

# 2023年民航工作报告(通用10篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。计划书有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 民航工作报告 民航专业年度教学计划民航专业年度教学工作计划篇一

### 3、 基础英语(144学时)

运用英标拼读规则认识单词，用正确语言朗读课文，掌握1200个左右的词汇，基本构词法和一定数量的习惯用语，口头听力的综合训练，巩固、扩展学生的基础词汇和基础语法、培养学生听说读写的基本技能和运用英语的一般交际能力，使学生能听懂简单对话和短文，能围绕日常用语简单对话。

### 4、 英语听力训练(108学时)

学习常用日常生活学习用语以及工作中嘴基本的交流用语，提高学生的语文交流的能力。

### 5、 计算机应用基础(144学时)

在初中相关课程的基础上，进一步学习计算机的基础知识windows操作系统[]cword[]excel[]等常用软件的使用以及计算机网络的基本操作的使用，掌握计算机操作的基本技能，具有文字处理能力，数据处理能力，信息获取，整理能力，网上交互能力，为以后的学习打下基础。

## 民航工作报告 民航专业年度教学计划民航专业年度 教学工作计划篇二

本人于2011年1月从xx机场调至xx空管站飞行服务室工作。在一年的时间里，作为一名xx员，我深知自己的职责，肩负着保障飞行安全的责任，为了更快适应新的工作环境，我严格要求自己，在工作上以“安全第一，预防为主”为思想指导，特别是在今年的“抓管理、转作风、带队伍、保安全”活动之时，培养良好的工作作风是一个民航人应有的涵养。

作为一名已经工作将近10年的xx员，在工作中，本人热爱xx工作，努力学习专业知识，将理论知识与实践相结合，始终以“安全第一”为原则开展工作；作为一名老xx员，本人时时刻刻以身作则，遵章守纪，努力成为新同志的榜样，同时积极地向其他xx员学习好的工作经验，虚心向新同志学习新的思想新的理念来提高自己的工作能力；在做好自己本份工作的同时积极协助部门领导完成各项工作，听从xx部领导的安排，按时完成领导交待的任务；积极参加单位组织的各项活动，通过活动与同事们更好的交流，更好的相处，有利于工作的开展；思想上努力向党组织靠拢，拥护党的各项方针政策，与时俱进，开拓创新。

在一年的工作中，在领导的关心和同事的协助下，取得了一定的成绩，但也存在着许多不足之处，具体表现在：由于过去对通用航空以及部队的接触不多，在工作中有些想当然，不注重细节，导致时有“错、漏、忘”发生；另外，有时候对领导安排的工作，只是为了应付任务完成，没有认真的做得更好或更细等等。我热爱xx工作，借助这次“抓管理、转作风、带队伍、保安全”活动，我将树立起更好的工作作风。我坚信在今后的工作中，我将发扬自己的优势，改进自己的不足，提高自己的大局意识，做好自己每一份工作，

为xx空管站贡献自己应有的一份力量。

## 民航工作报告 民航专业年度教学计划民航专业年度 教学工作计划篇三

/小姐：

这是一份正式的书面邀请函。武汉光明万丽酒店将聘用您为。您的到职时间是年月日。我们将以您合格的健康检查报告作为聘用依据。

我们坚信您将会在我们的酒店发挥您的所有能力,在此获得成功。再一次欢迎您加入到万豪的大家庭中来。

人力资源部

在您到职当天，请您至人力资源部报到：

2. 最近工作单位开具的《离职证明》
3. 《工龄证明》。所有原单位工龄证明，此工龄证明将作为员工年假计算的重要依据。
4. 一寸红底登记照片五张；
5. 身份证复印件二份（正反复印）；
6. 学历证书复印件、相关职业资格证书复印件；
7. 公积金缴纳情况；
8. 社会保险相关信息：

养老保险编号：缴费截止月份：\*如之前未办理过社会保险，

请在上方空格处填写“无”，我们将为您新开社会保险帐户。  
\*\*之前办理过相关社会保险，请期填于上表。如因个人账户未从原单位转出而造成的无法续保，责任自负。

9. 婚育证明复印件一份（非武汉市户口）

## 民航工作报告 民航专业年度教学计划民航专业年度 教学工作计划篇四

(1) 飞行区；

(2) 航站区；

(3) 进出机场的地面交通系统。

飞行区和航站区由机场当局直接管辖。

民航机场除三个功能分区外，在其区域内还有哪些重要设施？

民航机场的重要设施有：

(1) 机场空中交通管理设施，包括指挥塔台、空中交通管制、航行情报、通信导航监视、航空气象等设施。

(2) 应急消防救援设施，包括应急指挥中心、救援及医疗中心、消防站、消防供水系统等设施。

(3) 机场保安设施，包括飞行区、航站楼和货运区保安设施、监控与报警系统以及保安和安检人员的业务和训练场所。

(4) 航空货运区，包括货运仓库、货物集散地和办公设施以及货机坪。

(5) 属于机场的机务维护设施及地面服务设施等。

(6) 机场环境保障设施。

(7) 动力及电信系统。

(8) 供油设施。

(9) 基地航空公司区。

(10) 旅客服务设施，如航空食品公司、宾馆、商店及餐饮、娱乐、游览、会务等设施。

(11) 驻场单位区，包括政府联检单位、公安、金融等部门。

(12) 机场办公及值班宿舍。

》》查看汇总：2016年一级建造师《民航机场工程实务》重点汇总

## 民航工作报告 民航专业年度教学计划民航专业年度 教学工作计划篇五

您好！

当您打开我的求职信的时候，您已经为我打开通往成功的大门，感谢您能在我即将踏入人生又一段崭新的`路途，给我一次宝贵的自荐机会。

我叫xxx[]是来自美丽的三川九寨沟，是成都航空专业xx届毕业生，我热爱航空服务这门专业，并为其投入巨大的热情和精力。在几年的学习生活中学习了航空服务等专业知识，通过系列的实习积累和丰富的工作经验，希望在日后的工作和学习中有所帮助。

在校期间，本人始终积极向上、奋发进取，在各方面都取得

良好的发展，全面提高了自己的综合素质，作为新世纪的学生，我深深知道本专业的知识是还不够的，因此我阅读了各方面的书籍和参加勤工俭学活动，在充实自己的同时也获得了许多的经验。

通过三年的学习和实践，我从心理和能力等方面做好了走上空乘岗位的充分准备，我诚挚地希望能成为东方航空中的一员，我将以靓丽的形象、热情的服务，倾我所能，不断学习我所不能，为东方航空的发展事业贡献一份力量给我一次机会，我会尽职尽责，还给您一片惊喜，在此我期待您的慧眼和垂青，静候佳音，相信您的信任和我的实力将为我们带来共同的成功。最后，再次感谢您，期待您的早日答复，祝单位兴旺发达。

求职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 民航工作报告 民航专业年度教学计划民航专业年度 教学工作计划篇六

一、招聘岗位：

- 1、旅检员；
- 2、行检员；
- 3、监护员；
- 4、护卫员；
- 5、消防员。

二、工作内容：

其他人员及其物品的安全检查。

的安全检查。负责对进入货库控制区的人员、车辆和物品的安全检查。

相关区域的安全管理和登机口监护；负责对进入控制区的人员、车辆和物品的安全检查。

的夜间护卫。

和管理；负责飞行区内的围界巡视和巡场道护卫。

三、招聘条件：

2、性别：男女不限；

3、身高：男，1.72米(含)以上，女，1.62米(含)以上；

4、学历：高中(含)以上,会应用简单的英语或日语会话者优先考虑；

5、五官端正、身体健康，文、体等有专长者优先考虑；

6、非福州地区生源（含五区八县、市）；

7、其他：与福州空港公司现有员工无直系亲属关系。

四、用工原则与待遇：

（一）用工：经政审、体检、全面考核后择优录取，签订5年期劳动合同，试用期6个月。

（二）待遇：

自理；

年休假5天。

一、职位名称： 客服

三、职位要求：

1. 专科学历，普通话标准，男女不限；

四、工作条件：

五、薪金待遇：

3、第一个月纯培训期只有基本工资；

4、第二个月基本工资+绩效+补助；

一、工作地点： 北京首都国际机场t2□t3航站楼贵宾厅；

二、工作内容： 为贵宾提供前台接待等客服；

三、人员要求： 1、17--26岁，女165以上；

2、身体匀称，形象好普通话标准，无遗传疾病和传染病；

3、高中或中专（含）以上学历；

四、入职流程：

五、工作安排： 机场指定授权单位首签合同6年，六、福利待遇：

转正工资税后1500+绩效600，提成、奖励等另计；

七、工作时间： 白夜休休；（上1个白班休1天，上一个夜班，休2天）



#### 4. 消防巡视员

一、工作地点：北京首都国际机场航站楼各服务区；

二、工作内容：负责消除安全隐患和消防监控及巡视等工作；

三、人员要求：

基础者优先录用；

四、入职流程：

发一寸蓝底彩色电子版照片和身份证复印件；

齐资料—签合同—入职

五、工作安排：

夜班休两天）。

#### 5. 国航会服

一、岗位名称：国航会议指挥中心服务

二、工作地点：

中心；

四、职位要求：

1、女17--24岁身高160--175cm

3、矫正视力1.0以上；无斜视，无较重的沙眼或倒睫；

4、无骨骼与关节疾病或畸形，无“o”型或“x”型腿；

5、无久治不愈的皮肤病，无耳朵流脓、听力差、经常耳鸣；

6、无传染病史、精神病家族史、癫痫

病史，无面部五官明显不对称；

六、福利待遇：实习期2个月工资1600；

## 6. 物流管理

一、工作地点：北京首都国际机场航站楼；

二、工作内容：为乘客需托运物品进行防水、打包、寄存等服务；

三、人员要求：

28岁以下，女（收银）162以上，男173以上；

身体匀称，普通话标准，无遗传疾病和传染病；

专科（含）以上学历；有英语口语基础者优先录用；

四、入职流程：

交 料——通知签合同入职；

六、福利待遇：

实习工资1260--2000元；

转正后综合工资：2500—5500元；

单位公寓交管理费200元、员工食堂；

最终以用人单位面试时说明为准 7. 机务维修

一、工作单位：中国国际航空股份有限公司北京飞机维修有限公司；

三、人员要求：

年龄30岁以下，男170以上，身体健康；

普通话标准，无遗传疾病和传染病；

有驾驶证c本或英语基础者优先；

四、入职流程：体检—面试—办理隔离区证件—签合同—入职；

提高；

六、福利待遇：

刚入职工资2500/月左右，有加班费、奖励等；

七、工作时间：白夜休休；（上一个白班休一天，上一个夜班休两天）

八、经办资料：

一寸白底照片8张两寸4张，同底电子版一份；

户口所在地派出所出具的(2个月内)无犯罪记录证明；

户口本户主页及本人页复印件3份；

毕业证和身份证正反两面复印件3份；

一、工作地点：北京首都国际机场各行政管理办公区  
工作。

三、人员要求：

专科（含）以上学历；

四、入职流程：体检—面试—签合同—入职；

五、工作安排：

七、工作时间：周一至周五早8:30—17:00，六日双休；

八、经办资料：

一寸白底照片8张两寸4张，同底电子版一份；

户口所在地派出所出具的无犯罪记录证明；

正反两面复印件3份； 9. 国际、国内航空票务

一、工作地点： 以北京为首全国各大城市航空票务销售、预订公司；

各航空公司票务公司和客服中心；

二、工作内容： 机票预订、售票业务和客服投诉、咨询、会员管理；

三、人员要求： 篇二：自荐信

求职信

尊敬的高铁领导：您好！

我知道这是服务性工作，要做好服务工作首先要注重自己的形象，能给乘客留下美好的第一印象才能开展好工作。不仅服务工作要细致、耐心，还要对旅客安全负责、做好车厢内的服务工作、对旅客提出的问题尽力解决、我在经过不断地学习和实践。

我有扎实的专业知识。在校期间，我学习了民航英语、空乘服务礼仪，空乘地勤服务等课程，此外，我阅读了大量的书籍，还学习了人力资源管理，知识产权等的相关课程，为做一名合格的乘务员打下了坚实的基础。还利用课余时间报名了学校社团礼仪社，参加过市级的礼仪展示，还为省级美容美发技能大赛做出贡献。

? 任课老师：吴巧洋

——第一章：民航地勤服务概论

服务理念对航空发展的因素影响

引言

随着我国改革开放的不断深入，人民生活水平的提高和社会节奏的加快，航空运输量的增加，民航业竞争的加剧，航运也不再是一种奢侈行为，而是一种快捷的交通运输方式，今天“空的”族也比比皆是，从乘客结构分析乘坐飞机出行的旅客也由21世纪初的公差领导族、国企白领族、民企老板族、高管族发展成了除上述外的公差公务族、国企员工族、民企打工族、学生“啃老族”、国民“旅游族”等人群组成的乘客群体，随着乘客人群结构和年龄的变化，航班的增加，民航服务也发生了变化，过去乘坐飞机出行，不仅是一种职务和权力的象征，更是一种高级的享受，而今乘飞机出行，也仅仅是一种快捷的方式，但是，随着地方交通建设的加快，特别是高速公路、高速铁路的建设，飞机出行快捷的观念将会被逐渐弱化，服务及服务质量就成了越来越多客户关注的

问题，一个航空公司服务质量的好坏，服务水平的高低，成了旅客出行的首选。

以，只有从根本上改变了观念，树立“以客户为中心”的理念，才能围绕这个中心开展服务，才能使我国民航走出各种滞后的服务误区，提升服务质量。

航空公司与客户有共同的愿望和要求，这是航空公司与客户在发生冲突时达成谅解的基础。在航班延误时如何提高民航服务质量、保障客户权利的路径须从三个方面（民航、客户、媒体）构建，方能实现各方多赢，单纯强调任何一方的利益，都只会加剧矛盾，不利于民航业的整体发展。因此，为了构建准点民航，民航与客户应该做到下列几方面：1. 宣传机制。加强民航的整体对外宣传非常重要。由于长期军事化的管理使民航成了“养在深闺待人识”的相对封闭的行业，消费者对民航的了解还非常有限，许多误解由此产生。民航应该主动加强与媒体的沟通，宣传民航知识。如：让旅客知晓航班延误或取消时客户及其行李应获得的补偿方法和标准，知晓维权的方式、渠道和相关部门的电话，知晓航班不正常时，民航必须的作为和客户应有的配合，对“航班延误”等原有其它条款规定的模糊词语做出量化规定等。

格的惩罚措施）。也就是说：民航各单位应该先做好服务工作，解决客户的实际问题，尽量帮助客户成行。规定、报酬和责任，应该放在服务之后来解决。这样才能够保证航班延误时客户能享受到基本的服务，避免民航与客户的冲突发生。

3. 应急机制。要求民航服务各相关单位建立《危机应急机制或系统》（方案落实到位、具体到责任人、不同情况处理态度要明确规定、步骤要细致具体等等），并把《危机应急机制》的建立作为民航安全或服务质量考评的硬指标。

4. 信息共享机制。民航信息共享是民航服务的基本要求，而单个民航企业很难做好这样的工作。总局应该利用政府的权

力和现代技术来协调民航相关主体，将民航服务有关信息共享，特别是航班不正常的信息。

5. 告知真相。首先要为客户提供畅通的信息服务渠道，及时告知客户真实情况，保障客户的知情权。客户最无法忍受的不是延误本身，而是不知道发生了什么事，不知道还要呆多久，也不知道是何种原因引起的。航空公司应尽可能把详细情况告诉客户。利用手机短信、电脑网络等现代化的资讯设备向客户提供动态的航班时刻。尽可能避免客户在航班不正常时齐聚机场，聚众闹事（群体心态）的情况出现。

一切必要措施或者不可能采取此种措施的，不承担责任。但是，航空公司违约责任的免除，并不当然免除法律规定的航空公司应尽的义务。即便是在这种情况下，航空公司仍然负有告知义务和补救义务。要求赔偿不是客户的初衷，航空公司采取了哪些措施来补救，一旦这些基本要求没有达到，往往会让简单事情变得复杂化。因此，航空公司应该向客户表示自己的歉意，向客户道歉并尽可能采取补救措施，让客户及早成行。乘客称“赔”不仅是赔偿，还包括赔礼道歉；有客户说到：赔不赔钱不重要，重要的是要“赔”，这包括要赔偿、赔礼道歉。客户要的是诚意。所以，赔态度是最重要的。

7. 航班延误后，民航方面也要主动和媒体进行沟通，就延误原因、采取了哪些补救措施、对客户做了哪些安排等及时反馈给媒体，以此来保证媒体听到了两面之词，至少保证记者不是完全跟着客户的情绪走。信息对媒体的及时传达，在很多时候，可以让一则坏新闻变成好事情，这些信息的传达也会影响到普通民众对航班延误的认识，消除对民航方面产生的许多误解。但凡航班延误发生，总是客户向媒体介绍情况。媒体为了制造轰动效应，就添油加醋炮制一篇耸动的新闻，与媒体的沟通上，航空公司做得很差劲。即使有负责的媒体采访到民航相关单位，很不幸，负责与媒体、公众沟通的人往往架子十足，实际也是不大懂的门外汉，回答问题通常含含糊糊或过于简单，不足以让公众全面、准确地了解事实情况，越抹越黑。与外界的沟通不够及时，因而很容

易导致被动。8. 完善规章制度，特别是航班延误的处理制度。

## 民航工作报告 民航专业年度教学计划民航专业年度 教学工作计划篇七

每天，当太阳还睡着懒觉的时候，机坪上早已出现了一群忙碌的身影；而当深夜来临，已是繁星点点时，他们的身影还在机坪上忙碌着。他们总是在机坪上迎来第一缕曙光，又在机坪上送走最后一线夕阳。无论是严冬还是酷暑，无论是刮风还是下雨，哪怕是漫天纷飞的大雪，也丝毫挡不住他们朝天的干劲。只要有飞机，就有他们的身影。他们就是机务工作者！而我正是他们中的一员。

一提起民航，人们想到最多的是英武的飞行员，漂亮的空中小姐，而忙碌的机务工作者却往往是被人们所遗忘的一个群体。机务工作的性质注定了机务工作者将缺少众人关注的目光，只能是幕后的英雄，而我们也习惯了这种被人遗忘。然而这并不意味着我们就甘于平凡。机务是飞行的后勤保障，机务工作需要的就是踏实的工作作风。只有默默辛勤的工作，才能换来飞行的安全。为飞行提供安全适航的飞机，为旅客提供更为舒适的环境，这是我们的职责，更是我们的骄傲。

在很多人的眼里，机务不过是一个勤务工种，机务工作者也如同一只只小小的蚂蚁，无足轻重。当你在机坪上，看到他们穿着满身油污的工作服忙碌时，你也许会投上轻视的一瞥，心中暗想：不过是个干机务的。可是当你走近他们，你就会发现他们的可爱。当你知道他们都是受过高等教育，有的还是硕士研究生的时候，你是不是又会想到些什么呢？爱美之心人皆有之，更何况这些年轻的小伙子们。谁不想每天穿得干干净净，工作在舒舒服服的环境中。可是我们不能，既然选择了干机务，就得在油污中摸爬滚打。怕脏、怕累是干不好机务工作的。

我干机务工作也有三年多了，可是在这几年中，四个大年三



十我都是在机坪上度过的。当除夕的夜幕降临时，别人家里早已是热热闹闹：包饺子，看春节晚会，吃团圆饭；而我们却在机坪上工作着。要是遇上个故障，没准一干就是一个通宵。谁不想回家过个团圆年，可是为了保证飞行的安全，航班的正常，我们必须全身心地投入工作，保证飞机的维护质量。

机务工作也决非只是苦干、死干就能做好的。机务工作责任大，风险高。没有过硬的技术本领，吃苦耐劳的精神，细致入微的工作态度，也是干不好的。机务工作中，往往一个小小的差错，都会造成巨大的损失。几年前西北航空公司的tu154飞机就是因为两个插头插反了，结果造成了机毁人亡的惨剧。而去年南航又有一起因为一个快卸解刀的十字头遗落在网发动机中，而造成发动机打伤的事故。这些看似一点点的小事，对于机务工作却是丝毫马虎不得的。安全关系你我他，没有安全意识是不行的。保证飞行的安全就是我们的责任。

尽管机务苦，机务累，可却也给我带来了独有的乐趣。工作中有酸更有甜，有苦还有乐。机务工作者性格直爽，为人坦诚，和他们一起工作充满着欢乐。特别是在一车间这个充满活力的集体中，我们即是同事又是朋友。工作中少不了团结协作，我们总是并肩作战。当我们经过一夜的苦战，终于排除了故障，保障了航班的正常时，看着旅客们登上飞机时的网那一张张笑脸，在我们那布满血丝的眼里，也会露出欣慰的笑意。当经过我们双手放飞的飞机安全返回机坪时，我们就象迎回了自己的孩子一样，心里凭添了几许的自豪。

曾经有人问起过我，“干机务，你后悔不？”。“后悔？”，我反问道：“看看我们那些辛苦了一辈子的老同志，想想自己肩头担负的责任，能后悔吗？”在别人眼里，我的工作也许是平凡的，但我热爱我的工作。人的一生不一定都得轰轰烈烈，但却绝不能庸庸碌碌。能在平凡的岗位上踏踏实实的做好自己的本职工作，自己的人生也会因此而不平凡。

机务工作，选择了你，我无怨无悔！选择了你，我无怨无悔！

## 民航工作报告 民航专业年度教学计划民航专业年度 教学工作计划篇八

### 一、主要做法与成效

#### (一)加强组织领导，明确责任分工

我局认真贯彻落实xxx省、市、区委关于意识形态工作部署要求，结合“两学一做”、“大学习大讨论大调研”，进一步加强意识形态工作，将意识形态工作作为党的建设和xxx建设的重要内容，纳入重要议事日程，明确党委领导班子对我区意识形态工作负主体责任，调整充实了局意识形态工作领导小组，明确支部书记为意识形态工作第一责任人，分管领导和其他领导班子成员按照责任分工，对各自工作领域的意识形态工作负责，严格落实“一岗双责”，切实将意识形态工作落到实处。

#### (二)重视理论学习教育，坚持科学武装头脑

1. 加强学习教育。示范引领全局广大党员干部群众学习系列重要讲话精神，学习党章党规，学习中国特色社会主义理论体系，进一步提升支部学习成员党的理论、路线和方针政策水平，在意识形态工作中把握正确导向，立场坚定，敢于亮剑。截止目前，支部开展集中学习23次，利用干部职工大会集中组织干部职工学习25次。

2. 抓好党员干部学习。把意识形态工作列入20xx年工作计划，组织全区民政干部进行学习，进一步深化广大党员干部理想信念教育。利用干部职工大会、党员大会、座谈会等各种时机，强调意识形态工作的极端重要性，旗帜鲜明地反对历史虚无主义、传播轻信政治谣言、诋毁贬低党和xxx等错误思想

倾向。认真开展“两学一做”、“大学习大讨论大调研”活动，抓好“三会一课”，组织党员干部集体学习，开展讨论，撰写心得。集中学习既有理论学习，又有省市区委、政府的有关文件精神学习，既有理论宣传，又有政策贯彻与落实。

3. 适时组织开展“应用式”学习和“研讨式”学习。把思想统一到xxx的决策部署上来，结合实际开展大讨论，做到汇聚力量、贴近实际、突出实效，不断加强全局党员干部的理论素养，全面提高党员干部的思想素质和工作能力，统一思想认识，进一步明确发展方向。

截止目前，今年共组织党员学习25次；组织□xxx新时代中国特色社会主义思想》、《“新思想、新担当、新作为”》等专题学习讨论会2次；局领导带头上党课4次等。并将《治国理政第一、二卷》、《新时代 中国特色社会主义思想三十讲》及系列讲话等精神穿插在学习计划中，确保上级文件精神落实到位。全体党员思想上受到了洗礼，锤炼了党性，坚定了信念。

### (三) 提高舆论引导能力，营造良好舆论环境

1. 加强队伍建设。一方面，充实宣传工作队伍，加强对局里年轻同志的培养，加强信息报送力度，切实做好党委意识形态工作、宣传思想文化工作和全局重点工作落实新举措、新进展、新成效的宣传报道工作；另一方面，深入推进党支部的思想政治建设，着力提升基层党支部宣传干部队伍敢抓敢管、擅长做意识形态工作的能力和水平。

## 民航工作报告 民航专业年度教学计划民航专业年度 教学工作计划篇九

尊敬的各位领导、各位同事，大家下午好！

能够有这样一个机会站在讲台上，和大家一起交流探讨，锻炼自我，我感到非常荣幸！

今天，我演讲的题目是：安全在我心中。

那么什么是安全呢，为什么要安全呢？（我想，前面的几位同事，已经用他们精彩的演讲，给出了直观的答案，同时，也让我获益匪浅，没错）安全！无危则安，无损则全！而对于我们航空业来说，安全就是：维修要安全，飞行要安全，我们要安全。在走进x航的这一段时间里，我不止一次的听到这样一个比喻，作为民航业的一员，我们一手托着利益，一手托着安全，甚至，安全来的更为重要一些，因为它关乎着生命安全，更关乎着无数家庭的幸福。

以机务为例，在外场，有着行行色色的员工，安检、空乘、机务；还有着来来往往的车辆，摆渡车，电源车，牵引车；而我们的工作又充满了复杂性和挑战性，在这样的条件下，我们难道不应该将安全时时刻刻挂在心头吗！

安全在我心中，并不是一个简简单单的口号，只有牢固树立安全

意识，并将这种意识融入我们的一言一行，溶于我们的血液之中，那么，安全才有了存在的可能，才有了意义。

我们都熟知的哲学中的一句话：物质决定意识，而意识对物质有能动的反作用，由此可见，安全意识很重要。举个例子，在外场，有些员工每隔几天，就能提前发现工作中存在的安全隐患或者安全漏洞，而有的员工一年到头也毫无所获，甚至小错不断，差距就在这里。

孟子曰：“生于忧患，死于安乐”，作为公司的一份子，我们有责任也有义务做到“居安思危”，牢记“隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山”，用安全意识来影响我们的’

行为，用安全的行为创造完美的成果。作为一个鲜活的生命，我们在亲人满怀的期待中，叩响了人生的大门。而在这条神奇而又玄妙的路上，有无数宝藏等待我们去挖掘，有无数险峰等待我们去攀登，有无数蓝图等待我们去描绘每个人享有着安全生存的权利，而任何企图毁灭这一切的行为都是不能容忍的！

所以，让我们携起手来，时刻绷紧心中的安全弦，以科学严谨的工作态度，一丝不苟的工作作风，齐心协力，把好每一个“安全”关，让x航这架大飞机在和谐平安的蓝天中越飞越远！

以上就是我今天的演讲，非常感谢大家耐心的聆听。

请各位领导、同事多多指教！

定了演讲的成功与失败。

演讲稿像议论文一样论点鲜明、逻辑性强，但它又不是一般的议论文。它是一种带有宣传性和鼓动性的应用文体，经常使用各种修辞手法和艺术手法，具有较强的感染力。

演讲未必都使用演讲稿，不少著名的演讲都是即兴之作，由别人经过记录流传开来的。但重要的演讲最好还是事先准备好演讲稿，因为演讲稿至少有两个方面的作用：其一，通过对思路的精心梳理，对材料的精心组织，使演讲内容更加深刻和富有条理。其二，可帮助演讲者消除临场紧张、恐惧的心理，增强演讲者的自信心。

## 演讲稿特点

## 主要区别

演讲和表演、作文有很大的区别。

见的一种社会活动。

## 主要特点

第一、针对性。演讲是一种社会活动，是用于公众场合的宣传形式。它为了以思想、感情、事例和理论来晓喻听众，打动听众，“征服”群众，必须要有现实的针对性。所谓针对性，首先是作者提出的问题是听众所关心的问题，评论和论辩要有雄辩的逻辑力量，要能为听众所接受并心悦诚服，这样，才能起到应有的社会效果；其次是要懂得听众有不同的对象和不同的层次，而“公众场合”也有不同的类型，如党团集会、专业性会议、服务性俱乐部、学校、社会团体、宗教团体、各类竞赛场合，写作时要根据不同场合和不同对象，为听众设计不同的演讲内容。

第二、可讲性。演讲的本质在于“讲”，而不在于“演”，它以“讲”为主、以“演”为辅。由于演讲要诉诸口头，拟稿时必须以易说能讲为前提。如果说，有些文章和作品主要通过阅读欣赏，领略其中意义和情味，那么，演讲稿的要求则是“上口入耳”。一篇好的演讲稿对演讲者来说要可讲；对听讲者来说应好听。因此，演讲稿写成之后，作者最好能通过试讲或默念加以检查，凡是讲不顺口或听不清楚之处(如句子过长)，均应修改与调整。

第三、鼓动性。演讲是一门艺术。好的演讲自有一种激发听众情绪、赢得好感的鼓动性。要做到这一点，首先要依靠演讲稿思想内容的丰富、深刻，见解精辟，有独到之处，发人深思，语言表达要形象、生动，富有感染力。如果演讲稿写得平淡无味，毫无新意，即使在现场“演”得再卖力，效果也不会好，甚至相反。

首先，要根据听众的文化层次、工作性质、生存环境、品位修养、爱好愿望来确立选题，选择表达方式，以便更好地沟通。

其次，演讲稿不仅要充分体现演讲者独到、深刻的观点和见解，而且还要对声调的高低、语速的快慢、体态语的运用进行设计并加以注释，以达到最佳的传播效果。

另外，还要考虑演讲的时间、空间、现场氛围等因素，以强化演讲的现场效果。

## 第五、口语性

把长句改成适听的短句；

把倒装句改为常规句；

把听不明白的文言词语、成语加以改换或删除；

把单音节词换成双音节词；

把生僻的词换成常用的词；

把容易误听的词换成不易误听的词。

这样，才能保证讲起来朗朗上口，听起来清楚明白。

## 第六、临场性

演讲活动是演讲者与听众面对面的一种交流和沟通。听众会对演讲内容及时作出反应：或表示赞同，或表示反对，或饶有兴趣，或无动于衷。演讲者对听众的各种反映不能置之不顾，因此，写演讲稿时，要充分考虑它的临场性，在保证内容完整的前提下，要注意留有伸缩的余地。要充分考虑到演讲时可能出现的种种问题，以及应付各种情况的对策。总之，演讲稿要具有弹性，要体现出必要的控场技巧。

## 主要功能

第一、“使人知”演讲。这是一种以传达信息、阐明事理为主要功能的演讲。它的目的在于使人知道、明白。如美学家朱光潜的演讲《谈作文》，讲了作文前的准备、文章体裁、构思、选材等，使听众明白了作文的基本知识。它的特点是知识性强，语言准确。

第二、“使人信”演讲。这种演讲的主要目的是使人信赖、相信。它从“使人知”演讲发展而来。如恽代英的演讲《怎样才是好人》，不仅告知人们哪些人不是好人，也提出了三条衡量好人的标准，通过一系列的道理论述，改变了人们以往的旧观念。它的特点是观点独到、正确，论据翔实、确凿，论证合理、严密。

第三、“使人激”演讲。这种演讲意在使听众激动起来，在思想感情上与你产生共鸣，从而欢呼、雀跃。如美国黑人运动领袖马丁·路德·金的《在林肯纪念堂前的演说》，用他的几个“梦想”激发广大的黑人听众的自尊感、自强感，激励他们为“生而平等”而奋斗。

第四、“使人动”演讲。这比“使人激”演讲进了一步，它可使听众产生一种欲与演讲者一起行动的想法。法国前总统戴高乐在二战期间的英国伦敦作的演讲《告法国人民书》，号召法国人民行动起来，投身反法西斯的行列。它的特点是鼓动性强，多以号召、呼吁式的语言结尾。

第五、“使人乐”演讲。这是一种以活跃气氛、调节情绪，使人快乐为主要功能的演讲，多以幽默、笑话或调侃为材料，一般常出现在喜庆的场合。这种演讲的事例很多，人们大都能听到。它的特点是材料幽默，语言诙谐。

**民航工作报告 民航专业年度教学计划民航专业年度**



## 教学工作计划篇十

据国家外派机构预测，仅国外航空业和旅游业的高级服务人员每年就需要从我国输出近2万人。国内外航空业、旅游业的持续稳定发展，必将为航空服务专业的结业学员提供更加广阔的就业空间，目前国际空乘年薪范围约1530万元。我国正处于从“民航大国”向“民航强国”的转变过程中，急需大量民航相关专业人才。中国人事科学研究院发布的《中国人才报告》，将民航相关专业列为未来十年人才缺口较大的专业之一。由此可见，民航相关专业的就业前景非常广阔。从国内现有薪资水平看，国内主流民用航空公司优秀空乘人员平均年薪在10万人民币以上！

民航需要多少人才？据统计，航空公司每年增加客机30余架，一般一架150座左右的客机，从空乘人员到地面配套管理、服务人员至少需150人；300座以上的超大型飞机，需要的员工更多，“空姐”就需72名，加上飞行员、空勤、地面服务、航空机务各配套岗位120余人，整架飞机需200余人的班子。统计下来，仅东航一家，每年就需要补充好几千民航专业人才。

目前国际民航平均的人机比是100：1，而我国民航业这一比例为200：1。这意味着，以国际民航水平计算，未来我国就需要民航类人才24万人，如果以我国的民航水平计算，则需48万人。按照我国民航发展目标，到，我国民航市场将达到目前美国民航市场的水平。目前全美航空公司从业人员超过70万人，而我国的从业人员不足20万，有近50万人的缺口。这个数字也许会根据行业的发展和员工配置而有所调整，但可以肯定的是，在未来很长一段时间内，我国航空人才都将处于短缺状态。除了国内航空公司、机场的人才需求，近几年，随着国内民航市场进一步开放，国外各大航空公司纷纷进驻中国，各大外资航空公司、民营航空公司、民航业衍生的航空服务企业等都有人才需求。

人才缺，到哪里找人才？按照传统，航空公司的第一选择是各

对口学校。相比于其他行业，民航业的人才引进是相对独立，甚至是闭塞的。以往，90%的人才通过定点培养、定向就业，行业外人士很难参与。直到今天，这个比例依然不低。

更多的专业航空服务公司，如主营国际国内航空票务、商务旅行及航空数据服务的商务公司或者飞机维修公司等，都有常年的招聘计划，以航空项目经理、航空类翻译、票务、票务主管、旅行咨询顾问、航空运价政策数据分析员、业务出纳、票务结算等居多。另外，民营航空公司由于入行不久，根基较弱，为了迅速占领市场，不得不把目光瞄准了成熟人才。近一年来，奥凯、春秋、鹰联等民营航空公司不断展开人才争夺大战，从老牌航空公司高薪挖角，百万元年薪猎取飞行员的报道频频见诸报端。

待遇不菲，前景看好。据了解，国内航空公司的薪酬待遇虽没有统一的标准，但通常来讲，有经验的空乘月收入在7000元左右；机务维修、航务签派的月收入则在5000元左右；即便是应届高校毕业生，薪酬待遇也有4000元左右。国内某航空公司在招聘乘务长时，甚至提出了年薪50万元人民币外加汽车、花园别墅的天价待遇。且某些公司给予缴纳六金，福利相当好，几年以后薪酬就高于普通白领。由于行业人才缺乏，很多民营航空公司以高薪挖角，国内航空公司为了留住人才不得不调高薪水，导致整个行业薪酬水涨船高。

近年来，民航总局对外航开辟中国航线的政策逐渐放宽，许多外国航空公司开辟了国内航线，中国空姐成为外航的抢手货，月薪福利自然不菲。

从上世纪80年代起，“空姐”成为了大多数年轻人的梦想。直到今天在年轻人心中，对这个职业的喜爱之情丝毫没有减退，空乘人员依旧是青少年梦寐以求的职业。其实，“空姐”是对民航职位的狭隘理解。民航业的职位远远不止这些，紧缺的岗位多达数十种，对各类服务人才、技术人才、营销人才、管理人才都有需求。仅航空公司和机场，就需要空中

乘务、国际客运、国内客运、航空物流、飞机维修、安检、航空服务、载重平衡、生产调度、市场营销…各类岗位分得极细，仅技术商务类岗位就多达70几种。

说起热门职位，在未来几年内，民航业对民航运输、空中乘务、航空服务管理专业人才需求扩大，安检、机务人才也非常火爆。其中，空中乘务、航空安全管理人员以及维修人员三类职位最为吃紧。

空中乘务也就是我们常说的“空姐”，主要指能在航空公司从事空中服务工作的专业人员，要求有一定英语或其他语种的听说能力，具备一定社交礼仪，了解空防与安全、气象知识、医疗常识与急救、客舱服务、民航旅客运输等知识。

该职位是民航业发展最快、需求最大的职位。美丽潇洒的“空姐”一直头顶着令人羡慕的光环，从近年来的发展看，行业人才需求热度不减。特别是随着中国加入wto[]北京申奥成功，重组后的民航产业进入了第二次高速发展期，飞机量猛增，带来空乘队伍大扩招，空乘服务专业的毕业生更是吃香。

想当“空姐”仅靠漂亮的脸蛋已经很难过关。企业在招聘的时候，对视力、身高、体型都严格要求，体能测试、心理测试、专业服务技能等“门槛”也很难逾越。有责任心，认真、投入程度都是现在用人单位更加看中的。此外，空乘职业非常辛苦，从业人员必须具有吃苦耐劳的品质。

英语能力是空乘晋升的最大瓶颈。一般国内航线英语要求较低，录取中职学历的毕业生即可。而国际航班对空乘员工的英语要求很高，要求会机上礼仪、服务用语、广播词，能与客户进行无障碍的英语对话，一般只有高职、大专，或者拥有多年工作经验的人才方能进入。

要纠正的一点观念是，“空姐”并不是吃青春饭的职业，它

有很大的职业发展和晋升空间。毕业生入职以后，经过数年的奋斗，可以从国内航线的普通舱晋升到头等舱，再进入国际航线，从短途到长途……从职务角度看，也可以从乘务员入手，逐步晋升到乘务长、主任乘务长等，直到48岁退休。

航空公司的录用偏好大多已经从“唯学历”的观念上转变过来了。虽然本科及以上学历的人才适应性强，但是稳定性较差，做不了多久就会跳槽。从稳定性上考虑，国内航空公司更青睐高职毕业生，他们更加适合现代服务业的素质要求。高职毕业生在英语能力、服务意识、问题处理成熟度上比中职学历的毕业生更占有优势，进入岗位后虽然起点相同，但是以后晋升的机会较多，发展速度也较快。

航空服务、航空运输服务人员从事航空服务管理，有面向候机楼各类服务、民航宾馆服务、安全检查以及民航运输、民航商务等各个岗位，涉及面非常广泛。他们需要掌握民航管理、旅客服务心理、载重平衡、国际结算等知识技能，是在机场、航空公司从事满足企业运营管理和服务需要的中等专业技术人员。由于航空公司及机场、航空服务公司有众多岗位需要服务管理人员，市场现有人才只能满足1/3的需求。

安检人员是在机场、航空公司从事客货运安全检查和管理的中等专业人员。随着国际反恐形势加剧以及国家对民航安全的日益重视，全国各大机场、飞机的安全工作是中国民航的重中之重。

安检人员主要加强机场安全检查，实行地面安检制度。该岗位对人才的技术含量要求很高，为中国的极缺人才。他需要懂得安检法规、犯罪心理、防火防爆、安检英语、x光图像识别、民航安全管理、安检设备管理维护等专业技术技能。