

# 2023年企业年度经营总结 企业工会年度 工作报告(大全5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。怎样写报告才更能起到其作用呢?报告应该怎么制定呢?下面是小编带来的优秀报告范文,希望大家能够喜欢!

## 企业年度经营总结 企业工会年度工作报告篇一

一、强化职代会制度建设,建设“民主之家”。

职代会是实现民主管理的基本形式,也是职工行使民主管理权力的机构。我们坚持职工代表大会制度,每年定期召开职代会,畅通民主管理渠道。凡涉及职工切身利益的重大事项必须由职代会讨论决定,充分尊重职工代表的权利和意愿。

对于代表提案和建议,工会及时会同行政领导共同研究,做到件件有答复,事事有回音。不断完善企务、站务、船务公开,维护员工民主权益。职代会的知情权、建议权、决定权、监督权、选举权等五大职权得到充分体现和贯彻。

二、开展各类劳动竞赛,建设“贡献之家”工会始终以“为党政分忧”为己任,以服务企业生产经营为工作核心,以提高企业经济效益为一切工作的出发点和落脚点,充分发挥联系群众的纽带和桥梁作用,将职工思想和行动凝聚到企业发展上来。20xx年,我们积极配合党政开展工作,一方面通过抓好“五比一创”劳动竞赛的开展,不断健全激励考核机制,运用激励机制在加油站工班之间开展竞技活动,将销量考核到工班,考核到人头,有效促进加油站班组建设及各项基础管理工作的稳健发展。另一方面我们通过召开客户座谈会、专题经营会、连环促销、“油非互动”以及发挥“小浪花青

年志愿者”作用等，不断提高经营质量和销量。不仅如此，工会还着眼于企业安全保障，通过抓好“安康杯”竞赛、开展“职工安全大家谈”、通过充实船舶靠把、补充气囊式救生衣、配置新铝合金弦梯等措施，为企业生产经营提供了安全保障。

在6月份的“安全生产月”期间，我们结合加油站季度综合大检查，积极邀请职工代表参加安全大检查。通过全员争创，分公司顺利获得“交通运输企业安全生产标准化达标等级证书”。此外，工会还注重发挥女职工在生产经营中的半边天作用，通过评先表彰，极大地激励了全体女工立足岗位、无私奉献的信心和决心。

三、开展“优质服务月”活动，建设“满意之家”5月份我们广泛开展了以“优质服务我争先扩销增量创佳绩”为活动主题的群众性“优质服务月”活动，不断创新服务理念，兑现服务承诺。在厉行勤俭节约、反对铺张浪费的前提下，我们从实际出发，利用加油站现有的led显示屏、厂务公开栏、学习园地、展板、黑板报等宣传阵地加强对开展“优质服务月”活动主题、口号、指导思想以及内容和要求进行宣传，营造了浓郁氛围。在活动现场，我们通过落实以“抓好现场规范服务；抓好油品数质量管理；抓好客户访谈及意见征集；抓好宣传工作营造氛围；抓好服务方式创新”为活动主要内容的“五个抓好”，不断提升服务技能。

今年的5月16日是公司首个“经理接待日”，也是我们更好和客户零距离交流接触的第一平台。活动当天，分公司党政工负责人亲自带领职能科室深入加油站一线，来到大白茆沙加油站与船民客户进行了零距离接触，主动与客户拉家常、谈心聊天，用心倾听客户声音。现场受访的56位客户都非常满意我们这种“接地气”方式，真正达到了用服务促经营，促效益、促发展的良好效果。

四、抓好职工素质工程，建设“学习之家”企业的可持续性

发展离不开一支强有力的员工队伍，工会积极推进职工素质工程建设，努力为职工搭建技能平台。

20xx年我们抓住“名师带高徒”活动这个主线，通过开展技术业务知识培训，不断提高员工的业务素质，让全体员工热爱企业，热爱岗位，勤勉务实地工作。通过开展读书、专题培训、观摩示范活动，激励员工努力学习新理论、新知识。密切配合分公司党政工作，努力为职工不断提高业务素质创造优良的条件。多年来，在抓班组建设的实践中，我们逐步认识到班组长的个人素质、管理能力对班组工作水平起到至关重要的作用。在今年的加油站工班长公开竞聘选拔中，我们将3名年轻有为、有干劲、敢创新的青年员工充实到加油站工班长岗位，他们中有的的是“名师带高徒”活动中的徒弟，有的是曾在总部技能大赛上拿过奖的青年员工，“技能大赛”、“名师带高徒”等活动平台为企业造就了一批人才。

积极引导职工读书自学，树立终身学习观念，充分利用“职工书屋”这一学习阵地，引导员工学理论、学文化、学科学、学技术、学法律、学管理，为职工书屋添置了《玩转微信营销实战手册》、《优秀班组安全生产标准化建设》、《提升客户服务金牌手册》、《责任胜于能力》等书籍，帮助员工加快知识的更新与储备，鼓励员工自学成才。

五、开展文体活动，建设“文化之家”企业文化是企业之灵魂，我们发挥文化在企业生产经营中推波助澜作用，用文化凝聚人心，用歌声振奋精神、鼓舞士气。围绕企业中心工作，通过组织和举办形式多样的各类活动，鼓舞和激发广大员工的工作斗志，倡导爱岗敬业工作热情。

年初圆满举办了“迎新春”文体活动，在欢乐祥和的氛围中，让职工们体会到了“家”的愉悦。今年3月，中长燃企业歌《共筑一个家》正式发布，我们利用多种形式广泛传唱，歌曲旋律优美，催人奋进，较好地提振了广大干部职工精气神。

“三八”节之际，通过组织女工出外郊游，活跃了女工生活，增进了友谊和团结。

“五四”青年节，通过组织赠书活动、开展以“安全发展、科学发展与青年成长”、“奋斗的青春最美丽”、“我为加油站管理献一计”为主题的征文活动，凝聚青春正能量，激发青年员工的生力军作用。

在日常工作中，我们注重将企业文化与廉政文化融入一体，开展教育活动，为提高全体员工的文化素质和职业道德水平，充分发挥文化教育、引领、鼓舞作用。

六、关心员工生活，建设“温暖之家”本着“以人为本”理念，我们一贯十分注重员工的身心健康，努力为员工做好事、解难事。每年春节前夕，工会坚持组织困难职工送温暖活动，班子成员亲自走访、慰问困难职工家庭。夏季高温来袭，广大一线员工坚守岗位，工作十分辛苦，我们在转赠上级工会的防暑降温物资外，还自行采购了一批降温物品进行了发放和慰问，员工们深感“双重温暖”。今年4月，加油站一名员工家中不幸被盗，损失较重，我们亲自到他家中进行慰问。同时，坚持做到每年为职工做一次健康体检，使一些职工及早发现自己的病患，并得到及时治疗；每次有职工生病或住院，亲自前去看望。20xx年以来，我们共慰问看望职工34人次，慰问金达23890元；对于困难职工进行了全面摸排、建档，定期对病困职工进行帮扶，为他们跑保险，寻求工会大病救助。职工快乐，我们就更快乐，考虑到水上加油站地处偏远，交接班周期较长，生产条件艰苦等客观因素，在经费有限条件下我们想方设法为部分站点送去了健身器材跑步机3台，给枯燥的水上生活增添了一丝趣味。在践行党的群众路线教育实践活动中，我们通过走访了解到有的站点生活设施老坏，工会及时出资为加油站购买了洗衣机2台、电视机3台，较好解决了一线职工在生产生活中的难题。每年坚持开展“秋季爱心助学”活动，帮助困难职工子女顺利入学。这些为员工做的一桩桩、一件件看得见、享受得到的好事、实事，员工们

都看在眼里记在心中，深切感受到“家”的温暖。

一年来，分公司工会在上级工会的领导下，凝聚企业各方合力，切实履行职能，充分发挥桥梁纽带作用，为分公司营造出了和谐向上的文化氛围，推动了企业各项经营生产工作的有序进行。今后分公司工会将继续总结经验，改进不足，探索创新，使工会工作迈上一个更新的台阶。

## 企业年度经营总结 企业工会年度工作报告篇二

### 一、思想方面

紧紧围绕集团公司“安全、改革、效益、稳定”中心工作，积极响应“\_\_\_\_\_”工程的号召，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和核心领导作用，团结带领公司职工解放思想，转变观念、与时俱进，开拓进取，不断加强支部建设和职工队伍建设，积极推进“两个文明”建设和民主集中制，深入做好体制改革中的思想政治工作，使全体职工在思想上，为我公司各项工作的完成提供了有力的思想保障。

党的\_\_\_\_届\_\_中全会作出《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》，即给组织部门提出了新的任务，也为组织部门充分发挥职能作用，扎实推进组织工作提供了新的契机和强大精神动力。认真学习和贯彻会议精神，是当前和今后一个时期政治工作的首要任务。我公司领导以高度的政治责任感，把认真学习贯彻党的\_\_届\_\_中全会精神和集团公司党委扩大会议精神作为一项重要的中心工作来抓。

定期召开群众会议，广泛征求群众意见和建议，制定相应的整改措施，密切党群关系，组织全体党员举行宣誓活动，重温入党誓词，增强党员的责任感、使命感。重点开展“立党为公、执政为民”为主题创新争优活动，在公司争创“党员先锋岗”，“党员挂徽”上岗等活动，使广大职工立足岗位，奋发有为，开拓进取，增强建功立业的责任感和使命感，

在公司内部形成比学赶超的良好氛围，使“\_\_\_\_\_”工程深入人心。公司通过集中学习与个人自学、通读文件与专题研究、集体辅导与交流相结合，进一步统一了全体职工的思想，党员的先锋和模范的带头作用在安全生产各项工作中得到了体现；特别是我们生产一线的党员同志，工作积极主动，任劳任怨，哪里有艰苦的工作，哪里就有共产党员的身影。

建筑工程公司积极响应投资公司党委的号召，结合自身实际，认真学习传达投资公司党委关于实施“\_\_\_\_\_”工程的精神，结合“\_\_\_\_\_”工程“五好、五带头”的目标，紧紧抓住提高企业经济效益这个中心，牢牢把握加快企业发展这一主题，努力把党组织建设成为率领员工全面提高企业经济效益的坚强战斗堡垒，引导广大党员在企业发展中充分发挥先锋模范作用。

我公司党支部将实施“\_\_\_\_\_”工程作为促进公司改革发展稳定的重要保障，从建设高标准的党组织和高素质的党员队伍出发，按照“五好、五带头”的总体目标，全面实施“\_\_\_\_\_”工程，在发挥党员先锋模范作用的同时，有效促进了公司改革发展和生产经营活动。公司党支部在开展“\_\_\_\_\_”活动中，始终本着“诚信、专业、规范”为准则，以一流的质量为宗旨，为客户提供满意的产品和服务，紧紧围绕企业的任务目标，使党员成为适应新形式，学习新技术，掌握新本领，创造新业绩的先锋。

## 二、积极完成董事会下达的任务及考核指标

积极完成董事会下达的任务及考核指标，在提高服务质量、完成本单位承担的各项业务工作、防火安全、地面安全、空防安全等方面成绩显著，无严重后果的责任事故和较大的工作差错。

20\_\_年是\_\_\_\_建筑工程有限公司充满生机、锐意进取、蓬勃发展的一年，全体员工在公司领导层的带领下精诚团结、勤

奋工作。为\_\_\_\_后勤保障工作作出了贡献，同时公司承建的\_\_\_\_酒店现已断水，酒店的建成将为\_\_\_\_的建设提供前期准备。以上所有建设项目质量、安全全部达标。

20\_\_年是本公司辛苦耕耘的一年，是公司协调运转、有效制衡走上良性发展道路的一年，也是本公司健康快速发展、企业素质全面提升的一年，更是为公司逐渐发展为具备强大实力的建筑企业打下坚实基础的一年。

### (一)完善了一系列规章管理制度，并检查落实

为进一步完善各种规章管理制度，根据我公司的实际情况，制定完善了一套适合我公司长远发展的管理制度，如《公司运行手册》、《公司财务管理制度》、《公司行政管理制度》、《公司人力资源管理制度》和《公司员工培训管理制度》以及根据各部门工作职能制定的一系列规章制度。同时又严格按照《安全生产法》的相关规定，制定了一套切实可行的《质量保证体系》、《安全生产保证体系》、《文明施工管理规定》和《施工现场安全教育》及内部运行管理制度，在安全生产和质量管理上实行责任制，按“谁主管、谁负责”的原则，从管理层到施工现场层层落实，公司领导定期或不定期到现场检查、监督，发现问题当即处理。

### (二)工程完成情况

20\_\_年度通过对各项管理规章制度的建立和完善以及组织结构的调整，明确了岗位，明确了责任，优化了企业的资源配置，强化了职工遵章守纪的自觉性和工作责任心。近两年来，我们把经营方向主要放在\_\_\_\_及\_\_\_\_，基础设施的建造、维护和维修工程上，充分利用各种资源，不断开拓市场，扩大经营范围，并成立了2个工程处，先后承接了\_\_\_\_装饰、\_\_\_\_楼、\_\_\_\_车间、\_\_\_\_综合用房、\_\_\_\_改造、\_\_\_\_安装、\_\_\_\_工程、\_\_\_\_综合业务楼等100余项工程项目。目前在建工程为\_\_\_\_工程，已顺利完成\_\_\_\_的土建工程，并已封顶断水，

正在进行室外道路、绿化工程施工。截止至\_\_\_\_年12月底，我公司已完成税前利润\_\_万元，超额完成了年初董事会下达的\_\_万的目标。在施工过程中从未有过任何安全事故发生，也从未拖欠任何一个民工的工资，并为社会解决了一部分就业的压力。

提高\_\_\_\_资产整体运行质量、为\_\_\_\_运输提供后勤保障是公司领导班子坚定不移的经营宗旨。根据20\_\_年度各工程项目时间、规模、专业及进度要求等情况，针对\_\_\_\_工程项目点多、面广、距离远等特点，公司领导班子对工程人员进行专业化、区域化项目组的组建，以此可裁短管理链条、缩减管理层次，对各\_\_\_\_的工程可做到项目组灵活调配、专业人员稳定，以确保工程成本控制及质量保证，同时做强\_\_\_\_维修、维护及\_\_\_\_的专业骨干力量。

除各\_\_\_\_工程外，\_\_\_\_酒店为公司重点项目工程，工程总建筑面积\_\_平米，由公司领导统一部署，组织精干的施工队伍组建项目经理部，采用科学的管理思想、组织、方法和手段，进行生产各环节及各阶段的优化配置和动态管理，有效地指挥、计划、协调、监督施工生产，应用项目经理部组织机构实施本工程质量、安全、进度等管理目标的控制，确保工程质量达到优质，工期符合建设单位要求，实现工程建设经济效益、社会效益和环境效益。

根据\_\_\_\_工程规模和特点，公司组建成立“\_\_\_\_酒店建设工程”施工项目部，实行项目法施工，做到管理层次功能清晰、系统健全、组织制度及运行机制严谨有序，提高了工作效率，为确保工程进度和质量的顺利进行创造了良好的组织条件和管理环境。

通过以上项目管理的优化，克服了工程项目现场管理的困难，在20\_\_年度降低施工成本、节约国家投资和企业资金、提高劳动生产率和企业效益等方面效果显著。



#### (四)拓展市场、提供多元化服务

20\_\_年公司主要从事\_\_\_\_维护、\_\_\_\_及房屋维修业务，公司通过\_\_\_\_工程总承包、\_\_\_\_通道装修及\_\_\_\_强震观测网等工程的建设，打破了20\_\_\_\_年度业务面窄，服务功能单一的局面，且20\_\_年度成功取得装饰装修及智能工程的施工资质，加快了本公司向工程建设全过程、多功能方向发展的速度，增强了本公司市场应变能力和综合服务能力。

公司\_\_总经理、\_\_副总经理、\_\_副总经理在平时的经营管理中，注重“以人为本”的理念，重视职工的思想观念、职业道德、工作态度，为了充分发挥员工的主观能动性，将职工的素质教育放在企业管理中的重要环节。

按照\_\_\_\_省建设厅20\_\_年资质年检要求，我公司先后组织30余名员工参加了“安全检查员、质量检查员及项目经理”的培训，今年6月份顺利通过\_\_\_\_省建筑业企业资质年检及安全资格年检。12月份，针对公司内各部门人员对建筑知识了解参差不齐的情况，专门聘请了省建的老师向公司全体员工讲授建筑基础知识。

为增进公司凝聚力，组织了到\_\_\_\_的休闲庄丰富多彩的郊游活动。公司\_\_总经理还向全体职工推荐了《没有任何借口》一书，并分发到了每一位员工手上。

为使公司的管理工作真正做到扎实有效，使各项工作按照科学化、规范化、制度化的管理轨道高效运转，我公司全体员工将进一步加强团结、努力学习和实践，为提高公司的整体素质及知名度、美誉度而努力。

### 三、重视精神文明建设

重视精神文明建设，积极开展对员工的思想教育和法制教育，注重培养“四有”员工队伍，努力实现治安综合治理的各项

管理目标。本单位的工作、生产和生活秩序良好。

领导层的管理理念、责任心、决心和表率作用对企业发展至关重要，领导班子坚强团结、步调一致、勤政实干是企业发展的关键所在。公司领导始终坚持以生产经营为中心、发展提高为方向，坚持科学发展观，走企业可持续发展的稳定路线，\_\_\_\_年的工作中，以锐意改革、奋发进取的坚定信念、求真务实的工作作风，带领全公司员工圆满实现了\_\_\_\_年预期目标。

施工生产分工细致，协作关系复杂，需要的资源数量庞大，质量要求严格，供应渠道复杂，以及施工生产的时间周期长、配套种类多等因素，给建筑施工生产带来艰巨性。20\_\_年我公司未发生一例安全事故，工程质量合格率100%、优良率大于90%，回顾20\_\_年的工作，这些业绩不是偶然的结果，科学的管理思想、严谨的内部运行管理制度、精诚合作的团队精神、良好的职业道德观以及共铸诚信的服务宗旨是这些业绩的基础和动力。

(一)领导重视，措施有力，综治责任制得到全面落实。

我公司总经办\_\_总经理、\_\_副总经理、\_\_副总经理非常重视综合治理工作，专门成立了综合治理安全生产监管工作领导小组，由总经理担任组长，副总经理担任副组长，部门负责人为小组成员。年初，总经理与各部门负责人签订了综合治理安全生产责任书，划定责任范围，明确工作任务。坚持“谁主管，谁负责”的安全生产责任制。依据实际情况制定了《质量保证体系》、《安全生产保证体系》，将安全、质量责任层层落实，责任到人，建立并完善了公司内部质量监督体系。20\_\_年7月顺利通过省建设厅安全资格年检，并取得“安全资格证书”，这些重要工作的完成为公司今后资质的提升奠定了基础。

1. 加强内保安全

(2) 安排公司综合部人员轮流值夜班，以确保办公室夜间的安全及处理紧急事件。

## 2. 加强人员管理

(1) 安排专人负责建立\_\_\_\_通行证件管理台帐，加大内部人员办理\_\_\_\_通行证件审批的审查力度。切实杜绝单位内部职工带无关人员、无证车辆进入\_\_\_\_区，带领无关人员\_\_\_\_;将过期的通行证收回交到保卫部销毁。

(2) 针对建筑行业临时用工较多的特点，我公司专门建立了临时用工档案。在施工现场，上至项目经理，下至临时用工都要求佩戴统一胸牌，以杜绝无关人员进入工地。

(二) 积极开展对员工的素质教育和法制教育，努力实现治安综合治理的各项管理目标。不断加强员工政治思想、安全意识教育，及时化解、消除各种矛盾、隐患，认真做好员工的思想工作。

## 1. 抓好交通安全

针对\_\_\_\_年\_\_月\_\_日新颁布的《中华人民共和国道路交通安全法》组织车队的司机认真学习领会。

## 2. 加强培训，提升素质

为提升公司总体素质及加强施工安全观念，组织了为期一个月，每周3次，晚上7点至10点的建筑施工方面知识培训，为保证培训质量还进行了考核;另外，还组织全体员工学习了《没有任何借口》一书。

## 3. 深入安全意识、狠抓安全生产

安全生产是建筑施工企业永恒的主题，建筑施工企业只有在

安全生产的前提下，才能生存发展。本公司坚持创建安全文明工地活动，坚决贯彻‘安全第一、预防为主’的方针，在员工中牢固树立安全第一的指导思想，不断改善建筑工人工作环境和生活环境。在各项工程中均针对工程特点制订详实可靠、操作性强的安全生产实施方案、安全生产责任制度、安全生产操作规程、安全隐患检查内容、安全隐患整改措施及整改落实责任人及整改期限，使安全生产工作落到实处。

虽然20\_\_年各工程项目均有不利于安全生产的因素，比如工程分布广、路途远，涉及到人员、材料及机械的安全运输组织；维护维修需夜间施工；\_\_\_\_酒店主体工程正好在雨季施工作业等等，但在公司领导、各级管理人员及施工队伍的高度重视下，配备了通过建设厅考核的专职安全员三人，专门负责检查施工现场的安全隐患，把事故处理在萌芽状态。20\_\_年没有发生一起工伤事故，没有发生一起安全事故，检验了本公司人员对安全生产的深刻理解，体现了公司企业安全管理水平。

4. 有职工或职工家属生病住院，公司领导都亲自去看望，实在抽不出身，都要安排部门领导去看望，表达组织上的关心。

5. 组织了丰富多彩的郊游活动，加强了员工之间的相互沟通，增进了相互之间的感情，形成了一支高效、团结的富有战斗力的队伍。

通过以上措施，使职工队伍得到了稳定，我公司从成立至今，从未发生一起重大安全事故。同时也涌现出一批遵纪守法、作风正派、工作扎实、忠于职守、钻研业务的治安综合治理先进人物。

(三)建立了规范、详细的综治工作档案册、台账、报表。

进一步明确综治联络员的工作职责及存在的重要性，建立健全综治档案制度、季度工作报表制度、情况汇报制度。将综

治工作落实到每个部门、每个岗位、每个员工，形成层层有人抓、处处有人管，人人都参与的综合治理网络体系。

在\_\_\_\_年里，我公司在综治工作中，坚持“安全第一、预防为主”的方针，及时分析、研究处理工作中出现的新情况、新问题，确保了空防、施工、治安工作的稳定性，为推动社会治安综合治理各项措施落实，确保\_\_\_\_“一方的平安”，促进\_\_\_\_社会治安综合治理工作稳步向前发展贡献了微薄的力量。

在今后的工作中，我公司将在董事会的正确领导下，继续发扬成绩，不断虚心学习，总结经验，克服不足，为创建一个安全、文明、高效的\_\_\_\_而努力奋斗。

## **企业年度经营总结 企业工会年度工作报告篇三**

根据《公司法》和《公司章程》赋予的职责，我受监事会委托向大会做2019年工作报告，请予审议。

2019年是公司确立的“技术与管理年”，也是生产经营和基础管理工作取得显著成绩的一年。公司在董事会的正确领导下，通过经营班子卓有成效的工作和全体员工的一致努力，克服了价格低迷和市场疲软带来的不利影响，较好地完成2019年任务目标，综合管理工作正在步入健康、有序的良性循环。报告期内，监事会通过审查会计报表和实施日常监督，对2019年度工作有以下评价。

2019年，监事会增强了监督工作的力度和水平，列席了一届十六次会议以来的历次议事会。监事会认为：过去的2019年，董事会及各位董事履行了法律和公司章程赋予的职责，积极应对市场变化，调整产品结构，以挖潜增效为突破口深化内部改革，做出的强化内部监审和新上小方坯项目等一系列重大决策，思路清晰、富有成果，把握住了公司发展的正确方向，对引领公司战胜金融危机影响、提升企业的综合管理水

平起到积极作用。

2019年，公司经营班子认真贯彻了董事会有关决策部署，以挖潜增效为动力，眼睛向内苦练内功，工作上积极进取，全面完成年初既定的“不亏损”目标，各项工作上了一个新的台阶。

1)经营业绩方面。全年共完成营业收入0亿元;在降本、挖潜增效0亿多元，消化2019年潜亏0亿多元的基础上，实现净利润0亿元。截止2019年12月31日，公司资产总额0亿元，同比增长0%，股东权益总额0万元，资本增值率0%。

2)生产经营管理方面。主要产品产量克服前五个月限产因素影响均比2019年有所增长，其中：烧结增长31%;球团增长59%;生铁增长30%;钢坯增长0%，板材增长5%，均创投产以来新的记录。成本管理上积极发挥主观能动性，开展对标挖潜和质量攻关，抓住了原料价格下降有利时机，在降低采购成本的同时，降低可控费用，优化炉料结构完善成本考核，与2019年相比成本大幅下降。其中：烧结成本下降44%;球团下降50%;生铁下降40%;钢坯下降0%，熔炼费下降0%;板材下降38%;轧制费下降35%。产品销售方面2019年板材市场价格严重下滑，是钢铁产品利润最低的品种之一，同时板材需求量急剧减少。在这种情况下，公司积极调整产品结构扩大销售渠道，全年板材销售136.57万吨，同比增加6.7%，销售板坯97.32万吨，同比增长88%，新增加生铁销售6.87万吨，新增方坯销售9.63万吨，保证了公司正常运营和利润目标实现。

3)设备管理和技术改造工作。2019年，公司大力加强设备工艺管理，完善管理制度，开展技能培训，组织设备联查，摸清设备底数。围绕节能减排加大了二次能源回收力度，实施了节能灯具、变频器等节能技术改造。各工作部也围绕工艺改进和降低成本，先后完成烧结消化器、竖炉烘干机加振打等30余项工艺技改，优化了生产工艺，促进了生产效率提高。

4) 质量管理和产品开发工作。紧紧瞄准市场需求，加大了新产品开发力度，顺利通过了iso9000和ce认证年度审核，取得和通过了多国船级社认证和检验，成功开发欧标非合金结构钢、高层建筑结构钢、低合金结构钢和高强度钢，桥梁板等新品种。另外，通过生产和试验相结合的方式，先后进行了普碳、低合金、高强船板、欧标非合金结构钢、厚度方向性能钢板等品种的正火试验，取得了预期的成果。

5) 工程建设。为增强市场适应能力、优化产品结构000项目，该项目4月24日开槽8月18日热试成功，基本按预定工期投产。此外0#转炉rh炉、0#连铸机、铁水预处理等一批项目也正在积极谋划建设中。

6) 体制改革。为了理顺管理职能，适时成立了企业管理部和劳动人事部，对强化企业管理职能和工资人事改革奠定了基础。设立了监审办公室，强化了公司对采购物资价格、质量的监管水平，统一了公司招投标工作管理，一定程度上理顺了管理体制，加强了内部控制，为企业杜塞漏洞和提高企业效益创造了条件。

7) 基础管理工作有所加强。2019年，公司继续完善设备、安全、环保、质量管理的建章建制工作，专业管理水平逐步提高，党政和工会工作密切配合，围绕企业化中心任务齐抓共管、密切协作，特别是全面深化了5s活动，开展质量攻关、夺标竞赛等活动，明显改善现场工作环境，促进了生产技术指标和经济效益的提高。

1) 主要经济技术指标与先进企业存在差距。2019年公司的主要技术指标参数不断优化，与2019年同比取得了较好成绩，个别指标甚至走在行业前列，值得肯定。但横向比较来看，高炉的原料矿石消耗、焦比煤比、利用系数等，转炉的金属料消耗、工序能耗、利用系数、动力介质消耗等指标尚存改进空间，炼钢熔炼费、轧钢轧制费差距较大。另外，期间费用中的运输费和劳务费等可控指标超过部门预算，销售费用

年度计划数与实际发生数脱节，失去计划控制作用，可控费用指标存在分解不彻底和责任不够清晰的问题。2019年吨钢成本降低较多，这与采购成本下降以及消化部分没有纳入公司核算范围的中间物料和二级库存物资不无关系。由此反映出提升操作水平，加大挖潜增效力度尤为必要。

2) 财务状况不稳，资金缺口严重，与技改和工程项目投资产生矛盾。主要表现在过高的负债率和不合理负债结构。由于金融危机和投资计划性的影响，全年营业收入同比下降24%，经营现金净流量仅为0万元，不仅不能满足一期及配套工程0亿元资金缺口，也难以弥补每月0余万元的利息负担，资金状况令人堪忧。与此同时，公司现有资产的效率没有充分发挥，后续在建项目急需投资，资金缺口严重，再融资压力很大，对进一步扩大生产规模，实施技术改造和工程项目建设形成资金瓶颈。特别是严峻的现金流形势，已经直接影响到日常支付，不仅使公司声誉受损，更提升了采购价格，影响到今后正常的生产经营。

3) 职能管理需要继续提高。安全管理上，全年发生电缆放炮、连铸机卧坯等设备事故23次，发生氧压机故障、高炉不顺等各类生产事故5起，特别是发生的工伤工亡事故，不仅影响了正常生产秩序，企业经济利益和声誉也受到一定影响。生产管理上，由于计划外板材与不合格板材生产导致价格差异，给公司造成一定的经济损失；合同兑现率不高，一次成材率波动，说明职能部门在组织管理上和协调配合能力存在差距，直接影响到公司的生产稳定和利润。钢坯二次倒运管理混乱及运费多计，以及边角料等内部物料倒运计划与审批把关上的一些纰漏，反映了我们在生产组织、计划调度和职能把关方面存在着差距。计划预算管理上，无论是采购计划、还是设备检修、技术改造项目安排，都存在着计划滞后现象，甚至缺乏计划，项目审核和执行过程粗放不严格，不利于公司总体控制。如：从上报数据看，板材垫木采购进货数大于计划数，160\*160垫木采购价格不合理；仓库积压电缆0万米，积压电阻器0箱，还有减速机、车轮组等积压物资，而新的采



购计划数量控制也滞后。由此说明公司在计划管理上需要进一步加强。设备和检修管理上，各工作部不同程度存在着检修人员素质和检修质量不高的问题，设备完好率水平需要持续改进，锻炼和培养检修人员，稳定检修队伍，提高以我为主的检修模式，提升大中修、技术改造能力，减少外委项目，需要公司和职能部门去认真研究解决。工程和技改项目管理上，欠缺周密的计划性和有效的监督制约。个别部门从成本和部门利益出发，利用技改、外修和日常维修规避成本考核。工程项目的规划、计划审批、前期准备、队伍招标、质量工期费用控制、验收等各个环节均需加强，尤其要加强验收环节工作。如：工程分项验收与总体验收没有按照程序去组织，施工队伍采取各个击破的办法签字验收，失去验收作用。财务管理上，对钢铁料等中间物料的核算不够细致，个别工作部利用中间料调节成本，间接影响成本控制，一期工程甲供料底数不清影响到工程结算和资产结转，长期挂账应收、预付款清理不及时，特别是个别报表数据异常得不到及时处理等，影响到报表信息的可靠性和可比性。

4) 数据信息方面比较混乱。由于数据接口和统计口径不一致，造成的财务、经营和工作部数据差异的问题没有得到根本改善，直接影响到财务核算的效率和准确性，甚至影响到经营决策。整个信息系统缺乏有效指挥协调，销售与收款、采购与付款、生产与存货等各个循环体系，缺乏内部核对、监督核查程序，没有合理统一的、可操作的制度规范，不能及时准确反馈数据信息。

5) 公司制度执行力和基础管理工作需要继续加强。2019年的考核工作在企管部组织下坚持了定期的5s检查和责任制考核汇总，但是经济责任制考核的严肃性、及时准确性相对薄弱，存在考核指标设计、考核体系建立不够完善和执行效果不理想等问题。责任制考核是对公司决策执行力的评价，是保障公司实现其目标任务的重要防线，如果考核工作跟不上，势必会带来工作漏洞，而有效的考核工作，最终都将直接反映到公司的经济效益和管理素质上来。此外，在基础管理工作

中，各部门之间还存在着本位主义思想，造成工作协调配合不力。以上问题，需要通过不断加强责任制工作考核，进一步深化企业内部改革，完善配套措施去逐步落实，以全面提升全公司的执行能力。

2019年公司各项工作取得了成绩，是不争的事实。但是，管理无止境，在我们的生产经营管理中，仍然存在着这样那样的问题，甚至还有薄弱环节，与先进企业相比还有一定差距。鉴于以上情况，监事会向本次会议提出如下建议。

1) 强化公司财务管理工作，加强企业风险管理。切实重视财务管理工作，控制公司财务工作节奏，有范围地明确财务数据信息，分析资金使用方向，做好市场预测和财务预算管理，合理计划未来财务走向，逐步缓和财务矛盾。严格执行企业会计准则，理顺财务管理体系，保证财务信息的可靠性。注重发挥好现有的资产效益，完善资产管理，想法改善资金流的现状，积极开拓融资渠道，改善资本结构。本着“量入为出减少风险”的原则，谨慎投资决策，科学使用当前资金，合理解决各个基建项目投资与资金缺乏的重要矛盾，提醒公司有计划的使用、筹措资金，防范未来财务风险。

2) 加强各项考核工作，强化公司执行力，加强遗留问题解决。

在确定2019年公司总体目标基础上，严格落实经济责任制考核办法。分解成本费用，控制考核过程，透明考核结果，强化执行能力，防止虎头蛇尾。

要强化管控部门的考核职能和作用，细化各职能考核方法。要加强沟通协调，互相理解支持，特别要理顺财务、机动、企管和监审等部门之间以及与相关部门之间的关系。公司各部门要统一思想，自觉服从企业大局，提高工作质量，全面提升公司各方面的执行力。

要着力解决以往和当前重难点问题。包括：作准做实产品成

本，提高决策可靠性；细化成本费用；二级库核查要纳入公司统筹管理；积极处理积压物件盘活资金、核实库存，解决备品备件库存数据和财务数据不相符问题；对于以前形成的物资多采或高价物品调查落实责任，由公司统一处理；核实一期工程结算甲供料，并严格今后工程结算审核程序；加强工程签证变更和施工现场管理工作，规范项目管理，做好项目投资的预结算管理工作等等。

3) 强化公司计划管理工作，有节奏地安排公司正常事务。公司2019年制定了生产经营计划目标，财务预算也有管理计划，但以往在执行上都有变化，计划赶不上变化快，这就要求我们做好计划的动态管理。2019年，公司的工程及技改项目，在组织中不能按照事前商定的安排执行，总有工作不到位的地方影响工作进度。物资设备采购上也有点手忙脚乱，有时没图纸有时缺技术协议就招标，造成丢项或考虑不周，这些都是事前计划不到位形成的。所以，不管是工程项目还是技改项目，不管公司主管还是工作部主抓，不管是生产计划还是财务资金计划，相关部门事前都要沉下心研究透彻，制定切实可行的计划，然后按部就班按时完成。而且还要分工明确，设立项目负责人总体执行，责任和权力一块担，避免慌乱事倍功半。即使临时性的任务，也应当专人负责简单计划执行。包括采购、生产、销售之间的计划与执行的协调，从计划到实际实施均要纳入到可控可管的有序范围之内。

4) 继续加强公司基础管理工作。继续加强基础管理工作，深化现场管理和信息数据管理，解决现场数据采集时点、口径、内涵及名称等方面一致性的问题，统一公司相关部门之间数据信息，最起码在公司内部，或者说为公司领导决策，提供真实可靠的数据。避免在核对数据时，各找各的理由，各说各的出发点，各说各的角度，就是数据核对不上。因此，要以新上销售物流系统和设备物资采供系统为契机，对数据信息系统进行流程改进，增强管控直观性，简易操作使用方便，保障数据信息流的高效、准确。要及时体现生产信息，规范产品入库数据，明确产品合格率和合同兑现率，以便产品销

售和组织生产，方便考核分清责任，解决公司生产销售瓶颈。要加强工程及技改项目竣工验收工作，按照国家规定确定竣工日期，对照合同正确结算，规范投资项目各方面管理。注重财务结算审计，按照合同约定和相关原始结算资料，客观实际公正结算，根据签批手续各负其责，谁出问题谁担责任，并严肃处理。要合理对标，科学分配公司人员结构，科学定岗，分配各部合理人数，学习研究国家相关规定，合理确定干部职工的劳动强度，不能以习惯来核定工作内容，要考虑工作付出与回报的对称性，提高工作效率，促进公司生产发展。要严肃物资使用和替换程序，加强废旧物资管理，统一公司各部门废旧物资上缴工作，明确主管部门统一全厂所有废旧物资回收买卖，结合保卫、机动等部门，建立可操作规章制度，为公司挖潜增效创造效益。

5)继续强化公司思想工作。继续重视企业文化建设，按照公司确定的精神宗旨，加大宣传教育，扎扎实实创办几次范围较广大型活动，寓教于乐触动内心，不走形式注重实效，为生产经营营造积极向上的文化氛围。转变观念不忘公司性质，体现合营企业特色，不论在双方股东企业的职位待遇多少，只说在公司贡献有多大，建立教育惩戒机制，发挥监察、纪检等部门作用，在公司内部建立能上能下的激励机制，活跃思想确定精神导向，发挥广大职工自下而上促进公司发展的动力。解决部门之间本位主义、互相推卸责任等错误思想，转变理念，增加工作范围外延，互相体谅帮忙，服从大局考虑大家，切实考虑公司整体利益。

2019年，监事会按照年初确立的工作思路与目标，不断加强队伍素质建设，改进工作方式、方法，通过日常监督与专项检查的形式，紧密结合公司实际工作，依托财务及其它报表信息进行对比分析，及时发现问题，注重协调落实，注重以服务代监督，正确行使监事会相关职能。

1、初步建立监事会会议制度，加强监事之间及与公司部门之间沟通协调。2019年，我们紧密联系监事会的其他两名监事，

定期沟通交流公司有关情况，组织相关会议并与监事会办公室人员布置交流监事会有关工作，结合董事会决议，落实了解相关事宜进展情况。分别于2月24日、3月17日，就0000等问题，分两次听取了机动部和财务部等相关人员汇报沟通。于9月17日，就公司经济纠纷处理情况进行了了解，就监事会的工作方向与着眼点，以及公司合同管理、经营风险等议题进行了研究交流。

2、加强日常监督，注重专项调查。在董事会和经理层各位领导的工作支持下，监事会列席了董事会年度会议和每月议事会议，参加了公司的调度会及其它会议，了解了公司的一些情况。同时，通过各部门的相关报表的信息，帮助了日常监督职能的发挥。全年出具各类调查分析报告27份，提出书面议案5项，对公司财务、生产经营管理和内部管控中存在的问题，提出了改进意见。成立监审办以后，监事会结合监审办工作性质，积极参与了招投标监督和价格合同监督，对促进监督视角前移，防止出现重大偏差起到积极作用。

3、认真组织监督检查，强化协调落实。不论公司安排和监事会的工作要求，对于监督检查事项一律遵守公开透明原则，实事求是认真调查。2019年，公司安排对钢坯倒运费管理的调查，以及监事会办公室自己组织的轧辊采购和垫木采购执行检查、边角料加工费结算问题调查、循环水处理费用情况调查，还有仓库电缆、电阻器等物资积压情况调查、内部结算程序和招投标管理调查等等，都是通过了解实际情况、掌握一手资料、与其他单位对比等一系列调查活动，客观反映问题。同时要强化落实，一经调查清楚，无论理解与否，都要督促相关部门进行处理解决。以上调查事项，钢坯倒运和边角料加工费结算问题有关部门已经拿出处理意见初稿，其他事项已经改进落实。

4、创新工作机制，改进监事办内部管理。监事会在坚持以财务监督为中心同时，不断改进财务报表审核方法和物料平衡分析水平，每次报告着重点各有不同，逐步提高报告实用性

和及时性。另外，通过创新工作思路，加强了公司基础数据收集和转换工作，建立监事会内部信息系统，了解公司内部相关情况。通过建立了铁钢轧生产日报转换系统，及时了解各工作部生产技术指标及其变化情况和工作动态；通过建立了每天各种物料进、出厂数据和中间料磅单数据统计系统，以及及时掌握适时数据，核对偏差发现存在的问题和及时了解落实，增强了当期监督能力；通过建立了原辅料化验结果每月数据统计，以了解原料质量波动情况，并与统计、结算部门抽查核对；通过每月搜集各部门商品销售数据和盘点数据，对产品销售和票据流转、原辅料产品库存进行了有效监督。以上数据转换，按月编制成册向主要领导报告。此外，建立了重大经济业务、经济数据报告系统，每月报送相关资料，改进了合同登记和招标监督统计台账。

5、密切关注董事会决议事项的落实。了解和督促董事会决议是监事会工作的一项职能，2019年，通过听取汇报和调查了解等形式，对董事会决议进行了督促了解，并通过考察提交了关于钢渣处理的相关报告，对钢渣加工费进行了测算，提出钢渣合同后续处理意见。按照董事会的要求，社会化用工的改进和00白灰质量价格等问题已经基本解决，公司基础管理工作得到加强，但钢渣处理和00欠款追要问题还未解决完毕，请公司抓紧时间处理落实。

1、依法完善监事会的各项监督职能，规范公司生产经营各方面运作模式，确保监事会各项工作顺利开展。紧密结合国家政策形势和有关文件精神，进一步学习贯彻《加强和改进国有企业监事会工作的若干意见》和三个配套实施办法，并在全公司加强宣传教育，依据相关规定完善监事会工作职能，研究学习监事会新的工作机制，改进公司监事会日常监督和集中检查形式，改进监事会财务报告监督体系，加强与审计部门或纪委的工作联系，加强与董事会和经营班子的沟通协调，建立有效的沟通渠道和方式，使监事会工作有法可依，转变干部职工思想，将被动监督变为主动要求监督。积极参与董事会与公司的有关会议，充分了解公司的生产经营状况，

继续加强对公司财务状况的监督，点面结合重点检查，做好数据信息收集上报工作，做好数据转换工作，规范监事会会议制度，按照《监事会工作条例》要求，按期召开定期的监事会会议，听取工作汇报，研究监事会的工作方向，保证监事会的各项工作顺利开展。

2、以维护公司整体利益为出发点，增强主动服务意识，落实专项调查处理结果，监督董事会决议落实情况。监事会作为监督机构，要维护双方股东利益，以维护公司整体利益为出发点，主动深入部门和职工中去，多联系多沟通，带着问题搞调研，广泛收集意见，确保监事会日常工作务实科学细致深入。针对个别职能部门及其领导履责不到位，或职工反映强烈的问题，监事会要组织专门力量进行调查，实事求是客观公正，查清事实形成报告，交付公司监督处理。发挥各位监事和监事办人员的工作主动性，广泛调研集思广益，围绕企业中心工作，有的放矢地提出合理化建议。进一步融合监事办与监审办工作的协调和成果应用，强化事前监督的水平。积极监督公司202019年度预算执行，监督经济责任制考核落实情况，督促公司考核体系扎实有效运作，强化公司执行力。发挥职能作用，紧密配合董事会工作，落实董事会相关决议，保障相关决策顺利执行。

3、强化对重要部门的监督力度，提高监事会工作人员综合技能，提升监督水平。坚持每年两次对公司财务及重要部门的审计检查工作，了解掌握公司的生产经营和经济运行状况，探讨建立对经营班子和重点部门(绩效指标)考核评价机制，探索对公司董事、经理及高级管理人员履职情况检查方式。加强监事会自身建设，注重自身业务素质的提高，要加强会计、审计、金融等业务知识的培训学习，积极开展工作交流，增强自身的业务技能，创新工作思路方法，提高监督水平，切实维护所有者权益。

各位领导，公司2019年宏伟蓝图已经绘就，任务目标已经明确，监事会将一如既往地支持配合董事会和经营班子依法开

展工作，在2019年工作中，我们将严格按照国家政策和公司章程办事，按照国家加强和改进监事会工作若干意见去规范监事会的工作行为，建立有效的工作机制。我相信：只要我们充分发挥好现有治理结构优势，牢固树立维护大局、维护股东利益的一致目标，诚信正直、勤勉工作，就一定会战胜未来道路上的各种困难，圆满完成公司的2019年任务目标。

## 企业年度经营总结 企业工会年度工作报告篇四

几年来，在上级工会和公司党委的正确领导下，在公司行政的大力支持下，公司工会坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，融入中心、突出重点，坚持方针、突出维护，弘扬先进、突出教育，依法治会、突出特色，全面加强各项工作的落实，开创了新局面，跨上了新台阶。

（一）、发挥工会组织优势，团结激励广大员工为实现企业发展建功立业。

我公司的两级工会深入开展经济技术创新和合理化建议、争先创优、岗位培训、劳动竞赛等活动，发动员工钻研业务、发奋工作，在公司的生产经营中发挥了良好作用。

1、深入开展经济技术创新活动。我公司两级工会以生产经营为中心，广泛深入开展合理化建议、技术革新、发明创造等群众性经济技术创新活动。联系实际，创新活动载体，丰富活动内容，开展了岗位练兵等活动，大力推进了群众性经济技术创新工程。几年来平均每年提出有关改进和完善企业生产技术与管理方面的具有进步性、可行性和效益性的合理化建议10件，采用8件，节约价值达50000元；技术革新项目3项，创造价值100000元；推广先进操作法2次，创造价值达 30000元。

2、认真开展宣传教育培训工作。我公司的两级工会深入推进员工读书自学、岗位成才，倡导和鼓励员工学技术、钻业务。



积极建立了农民工网校，在教育培训中，两级工会配合有关科室，累计一多人次参加了安全知识、岗位技能、班组管理、劳动法律等各类专题培训，并取得了相应的资格证书。通过分步骤、分层次、分等级地开展培训，将教育培训工作与选拔青年标兵相结合，与提高岗位操作能力相结合，与技能鉴定相结合，切实提高岗位操作人员的技能水平，形成以点带线，以线带面的培训格局，有效推动了培训工作的创新和进步，为扩大员工知识面、优化员工知识结构、提高员工业务技能发挥了积极的引导和促进作用。

3、广泛开展形式多样的劳动竞赛。在劳动竞赛中，工会围绕生产经营这一中心，始终做到三个坚持和四个做好，即坚持把握竞赛活动主题，坚持突出竞赛活动重点，坚持注重竞赛活动实效；做好计划，做好宣传，做好指导服务，做好考核检查。几年来，协调行政一直开展独具特色的创业绩、做贡献竞赛、安全生产文明施工流动红旗竞赛、建工质量杯竞赛等活动，有力地促进了生产经营任务的全面完成。

（二）、积极参与企业管理，维护员工的民主权利和企业的稳定繁荣。

我公司工会坚定不移地执行全心全意依靠工人阶级的根本指导方针，尊重员工民主权利，发挥员工民主参与、民主监督作用，保证了企业重大决策的民主性、可行性。

一是坚持职代会制度。坚持和完善以职代会为基本形式的民主管理制度，并严格按照程序办事，坚持该提交职代会讨论的问题一定要讨论，该有职工代表参加的项目一定要参加，该有职工代表参加考核的内容一定要参加考核，做到多渠道、多层次、多方位的参与，充分发挥了参与、监督企业管理的作用。

二是坚持企务公开制度。工会通过职工代表组长会、公司领导干部会、下发文件及《建工之声》报宣传栏等多种形式进

行了公开，并通过召开员工座谈会搜集员工群众对所公开项目的意见和建议，按程序提供给公司党政决策时参考。对员工群众不理解的事项及时给予解释，监督和督促公司有关决定的贯彻落实。随着企务公开内容的进行，使员工群众了解、掌握了情况，稳定了情绪，安心于生产，促进了生产经营的顺利进行。

（三）、关心员工生活，维护员工权益，努力为员工办实事，办好事。

我公司的两级工会树立群众利益无小事的观念，认真履行维护职能，关心员工生活，想方设法为员工把实事办实、把好事办好。

1、加强安全监督和劳动保护工作，维护员工合法权益。几年来，公司两级工会紧密结合公司安全生产工作，定期或不定期地参与对安全法规、安全制度落实情况的检查与监督，保证安全设施投入，查改安全事故隐患，并将查出的问题及时反馈给公司有关部门及有关人员。坚持协助公司进行季查月查，查出并整改安全隐患及劳动保护方面的问题及时提出整改意见。公司工会还与安全部门通力合作，书写标语，大张旗鼓地开展多形式的安全宣传活动，加强了员工安全教育，提高了员工安全意识，促进了安全生产，保证了员工的人身安全与身心健康。

2、有效开展送温暖工作，积极为员工排忧解难。公司工会坚持以温暖、关心、帮扶为内容，把公司生老病死婚葬嫁娶和出现紧急困难、特重大病困难的职工作为对象，有重点地开展相关工作。建立了特困人员档案。对出现紧急困难、特重大病困难的职工，及时走访、慰问，积极出主意、想办法，帮助解决一些力所能及的困难，使职工感受到了组织的温暖。几年来，工会探望生病住院员工27人次，送慰问品价值达1560余元。春节时向离退休员工发放慰问品，通过对员工的关怀，使大家感受到了工会组织的温暖。四年来，办理困难补助30

余人次。在去年金秋助学活动中，工会积极向上级工会反映公司困难职工子女考学情况，为四名大学生申请到助学金9000元。

3、切实保障女工合法权益和特殊利益。依法维护女工合法权益，为女工说话办实事，做女工的贴心人，是公司女工委员会的一项重要工作。公司两级女工委员会采用各种形式，组织女工学习法律法规，增强女工依法维权的能力，提高女工自身维权意识。对女职工孕期、产期、哺乳期的一切待遇，公司女工委员会监督有关部门严格按公司有关文件执行，较好地维护了女职工的合法权益。公司工会还积极配合办事处计生办组织开展女工生殖健康检查和孕情检查工作。

4、开展多种形式的文娱活动，保障员工的文化权益。为丰富员工业余文化生活，工会组织开展羽毛球、乒乓球、象棋、书画等多种文化体育活动。多次参加建设局比赛，取得较好的成绩。公司有优厚的书画根基，有优良的艺术传统，几年来参加市、省及全国的比赛、展览近20次，书画诗词作品也多次在《--晚报》、《--都市报》、《百泉诗词》、《新诗大观》相关栏目刊登，《建工之声》报出版了23期，通讯报道、事实政治、文化教育等各类文章340多篇。通过一系列活动的开展，丰富了员工业务文化生活，营造了良好的企业文化氛围，增强了员工凝聚力，树立了公司好形象。

（四）、以创建职工之家为重点，努力加强工会自身建设。

公司工会始终把加强自身建设放在首位：一是以开展保持共产党员先进性教育学习和学习大为契机，认真加强工会干部的培训与教育。两级工会在党组织的领导下，以开展保持共产党员先进性教育活动以及学习，努力解决工会干部在思想、组织、作风方面存在的问题，坚定了理想信念，增强了党性观念，树立了群众观念，激发了新形势下做好工会工作的自觉性和责任感，提高了工会干部的业务素质和工作能力。几年来，工会干部积极参加各类培训学习；二是以职工之家建

设为载体，重点加强基层组织建设。按照抓重点、带一般的思路，系统性地加强两级工会的制度建设、硬件建设、责任体系建设和日常管理工作，有效改善一线职工的生产、生活、文化、娱乐等条件，使工会阵地建设工作得到了完善，为今后加强进一步小家建设奠定了基础。

几年来，经过大家的不懈努力，公司工会工作取得了一定进步。涌现出市级劳模1名、集团公司劳动模范33名、先进单位14个、先进工作（生产）者200余名、青年标兵18名、工会积极分子 200余名。同时公司工会在--、--、--、--年度连续4次被省建设农林水工会评为先进集体。

## 关于当前和今后的工作

根据新的形势和任务，结合公司实际，今后工会工作的指导思想是：高举邓小平理论和---重要思想伟大旗帜，以科学发展观为指导，坚定不移地贯彻落实党的全心全意依靠工人阶级的方针，坚持工会工作融入公司生产经营中心工作和服务改革发展稳定大局的原则，充分发挥工会组织的桥梁纽带作用、依法维护作用、帮扶保障作用和教育引导作用，切实增强工会的参与能力、维权能力、帮扶能力、凝聚能力和创新能力，努力开创工会工作新局面，为实现建工集团宏伟的发展目标而努力奋斗。

按照这一指导思想，今后重点要抓好以下工作：

（一）、健全维权机制，创建和谐公司，维护员工的合法权益。

1、要继续抓好职代会和企务公开工作的巩固、深化、完善和提高。凡是公司重大决策和涉及员工切身利益的重要事项，必须依法提交职代会审议。工会要坚持从源头上参与，广泛听取广大员工的意见和建议，熟练掌握劳动法规政策，积极参与企业有关政策的制订，认真落实国家各项劳动法律法规

及政策，在维权过程中充分体现员工的知情权、参与权和监督权等政治权益，保证公司决策程序和决策内容的合法、合理、合规。

2、要以建立稳定协调的劳动关系为着力点，加大劳动合同法的宣传。建立健全劳动争议调解机制和集体合同、工资福利、集体协商机制，帮助职工与企业签订劳动合同，完善劳动关系，加强信息工作，及时预防发现和处理矛盾。在推动改革、促进发展、积极参与、大力帮扶的过程中，着重加大劳动关系协调力度，使维权工作的声音更响一些、力度更大一些、措施更得力一些，真正在维护企业大局和长远利益的同时维护好员工群众的具体利益，进一步实现好、维护好、发展好员工群众的切身利益，保护好、发挥好员工群众的积极性。要协助党政妥善处理员工问题，做好化解矛盾、理顺情绪、释疑解惑的工作，教育和引导广大员工坚定信心、顾全大局，正确处理个人利益与企业利益、当前利益与长远利益、局部利益和全局利益的关系，热爱企业，投身改革，为企业改革创新与发展创造和谐的环境。

3、要进一步加强劳动安全卫生监督检查，从强化领导意识入手，从关键岗位抓起，督促和协调企业加大对安全生产的投入，制定和落实好安全生产责任制，加强员工安全教育培训，提高员工安全技术素质和自我保护能力。

4、要继续紧密结合争创职工之家活动，加大职工小家硬件投入，建好图书室、娱乐室和体育活动场所，完善工地文化娱乐设施，坚持经常开展文体比赛、知识竞赛等群众性精神文明建设活动，不断丰富员工的业余文化生活。

（二）、弘扬劳模精神，加强员工教育培训，为公司全面发展建功立业。

两级工会要大力开展争先创优、选树典型活动，大力营造比、学、赶、帮、超的制度和舆论环境，弘扬倡导的爱岗敬业、

争创一流，艰苦奋斗、勇于创新，淡泊名利、甘于奉献的劳模精神，激励广大员工立足本职，学赶先进，争创一流，为公司多做贡献；要继续以经济技术创新为载体，积极开展技术创新、管理创新、制度创新及合理化建议等活动，团结和动员广大员工为加强企业管理、提高工程质量、降低工程成本、提高经济效益贡献力量和智慧；要积极配合公司行政，大力开展岗位技能培训，使岗位操作人员达到设备结构，一清二楚；生产流程，心中有数；日常生产，标准操作；处理事故，快准稳细；数字管理，得心应手的五项全能标准。

（三）、进一步完善帮扶体系，实施送温暖工程，积极解决困难员工的生活问题。

工会干部要深怀爱民之心，恪守为民之责，善谋为民之策，多办利民之事，经常深入基层、深入群众，倾听困难员工的愿望和呼声，了解他们的疾苦和困难，及时给予他们关心和照顾，多雪中送炭，多解燃眉之急，尽最大努力为群众办实事、解难事、做好事，使他们切实感受到工会大家庭的温暖；要坚持和完善走访、慰问制度，及时做好对困难员工及家庭的帮助；要进一步完善特困员工档案，全面准确地掌握特困员工家庭的情况，做好动态管理，准确掌握特、重困员工的真实情况；要积极筹措资金，分别情况、公平公正地合理使用资金，真正把温暖送到最需要帮助的员工家里。

（四）、扩大工作覆盖面，增强员工凝聚力，切实提高工会的工作能力和水平。

1、切实把会员组织起来，全面提高工会组织的吸引力凝聚力。农民工已成为公司生产的重要组成部分，发挥着越来越重要的作用，保障他们的权益、关心他们的生活，就是关爱员工队伍。工会要贯彻组织起来，切实维权的八字方针，探索切实可行的教育、管理方法，凝聚人心，形成合力，使农民工队伍全面融入到我公司生产中去。各分会要向农民工开放员工小家的文化娱乐设施，组织农民工参加安全教育、技术培

训和文娱活动等，创造农民工与公司和谐稳定双赢的合作关系。

2、持续加强职工之家建设，全面提高工会活力。职工之家建设是工会工作的一项重要内容，也是工会组织落实任务的重要支撑点。工会要积极适应企业经营形势、管理体制、组织结构、员工和会员队伍结构、员工和会员需求层次等的新变化、新要求，努力探索民主管理、民主参与、民主监督的新途径、新方法，建立健全维权工作的新机制、新措施，构建和谐劳动关系的新载体、新渠道。

3、加强工会干部队伍建设，全面提高各级工会的五种本领。今年4月份我公司工会委员会进行换届，产生了年纪轻、政治硬、素质高、业务好的富有能力的新一届工会领导班子。我们认为干好新形势下的工会工作，关键是要建设一支政治过硬、维护大局，熟悉经济、了解政策，关爱员工、敢于维权的工会干部队伍，重点要提高工会服务大局、推动发展的本领，团结员工、维护稳定的本领，依法维权、依法治会的本领，协调各方、解决难题的本领，把握形势、开拓创新的本领。

一要加强工会干部思想建设，强化干部的政治意识、大局意识、群众意识、服务意识和创新意识，加深对员工和工会的感情，激发热爱本职、关心群众、迎难而上、大胆工作的积极性，继续以奋发有为的精神状态，抓基层、办实事、促发展。

二要创建知识型企业，争当知识型员工。深入开展业务知识培训工作。要在学习工会业务的同时，重点加强劳动、安全、基本保险法律法规和企业管理知识的专项培训，努力培养复合型、知识型工会干部，提高工会干部参与和监督企业管理、安全生产管理、安全事故处理、劳动关系管理、劳动争议协调与处理、依法维护员工合法权益的能力和水平。

三要抓住加强工会组织的政策环境，为工会干部创造较好的工作条件。基层工会干部任务重、难度大，工作累，今后一定要想方设法解决工作、学习、生活中的困难，创造良好的工作环境。

我们以科学发展观为指导，抓住机遇，放眼未来，以高度的历史责任感和使命感，进一步解放思想，拼搏创新，团结和依靠广大员工群众，把工会工作提高到新的水平。

## 企业年度经营总结 企业工会年度工作报告篇五

### 一、20\_\_年销售情况

20\_\_年我们销售部共做笔业务，合计货款万元，全部货款收回万元，未收回万元。完成公司下达的销售任务\_%，取得较好成绩。

### 二、加强团队建设，提高销售人员素质

搞好办公家具销售工作，团队建设是根本。我们销售部一是牢固确立“以人为本”的管理理念，认真听取销售人员的意见与建议，与销售人员同呼吸，共命运，加快各项销售工作发展。

二是鼓励每个销售人员要辛勤努力、认真负责，提高自己的综合素质，充分调动工作积极性，增强工作干劲，努力开拓市场，做好办公家具产品销售工作。

三是加强培训和管理。通过加强培训，进一步提高销售人员对办公家具产品性能、使用范围等基本知识的掌握，提高销售技能、技巧，提高服务质量。进一步健全完善我们销售部各项规章制度，加强管理，抓好工作纪律，为提高、扩大办公家具销售额创造一个严肃、认真、负责的工作环境。



### 三、开拓市场，维护老客户开发新客户

要做好办公家具销售工作，完成公司销售任务，关键在于开拓市场，我们销售部在20\_\_年着重抓好两方面工作。

一是维护老客户，做到定期拜访老客户，听听老客户的意见和建议，用真情维护老客户，让老客户对我们公司的服务和产品保持足够的信心和好感，巩固老客户的忠诚度，鼓励老客户持续购买我公司办公家具，并运用老客户的影响力去介绍新客户，以老客户为链条带动新的客户源。

二是在新客户开发工作中，我们销售部通过市场调查、广告宣传、上门拜访等方式，吸引新客户关注我们公司和我们的办公家具，力争新客户又成为我们公司的销售对象。

一是办公家具的宣传力度还不足，离在区域内做到全覆盖还有差距，公司的办公家具形象还不够高。

二是销售信心还不够坚强，做办公家具销售工作除了服务好客户外，还要有顽强的意志，要内心细致做客户工作，有一分销售希望，要尽百倍努力，决不能一碰到困难，就灰心、气馁，而要坚持到最后，夺取销售的胜利。