

2023年学生服务工作报告 联系服务群众 工作报告(大全10篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

学生服务工作报告 联系服务群众工作报告篇一

xx县多渠道、多形式、全方位做好党员干部联系和服务群众工作，提高了党组织的凝聚力和战斗力，促进了和谐社会建设。

以群众的日常生产生活需要为切入点，为群众提供全天候全方位服务。一是热线上门服务。县、乡两级均开通党员服务110、农技服务110、信访服务110等各种形式的为民服务热线，接到求助和反映，及时派人上门解决。二是中心窗口服务。每个乡镇都设立了为民服务中心，建立完善了登记制、责任制、限时办结制、反馈制、监督制等各项工作制度，确保一年365天、每天24小时为群众及时提供各种服务。三是巡回流动服务。组建了调处民事纠纷、森林防火、民情恳谈、农作物和家禽家畜病虫害防治等各类流动服务小分队，经常深入田间地头，听取群众意见和要求，为群众解决困难和问题。四是现代信息服务。乡镇设立农业信息服务中心，建立农户信息需求登记、处理、反馈等制度，为农户农产品的产、供、销提供市场信息。县委组织部从中国农科院购买了8盒农业实用科技光碟，并将目录印发至各村党支部，在县有线电视台由党员群众根据需要点播。

以转变干部作风、打造服务型干部队伍为关键，创新服务形式，提高服务效能。一是“1+1”结对帮扶。党员领导干部每人联系帮扶1-困难群众，农村有帮扶能力的党员与困难群

众“1+1”结成帮扶对子，帮助群众解决实际困难，增强脱贫致富能力。全县现已结成“1+1”帮扶对子1846对。二是联系卡服务。将乡镇班子成员及职能站所负责人的联系电话，工作职责、联系电话以及监督电话等内容印制成片卡，发放到家家户户。下塘乡一农户家中半夜失火，该农户通过联系卡拨通了乡领导的电话，乡里立即组织了3x名党员干部赶到现场帮助扑灭了大火。三是集中下村办公。由乡镇主要领导牵头，带领职能站所负责人定期到各村集中办公，现场为群众解决实际困难和问题。县直涉农单位和部门，在防汛抗旱、林改、农业产业结构调整等有关工作中，派出工作组直接到村组现场办公。四是主题活动服务。通过开展主题实践活动为群众解决生产生活中的实际困难。每年春节前夕，走访慰问生活困难的农民群众和下岗职工；春耕、“双抢”、秋收等农忙时节，组织机关党员捐款助耕，帮助缺劳力的农户割稻插秧；新农村建设中，组织党员带头开展“三清、四改”工作。五是挂点联系服务。每位县级领导干部均挂钩联系一个乡镇、一个村、一个重点企业，不定期到挂钩联系点开展调查研究，每年至少为联系点解决1-实际问题，为群众办1-实事。对农村的种养殖大户，派专业人员挂点提供技术指导，并实行挂点帮扶责任制。目前全县已派驻专业技术人员4。

满足不同群体的不同诉求，延伸服务内容。一是全方位的人文关怀。对生活困难群众登记造册，专人联系，为他们申报办理生活最低保障，帮助他们渡过生活难关。对家庭主要劳力在外创业、务工的农户，经常走访，照顾他们的家庭，为在外的农民群众解决后顾之忧。对需要就业的农户，组织他们参加技术培训，帮助他们实现再就业。四股桥乡四股桥村今年就组织培训了第三批电、车工，使13x名农民一跃成为技术工人。二是关键时期的救助应急。对汛期、森林火灾、突发疫情以及其他突发自然灾害等紧急情况，成立了以党员干部为主体的应急小分队，制定了应急预案，一旦出现紧急情况，及时对受灾群众施以救助。对大胆创业的农民群众，乡镇确定党员干部专人联系，帮助他们协调解决场地和信息等有关问题；村里组织党员和村组干部筹资设立生产发展基金，在他

们资金困难时提供无息贷款。三是参与决策的维权服务。随着新农村建设的推进，农民群众参与本地重大决策的要求日益强烈。据此，该县在乡、村两级推出了“政务点评”。政务点评每月一次，通过黑板报的点评栏、公众场所的点评箱、热线电话和有各方面代表参加的点评座谈会等形式开展，乡(镇)党委或村党支部在黑板报、广播、电视以及座谈会上，将前一个时期的工作和下一阶段的计划向群众通报，让群众进行点评。同时，实行“一册、二薄、三卡”制度，一册即社情民意收集册，二薄即会议点评记录簿、班子研究记录簿，三卡即群众意见梳理卡、工作督办卡、处理情况反馈卡。广泛收集和听取群众的意见建议，及时改进和调整工作的决策和部署。政务点评的开展，为群众参与和评价政府的工作提供了平台，有效地维护了群众知情权、参与权、监督权，满足了群众参政议政的精神诉求，得到了群众的广泛好评。

学生服务工作报告 联系服务群众工作报告篇二

为了更好地贯彻高校院系与社区共建的协调，充分发挥大学生自身优势，使学生们能够“走出校园，回报社会，体验人生”，在社区居委会的支持与配合下，信工青志协参与社区管理、社区服务，帮扶弱势群体，开展公益活动，圆满地完成了任务，并且取得了良好的效果。

为了增强进社区活动对大学生志愿者的教育效果，让信工志愿者能够在实践中尽快培养为人民服务的主人翁意识，同时，力所能及地为社区人民群众提供服务、解决困难。为此，信工青志协安排了一次社区义务劳动活动。

活动中，志愿者们都表现出色，大家以“我自愿，我劳动，我快乐”的精神面貌去完成此次活动。志愿者们带着垃圾袋、拿着扫把、工具分散到社区的各个小巷和楼栋中。你拿袋子，我扫垃圾，配合得相当默契；有的拿着自制的钳子——两根树枝，穿梭在路边花坛中，将那深藏其中的脏物一个不漏地“揪”了出来；有的志愿者干脆直接用手捡拾起垃圾。时间

一分一秒的过去了，这次活动居民们纷纷对志愿者们表示了赞许。

相信通过此次活动，会为社区的居民们创造一个干净、整洁的小区环境，也会让志愿者们提高对自己的认识，学会用爱心去关注自己身边的环境，用热情去传播卫生保洁理念，用行动肩负起环保的重任，共同营造整洁、美观的街道环境。

学生服务工作报告 联系服务群众工作报告篇三

一、工作方面

在这段日子里，我了解了酒店的指导方针、布局建设、部门划分、工种分配、人员定位等自然情况，综合部行使办公室职能，一个联系领导与员工的重要部门，我很荣幸能成为这个小集体中的一员，每天负责收餐票虽然很琐碎，却能体现出我们酒店在管理上的严格性、先进性，质量检查是任何一个企业必备的、而且是重要安全保障部门，作为服务行业质量检查更是重中之重，无论是客房的卫生情况，还是餐饮服务员的仪表仪容无一不影响我们酒店的经营发展，我从最初只知道看到现在拥有一双洞察的眼睛，这是我的一个进步，一个很大的收获，板报是我们酒店对内宣传的窗口，通过出版报不仅提高了我的写作水平也增强了我的语言表达能力，评估期间承蒙李总的信任在王经理的帮助下整理了两份评估材料，我深切地感受到自己的语言罗列功底和逻辑思维的欠缺，到一线服务是最有收获的地方，虽然辛苦虽然紧张但是我学会了整理房间、开夜床、以及如何摆放才具有美观性等知识，与专家的迎来送往中了解到专家的喜好及时的将信息反馈，以便更好的服务□x月x号在评估工作即将结束的时候恰巧东三省大学生供需见面会在召开，这对于我们毕业生来说是最重要不过了，好久之前便做好了准备，但是楼层服务员确实忙不过来，看到她们废寝忘食、加班加点我感动了，虽然我是学生但我也是酒店的员工，就这样我没有参加招聘会，我讲这个并不是说我自己都多么的伟大，而是我被这样一个

团结、奉献、务实的集体而感动，奉献是无私的所以温暖、激情是火热的所以发亮，这就是企业的财富、壮大的资本！

二、学习心得

作为事业单位下属的经营类场所——国际饭店有其独特的优越性，从管理体制到发展规模都已成为同行业中的佼佼者，员工整体素质也在大学这个特定的氛围内得到了熏染，领导者能够高瞻远瞩，开拓外部市场的同时切身为员工的利益考虑，能够有识大体、顾大局的观念，虽然这是一个新兴的企业，更是一个具有生命力和创造力的企业，再这的每一天，我都能看到了希望。

但是事物的发展是具有两面性的，作为新兴企业在市场竞争的浪潮冲击下一定会展露出柔弱的一面，也一定会有矛盾问题的产生，只要我们找到解决问题的途径我们就会更上一层楼，竞争也是企业最大的发展动力，关键是要掌握竞争的技巧避免竞争，增强创新意识、勇于打破传统观念、经营观念、管理创新逐步从以市场为本向以人为本的管理机制上靠拢，塑造具有佳大特色的品牌企业。

多少意气风发、多少踌躇满志、多少年少轻狂、多少欢歌笑语都在昨天的日记里画上了一个终结，但是未来的一年又是以今天作为一个起点，新目标、新挑战，就应该有新的起色，在新的一年中继续努力工作，勤汇报、勤学习、勤总结，最后祝愿我们酒店在澄澈如洗的晴空里，策马奔腾，祝愿各位经理在工作的征程中勇往直前，人生的跑道上一帆风顺、祝愿各位同仁在新的一年里续写人生新的辉煌！

学生服务工作报告 联系服务群众工作报告篇四

由中支公司业管客服部经理带领客服、业管、销售部门员工三人组成暗访活动检查小组，对公司本级三门九家服务网点进行了实地暗访。暗访人员均通过亲身体验的方式，一是对

客户服务大厅的内外部环境，物料，标志指引，便民设施，日常管理，服务人员的服务形象，工作秩序以及服务人员服务态度都进行了现场勘查，二是对现场查勘人员的服务品质进行了检查，其中包括服务态度友好性，查勘人员的形象以及专业性等各方面进行了重点详查。并结合亲身检查体验结果进行了评比打分。

经过暗访小组的精心策划，在本次服务品质暗访检查中，三门四家网点整体表现成绩较为优秀；一是服务大厅检查结果表现最为突出，均达到95分以上，而三门、临海也均超过90分，但玉环公司还有较大提升空间。二是报案查勘检查结果，中支、路桥表现较好，均超过45分。

从本次暗访活动中，可以看出各网点在环境卫生、物料等很多方面都做得相对较好，但是依然存在一些方面的不足之处，针对本次暗访活动，提出几点建议：一是从细节出发强抓硬件管理工作，强化网点硬件工作；二是部分客户服务人员形象仍需继续加强，需要各网点强化日常监管能力。三是加强专业知识与业务技能工作，各网点需对在职人员进行长期的培训，提升在职人员的专业能力。四是强化服务态度，各网点需对在职人员的服务态度进一步深入培训，从思想上认识到服务质量的关键性，提升客户满意度，打造公司服务品牌。

学生服务工作报告 联系服务群众工作报告篇五

1、学好本专业的技术。

无论从事什么样的工作，专业技术永远是立足之本。作为售后技术这一块虽说不一定要求的技术要跟研发人员的那么高，但是最基本的也要知道。起码客户问起来你能够立马回答得出并帮助他们很好的解决问题。一开始我老是说工资怎么那么低，不过现在想起来也就释然了，就算是有一万块的月薪放在那里，你拿什么来换。出来之前还满怀信心的，但是接

触几次之后就发现自己太稚嫩了，有时很想回去，但是想想又不甘心，我不能灰溜溜的回去要有所得才行。所以很感悟，学好技术是重中之重，先立足，在讲发展，可持续发展。打扎实基建，才能建得起高楼大厦。不过，这些工控自动化产品的技术要想学好也不是那么的容易，很枯燥，涉及的很广泛，还必须有一个对技术有欲望的心。特别是售后技术这块，不只是只知道本产品的，还要了解它所应用在什么方面，是什么机械，带动它的是什么系统等等。这些不可能一天能够学的会的，要想大概的知道，必须要穿越一些不为人知的黑暗，去学习、去工作、去摸索、去思考。我相信在这领域里的人才想必也是经历一些不为人知的黑暗才有今天的成就的吧。

2、学会与人沟通。

做我们这样的工作，和人打交道是必不可少的事，有个良好的沟通能力可能会让你事半功倍。还有就是每次出差到现场作业时我都要有个心理准备，因为客户的心情不能确定，毕竟买了我们的产品出了故障对他造成一定的损失，随时会喷你一脸口水，所以抗压能力也要强。在这个时候只能小心翼翼的应付了，我一般只会说请你放心，我会尽快帮你解决问题的。还有出门在外，说话也要小心，尽量的从客户的心理出发，态度要好，绝对不能顶撞人家，人家可是我们的上帝。在与客户沟通时，对你从事的技术要求也是很高，一般在沟通时问的最多的也是技术性的问题；有时碰到一些不懂的技术问题就很纠结。如果是的回答的话那就麻烦了；这样的问题最好就不要正面的去回答了，先从自己会的入手，尽量的转移到别的地方去，反正能帮他解决问题就可以了；要不然客户会对你的人产生怀疑的同时，也会对公司的形象造成损失，最要命的是他突然奔出一句来你到底会不会的那样的话自尊心那就大受打击啦。所以在和人家沟通时要么不说在现场赶紧解决故障走人，要么就尽量的往自己知道的扯少跟人家在那里废话。

3、事前准备事后总结。

在接到客户电话时，必须先了解最具体的情况看能否电话解决，如果要到现场去的话，那就去分析这个故障到底是什么原因造成的，然后从分析中知道大概要准备元器件，工具什么的。俗话说成功是为有准备的人的。完成任务之后，最好做一下总结，把现场的情况记下来，比如：我们机器所应用在什么机械上，用到了哪些参数，输入输出的电压电流等。最后分析出故障的原来，这个是对技术的提高比较好的方法，也是公司要求我们做的。还有出差到现场并不没有别人所说的那么美好，一个人的旅途总是那么寂寞孤独；还要忍得住孤寂、耐得住枯燥、拆得了机床、修得了变频器、不怕脏、不怕苦、不怕累。这些都是售后技术人员的基本要求。抗得了就勇敢的抗，抗不了就放一旁；毕竟背后还有一个公司，公司里还有那么多的伙伴支持着呢！都说售后服务是一个营销的过程，也是再营销的开始，我想我会努力的去维护好公司的品牌形象为公司争取最大的利益。

学生服务工作报告 联系服务群众工作报告篇六

为了让孩子过一个有意义的暑假生活，按照学校“红领巾小志愿者”进社区社会实践活动的号召，实验小学一年一班十四名小同学在家长和班主任汪老师的带领下，来到万宝敬老院，进行社会实践活动，去为那里的老人们做一点力所能及的事情，并带一些新年礼物，同时孩子们给爷爷奶奶表演节目，给他们带去温暖和祝福。

为了不打扰到老人们的日常生活起居，上午九点三十分，孩子们在老师和家长的陪伴下来到敬老院，在喧嚣与寂寞对比中，让人不禁感叹，无论多么繁华的地方，依然还有角落里沉睡着孤寂与无奈。

听说孩子们要来给爷爷奶奶们拜年，老人们早早地就到敬老

院的活动室等着呢!他们中还有一个十三岁的孤儿。当看到孩子们时，他们的脸上露出了慈祥的笑容。起初，孩子们还很拘谨，因为他们平时很少见过这么多的爷爷奶奶。在家长的引领下，孩子们给爷爷奶奶分发糖果和水果，这下孩子们可乐坏了，紧张的心情放松了许多，他们争先恐后地往爷爷奶奶手中塞糖果，还不断地说着祝爷爷奶奶身体健康，快乐!老人们脸上洋溢着孩子般的快乐，嘴里连声说着：谢谢!谢谢!

随后，孩子们开始为爷爷奶奶表演自己精心准备的节目，在整个表演的过程中，活动室里掌声不断，笑声不断。节目接近尾声的时候，大家在一起合影留念，特别是在照相的时候，老人们没有一个不注视镜头的，看得出来，他们非常珍惜此时此刻，此情此景!

学生服务工作报告 联系服务群众工作报告篇七

金秋时节，猕猴桃标准化示范园就像绿色的地毯从脚下伸向远方，被冠以“vc”之王诸多美誉的猕猴桃在这里已结出丰硕的果实，成为当地群众致富的“金蛋蛋”。

红星村党总支书记说：“全村50多名党员带头发展猕猴桃，去年全村人均种植猕猴桃1.5亩，人均纯收入达到9680元，今年村上的猕猴桃又是一个丰收年”。

为了培育一批发展本领强、致富能力强的农民党员队伍，以“十百千万”示范推进工程为载体，已使1200多名农村党员脱颖而出，成为当地群众脱贫致富的“领头雁”。

该县通过政策、项目、资金等帮扶，先后创建金渠镇红星村等一类村党组织4个。

按照“一乡一业、一村一品”的要求，在农村基层党组织中广泛开展“创建村级党组织科技致富示范基地”活动，全县

创建农村党组织科技致富示范基地20个，辐射带动广大农村党员干部群众调结构、抓产业、促增收。

他们充分发挥农村党员现代远程教育平台的作用，把乡土人才、产业大户、农村能人等培养成党员，把农村党员培养成致富能手，全县123个村级党组织共培养党员科技致富带头人1230名。

每个党员科技致富带头人带动10户农户实现科技致富，带领全村农民掌握2至3门实用技术，全力帮助和引导发展“一村一品”优势产业。

使全县猕猴桃、大樱桃、草莓、个体私营经济等特色产业蓬勃发展，农民增收渠道明显拓宽，农民收入实现较快增长。

在村级党组织和广大党员的带动下，今年该县猕猴桃总面积可达到24.7万亩，年产值将超过6.8亿元，农民人均猕猴桃收入有望超过3400元。

学生服务工作报告 联系服务群众工作报告篇八

新疆生产建设兵团x师电力公司xx年2月成立，“两改一同价”工程随即展开，随着xx师电网建设(改造)工程的顺利完工并投入运营，农电服务成立了四师电力的工作重点，它担负着与农牧民用户“零距离”接触的重任。各团场供电所抄表电工成了农电服务的“主力军”。经过几年的行风农建设和队伍管理，xx师电力公司各基层供电所服务质量和水平有了显著提高，供电单位作风有了根本性的改变，行风建设工作得到了大多数团场和老百姓的肯定和赞扬，电力用户获得了比以往更多的优质、方便、规范和真诚的服务，老百姓眼中的“电老虎”逐渐成了他们心中的“电保姆”。

笔者在从基层反馈上来的意见和近期了解到情况中发现，行风建设工作的发展，依然存在着不容忽视的问题，这些都应

引起我们的高度重视。在此，笔者谈点粗浅的看法仅供同行参考。

(一) 电源不足，电力紧缺带来的挑战

由于xx师电源建设规模有限，电力供应总量明显不足，加上水电发电在枯水期的出力有限，使得电力供应呈现季节性、区域性和资源性紧缺的特征。特别是近两年停电、限电频繁，用电户十分不满，上访信、电话不断。因此，在团场用电需求快速增长的情况下，电力供需矛盾日益突出。好在电力公司高度重视，主动出击，积极寻求各种用电出路，从“停”电到“限”电再到“保”电，虽然都仅是一字之差，但是电力公司却负出了艰辛而巨大的人力、物力的努力。根据现兵团大力倡导的节水灌溉工程的实施以及四师新型工业化进程的不断发展，喷滴灌面积大了、团场工业多了□xx师电力公司现有的容量远跟不上负荷增长，对此，如果宣传不到位将得不到当地团场领导和职工群众的理解和谅解，有的即使加大了宣传，用户也会因不了解缺电的深层次原因而把自己用不上电全部归罪于四师供电企业。因此，在电力紧张的新形势下，供电企业的行风建设工作将面临新的挑战。

(二) 社会环境带来的负面影响

开展供电优质服务以来，有的用户对供电企业的优质服务在认识上存在“误区”，认为“优质服务就是无偿服务”“凡用户用电中出现问题，你就要去解决，只要你一个电话，其他的事交给供电企业去办”。且不知，我们的电工也是靠抄表、接电服务为生，平均每个电工抄表在五、六百户左右，特别是一些团场和边远牧区点多、线长、面广，农电工去一趟要花费不少车费或油费，但他们仍然走遍了一个又一个牧区。据了解，有些电力用户不诚信、恶意拖欠电费，有的则提出过分要求，故意刁难供电企业，有些用户能解决的小问题（比如：漏电保护器跳闸），一定要电工去合闸，这些都增加了来回催费和上门查电的次数、增大了费用，同时，也影

响着电力营销和供电服务的深入开展，给行风建设工作带来负面影响。

(三) 法律滞后地域特殊造成保护缺位

随着电力体制改革的进一步深入和深化，计划经济条件下制定出台了法律法规与供电企业的现状有明显不适应，如今，一些危害电力安全、破坏电力设施、扰乱供用电程序的行为仍得不到消除，影响电力线路安全运行的违章建筑、构筑物、树障等得不到及时拆除或清理，甚至还在发生。带有部队性质的个别团场在给同一级别的电力公司支付电费时，都是凭着心情好坏或自身效益，根本不拿按时缴费当回事，电力公司都是跑几趟，甚至十几趟才结一次电费。当人身触电伤亡，电费拖欠纠纷以及其他侵害供电企业的案件进入诉讼程序时，电力公司也要背负损失，特别是特殊地域造成的保护缺位更是有苦难言，例如前几年的几起人身伤亡，都是在边远山区、牧区的少数民族，他们擅自攀爬电力线路的铁塔，造成的触电坠下摔伤，按法律的责任划分电力企业是没有责任的，滤布但是他们却到处找、到处闹，依仗民族区域的特殊性，非要得到些补偿，于是电力公司就背负着“以人为本”、“少数民族”、“弱势群体”的无耐支出。因此，电力企业在生产经营、电力营销过程中就会因缺乏有力的法律保障而利益受损。

“两改一同价”的完成，农网建设(改造)工程资金需还贷，前几年成了亏损企业的电力公司全员调资幅度最低，现在收入还不如团场职工，经常遭到用户疾讽，电工易产生怨气和不平衡心里。兵团的各团场连队之间距离很远，居住地分散团场农电网的点多线长工作量大，工资待遇又偏低，他们抄收团场连队(牧区)五、六百来户所产生的费用，远大于相对集中的地方，电工只能靠第二职业来增加收入，过度的第二、三职业，使得他们在对用电户的服务上有一定影响。个别电工甚至在经济利益驱动下，不惜违规违纪，压滤机滤布如擅自挪用电费或乱收费，以电谋私，损害电力公司和电力用户

的合法利益。这些现象必然对公司的行风建设工作产生不良影响，使行风建设出现波动。

1、要坚定不移地贯彻执行“人民电业为人民”的方针，坚持客户至上的服务观，全心全意为客户服务，增强主动服务意识，严格规章制度，狠刹不正之风。

2、超前做好电网的规划设计和供电预测预警，积极采用先进的技术和设备，建设一个坚强的现代化的供电网架。

3、紧紧依靠科技进步加大人才培养力度，以现代化的服务手段提供优质的供电服务。

4、要在实用、效率、节约上下功夫，经常性地开展安全用电，节约用电，违章用电及违法用电检查，提高用户的自我用电能力和供用电双方的法律意识。

5、增强学习能力，提高服务的自觉性，学习是我们动力、毅力和能力的综合体现，电力工作者不能只等单位(企业)来培训，要提高自学能力。

6、不能片面地把电力优质服务视同为用户提供“保姆”式的服务，把一些原本不属于电力人员的工作范畴，需要用户自行办理的涉及用电的事宜，也主动承揽下来，增加了电力成本。应出台部分服务收费明细表，比如部分用户（换线、安装灯具、清理树障等等）。

7、不能一味追求服务方法和手段的超前，造成服务方法和手段脱离当地经济发展的实际，违背电力发展的农电市场规律，在热闹了一阵之后不了了之。更不能单纯地把电力服务当作是企业的形象建设和行风建设的内容，而应该着重于建设有计划、有内容、有成果的服务体系与机制。

8□xx河谷各种资源比较丰富，电源建设应得到各方的大力支

持，建设xx师自己的大电源迫在眉睫。

学生服务工作报告 联系服务群众工作报告篇九

在这里我学到并且提倡如何搞好优质服务，掌握七大要素：

热情好客是中华民族的美德.当客人离开时，员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临，以给客人留下深刻的印象.现在的竞争是服务的竞争，质量的竞争，特别酒店业尤为激烈.服务的重要性是不言而喻的，我们运用各种优质服务，形成自身的服务优势，以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度，使酒店立于不败之地！

当然学无止境，学到还得运用到以后的工作中，希望领导能多加督促，同事能互相学习，在以后的工作中提高服务效率，努力做到一名优秀的服务工作人员.让顾客在“银都酒店世界”感受到不一般的快乐。

学生服务工作报告 联系服务群众工作报告篇十

1、镇、村干部到村、到组、到户少，往往通过村、组干部了解民情，所掌握的情况还不够多、不够真实，有的决策缺乏公正。

2、招商引资力度不够，多数村、组产业结构单一、无特色产业，无新建企业，部分移民就业困难，生活水平得不到有效提高。

3、对外出劳务人员专业技能培训力度不够，没有有效的跟踪、统计外出务工人员基本信息，导致部分外出务工人员从业难，务工人员的利益也没有得到有效的保障。

4、集镇农贸市场项目整体推进过慢，相关宣传引导不够。现已完成市场修建，但相关分配摇号方案还没有具体实施，迟

迟不能推进市场有序化、规划化管理。影响了集镇整体功能，对群众日常生活也造了一定影响。

5、部分村卫生站迁建过慢，相关督促管理不到位，不够重视，对从业人员培训力度不够，从业水平参差不齐，部分卫生站点药品缺、设备差。部分村组居民存在日常看病难、看病贵等问题。

6、对生态环境和资源保护宣传教育力度过小、监督乏力，如林木乱砍、乱伐、生产生活垃圾直接入河现象时有发生。不仅影响了我镇整体风貌建设，也严重影响了居民群众的日常生产、生活。

7、对于就近无土安置移民，政策的宣传、解读不够贴切，不接地气，以致得不到多数群众的支持，相关工作开展比较缓慢，土地难以调出。

8、对镇内樱红李、枇杷、核桃、茶叶等农副产品的相关技术指导、培训服务和对外推广宣传力度不够，以致产品产值量不高，销售渠道过窄，造成部分产品积压，给农户带来一定经济损失，影响了农户种植的积极性。

9、在乡村道路建成后，未能及时教育、引导群众合理使用，道路维护管理制度不完善和相关维护人员不到位，以致道路运行质量差。

10、现代农业技术（农田滴灌、农机作业等）引进、推广规模较小，多数村、组仍停留在传统农业耕作方式上，农产品产量不够高，经济效益低。群众生活水平不能得到有效改善和提高。

11、创建“示范镇”的专项建设中，公共基础设施建设力度不够，相关配套制度不够完善，如有的路段路灯不亮，公共环境卫生存在死角，在一定程度上影响了居民的正常生产、

生活。

12、金星村、联合村20xx年立项的公路硬化项目，群众集资已到位、项目下达近1年，井坝村、龙桥村、金鸭村、胜利村、红庙村等村群众集资已到位，与相关部门协调不够，项目整体推进速度较慢，一定程度上影响了村民出行制约了当地经济社会发展。

13、新农合、新农保相关政策宣传不到位，入保率过低，镇内无存取网点，在办理工作过程中存在疏漏。处理医疗报销不够及时，给群众利益造成了一定的损害。

14、道路安全宣传教育力度不够，整体运力较差，人员配置不够。道路违章超载、电动三轮违章载人现象屡禁不止，群众出行存在安全隐患。

1、镇关于机关干部进村入户、深入基层联系服务群众问题的整改方案。

2、镇关于推进集镇市场规范化管理、建设省级集镇管理示范镇问题的整改方案。

3、镇关于认真执行“双签约”制度、加强村级卫生服务管理问题的整改方案。

1、镇关于切实加强招商引资、促进农村产业升级问题的整改方案。

2、镇关于加强农民工技能培训、切实提高就业能力问题的整改方案。

3、镇关于加强生态环境保护、建设省级园林城镇问题的整改方案。

- 4、镇关于继续加强移民政策宣传、依法处置移民后期遗留问题的整改方案
- 5、镇关于加强农业（农机）技术推广、提高农业现代化水平问题的整改方案。
- 6、镇关于加快乡村公路建设管理、实现村级公路硬化全覆盖问题的整改方案。
- 7、镇关于认真做好惠民正常落实、切实保障群众切身利益问题的整改方案。