

# 医院舆情工作报告 医院年度工作报告 告(通用10篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 医院舆情工作报告 医院年度工作报告篇一

按照国家五部委《关于公立医院改革试点的指导意见》和《市委市政府关于深化医药卫生体制改革的实施意见》精神，在我们医院进行全面改革。

### 一、认真学习，提高对医院改革重要意义的认识

我们要认真学习国家五部委《关于公立医院改革试点的指导意见》和《市委市政府关于深化医药卫生体制改革的实施意见》，充分认识和牢固掌握其精神实质与深刻内涵，提高对医院改革重要意义的认识。我们这次医院改革的目的是：深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，坚持公益性原则，实行管办分开，医药分开，建立与全市经济发展水平相协调、与城乡居民医疗卫生需求相适应的公立医院运行机制。要突出公立医院公益性，把维护人民健康权益放在第一位，通过改革我们医院管理机制、运行机制等，切实提高医疗服务质量和水平、提高医务人员积极性、提高社会满意度、降低医疗服务成本和费用，促进我们医院可持续发展，努力实现“医务人员受鼓舞、监管人员易掌握、人民群众得实惠”的目标。

### 二、稳步推进，切实完成医院改革任务

#### (一)改革医院管理体制

这次我们医院改革首先是改革医院的管理体制，管理体制改革是实行管办分开。由卫生、经发、财政和国资等部门研究确定我们医院规划和发展方向，监督我们医院资产和运营，保证国有资产的保值增值，实现社会公益性目标。卫生局对我们医院运营中的重大问题、重要人事任免、重大项目投资、大额资金使用等“三重一大”事项进行监管，全面推行全员聘用制、院长任期目标责任制、内部分配绩效工资制，实行卫生局领导下的院长负责制。院长拥有医院的经营管理和人事管理权限，根据有关规定提出医院业务机构和专业技术岗位设置意见，报经卫生、人事部门同意，根据岗位设置聘用人员。在工资总额内，确定内部薪酬分配办法，在核定的经费支出总额内决定非资产性的经费支出。院长按维护公益性的要求行使职权，确保医院严格执行国家医疗管理法律、法规、规章、制度、规范和标准，承担社会责任。

## (二) 改革医院运行机制

### 1、完善医院财务管理制度

我们医院要全面推行医院全成本核算，实行院务公开、财务公开，强化医院风险经营意识。按照医院财务有关规定，加强医院财务监管，严格预算和收支管理。落实和完善财务内控制度、内部和外部审计制度。按规定提取折旧、公积金、公益金、经营风险补偿金等。通过完善医院财务管理制度，加强医院财务管理，降本增效，提高医院经济效益。

### 2、深化医院人事制度改革

一是实行岗位分类管理。我们医院要打破人员身份界限，全部人员按岗位聘用，变身份管理为岗位管理，按需设岗，按岗聘人，人员执业资格与岗位需要相符，做到不随意超编进人、用人，不得随意串岗。所有聘用人员由我们医院根据岗位设置及任职条件，提出意见，经卫生局审核后报人事局审查，办理工资、社保、档案等手续，工作按岗位职责考核，

工资福利待遇按岗位兑现。

二是实行全员聘用制度。我们医院院长聘任由卫生局按照干部管理权限提出初步意见，报县医改领导小组或市委同意后，由卫生局聘任；副院长由院长聘任。院长的聘期为四年，期满后，通过重新竞聘，可以连任。副院长的任期与院长同步。医院的中层管理人员由院长择优聘用，报卫生局按岗位设置条件审查备案。专业技术人员的聘用实行评聘分开，竞争上岗，择优聘用。其他人员参照专业技术人员聘用办法执行。新进人员在编制内由我们医院提出意见，卫生局根据单位需要确定岗位和用人条件，按程序报批后，由人事局和卫生局采取考试与考核相结合的方式择优聘用。新进人员必须具备相应的专业学历或规定的资格条件。

三是建立解聘制度。我们医院要建立适应医院改革需要的解聘制度，制定适合管理人员、专业技术人员和工勤人员特点的考核标准、内容、方法和程序，对聘用人员进行全面考核，并把考核结果作为续聘、晋级、分配、奖励和解聘的主要依据。所有管理、专业技术、工勤人员在聘期内由于不能完全履行岗位职责，贻误工作、医德不好，服务质量不高的，院长有权按照有关制度予以处理，或提出解聘意见按程序予以解聘。职工也可以按照聘用合同辞职。对不能完全履行合同，又暂不够解聘条件的人员，我们医院实行诫勉、转岗、限期改正，逾期不改的予以解聘。

## 医院舆情工作报告 医院年度工作报告篇二

在课堂上好歹咱也算学过中医的人吧，可是到了医院里才知道自己根本不会用学到的东西去分析一个病人的情况。事实上我根本已经忘了自己在课堂上到底学了些什么了。基本上是考试之前哪些是重点我就背，不是重点就不看。可病人不会因为有的内容不重点就不得那个病的。所以，终于明白，学医应该是累的才对。而自己从前无疑活得过分轻松了。可以预见的，如果一直这样下去，这辈子注定是个庸医了。当

庸医还不如不当呢。该要好好学习了。

在县级医院见习最大的好处是动手比较方便，病人基本不会为难实习生。和我一起的是个保定卫校过去的专科实习生，每天挂个听诊器各个病房来回串。没有病人拒绝她帮他们听诊。而且，像我这么个连半调子都算不上的见习生，只跟医生说我想试试起针，医生就同意了，病人也没意见。

### 一、政治思想：

以病人为中心，以质量为核心；以服务病人奉献社会为宗旨；以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

### 二、法律意识：

学习《护士法》及其法律法规，让我意识到法律制度法制观念依法办事、依法自身合法权益，人们共识现代护理质量观念全方位、全过程让病人满意，这人们对医疗护理服务更高、更新需求。这就要求我法律知识安全保护意识使护理人员懂法、用法依法医疗事故。

### 三、工作学习：

在工作中遵守医院和科室规章制度，查对制度及护理操作规程制度差错事故，无菌操作孕产妇新生儿安全以病人为中心，以质量为核心服务理念，文明礼貌服务文明用语，到工作中每个岗位工作仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、和蔼、语言规范对年轻护士传、帮、带护师职责努力护理病历书写质量及护理表格合格率；对缺点、差错总结、查找工作隐患防患于未然。

### 四、工作过程：

我深深感到自身传染病知识很少感到自身学习、自身素质紧

迫性：

一是向书本学习每天挤出充实汲劝营养。

二向周围同事学习谦虚谨慎、虚心求教向同事请教参加医院和科室组织传染病知识学习班。

三在实践中学习把所学知识运用于工作中，在实践中检验所学知识查找防止和克服浅尝辄止、一知半解倾向，我时刻提醒要自身思想道德修养和人格品质锻炼。

## 医院舆情工作报告 医院年度工作报告篇三

在日照见习大约三个月的时间里，我感觉自己成熟了很多，对中西医学、医患关系以及自己的人生都有了新的认识，更加的勇敢和负责任。我是七月份回到\_\_市的，感觉很亲切。

我实习的单位是\_\_市中医医院，这是目前我市规模最大的综合性中医医院，国家三级甲等中医医院，爱婴医院，全省重点中医医院，山东中医药大学附属医院。

a市红十字会医院□a市创伤急救中心，又是省级文明单位，山东省100家文明行业示范点之一、10家文明服务示范医院之一，是鲁南中医、中西医结合的医疗、急救、康复、科研、教学和技术指导中心。经过在日照的见习，我在a实习的要自在很多，工作流程都清楚嘛。第一个科是儿科，实习方式是一对人，我的带教老师是赵长华。赵老师三十五六岁，体格健硕，古铜肤色，一身正气，很有阳刚之美；在科里嬉笑怒骂，逍遥快活得很。跟着赵老师最大的好处是他会让你清楚的知道疾病的来龙去脉。每天早晨查房后，他总会拉着我细致的讲解查房时患者所反应的病情进展该如何处理，特别是有新来的病号时，他还要带着我仔细的为患儿查体，有时竟完全放手给我。在儿科实习期间，恰逢手足口病流行，赵老师还让我

专门写了点对这一传染病的总结，概括述说了本病的发病因素、鉴别诊断、并发症及治疗。在赵老师的调教下，我基本熟悉了儿科常见病如新生儿黄疸、缺血缺氧性脑病、上感、小儿肺炎、急慢性肠炎、心肌炎、各型传染病等的断诊和治疗。

中医中药治疗消化系统疾病有其独有的优势，这一优势在临沂市中医医院的消化科得到了很好的体现，科里中医氛围浓厚，云集了医院里的好多名老中医。常见疾病有急慢性胃炎、胃溃疡、胆囊炎、胰腺炎、急慢性肠炎、病毒性肝炎等。中国人讲“有病无病，吃饭为证”，中医里讲脾胃乃后天之本，很多时候身体的不平衡首先会在饮食上表现出来。常见的致病因素有思虑过度、饮食不当、外感六yin邪气，治疗中多脾胃兼顾，以恢复脾升胃降的生理功能为基本原则。

针灸推拿可以疏通淤阻的经络，调气活血，并有保健养生的作用。消化科后我转到针灸推拿科，中医针灸推拿的神奇疗效让人惊讶，特别是对各型疼痛、颈椎病、腰椎病、中风后遗症及面瘫等的治疗。针灸科特色明显，疗效确切，已经成为中医院的特色科室之一。在实习期间，老师给我很多动手针灸的机会。还记得第一次在很多人面前为患者施针的时候，可能因为太紧张，竟在同一位置扎了两次才把针扎好。后来每天手不离针，现在应该不会再有那次的尴尬了吧。

我现在实习的科室是骨科，下个科室是内分泌。小儿科后去的是普外，学习了基本的缝合与打结，而且在手术台上拉过几次勾，本以为会害怕手术，可在台上的兴奋感和求知欲把恐惧赶的不见踪影。现在我已经可以独自熟练的缝合、拆线与换药。简单的石膏固定也可以做的不错。

现在的我回家经常可以为周围的人解决些小毛病，自觉效果还好，已经获得不少信任；现在的我也不再为中西医的矛盾斗争而劳累，我要做的是可以把病看好的医生，让喜欢理论的去理论吧；现在的我找到了学以致用乐趣。在临沂的这

段日子里，我过得很开心，很充实。谢谢我的爸爸妈妈，兄弟姐妹，女友舍友朋友老师同学！

## 医院舆情工作报告 医院年度工作报告篇四

20xx年以来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，认真贯彻落实党的十六大精神，强化以病人为中心，以质量为核心的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给予答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在南岗区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费xx区妇女病普查工作，关爱妇女健康，本着妇女健康，普查普治把关的原则，预计参检为5万人次，免费检查项目包括：、一般妇科检查。、乳腺检查：红外乳透仪。盆腔脏器检查：阴式b超检查。、宫颈检查：数码电子阴道镜。、阴道分泌物检查：常规化验检查。、病理检查，费用约xx元，真真正正的为的广大妇女健康带来福音。

在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。

缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。

对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

真正做到取信于民，服务于民，我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把纠风工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把纠风工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中开单提成、收受红包和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的治理商业贿赂指定银行账户；在门诊大厅向患者公布了院内举报电话；医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质

量协议书》、《要上代表行为约束合同》；各病房均设有严禁医药代表和器械商入内的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合；利用各种方式，有计划地对相关人员进行《执业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习；组织全院职工分两次收看了月2日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。广东省江门新惠区人民医院和四川省平江县医院的两个典型案例，一組组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能守株待兔，积极寻找创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了质优、价廉的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检□20xx年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为xx次，总收入约为xx元，占医院总收入的xx%□

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。展望新的一年，我和院领导班子将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我院更快更好的发展再作新的贡献。

## 医院舆情工作报告 医院年度工作报告篇五

\_\_年我院在县委、县政府和卫生行政部门的正确领导和指导下，认真学习贯彻党的\_\_届五中全会精神，以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入开展中医院管理年、安全生产年、积极推进“干部作风建设”和创先争优活动，坚持以病人为中心、以质量为核心，加强管理、改善服务、取得了良好社会效益和经济效益。门诊工作量达到86000人次，收治住院病人7900人次，分别较去年同期增长11%和14%，业务流水收入达到2100万元，较去年同期增长31%，医疗服务满意率达97%，无医疗事故发生。

### 一、加强医院科学管理，两个效益再上新台阶。

(一)认真对照“河北省中医医院管理评价指南细则”开展自查和考评，抓好14项核心制度和科室工作的持续性改进措施的落实，进一步强化院、科质量管理体系。坚持由院领导带队，职能科室及技术骨干参与的环节质量与终末质量周检查、月考评制度及院科两级质控工作，每月发布质控信息通报，严格奖惩。先后制定出台了《住院病案质量管理制度》、

《手术安全核查制度》以提高病案甲级率和手术医疗安全。代表河北省接受国家中医药管理局医院管理年的检查评估。检查评估组对我院发挥中医药特色优势的措施、人员配备、临床科室建设、重点专科建设、中药药事管理、中医药文化建设等6项重点内容进行了实地检查并给予较高评价。

(二)继续抓好卫技人员“三基”培训和骨干培养。组织开展了专题业务讲座6场次，先后派出20余名卫技人员外出参加专题学术(会议)讲座学习，选送妇科、病理、麻醉、x光等4名卫技人赴省二院进修深造。“虫花祛瘀止痛胶囊”治疗软组织损伤的临床研究科研成果，获邢台市科技进步三等奖，医务人员撰写发表医学论文6篇。

(三)加强科室建设、更新医疗设备、促进项目开展。自筹资

金120余万元，为检验科购置了全自动血凝仪、全自动5分类血细胞分析仪；为病理科购置了自动染色机；为放射科更新了cr以及遥控胃肠数字化系统；为ct室更换了激光像机；为放疗室更换新钴源；为功能科购置肺功能检测仪，为针灸理疗科购置了光电治疗仪、经络导平仪、磁振热治疗仪等设备，为五官科购置五官检查和弱视治疗设备，为临床科室购置了胰岛素泵、经皮黄疸仪、婴儿培养箱等设备提高了医技检查质量，增加了项目开展。创伤科开展椎体成型术治疗压缩性骨折，妇产科开展了宫颈癌根治术，口腔科依托专家支持开展微创拔牙技术和口外手术，心内科成功抢救一例心源性猝死病人，进一步提高了诊疗水平和两个效益，诊断符合率达到98.5%，床位使用率达到82%，各科工作量均较去年明显增加，流水收入突破\_万元。

## 二、强化中医内涵建设，努力突出中医特色。

(一)医院先后组织相关专业人员赴广西柳州市中医院参观学习脾胃病专科建设经验，赴山东荣成中医院参观学习腰腿痛专科建设经验，赴邯郸涉县中医院参观学习全国中医先进县创建经验、开阔视野、增强专科建设的信心。

(三)召开了院内中医专科(专病)研讨会，就如何开展好专科建设进行了交流与研讨，相互借鉴专科建设经验与做法。此外，各临床科室配备常用中医治疗器具，建立专用登记本，积极开展非药物中医治疗常见病、多发病。中风专科开展中药足浴熏洗，穴位埋线；脾胃病专科开展药物敷贴、艾灸；疼痛科开展小针刀；理疗科开展膏药敷贴；皮肤科开展中药面膜、中药香囊、中医治疗率有了一定的提高。

(四)认真抓好中医药硬件设施建设，按照上级相关要求，扩建中药调剂室80平方米，扩大中药煎药室20平方米，完成中药、西药、中成药三库分设，更换了新型储藏设备，完善各项工作制度。中医诊疗设备数量基本达到上级的要求。

(五)部分专科(专病)建设项目取得较好的成效。颈肩腰腿专科采用药物、介入、手术等综合疗法接诊县内外病人7000余人次，创收60余万元，皮肤病专科采用中西医结合治疗各类皮肤病人8000余人次，创收达70余万元，在县内外形成了一定的影响力，专科项目初具规模。糖尿病专科依托专家开展每月一次糖尿病日以及健康宣教，管理病人80余人，睡眠障碍专科建立4个多月来，诊治病人400余人次，取得较好的社会经济效益。

### 三、加强医德医风建设，不断改进服务工作。

(二)努力降低患者医疗费用，认真执行邢台市药品集中招标采购，先后对10个招标品种下浮采购。临床上坚持能用普通药，不用贵重药，严格抗菌药物的合理应用，严格执行上级规定的加成率，部分医技检查项目低于标准收费，对部分农村患者及贫困患者给予床位费、手术费、治疗费、医技检查费减免照顾。全年累计减免患者医疗费用26万元。

(三)制定了民主评议行风活动实施方案，以及深入推进干部作风建设的实施方案，并先后召开了动员会，进行了安排部署，认真落实向住院病人每日发放一日清单制度，定期公布双十类药品和开方医生，与药商签定廉洁供药及药品质量保证承诺书，财务科每月抽查审计出院病人费用，严查违规收费，加强单位自律，增加医疗工作透明度。

(一)认真搞好中医药文化宣传项目的实施，利用展板橱窗、院报、电视等形式积极搞好中医药文化宣传。为部分病室安装了闭路电视。通过电视媒体传播中医药知识和中医养生保健知识。同时在院报中开辟中医药专版，建设中医文化墙、中草药植物园，制作橱窗10块、展版80块，出版院报5期、录制中医药宣传专题片6部。

(二)组织职工开展丰富多彩文体活动。为纪念5.12国际护士节，组织医护人员外出参观游览，组织举办了弘扬医德、爱

岗敬业演讲比赛，参加了市委宣传部组织的红歌颂太行歌咏比赛，并获大赛三等奖。此外，我院还积极参加了县委组织部举办的创先争优演讲比赛并获优秀奖。

(三)积极贯彻落实上级关于医疗卫生系统全面禁烟的决定，制订了本院禁烟工作实施方案，并付诸行动，院内及医疗办公场所达到内部职工无烟标准，此外，今年我们还投资5万余元，铺草坪1000平方米绿化院前空地，建设地下垃圾池，进一步改善了医院环境面貌。

## 五、深入开展创先争优活动。

结合医院实际制定了创先争优活动实施方案，对全院党员干部进行动员部署，建立学习园地、积极撰写心得体会，结合医院实际提出要在4个方面开展创先争优：即在科学管理上创先争优、在发展特色上创先争优、在服务理念上创先争优、在平凡岗位上创先争优，我院先后走出去参观学习较好的先进单位，更新党员干部的思想观念，克服小富即安，满足现状，沾沾自喜的错误思想在医院中开展比先进、找差距、我为医院做贡献活动，领导率先垂范，党员带动群众，以事争一流的工作态度，促进创先争优活动开展。

## 六、落实廉政建设要求，圆满完成上级交给的各项任务。

(一)班子成员认真贯彻县委、县政府的各项决议指示，自觉遵守廉政工作制度规定，5万元以上的设备购置均按“三重一大”制度规定执行，邀请纪工委及有关部门招标采购，集体决策，认真落实党风廉政建设责任制，班子成员按照各自分工，积极完成各项工作目标。

## 医院舆情工作报告 医院年度工作报告篇六

回想近三年自己所做的一些工作，在这三年里我踏实工作，

不断增强自己的工作能力和技术水平。把自己的热情投入到工作中。努力争取做好每项工作.并在各方面表现优秀，得到了大家的认可和好评。

以病人为中心，从医院利益出发，在自己平凡的岗位上对自己的人生观和价值观予以重新定位，并在工作中结合实际行动为病人和临床一线服务，针对自身岗位，学习有关医院文件报告和资料，深刻领会其精神实质，把理论知识实践到工作中。

我主要从事网络与安全管理、医院电子信息系统维护工作，工作上一直兢兢业业，对待工作一丝不苟，坚决服从院领导给予的指示，明确责任，并科学合理有效的完成任务，同时加大日常维护工作，提高对突发事件响应迅速能力。

在设备管理上，认真做好记帐、验收、维修登记，达到资源的合理优化，定期进行检查，搞好维护保养，提高综合利用率，保证了长周期运行。

在网络管理上，做到实时备份内外网交换机与路由器中的配置文件，实时优化网络资源，定期巡视和检测各楼层网点的运行情况。

在强化安全管理上，在主管领导下针对机房安全管理制度，定期排查安全隐患，提出整改建议，切实加强了科室设备安全管理，坚持预防为主、防治结合的原则，间接的增加了安全意识和自我防护能力。也为后来接二连三的设备故障处理积累了宝贵经验。

上述是我三年来所从事的主要工作情况，但我从事或介入的其他工作还有很多：同时担负医院安全监控信息的职责，在我所从事的各项工作中，都能尽职尽责，全面、终合的考虑，完成了领导所交给的各项任务。

作为技术工作者，在今后的工作中我将以百倍的热情迎接新的挑战，继续完善，强化专业技能。

三年来，在领导的指导和帮助下，虽然作出了点点成绩，但也存在不足。本人在理论知识和自我情绪管理上的不足，需要改善，在深度和广度上还需继续下功夫。

为了使工作做的更出色，本人制定工作学习目标，加强个人技术理论学习，以此提高工作水平，并适应新形势下工作的要求，扬长避短，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。取长补短，向其他同志相互交流好的工作经验，争取新的一年工作更上一个新台阶。

透视过去三年，工作的风风雨雨时时在眼前隐现，但我却必须面对现实，不仅仅要能工作时埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的时候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从而在百尺杆头，更进一步，为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训。

## 医院舆情工作报告 医院年度工作报告篇七

### 一、完成的各项工作指标

- 1、全年门诊：15258人次；
- 2、全年住院：445人次；
- 3、全年手术：268人次；
- 4、全年总收入□x万元。

### 二、年度的主要工作

#### （一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

## （二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原xx市第x人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

### （三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重申和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

### （四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子薄，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢！

# 医院舆情工作报告 医院年度工作报告篇八

## 一、积极进行政治、业务学习，提高职工队伍职业道德素质

1、组织财务科会计人员学习预计20xx年度将实施的《医院会计制度》（征求意见稿），通过学习让会计人员提前掌握国家关于医院会计制度的变化。

2、参加各种学习培训，如会计继续教育学习、审计继续教育学习，学习后全部考试通过。

3、对收费员进行职业道德培训：强调收费员“廉洁自律、诚实守信”的重要性，并将医院目前正在执行的《收费办理制度》《退费管理制度》《医院关于加强医收费票据控制与管理的有关规定》对收费员进行了讲解。

根据医院的实际情况，加强医疗业务收支管理。努力增收节支，减少医疗费用支出，充分利用医疗技术和设备，积极开展医疗服务。实现总收入xxx万元，其中财政补助xxx万元，医疗收入xx万元，药品收入xx万元，其他收入xx万元，总支出xx万元、其中医疗支出xx万元，药品支出万元，财政专项支出万元，其他支出万元，因此本年累计结余约万元，实现了收支平衡，略有结余。

门诊收费员总计收费单据张，收费金额万元。住院处住院登记人次，收取押金万元，办理病人结帐人次。

## 三、加强资产管理，确保医院资产安全

1、采用有效的方法和监控措施加强货币资金管理，确保资金安全：

医院每日货币资金流动量较大，为确保资金安全，收费处要按下发的每日收费制度执行，出纳每日都按时将现金送交银

行。由于医院的特殊性，经常在出纳银行存款后有病人交费住院，造成现金超库的情况，为此财务建立了现金报告制度。

财务科对门诊收费员退费进行随机抽查，以此监督退费行为，但发现此项工作仍有缺陷，财务思考新的管理办法以堵塞漏洞，强调退费、报损、作废票据必须全部上交，建立了票据交接机制。

2、每半年、年终组织全科财务人员对医院物资实地盘点，对医院物资情况做到心中有数，以便协同相关科室共同管理好医院财产物资。

3、今年12月中旬连同设备科人员将对全院固定资产进行清查。

## 医院舆情工作报告 医院年度工作报告篇九

根据部署和要求，我院于3月份即迅速响应、积极行动，及时召开了院长办公会议，研究成立了由院长任组长的政风行风评议工作领导小组及办公室，分管院长为副组长，相关职能科室负责人为成员，分工明确，职责到人，在全院形成干部职工和群众广泛参与的齐抓共管的领导机制和工作格局。同时认真研究制订和下发了《xx县中医医院20xx年民主评议政风行风工作实施方案》。在方案中，明确了各科室负责人是政风行风评议工作的直接责任人，切实做到“思想认识、组织领导、工作措施”三到位，一级抓一级，层层抓落实，保证政风行风评议工作的落实。

一是“双动员”人人知晓。3月18日，我院召开了首次动员大会——即院科两级干部动员会，初步营造了活动氛围。3月25日召开全院职工大会进行再动员。在动员会上讲清开展政风行风评议的目的意义；讲清开展政风行风评议与建设和谐社会的关系；讲清政风行风评议与深入开展治理商业贿赂的关系，帮助大家克服对政风行风评议工作的模糊认识和不良情绪，增强参与政风行风评议的意识和自觉性。

二是“双承诺”人人参与。双承诺即医院对社会承诺、医务人员对病人和医院承诺。首先是结合实际，制定了医院对社会公开承诺内容共计八条，于4月21日通过xx电视台、《今日xx》等媒体形式向社会公开，接受社会监督。第二是在医院对社会承诺的基础上，由各科医务人员根据各自岗位向广大患者承诺，做到人人参与、个个承诺，确保政风行风建设落到实处。

三是抓宣传营造氛围。为扩大宣传，形成声势，营造氛围，我院运用多种形式进行深入宣传。一是在医院醒目位路公开举报电话与设路举报信箱，营造浓厚的评议氛围；二是通过工作简报《xx中医》报等各种宣传阵地，通报我院行评工作开展情况，引导大家提高对评议工作重要性的认识。三是对外及时报道医院开展活动情况，今年我院在xx电视台发布新闻通讯共计23次。

四是“争先进”弘扬正气。为积极推动评议工作的开展，调动广大职工的积极性，激发他们爱岗敬业、无私奉献、勇于开拓、奋发向上的拼搏精神，在全院范围内营造一种“人人争当典型人物，事事发挥模范作用”的竞争氛围，我院开展了“优秀医生”、“明星护士”等评选活动。特别是在各类大型检查活动中，对表现突出人员及时进行表彰。如在8月5日，医院召开“20xx年度半年工作总结暨三好一满意活动动员大会”，对在省医院管理年活动检查中表现突出的十二名职工进行了表彰。以此来推动医疗质量的提高、服务水平的提高、行业作风的改善，在全院范围内形成弘扬正气、学习典型的浓厚氛围，达到配合行评工作开展的目的。

自查自纠是民主评议政风行风工作中最具有实质性的工作。我院紧紧围绕政风行风评议工作确定的5项内容，深入开展对照检查，做到不留死角，不走过常。

一是逐项分解，明确重点。对政风行风评议工作确定的5项重

点内容进行了逐项分解，明确提出职能科室要把工作效能、工作作风、廉洁从政、信访接待、院务公开等作为评议的重点；临床科室要把改善服务态度，提高服务水平，纠正大处方、滥检查、过度治疗、回扣提成、收受红包等不正之风作为评议的重点。要求各部门各科室在自查自纠过程中要端正态度，坚持高标准、严要求，客观评价自己，认真查找政风行风存在的突出问题，真正做到敢于揭短亮丑，对存在问题不遮不掩。

二是广开言路、收集意见。多渠道收集群众对医院的意见和建议，画好“自画像”。通过召开公休人员座谈会，邀请病人及家属针对医院服务态度、服务质量、医务人员工作作风等进行调查，切实为医院的政风行风“会诊”。另外，医院还聘请了分别来自人大、政协、企事业单位、个体等不同单位不同行业的15名同志，为医院特邀行风监督员，听取他们对医院政风行风方面的意见和建议，确保医院政风行风建设不走过场、不走形式。

三是相互评议、摸清情况。在临床与医技、职能科室与临床医技之间开展相互评议，分为五个方面内容，每个方面分满意、一般、不满意。主要查看服务是否便捷、高效、优质，有无不作为、慢作为现象；服务态度如何，有无门难进、脸难看、话难听、事难办现象；有无吃拿卡要等不正之风，有无利用职权谋取不正当利益现象；处理群众反映问题是否及时合理、是否及时反馈、是否主动征求群众意见；医院重大事项决定、大额资金支出是否公开透明、有无暗箱操作现象，处理问题是否公平公正等进行摸底，以真实了解医院行评工作情况。

我们紧紧围绕以解决群众反映的热点、难点问题为重点，以人民群众满意为根本标准，创造性地开展工作。针对自查自纠中查找出来的问题，进行归类整理，实现五定（定问题、定措施、定责任、定领导、定时限），逐一抓整改落实，做到了两个结合。

一是注重与医院中心工作相结合。民主评议政风行风工作实际是要求医院端正办院宗旨和办院方向，这与切实开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医院管理年活动是相辅相衬的，其目的均是要努力创建平安医院，进一步改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医，努力提高服务意识，改善服务态度，转变服务作风，杜绝不合理收费。我院通过把这两项活动相结合，多措并举，收到了很好的效果。

二是注重与为人民群众办实事相结合。在民主评议政风行风工作中，我院通过电视向全县人民公开承诺了8项内容，践行情况如下：第一是全面推行了首诊负责制，打造了安全、有效、便捷、温馨的服务品牌；第二是加大医德医风考核力度，从根源上杜绝不正之风，今年我院共计收到各种表扬信件10封，锦旗、牌匾19个，拒收红包17次，拒收金额3100元；第三是全院实行了无假日门诊，极大方便了广大患者就诊；第四是妇产科实行了单病种限价收费，产妇顺产限价800元，剖宫产限价2800元；第五是落实国家白内障患者手术补助政策，今年共计开展白内障手术244例，垫付补助金195200元；第六是加大了下乡巡回医疗力度，分别到南梁镇南史村、中卫乡辛庄村、南唐乡符册村进行义诊，使许多患者在家门口就能享受到县级医疗服务；第七是办理农村合作医疗、职工医疗保险、城镇居民医疗保险医疗费用补偿情况基本达到一站式服务要求；第八是救护车免费接诊急、危、重症患者、住院病人和产妇，今年我院救护车行程近两万公里，接诊病人200余人次。电视公开承诺8项内容已全部兑现。另外我院通过创建“全国农村中医药工作先进县”活动，使我县农村中医药服务能力大幅提升，同时延伸活动内容，实行参合患者住院治疗，中医药服务补偿比例100%，既突出了中医药特色和优势，又降低了广大患者的医疗费用。通过办实事，达到了情为民所系、利为患所谋的目的。

通过政风行风评议工作的深入开展，我院各项工作渐趋规范，有力地促进了医院可持续健康发展。6月1日我院在“省中医

医院管理年活动检查评估活动”中，专家们给予高度评价，认为我院领导重视，部署到位，措施具体，资料完善，风清气正，成效显著。在今年全县“创建全国农村中医药工作先进县”活动中，我院充分发挥龙头作用，督促指导全县各乡镇卫生院、村卫生室开展中医服务能力建设工作，于11月7日至8日，国家中医药工作先进县评估专家组对我县创建工作进行了评估验收，对我县创建工作给予充分肯定，确定我县为“全国农村中医药工作先进县”。11月23日至24日，省卫生厅等级医院评审专家组前来我院对“二甲”创建活动进行评审。专家组一致认为，我院的医疗工作管理规范，规章制度健全，各方面建设成绩突出，初步确定我院通过二级甲等医院评审。

成绩已然属于过去，我们还应该清醒地看到，我们的工作与人民群众的期待相比、与上级的要求相比，还存在许多不足：一是行评工作发展不够平衡，极少数科室主动性不强，整改落实不够；二是部分科主任重视不够，忙于医疗业务多一些、抓行风教育少一些，忽视了思想建设，致使科室行风建设氛围不浓，个别职工甚至还存在不理解现象。回顾过去，成绩中有不足，展望未来，任重而道远。路漫漫其修远兮、吾将上下而求索。今后，我们将继续加强行风建设工作，进一步加大行评整改力度，让人民群众真正感受到医院行风建设的实际成果，为人民群众健康服好务，为全面建设和谐xx服好务。

下一年工作打算：

抓住“五个点”，以卫生形象建设为切入点，以规范内部管理为着力点，以解决损害群众利益的不正之风为重点，以提供优质医疗卫生服务作为闪光点，以构建和谐医患关系、和谐社会为落脚点；强化“四治理”，继续治理医药购销和医疗服务中收受回扣、开单提成、“红包”、乱收费；搞好“三争创”，深入开展争创“三好一满意示范医院”、“人民满意的健康卫士”活动；设好“两个

岗”，“共产党员示范岗”、“廉洁行医、诚信服务示范岗”，大力推进廉政文化建设和医德医风建设，打造一支廉洁自律、无私奉献的医疗队伍。

## 医院舆情工作报告 医院年度工作报告篇十

大家好！

一、在思想道德方面，同党中央坚持高度一致，提高政治敏锐性，积极响应院里组织的各项政治活动，遵守院里的规章制度。

二、在工作中，我严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，积极参加医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位教师一起努力完成各项工作任务，做到慎言守密，坚持良好的人际关系；在学习上，我深知自己不仅仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作技能，所以我要不断学习，自己充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作本事赢得患者的信任和合作。不管是基础护理，还是各项专科操作技能。从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位教师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成，医院定期进行护士技能操作培训，不仅仅提高了我们的动手本事，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的安全性；我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正工作态度，勤奋工作，积极积极，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，经过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我工作最大的肯定。

我明白，自己要做的工作还有很多，要学习的东西也有很多。我从来没有认为自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自己的工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自己的本质工作。

以上便是我简短的个人述职报告，如果有什么宝贵意见期望大家能够提出。

述职人：\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日