

# 2023年度银行团支部工作总结(优秀5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 度银行团支部工作总结篇一

### 一、加强政治业务学习，提高青年综合素质

政治学习是促进品德提升的重要形式，今年更是深入学习党的十六大精神的重要一年，青年工作积极配合支行工作中心，认真开展“创建学习型单位”活动，在青年中兴起学习贯彻“三个代表”重要思想的新高潮，形成学习十六大精神的浓厚氛围，加强银行业三法的学习树立依法治行的观念。

配合支行开展的马克思主义发展史教育活动，在青年中大兴学习之风，通过看讲座、学读本、写心得、谈体会等形式，深化对马克思主义发展史的认识，树立正确的世界观和人生观，帮助青年职工正确认识当前金融改革的热点问题，安心本职岗位，扎扎实实工作，为全面完成支行目标任务而努力。

在近年的青年工作中，我们通过活动促发展取得了一定的成效，今年支行工会进行了换届，确定青年工作为工会工作的重要内容，我们以此为契机，充分发挥群团组织的凝聚、推动效应，促进了青年活动的有效开展。

文体活动提兴趣。今年以来，我们配合工会在全行职工中开展了多次文体活动，通过活动极大调动了职工参与集体活动的热情，展示职工团结向上的精神风貌：爬山比赛暨到烈士纪念碑扫墓活动，锻炼身体、陶冶情操，同时又是进行爱国主义、集体主义教育的很好形式；职工篮球对抗赛，队员之

间配合默契，队队之间竞争激烈，充分展现了支行职工的团队精神；钓鱼兴趣小组开展了钓鱼比赛，会钓的全神贯注，不会钓的观战助威，工会、青年工作小组形式多样的活动，极大丰富了职工业余文化生活。

技能竞赛强素质。今年重点开展了庆五一劳动技能竞赛活动，以珠算、点钞、计算机文字输入等金融基础技能为竞赛内容，旨在强化作为一个金融工作者应知应会的技能，通过基础技能的熟练运用提高日常工作的效率，为更好地完成本职岗位工作。通过比赛，在支行掀起了一个“学先进、争先进、当先进”的比、学、赶、帮、超热潮，形成了“争先创优”的良好氛围，也将支行开展“创建学习型单位”活动推向深入。

创先争优展风采。为响应中支党委号召，在全行职工中开展了“五个一”活动，切实发挥青年在创建学习型单位中的带头作用，调动了广大青年学习的积极性，在青年中形成“愿学习、想学习、爱学习”的学习热潮，有效促进了青年成材，涌现出大批功底扎实、技能冒尖的业务能手，在创建学习型单位征文活动中，支行青年获一等奖1名、二等奖2名，为中支辖内获奖最多的单位；在“学习赢得未来，知识增添力量”演讲比赛中，支行青年选手刻苦训练、勇于拼搏，最终获得二等奖；支行业务技能竞赛第一名代表中支参加了“分行湖北辖内首届货币金银业务知识竞赛”，并获得二等奖，既为中支争得荣誉，也展示了支行业务技能水平。

### 三、加强组织、积极引导，开创青年工作新局面

因体制改革、岗位变动等方面的原因，支行青年工作小组的成员发生了变化，支行在“三定”工作结束后及时调整充实青年工作小组成员，经调整后的青年工作小组成员中，青年由3人增加到4人，党员由2人上升到5人，学历由大专4人上升到本科4人，平均年龄由原39岁降低到35岁，人员得到充实，结构进一步优化，更有利于加强对支行青年工作的组织领导。

作为青年工作的组织部门，团支部认真从事日常基础工作，对活动情况进行了记录和整理，公布学习和活动的效果，让青年了解、参与青年工作，为青年工作献计献策，促进青年工作的更好发展。加强信息报道，让外界更多的了解支行青年的活动情况，展示支行青年风采。我们还对青年全年参加活动、竞赛的情况实行累计积分制，评选综合竞赛的先进个人给予物质奖励，通过建立有效的激励机制，形成了青年争先创优的氛围，促进青年人才的脱颖而出，有效促进了支行各项工作的开展。

## 度银行团支部工作总结篇二

失败不是成功之母，失败之后的总结才是成功之母。现就一年来工作情景向各位领导及同事们汇报如下，不到之处，请领导和同事们批评、指正。

### 一、强化服务意识，靠优质高效的服务稳定客户

做为一名前台柜员，窗口是一个极其重要的，前台服务的好坏直接关系到整个行在客户中的印象。在日常办理业务过程中，我注重对服务意识的培养，将人性化服务、亲情化服务融入到服务工作的点点滴滴中，扎实有效地践行我行“以客户为中心”的理念，想客户所想，急客户所急，帮客户理财，供给多方面的、超值的的服务，确保经过高效率、高水平的服务来稳定客户。

### 二、加强内控制度建设，防范和化解金融风险

行里组织员工对内控制度指引等资料有针对性地进行学习，重点学习了总行《\_\_银行员工从业禁止性若干规定》和内控管理制度等资料。抓执行、抓落实督促员工不折不扣严格执行，从防范操作风险入手狠抓制度落实，逐步使管理工作向规范化方向迈进，提高服务水平和营业环境档次，以真诚的服务和细微的关注来打动客户，赢得客户的支持。同时，我

把思想教育和实际工作相结合，对照工作找差距、找问题，真正防范风险工作落到实处。

### 三、努力提高自身服务和业务素质，进取为客户服务

要增强客户忠诚度，就必须把客户关系摆上重要位置，在提升客户满意度和忠诚度的基础上，获取应有的回报。所以，这就要求我们在推出每项产品、每项服务时，在制定每项制度、流程时，要从以内部工作要求为标准，转变为以客户需求为标准，异常是要针对不一样层次的客户，制定差异化的服务规范，为高端客户制定并落实整体服务方案；要树立“服务无小事”的观念。不断改善服务；要坚持拓展与维护并重，深度挖掘客户价值。要经过强化客户关系管理，进取促进营销服务从单向服务向互动服务转变，由粗略化服务向精细化服务转变，由普遍性服务向个性化服务转变，真正与客户构成利益均沾、双赢互利、唇齿相依的关系。

### 四、工作中存在的不足及今后的打算

学习不够。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每都有新的东西出现、新的情景发生，应对这种严峻的挑战，还缺乏一点学习的紧迫感和自觉性。学习新的知识，掌握新的理论基础、专业知识、工作方法以之适应周围环境的变化，这都需要我跟着形势而改变，提高自我的履岗本事，把自我培养成为一个业务全面的建行员工，是我所努力的目标。

对一些业务还不够精通。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，加强学习，我将坚持不懈的努力学习行里的新业务知识，并用于实践，以更好的适应建行发展的需要。努力提高工作效率和质量，进取配合行领导和同事们把工作做得更好。

在新的一年里我将制定自我新的奋斗目标，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。向其他同事学习，取长补短，相互交流

好的工作经验，共同提高，明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自我鼓劲，要在竞争中站稳脚，踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展，争取更好的工作成绩。

此致

敬礼！

述职人：\_\_\_\_

2021年\_月\_日

## 度银行团支部工作总结篇三

一年来，团委以\*理论、“\*”重要思想和党的\*精神为指导，全面贯彻科学发展观的要求，紧密围绕本院中心工作，将培养和造就青年人才作为着力点，注重思想教育、组织建设相结合的工作方式，积极投入学习实践科学发展观活动，努力提高工作质效，以改革创新精神推动共青团工作的深入开展。现将工作总结如下。

今年是贯彻落实党的\*精神的重要一年，也是团\*召开的一年。团委响应\*号召，在深入学习党的\*精神、团的\*精神同时，全力投入学习实践科学发展观活动中，采取学习与活动相结合的方式，引导团员透彻理解科学发展观理论，为进一步开展工作奠定坚实基础。

9月4日至5日，团委举办20xx年团干部培训班，团委委员与各支部\*、副\*集中学习共青团第十六次\*会议精神，交流学习体会，加强团干部对于\*在新时期、新形势下对各级团组织、团干部、团员的工作部署的理解。9月9日至12日，汪亓等三名同志参加\*团干部培训班，深入学习科学发展观与共青团\*会议精神。

为了配合\*、上级单位学习科学发展观的要求，根据本院党委工作部署，加强团员青年政治思想理论学习，进一步深入贯彻本院共青团学习实践科学发展观活动，团委开展了“与改革共奋进”主题团日活动。全院八个团支部分别进行座谈、答卷、参观等形式完成此次主题团日活动，使生长在改革开放年代中的团员，根据自身切实感受，与学习科学发展观理论相结合，进一步提高思想认识，更新观念，准确把握科学发展观的科学内涵。通过团委会不计名投票，文博科技部团支部获一等奖，古建部团支部获二等奖。

加强团的组织建设，是共青团工作的基础之一。基础稳固才能保证团的整体有战斗力，才能经得起任何风浪的考验。重视团委、团支部的班子建设，将德才兼备的年轻人选拔为团干部，是团组织保持生机和活力的必要条件。根据本院团工作的实际需要，团委增补紫禁城出版社王戈、工会祝萌为团委委员；保卫处团支部并入院直团支部，业务联合团支部、展宣联合团支部、院直团支部先后召开支部改选会，选举产生新的支部干部。

在团工作中建立健全激励机制，完善评优模式，在团员青年中发现典型、培养典型、树立典型，发挥先进集体与个人的导向、示范作用，提高团员争优、创优的自觉性和进取心，有助于形成干实事、求实效、勇于创新的新风气。在\*团委、\*青联联合举办的“第三届\*优秀（杰出）青年”评选的活动中，党办副主任、团委\*汪亓获得\*“杰出青年”光荣称号，团委副\*房小妹、资料信息中心达微佳、苏怡和展览部孙淼获得\*“优秀青年”光荣称号。在团委组织的xx年年度评优活动中，经过各团支部评选，团委会审核认定，授予业务联合团支部、保卫处第二团支部“优秀团支部”光荣称号，祝萌等10人“优秀团干部”光荣称号，刘竹沛等15人“优秀\*”光荣称号、王戈等5人“青年岗位标兵”光荣称号、田新等5人“青年之友”光荣称号。（名单附后）5月5日召开的“故宫博物院五四青年表彰会”上，院领导、\*直属机关党委、\*团委等领导向上述先进集体、个人颁发了荣誉证书。在院办公

室的支持下，6月10日的《故宫人》报“五·四青年节专刊”，刊发先进集体、个人的事迹，使团员青年学先进有样板，对照先进查找差距，营造了比、学、赶、超的良好氛围。在\*团委召开共青团工作会议暨xx年年度兼职委员述职总结会上，团委副\*房小妹进行了述职报告，并在此次评比中受到\*通报表扬。

在日常工作中，召开团委会、团委扩大会共计17次，安排具体工作。办理齐飞等17名同志的超龄退团工作，并完成xx年年团费收缴。

在新的一年里，团委逐步深化近三年来形成的工作思路。突出创新意识，采取多种多样的形式，将丰富充实的内容融入文化活动中，传播物质文化知识，引导团员青年进一步体会“故宫人精神”的深刻内涵，从而激发团员们对本职工作更高的工作热情。

5月5日，由团委、工会联合举办的“第二届青年文化节”上演由本院团员青年、职工自编、自导、自演的三幕话剧——《青瓷》。剧中主要角色所凝聚的爱国护宝的真挚情感，表现出故宫人对文物、文化的敬畏心情。在结尾处，娓娓道来的台北故宫博物院院长秦孝仪与我院院长郑欣淼相互唱和的诗词，既是对故宫曲折发展、典守国宝种种历程的回顾，更是传达出\*故宫以及\*同胞渴望统一的期盼，把演出推向了高潮。通过话剧的形式将蕴藏在故宫人身上的守护典藏、敬业奉献的精神形象化地表现出来，对职工们深入领会“故宫人精神”起到了良好的宣传、引导作用。

## 度银行团支部工作总结篇四

新年伊始，万象更新。忙忙碌碌的一年又过去了，回顾一年来的所有工作令人欣慰。在支行各级领导的带领下和同事们的帮助下，我圆满顺利地完成了本年度的各项工作任务。现就一年来的工作情况向各位领导和同事们汇报如下，不到之

处，请领导和同事们批评指正。

## 一、加强政治理论学习和业务知识学习

一年来本人通过集中学习和自学相结合的方式，学习金融法律法规知识及支行文件精神，使自己的思想和道德水平得到了进一步的提高；在工作之余狠抓业务知识学习，特别是学习《员工守则》和《员工违规积分管理办法》等，增强了自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

## 二、做到优质文明服务，提高窗口服务质量

我知道我所在的岗位是一线服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。这就要求我在工作中不能有丝毫的马虎和松懈，因此我时刻提醒自己在工作中一定要认真细心，严格按照规章制度进行实际操作，同时尽最大努力去帮助客户，耐心解答客户在办理业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

## 三、大力宣传新业务品种，积极营销中间业务

做好存款揽收工作，全面完成支行下达的各项业务指标。我是一名新同志，在新的环境，新的单位工作，我的一切从零开始，我更注重自己综合能力的提高，在新的环境下，通过我自身的努力，为本行创造了中间业务收入。

## 四、增强安全意识，及时杜绝安全隐患

业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。在抓业务的同时，时刻不忘安全第一。工作中能够坚持及时上下班，进出偏后门做到即开即锁，随手关门。班前班后及时检查安全。在办理业务操作过程中，能够按规章制度办理业务，及时做到库款，帐，证，表，卡的安全，坚持做到一日三碰库，坚决不办理自身业务，及时避免了业务操作风险，我作

为atm机的管理员，能够做到班前，班中，检查atm机安全，班后营业终了加钞，保证了工作质量，使业务操作安全有效。

## 五、工作中存在的不足及今后的打算

主要是业务学习不够，时代在变，环境在变，银行的工作时刻在变每天都有新的东西出现，新的情况发生，面对严峻的挑战，还缺乏学习的紧迫感和自觉性。再加上\_\_银行即将股改上市，更是给我们一线员提出了新的更高的要求，因此学习新业务，掌握新理论，适应新要求，不断提高自己的履岗能力，把自己培养成业务全面的新型人才是我所努力的目标。

总之，一年来的工作取得了一定的成绩，但还存在诸多不足之处，在一些细节的处理和操作上存在一定的欠缺，我要在今后的工作学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。在新的一年里讲制定出我新的奋斗目标，以饱满的精神状态迎接新的挑战，向先进学习，向同事学习，取长补短，共同进步，为朝阳路支行的明天而尽心尽责。

此致

敬礼！

述职人：\_\_\_

2021年\_月\_日

## 度银行团支部工作总结篇五

### 1、加强学习，努力提高政治与业务素养。

一年来，我始终坚持学习各种理论知识。通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立

了正确价值观，人生观。思想上，我时刻了解时事动态，学习理论知识，用先进的理论武装自己的头脑。通过认真学习十八大和十八届三中全会的重要精神，领会其重要思想，并将其灵活运用来指导我的工作和学习中。

一年以来，我在行动上自觉践行“诚于心，信于行”的服务的宗旨，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务。在平时工作同，我也比较注重团结同志，因为我深信工作不是一个人干出来的，只有好的团队才能为客服提供更好的服务，才能为我们银行创造更多的价值。同时，在工作之余，我也积极地利用业余时间学习金融业务知识，不断充实自己，提高自己。

一年前的我对自己或许还有些疑惑，半路出家，对金融知识一片空白的我倒底能不能干好金融工作。这一年间，通过对银行、会计、保险、证券及理财等知识的全方位学习，让我在金融方面的知识积累已经有了很大提高，对于干好以后的工作也更多了一分自信。

2、当好助手，尽职尽责的做好本职工作。在工作上，通过思想认识上的提高使我更加认真的对待本职工作，勤于实践，业务技能不断增长，工作能力不断加强，兢兢业业完成领导交给的任务。在今年这一年的时间里，我们积极开展工作，取得了一定的成绩。我深知：信贷资产的质量事关整个成都银行的发展大计，过去的几年，在“二次创业”、“五年规划”发展新思路的指引下，整个成都银行各项业务实现了年均30%以上的增长，现在上市工作也在积极的筹划当中，我们更不能因为我们的原因而拖了整个成都银行的后腿。

3、从严律己，积极发挥党员在群众中的表率作用。作为一名共产党员，我深知自己的言行举止，不仅关乎我自己、更关乎党组织的形象。党员的表率作用发挥得越好，我们整个支部的向心力，凝聚力，战斗力也就越强，方针政策的贯彻执行也才能落实得越好。

因此，在工作中，我处处以高标准严格要求自己，摆正自己的位置，真正做到了堂堂正正做人、勤勤恳恳做事，率先垂范。在工作中遇到不懂之处，能主动向领导和同事请教，不足之处能虚心接受意见。团结同事，互相帮助，相互勉励，共同促进。回顾一年的工作，我也还存在着以下几点不足：一是工作中还有时还不太放得开手脚，主观能动性发挥得还不够；二是在处理一些事情时有时考虑得尚不够全面。

总的来说，在过去的一年里，经过上级的支持和指导，再加上自己的努力，我在思想、工作等各方面都取得了很大进步，并充分认识到金融工作的重要性和艰巨性，在以后的工作中，一定积极的总结自己的经验，吸取教训，发现不足，弥补缺陷，不断增强政治思想素质和业务水平，戒骄戒躁，努力进取，取得更大的成绩，为我们支行经营效益的提高作出自己的一份贡献。

特此报告

—

日期:20\_\_年\_\_月\_\_日