

市委工作报告心得体会 会理市委工作报告心得体会(优质6篇)

心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

市委工作报告心得体会 会理市委工作报告心得体会 篇一

近期，会理市委召开了一次重要的工作会议，市委书记在会上作了一份详尽的工作报告。通过认真学习，我深受启发，对会理市委的工作给予了高度肯定。在这篇文章中，我将分享我对会理市委工作报告的心得体会。

首先，我深受会理市委“走在自觉强出位新征程”的发展理念的感召。在报告中，市委书记强调要坚持以人民为中心的发展思想，注重解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。会理市委一直将幸福感、获得感、安全感放在首位，推动全市各项事业迈上新台阶。这种为民服务的宗旨，令人钦佩。作为基层干部，我们应该向市委学习这种人民至上的理念，在自己的岗位上努力实现好、维护好人民的利益。

其次，我所感受到的是会理市委在脱贫攻坚战线上的努力。在报告中，市委书记详细介绍了会理市在脱贫攻坚方面所做的工作。市委坚持精准扶贫、精准脱贫的原则，强化帮扶措施，加大扶贫资金投入，为贫困户提供就业机会和产业发展指导。通过这样的努力，会理市在贫困县中取得了显著的成绩。这让我深刻领悟到，脱贫攻坚是全社会共同努力的事业，只有抱团取暖、携手前行，我们才能早日实现全面小康的目标。

此外，我对会理市委高度重视城市建设的决心感到赞赏。市委书记在工作报告中提到了会理市的城市建设规划和目标，并且详细列举了各项建设工程和计划。市委注重城市环境的改善，大力发展旅游业，提升城市形象。这种注重基础设施建设和城市品质提升的思路，对于会理市的进一步发展至关重要。我相信，在市委的带领下，会理市的城市建设一定会朝着更美好的方向发展。

此外，我对会理市委深化改革的决心和勇气表示敬佩。改革是社会进步、经济发展的推动力量。会理市委密切关注全面深化改革的趋势，明确提出了一系列改革举措，力求破解制约发展的体制机制障碍。我相信，会理市委的改革举措能够带给我们更多的机遇和发展空间，也能够提高全市人民的获得感和幸福指数。

最后，我对会理市委在加强党的建设上付出的努力表示肯定。市委书记在报告中强调加强党的建设，坚决反对形式主义、官僚主义，推动全市党风廉政建设和反腐败工作。这种高度重视党的建设和廉政建设的决策，让我深深地感受到市委的决心和毫不动摇的态度。党建工作是党的根本性建设，是全面从严治党的基础。只有在坚强有力的党的领导下，会理市才能稳定发展。

综上所述，会理市委的工作报告让我深受启发。市委的发展理念和务实作风让我感到自豪，他们在脱贫攻坚、城市建设、改革创新和党建工作等方面的积极探索和努力，让我对会理市的未来充满信心。作为一名基层干部，我将努力学习，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，为会理市的发展贡献自己的力量。

市委工作报告心得体会 会理市委工作报告心得体会 篇二

不久前召开的省委十一届十次全会提出，今后五年，苏南等

有条件的地方要不失时机地向基本实现现代化迈进。苏州市委、市政府也提出，要在实现“第二个率先”的伟大实践中继续走在全省、全国前列。作为苏南板块的重要一员，太仓应当牢记肩负的历史使命，始终坚持与时俱进、开拓创新，更加奋发有为地加快现代化建设步伐，全力当好全省“第二个率先”先行军。

今后五年发展的指导思想是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕率先基本实现现代化目标，牢牢把握科学发展、转型升级主题主线，以深化改革开放为动力，以保障和改善民生为目的，以加强和改进党的建设为保证，大力实施创新引领、以港强市、接轨上海、城乡一体、可持续发展五大战略，着力构建现代产业体系、完善现代创新格局、推动现代港口发展、加快现代城市建设、加速现代文化繁荣、促进现代社会和谐，把太仓建设得更加美好，让人民生活得更加幸福。

加强和改进党的领导，提高党的建设科学化水平，是实现今后五年目标任务的重要内容和根本保证。要坚持以党的执政能力建设和先进性建设为主线，按照“围绕发展抓党建，抓好党建促发展”的工作理念，以改革创新精神全面推进党的思想、组织、作风、制度和反腐倡廉建设，为率先基本实现现代化提供坚强有力的政治保证。

（一）加强思想政治建设，全面强化思想引领

率先基本实现现代化，是“第一个率先”的继承和发展，任务繁重而艰巨，必须不断强化思想引领，进一步凝聚发展共识，真正把广大党员干部的思想和行动统一到实现“第二个率先”的要求上来，把全市上下的智慧和力量凝聚到推进科学发展、共创美好生活的实践上来。要坚持用党的最新理论成果武装头脑、指导实践，不断健全完善学习机制，构建评学体系，切实提高学习型党组织的建设水平，全面提升党员

干部的理论素养和整体素质。坚持不懈推进思想解放，深刻审视所处环境变化，深刻分析优势与不足，主动根据发展阶段的新变化、科学发展的新要求、人民群众的新期盼推进新一轮思想解放，以思想大解放推动改革大突破、经济大发展、社会大进步。

(二) 抓好干部队伍建设，不断提高执政能力

各级领导班子和党员干部是实现改革发展目标任务的中坚力量。要不断加强领导班子建设，进一步优化领导班子结构，增强班子整体功能，努力构建领导现代化建设的坚强集体。坚持德才兼备、以德为先，大胆选拔使用发展思路清晰、工作成效显著、人民群众公认的优秀干部；抓好后备干部建设和党外干部、女干部的选拔培养工作。继续深化干部人事制度改革，积极创新领导干部选拔交流机制，完善干部监督管理机制，健全科学的干部考核评价机制，提高选人用人公信度和群众满意度。全面加强干部培养锻炼，深入开展全覆盖、多渠道、高质量的干部教育培训，把干部放到艰苦地方去培养、复杂地方去锻炼，不断提高推动科学发展、促进社会和谐、做好群众工作的能力。

市委工作报告心得体会 会理市委工作报告心得体会 篇三

祁阳市委工作报告是一份全面总结和系统展望的工作报告，详细阐述了祁阳市委在过去一年的工作成绩和今后的发展目标。通过仔细阅读和分析报告，我深感祁阳市委在经济发展、民生改善、环境保护等方面付出的努力和取得的成绩。在此，我将结合工作报告，从我个人角度出发，谈谈自己对于祁阳市委工作报告的一些心得体会。

二、发展经济

祁阳市委工作报告明确提出了全市经济发展的目标和任务。

在过去一年，祁阳市委以推进供给侧结构性改革为主线，深入推进产业转型升级，加大招商引资和科技创新力度，实现了经济稳定增长。我深感党委政府在发展经济方面注重实效，以引进一批优质项目和招商引资为牵引，不仅刺激了市场活力，也解决了一大批就业问题，带动了周边区域经济的发展。同时，祁阳市委坚持以发展为导向，注重产业结构优化，加快实施“品牌经济”战略，不断提升产品品质，推动祁阳市的形象塑造和品牌价值的提升。这些做法在工作报告中得到了明确的总结和肯定。

三、改善民生

祁阳市委在民生改善方面也取得了显著成效。工作报告从教育、医疗、养老等多个方面详细介绍了针对性的措施和政策。我深感党委政府对于民生问题的关注和重视，不仅在改善教育条件、提高医疗水平、健全养老保障体系等方面下大力气，还在农村环境整治、城区改造等方面持续加大投入，并采取了一系列的措施，如农村义务教育阶段学校营养改善计划、农村留守儿童关爱计划、农村养老服务体系建设和等，赢得了广大群众的认可和赞誉。工作报告中明确提到了加快社会事业发展、改善民生条件的工作部署，这对于提高居民生活质量和促进社会和谐稳定具有重要意义。

四、保护环境

祁阳市委工作报告中关于环境保护的部分给了我很大启发。在过去一年，祁阳市委注重加强环境保护，严格环境执法，加大环境问题的整治力度。通过绿色发展为引领，着力推进生态文明建设，修复和建设了大量的污染防治项目，改善了环境质量，保护了生态环境。同时，祁阳市委还积极倡导绿色生活方式，推广清洁能源，加强环境宣传教育，树立了绿色崇尚、低碳生活的新风尚。工作报告中指出了要进一步加强环境保护和生态建设的工作部署，这对于保持祁阳市生态环境的可持续发展具有重要意义。

五、加强党的建设

祁阳市委工作报告中强调了党的建设的重要性，提出了加强党建工作的要求。报告明确指出要在全市范围内深入开展“两学一做”学习教育活动，加强党员队伍建设，增强党性修养，提高党员的思想政治素质和服务群众的能力。我深感党委政府高度重视党的建设，在党建方面下了很多功夫，不仅加大干部队伍建设力度，推动年轻干部队伍深入发展，还积极推进党内民主，加强纪检监察工作，严肃查处违纪违法行为，营造风清气正的政治生态。工作报告中提到了要进一步加强和改进党的建设，这对于巩固党的执政基础和增强党的领导能力具有重要意义。

结语

通过对祁阳市委工作报告的阅读和分析，我对党委政府在经济、民生、环保以及党的建设方面所付出的努力和取得的成绩深感钦佩。祁阳市委以发展为中心，坚持科学发展观，注重实效，努力推动祁阳市实现经济持续健康发展；同时，党委政府关注民生，加强环境保护，致力于提高居民生活质量和保护生态环境；在党的建设方面，提出了加强党建工作的要求，为巩固党的执政基础和实现全面建设小康社会的目标奠定了基础。我相信，在祁阳市委的领导下，在全市人民的共同努力下，祁阳的明天一定会更加美好。

市委工作报告心得体会 会理市委工作报告心得体会 篇四

一、对公司领导讲话的理解与认识

一是从发展角度。企业生存靠发展，企业壮大靠发展。在年会报告中最主要的精髓就是发展，但不管从市场形势、基础条件、人才梯队、管理模式等实现三年的战略目标我们还需要一个过程。但只要战略目标不动摇，一步一个脚印，我们

绝对有信心实现我们的目标，树立我公司的品牌形象。

二是从管理角度。企业管理水平直接决定了企业的生存与发展。报告中强调了各个层面的管理，如人力资源管理、商品管理、营销管理、顾客服务、店面管理、财务管理、信息资源管理等全方位推动公司整体运营指标，提高管理水平，增强企业内功，确保我公司稳步、持续、健康发展。

二、贯彻落实报告的重点措施

1、改善人力资源管理，塑造成长型团队

员工是企业的资产，人力资源管理的实质体现在“选、育、用、留、裁”五个字，但要切实做好人力资源管理或规划，确保公司在生存发展过程中对人力的需求。首先，控制人力成本，为公司对员工的录用、考核、晋升、调整、工资等提供可靠的信息和依据。第二，建立“人才梯队”库，通过有计划的人员内部流动，合理填补公司近期内可能出现的职务空缺，避免断层现象。第三，调整公司内部人员在未来职位的分配，有利于员工多方向发展，激发其潜在能力，又能在企业内部形成良性人员循环，使企业工作充满活力。

要做好人力资源规划，首先必须对现有人力资源进行全面清查，了解现有人力资源数量、质量、结构、预期可能出现的职位空缺，劳动市场状况等。通过建立“人才梯队”库，才能切实保证公司未来对人力资源的需求。

2、改善培训体系，增加培训内容

在员工培训中真正选拔出优秀专业讲师，丰富培训内容，让员工掌握并熟悉公司的规章制度及操作流程，将学到的知识运用在实际工作中去，从而达到学以致用目的。

3、切实增强顾客服务，健全服务体系

为顾客提供优质服务是顾客的需求，随着社会经济的发展，人民生活水平的提高，顾客到超市购物不仅仅是购买商品，更需要享受服务。不仅需要价廉物美，更需要节约时间和精力，这就要求我们要明确服务标准，不断强化员工的服务意识，围绕人性化服务设施真正把顾客服务措施落到实处。

4、配合修订考核制度

针对一线员工考核成绩不能有效的与聘用、加薪、提升挂钩，同级与下级考核难以公正对待的现状，行政部将进一步明确奖罚、健全档案记录，明确量化，力求修订完善的考核内容。

5、配合继续建立、健全、修正、完善公司规章制度、规定、流程工作。

在今年的工作中，我将锐意进取、扎实工作，为百佳的辉煌尽自己的努力。

工作报告心得体会精选篇2

市委工作报告心得体会 会理市委工作报告心得体会 篇五

祁阳市委工作报告是市委书记在市政府主导下，对上一年度市委工作进行总结和展望的重要文件。通过认真研读工作报告，我深刻认识到了过去一年祁阳市委所取得的辉煌成就，也对未来的发展充满了期待。在这篇文章中，我将从五个方面，即经济发展、民生改善、环境保护、党风廉政建设和文化教育事业等，对市委工作报告进行分析和心得体会。

首先，经济发展是一个国家或地区最为基础和根本的问题。祁阳市委工作报告中指出，过去一年，祁阳市的经济实力不

断提升，取得了显著的成绩。其中，经济增长持续保持高位，经济总量突破千亿元大关；新兴产业蓬勃发展，成为经济增长的主要动力；农业农村改革取得了显著进展，农民人均收入持续增长。市委工作报告的这些成果让我深感骄傲和自豪。作为祁阳人，我们的城市不仅在经济上取得了突破，更为我们创造了更好的发展机会和生活条件。

其次，为了让人民群众过上更加幸福的生活，市委工作报告中提出了进一步改善民生的措施。在医疗卫生方面，祁阳市建立了健全的医保制度，提供了更加优质的医疗服务；在教育方面，力争让每个孩子都能接受到平等的教育机会；在就业和社会保障方面，加强了对就业困难群体的帮扶和保障。这些为民生的改善措施为我们的生活带来了实实在在的好处，也让我对未来更加充满了希望。

环境保护是一个现代化社会最为重要的任务之一，也是祁阳市委重要的工作内容。市委工作报告中明确提出了加强环境保护的方案。首先，大力推进生态文明建设，加强对生态环境的保护和修复；其次，加强对环境污染治理的力度，严厉打击各种非法排污行为；同时，提升环境意识，强化环境教育，让每个市民都参与到环境保护中来。我深信，只有保护好我们的环境，才能让我们的城市更加宜居宜业。

党风廉政建设是祁阳市委一直以来的重要工作之一。市委工作报告中明确指出，祁阳市委将继续加强党风廉政建设，并把全面从严治党工作打造成党的建设的重要内容。市委工作报告提出的这些措施让我更加坚定了对祁阳市委的信心。我们相信，在市委的领导下，党风廉政建设会取得更加显著的成果，为我们的城市发展创造更加良好的政治环境。

最后，市委工作报告中强调了文化和教育事业的发展。通过加大对文化事业的投入和对教育资源的优化配置，祁阳市委致力于培养高素质的人才和传承优秀的文化。这些举措让我们看到了祁阳市委对文化教育的重视和未来的美好前景。在

今后的发展中，我相信我们的祁阳将会走上更加繁荣和文明的道路。

总之，祁阳市委工作报告是祁阳市过去一年工作的总结和未来发展的发展的规划蓝图。通过认真研读报告，我深刻认识到了过去一年祁阳市所取得的辉煌成就，也对未来的发展充满了期待。在各方面的努力和关心下，祁阳市必将迎来更加美好的明天。作为祁阳人，我们应该珍惜今天，为明天的发展做出自己的贡献。

市委工作报告心得体会 会理市委工作报告心得体会 篇六

今年，我局(营销部)在市局(公司)、县委、县政府的正确领导下，在各有关部门的大力支持配合下，始终遵循“以规范促发展，以服务增效益”的企业理念，以“四个一流”和“两个不坏”为目标，以规范经营为工作重心，狠抓结构调整，企业效益持续、稳定地提升，较好地完成了今年工作任务。

几项主要经济指标完成情况

2. 销售卷烟7266.9箱，较上年同期增加339箱，增长4.89;实现销售收入6755.82万元，同比增加1172.82万元，增长21.01。

3. 今年实现毛利1298.42万元，较上年同期934.3万元增加364.12万元，增长38.97;综合毛利率为19.24，与去年同期16.73相比增长2.51个百分点;单箱毛利为1786.76元，与去年同期1348.6元相比，增加438.16元，增长32.49。

回顾半年来的工作，我们主要是从以下几个方面努力的：

一、进一步维护组织结构调整成果，注重学习，加强培训，强化监督，全力创建学习型企业，保障持续、健康、稳定发

展。

为全面落实国文秘114网家局“深化改革、推动重组、走向联合、共同发展”的主要任务，今年我局在正式取消县级公司法人资格，成立营销部以来，局(营销部)党组高度重视，多次召开会议进行研究、及时调整思路、研究对策和办法，并以此为契机，加强对局(营销部)人力资源的整合，利用召开会议、专题讨论、个别谈心等形式，完善和加强对月工作任务完成的考核，进一步增强全体员工危机意识、责任意识和效率意识，以饱满的热情投入到工作中去，确保“人心不散、步子不减”。因此，半年来，单位干部职工情绪稳定，始终保持敬业爱岗、兢兢业业的精神风貌。

以人为本抓党员干部职工的思想教育。一是分层次及时传达、学习上级纪检监察会议精神；二是狠抓党员干部的职业素质教育，包括发放一些相关的书籍、组织专题党课教育等；三是注重正反事例的宣讲，重点收集了行业内发生的部分案例在局务会、党务会和职工大会上讲解；四是经常性地开展党纪规章制度的学习。5月初组织全体员工学习了“身边先进党员”感人事迹，并开展认真讨论，增强了员工的成才意识，掀起一股学先争先赶先的竞争热潮，使员工深刻体会到先进模范人物既可敬可爱，又可学可比。全体干部职工政治素养的不断提高，为我局(营销部)顺利完成今年经济指标任务提供了有力的思想保障。

持续加强对员工业务技能的培训。今年，我们开支几千元购买营销、管理类书籍发给全体员工，利用双休日对员工进行客户关系管理、卷烟营销、专卖管理等方面的培训，并结合工作中的实际案例进行讲解，使之融会贯通。并推行痕迹管理，要求职工每天填写工作日志，在工作中发现问题，用所学的知识去解决问题。认真组织职业技能鉴定的申报工作，鼓励和支持员工参加学习，提高素质。同时，通过政策、经济形势教育，市场环境分析，营销工作点评等多种形式的交流学习，使全员综合素质有了一定的提高。

不断完善单位内部管理制度，强化监督考核。为了形成企业良好的工作氛围，员工良好的工作习惯，我局(营销部)在原有的规章制度上进行了进一步的修改完善，建立健全了责任到部门，内部考核细则细化到个人，考核结果与工资奖金直接挂钩的企业员工考核制度，编集成册，发放到人，并严格按细则要求加强对各项制度及任务完成情况的监督考核力度。同时，成立了考评领导小组，小组条块结合，分工明确，每月根据考核细则对各部门进行常规性或突击性的检查，发现问题，严格扣分，决不留情。并将每月的考核情况在职工大会上通报讲评，使各项规章制度落实到实处，较好地起到了奖勤罚懒、奖优罚劣的作用，促进了员工责任意识 and 效率意识的提高，增强全体员工的工作自觉性。为企业的持续发展提供了秩序保障。

另外，单位还注重人力资源的梯级培养，给素质较高的年轻人压担子，勤督促，严要求，使其自我加压，自我约束，能尽快适应岗位需要，进入角色。今年机关党支部又将一名积极要求进步、工作能力强的入党积极分子吸收到组织中来，为单位的可持续发展提供人力资本支持。

二、以规范经营为工作重点，不断提高网络运行质量，保持销售平稳、结构优化、效益增长的良好发展态势。

1. 提高认识，规范经营，严格自查自纠，坚决杜绝卷烟体外循环现象的发生。随着国家局、省局对规范经营、治理卷烟体外循环工作的逐步深入，我们深刻认识到这是关系到烟草行业生存和发展的“饭碗工程”，必须按照规定狠抓落实。在不断调优结构、尽量满足辖区内经营户需求、努力提高企业效益的同时，我们对今年的卷烟规范经营方面存在的问题进行了认真的自查自纠，加强了对销售人员的培训，在思想上高度重视，不断规范卷烟经营行为，认真按照上级有关部门的规定做好卷烟销售工作。

2. 整合营销，优化结构，实现三个转变。

一是经济增长方式实现了由数量效益型向结构效益型的转变。表现在低档卷烟不能满足供应的情况下，积极引导消费，利用有限的紧俏烟资源，科学投放，加强对终端市场的调控。同时，在卷烟购进上一至三类卷烟比例明显上升。今年共购进一至三类卷烟3677大箱。此外省外名优卷烟的市场培育和销售力度也有所加强。今年共销售省外名优卷烟163箱；增加89箱，销售毛利同比增长12.4万元。

二是信息化建设实现了由功能单一型向信息共享型转变。以电话订货为契机，在信息化建设方面取得较快发展，卷烟分销与专卖管理系统软件的成功运行，达到了信息集中管理的目的，实现了物流、商流、资金流、信息流的实时共享，使经营工作和专卖管理实现了“一网通”。为专销结合及客户关系管理向纵深发展提供了技术支持。

三是管理方式实现了由被动接受向主动思考的转变。在新旧模式交替的关键时刻，在电话订货的运行、货源的分配、三员的沟通、客户经理职能的发挥等方面，积极出主意、想办法，超前性地开展工作，进行有益的探索，比如为配合客户经理职能的转变，我们自行设计印制了《客户工作日志》、《经营户信息采集表》等三种表格，取得了良好的效果。

4. 不断加强客户服务职能，力争实现“三员”有机结合、无缝对接，构成完整的客户服务管理系统，增强服务的针对性和时效性，不断提高客户的满意程度。

一是充分发挥呼叫中心在客户关系管理中的火车头作用。我们在强化电话订货员普通话培训的基础上，制定了一套服务规范用语，让广大的卷烟零售户在温馨、和谐的气氛中完成卷烟的订购工作。

二是利用客户服务热线架起与客户的“连心桥”。目前我们所接办的热线电话向客户提供申告、投诉等多项服务，基本满足了客户的需求，受到广大卷烟零售户的好评。不但扩展

了监督的主体范围，也必将推动整个营销工作的规范化，理顺销售的业务流程。下一步我们计划要在服务热线电话接办的规范上下工夫，使之制度化、程序化，在零售户与烟草企业之间架起一座沟通的桥梁。

三是寓服务于网建工作之中。我营销部当前进行的一系列网建改革，是按照国家局提出的“电话订货，网上配货，电子结算，现代物流”的目标和要求进行的。在网络建设的过程中，我们把服务贯穿到全过程，不搞形式，不走过场，扎扎实实地做好各项基础性工作，把服务顾客的意识放在首位，提高客户的满意度，夯实网建基础，使卷烟销售网络真正经得起时间和开放的考验。

四是制定了客户经理考核办法，督促他们加强与零售户的感情联系，帮助零售户进行市场分析和市场预测，引导他们销售卷烟和调整结构，从而使零售户的利益得到保障。同时，我们还针对客户的规模、性格及家庭情况，开展差异化、个性化服务。对社会弱势群体，我们常常让客户经理上门了解需求，帮助其解决实际困难。这样既提高了工作效率，又体现了我们的“便民”思想。

三、严格监控，强化管理，创造良好的经营环境

1. 增强服务意识，加强法律宣传，优化执法环境。利用“3.15”消费者权益保护日和“4.25”送法律下乡活动，发放宣传资料3000余份，制作板报、悬挂宣传横幅、开展假冒卷烟识别咨询以及日常的检查走访，加强对与烟草相关的法律法规的宣传，使经营户和消费者《烟草专卖法》有了进一步的了解；同时加强专卖自身形象建设，通过学习《行政许可法》及相关法律条文，进一步改进工作方法，寓管理于服务之中，积极寻求其他部门的配合，为其他各项工作的顺利完成创造出良好的执法环境。

2. 认真开展卷烟体外循环的专项治理工作，切实规范经营行

为。认真落实国家局和省、市局的会议精神，强化内部运行机制管理，加强内部卷烟销售、规范管理，专卖内勤员每日通过卷烟营销网络对每个客户经理的销售与专卖管理工作进行监督管理，对于出现的不规范行为，发现一例严惩一例。另外，专卖检查人员坚持每日对辖区市场进行检查。特别是在春节期间，专卖人员每天都保证了一人跟随送货车，既保证了货物、货款的安全，又对卷烟市场进行了监控。同时，我们还结合本地实际情况，协调好与相关部门的关系，建立了密切协作、互通信息、反应快速、联合行动的办案工作机制，充分发挥各自优势，紧密配合，有效地遏制了违规经营行为的反弹，维护了正常的卷烟市场经营秩序。

3. 加强专销结合，着力提高辖区市场净化率。一是每月坚持召开两次专销结合会，相互通报情况，找准问题，对症下药；二是专卖与销售人员的联动考核细则进一步细化，对“三员”实行捆绑考核；三是实行了“专卖员与客户经理一一对应”的方式，对专卖管理考核细则进一步细化，明确了各片区管理责任并落实到人，有针对性地制定了从专卖分区划片、责任到人、量化考核股长到内勤管理员工作质量考核表和日常工作流程表，从市场管理、规范办案、精神文明建设、专卖综合信息内勤等方面确定目标任务，促使访销员、配送员更加重视辖区市场、专卖员更加关注辖区销量。同时，专卖人员在走访市场中对出现的不正常情况能及时掌握、结合周边价格变动等情况进行综合分析，采取对违规的经营户进行不定期检查、有效监控等措施，提高了对辖区市场的监管能力。今年今年通过线人举报我们共查获两起涉案金额较大的案件，并移送司法机关追究其刑事责任。其中一起是4月份查获的无证运输案件(涉案金额6万余元)，一起是5月份在市局的支持配合下查获的销售非法生产的烟草制品案件(涉案金额达23万余元)，今年共计出动检查车辆20台次，检查执法人员150余人，查处各类违法、违章案件17起，扣押各类卷烟7473.6条，其中没收假冒烟3198.2条，罚没收入10800余元。辖区市场的净化率得到不断提高。

4. 加强素质教育，专卖执法水平不断提高。我们把切实提高专卖人员的素质、规范执法行为、提高执法水平作为加强烟草专卖管理的首要任务来抓。组织全体专卖人员深入学习了《烟草专卖文明执法行为规范》，并将其与《行政许可法》结合起来，认真分析当前在专卖执法中存在的问题和不足，进一步转变执法观念和工作作风。同时制定了《管理服务诚信公约》，根据烟草专卖法律法规和服务管理体系建立了一套诚信等级考核体系，专卖部门根据这套体系在日常检查和服务中如实记录经营户的相关信息，采取记分的方式按月对经营户进行诚信等级评定，充分调动了经营户自觉守法的积极性。

四、严格整顿，安保工作警钟长鸣

1. 领导高度重视，时刻强化安全意识。无论大、小会议，局(营销部)党组总是反复强调“安全管理无小事”，坚决杜绝麻痹大意和侥幸心理，反复叮嘱全体员工时刻注意货款、车辆、人身等安全，发现隐患及时处理。单位今年内没有发生任何安全责任事故，较好地保障了单位效益。

2. 认真开展落实专项整顿工作。五月份，为认真落实省局(公司)两个专项整顿工作，进行了认真的自查自纠，对存在安全隐患的一律整改。针对出租门店线路混乱、私自乱接电线的问题，加强对其的检查管理，令其限期整改，尤其是对维修家电门面的氧气、液化气使用加强了管理。

3. 加大检查监督力度，防止各类事故发生。坚持每月对配送分部进行一次不定期的综合检查和目标考核。主要包括配送资金核对、车辆行车登记等。在检查中严格把关，认真核对并做到善于发现问题。对发现不按程序存款、手续缺失以及未按规定时间转款的，一律按照规定给予相应的处罚，决不姑息。从而进一步及早杜绝了事故的苗头，保障了货款资金及时、安全回笼，防止了各类交通事故的发生。

五、后勤保障工作有条不紊，围绕中心工作紧密展开。

1. 顺利通过04年档案工作检查。今年，我们完成了对上一年档案的归档工作，并顺利通过了相关部门的检查，因整洁、完备和准确受到检查组的好评。

2. 完善报账制度，加强费用管理。财务上完成好了各项日常工作，按时向国税、地税部门上缴各项税利。严格依照报账制度，对原始发票认真审核，以“该报的一分也不少，不该报的一分也不报”的原则，严把资金关口，确保营销部财经秩序的稳定有序。

3. 热忱服务，为职工解除后顾之忧。生活服务中心始终遵循“全心全意为职工服务”这一原则，想职工之所想，为单位职工提供优质的生活服务。一日三餐准备清洁可口的工作餐，及时为职工准备了防暑降温用品，保持整洁优美的工作与生活环境等等细致入微的工作，为全体员工解除了工作上的后顾之忧，安居乐业。

六、仍需努力的方面

1. 员工综合素质相对滞后，有待提高；

2. 对员工所投入的教育和培训力度不够；

3. 内部绩效管理机制不够健全。

总之，今年通过全体员工的艰苦努力，我们基本上完成了既定的目标，但仍要针对不足之处继续努力，着力改进，使今年效益更上一层楼。