

# 最新爆破工程合同书(精选5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

## 年终工作汇报总结 年终工作报告篇一

加强修养，塑造“师德”。我始终认为作为一名教师应把“师德”放在一个极其重要的位置上，因为这是教师的立身之本。“学高为师，身正为范”，这个道理古今皆然。从教的第一天，我就时刻严格要求自己，力争做一个有崇高师德的人。

我始终坚持给学生一个好的示范，希望从我这走出去的都是合格的学生。为了给自己的学生一个好的表率，同时也是使自己陶冶情操，加强修养，课余时间我阅读了大量的书籍，不断提高自己水平。

虚心求教，强化自我。对于一名教师来说，加强自身业务水平，提高教学质量无疑是至关重要的。随着教学天数的增加，我越来越感到我知识的匮乏，经验的缺少。为了尽快充实自己，使自己教学水平有一个质的飞跃，我从以下几个方面对自身进行了强化。

首先是从教学理论和教学知识上。我不但自己订阅了三种体育杂志进行教学参考，而且还借阅大量有关中学体育教学理论和教学方法的书籍，对于里面各种教学理论和教学方法尽量做到博采众家之长为己所用。在让先进的理论指导自己的教学实践的同时，我也在一次次的教学实践中来验证和发展这种理论。

其次是从教学经验上。虽为一名老教师，但始终铭记边学边教，学无止境。因而我虚心向老教师学习，力争从他们那里尽快增加一些宝贵的教学经验。我个人应付和处理课堂各式各样问题的能力大大增强。

再次是做到“不耻下问”教学互长。从另一个角度来说，学生也是老师的“教师”。由于学生接受新知识快，接受信息多，因此我从和他们的交流中亦能丰富我的教学知识。

积极参与活动，严格要求自我。认真参加学校组织的各项活动。一年来未耽误一节课。上班开会不迟到不早退，严格遵守了学校的各项规章制度，今后一定继续坚持。另外，本学年还到分别到本县高、初、小、幼学校进行了15次的“阳光体育历奇活动”送教活动，得到了大家的积极好评。

作为一名骨干教师有义不容辞的责任培养青年教师，平时主动听课、开课、了解青年教师的课堂教学情况，并及时进行交流指导，使青年教师逐步提高课堂教学水平，把握课堂教学的重点和难点，同时，根据不同教学内容，选择适当的教学方法，更好地提高课堂教学效果。

除了听课、开课，还经常交流备课情况，尤其是公开课的教学更是认真指导。为青年教师在县市课堂评比中获奖奠定基础。对青年教师撰写的论文互相推敲，提出指导性参考意见，为他们在县级论文评比中获奖起到积极的作用。通过师徒结对形式，互相交流，在政治上关心他们，在业务上热情指导，为青年教师快速成长作出努力，所结对的四位青年教师，都基本成为所在学校的青年骨干教师。

总之，在过去的一年，我取得了一定的成绩，但还有一些不足之处，本人在新的一年一定认真工作，加倍努力，争取在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。

# 年终工作汇报总结 年终工作报告篇二

## 一、思想政治表现、品德素质修养及职业道德

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

## 二、工作态度和勤奋敬业方面

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守工作纪律，保证按时出勤，出勤率高，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

## 三、工作质量成绩、效益和贡献

保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作业绩有了长足的提高。

## 四、工作中的经验

### 1、以良好的精神状态准备迎接顾客的到来

当顾客进入或准备进入店内时立即礼貌地站起，并用微笑的眼光迎接顾客，亦可给予一定的问候，如“您好”！“欢迎光临”。

### 2、适时地接待顾客

当顾客走向你的柜台，你就应以微笑的目光看着顾客，应尽可能的给顾客营造一个轻松购物的环境。

### 3、充分展示珠宝饰品

由于多数顾客对于珠宝知识缺乏了解，因此，营业员对珠宝首饰的展示十分重要。

### 4、利用顾客所提出的质疑，尽可能抓机会介绍珠宝知识

顾客所了解的珠宝知识越多，其买后感受就会得到更多的满足。常言道：“满意的顾客是的广告”，“影响力的广告是其周围的人”。因此时机很重要，在销售的整个过程中抓住机会，利用顾客所提出的质疑，尽可能抓机会介绍珠宝知识。

### 5、促进成交

由于珠宝首饰价值相对较高，对于顾客来讲是一项较大的开支，因此，往往在最后的成交前压力重重，忧郁不决，甚至会暂时放置，一句“再转转看看”而可能一去不回。这就需要营业员采取分心的方法减轻顾客的压力，比如给自己的同事或顾客的同行者谈一下有关首饰流行的话，也可拿出几种档次的首饰盒让顾客挑选。

### 6、售后服务

当顾客决定购买并付款后营业员的工作并未结束，首先要填写售后，要详细介绍佩戴与保养知识，并同时传播一些新的珠宝知识，比如：“如果您不佩戴时，请将这件首饰单独放置，不要与其它首饰堆放在一起。”最后用一些祝福的话代替常用的“欢迎下次光临”，比如“愿这枚钻石给你们带去美好的未来”，“愿这枚戒指带给你们幸福一生”等等，要将“情”字融入销售的始终。

## 五、工作中的不足和努力方向

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方

面还存在着不足，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度和业务知识，努力使思想觉悟和工作业绩全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大的贡献。最后祝愿本公司越走越好！

## 年终工作汇报总结 年终工作报告篇三

### 一、基本情况

我站下设一个养护办四个道班。管理人员5人养护员工25人。管养路段主线36.1公里，林口互通区1处。大桥979.94米/6座、中桥373.36米/6座、小桥237.3米/7座，圆管涵683.98米/23道、盖板涵654.68米17道、箱涵337.24米/8道，乔木2551棵，灌木2236棵。标志牌86块。

### 二、本年度主要工作：

#### (一)、养护队伍建设

1、养护管理人员培训。针对养护工作的需要，达到科学养护的目标，我站有针对性的制定学习方案，确定培训时间为每周四下午13：00-16：00。主要学习《公路养护技术规范》、《公路养护质量评定标准》等。通过学习不断提高养护办工作人员的业务水平，自觉把所学的知识灵活运用到实际工作当中。

2、养路员工培训。为提高养护人员的综合素质，由养护办制定学习方案，每月5日对养路工进行全方面的知识培训，培训的主要内容为《养路员工岗位责任制》、《养路工管理办法》和《公路养护技术规范》，同时并对养路员工基本操作知识进行现场指导，这样为养路员工之间的业务交流创造了条件，从而全面提高养路工整体素质和业务水平。

## (二)、防汛保通

1、我站根据汛期的实际情况制定了详细的《汛期保通工作方案》，并派专人负责收听天气预报，及时掌握天气变化，做到预防为主，防抢结合，确保公路安全渡汛。

2、在汛前对所辖路段的桥梁、涵洞、边沟、截水沟进行了检查和疏通清理。疏通涵洞9道，清理边沟、截水沟12km<sup>2</sup>清除淤泥124立方米。

## (三)、除雪保通

冬季除雪保通成立专门的组织机构，制定除雪保通工作方案。抢前抓早争主动，提前做好准备工作，9月份中旬开始进行冬季整备工作，储备防滑沙，除雪工具等。为保证除雪及时、彻底、高效，我们坚持以雪为令，雪停即清的原则，制定了四项保障措施。一是人力保证。分别与公路周边村屯村民取得联系，保证紧急时可雇用村民60人进行清雪。二是设备保证。与设备站保持联系，保证降雪时除雪设备能够及时到达现场清理。充分发挥机械除雪的工作效率，把机械除雪和人工除雪有机结合起来提高除雪速度及质量。三是资讯保证。每日安排专人收听天气预报，如出现可能降雪天气，增加值班留宿人员，组织养路工巡视路上雪情，发现特大雪情立即报告。四是制度保证。对除雪时限作出具体规定，要求大雪在七日内、中雪五日内清完路面压实积雪，小雪随下随清。保证公路畅通和车辆行驶安全。从1月份至3月末我站除雪量为484340立方米，桥面除冰11立方米，为沿线公路的畅通无阻提供了基本保证。

## (四)、养护内业建设

1、疏通桥涵。对桥梁、涵洞两侧及边沟的积雪彻底清理，对泄水槽排水孔及时疏通，对损坏处及时上报并做出维修方案，尽早进行修复。

2、抓好gbm工程。做好我站公路沿线绿化、美化工作，及时对边坡、边沟进行修整，使边坡保持平顺、坚实，带领养路工进行播种扫帚梅、树木刷白等工作，使公路达到标准化、美化的要求。

3、加强沿线设施养护维修。对沿线设施的损坏情况做出调查统计，并做出修复计划，在短期内将损坏设施全部修复，恢复其功能。

#### (六)、保洁美化工作。

对养路工实行养护责任制，包干到人，分组分段工作，签订养护责任状。每日查看养路工出勤情况，每周一下午召开养路工组长会议，总结出勤工作情况，养路工上路率达到99%，全年保洁量为13541.5km<sup>2</sup>加强公路沿线的植被管理，树木存活率达到处统一的要求，路边杂草高度符合规定，实现了公路的绿化、美化、香化。

#### (七)、病害修复工作

我站养护工作人员每天按时上道巡查，对公路病害和损坏的设施及时申请修复。并在9月份秋季路况调查后，进行了一次全面修复工作，包括波形板140块、边沟修复4处、急流槽修复5处、桥锥坡修复1处、里程碑1块等。\_年共计修复病害8处，保证了沿线设施的完整。

### 三、不足之处和下一步打算

- 1、人员素质还有待继续提高。
- 2、个别职工工作态度不够端正。
- 3、科学养护水平还需进一步提高。

- 1、坚持学习，扩展学习内容，要以提高养护人员的综合素质为目标。
- 2、系统性加强养路工的科学养护知识培训，提高养路工的专业养护知识水平和技能水平。
- 3、加强管理，加大考核力度，从管理要效益。
- 4、在摸索中发展，在发展中突破，务实创新，开创新的发展途径，加速养护工作的前进脚步，树立品牌意识，打造品牌形象，尽最大努力推进交通事业的快发展，实现林口站的跨越式发展。

20\_年公路养护的年终总结的延伸内容：什么是工作总结，如何写工作总结?及工作总结写作的要点工作总结是对一段时间来所做的工作进行分析研究，肯定成绩，找出问题，把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。

工作总结既是对自身社会实践活动的回顾过程，又是人们思想认识提高的过程。通过总结，人们可以把零散的、肤浅的感性认识上升为系统、深刻的理性认识，从而得出科学的结论，以便发扬成绩，克服缺点，吸取经验教训，使今后的工作少走弯路，多出成果。

## 年终工作汇报总结 年终工作报告篇四

一、迎接评估工作，是今年上半年最重要的一项工作。

配合各教研室整理并上报实验室各项评估支撑材料。按照学院资产处的计划部署，整理、归位实验仪器及设备，完善、规范实验室名称，制作名称标牌并张贴到位，统一拆装实验室房间号牌并张贴到位，完善实验室功能简介、规章制度、室内标语并上墙□eda□arm□dsp综合实验室的相关实验箱检



修;配合江苏启动计算机有限公司售后工作人员对计算机组成原理实验箱进行调试,对高频电子线路、电子电工实验室的模拟示波器全体进行更换保险丝管;地理信息系统实验室、计算机原理及应用实验室的网络进行维护等。完后就是进行日常的各个实验室管理及维护工作,发放实验耗材,更新库存并补充申购等以保障实验教学正常有序进行。

## 二、配合各教研室顺利完成\_届本科毕业生的毕业答辩工作。

实验室实验员应机械、电子与通信教研室各位毕业生指导教师的要求,作为答辩秘书,协助各教研室以完成\_届本科毕业生的毕业答辩的记录工作。

## 三、新建实验室的改造、扩建以及实验室搬迁等筹备工作。

按照学部主任的周密部署,动员各办公室,学工科,教研室对办公物品,电脑设备,存档资料进行打包,待开学前再搬至教三楼新办公室。打包完,清点文件柜及办公桌椅数量并报至资产处以便安排搬家工作相关事宜。暑假一到,各位老师均已离校。流火七月,教二楼实验楼的改造工作也如火如荼的相继展开。八月中旬,教室结构改造,两间并一间,墙面粉刷,铺设木地板等工作接近尾声,学部实验室老师放弃休息,早已到岗。在学院资产处老师的安排下,完成实验室搬迁、调整、扩建等相关工作。对搬迁后的实验室整理、打扫,重新布线,实验设备、仪器归位。完后对各办公室,学工科,教研室的办公家具搬迁至教三楼并调整归位。

## 四、机房实验室系统的安装调试,专业实验室的仪器检修等工作。

机电实验室包含三个专业机房,而学生多用u盘,机房系统容易感染病毒,再加上部分师生的使用方法不当,对计算机系统有损坏,以导致系统经常崩或者蓝屏,请计算机实训中心的吴海明老师对我们给予了指导工作。机械、通信电子专业

实验室实验器材众多，尤其是实验箱和电子仪器设备容易损坏，针对所有损坏的实验器材，清理出来，联系厂家统一过来维修，另外请厂商对授课教师进行相关培训工作。以提高设备正常使用率，保障实验教学正常有序进行。

五、各实验室仪器配置，清洁卫生，制度上墙等以全新的面貌迎接开学工作。

按照实验室扩建方案的规划，将需搬迁的老实验室整体进行搬迁，进一步调整完善其配置，并进行维护，检修工作。对于新建的实验室，整合目前的实验室剩余的器材，加上补充申购的实验器材一并投入使用，做到实验资源优化配置。并对整个教二楼各实验室的卫生进行全面的打扫工作，并将所有的仪器设备擦拭干净，摆放整齐。并做好实验室门牌，实验室简介、规章制度上墙，统一规范等工作，以全新的面貌迎接新生。

六、开学之后进行了实验室资产清查，包括耗材、实验仪器设备等资产。

为进一步缩减各实验室的耗材库存量，需整合所有实验室里面的一些耗材，统一清理清查各实验室目前耗材的库存，方便记账，也使每月的耗材使用情况更加明细化。配合资产处清点资产，对实验器材账目的核对，对于整改后的所有实验室进行清点，以方便补充申购，做到节约耗材，使用高效的目的。

七、教授相关课程设计课程。依照教务处下发的《关于本院非教学编制人员申报兼课的规定》，兼授80学时的课程设计课程。本学期从第十周开始教授eda技术课程设计和数字电子技术课程设计两门课程，共计96学时，面向3个班级共108位学生。按照实验大纲严格教学，创新工作，大胆实践，并取得了较好的效果，在学生中反应良好。八、开展了关于第十三周实验教学的自查工作。

按照教务处下发的《关于第十三周开展实验教学自查工作的通知》的相关要求，我学部主任负责组织，实验室管理人员负责执行，在第十四周对本部门的所有正在教授实验教学的教师课堂按要求进行了检查。并将检查结果如实上报至教秘，教务处。

#### 九、教二楼实验室环境优化，配置逐步完善等工作。

按照资产处召开的‘实验员交流会上的意见和建议，教二楼个实验员齐心协力，对一至六楼安装了防盗门的木门进行拆除。对各实验室的电扇开关进行了更换。对五楼机电、电子通信专业实验室安装多媒体教学设备等。

#### 十、认真完成各项监考工作。

12月份是忙碌的一个月，除了备课上课之外，还有一个最重要的任务就是监考工作。除了大型的湖北省会计从业资格考试，湖北省成人自学考试，全国大学生英语四六级考试之外，最主要的是全院的期末考试，我自己的有近20场。由于住校，几乎都是安排在晚上，加上其他老是转手的，总共在30场左右，为了保障监考工作顺利完成，每天第一件事情就是查看今天的监考任务，并设置手机提醒，做到零事故，。

暮然回首，在管老师的带领下，走过这一程，完成了从一个学生到一名教职工的角色转变。各项工作，均顺利完成，也得到了老师的一致认可。深刻反思，发现自己在工作中也或多或少存在一些不足。譬如，性子急，对有些事情刚想到的就想立马去办，急于求成，却事倍功半反而欲速则不达；有些事情没有考虑周全，挂一漏万，今后还需谨慎；年轻气盛，容易冲动，难免偶尔会犯错，今后还要继续修炼。同时还要多与老师沟通、交流，恳求指导，提升自我。特别是专业知识方面，个人能力还要继续提高，不断学习，为今后更长远的发展奠定坚实的基础。

展望未来，任重道远。作为一名年轻的教职工，要学习的东西还很多。不过我有信心通过自己的不懈努力和學習，尽快地提高自己的专业知识和工作水平。为实验室管理及建设献计献策，出色地完成自己的本职工作，从而真正成为一名合格乃至优秀的教职工。

## 年终工作汇报总结 年终工作报告篇五

空调指的就是空气调节，现在商场安装的空调设备越来越多，对商场的舒适程度起到至关重要的作用。选择一个技术经济比较合理的空调系统，对发挥商场的最大经济效益无疑有着积极意义的。商场建筑的特点是建筑空间大，室内人员多，装潢复杂，这些因素都导致了空调冷负荷的增加，新风量及新风冷负荷大。空调按空气处理的集中程度可分为集中式、半集中式空调以及分散式的空调系统。

首先集中式中央空调系统：

### 1、供热及制冷效果好

集中式中央空调可做到均有管道式空调送风口或风机盘管送回风口，均能时限夏季供冷、冬季供热和春秋季节通风换气的全年性空调效果。

2、能保证输送新风，使房间始终保持空气清新、卫生。不会因为个别房间的开门、窗通风换气，致使冷量大量损失影响房间温度而浪费能源。

### 3、投资低于分散式分体空调系统

如制冷量1160kw中央空调的制冷空调设备总投资约为380万元，而同等冷量的分散式空调的投资费为400台\_\_10000元/台=400万元。如中央空调的制冷站土建费粗估为10万元，则

中央空调的土建与设备总投资为390万元;如分体空调粗估冬季供暖设备费为40万元,则分体空调实现夏供冷、冬供热的设备总投资为440万元,可见中央空调投资费仍低于分体空调加供热系统的投资费。

#### 4、运行管理灵活方便,且运行费用低于分散式分体空调

集中式中央空调制冷站可直接控制制冷机的开停时间和冷量大小,可根据气候变化进行调整,以节约运行电费。而分体空调如制冷量大于58kw时,其运行电费就大于中央空调,而且难以进行各分散房间的统一控制。

#### 5、集中式中央空调故障少好维修。

集中式中央空调无论是空调机组和送回风道系统,还是房间风机盘管和新风系统,均不易发生故障,而制冷设备则设在制冷站内,便于维修。但分体空调的分体空调器遍布在各地,制冷压缩机不仅数量多而且多数悬挂于外墙上,出了故障很难一一去维修好。

#### 6、集中式中央空调寿命长。分散分体空调如若为公用,一般3~5年就须换新机,而中央空调设备则可用8~15年。

#### 7、集中式中央空调噪声小于分散分体空调。

集中式中央空调可加装各种消声装置降低噪声。

#### 8、集中式中央空调可与装修施工密切配合实现豪华、明快之效果。

集中式中央空调管路和设备均可隐蔽在吊顶内,使不同功能的房间的装修做到各种造型的布局,实现现代建筑高档装修的特殊效果,给人以高雅、豪华、明快、舒适之美感。但分体空调的风冷式室外机须零散的悬挂在外墙上或装于室外地

面上，影响外装修效果，而室内机则须挂在内墙上或安放在地面，又占用了室内空间，这无形中减小了房间的使用面积。

缺点：

- 1、风管多占空间，另需独设机房，影响商场的空间利用。
- 2、施工较为繁琐，难度较大，需要更多的造价成本；
- 3、施工安装工期较分散分体空调系统为长。

其次半集中式的空调系统：

主要用于有特殊需求的建筑物中，且不经济实用，本报告暂不予讨论。

最后分散式的空调系统：

### 1、省去机房面积

商场建筑特别是高层建筑所属的商场建筑造价相当高，如果把一部分面积用来做机房，实在是一种奢侈，所以，希望每一寸面积都能作营业之用，采用分散系统，使得这一愿望得以实现，本来要作为机房用的这部分面积的商业价值就能充分发挥出来。

### 2、降低建筑层高

在满足建筑功能要求的条件下，我们希望建筑层高尽可能低一点，这一方面可以节省土建造价，另一方面结构处理也容易，这一点对高层建筑来说尤其重要。分散空调系统每层可以节省层高几十厘米，层数越多，优越性就越能体现出来。

### 3、节约风管

分散式空调系统因空调机组分散布置，每台机组只负责一小部分区域的空调负荷，所以风管很短，断面尺寸很小，没有大风管，因而节省了管材。

#### 4、空调用电负荷小

分散式系统由于系统小，每个系统的管线很短，所以空气压力降小，需要机组余压小，故电功率消耗也小。

#### 5、调试方便

##### 1、噪音问题

由于空调机组安装在使用空间的吊顶内，机组噪音不仅仅通过分口传出，而且直接辐射出来，影响商场环境。对此可采用一些措施，使机组噪音对环境影响的程度降至最小，如选用质量好，噪音低的产品。机组用减振吊钩在楼板下，机组安装完毕，用轻质吸声材料将其罩住，以免噪声溢出。

##### 2、污染破坏问题

由于空调机组分散设置，增加了供回水管长度，并且水管安装在吊顶内，增加了滴漏水对吊顶装修、商品货物污染损坏的机会。所以水管接头应尽可能采用焊接，机组与水管及阀门借口应位于机组滴水盘范围内，除了供回水管保温外，凝结水管也必须保温，保温层外保护层必须做好。

##### 3、管理控制工作量大

由于分散式空调系统空调机组分散布置，空调机组多，这造成人员管理困难，管理控制的工作量大，且维修保养比较麻烦。

综上所述，个人认为集中式中央空调相较于分散式分体空调

系统，优势更加明显，更为经济，技术上更容易实现，而且性价比更高，这也是多数商场使用集中式中央空调选择的原因。而对于我们面积1.2万平方米左右的商场，更应如此。

另外讨论下商场供电所需要的总电容。商场供电总容量就是接入商场电力系统的变压器容量，而总电容要满足商场所有用电负荷同时工作时所需功率的总和且需要一定的富余，这样也有助于新负荷接入商场电力系统。

在方案阶段我们可以按动力设备的需求，再根据地区的供电条件、负荷的性质、和运行方式估算出动力系统的总容量，然后照明用电可以按照动力总容量的一半考虑。如果现在一定要报出一个总容量的数据，我们可以按照商场电容使用常规惯例每平方米100va~120va考虑，我商场总容量大概为1200~1400kva□因一台变压器容量不应超过1800kva□以免低压侧短路电流过大。我商场总电容情况基本满足一般要求，具体采用一台或两台不同容量的变压器，应拟定几个方案进行技术经济比较，从中选择最优方案，确定变压器型号规格。

总体来说总容宜大不能小，过大会造成浪费，而过小又会对商场运营造成严重影响，选择合适的变压器对于投资控制及使用运营相当重要。

## 年终工作汇报总结 年终工作报告篇六

1、分别对一、二、三、六车间的部分设备根据实际情况进行了改造，降低了工人劳动强度，在提高产品质量的同时，节约了生产成本。

2、通过公司组织外出学习，对生产工艺进行改进，将新的生产工艺配方成功应用于生产，降低了生产成本。

1、充分利用例会和车间班前班后会，将公司第二次创业的精



神认真传达，使车间员工真正领会到公司的发展要求、前景和目标，筑建员工以厂为家的思想。

2、加强了班组培训学习。车间班组长的责任直接影响车间的工作质量，因此，在xx年的班组建设中重点加强了班组长的培训与学习，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用。

1、制定了现场管理制度，并在生产过程中认真执行，宣传贯彻“5s”活动，并认真组织实施，使现场管理得到大的改善。

2、将东厂所有积压余料进行消化，避免了原材物料的浪费，节约了生产成本，改善了现场。

积极配合质量管理部门对车间质量的检查力度，并强化生产技术的管理力度，使产品质量一次抽检合格率大大提高，水分超标现象减少，产品板结现象得到较好控制。

1、加强了对班组安全检查力度，完善了岗位责任制，发现问题及时通报并限期整改，使安全隐患大大降低，确保了xx年的安全生产。

2、充分利用周二安全例会时间，认真分析一周来的安全生产情况，将车间发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜绝类似事故的再次发生。

xx年虽然取得了一定的成绩，但仍存在着很多问题和不足，像在安全管理方面就做得不到位。还有在生产和成本方面出现了一些问题。虽然我们车间问题不小，可是我相信，只要我们只要安全生产，不会出现任何问题的。现在全球金融危机的情况下，大量制造业企业倒闭，关门，我们厂也面临着如此的困境，所以我们更要加强生产，提高效率，使我们厂在金融危机的影响下做到最小，我相信我们能够度过难关的。

以后的生活就是这样了，我不求做到，也要做到尽善尽美，

不求凯旋归来，但求无愧我心，在来年的工作中，我们要齐心协力，努力把工厂的效益做到！

## 年终工作汇报总结 年终工作报告篇七

紧张而忙碌的一年马上就要结束了，在这一年中，我们的工作能力、经验都有所成长，现在就让我们对过去的工作做一个详实的总结吧。下面给大家分享关于儿科年终总结工作报告，方便大家学习。

时光如水、岁月如歌，转眼间又渡过了一年。这一年，很荣幸能与各位同事共同进步，在大家的身上学到很多知识。一年以来我的感受便是要做一名合格的医生不难，但要做一名优秀的医生就不那么简单了。针对这一年我要针对我的工作做一份儿科医生年终工作总结：我认为：一名好的儿科医生要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业；在思想政治上、业务能力上更要专研。

### 一、这一年的工作内容

我今年主要在儿科的住院和门诊工作，由于本所的特点，儿科的工作比较琐碎，除了做好日常的临床工作外，还有儿检、托幼机构幼儿体检、以及联系托幼机构及指导工作等等，有些工作我以前没做过，但为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向同事学习、向内行请教、自己摸索实践，在很短的时间内便比较胜任儿科的工作，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在医疗业务方面，我一贯树立敬业精神，遵守职业道德履行职责，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名住院医生的岗位职责。在工作中坚持“精益求精、一丝不苟”的原则，坚持业务、学习不放松。在工作

中我尽可能去关心、尊重患者、保护患者隐私。努力钻研业务、更新知识，提高专业技术；严格执行各种工作制度、诊疗常规的操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治，至今未出现任何医疗事故或医疗纠纷；热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了社会各界的好评；经常阅读杂志、报刊和网络信息，学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，不断加强业务理论学习，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高；同时，严格要求自己，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，树立了自身良好的医德和公众形象。

## 二、思想修养

要想完成工作的责任，首先必须树立正确的世界观和人生观，具备较高的专业素质。在这一年中我认真参加各种学习和活动。是的，作为一名临床医生，我在工作中无意中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能做的更好一些。有团结协作精神和较强的事业心、责任感。我在工作中自觉遵守医院的各项规章制度，立场坚定，始终和所领导保持高度一致。能做到讲政治、讲学习、讲正气，作风扎实，办事公道正派。

## 二、素质提升

积极熟悉、掌握国家相关的卫生工作政策和法律法规，积极学习相应的知识，运用于实际工作，能够摆正位置，大事要报告，小事不推诿。

遵守规章制度，强化作风纪律作为一名医务工作者，本人平时注重强化作风纪律观念，严于律己，能够认真落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素质养成和提高，坚持从小事做起、从

我做起持之以恒的把强制性的规定、被动式的服从转变为自觉行为，坚决避免和克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错误漏现象，踏踏实实、一步一个脚印的提高自控能力，做到坚持原则，按规章制度办事。

#### 四、展望

通过这一年的工作，我很幸运学到了不少东西，业务上也努力做了一些成绩。但这还远远不够，尤其在临床治疗方面上还显得稚嫩。我将在未来的工作中继续多学，多思、多试努力把工作做的更好。当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位所长、各科室主任和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

##### 一、热爱儿童事业，全心全意为患儿着想

由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算；婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急……往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家属的气。如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，祖国的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业，才不会因工作繁琐而厌倦；才能全心全意为患儿服务；才能有利于患儿的治疗和护理；才能促进患儿早日康复。

## 二、理解家属，正确处理好护患关系

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇帝”，一旦生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就骂你，认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气得难受、憋闷，还不能发火，针对这一情况，我们首先要保持平和心态，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母心”嘛！其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

## 三、勤学苦练，有过硬的穿刺技术

我认为，这一点是特别重要，有了这一点，上面的第二点也就迎刃而解了。在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈心上嘛！而许多护患纠纷也是因为这个原因。所以我们要勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。只要我们肯下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

## 四、努力学习，能及时、准确观察病情并发现病情变化

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使病儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此

护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处理好护患关系，有过硬的穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

本人，于20\_年7月毕业于医学专科学校临床医学专业，于1月至今在朱阳镇医院内儿科实习。在实习过程中，始终坚持以病人为中心，在院领导、科主任、多位上级医师的指导下，我努力工作、学习，将书本理论与临床实践相结合，努力钻研内儿科专业知识体系，在实践过程中我逐渐熟悉到临床工作的复杂性、多样性，了解到了一些内儿科疾病的诊疗过程。现将本人近一年来的思想、工作、学习情况总结。

## 一、端正工作态度，热情为患者服务

在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习医生职责，严格要求自己，尊敬师长，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到工作规范化，技能服务优质化，基础灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，工作有措施，有记录，实习期间，始终以爱心，细心，耐心为基本，努力做到眼勤，手勤，脚勤，嘴勤，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供优质服务，树立了良好的医德医风。

## 二、认真负责地做好工作，做好个人工作计划，进步专业技术水平

参加工作后我仍然坚持天天学习，天天把握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维；坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，碰到不懂的题目勇于向上级医师请教，

努力进步自己综合分析题目和解决题目能力;严密观察病情,及时正确记录病情,对患者的处理得当;在内儿科的实习工作中,本人严格遵守科室制度,按时参加查房,熟悉病人病情,能正确回答带教老师提问,规范熟练进行各项基础操纵,能规范书写各类文书,并能做好内儿科常见病的诊疗。在工作中,发现题目能认真分析,及时解决,同时,本人积极参加各类专业学习,不断丰富自己的业务知识,通过学习,对整体技术与病房治理知识有了更全面的熟悉和了解。

### 三、严格要求自己

在做好本职工作的基础上,积极为科室的发展出谋划策,希看明年的工作量能够再上新高。在医院领导和同事们的帮助下,我的各项工作完成地较为圆满,但是我不能有丝毫的松懈,由于以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距,在今后工作中,我要继续努力,克服不足,创造更加优异的工作成绩。

又到了年底,在这一年中我帮助了能多病人,作为儿科医生能够我病人解决病痛是我最开心的,每当看到儿童健健康康的离开医院我都非常自豪,我又治好了一个,给这些花朵带来健康。

### 一、救死扶伤给病人一个健康多的未来

我的病人是儿童,他们年纪小,他们和成人的情况不同,对药物的接收能力不强,需要我在工作中做好工作,根据儿童的病情做合理的安排,保证儿童能够健康,在工作中我牢记使命,重视工作,对每一个儿童一视同仁,查看他们的病情,更具病情的严重性做好治疗准备,在开药期间我把我好药理保证自己开的要能够在最短时间只好儿童的病症,还要用合适儿童的计量来治疗,更具具体情况作具体的工作按牌,如同需要做手术的,也会及时给他们安排手术,对于儿童的病情做好登记,遇到问题时会及时向医院做好请示,把能够解

决的一定要解决。做一个正直的人，不做危害病人的行为以治病救人为己任，坚守自己的工位。

## 二、提升自己能力

儿童非常的娇弱，需要我们呵护，做医生的最怕的就是成为一个一无是处的庸医，我不想成为一个没用的庸医，既然把要救人给人治病，当人要把工作做好，提升自己的能力，每天都会给自己找工作每天都让自己不断努力不断前进，学习更多的知识掌握更多的技巧，通过自己学习把各种儿童的疑难杂症处理好，把遇到不能解决的问题及时解决，绝不会把问题留在第二天，第一时间解决问题，把各种各样的病症掌握清楚，了解治疗办法，保证自己能够在遇到这些病人的时候能够第一时间知道解决办法，解决病患，不胡乱开药不懂的及时向医院做好情况了解，把我好具体的情况，做好日常工作。

## 三、与患者家属友好相处

做为儿童他们看病经常是由他们的父母来带他们一起来看病的，因此在看病的时候，一般我都会先与病人家属做好沟通，然后才会更具具体情况做出判断，根据父母的意愿儿童安排治病，这样做也是让儿童的父母与我们做好沟通，保证在治疗时不会出现任何问题，让病人家属少点担心，能够了解清楚情况，支持医生工作，避免产生不必要的纠纷，因为儿科医生相对稀缺，也会发生患者因为就医先后而产生纠纷，这是候需要做的先调解双方的矛盾，然后更具病人的病情给予治疗。作为医生能够理解家长为自家孩子生病的焦急，因此在工作时会让护士先行诊断，当然一般情况会更具先来后到的顺序来就医，保护每一个儿童健康。

自从成为儿科医生以来我，看到因为自己的治疗而康复的儿童，充满了成就感，同时也感到自己肩上的重担，祖国的花朵需要我们儿科医生诊治为他们去除病患换来健康。



- 1、积极改善就医环境，树立卫生室良好形象。
- 2、进一步完善各项规章制度，建立健全技校规范，操作规程，工作质量标准，使医疗活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。
- 3、严格执行卫生部关于医院感染管理规范 and 消毒隔离技术规范，合理使用抗生素，检验核对制度，加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒，毁形，焚烧处理。
- 4、认真写门诊日志，按时统计上报，处方各种表册按规定填写。
- 5、身兼数职，由于条件所限，在护理与药事方面的工作也由我一人担任，在这两方面我仍需不断地努力学习，做到规范护理的合理安全用药。
- 6、在日常诊疗活动中，我尽量发挥作为一名中医师的特长，用中医四诊辩症的理论 and 针灸理疗特色为广大农村医患服务。
- 7、除了正常的上下班外，按时参加值班制度。
- 8、配合本院下乡送健康服务活动，积极参与，并做好基本的服务工作。
- 9、坚持为村民进行健康咨询及宣传工作，努力贯彻预防医学在基层的优势。
- 10、按时参加本院的例会及业务学习培训，并记录完整。
- 11、于今年取得了中医全科医师主治资格。

在这一年里，我所有的工作与生活都与各位领导及同事的帮助这密不可分，我怀着真诚的心情感谢大家，新的一年，我要严格要求自己，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标

明确，掌握一些专业知识和技能，做到理论联系实际。养成良好的生活习惯，严谨的生活态度和积极的学习习惯，拥有自己良好的处事原则，本着修合无人见，存心有天知的真理过好每一天。

## 年终工作汇报总结 年终工作报告篇八

20\_\_年对于个人来说是意义非同寻常的一年，抉择的一年。究其原因体现在两个方面，一是告别了熟悉而又充满感情的深圳工作，难舍之情溢于言表；二是回到家乡襄樊，来到了大力电工集团工作，来到了一个和谐团结的售后服务团队工作，这个更加充满激情与挑战的新工作岗位将成为我今后一段时间的工作平台。

一年来，觉得自己是非常幸运的，得到这么多领导和同事的帮助。特别是领导能够很好的体谅我们现场的情况，切合实际的安排，减少我们不必要的压力使得工作心情能够平稳舒畅，部门同事好比一家人，在工作上我们相互协作、相互配合、取长补短，目的很简单——就是为了技术得以提高，更好的服务客户，解决棘手的问题，维护公司的形象。

回顾20\_\_年，本人从以下几个方面将个人工作总结报告呈现如下：

### 一、回首成长路 难舍往日工作团队

回首20\_\_年的深圳fdk的工作，兴奋与激动的同时，大城市的机遇和挑战给了自己人生未来的很多考虑与思索。此时此刻更多的是难舍，在去与留的抉择面前，自己考虑了很久，留在fdk可以继续以往的工作，做名高级生技员，办公室安逸和清闲的工作，同时可以接受很好的世界级大公司的培训；离开公司，一个新的工作环境，很多事情都是未知。当时，想到了《谁动了我的奶酪》里面的故事，人生只有勇于尝试改

变和突破才会更加精彩。因此，我选择了到一个新的工作环境去历练和学习。

## 二、融入新环境 重新定位工作角色

从深圳回到襄樊工作，来到了大力集团售后服务部工作，但是工作的对象，方法确是大有不同。在刚开始的那段时间的确不太适应，但通过领导和帮助与引导，透过同事的关心与照顾，这种不适应的心理很快就消失了。但与心理上较快适应相比，工作方式和方法的适应相对慢一些。像以前的工作，很多事情都很固定和轻松，在工作程序和方法上都比较简单，但是现在要处理的现场实际问题，很多时候不仅棘手而且多是和其他公司或是甲方交流，客户的不满情绪也给工作的顺利进行带来了一些不利的影晌。对于过程和方法是否得当考虑的不够周到与全面也要做充分的考虑和记录，通过时间和现场经验的积累来提高自己的处理问题的能力。在现场问题上也要和客户做充分有效的沟通，防止不愉快的事情发生，使得现场问题能够及时处理的时侯，也能维护好客户关系。

新的工作岗位和角色，给予我了很多挑战，同时每一次特殊的服务案例都给予我了一次学习和提升自我的机遇，下面是一个具有代表性的案例报告可以很好的来说明(附页)。

## 三、不断进步，时刻更新，把自己的本职工作做好

每个现场处理完成以后，我都养成了好的习惯，把每次的工作过程记录下路和现场的调试过程及其问题的处理过程，这样自己的水平提升的很快。技术本身就是一个漫长的积累过程，同时也要不断的学习先进的新技术来武装自己的头脑。由于工作性质的需要，养成良好的个人工作记录习惯，通过漫长的时间积累将来会成为一笔可观的财富。通过近一年的工作和积累，公司的相关产品现在都可以独立处理了，这里面有很多是公司培养促使自己可以尽早的独立，并产生经济效益。

## 四、结束语

- 1、只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等；
- 2、业务素质提高不够快速，对新业务知识仍然学习得不够多，不够透彻；
- 3、本职工作与其他同事相比还有差距，创新意识不强。

在以后的工作中，请大家给予我监督与建议，我将努力改进自己的不足，争取获得更好的成绩以上是我个人\_度工作总结，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管在外工作是枯燥的还是多彩多姿的，我都要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为了单位的发展做出最大的贡献。

## 年终工作汇报总结 年终工作报告篇九

时代在发展，幼儿的生活环境日新月异，他们的身心每时每刻都在发生微妙的变化。“与时俱进、因人制宜、提高素质、保教并重”是我们一直坚持并将继续努力的方向，来年我们有决心和信心在各级领导的领导下，发挥我园优势，为武陵源的幼教事业做出自己更大的贡献。我园以“蒙以养正”作为办园理念，认真学习贯彻执行国家和省、市、区的有关学前教育法规及上级主管部门的规定，做到保教结合，教养并重，能以保教工作为中心安排工作。以《幼儿园指导纲要》为指导思想，努力做好后勤服务工作，使家长放心的把孩子交到我们手中，让孩子在幼儿园健康快乐的成长。

我园实行园长负责制，以园长为领导核心，班子成员分工合理，职责明确。从制度上规定安全措施，从设施上保证安全无隐患，从人员管理上加强督促检查。做到定时定期专人检

查，及时消除隐患。幼儿的一巾一杯也按规定消毒。我园每期幼儿体检两次，体检率达到100%，每年参加妇幼保健院体检一次，并按照规定建立合理的幼儿作息制度，确保幼儿身体健康发育。并经常组织教职工学习安全防护知识，将安全知识教给孩子，在此期间每学期进行教师消防演练、教师防爆演练，对幼儿进行消防安全教育及消防演练活动。每天坚持晨午检，检查孩子有无异常情况并做好登记，有无携带危险物品，及时消除危险。经常与家长保持联系，共同重视幼儿安全工作；坚持接送幼儿，家长打卡接送，确保幼儿安全离园。我园积极进行内部管理体制变革，实行岗位责任制，教师聘任制。并依据幼儿身心特点和本园情况实际制定了各项规章制度。各项规章制度、计划、总结健全、明确、符合本园实际，落实较好。重要制度悬挂上墙。促进幼儿园各项工作的完善和进步。加强教职工观念与行为的转变与更新，重视教师基本功和教学技能的训练，能掌握并运用现代化教学手段，提高工作能力。

在教研过程中，根据教师教学中出现的问题开展相应的教研活动。各位教师细心观察幼儿，注重教学积累，积极做好孩子的观察记录，及时与家长沟通，做到发现问题及时解决问题。以《3-6岁儿童发展指南》为指导，以幼儿的年龄特点为标准，我园科学、合理安排幼儿一日活动，制定保教目标，教学计划。活动计划中各领域相互渗透，体现综合性、寓教于乐。激发幼儿的学习兴趣，培养幼儿良好的学习能力与学习习惯，教师在活动中创设宽松和谐的环境，激发幼儿主动学习、主动探索的学习兴趣。幼小衔接一直是我园十分注重的方面，通过培养幼儿良好的作息观念、卫生、行为习惯、怎样和同学进行沟通等方面，让孩子从身体、心理上做好进入小学的准备，通过“课间十分钟”“我是小学生”等主题活动，让孩子从心理上向往小学生活，帮助孩子顺利过渡到小学生活。在本年度我园不仅注重自己园所的发展，还邀请了各领域的专家来园指导工作，并邀请同行参与，仅今年暑假期间就接待国培园长培训班成员240人，一杰保育保健主题培训140人，将优质的资源共享给同行的老师们是我们一直在

做的事情。因此，今年我园还被湖南省教育厅评为省优质教育资源幼儿园。

我园注重与家庭联系，为密切家园联系，发挥家长作用，提高教育的合力。我园开展了独具特色的家长志愿者活动，邀请家长参加我园教育教学活动的组织与实施，通过亲子阅读分享活动促进亲子关系，培养孩子们的阅读兴趣，并开办家长学校：召开了新生家长说明会、学期课程说明会等。各班成立了家长委员会，家长委员会各成员分工明确，责任到人。今年六月，在家长委员会和老师的共同努力下，我园举行了“弘扬中华优秀传统文化”六一活动专场演出、重阳节将爷爷奶奶请进幼儿园和孩子们一起过节、万圣节和家长孩子一起体验国外节日的习俗，元旦节开展的20xx年亲子彩跑活动以爱国祝福祖国为主题，从小培养孩子的爱国情操，增进家长与孩子的亲子关系。幼儿园还建立了微信工作平台，让家长利用网络了解孩子在园的情况，并获得丰富的育儿知识，各班级会利用微信群、朋友圈将孩子在幼儿园的活动向家长们一一展示，让家长们及时了解孩子在幼儿园的情况。

一直以来，我园会把安全工作放在首位。时刻提醒老师们做到：眼中有孩子，心中有安全，处处有教育，时时有记载。我们会不定期的对园内设施、大型玩具、线路、消防器材等进行安全检查，做到及时发现及时整改，不留安全隐患。还利用视频来对孩子进行辅助教学，增强幼儿的安全意识，时刻防范一切不安全的因素发生。在每一个日常环节都有安全提示，特别是课间入厕洗手，室内游戏，户外活动等关键时间更是时时提醒以提高师生的安全防范意识。每学期，幼儿园和老师们签订安全责任书，明确各自的职责，贯彻“谁主管谁负责”的原则，除此之外，幼儿园也会和家长签订安全责任书，确保幼儿安全健康的成长。为了提高师生的安全防护能力，开学前会开展老师的消防、防爆演练。学期中，会根据情况开展消防、防骗、防汛等安全演练，让孩子在演练中积累经验，增强自我保护的能力。

总之□20xx年在教育局的正确领导和全园教职工的共同努力下，本园取得了很好的成绩，得到了家长及社会的认可。同时也存在一些问题和不足，我园会继续发扬成绩，克服不足，争取来年取得更加突出的成绩来回报领导、家长及社会对我们的帮助和认可。

我园园舍设置合理，活动场地中错落有致地摆放着各种大型玩具，是幼儿嬉戏锻炼身体的好去处，更是增添了占大篮球架和篮球、彩虹伞等体育用具，让孩子们从小养成爱运动的好习惯。活动室空间宽敞，采光充足，分区合理，材料充足，幼儿和教师共同布置的室内外环境充满童趣和教育意义。幼儿食堂干净卫生，厨房按规定设置，开通了明厨亮灶的项目。建立食堂食品卫生检查管理制度、食品安全制度，食品、餐具、炊具均按规定消毒，室内设置有冰箱、消毒柜、油烟机等现代化设备，保证了食堂的安全卫生，为幼儿的身体健康成长提供了有力的保障。严格制定幼儿食谱，合理安排营养平衡，促使幼儿在幼儿园不仅要学知识，更要保证幼儿身体健康成长。

## 年终工作汇报总结 年终工作报告篇十

### 一、强化理论学习，提升自身综合素质

20\_年来，我坚持做到按照党和国家的金融方针政策和有关规章制度的要求，不断规范经营行为；认真学习和贯彻上级文件精神，在管理中求生存，在竞争中求发展。同时，为不断提高自身的理论水平和管理水平，制定了详细的学习计划，坚持学习金融理论和农村信用社改革的有关政策文件，使理论水平领导能力明显提高。做到了知识更新业务更新，做到了学有所用，正确应用科学发展观知道业务工作开展。一是积极进取，把出色地完成本职工作作为检验自己思想作风的具体要求，把工作成果的好与差作为检验自己对理论理解和认知程度的标准；二是努力提高业务水平和操作能力。我不断的总结经验，并积极与身边的同事交流沟通，努力使自己在尽

短的时间内熟悉新的工作环境和内容。

## 二、坚持求实创新，做好各项业务工作

在日常的工作中，我能从自身工作实际出发，以良好的大局意识创新意识和责任意识，投入到工作当中去；以优质的服务，面对客户；以努力的工作来汇报领导对我的信任。坚持科学的态度和脚踏实地的精神，兢兢业业地做好各项工作。

1. 建立客户档案信息。我经常深入了解自己负责的\_公司的客户，掌握客户第一手资料，搜集整理客户信息，建立和维护完整的客户档案信息。

2. 建立重点企业和个人信用服务体系。我经常与企业重点客户人员保持良好的个人关系。

3. 做好存款营销工作。

4. 积极开展贷款营销。

## 三、切实严于律己，树立自身良好形象

在金融行业从事客户经理岗位，接触的都是各行各业的成功人士，难免遇到形形色色的经济诱惑。面对这些，我都巧妙地化解开来，洁身自好，保持了一名优秀客户经理的本色，树立了行业典范。通过专业诚信的优质服务，越来越多的个人客户使自己的资产得到了更合理的配置，达到更有效的增值保值。许多客户曾经多次表示送给我礼品或现金以表达感激之情，有的甚至直接把礼品或购物卡送到了我手里。面对这种情况，我没有直接回绝客户的好意，但我与客户另外单独约了见面时间，将礼品不露声色地，原封不动地归还给客户，然后耐心地向客户解释了我行的政策制度，并对客户对自己的赞赏表示衷心的感谢。经过我妥善的处理，这些客户不但都主动收回了自己的礼品，而且对我比以前更加信任，



更加尊敬了。这些小小的“插曲”没有影响到我与客户之间的感情，反而使我与客户的关系更加和谐了。许多客户都会真诚地说，我是他们可信赖的人！

#### 四、下步工作思路

客户经理是对外服务的窗口，是支行对外的形象。个人素质的高低直接就反映我行的服务水平，我清楚自身还有很多不足，比如遇到困难容易产生急躁情绪，综合协调能力有待提高，工作经验有待丰富，工作系统性不够强等等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导。

1. 强化团队意识，树立集体观念。团队精神是一个集体凝聚力战斗力的集中体现。任何一件事情的完成都需要集体智慧的结合，拥有一支强有力的团队，就没有克服不了的艰难险阻。一只筷子是非常容易被折断的，但十只筷子就很难被折断，毕竟一个人的力量是有限的。所以，作为一名客户经理一定要团结一心，以百倍的努力，高昂的激情，积极投身\_行改革发展中去，重塑\_队伍的崭新形象，打造一流的员工队伍。
2. 努力精益求精，全面服务客户。一位学者说：真正的优质服务是发自内心的自觉行为，而不是对规章条例的机械遵循。为此，我们要进一步提高服务质量，争创服务品牌，用优质服务吸引广大客户，有效提高了顾客满意度。
3. 加大营销力度，做好贷款工作。在维护好老客户的同时，要挖掘新资源，如黄金客户\_公司等，在贷款方面找到新的突破口。