

# 最新城管半年工作总结 上半年城管工作总结(汇总9篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 城管半年工作总结 上半年城管工作总结篇一

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取最好的成果，全面的完成了两个创建分配的任务，促进了执法工作和队伍建设水平的提高。

### 一、加强学习、转变思想

从普通百姓到城管队员，从一线执法到管理分队，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队“塑造服务型城管”的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边

提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进迎世博工作。

20\_\_年是让南汇人难忘的，更是让南汇城管人刻骨铭心的，两区的合并，城管体制的大调整，是我们城管的二次创业之年，是世博举办前的攻坚克难，冲刺之年，是城管树立和提高行业形象的大好时机。

1. 三管齐下，切实做好网格化管理工作，建立长效管理机制。

分队积极响应大队部要求，并探索推行城管与市容协管，车辆协管三管齐下，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的网格化运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现了网格划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施网格化管理，营造了辖区整洁有序的城市环境目标。

2. 城管进社区。

进一步开展城管进社区活动，分队先后联系果园社区，新芦苑社区，港口居委，芦潮港农场社区等，芦潮港几个重点社区，并加强与清洁办、创卫办、编辑部、工商等层面的沟通联系，增进社会各界对城管工作的了解和理解，逐步开展城管服务进社区、进学校，甚至进工地等工作，真心实意为社区和居民解决了职责范围以内的热点难点问题，不定期的开展宣传服务工作，切实密切了分队与居民之间的沟通，改善了执法队伍形象和执法氛围。

3. 切实抓好群众反映强烈，领导关注和创建热点，重点和难点工作。

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度大的特点，通过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的房事，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。根据创建任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益的 广告宣传，加强了对横幅的设置管理，通过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了“城市牛皮癣”三乱现象。

### 三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。

第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

### 四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2. 用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。

3. 以“干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以“队长”自居，寻求索取，而是以“队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，有时急躁。

## 城管半年工作总结 上半年城管工作总结篇二

加强城市管理，注重执法宣传，强化队伍建设，不断加强城管执法能力建设，切实提升思想境界、提升工作标准、提升管理水平，努力推进城市管理行政执法工作再上新台阶。

一、加强宣传引导，改善执法环境。加强宣传教育工作，从舆论上正面引导。充分利用电视、报刊、网络等新闻媒体，宣传城市管理方面的相关法律法规，增强全社会的城市管理意识，扩大城市管理工作的社会影响，激发市民走进城管、支持城管、参与城管的热情，不断推进城市管理社会化进程。为进一步营造“人民城市人民管，管好城市为人民”的城管工作氛围，积极引导市民参与和融入到城管中来。

二、加强队伍建设，提高执法素质。加强城管执法人员的职业道德教育，强化法律知识和执法技能培训，实行执法人员业绩考评制度，要深入研究执法安全保障问题，不断增强执法人员安全意识和防范技能。通过系统学习《行政处罚法》等法律法规，确保执法人员在执法过程中有法可依，依法文明执法。坚持以制度约束人，以制度管理人，打造一支作风严谨、纪律严明、精神抖擞的城市管理“铁军”。

三、加强交通管理，打击违规营运。规范车辆停靠秩序，加大县城区车辆乱停乱靠整治力度，规范车辆停靠秩序，年内集中开展执法行动6次以上；持续打击城区“摩的”运营，每月开展1次集中整治行动，全力遏制县城区“摩的”猖獗势头；规范管理三轮车，对非法改装车辆随见随抓，责成车主恢复出厂状态，每月开展1次非法改装和载客车辆整治行动。

四、推进同建同治，建设美丽。着力改善县城市容、环境卫生和交通秩序，按县同建同治办考核细则进行管理提质，确保在全州城乡同建同治每月评比中排名一类系列。加强协调，争取年内补上垃圾处理场基础设施建设欠帐，达到按设计要求处理垃圾，运作安全有效。

五、加强渣土管理，确保清洁处理。加强县城区永净、保康、金图等3家渣土清运公司监管，完成各类渣土砂石运输车辆摸底登记；强化城区渣土运输及倾倒管理，确保不发生渣土“抛、撒、漏”及乱倒现象。

六、加强专项工作，全面完成任务。治超、“两违”查处、减负工作按县职能部门制定的考核细则要求进行管理，确保全面完成年度工作任务。

## **城管半年工作总结 上半年城管工作总结篇三**

今年上半年，城管大队在城管局党委的正确领导下，紧紧围绕创建国家卫生城市、队伍规范化建设省级达标等中心工作，

竞位争先、努力创新，在城市管理和队伍建设上均取得了一定的成效。

## 一、监察、执法工作

### 1、市容秩序整治

针对省爱卫办专家多次来丰明查暗访指出我市的市容环境秩序方面的存在问题，我城管监察大队组织执法人员加班加点，强力整治主次干道、后街小巷的市容秩序，截止6月10日，共清除玻璃橱窗乱张贴1589户9600多平方米，拆除破旧户外广告牌匾457块，破损遮阳蓬162只，查处人力三轮车违章营运116辆/次，更换三轮车新顶棚471只。大队组织了十多次综合执法行动，对沿街乱搭建、乱挂晒、乱堆放进行重点整治。通过整治，使我市的市容市貌有了明显的改观，得到了市委市政府的领导、市创卫指挥部的充分肯定，为顺利通过“创建国家卫生城市”省级考核，作出了贡献。

### 2、整治户外广告牌匾

大队全体队员自己动手，不等不靠，只用很少人力、物力整治了市区重点地段不规范设置户外广告牌匾。上半年共组织11次强拆行动，拆除违章店牌店招945块6000多平方米，同时，通过电视、报纸等宣传媒体不断加强城管执法宣传，有力地保证了户外广告整治行动的实施。近期，大队又通过学习、借鉴阜宁等地的经验、做法，拿出了市区主干道户外广告牌匾的整治方案，目前，此项工作已进入宣传发动的阶段。

### 3、规范设置便民点

为真正解决近郊瓜、果农无处出售自产自销的瓜果的实际问题，从根本上做到“堵疏结合”，大队在征得有关部门的同意后，专门开辟出飞达东路、大华路等地段设置了多个瓜果便民点。另外，大队还在大新南路、大新中路等路段专门开辟

了小修理的便民摊点群,既方便的群众,又规范了对小修理摊点的管理。

## 城管半年工作总结 上半年城管工作总结篇四

201\*年在城管中队长的正确领导下,我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念,克服种种困难,扎扎实实开展各项工作,时刻谨记自己是一名共产党员,牢记党在心目中的位子是多么的崇高,不忘党的教育和教诲。

### 一、加强学习,不断增强思想政治修养。

到分队工作以来,认真遵守分队的工作学习制度,积极参加各项学习,在工作中能够认真学习各种理论,认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策,保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象,时刻注意维护城管形象,牢记全心全意为人民服务的宗旨,把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点,时刻以优秀队员为榜样,把“执法为民”落实到具体的工作中。

### 二、努力锻炼,逐步提高业务知识和工作能力。

作为一名城管协管员,面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作,繁琐而复杂,这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中,坚持多动手:协助商户纠正违章、违规,清理商户室外的黄纸广告。多动脑:和商户接触注意语言技巧,不和相对人发生正面冲突,文明用语,文明执法。多请教:有事多和分队长商量,分析问题的来源,正确做出解决方法,在此其中,我多次和同事探讨,不断学习、不断积累,目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习,全面提高自身的综合素质。

### 三、尽心尽力,不折不扣地完成工作任务。

乾潭综合市场是乾潭镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下面我对我们的工作提几点建议：

- 一、风气建设需要进一步提高，重点是思想和表率作用。
- 二、努力提高每名队员的积极性。
- 三、坚持制度落实制。

## 城管半年工作总结 上半年城管工作总结篇五

20xx年上半年工作总结和下半年工作打算城管执法中队

20xx年7月31日20xx年上半年，我中队在区执法局和镇党委政府的正确领导下，紧紧围绕区?第三次党代会?、?区委三届二次全会?的总体部署，根据?开展‘三个年’、奋力开好局?活动的具体要求，在区执法大队具体指导下，坚持以科学发展观为指导，进一步解放思想，开拓创新，奋发有为，进行科学、严格、精细、长效的城市管理行政执法工作，有效推进我中队城市管理行政执法工作。



## 一、上半年工作总结

### (一)、落实日常工作，提高镇容环境管理实效

1、加强管理，努力创造整洁有序的城市环境，确保我镇创建成果不退色，进一步完善和巩固创建成果，今年积极配合镇政府“国家级生态镇”的创建工作。对镇区街面已更换的分类垃圾桶进行查漏补缺、维护保养，总投入资金 5 万元，确保硬件设施的到位率。同时我中队加强了农贸市场和学校周边环境管理，落实队员定时、定位负责制，集中整治市场外围流动摊贩，多次开展占道经营流动摊点、车辆停放等反复性问题为重点的市容环境整治活动。

2、加大保洁力度，提高镇区环境卫生质量。加强对保洁员日常督察，对镇区重点区、路段、点巷(弄)巡查力度，确保保洁质量到位。在日常管理中，重点落实队员责任片区和保洁员包干区，确保不留卫生死角。定人、定时对农贸市场进行“灭四害”及消毒工作，清除牛皮癣，做到路面洁净，墙面整洁。到 4 月底，已完成全年的卫生费收缴工作。

3、加强绿化管理精细化，打造精品示范点。坚持“增绿量，创精品”的原则，紧抓春季绿化养护有利时机，对主要干道，开发区等的绿化进行补种、换种和改造，及时清除杂草和施肥，发挥技术人员的园林专业技能，提前做好苗木虫病源的预防、清除和防治工作。

### (二)、综合治理，为新农村建设服务。

我中队与有关部门密切配合，开展综合治理。按照“小康示范村”、“美丽水乡”等创建的有关部署，一是抓环境整治服务新农村建设，二是抓专项整治，推进示范建设，三是抓执法保障，配合政府中心工作。

### (三)、坚持“规范”执法，提高行政执法水平。

要管好市场，首先要管好自己。我中队对队员进行不定期的城市管理法律法规的学习。一是强化学习培训，学习城管执法知识及相关规章制度，不断提升业务素质，二是强化专项考核制度，完善队员考勤、考核制度，发挥制度管理人，制度激励人的作用，提高了队员的法律素质和依法行政水平。

## 二、下半年的工作打算

(一)、规范管理，争创亮点，进一步提高管理水平。

1、长效管理，坚持精细化管理和人性化服务相结合。

2、标准化管理，文明施工，规范设置户外广告。以“文明工程”的标准，加强建筑工地的管理，逐步构建“布置合理，设置规范，内容健康”的城市户外广告。

3、打造绿化精品工程。以多样化，景观化花园式“为”标准，专业管理，精细管理，绿化与建管并重，美化镇区。

(二)、注重教育，加强培训，进一步提高队伍形象。

1、强化教育培训，严格内部管理，强化业务指导。

2、振奋精神，凝聚力量，真抓实干，开拓创新。

(三)、进一步加大宣传工作，扩大城市管理，信息宣传面。

(四)、七月份将对镇区内的龙门架进行一次全面的维修和保养，确保在灾害性天气情况下，无安全事故。

(五)、根据区政府统一安排，8月份将对农贸市场进行全面提升，准备工作现已初步就绪。

我们将继续充分利用各种宣传窗口、宣传渠道和宣传橱窗，积极向广大群众宣传城市管理的重要性，使广大群众理解城

市 管理与日常生活的密切性，使人人讲卫生、讲文明，守秩序， 共创城镇新生活。

总之，我们在上半年的工作中还存在着不足，在下半年的工作中我们将继续明确目标、落实制度、细化措施，积极与区执法局法规科沟通，积极配合镇政府的各项工作，努力营造一个镇容整洁、环境优美、人民安居乐业的新。

## 城管半年工作总结 上半年城管工作总结篇六

城市管理局是政府下属的一个组织，主要负责研究制定城市市容环境管理及综合执法工作的中长期规划和年度计划、管理手段。今天本站小编给大家为您整理了城管局上半年工作总结，希望对大家有所帮助。

20xx年上半年以来，天心城管公安大队在区委区政府和分局党委的正确指导下，认真贯彻落实上级指示精神，积极进取，紧紧围绕协助城管执法、城乡结合部综合整治和巩固文明创建成果等中心工作，认真履职，扎实推进，成果显著。

### 一、主要工作数据：

20xx年以来，大队努力服务于区委区政府各项工作，积极参与城乡结合部整治、拆违、综治维稳、整治街面乱源等各项工作，共出动警力3247人次，开展拆违行动15次，各类整治行动271次，整治流动摊担3587余户，整治户外广告18处，调解纠纷13起，传唤教育违章人员38名，有力保障了城管执法工作的顺利进行。在市局开展春季攻势工作中，大队今年共抓获各类违法犯罪嫌疑人27人，其中新疆扒窃犯罪嫌疑人11名，网上杀人逃犯1名，摧毁一个5人盗窃团伙，破获刑事案件13起，查处行政案件3起。经依法处理，逮捕11人，刑事拘留12人，劳动教养1人，社区戒毒3人，行政拘留16人，为群众挽回经济损失近万元，全面完成预定工作目标。

## 二、大队的主要工作：

### (一)、队伍建设稳步发展

今年以来，大队紧密围绕在区委区政府和分局党委周围，坚持以“情理并重，从严治警”的为主题，积极推动队伍正规化建设，确保队伍不发生违法违纪现象，始终保持队伍健康积极向上的精神风貌和强大战斗力。一是全面抓管理。领导干部以身作则，以日常督查为抓手，不断完善队伍各项管理措施，确保队伍不发生违法违纪违规现象。二是深入抓学习。不断抓好警示教育，提高队伍自律水平。三是积极抓宣传。今年以来，大队一方面积极向各类报刊、电视台和外网上发表对外宣传稿件10多篇，树立了大队民警的良好形象；另一方面及时给优秀民警申报立功嘉奖，向上推荐了以中队长罗某某为代表的优秀共产党员，从而弘扬队伍的正气，调动民警的工作积极性。四是认真抓考核。五是温情抓待警。在严格管理队伍的同时，大队始终坚持“以人为本”的理念，“知警情”、“懂警心”，上半年共走访慰问民警及家属12户，组织民警积极参加区政府、市城管局组织的各类文体活动，凝聚了警心，为大队的各项业务工作的开展奠定了强有力的思想基础。

### (二)、保障执法全面应对

今年是城乡结合部整治的开局年，又是巩固文明创建成果的第一年，为了全力做好协助城管执法工作，大队积极应对，科学谋划，统筹安排，主动和区其他职能部门联系，充分发挥了城管公安攻坚克难的作风，始终坚持服务于区委区政府，较好的完成了各项工作任务，工作成绩也得到了区领导的高度肯定。

1、积极创新，全力开展城乡结合部整治工作。今年以来，大队将城乡结合部整治工作当做今年工作的重头戏，为了全力以赴做好此项工作，大队结合实际，积极创新，专门成立了

两个行动小组，每个小组由一名中队领导带队，专门负责配合协助对大托、桂花坪、青园、新开设、金盆岭五个城乡结合部开展的各项专项整治行动。今年以来，在陆续开展的裕南街街道石子村社区、城南路街道晏家塘社区、金盆岭街道狮子山社区、青园社区、大托镇先锋村的一系列整治、拆违等大型工作中，大队民警积极主动，尽职尽责，全力配合，确保了各类整治和拆违行动的顺利进行。

2、认真履职，加强对街面乱源的整治。为了巩固文明创建成果，将文明创建常态化、日常化，大队结合实际，主动作为，成立了一个日常整治小组，由副大队长张四平带队，专门负责配合协作城管日常整治的开展和路面的日常巡逻防控，每日保持重点路段、街面的查处力度，有力的净化了辖区环境，维护了街面秩序。上半年以来，大队民警针对辖区书院路、步行街、王府井周边、芙蓉南路建工集团、铁道学院等重点路段，开展巡逻清查，整治各类街面乱源，共驱散发卡人员18名，训诫违法办证刻章人员12名，教育街面发广告卡片人员8名，收缴违法广告10000余张，非法刻章模板20余个。

3、全力保障，积极协助城管综合执法工作。面对今年城管工作中出现的新的热点问题，大队积极应对，科学布置，主动联系，发挥了重要的参谋助手作用。在公安业务十分繁重的前提下，大队做到了警力下沉、及时跟进、全力配合。在今年的城南路晏家塘、大托镇先锋村等拆违行动中，大队民警积极稳妥的处置了现场各类突发事件，有力的维护了社会稳定，保障了执法工作的顺利进行。在中博会召开期间，大队积极配合城管大队开展了一系列对非法占道的夜宵、茶室等摊点的集中整治行动，连续多日在南门口、天心阁、碧湘街口重点地段进行专项整治，共协助整治违章摊档200余户，收缴违章经营工具60余车，有力地优化了社会环境，为中博会的顺利召开做出了贡献。同时，在多次配合区食安办开展的整治小作坊、配合区文体局开展的治理噪音等多个专项行动中，大队民警都是全力以赴，用实际行动确保了每一次行动的圆满完成。

## 四、下半年工作计划

一是要努力提高创新社会管理的工作水平，继续加大执法配合力度，抓细节、抓信息，及时掌握城管工作动态，特别是针对敏感信息，及时上报，减少工作被动。

二是要敢担当，要结合工作实际，切实为“大城管”服好务。

三是建立配合开展城管工作的长效机制，把整治街面乱源、维护市容秩序等常态化；同时加大打击破坏城市公用设施、暴力抗法等各类违法犯罪工作。

四是要进一步提高从优待警工作。今年以来，公安大队在工作经费十分紧张的情况下，主动作为，认真落实多项工作，广大民警付出了艰辛努力。同时，也期盼区领导能在工作经费、装备建设上给予更多的关注。

在局党委的关心教育下，在同志们的支持帮助下，我认真学习，努力工作，严格要求，勤政廉政，负责的各项工作取得了一定的成绩。现将近两年来的工作和廉政情况述职如下，请评议，并提出宝贵意见。

### 一、认真学习，不断提高依法行政能力

注重政治理论知识的学习，用先进的理论充实自己，一是积极参加局党委中心组学习和处室党员组织生活、党课教育等学习与培训，自觉用邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观武装自己的头脑，牢固树立科学发展观和正确政绩观，政治上与党中央、上级党组织保持高度一致。二是结合业务工作、典型案例进行剖析研究，进一步深化相关法律法规的学习。如在广告执法工作过程中，会同有关同志边研究、边学习、边探讨、边完善，为指导和协调各区局有效地开展广告执法工作发挥了积极作用。三是通过自觉学习各类反腐倡廉正反典型，时刻提醒自己树立正确的人生观、价

值观，思想上牢牢扎紧防腐拒变的篱笆，提高自己爱岗敬业，克己奉公的思想意识。在实际工作中用先进的理论作指导，坚持依法办事、规范执法的理念，严格按照法律的规定履行职责，树立执法为民、热情服务、急群众所急、想群众所想的思想理念和服务意识，不断地以业务知识充实自己，解决工作中遇到的各类难题。通过有效的工作，切实维护广大群众利益。

## 二、认真履职，较好完成各项工作任务

认真履行职责，围绕“打造国内最清洁城市”这一总体目标，充分调动全处成员的工作热情，切实按照局党委确定的各阶段工作重点，全力以赴、踏踏实实地做好每一项工作任务。近两年来，在综合处牵头的车辆乱停、广告乱贴、污水乱排、中高考期间噪声污染专项整治活动等重点工作中，我总是抱着认真负责的态度，细致研究、周密布置、狠抓落实，力求取得实效。

在省市“两会”、烟花大会、动漫节、奥运火炬传递、文明城市检查等重大活动及“两口两线”、截污纳管、庭院改造、“城中村”改造、农贸市场整治、河道整治、半山地区整治等重点工程以及食品安全、文化市场(打黄扫非)管理、整规市场经济秩序、烟花爆竹安全管理、野导整治、“八小”行业整治、“四小车”整治等方面的执法配合工作中，我也积极热情全力投入，经常到一线实地踏看，与区局的同志现场研究问题、探讨解决办法，并和处室其他同志们一起，以最大的努力去完成各项工作任务。

依法查处，组织对多次违章、屡教不改的违停行为采取拖车、锁车等强制性措施，维护法律的权威性、严肃性；另一方面，针对当事人提出的接受处理难等问题，积极落实人性化措施。会同兄弟处室协调交警部门开设了9个“一站式”服务处理窗口；解决了跨区域接受违章处理问题；规定了机动车驾驶员在现场以警告、教育方式处理的要求；规范了停车执法查处内部

处理流程等。通过一系列措施提高了执法效率，有效地减少了矛盾，取得了较好的效果。近年来，我局的停车执法工作得到了市委市政府的充分肯定。

### 三、严格自律，自觉做到勤政廉洁

平时对自己的要求比较严格，能够认真学习党的廉政纪律，自觉遵守党风廉政建设的各项规定。认真阅读上级纪委下发的文件和学习资料，积极收看廉政建设电视录像教育片，撰写体会文章，深刻剖析反面典型腐败堕落的教训，举一反三，做到自尊、自重、自省、自警、自律。按照分工，落实“一岗双责”，切实履行好对处室成员党风廉政建设的双重责任，经常互相提醒，勉励大家共同自觉遵守各项规定。

能够防微杜渐，自觉执行上级部门和局里制定的廉政建设的有关制度。对有些相对人上门赠送的礼物，坚决予以退还；对一些朋友的说情，能够耐心解释，争取对方的理解，不循私情；对一时推不掉的礼物，能够及时上交局纪委。做到不乱交朋友，不违章办事，始终在思想深处筑起反腐倡廉的坚强防线。

### 四、存在问题

一是没能很好地围绕工作主线抓好各项工作的结合，造成了工作计划性不够强，有时处于被动应付状态，特别是对如何有效地解决城市管理方面存在的热点、难点问题研究不够，办法不多。

二是在抓一些具体的细节问题上还欠严谨，标准不够高，距市委、市政府和市民群众的要求有差距。

三是综合协调能力有待提高，我处承担着与数十个部门工作上的联系，经常性、制度性的联系需加强，以进一步形成工作合力。



## 五、下一步努力方向

1、根据市委、市政府破解“行路难、停车难”的总体部署，继续加大对人行道违法停车的查处力度。按照“第一时间发现，第一时间查处”的工作要求，集中力量加强主要路段、违停易发区域和时段的执法管控，提高对人行道违法停车的及时查处率。狠抓人行道多次违停车辆处理，建立重点车辆查处制度，采用短信、信函、媒体曝光等形式督促多次违停车主及早接受处理，对屡教不改且对催促置之不理的违法车辆，采取发现一辆强制执行一辆的果断措施。强化联合整治。积极会同公安交警部门，对严重影响交通、多次违章停车记录的车辆，采用锁车、拖车等强制措施，并适时进行媒体曝光，营造停车执法齐抓共管的高压态势。

2、深入贯彻落实打造“国内最清洁城市”工作的各项举措，继续加大“广告乱贴”的查处力度。按照市户外广告整治工作领导小组确定的20xx年度户外广告整治任务，加强与工商、规划、城管办等部门的合作，加大户外广告监管、整治和违法广告拆除力度，攻坚克难，努力遏制新的违法设置户外广告现象的产生，完成违法广告拆除计划。

3、按照市局下发的《关于进一步深化城管执法“三进服务”工作意见》要求，在总结以往执法进社区活动经验的基础上，加强对各区执法局深化执法服务进社区工作指导、帮助，围绕社区、居民群众关注的热难问题和突出问题，加强工作协调和督促力度，努力取得进社区工作实效，提高基层社区和居民群众对执法工作的认同度、满意度。要充分利用机关干部进社区服务这个平台，进一步牢固树立服务基层、服务群众的意识，依靠和会同基层执法中队，加强执法服务进社区工作的实践与调研，加强社区层面与居民群众的宣传、教育，并通过贴近社区与群众，耐心听取意见、建议，不断完善执法服务进社区工作。

在中国共产党的坚强领导下，在各位同仁各位战友的热心帮

助下，本年取得了巨大的成绩，虽不能光耀千古，也是具有人生不通韵味的一段历史。这段历史可谓闻者伤心，听者流泪，惊天动地，石破天惊。

基本情况：

本人于20xx年4月到达我们所熟知的城管部队，领导说是为了加强实践训练，增加社会阅历，丰富与各种人周旋的科学文化知识，最终达到成熟，从而为进一步的工作打下基础。在为期将近十个月的时间里，我学到的本领可谓不胜枚举，举不胜举，遇到的人也是三教九流，形形色色，可谓赚足了眼球，提升了魅力。在城管部队中，我没有流过血，没有掉过泪，更没有和群众有过激的冲突，最终我拿了二等奖，原因便是以上三条。尽管如此，我理论知识还是很丰富的，有成功的经验，也有没有解决的问题，经过再三的思考，我总结如下。

存在问题：

### 一、部队没有网络传说的那么暴力

曾经有人说我们的城管部队是除军队、警察和民兵的一支特种部队，这支部队和平时期专门负责侦查，反侦察，间谍，反间方面的练习，其实这是不正确的，没说出它的基本功能，那就是维护四川城乡综合治理的法宝，和谐的杀手锏。其实单兵作战能力不强，一般也就口头教育，有些单兵作战的兄弟遇到强悍的“人民群众”存在落荒而逃的现象。

### 二、在城管部队中战术单一

城管部队的战术太过单一，渐渐的不能适应社会的发展和我国党始终坚持以为为本的政治理念，在工作中一是喊，二是劝，对于过于强大的“人民群众”实行的是强硬的一收了之，而对于有关系有背景的人则是睁只眼闭只，得过且过，这样是

不允许的。

### 三、单兵自我认同感低

每个城管都有不想干城管的苦衷，媒体喻为“暴力”，政府说他执法简单粗暴，而真正的原因让大家忽略了。警察和监狱才是维护国家的暴力机关-----哲学上记得说过吧。哪里排的上城管?所以城管兄弟心里有苦说不出，就像不像当英雄的人突然被所有人记住了，然后膜拜，作为圣人!受宠若惊!自己哪里有网上说的那么好，都能够维护好国家安全了。

### 四、面对的人民群众太过单纯

面对的群众太过单纯直接导致的是“可怜之人必有可恨之处”的思维死结。他们要生活，基本是处于社会的最底层，个别的暴发户和“刁民”除外。但他们的生活直接与城管的生活挂钩，因为被领导发现一处没弄好的话，那扣的不是一天的工资，是半个月!我们承认，时时有矛盾，事事有矛盾，但当一种赤裸裸的威胁和别人的生活对立的时候，有的，只是一种悲哀。

针对以上的情况，计划给城管部队的建议是这样的，一是不断宣传城管部队的正面形象，改善群众对城管的想法，不是每一片森林都是歪脖子树，也不是每一棵树都长着蛀虫。二是调整战略战术，转变以前单兵作战的方式，提高自我的防护能力，但在关键时刻要舍得流血，要舍得表现，这样人民记不住你不要紧，关键是领导记住了。三是提高自我的认知能力，不断的暗示城管是最优秀的部队，当城管之后，腰不痛了，腿不酸了，胃口也好了，思维也活跃了，连很多年的老寒腿都改善了。通过城管的工作，口语越来越多样化，越来越通俗话，越来越原始话，这便是城管部队的智慧结晶，只有通过城管部队的训练，你才能把自己的综合能力提升，最终拥有人无我有，人有我“优”的特殊本领。四是不断暗示自己，谁都是为了生存，生存就是一个弱肉强食的过程，

胜者为王，败者为寇！学会感恩，受人点滴之恩，当涌泉相报！但始终要是一个恩怨分明的人。强化他们的复杂思维，改变单纯的考虑方式，比如不能简单的考虑自身的生活，还要考虑到上级领导对城市的看法，对和谐社会构建的考核。

总之，城管部队的多样性和多面性不是一般人能了解的，不去城管，你会后悔一辈子，因为你会为你的道听途所汗颜，去了城管部队你会一辈子后悔，因为你会看见有些事事那样的无奈。

## 城管半年工作总结 上半年城管工作总结篇七

### 一、思想觉悟，工作经验

这半年来在工作当中我很端正的摆正自己的位置，认清自身的情况，工作当中认真细致，这是重要的一点，处理好日常的每一件事情，不敷衍，把工作看重要，尽量去把事情做到最好，日常我与同事们紧密沟通，让工作变得是一场日常的交际，在工作中在私下都保持好的联系，多加交流，探讨，上半年我一直跟同事保持着这样状态，在工作中我们才会配合的更加默契，与同事们相处好也是一名学问，在我平时的工作中与同事们的关系打理好，维护好也是很重要，我一直很重视，在工作中我们有问题的话，同事们在一起能够及时的解决，这样工作就提高了效率。

融入公司这个集体很重要，一个人的力量是有限的，在这半年的工作中我一直向集体靠拢，有什么事情大家一起去面对，去适应集体，去适应每一位同事，在工作中我听取其他同事的意见，正确的看待问题，不以自我为中心，从来不会忽略别人，在工作中对自己夸赞的事情不会太上心，对自己批评的话语，虚心接受，多去接受他人的意见，我一直都相信别人对我的评判，是比自己对自己的评估更加准确，多听听别人的意见。

这半年的工作中我一直都是抱着积极的心态，在个人心态方面我没有问题，乐观的心态是决定工作效率的重要因素，在工作中好的心态，往往就决定着这件事情的完美度，半年来我一直在工作的时候从不把生活的情绪带进来，时刻的提醒着自己，面对领导的批评，客观的想想自己为什么会被批评，相处原因下次注意，然后继续把精力投入到工作。

## 二、不足之处

我觉得我的工作积极性还是有待提高的，平时在下班的时候我总是到点就下班，这个虽然没什么问题，但是跟别同事比起来，似乎我就差了很多，每次在下班的时候大家都会在加一小会班，计划一下第二天的工作，我就是到点下班，这样长期下去造成了我对工作缺乏积极性，我一定会注意这个问题的，在今后提高我的工作积极性，好好改善这个问题。

## 城管半年工作总结 上半年城管工作总结篇八

xx年对于xxx而言是一个冲满机遇与挑战并存的一年，更是公司收获的一年。

在xx年度，公司领导层在设计院的正确领导和支持下，紧紧围绕发展经济这一目标，抓机遇、求发展，全体员工齐心协力，顽强进取，各方面的工作都取得了一定的成绩。

在过去的一年里，公司全员团结拼搏、务实创新，始终坚持“创新从心开始”的经营理念，同心同德、真抓实干，切实完成了设计院下达的生产指标。

### 一、狠抓生产，经营业绩不断提高

xx年，公司继续围绕“争创勘察设计之精品”的经营目标，坚持“创造从心开始”的经营理念，继续坚持科学发展观，

把发展经济作为公司发展的第一要务。

施工图设计。

施工图设计。

施工图设计。

## 二、完善制度，管理水平不断提高

制度建设是企业发展的重要保证。

公司发展至今，一是靠正确的领导和政策，二是靠广大员工的支持和严格的管理。

xx年，公司结合经营管理实际，对管理制度进行了第四次修订，并制订《兰州朗青交通科技有限公司管理制度汇编》，内容涉及人事、财务、薪金、奖惩、采购、报销、质量追究、内部控制等21项，基本达到了按制度和规定办事的管理理念，公司管理逐步进入了科学管理的轨道，管理水平不断提高，同时也有效促进了劳动生产率和工作效率的提高。

## 三、注重培训，员工综合素质不断提高

一直以来，公司始终给予员工培训工作极大的重视。

采取公司外派深造、个人主动学习、聘请专家授课等多种形式进行培训，同时保证每月至少两次的学习时间。

在学习内容上，不仅注重在思想政治方面的学习，同时对于专业知识方面的学习也相当重视。

内容主要包括：现代企业管理知识、专业基础知识、各门类的技术培训等，对于成绩突出者给予一定的奖励，并由公司

报销相应费用。

通过学习培训，有效地提高了广大员工学习的积极性，使员工的整体素质得到了全面的提升。

xx年，公司先后组织员工培训10人次。

目前公司正在开展“创新标兵、技术能手和科研小组活动”，对于在活动中涌现出的先进个人和部门公司将给予一定的物质奖励，这项活动我们也将长期坚持下去，而这样做的目的既鼓励了先进，鞭策了后进，员工的集体荣誉感得到了加强，同时，朗青的形象也得到了弘扬，各项工作都得到了促进。

#### 四、注重企业文化建设，推动朗青健康发展。

企业的文化建设是企业发展的催化剂，更是企业健康发展的基础。

xx年，在董事会的正确领导下，公司全员紧紧围绕生产经营目标任务的完成，继续深入、持久地在全公司范围内广泛开展了争创文明部室等活动，工会利用双休日、节假日开展多种形式的文娱活动，诸如：组建朗青自行车队、举办朗青篮球联谊赛等等。

通过这些员工喜闻乐见的活动形式，极大地增强了企业的凝聚力，同时也极大地鼓舞和调动了员工工作的积极性、主动性和创造性，在公司形成了心齐、气顺、劲足的良好氛围。

xx年我们虽然做了大量的工作，取得了些许的成绩，但在工作中仍然存在着一定的问题。

其一，部分员工思想观念依然陈旧，工作主动性不强，缺乏进取精神和竞争意识。

## 一、全年主要工作

### 1、强化形势教育，推动执行意识提高。

公司工会积极宣传市公司大政方针，并结合我公司实际进行分析，找准着力点，紧扣工会工作，重点抓好执行力建设，并在推动公司“三个建设”工作中，整合资源提升执行合力，进一步促进公司稳定发展。

公司工会积极组织公司职工进行“两个转变”、“三个建设”、形势任务教育等专题学习，通过会议、班组学习等多种方式不断营造舆论氛围，引导职工认清公司当前面临的形势任务，增强职工的自觉性和责任感。

团结和动员职工切实把思想和行动统一到公司的决策上来。

### 2、强化民主管理建设，认真贯彻职工大会制度。

公司工会认真贯彻实施《\*\*\*省\*\*\*公司企业职工代表大会工作标准》，组织召开了三届三次职工大会。

会议全面回顾了公司在2013年工作，从长远发展的高度对公司面临的形势进行了深刻的分析。

确定了2014年“夯实一个基础、提高二种能力、做强三大板块、完善四化思路、坚持五条主线”的工作思路，确保安全生产实现“双零”，队伍保持和谐稳定，文明建设争取更大荣誉，企业生产经营可持续发展，实现\*\*\*公司的平稳较快发展。

市公司领导亲临会议指导，对公司的工作成绩给予了高度评价，对今后的工作提出了具体要求，帮助全体职工进一步理清工作思路，明确了工作方向。



### 3、强化职工素质提升，大力推行班组建设标准化。

为进一步落实市公司班组建设“三突出五到位”的工作布置，提高班组整体素质为抓手，深化班组执行力。

公司工会完善了班组建设管理信息，还开展了以发挥工会干部组织作用为龙头、以立足岗位强化培训核心的学习记录交叉检查活动。

鼓励职工加强学习，做好学习记录，撰写读书心得。

以这次活动为契机，公司工会组织工会委员及工会小组长对职工学习记录交叉观摩，并评选出优胜奖以资鼓励。

工会干部们通过交叉观摩学习记录，找差距、补不足，确保学习收到实效。

公司工会认真贯彻上级文件精神，积极开展“安全班组行”活动。

一是率先在市公司举办安全知识竞赛，竞赛围绕\*\*\*\*站和\*\*\*\*公司两个安全重点单位的日常安全工作，组织了8个班组进行一、二、三名的角逐。

在比赛过程中，各参赛代表队队员严格遵守规则，以饱满的热情和认真的态度，踊跃回答问题，比赛现场气氛紧张而激烈。

二是广泛开展“我为班组安全献一策”活动和“班组安全管理典型案例征集”活动，公司工会共征集到11条优秀合理化建议、3条典型案例，这些优秀建议将促进班组安全管理水平进一步提升。

### 4、强化职工关爱，深入实施送温暖工作。

公司工会深入贯彻《全民健身纲要》，创新工作思路，组织职工以身心健康为宗旨，广泛开展形式多样的群众性文体活动。

今年是“三八”国际劳动妇女节104周年，公司工会组织女职工参观柴埠溪，并结合开展“先进女员工”表彰活动，还组织女职工代表参加市公司庆祝“三八”国际妇女节联欢会。

有声有色的组织了羽毛球训练活动，并积极组队参加市公司第四届“安全班组行”杯职工羽毛球比赛。

队员们训练有素、团结拼搏的精神给大家留下了深刻的印象，被授予市公司“安全班组行”杯职工羽毛球比赛“组织奖”。

为丰富职工娱乐生活，配合公司行政为全体职工及家属共154人办理了“\*\*旅游年卡”。

通过活动的开展，活跃了企业文化娱乐氛围，满足了职工的精神文化需求，增强了职工身心健康，提高了广大职工做好工作的凝聚力。

公司工会高度重视特困职工及“金秋助学”困难职工档案的建档和管理工作，扎实细致地开展了特困职工调查及申报工作。

在迎峰度夏时期，公司工会成立防暑降温慰问小组，积极筹备防暑降温慰问品，深入公司各工作现场、生产班组开展防暑降温慰问活动。

组织全体职工体检、女职工妇检，并不断完善职工健康档案。

依托现有的职工文体活动阵地，广泛开展职工读书活动，为职工发放购书券，组织“职工书屋”建设，积极创建“星级职工俱乐部”，公司工会拟创建永耀名居物业管理处职工书

屋为五星级“星级职工俱乐部”，为该俱乐部更新了配套管理设施及书籍。

为切实改善一线职工的生活条件，提高职工身体健康水平，公司工会开展了基层食堂标准化建设活动，申报了\*\*\*\*管理处、\*\*\*\*管理处、\*\*\*管理处3个员工食堂为达标食堂。

为将工会建成职工贴心的家园，公司工会总是在第一时间对住院职工及生活困难职工进行慰问，及时送去了公司党、政、工对职工的问候。

一年来，共慰问住院职工及家属8人次，重大节日慰问困难职工及家属3人次，继续做好职工生日送祝福活动，慰问费过万元。

离退休工作是公司工作的重要组成部分，公司工会从思想上关心离退休职工，从生活上照顾离退休职工。

配合各有关职能部门，及时按政策落实离退休职工的各项待遇。

公司工会及时探望生病住院的离退休职工，关心家庭生活困难的离退休职工。

采取灵活多样的形式，组织老同志开展丰富多彩的文体活动，积极为老同志的各项文体活动提供必要的条件。

3月份，组队参加市公司十九届老年门球赛。

5月份，组织老职工参加市公司钓鱼比赛、太极拳培训班。

10月份，组织退休老职工及家属畅游清江画廊，欢度重阳佳节。

公司工会站在讲政治、讲大局的高度，开展“爱心活动”，

其目的是大力倡导职工关爱企业、关爱他人、关爱社会的良好风尚。

4月份，公司工会组织职工为“玉树地震”捐款，公司37名员工积极踊跃参加捐款活动，共募集捐款4450元。

## 5、强化自身建设，提高工会队伍执行力。

公司工会充分发挥工会干部的桥梁作用，进一步规范工会工作。

工会定期召开小组长会议，安排部署近期的工会工作，传达工会文件，宣传工会政策。

工会小组长也充分利用小组会时间向职工宣传工会政策，开展工会法律、法规培训，传达工会文件，职工群众能够及时了解到工会信息和上级工会工作动态，包括公司工会评先评优工作也是由工会小组长积极推荐，再由工会干部民主评选。

工会小组长及时向工会反映职工思想动态，让工会及时掌握职工的思想动态，有针对性的开展工作，把矛盾化解在萌芽状态。

加强工会干部培训，进一步促进工会工作上台阶。

为提升工会干部素质，适应形势的要求，公司工会经常性组织工会干部学习，还鼓励工会干部不仅要学习工会业务知识，还要加强对法律、管理等知识的学习，优化自己的知识结构，拓宽知识面，增强为职工说话办事的能力。

为更好的发挥工会理论政策研究在服务企业工作大局和工会工作中的重要作用，公司工会积极组织工会会员围绕公司的重点工作和实际情况，广泛开展理论研讨和调查研究工作，共收集优秀论文十余篇，其中被市公司《2013年度工会理论

研讨论文集》采纳3篇。

今年公司工会还进一步完善职工子女劳保资料，并及时做好会员档案接转工作，规范和加强工会会员的会籍管理。

## 二、2014年主要任务

2014年，公司工会将充分发挥工会的纽带作用，帮助公司广大干部职工统一思想、认清形势、查找差距、增强动力，把行动落实到各项工作任务之中，确保2014年全面完成各项目标任务，加快推进“两个转变”，推动公司又好又快发展。

### 1、继续深入开展班组建设活动。

搞好班组建设是提升企业凝聚力和竞争力的客观要求，也是市公司文明检查重点考核项目之一。

公司工会将继续按照《工会标准化建设考核细则》和市公司班组建设“三突出五到位”的工作要求，本着实事求是、自我评估、自我完善的原则，进行自检自查，针对存在的问题和薄弱环节，进一步健全规范班组建设。

开展好岗位练兵，通过培训、职工自学、知识竞赛、技能比武等形式提升职工素质。

还要充分发挥工会小组长和班组长的桥梁纽带作用，引导基层干部在班组一线，紧紧围绕公司发展目标和经营方略，深入做好职工的思想工作，真实反映职工愿望，稳定队伍，积极协助公司工会解决涉及职工切身利益的问题。

### 2、继续办好职工书屋活动。

实施“职工书屋”建设和开展职工读书活动，是学习加强职工思想道德建设，深化“创建学习型组织、争做知识型职工”

活动，实施职工素质工程的一项重要举措。

公司工会计划创建\*\*\*\*公司职工书屋为三星级“职工书屋”。

3、做好“送温暖”工作。

一是继续开展扶贫帮困送温暖活动，积极做好对住院职工、困难职工、职工遗孀等的走访慰问工作。

二是关注社会弱势群体，倡导公益爱心理念，做好对社会弱势群体的帮扶工作。

4、继续加强精神文明建设，持续开展年终总结评比表彰和推优选树工作。

继续做好基层先进集体和先进模范人物的选树、表彰工作。

## 城管半年工作总结 上半年城管工作总结篇九

本年度，我市城市管理综合执法局全体执法人员在市委、市政府的正确领导下，坚持以科学发展观为统领，深入贯彻党的\_\_届四中全会、市委四届九次全会精神，紧紧围绕市委、市政府的中心工作任务，以“优化环境、执法为民”为己任，以规范化管理为重点，团结协作，真抓实干，努力营造良好的城市环境和秩序，为实现我市建设“\_\_\_\_”的战略目标做出了积极贡献，取得了较好的成绩。现将今年的工作总结如下：

(一)加大执法力度，占道经营行为得到有效遏制。

针对这一难点问题，全局执法人员本着“重点街路管死、日常巡查区域管严、偏远区域有效控制”的原则，采取定岗定位管理和往返机动巡查相结合的办法，节假日不休息，早、中、晚加班，实行全方位、全天候管理。共进行集中清理行

动15次，警告店外店、马路工厂等700多户次，清理马路流动商贩20\_\_多人次，纠正各类违章行为600多人次，教育训诫300多人次，处罚800人次，查处扰民的加工作坊、自唱厅、烧烤店等265家，没收高音小喇叭54个。特别针对各学校、医院反映的门前“三乱”问题，各大队按照局党委指示，每天早晨、中午、下午上放学期间站岗值勤，确保人流高峰期这些学校门前无流动商贩、占道经营，保证交通秩序的正常、通畅以及在校师生的人身安全。同时，“门前五包”办公室树立处罚与教育相结合的人性化管理思想，积极探索“管理+商户”共建共管模式，促进了人民群众及社会各界对城市管理工作的认识、理解和支持，取得了比较好的效果。并积极与公安巡警、交警、工商局等“门前五包”成员单位联系协调、联动配合，进行了多次集中整治，下达警告通知单64家，处罚32家。较好地解决了城市管理工作中遇到的各类难点、热点、突发性问题。

## (二) 加快建设餐饮商业街。

年初以来，我局执法人员在时间十分紧迫的情况下，积极协调相关职能部门，完成了餐饮商业街的规划蓝图，以及现代化标志物、跨街霓虹灯彩虹门等建设项目的具体规划设计工作；研究制定了《餐饮商业街项目建议书》等资料，并上报市发展改革局。3月23日，我局收到发展改革局的立项批文。之后两日内，我局完善了招投标所需要的全部相关材料，并向发改局递交了《招标申请书》。3月25日，营口惠信工程造价咨询有限公司正式介入该工程的招投标前期工作。按照法定程序要求，从发布《招标公开》之日到最终公开招标，整个过程共需要近一个月的时间。其间，各相关部门于4月7日举行了投标预备会，有辽宁营园装饰公司等6家企业参加了会议。

之后，由于参与投标的6家企业中的资质认证中只有2家企业通过，未能达到法定的3家以上，使该次招投标未能如期进行。5月12日，我局再次向发改局递交了《招标申请书》，并面向社会公开招标。按照法定程序，于5月21日召开了招标预备会，

6月4日召开了招标会，最终该项目由大石桥市钢都建筑有限责任公司中标，按照招标协议规定，该项目将于7月中旬竣工并交付使用。目前，该项目正在紧锣密鼓的建设当中。届时，现云桥广场夜市的所有商贩将全部安置在该区域内经营，云桥广场附近居民的夜间休息状况，以及周边的交通状况、卫生状况等将得到极大改善，“城市顽疾”将得到彻底根治。

### (三)全力保障城市建设。

201x年，是全市“城市南移西拓”战略实施的关键之年。先后有一系列的重点工程项目陆续进入开工建设阶段。为了确保城市建设的顺利进行，局领导班子审时度势，周密部署，充分发扬“敢打硬仗、善做细活”的优良传统，采取科室包片、人员包户的方法，组织全体执法人员进行逐户走访，全面了解实际情况，宣传法律法规，切实做到“无情拆迁、有情操作”，尽最大努力解决群众面临的各种困难，减少因强制拆迁给动迁户带来的经济损失。对那些心存侥幸、观望心理，迟迟未能按时搬迁的个别加工业户。我局于6月3日早上6时，专门雇佣了吊车、板车、电焊工、电工等专业人员及机械车辆，出动近百名执法人员，在公安局、工商局等11个部门的大力配合下，依法对哈大路两侧未能按规定时间进行搬迁的38户彩板房加工作坊进行了强制搬迁。经过相关部门的共同努力，截止目前，营大路两侧的彩板加工作坊已全部搬迁完毕，确保了营大路两侧规划建设项目的顺利进行。

### (四)严格执法，有效治理违章建筑。

法制科充分发挥职能作用，严把临时建筑、门市装修等项目的审批关，对申请的审批事项严格审查，通过对现场勘察、实地测量，对不符合城市美化、亮化要求和影响市容市貌的项目坚决不予审批，保证了市容的整齐有序。同时，按照“力度不减、标准不改、目标不变”的要求，以铁的态度、铁的手段、铁的措施、铁的纪律严查违章建筑。对市区内不经申请、审批的各类擅自搭建的建筑物，以及临时违章设立



的商亭、电话亭依照有关法律和条例坚决予以拆除，共拆除78处，面积达8400平方米，狠刹了乱建乱占风，切实维护了城市规划的严肃性和权威性，保证了市容的整齐有序。

#### (五)规范户外广告牌匾，扮靓城市市容市貌。

户外广告牌匾的规范、亮化是城市管理工作的重点。为稳妥开展此项工作，局党委专门修订了户外广告牌匾的设置标准，研究制定了专项整治方案。从年初至今，我局已进行了80余次户外广告牌匾的专项整治行动，几乎每星期最少进行一次。户外牌匾广告整治工作涉及千家万户，触及广大商户的切身利益，是一次非常艰巨的“攻坚战”，但全体执法人员不畏严寒、耐心说服，徒步下达《限期整改通知书》1300余份，最终把这一工作难点干成了工作亮点。工作中，面对来自各方面的说情和干扰，领导班子带头做到面子不给、口子不开，形成了主要领导靠上抓、分管领导具体抓的工作模式。截止目前，已有近1600户的商业网点主动更换了不符合标准的牌匾，执法人员强制拆除各类陈旧、破损严重的大中型灯箱广告、门市牌匾780余块。累计拆除违规广告、刀匾1560余处，没收、销毁落地灯箱广告牌匾1800余块。

同时，审批科重新制定了全市亮化标准，要求主要街路两侧的建筑物、门市牌匾上必须设置亮化设施，并在节日期间一律亮起来。目前，已有5个单位设置了大型楼体显示屏，60多个单位安装了楼型灯、射灯，110余家店面安装了集美观性、装饰性、艺术性于一体的霓虹灯牌匾，构建了市区立体化、多层面的夜间景观。随着整治行动的不断推进，我市户外广告牌匾面貌发生了令人欣喜的变化。哈大路、震兴路等主要街路两侧原来破旧杂乱的广告牌匾已被造型新颖、美观大方的新式广告牌匾所代替。

#### (六)加强市民投诉处理力度，信访工作扎实推进。

信访工作是维护社会稳定、化解社会矛盾的一项重要工作。

年初以来，我局继续深化“一把手工程”，全面贯彻落实信访工作领导责任制，建立健全“统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管”的信访工作新机制。共接待群众上访、投诉100余人次，登记处理违章建筑、噪音扰民、油烟污染、占道经营等各类举报案件70余起，处理民心网投诉案件6起，市政府“444”、“优化办”、信访办、监察局交办案件3起。经全局上下共同努力，这些投诉、信访案件都已全部办结，做到了事事有结果，件件有回音，群众反映的问题和建议大部分都得到妥善处理，处理率100%，结案率100%，满意率达98%以上，大大提高了政府在人民群众中的形象。同时，今年我局承办的4件人大议案、4件政协提案也已全部办理完毕，并达到了“办结率、满意率、见面率”三个100%。

回顾的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到，我局在队伍建设和平时工作中仍存在不少的薄弱环节和差距，执法人员执法水平、服务意识有待进一步加强。下半年，综合执法局将以深入开展创先争优活动为契机，团结协作，真抓实干，努力营造良好的城市环境和秩序。

一是突出一个“净”字，抓好市容环境整治工作。

科学高效的管理体制是管理好城市市容的组织保障，总结以往城市管理工作的经验和教训，结合长效管理工作的实际，各基层单位将继续落实城市管理工作目标责任制。继续实行定岗、定位、定责管理方式，切实抓好各自辖区的日程管理工作。同时，“门前五包”管理办公室要强化“门前五包”责任制的具体落实工作，加大对人民大街、哈大路、振兴路、石桥大街的严管力度，并组织各成员单位密切配合，共同治理，采取长效管理整治措施，逐步解决城市管理工作中的难点、热点问题。

二是突出一个“快”字，抓好餐饮商业街的规划建设。

目前，餐饮商业街正在建设当中，审批科、收费科要按照“堵疏结合、建管并举”的方针，坚持“科学规划、强化特色、提升品位、惠及百姓”的原则，精心谋划、踏实苦干，进一步合理规划、利用好现有闲置场地，认真组织实施好餐饮商业街的规划建设工作。要以创建特色商业街区为抓手，努力把餐饮商业街打造成美化城市面貌的新景观、体现城市商贸繁荣的新载体、解决下岗再就业的新途径、商贸和休闲互动的新亮点，为广大市民创造优美舒适的购物休闲环境。

三是突出一个“严”字，抓好违章建筑查控工作。

要充分发挥城管职能作用，严把各类临时建筑、商亭、摊点审批关，保证城市市容的整齐有序。要加大巡查的密度、处罚的力度，并继续坚持“以拆为主”的原则，始终保持高压态势，对城市规划区内各类违章建筑定期组织大规模的集中行动，掀起一场轰轰烈烈的“拆违风暴”，狠刹违章建设风。

下半年，我局将继续严把广告牌匾、门市装修、礼仪庆典等项目的审批关，通过现场勘察、实地测量，对不符合城市美化、亮化要求和影响市容市貌的项目坚决不予审批。要按照规范、美观、整齐、高档的要求，继续深入开展户外广告牌匾整治活动，确保了街景立面的整洁。务必将户外广告牌匾打造成宣传企业文化、美化城市面貌、提升城市品位的优质服务载体。要进一步深化城市亮化工作的督导力度，定期进行检查、评比，进而不断推进市容面貌向“高标准、高档次、高品位”迈进。

按照市委市政府“城区南移西拓、产业北上东进”的发展思路和全面建设“山水镁都-文化商城”的宏大构想。下半年，我局必须把服务城市建设、抓好城市拆迁作为总体工作的重中之重。全体执法人员要坚持公平、公正、公开的原则，切实做好涉迁群众的思想工作，维护好国家、集体和群众个人的合法利益。又要积极配合有关部门，坚决依法对破坏社会稳定、阻挠拆迁的“钉子户”实行强制迁出，高效率完成市

政府交办的拆迁任务，确保城市建设的顺利进行。