，努力塑造良好的工会形象

以上是我院工会工作的点滴，今后，我们在院党委和上级工会领导下，进一步提高对新形势下深入开展建家活动的认识，充分利用建家活动这个有效载体，加强对建家活动的组织领导，继续推进创建工作，不断开创工会工作新局面。

医院工作汇报材料 医院护士事迹材料篇五

一、医院基本情况

医院始建于1984年6月，是一所集医疗、预防、急救、保健为一体的二级甲等中医医院，年门诊量达12万人次以上，住院接待量7300人次。2017年5月被省中医药管理局评审为二级甲等中医医院。

医院占地面积5.6亩，业务用房5800平方米，编制床位350张，开放床位240张。医院设5个职能科室、16个临床科室和8个医技科室。中医专科特色突出，优势明显，脾胃病科、针灸科、康复科在县内外享有一定声誉。拥有西门子双排螺旋ct、飞利浦彩超机、鼻胃镜、腹腔镜、碎石机、cr等较先进医疗设备30多台（件）。医院总资产7584万元，其中：固定资产1674万元，流动资产339万元；净资产5881万元。

高级职称25人，初级职称53人。研究生1人，本科生32人，大专生59人，中专57人。

二、主要工作开展情况

（一）加强基础设施建设，着力改善就医环境

近年来，通过新农合政策的实施和国家对中医药扶持力度的进一步加大，我院业务范围不断拓宽，病人明显增多，医院占地面积狭小、业务用房严重不足的问题日益突出，难以满足人民群众日益增长的医疗服务需求。为此，2012年年初，县委、县政府研究决定，在县城东征用土地60亩，对我院进行整体搬迁。整体搬迁建设规划按照二级甲等医院标准建设，分门（急）诊楼、住院楼、医技楼、康复楼、制剂楼、后勤保障系统等6部分，总建筑面积为30898平方米，估算总投资7500多万元。整体搬迁2012年启动以来，工程建设进展顺

利。截止目前，住院楼已完成了全部主体结构及室内外粉刷、地砖、墙砖铺设，正在进行附属配套工程建设，8月底具备竣工验收条件；门诊楼和医技楼主体结构及室内外粉刷、地砖、墙砖铺设，正在进行附属配套工程建设，8月底具备竣工验收；管网、锅炉房、大门、围墙、食堂、院落硬化绿化等附属工程，3月中旬开工建设，预计10月份竣工验收。整体搬迁建设工程力争今年10月份全面完成并投入运营。

达到5000多万元。将开设内科、普外科、妇产科、脾胃病科、骨伤科、针灸科、康复科、肾病科、糖尿病科等九个住院病区，突出中医特色，发挥专科优势，中医药服务能力将得到显著提高。

（二）改革运行机制，优化管理模式

1. 深化人事制度改革。按照全县人事制度改革的总体部署，2011年以来，我院全面实施了以全员聘用制为核心的人事制度改革。制定了《渭源县中医医院岗位设路方案》，在广泛宣传动员的基础上，根据工作需要和编制要求，坚持“总量不突破、比例不突破、结构不突破”的原则，科学合理地设路岗位，按岗位需要，全员竞聘上岗。

再次分配。首次分配注重综合目标考核与效益相结合。再次分配注重业绩与公平，切实体现多劳多得与能力强、贡献大、多受益的原则。三是提倡奉献精神，落实分配原则。向医疗服务一线科室倾斜，充分发挥业务创收科室的主导拉动作用，切实做到绩效与业绩挂钩，达到实现业务技术提升、工作效率提高、服务项目拓宽、社会效益和经济效益增长的目的。四是明确责、权、利，强化科室管理。医院作出首次分配后，再次分配由科室负责人自主进行。通过公平、公正、公开的分配，充分调动医护人员的积极性，使医院各项工作健康、快速、有序的发展。五是简化分配程序，加强宏观调控。在首次分配中，按照综合目标管理考核与工作效益挂钩，成本核算与考核评分制相结合的办法，医院将对各科室按档案工

资和绩效工资实施两条线分配的核定办法，由科室在细化分配的过程中对绩效工资进行考核评定。从而使院、科两级领导和职工的绩效工资收入随着科室效益的增减因素而上下浮动，在国家财经政策规定的范围内，逐步做到上不封顶、下不保底。同时，年终绩效工资按各科室月考核分值的综合评分比例计算发放。

《中医院公立医院改革汇报材料》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

3. 健全财务管理制度。严格预算管理和收支管理, 加强成本核算与控制, 加强资产管理, 建立健全内部控制机制, 以节水、节电、节材、降耗、压缩开支和资源综合利用为重点, 通过改进和加强内部管理, 实现医疗卫生资源的高效利用, 逐步形成优质、高效、低耗的发展模式, 实现医院健康、可持续发展。

4. 提升综合监管力度。推行医院信息公开, 接受社会监督,
—4—

严格按照医院标准和规模控制特需医疗服务比例; 在绩效考核指标制定时把工作量、医疗质量等作为重点指标考核, 制定了比较完善的医疗质量管理体系, 各职能部门明确职责, 分工明确, 依托管理体系加大检查、督导力度, 收到了明显的效果。同时聘请离退休干部、人大代表、政协委员、患者及群众代表定期开展综合考评, 将考评结果与奖罚机制、职称晋升等相结合, 有效提高综合监管力度。

5. 加强医院信息化建设。为提高医院质量和效率, 满足医务人员工作需要, 更好的为患者服务, 我院已建立和完善以电子病历为核心的医院信息系统; 同时在医院新址正在积极建设中医药视频网络平台, 今年10月份医院整体搬迁后将全面启动并投入使用, 开展远程教育及会议、会诊, 开展中医药管理局组织的中医药适宜技术视频培训。

6. 积极实行院务公开。亮收费标准，让群众明白就医。将国家基本药品价格、各种收费项目标准在一楼大厅显眼处进行公示，让群众一目了然。严格住院每日清单制度，住院患者可以随时查询费用，保证收费项目的公开透明。同时在门诊、住院部、办公楼显著位路设定公开投诉、举报箱、监督电话，广泛接受社会监督。利用短信平台、院务公开栏公开医院信息，增强管理的透明度。

（三）加强重点学科建设，提升医院服务能力

析、总结及评估，优化诊疗方案。对中医优势病种的疗效及中医药特色进行年度分析、总结和评估，并制定改进措施。本院病案质量管理小组定期对病案进行抽查，对诊疗方案的实施进行监控。中医类别医师定期进行中医基础理论、基本知识、基本技能的培训与考核。按二级甲等中医医院设备配路标准，各科室合理配路应用中医诊疗设备，积极采用中医非药物疗法，开展各项中医诊疗技术项目，积极使用中药饮片及中成药。门诊中医药使用率达到70%以上，住院中医药使用率达到100%，中医药收入占业务总收入的比例达到了60%。门诊中医处方合格率在95%以上，住院病案甲级率达到90%。

二是强化重点专科建设。我院现有脾胃病科、针灸康复科两个省级重点专科，多年来，我院十分重视专科发展，精心打造中医专科品牌。康复科、脾胃科经过几年的发展壮大，业务范围不断拓宽，临床疗效显著，中医特色突出，深受患者信赖，在县内具有明显的优势。去年以来，医院在做大做强针灸科、脾胃科的同时，成立了糖尿病肾病科，在资金、人员等方面进行重点扶持和倾斜，去年顺利通过了省中医药管理局的申报验收。同时通过我院积极申报，省中医药学会批准我院为小针刀培训基地并授牌。通过加强专科建设，我院专科优势逐渐凸显，门诊中医药使用率达到70%以上，住院中医药使用率达到100%，中医药收入占业务总收入的比例达到了60%。

（四）落实便民措施，建立长效机制

一是通过进一步优化his系统，完善优化各项工作流程；对

—6—

每位住院病人建立随访登记表，通过短信、电话方式或直接登门随访对出院病人进行跟踪治疗，指导其合理用药、饮食及生活起居，随时解答患者疑问，并定时提醒患者随诊复查；二是对于文化程度不高的患者，帮助其填写基本信息；对于方言明显的病人，细致辨别就诊目的，推荐合适的专科和医生；三是进一步细化功能检查和检验科室考核标准，将报告单发出时间作出明确规定，严格进行考核，有效地缩短功能检查、检验科、放射科发出报告单时间；四是推行无假日医院，加设假日门诊、增加门诊医师数量、增设收费工作人员和收费系统，优化工作流程，缩短患者排队等候时间；五是各科室通过电话开展门诊、住院预约服务，门诊输液大厅为患者免费提供一次性口杯和24小时开水，病案室为患者提供病历复印服务，煎药室为门诊住院患者煎煮中草药；六是组织由各科专业技术人员组成的志愿者服务队伍，定期开展以下乡义诊、送医送药、健康教育、健康咨询为主要内容的医疗志愿者服务活动。通过实施以上措施和便民服务，为患者群众提供更为全面、贴心的服务。

（五）注重内涵建设，持续改进医疗质量

《中医院公立医院改革汇报材料》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

对口支援乡镇卫生院工作。近年来，我院积极开展对口支援乡镇卫生院工作，重点对莲峰中心卫生院、北寨中心卫生院、庆坪中心卫生院、新寨卫生院进行帮扶，每周两次委派一名业务骨干到乡镇卫生院开展帮扶。同时，经常组织专家到乡镇卫生院开展坐诊、义诊、业务学习等，提高了基层医院业务人员的诊疗技术水平。八是规范用药行为，加强抗菌药物整治。为了加强抗菌药物管理，我院制定了《抗菌药物临床应用专项整治活动实施方案》，成立了开展抗菌药物临床应

用专项整治活动领导小组，院长与各科室主任签定了抗菌药物合理使用责任状。每月通过“五个排队”统计结果，对抗菌药物使用量、使用率和使用强度进行排名和公示，对排名前三位的医师分别扣罚绩效工资150元、100元、50元。同时，我院积极安装了抗菌药物分级管理系统，明确了各级医师使用抗菌药物的处方权限，有效遏制了滥用抗生素和不合理使用抗生素的不良现象。九是加强急诊急救能力建设。建立了完善了规范化管理制度与医疗护理操作技术规程，建立了救护车出车及急救记录，并定期组织专业人员开展院前急救和突发公共卫生事件应急演练。去年10月份，组织医护人员开展防灾减灾暨急诊急救应急演练活动。演练活动分为模拟现场、现场急救演练、病员转运等内容，演练活动有条不紊、分工明确，达到了准时、及时、迅速、规范的目的。通过这次应急救援演练，提高了医院应对突发事件的指挥处路能力，进一步增强了医务人员急诊急救意识，取得了预期的效果。

（六）充分发挥中医药在医改中的作用

—10—

个排队”的基础上，增加了中药使用量排队，每月进行公示和奖罚，有效降低了患者的就医负担。据统计，今年1-6月份，门诊中医药使用率达到70%以上，住院中医药使用率达到100%，中医药收入占业务总收入的比例达到了60%。五是新农合三个百分之百扩大受益面。三个百分之百是指在市内各级定点医疗机构住院发生的中医药费用（包括中成药、中药饮片，不含注射剂）、中医诊疗项目、全省统一调剂使用的院内中药制剂新农合100%报销。进一步扩大了人民群众的受益面，促进了中医药事业的发展。

（七）推进民心工程，彰显政府关怀

随着白内障复明手术工程的实施，我院作为白内障复明定点医院，对全县的低视力人群进行免费白内障筛查，为贫困白

内障患者进行手术，实施贫困白内障复明工程，让广大贫困白内障患者重见光明，给他们带来了生活的希望，受到了广大贫困白内障患者的普遍欢迎。在实施过程中，我院严格按照省、市、县卫生部门安排，抽调全院眼科、手术室、检验科、b超室、放射科等医护人员，加班加点工作。眼科医生认真筛查遴选，辅助科室医生详细检查，手术室护士开展巡回护理，各个环节有条不紊的进行，保证了手术工作的顺利实施。今年1-6月份，我院共筛选白内障患者600余人，协助专家做白内障手术200余例。同时我院在开展白内障复明工程过程中，也培养了部分眼科人才，锻炼了队伍，提高了医院眼科的整体技术水平和知名度。

三、存在的问题

—12—

（一）医院整体搬迁资金缺口大。医院整体搬迁建设项目总建筑面积为29615平方米，估算总投资7457万元，省市专项资金2350万元，资金缺口5107万元。

（二）医疗设备陈旧老化，大型医疗设备急缺。我院器械设备大多比较落后、陈旧，近年来，上级有关部门给予大力支持，投入资金购买了部分医疗设备，但仍有很多医疗设备不能及时更新。随着科学技术不断进步，医疗需求不断增加，很多病情越来越多地需依靠先进的仪器、设备方能更好地为患者服务，所以，投入必要的设备是我院面临的主要问题。

（三）人员编制严重不足。随着医保覆盖面持续扩大，门诊住院病人急剧增加，现有的专业技术人员根本无法满足正常医疗需求，我院编制54人，实有正式人员100人，受编制限制，正式人员在职称晋升中缺岗严重，一定程度上影响了医务人员积极性。

（四）人员严重不足。临床医护人员严重短缺，医护人员超负荷工作，医护比例失调，中医执业人员不足，尤其缺乏临

床骨干医师。

虑到药品收入自然增长、新农合、新医保、公共卫生服务、医务人员工资等增长因素，财政压力逐年加大。

（六）便民措施不尽完善。医改工作的不断深入，更多体现在便民措施上，省、市不断推出越来越多的便民措施，我院也施行了多种便民措施，但有些便民措施落实还不到位，目前的措施远不能满足广大患者的需求，有待进一步完善。

四、下一步工作打算

（一）加强基础设施建设。

对医院进行整体搬迁，进行标准化建设，进一步扩大医院规模，提升服务能力，为人民群众创造比较优质的诊疗环境。同时努力争取国家和省、市、县各级部门的支持和帮助，积极争取项目资金，尽可能减少负债资金，使医院能够健康持续发展。

（二）加强医院内部管理，探讨制定一套有效的管理机制

1、完善医院各项管理制度，使各项制度都可行、可用，并能得到有效落实。

2、继续推进目前的人事分配制度的改革。人事分配制度是医院管理的重要环节，绩效管理制度又是医院制度管理的重要平台，目前医院人事分配制度的制定已进入重要阶段，下一步要加大推进力度，全员动员、积极参与，尽早实行。

（三）加大人才培养力度。

强院内人员的培养力度，努力提高医务人员综合服务水平。

（四）进一步完善便民就医措施

在原有便民措施基础上，通过患者调查、参观学习、考察等方式进一步增加、完善、改进便民措施，并加大便民措施的资金投入，让老百姓就医更方便、快捷。

虽然我院公立医院改革试点工作仍处于尝试、探索阶段，但我院将继续坚持公立医院的公益性质，按照“适度规模、优化结构、合理布局、提高质量、持续发展”的要求，推进体制、机制创新，调动医务人员积极性，提高公立医院运行效率，把维护人民健康权益放在第一位，努力让群众看好病，以优质服务保障群众健康。

尊敬的调研组领导：

一、主要工作开展情况

1、推行惠民便民措施，落实基本药物制度

为贯彻落实医改目标，我院尝试对新农合住院患者实行“先诊疗、后结算”的住院方式，提高报销比例，均达80%以上，减轻了患者的负担。全年药品网上集中招标采购率达95%以上，低值易耗品及仪器设备网上集中采购招标达100%，基本药物使用率达到50%。今年1-6月份基本药物采购额254万元，销售额303万元。占药品销售额的54%。

2、发挥中医治未病优势

干预和发放中医健康教育处方等多种形式，发挥中医“简验便廉”优势和“治未病”效应。同时“治未病”科还开展了中药熏洗、穴位罐、中药药枕、三伏贴、三九贴等中医特色疗法，充分发挥了中医预防保健功能。

3、医院信息化管理建设

为提高医院质量和效率，满足医务人员工作需要，更好的为

患者服务，我院建立和完善了以电子病历为核心的医院信息系统；同时医院积极建设中医药视频网络平台，开展中医管理局组织的中医药适宜技术视频培训。

4、建立对口支援基层医院的长期合作帮扶机制

我院设立了基层指导科，对基层医疗机构提供技术指导、培训、监督和考核。定期组织专家开展中医药知识培训讲座，普及基层实用的中医药适宜技术8项。继续深化乡镇卫生院对口支援活动，建立双向受益的新型协作关系，下派帮扶专家3人次，支援乡镇卫生院3个，帮助乡镇卫生院开展中医诊疗工作，提升基层中医药服务能力。

5、完成医改前摸底数据统计工作

按照上级领导部门的要求，完成了医改前摸底数据的统计上报工作和各项医改相关数据的统计上报工作。并配合审计部门完成资产清查和医院负债的摸底工作。

6、充分发挥中医药在医改中的作用

积极开展师承教育。制定了师承教育计划，在院内确定了2名确有专长的中医药指导老师，每位指导老师带1名徒弟，力争通过三年的传、帮、带，把继承人培养成医院业务骨干。

实施中医特色护理。结合科室实际情况，分类确定辩证施护病种6个，有效开展药浴、拔罐、刮痧、耳穴埋豆等中医护理服务，同时开展中医药健康宣教。在病区开设中医保健知识宣教栏，免费发放中医药保健知识宣传单和健康指导处方；制定护理人员中医理论及技能培训计划，定期培训考核。

二、存在的问题

1、医疗设备陈旧老化，大型医疗设备急缺。我院器械设备大

多比较落后、陈旧。 2、人员编制严重不足。随着医保覆盖面持续扩大，门诊住院病人急剧增加，现有的专业技术人员根本无法满足正常医疗需求，我院编制90人，实有正式人员49人，受编制限制，在一定程度上影响了医务人员工作积极性。

3、专业技术人员严重不足。临床医护人员严重短缺，中医执业人员不足，尤其缺乏临床骨干医师，医护比例失调，医护人员超负荷工作，造成医疗安全隐患。

三、下一步工作打算

1、加强基础设施建设。

我院已在铁西新区选址，拟建设面积9000平方米。医院新址建成后，将进行标准化建设，进一步扩大医院规模，提升服务能力，为人民群众创造比较优质的诊疗环境。同时努力争取国家和省、市各级部门的支持和帮助，积极争取项目资金，尽可能减少负债资金，使医院能够健康持续发展。

2、多措并举引进人才，加大人才培养力度。

我院已向市人事部门申请增加人员编制，2017年拟增加人员编制20人，采取公开招聘的形式为医院引进高学历、高素质的专业技术人员，合理配置科室人员结构，进一步加强人才梯队建设。同时，采取请进来派出去的办法，加强院内人员的培养力度，努力提高医务人员综合服务水平。